



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión estratégica y gobierno abierto según el personal de
la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2014

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Donato Díaz Díaz

ASESOR:

Dr. Jesús Enrique Núñez Untiveros

SECCIÓN:

Ciencias Administrativas y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de Talento Humano

PERÚ – 2015

Dr. Luis Núñez Lira
Presidente

Dr. Ricardo Guevara Fernández
Secretario

Mag. Jesús Núñez Untiveros
Vocal.

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mi esposa e hijas por su apoyo incondicional que me ayudo a superar cada dificultad que se me presentó durante estos años de estudio. A mis padres por ser un ejemplo de vida.

Agradecimientos

Agradezco principalmente a Dios, por darme la sabiduría y fortaleza que me han permitido culminar esta etapa de estudio. A mi esposa e hijas por apoyarme de manera decidida en este camino de superación y capacitación continua como profesional. A la Universidad Cesar Vallejo y docentes que participaron en este periodo de estudio.

Declaración Jurada

Yo Donato Díaz Días, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08467350, con la tesis titulada “ Gestión estratégica y gobierno abierto según el personal de la municipalidad Metropolitana de Lima, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Abril de 2015

.....

Donato Díaz Días

DNI: 08467350

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “ Gestión estratégica y Gobierno Abierto según el Personal de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
Introducción	14
1.1 Antecedentes	16
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	28
1.2.1 Variable 1: Gestión estratégica	28
1.2.2 Variable 2: Satisfacción laboral	53
1.3 Justificación	74
1.4. Problema	79
1.5 Hipótesis	80
1.6 Objetivos	80
II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	82
2.2 Operacionalización de variables	83
2.3 Metodología	84
2.4 Tipo de estudio	84
2.5 Diseño	84
2.6 Población, muestra y muestreo	86

2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	87
2.8	Métodos de análisis de datos	92
2.9	Aspectos éticos	93
III.	RESULTADOS	
3.1	Descripción	95
3.2	Prueba de hipótesis	99
IV.	DISCUSIÓN	104
V.	CONCLUSIONES	108
VI.	RECOMENDACIONES	110
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	112

ANEXOS

Anexo 1.	Matriz de Consistencia	121
Anexo 2.	Instrumentos	123
Anexo 3.	Validez del instrumento por juicio de expertos	125
Anexo 4.	Base de datos	129
Anexo 5.	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman	133

Lista de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la gestión estratégica	83
Tabla 2. Operacionalización del gobierno abierto	83
Tabla 3. Validez de la gestión estratégica	90
Tabla 4. Validez del gobierno abierto	90
Tabla 5. Confiabilidad del cuestionario del gestión estratégica	91
Tabla 6. Confiabilidad del cuestionario del gobierno abierto	91
Tabla.7. Niveles de la gestión estratégica y gobierno abierto	95
Tabla 8. Niveles de la gestión estratégica y la transparencia del gobierno	96
Tabla 9. Niveles de la gestión estratégica y la participación ciudadana	97
Tabla 10. Niveles de la gestión estratégica y la colaboración del gobierno	98
Tabla 11. Correlación gestión estratégica y el gobierno abierto	99
Tabla 12. Correlación gestión estratégica y la transparencia del gobierno	100
Tabla 13. Correlación gestión estratégica y la participación ciudadana	101
Tabla 14. Correlación gestión estratégica y la colaboración del gobierno	102

Lista de Figuras

	Página
Figura.1. Esquema del diseño de investigación	85
Figura.2. Niveles de la gestión estratégica y gobierno abierto	95
Figura 3. Niveles de la gestión estratégica y la transparencia del gobierno	96
Figura 4. Niveles de la gestión estratégica y la participación ciudadana	97
Figura 5. Niveles de la gestión estratégica y la colaboración del gobierno	98

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre gestión estratégica y gobierno abierto según el personal de la municipalidad Metropolitana de Lima, 2014, La población es de 75 trabajadores, la muestra fue no probabilística, en los cuales se han empleado la variable: Gestión estratégica y gobierno abierto.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario gestión estratégica, el cual estuvo constituido por 15 preguntas en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca) y el Cuestionario en la gobierno abierto, el cual estuvo constituido por 15 preguntas, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca), que brindaron información acerca del gestión estratégica y la gobierno abierto, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que la gestión estratégica se relaciona significativamente con el gobierno abierto según el personal de la Municipalidad Metropolitana de Lima 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.743, represento una alta correlación entre las variables.

Palabras Clave: Gestión estratégica y gobierno abierto

Abstract

The present investigation had as a general objective, to determine the relationship between strategic management and open government as staff of the Metropolitan Municipality of Lima, 2014, the population is 75 workers, the sample was not random, in which have been employed variable : Strategic management and open government.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire strategic management, which consisted of 15 questions on the Likert scale (always, often, sometimes, hardly ever and ever) and Questionnaire on open government, which consisted of 15 questions, the Likert scale (always, often, sometimes, rarely and never) who provided information about the strategic management and open government, through the assessment of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that the strategic management is significantly related to the open according to the staff of the Metropolitan Municipality of Lima 2014 government, with the correlation coefficient of 0.743 Spearman Rho, represent a high correlation between variables.

Keywords: Strategic management and open government