



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Telegestión educativa en la Emergencia Sanitaria por Covid - 19, en la
Institución Educativa Pública Chinchaysuyo, distrito Chincha Alta – 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Aybar Diaz, Jessica Cecilia (ORCID: 0000-0002-4875-4536)

ASESOR:

Mg. Bravo Huaynates, Guido Junior (ORCID: 0000-0002-4148-2291)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2020

Dedicatoria:

A mis queridos padres fuentes de inspiración constante.

A mi hijo motivo de mis esfuerzos y desafíos.

A mi esposo cómplice de mis metas.

Agradecimiento:

A todas las personas que con su apoyo constante hicieron posible el logro de mis metas.

A mis niños y niñas alegrías constante y una muestra mi vocación elegida.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización de variables	16
2.3. Población, muestra y muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
2.5. Procedimientos de recolección de datos	19
2.6. Métodos de análisis de información	20
2.7. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	39
Anexo 1: Matriz de consistencia	40
Anexo 2: Matriz de operacionalización	41
Anexo 3: Instrumentos	42
Anexo 4: Consentimiento informado	45

Anexo 5: Autorización de aplicación de instrumentos	46
Anexo 6: Certificado de validez de instrumentos	47
Anexo 7: Base de datos Excel: Docentes y directivos	50
Anexo 8: Procesamiento estadístico Excel	53
Anexo 9: Pantallazo Turnitin	54
Anexo 10: Cuestionario Telegestión Escolar Docentes y Directivos	55
Anexo 11: Cuestionario Telegestión Escolar Docentes y Directivos	57
Anexo 12: Resultados de encuestas	59

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Distribución de la población	17
Tabla 2: Resultados de validación de encuesta Docentes y Directivos	18
Tabla 3: Resultados de validación de encuesta Padres de Familia	19
Tabla 4: Distribución de la muestra según datos sociodemográficos Padres - Docentes y Directivos	22
Tabla 5: Distribución de la dimensión Gestión Institucional: Padres – docentes y directivos.	24
Tabla 6: Distribución de la dimensión Gestión Administrativa - Padres, Docentes y Directivos.	25
Tabla 7: Distribución de la dimensión Gestión Pedagógica - Padres, Docentes y Directivos.	26
Tabla 8: Distribución de la dimensión Gestión Comunitaria - Padres, Docentes y Directivos.	27
Tabla 9: Distribución de la dimensión Gestión Institucional según variables sociodemográficas - Padres, Docentes y Directivos.	28

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Distribución de la muestra según datos sociodemográficos – Padres – Docentes y Directivos	23
Figura 2: Distribución de la dimensión Gestión Institucional – Padres, Docentes y Directivos.	24
Figura 3: Distribución de la dimensión Gestión Administrativa – Padres, Docentes y Directivos.	25
Figura 4: Distribución de la dimensión Gestión Pedagógica – Padres, Docentes y Directivos.	26
Figura 5: Distribución de la dimensión Gestión Comunitaria– Padres, Docentes y Directivos.	27
Figura 6: Distribución de la dimensión Gestión Comunitaria– Padres, Docentes y Directivos.	28

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Telegestión educativa en la Emergencia Sanitaria por Covid - 19, en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, distrito Chinchá Alta – 2020”, tiene como objetivo, identificar las características de la Telegestión Educativa en la emergencia sanitaria con la finalidad de describir los procedimientos básicos sobre la gestión escolar en la modalidad a distancia, así como los procesos de aprendizaje a través del uso de plataformas y/o medios digitales de comunicación, y proponer estrategias de mejora de la gestión escolar en entornos virtuales.

En este sentido la investigación es de carácter descriptivo, considerando que se identifica las características de la Telegestión Educativa y a partir de ellas optimizar los logros de aprendizaje y el fortalecimiento del liderazgo directivo. Es preciso reconocer que la educación a distancia propone nuevos desafíos a la educación escolar de ahí la importancia de nuestro trabajo de investigación y la propuesta de una adecuada descripción e identificación de sus características, las cuales optimizarían los logros de la gestión.

Los resultados son producto de la aplicación de los instrumentos de recojo de información que nos permiten establecer puntos de partida para futuras investigaciones, las cuales responderán a los desafíos de la educación, la cual, ya no volverá a ser la misma, puesto que el escenario mundial tendrá un antes y un después del COVID-19 y la telegestión escolar deberá responder a dichas demandas, sea en la modalidad a distancia o presencial del sistema educativo peruano.

Palabras claves: Telegestión escolar, liderazgo, educación a distancia

Abstract

The present research work entitled "Educational remote management in the Health Emergency by Covid - 19, in the Chinchaysuyo Public Educational Institution, Chíncha Alta district - 2020", aims to identify the characteristics of Educational Remote Management in the health emergency in order to describe the basic procedures on school management in the distance modality, as well as the learning processes through the use of platforms and / or digital means of communication, and to propose strategies for improving school management in virtual environments.

In this sense, the research is descriptive in nature, considering that the characteristics of Educational Remote Management are identified and, from them, optimizing learning achievements and strengthening managerial leadership. It must be recognized that distance education poses new challenges to school education, hence the importance of our research work and the proposal of an adequate description and identification of its characteristics, which would optimize management achievements.

The results are the product of the application of information gathering instruments that allow us to establish starting points for future research, which will respond to the challenges of education, which will no longer be the same, since the scenario The world will have a before and after the COVID-19 and the telemanagement school will have to respond to these demands, either in the distance or face-to-face modality of the Peruvian educational system.

Keywords: *School remote management, leadership, distance education.*

I. Introducción

A nivel global, la gestión educativa ha tratado de responder a las demandas de aprendizajes de calidad, desarrollar estándares de aprendizajes previstos en el tiempo y con los recursos esperados. Unesco (2019) afirma: “La educación es un derecho humano y un vector de transformación para la erradicación de la pobreza, la sostenibilidad y la paz.” El promover una educación de calidad implica contar con una gestión escolar que responda a dicha demanda. Abreu (2020) señala, la educación debe dar respuesta a la crisis y utilizar los recursos tecnológicos para tal fin.

En la educación básica se ha desarrollado aprendizajes a través de la interacción directa docente – estudiante – escuela y la gestión escolar se ha centrado en esas condiciones. La pandemia Covid 2019, cambia dramáticamente el escenario educativo, donde las naciones del mundo entero determinaron el aislamiento social, cerrando todas las escuelas. En dicho escenario la gestión escolar tiene el desafío de gestionar la escuela a distancia, utilizando las TICs. Refiere Freitas (2018), contamos con la experiencia de la educación de adultos en la modalidad a distancia la cual requiere la responsabilidad y la comunicación constante como un elemento para su efectividad, por lo cual, es necesario mirar las experiencias educativas existente y adecuarlas al escenario educativo actual.

Fullan (2014) señala “Las nuevas pedagogías requieren que los estudiantes creen nuevos conocimientos y los conecten con el mundo mediante el uso de potentes herramientas digitales”. Por lo cual, los sistemas educativos del mundo globalizado tienen que dar respuesta a ¿Cómo gestionar la escuela?, ¿Cómo administrar sus recursos?, ¿Cómo fortalecer el currículo y los de aprendizaje? y ¿Cómo promover una cultura participativa en la comunidad educativa? La revista DigitalHouse (2019) afirma, el éxito de toda iniciativa de transformación digital se fundamenta en el compromiso del equipo de directivo y en el cambio de actitud de la organización.

A nivel nacional, nuestro país no es ajeno a lo que ocurre en el panorama mundial, se decreta el aislamiento social como medida de protección sanitaria frente a la pandemia por COVID-19 tal como dispone en el Decreto Supremo N° 008-2020-SA y Decreto Supremo N° 044-2020-PCM. El MINEDU dispone la suspensión del inicio del año escolar e implementa la estrategia denominada "Aprendo en casa" (Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU).

El Equipo directivo, habituados a gestionar de forma presencial a la Institución Educativa, tienen que dar solución a la problemática: gestionar la escuela en la modalidad a distancia. El MINEDU (2016), Planificación Escolar, toma de decisiones informadas afirma; la labor del director o equipo directivo, se centra en establecer una gestión escolar basada en una visión compartida, expectativas y metas centradas el desarrollo de las competencias. Por lo tanto, en el marco del aislamiento social, se requiere generar estrategias de liderazgo educativo en la modalidad a distancia, movilizándolo sus competencias directivas a través de entornos virtuales y el uso de las TICs. Señala Tavares, Leite, Silveira, Brito (2018) para que la educación a distancia tenga éxito se requiere definir tareas claras, asegurándose que las tareas que asigna al equipo no sean ambiguas ni abiertas, deben ser específicas y precisas.

A nivel local en la Institución Educativa Chinchaysuyo de la Provincia de Chíncha, los directivos gestionan la escuela teniendo en cuenta los lineamientos emitidos por el MINEDU, y a pesar de sus esfuerzos, en algunas ocasiones, no logran cumplir con dichos lineamientos. Anchate (2018) en su tesis Gestión educativa y desempeño docente de una Institución Educativa, Chíncha Alta-2018 concluye: “existe relación entre la gestión del equipo directivo con el desempeño docente de la Institución Educativa N° 22240 “Francisco Corbetto Rocca”, evidenciándose que existe una relación en los resultados de aprendizaje y la gestión escolar. Se requiere una gestión escolar que responda a los desafíos de la educación a distancia. Así mismo, el identificar las características del trabajo a distancia y su relación con las dimensiones de la gestión: Institucional, Administrativa, Pedagógica Comunitaria, posibilitará los logros de aprendizaje. Por lo tanto, es necesario identificar las características de la gestión y su puesta en práctica en entornos virtuales, teniendo en cuenta que una escuela es tan buena como sus maestros, Abdu (2017).

En virtud de lo expuesto, se han desarrollado una serie de investigaciones a nivel internacional que abordan la gestión escolar en entornos virtuales como; Herrera (2019) en su tesis Narrativa audiovisual en los programas de teleeducación ecuatorianos educa tv, Ecuador, concluye: Las características curriculares, pedagógicas y didácticas dentro del programa de Tele educación ha establecido que el 51,67% de los participantes utilizan textos, guías de apoyo y material didáctico para la construcción de los aprendizajes; asimismo, el 48,33% afirma que en el desarrollo de la capacitación del programa se efectuaron evaluaciones diagnósticas, de proceso y evaluaciones finales; el 43,33 afirma que se han aplicado evaluaciones escritas, orales, co-evaluación y hetero evaluación, grupales e

individuales; por tanto, se puede establecer, que el programa utilizó diversos mecanismos de aprendizaje que logro parcialmente el fortalecimiento en los servidores públicos. Entonces, es importante que en la modalidad a distancia se gestione teniendo en cuenta los recursos pedagógicos necesarios, como guías, manuales, cuadernos instructivos, amigables y de fácil acceso para el aprendizaje en plataformas virtuales. Balyer (2018) concluye; la transformación digital en la educación es inevitable en consecuencia, la política educativa debe responder a dicha necesidad.

Así mismo, Jeldes (2019) en su tesis la gestión de la modalidad de educación b-learning en educación superior, Chile, refiere: las conclusiones emanadas de la revisión en la literatura dan cuenta de que la modalidad b-learning se encuentra en una etapa de fortalecimiento y expansión a nivel general, que si bien en una primera etapa formaba parte de las diversas experiencias vinculadas a la educación a distancia, hoy en día y dado los avances de las tecnologías disponibles y la preeminencia de la comunicación sincrónica se presentan como una alternativa que ha adquirido una mayor valorización a nivel general tanto por sus alcances como por la posibilidad de disponer de programas educativos de calidad en que se mezclan las ventajas combinadas de los espacios presenciales y no presenciales para el aprendizaje. Por lo cual, en el marco del aislamiento social por la pandemia COVID-19, la modalidad a distancia cumple un rol importante para la continuidad del servicio educativo. Ello concuerda con Cabrol (2010) dice; incorporar las TIC en el centro educativo es un fenómeno inevitable. Es imposible no pensar que en poco tiempo, cada estudiante tendrá, desde muy pequeño una fuerte relación de acceso y uso intensivo de medios digitales (computadoras, Tablet, celulares, etc.) siendo estos, parte de su cotidianidad.

Por su parte; Lara (2017) en su tesis Utilización de la plataforma de entornos Pedagógicos especializados como Apoyo a la actividad docente, desde Educación infantil de primer ciclo Básico, Chile, concluye; una de las ventajas de las plataformas virtuales es que fomentan el trabajo de los profesores y estudiantes e incentivan su participación, lo que anima al proceso de socialización que, a su vez, se convierte en una parte esencial en el aprendizaje. Por lo tanto, en la modalidad a distancia; la utilización de las TICs, no se refiere a la implementación de herramientas tecnológicas; otros factores influyen en el éxito y buen desarrollo de su aplicación como son: la formación del docente y del estudiante para la pertinente utilización de las TIC. En cuanto a la didáctica, se hace necesario un modelo

constructivista que promueva en la práctica docente, el facilitar el conocimiento, buscando que el estudiante construya su aprendizaje y fortalezca su autonomía. Esto nos permite reflexionar sobre el uso efectivo de las plataformas virtuales, si su uso es el adecuado y responde los intereses y necesidades de aprendizaje, para lo cual la evaluación del desempeño docente es un insumo para la toma de decisiones y la mejora del servicio educativo, al mismo tiempo, una fuente de reflexión para la mejora continua, vinculada al desarrollo de los estudiantes (Rueda, 2018). Para Abdu (2017) el reconocer y premiar la efectiva práctica docente es beneficioso, justo y útil e influye significativamente en los logros de aprendizaje.

Bajo esta línea de planteamientos, Gonzales (2015) en su tesis, La importancia de la presencia docente en entornos virtuales de aprendizaje, España, afirma: la utilización de la tecnología de la información (TICs) ha contribuido a crear una nueva forma de aprender, pero aún, no están claras todas sus variables que hacen de estas herramientas el éxito que la educación espera. En la modalidad a distancia; y dada la proliferación de entornos virtuales para el aprendizaje, hemos de reflexionar sobre qué factores son los que realmente harán de estos entornos espacios de innovación de mejora de los aprendizajes. En este sentido, el desempeño del docente en la modalidad a distancia es relativamente nuevo, y en su trayectoria aún no existe suficiente evidencia de la efectividad y el uso adecuado de estrategias pedagógicas en entornos online. Para Arias, Eusebio, Pérez, Vásquez y Zoido (2019); La efectividad de la modalidad a distancia es proporcional a la inversión y resultados educativos y depende de una cadena de acciones que van desde el diseño de políticas educativas y la estrategia de la distribución de los insumos (potencial humano, físicos y económicos) hasta el proceso de enseñanza aprendizaje. En el medio de este proceso entre políticas y servicios, existe un paso vital que es la implementación de estas políticas y la gestión de todos los procesos necesarios para la operación de la modalidad a distancia. Por lo cual, es necesario reflexionar sobre la efectividad de los entornos virtuales que propiciarán aprendizajes significativos y que aseguren el desarrollo de las competencias previstas.

De igual manera, Rodríguez (2015) en su tesis relación entre estilos de aprendizaje, autoeficacia en el manejo de los ambientes virtuales y el aprendizaje virtual, Colombia, señala: los hallazgos de la presente tesis concluyen que el aprendizaje virtual requiere un esfuerzo y gestión educativa adecuada; es decir, que no es suficiente con identificar el estilo de aprendizaje y tener estudiantes que se consideran autónomos para la utilización de

entornos virtuales, ello no asegura el éxito del aprendizaje en la modalidad a distancia, debido a que es necesario estudiar más a profundidad la forma de como aprenden, cómo actúan y el grado de responsabilidad de lo que se espera de ellos en la formación virtual. Ávila (2014) enfatiza, la educación presencial difícilmente podrá ser sustituida por la modalidad virtual, dado que la enseñanza - aprendizaje requiere de las interacciones sociales muy difíciles de replicar en entornos virtuales, pero a pesar de las dificultades, se están teniendo avances significativos en el uso de plataformas virtuales. Por esto, se requiere que los desarrolladores de entornos virtuales incorporen los principios de educación en adultos y de diseño de la estrategia de aprendizajes dentro de la formación virtual. Por lo tanto, la gestión educativa cumple un rol preponderante en la modalidad a distancia y su eficacia depende del uso estratégico de cada una de las dimensiones de la gestión contextualizadas a la modalidad a distancia.

Con base a lo expuesto, Salazar (2015) en su tesis, *Del aula tradicional a las interacciones en el entorno virtual*, Colombia, afirma; el educador se ve enriquecido en su práctica docente, pues en el actual contexto adquiere otra dimensión más allá de la habilidad pedagógica y didáctica, realizada en la educación presencial. En este escenario virtual debe disponer de otros recursos y estrategias didácticas necesarias para que el estudiante sea participe de su propio conocimiento, para que aprenda haciendo a partir de la interacción en entornos virtuales, para lo cual, puede disponer de un sin número de herramientas digitales para la autogestión del aprendizaje y el fortalecimiento de su autonomía. En este sentido, el profesor, como mediador y facilitador del conocimiento, debe responder a las necesidades y exigencias de un contexto globalizado. Por lo tanto, la telegestión escolar, debe promover la aplicación de la estrategia pedagógica adecuada al entorno virtual, el cual, debe asegurar el logro de los aprendizajes previstos y el desarrollo del perfil del egreso propuesto en el Currículo Nacional y en dicho contexto las TICs, que se han convertido en la forma más efectiva de comunicación, donde la persona al estar conectadas a las redes sociales a informarse y a comunicarse, se constituyen en un elemento indispensable para la modalidad de educación a distancia (Cepal, 2018).

A nivel nacional, Arevalo (2018) en su tesis *Modelo didáctico para contribuir a la mejora de los procesos de aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque*, Perú concluye La aplicación de un modelo didáctico en entornos virtuales logrará que los estudiantes cumplan con las competencias

establecidas en cada experiencia curricular, así mismo podrán desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas en la construcción de sus conocimientos. En el modelo a distancia es importante la priorización de las competencias a ser trabajadas, teniendo en cuenta que no todas las competencias que se trabajan en la modalidad presencial pueden desarrollarse en entornos virtuales. Para Cruz (2019), el uso de las TICs es una herramienta indispensable para desarrollar las potencialidades en la didáctica, fortaleciendo la interacción educativa. El docente que optimice el uso de las herramientas del aula virtual tenderá a transformar las formas tradicionales de enseñanza, generando cambios de estrategias didácticas efectivas y novedosas.

Con base a lo expuesto, Carrasco (2018) en su tesis Cultura organizacional y la aplicación de Telesalud en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas señala que observa que en la dimensión Tele información, educación y comunicación a la población y personal de salud, el personal de salud en estudio perciben como alta prioridad la aplicación de los programas de: capacitación continua a distancia, discusión virtual de casos clínicos e intercambio científico y como prioridad media la aplicación de los programas de información en salud, educación en salud a distancia, se recomienda al Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas como Institución doblar esfuerzos para lograr la implementación de la Tele información, educación y comunicación a la población y personal de salud de los programas de alta prioridad de acuerdo a los planes estratégicos del sector. Para Orange (2016) la educación está inmersa en los procesos de digitalización y de transformación virtual, impulsados por la tecnología y la demanda de un mundo cada vez más digitalizado. La telegestión aparece en el campo de la electricidad y como a través de ella se optimizan los procesos de gestión y control y su aplicación en el ámbito educativo es ampliamente factible.

Con base a los supuestos descritos, Yumpo (2018) en su tesis Plataforma virtual educativa para mejorar la gestión tecnológica del docente en la Institución Educativa Inicial N° 030 Chiclayo, Perú, 2018 recomienda a la directora de la Institución Educativa Inicial N° 030 Victoria Silva De Dall'orso – Chiclayo que difunda entre su comunidad educativa la aplicabilidad de la plataforma virtual de forma permanentemente, lo cual contribuirá a la mejora de la calidad educativa del colegio. García (2018) enfatiza; la calidad educativa necesita, más que intencionalidad, requiere la interrelación de la gestión educativa con la calidad de los procesos de enseñanza, esta vinculación hará posible el desarrollo de la

educación en el país. Por lo tanto, en tiempos de aislamiento social es necesario identificar las características de los entornos virtuales y a partir de ellas proponer estrategias didácticas que optimicen los aprendizajes, empoderando a la comunidad escolar sobre su efectiva utilización.

A su vez, Jaramillo (2017) en su tesis *Aplicación de la plataforma Moodle y rendimiento académico de los educandos del área inglés CAE, Perú, 2017* afirma la aplicación de la plataforma Moodle influye positivamente en los aprendizajes de los educandos del área inglés CAE; ello es corroborado por los resultados obtenidos en las evaluaciones correspondientes al examen de la Universidad de Cambridge para el nivel de *Certificate in Advanced English*, donde se logró evidenciar que el desempeño académico, en el pre test, presentó el 21.4% en inicio, el 50,0% se encontró en proceso y el 26.6% en el nivel de logro esperado. Asimismo, en el post test, presentó que el 7.1% en inicio, el 7.1% se encontró en proceso y el 85,7% en el nivel de logro esperado. El utilizar entornos virtuales como el Moodle o el Class Room pueden convertirse en herramientas que contribuyan a aprendizajes significativos, pero se requiere que los docentes dominen dichas tecnologías los cuales, si son adecuadamente utilizados, pueden evidenciarse en el logro de los aprendizajes. Hernández (2017) concluye, el proceso de enseñanza - aprendizaje, utilizando las TICs, requiere de un conjunto de competencias que el docente debe incorporar y fortalecer, donde la capacitación docente debe ser una columna importante en la modalidad a distancia.

En consecuencia, Vigil (2017) en su tesis *Modelo pedagógico con el uso de las TICs para el desarrollo de capacidades en el área Persona Familia y Relaciones Humanas de la IE Mater Admirabilis* concluye; en base a los resultados es que se diseña un Modelo didáctico con uso de las TICs para desarrollar las capacidades de los estudiantes en el área Persona, Familia y Relaciones Humanas, el que se basa en el uso de Software Educativo en una fase presencial y aulas virtuales en una fase no presencial como complemento del aprendizaje presencial y tiene como actividades la realización de una planificación previa, luego una implementación estratégica en la fase presencial y no presencial con la utilización del método constructiva, cuyo fin es, promover los aprendizajes previstos y el logro de las competencias propuestas en el currículo nacional. Las aulas virtuales pueden adaptarse a las áreas de aprendizaje y a partir de ellas lograr el perfil del egreso, sin embargo, se requiere que el director lidere dichas iniciativas, motivando al personal docente a generar estrategias

didácticas para lograr dicho fin. Oliveira (2016) considera que el aprendizaje virtual, se fortalece con el avance de la tecnología y los recursos que esta pone a disposición, tanto de estudiantes como de docentes. El equipo directivo debe ocuparse de gestionar la escuela teniendo en cuenta el empoderamiento de entornos virtuales en el escenario educativo, considerándolo como un proceso de aprendizaje planificado, que se da en un lugar y tiempo diferente al de la escuela habitual, y como resultado, requiere técnicas especiales de planificación y diseño de las diversas áreas de aprendizaje, una didáctica y pedagogía especial, así como, métodos de comunicación a través de las TICs., lográndose optimizar la gestión y el liderazgo escolar.

Por lo tanto, es necesario conceptualizar la telegestión educativa; para Salinas y Sugashima (2015) es la utilización de tecnologías informáticas, electrónicas y de telecomunicaciones, que hacen posible la gestión de forma remota o virtual. La gestión remota se crea de acuerdo a las necesidades y oportunidades que el contexto ofrece, permite la utilización de herramientas para monitorear y supervisar las operaciones técnicas y administrativas, incluida la gestión educativa. Para Flores (2020) la telegestión educativa se define como un proceso organizado destinado a optimizar los procedimientos y proyectos internos de la institución de forma remota, con la meta de mejorar los procesos de gestión Institucional, gestión Pedagógica, gestión Administrativa, y la gestión Comunitaria.

Para Borges, Peralta, Sánchez y Pérez (2020), la telegestión es una práctica que se incrementa día a día en muchas organizaciones, Aunque el trabajo a distancia y utilizando las TICs, presenta ventajas y desventajas; si se gestiona adecuadamente, puede ser aprovechado al máximo. No es necesario emplear nuevos enfoques de gestión, se requiere la optimización de los mismos, a través de un proceso de reflexión y evaluación de los resultados. Giraldo (2019) afirma; la telegestión tiene como ventaja el ahorro de recursos económicos para la institución, gastos de desplazamiento, mantenimiento, infraestructura, mobiliarios, entre otros; también existe la ventaja de optimizar el tiempo, para lo cual, se puede lograr los objetivos, pero se requiere la organización y planificación de las acciones a realizar.

Niebles (2016) enfatiza; los desafíos que afronta la telegestión es; aunque a los servidores les gusta trabajar en la modalidad a distancia, desde sus hogares, la mayoría de los gerentes no lo prefieren. Esto se debe a que administrar un equipo humano en la modalidad a distancia es más difícil que administrar al mismo equipo en lo presencial. Para

García (2018), en la modalidad virtual, las personas trabajan desde diferentes zonas y adecuan sus horas de trabajo a cada contexto o escenario laboral, esto genera desafíos para programar reuniones y discusiones porque es posible que no encuentre un momento con el que todos concuerdan. Quishpe (2018) señala, otra dificultad sería el monitoreo y supervisión de las responsabilidades asignadas. La falta de un proceso adecuado para el monitoreo, supervisión y seguimiento de las tareas resulta en una gran pérdida de tiempo para el gerente o líder de la organización.

Es necesario conceptualizar la gestión, para el Minedu (2016) La definición de gestión guarda relación con la capacidad de utilizar de manera eficaz y eficiente los recursos, humanos, materiales, de tiempo, entre otros, que se tienen a la mano con la finalidad de alcanzar los objetivos que se tienen propuestos. Es decir, es el proceso sistemático que una persona o un equipo de personas que realizan de forma planificada, organizada y con visión compartida para alcanzar un objetivo propuesto.

En consecuencia, la gestión educativa define como; los procesos planificados, organizados, sistemáticos y evaluados para la toma de decisiones y ejecución de acciones que permitan llevar a cabo el proceso de enseñanza (docente) y aprendizajes (estudiantes). Por lo cual, es importante que el líder pedagógico, tenga una visión estratégica de la gestión escolar, con el objetivo de lograr aprendizajes (Pérez, 2017). Para el Minedu (2020) en la RVM N° 079-2020-MINEDU Orientaciones para el Desarrollo del Año Escolar 2020 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica define a la Gestión Escolar como el conjunto de acciones planificadas y articuladas entre sí, moviliza a la comunidad educativa, en su conjunto, organizándola y cuya sinergia permitirá el logro de los aprendizajes, y el aseguramiento del acceso y la permanencia en la EB de los estudiantes, con el liderazgo pedagógico del directivo. Cabe señalar que la gestión educativa tiene por misión lograr aprendizajes de calidad, el fortalecimiento de las competencias previstas y la consolidación del perfil del egreso señalados en el Currículo Nacional de Educación Básica, para lo cual, le director de la Institución Educativa moviliza todos tus recursos materiales, estratégicos, tecnológicos y potencial humano para el logro de la meta propuesta, cimentándose en ese proceso su liderazgo pedagógico.

Para comprender y organizar la gestión escolar, es necesario conceptualizar las Dimensiones de la gestión como los procesos articulados que se realizan con la finalidad de optimizar los logros de la gestión, la movilización del potencial humano, el uso de recursos

y la planificación estratégica, es importante reflexionar sobre cada una de ellas y su implicancia en el logro de los aprendizajes.

Así tenemos: Gestión Institucional, la cual se orienta hacia la organización de los trabajadores con que laboran en la institución y el cumplimiento de sus funciones en el logro de aprendizaje de los estudiantes, gestionando la escuela en base a la normatividad emanada por el Ministerio de Educación y acorde a la política educativa del Perú. Para Unesco (2011), esta dimensión permite relacionar al personal que labora en la Institución Educativa con la visión estratégica del director. Esta dimensión nos permite planificar, sistematizar y analizar las diferentes actividades referidas al funcionamiento de cada proceso, tales como: la estructura organizacional, la distribución de responsabilidades a cada operador de las actividades, la temporalización de los servicios, así como la documentación de los procesos para las relaciones entre as diferentes áreas de la institución educativa. (p. 35). En el enfoque de gestión por procesos la dimensión institucional se considera como el eje de estratégico de la gestión escolar, haciendo posible la planificación con miras a los logros del aprendizaje.

La Gestión Administrativa, para UNESCO (2011), se refiere a la utilización del potencial humano, materiales; el uso de los recursos financieros con que se cuenta, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa; en concordancia a la normatividad y la supervisión de las funciones” (p.34). En el enfoque de gestión por procesos la dimensión administrativa se considera como soporte de la gestión escolar, proporcionando los medios y/o recursos necesarios para el éxito de la gestión.

En cuanto a la Gestión Pedagógica, el Currículo Nacional (2016) señala; educar es acompañar al estudiante en el proceso de aprender, fortaleciendo su autonomía, y el desarrollo de su potencial socioemocional, para que desarrolle al máximo sus competencias. Es la principal vía de inclusión de las personas en la sociedad, ejerciendo sus deberes y derechos a plenitud, con pleno respeto a la diversidad social, cultural y ambiental (p.11). Esta dimensión hace referencia al proceso fundamental del quehacer de la institución educativa y de la gestión escolar: la enseñanza-aprendizaje, por lo cual, es necesario fortalecer los procesos pedagógicos que influyen en el desarrollo de las competencias previstas y la didáctica a utilizar. La dimensión pedagógica en el mapa de proceso es la parte operativa o misional en la cual, se centra la labor del líder pedagógico, propiciando el desarrollo de competencias y la consolidación del perfil del egreso.

La Gestión Comunitaria consiste en la vinculación social de la escuela, a fin de optimizar los resultados de la labor educativa, aprendizajes significativos, fortaleciendo las estrategias de gestión escolar a través del contexto social, donde los padres, madres y organizaciones de la sociedad civil (comunidad, municipales, estatales, organizaciones civiles, entre otros) contribuyen significativamente al logro de los aprendizajes. Para UNESCO (2011) considera que la gestión comunitaria hace referencia a la forma como la escuela se relaciona con el contexto social de la cual es parte; reflexionando y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas educativas. Asimismo, su integración y participación activa en la toma de decisiones comunitarias (p.37).

La forma de cómo gestionar a la Institución Educativa estará caracterizada por los enfoques de la gestión escolar. El MINEDU (2016) Planificación Escolar, toma de decisiones informadas refiere: Es la forma de actuar y entender la administración de la educación, existiendo diversos enfoques de gestión educativa.

Para el enfoque de gestión basada en el liderazgo pedagógico, se da énfasis a la centralidad en los aprendizajes; se relaciona con el conjunto de actividades que tienen que ver con la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje que llevan a cabo, tanto quien aprende como en quien enseña. La gestión centrada en el liderazgo pedagógico transforma, pues no se limita a trabajar en las condiciones existentes y con metas dadas, sino que busca el cambio proponiendo mejoras en el proceso de aprender, optimizando las estrategias didácticas, proporcionando los recursos pedagógicos que se requieren y evaluando formativamente el proceso de como aprenden los estudiantes (Leithwood, 2009). En este sentido, es importante reflexionar sobre liderazgo, su implicancia y cómo debemos asumirlo en la organización del centro educativo. El liderazgo pedagógico se evidencia, en estos casos, como una práctica que consensua, que tiene una visión compartida del quehacer educativo, y distribuye las actividades, comparte los logros, es definitivamente el ejercicio democrático en la escuela. Busca empoderar a la comunidad educativa en una cultura escolar que necesita promover la convivencia democrática a través del involucramiento con las familias y la comunidad. El equipo directivo asume un liderazgo pedagógico teniendo como meta el desarrollo de las competencias, habilidades y destrezas de los estudiantes, y pone a disposición de dicho fin todos los recursos con que cuenta la institución, evaluando permanentemente los resultados, monitoreando y acompañando a los miembros de la comunidad educativa que lo componen.

Para el enfoque de gestión participativa o comunitaria, una característica de este enfoque de gestión escolar es en relación a las personas. Valora y reconoce su participación como actores educativos en el proceso de gestión, los cuales a través de su trabajo y/o aporte contribuyen a optimizar el aprendizaje de los estudiantes. Se trata de verlos no como elementos pasivos que deben ser administrados o “manejados”, sino como personas, autónomas con voluntad y poder de acción. Desde esta perspectiva, su compromiso, convicción y cooperación son importantes para que los procesos de gestión se realicen con éxito. La definición, entonces, comprende un conjunto de labores realizadas por los actores de la comunidad educativa (director, docentes, personal de apoyo, padres y madres de familia, estudiantes), vinculadas con la tarea fundamental que le ha sido asignada a la escuela: generar las condiciones, los ambientes y los procesos necesarios para que los estudiantes aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica (Loera, 2006). El gran desafío consiste en dinamizar los procesos y la participación de los actores que intervienen en la acción educativa; por eso la gestión escolar debe encaminarse a recuperar la intencionalidad pedagógica y educativa, incorporando a tales actores como protagonistas del cambio educativo.

Para el enfoque transformacional, su propuesta se centra en cambiar la gestión que desarrolla el equipo directivo, teniendo como meta que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias previstas en el currículo. Esto implica conocer los procesos que involucra la gestión en el marco de los lineamientos normativos emanados por el Ministerio de Educación. Es importante fortalecer la gestión escolar, con el objetivo de reconstruir y recuperar el sentido y el valor el proceso de enseñanza y aprendizaje que realizan tanto docentes como estudiantes, lo que conlleva crear una nueva forma de hacer escuela (Pozner, 2001). Al respecto, Fullan (2002) refiere la importancia de encontrar el sentido a las prácticas de gestión, reflexionando sobre como funciona la organización y que requiere para optimizar sus resultados.

La gestión escolar se centra en el Marco del Buen Desempeño Directivo, para lo cual el MINEDU (2014) refiere que es un elemento esencial de la reforma educativa y responde al conjunto de políticas de estado que tiene como objetivo que la educación peruana logre estándares de aprendizajes aceptables y acorde las exigencias del mundo globalizado. De ahí la necesidad de que los centros educativos cuenten con un equipo directivo fortalecido

y lideren a los miembros de la comunidad escolar de acuerdo a los lineamientos emanados por el estado peruano, formando ciudadanos útiles para la sociedad.

En el contexto actual, la educación a distancia se da en un entorno virtual de aprendizaje. Es un espacio educativo alojado en la web, presenta un conjunto de aplicaciones informáticas que posibilitan la interacción didáctica entre el docente y el educando, de tal manera de que se pueda lograr el desarrollo de los aprendizajes, fortaleciendo la autonomía y la práctica de valores de forma remota, donde el estudiante pueda llevar a cabo las labores propias de la docencia como son conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo... etc. Todo ello de forma simulada sin que medie una interacción física entre docentes y alumnos. El Minedu (2015) Rutas de Aprendizaje, Comunicación en entornos virtuales, señala: “generalmente, cuando hablamos de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), nos concentramos en el concepto de tecnología y olvidamos la importancia de la información y la comunicación para el desarrollo educativo. Las TIC, como experiencia o práctica social, se manifiestan en la secuencia de tareas que realizamos en un entorno virtual. Cuando las TIC se aplican en un entorno virtual, ayudan a las y los estudiantes a buscar y analizar información, solucionar problemas y, en general, a convertirse en usuarios creativos y eficaces, colaboradores, productores, comunicadores, ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir con la sociedad”.

El Teletrabajo, para CEPAL (2020) lo conceptualiza como; bajo esta modalidad los empleados utilizan plataformas virtuales para efectuar reuniones, informar, coordinar y seguir el avance de tareas con sus compañeros y jefes. Existen diferentes plataformas que ofrecen diversas funcionalidades. En general se trata de software propietario cuyo uso requiere licencias o suscripción a servicios en nube. En virtud de la contingencia, las grandes tecnológicas están facilitando estas herramientas dando acceso gratuito por treinta días, extendiendo el tiempo de reuniones virtuales en modalidades libre de costo, etc.

Para CEPAL (2016) El aprendizaje remoto puede darse mediante el uso de plataformas virtuales que posibiliten el aprendizaje, facilitando el encuentro de alumnos y profesores, como el acceso a materiales educativos y de enseñanza en formato de texto y audiovisual. En este sentido, muchos países cuentan con soluciones propias desarrolladas para su sistema educativo, aunque los avances se centran en la formación universitaria y en menor medida en la primaria y secundaria. Es así que muchos países, debieron acelerar la

oferta de estas soluciones con el brote del COVID-19.40 Asimismo, empresas de la economía digital están ofreciendo facilidades para acceder a plataformas de aulas virtuales y capacitación para su uso (ej. Google Classroom), así como recursos educativos.

Sobre la base de las perspectivas descritas a lo largo del estudio, el presente trabajo de investigación identifica el problema general; ¿Qué características tiene la Telegestión educativa en la Emergencia Sanitaria por Covid - 19, en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, distrito Chincha Alta – 2020” y a nivel específico: ¿Qué características presenta la Gestión institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria en la Institución Educativa Chinchaysuyo, Provincia de Chincha – 2020?.

Con base a lo descrito el estudio tiene como objetivo general identificar las características de la Telegestión educativa en la Emergencia Sanitaria por Covid - 19, en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, distrito Chincha Alta – 2020”. Asimismo, dentro de los objetivos específicos se pretende identificar las características de la Telegestión Educativa en la Gestión Institucional, Administrativa, Pedagógica y Comunitaria en la emergencia sanitaria por COVID-19 en la Institución Educativa Chinchaysuyo, distrito de Chincha Alta – 2020.

La presente investigación no cuenta con hipótesis porque es una investigación de una sola variable, de tipo descriptivo.

Por lo tanto, en base a las aseveraciones expuestas, el presente trabajo de investigación es importante, por cuanto la modalidad a distancia, como estrategia para la continuidad del servicio educativo, requiere una telegestión escolar que asegure el logro de los aprendizajes de los estudiantes, en el marco de los lineamientos propuestos por el Ministerio de Educación, por lo cual, es necesario que el equipo directivo articule efectivamente las dimensiones de la gestión educativa; institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria, utilizando estrategias de la modalidad a distancia, que hagan posible el cumplimiento de las metas trazadas y el logro de las competencias, así como el perfil del egreso, señalados en el Currículo Nacional.

Por tanto, es relevante estudiar la telegestión educativa en la emergencia sanitaria, debido a que el equipo directivo de las instituciones educativas, deben adaptar las estrategias de gestión, liderazgo pedagógico y reflexionar de forma permanente sobre el logro de los

aprendizajes en la modalidad a distancia, que respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes y a los requerimientos de la sociedad.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación se centra en el enfoque de investigación de tipo cuantitativo. Teniendo en cuenta lo que señala Hernández, Fernández y Baptista (2014); el enfoque cuantitativo, es el conjunto de procesos secuenciales y de carácter probatorio. Cada etapa precede a la siguiente, de orden secuencial y no podemos “brincar” o eludir pasos, el orden es riguroso. Parte de un problema que es delimitando, donde se derivan los objetivos y preguntas de investigación, se revisa la bibliografía y se construye un marco teórico (p. 6). La investigación de tipo cuantitativo, señala que el diseño de investigación aplicado a la tesis, es de tipo descriptiva. Para Carrasco (2006), una investigación descriptiva da respuesta a las interrogantes: ¿Cómo son? ¿Dónde están?, ¿Cuáles son?, ¿Quiénes son?, etc.; es decir hace referencia a las características, cualidades internas y externas, propiedades y rasgos esenciales de los hechos y fenómenos de la realidad, en un momento y tiempo histórico concreto y determinado (p. 41).

La presente investigación al ser descriptiva y en un periodo de específico, cuenta con rasgos del tipo de diseño no experimental y transversal. En tal sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señala; la investigación no experimental se refiere a estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos (p. 152).

2.2. Operacionalización de variables

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014): el paso de una variable teórica a indicadores empíricos verificables y medibles e ítems o equivalentes se le denomina operacionalización (Solís, 2013). La operacionalización se fundamenta en la definición conceptual y operacional de la variable (p. 211).

Y Carrasco (2009) afirma: Una variable puede definirse como: “El estudio de una variable es rescatar las propiedades, cualidades y características que se manifiestan en una muestra de estudio o en la unidad de análisis de la investigación” (p.219).

Variable: Telegestión educativa

Definición Conceptual.

La telegestión educativa permite la gestión en las Institución Educativa, en cada una de sus dimensiones de gestión (administrativa, institucional, pedagógica y comunitaria) de forma remota, para lo cual, se utiliza las Tecnologías de las Comunicaciones e Informáticas (TICs), con el objetivo se efectivizar los logros de aprendizaje y en marco de la educación a distancia.

Definición Operacional.

Consiste en la caracterización y evaluación de los dominios de la gestión escolar de los directivos, que garantiza la materialización del ejercicio de la telegestión educativa en la Institución Educativa Chinchaysuyo, del distrito de Chíncha Alta, en el marco del Covid-19.

2.3. Población, muestra y muestreo

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) sobre Población o universo define; como el conjunto de todos los casos que guardan relación con determinados rasgo y características (p. 299). Por su parte Carrasco (2009) conceptualiza a la población como una unidad de análisis de la investigación es considerar las características poblacionales, geográficas y de tiempo de la muestra de estudio. En el presente estudio, la población estuvo determinada por todos los padres, docentes y directivos de la Institución Educativa Chinchaysuyo, distrito de Chíncha Alta.

Tabla 1

Distribución de población

Institución Educativa	Padres de Familia	Directivos y Docentes	Total
Chinchaysuyo	30	82	112

Fuente: Escala (Estadística de la Calidad Educativa) Minedu

2.3.1 Muestra.

Se trabajó con la población censal motivo por el cual no fue necesario obtener una muestra.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Instrumento:

El instrumento que se utilizó para la obtención de datos es el cuestionario. Behar (2008) define al cuestionario como un conjunto de interrogantes respecto a una o más variables de un estudio o proyecto de investigación. El contenido de las preguntas de un cuestionario puede ser tan variado como los aspectos que mida. Y sobre la base de dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas (p. 64). Para la presente investigación, el cuestionario se orienta a las cuatro dimensiones de la gestión escolar (administrativa, institucional, pedagógica y comunitaria), se formularon 23 ítems sobre la escala Likert (nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre, siempre), que en esta oportunidad fue el que mejor se adaptó para recoger la información, y brindó la oportunidad al investigador de conocer el objeto de estudio en forma precisa y concreta.

Validez

Para probar la validez del instrumento, se realizó la validez del instrumento mediante la estrategia Juicio de expertos. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la “validez se refiere al grado en que el instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p.349). Para determinar la validez del instrumento se expuso al criterio de dos expertos entre estos un docente de metodología Mg. Guido Junior Bravo Huaynates, y un experto en gestión educativa, Dr. Mitchell Alarcón Díaz, a quienes se les hizo entrega de forma virtual de dos formularios con la presentación, instrucciones y objetivos planteados en esta investigación como son: Cuestionario para padres y Cuestionario para Docentes y Directivos.

De igual forma, al cuestionario se le determinó su validez de contenido, la cual estuvo en consonancia con los objetivos, dimensiones e indicadores (Ver tabla 2 y 3).

Tabla 2

Resultados de validación de la encuesta para medir Docentes y Directivos “Telegestión educativa en la Emergencia Sanitaria por Covid - 19, en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, distrito Chincha Alta – 2020”

Experto	Valoración
Mgr. Guido Junior Bravo Huaynates	Aplicable
Dr. Mitchell Alarcon Diaz	Aplicable

Tabla 3

Resultados de validación de la encuesta para medir Padres de Familia “Telegestión educativa en la Emergencia Sanitaria por Covid - 19, en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, distrito Chincha Alta – 2020”

Experto	Valoración
Mgr. Guido Junior Bravo Huaynates	Aplicable
Dr. Mitchell Alarcon Diaz	Aplicable

Confiabilidad

De acuerdo con lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2014), la confiabilidad tiene relación con el “grado en que la aplicación repetida de un instrumento de medición del mismo fenómeno genera resultados similares”. (p.242). En este sentido, el instrumento se sometió a una prueba de confiabilidad mediante programa estadístico Spss versión 22, para la cual se empleó el método de consistencia interna Alpha de Cronbach, que se adapta a la escala Likert del cuestionario.

Los valores oscilan entre 0 y 1. Un valor alto indica fiabilidad, mientras que un valor demasiado alto (superior a 0,90) indica una prueba homogénea.

A efectos de la presente tesis, se aplicó una prueba online a 112 personas a través de un formulario Google docs dirigido a directivos, docentes y padres de familia de la institución educativa Chinchaysuyo con condiciones similares al objeto de estudio; la confiabilidad obtenida para cada una de las dimensiones que comprende la telegestión de monitoreo docente, resultaron con una confiabilidad de $\alpha=0.986$, los valores descritos indican que el cuestionario usado es altamente fiable.

2.5. Procedimientos de recolección de datos

Afirma Hernández, Fernández y Baptista (2014) que recolectar los datos involucra elaborar un plan detallado del proceso que permita reunir datos con un objetivo claro. El plan de recolección de datos debe responder a las siguientes interrogantes:

- a. ¿Cuáles son las fuentes de las que se recolectaran los datos? Se tiene en cuenta si los datos van a ser proporcionados por los encuestado.
- b. ¿En dónde se encuentran las fuentes? Definir con precisión la ubicación de las fuentes.
- c. ¿A través de qué medio se recolectarán los datos del estudio? El método debe ser confiables, válidos y “objetivos”, sin la influencia del encuestador o del contexto.
- d. ¿De qué forma se analizarán e interpretaran los resultados y si ellos responden al planteamiento del problema? (p.198).

Para fines de la presente investigación se procedió al empleo de la base de datos interna de la institución educativa Chinchaysuyo para identificar la población directivos, docente y padre de familia. Para la aplicación del instrumento se realizó las coordinaciones previas con cada el director de la Institución Educativa. El director solicitó el apoyo voluntario de los directivos, docentes y padres de familia para que puedan participar en la investigación. Las coordinaciones se formalizaron en una solicitud y conformidad para aplicación de instrumento. (Ver anexo 5).

Asimismo, me presente y solicite su participación voluntaria a los docentes (vía telefónica) haciéndolo conocer que primero deberían de conocer el consentimiento informado en caso acepten deberían continuar con la encuesta sino se eximan de llenar el instrumento. Las coordinaciones con los docentes fueron realizadas previas notificaciones, llamadas telefónica, mediante correo electrónico y whatsapp, se les planteó la realización de una encuesta online esto en virtud de las disposiciones de confinamiento Covid-19, que impiden su aplicación física. Una vez obtenida la disposición de los docentes, se les envió a través de correo electrónico y whatsapp el enlace para responder el cuestionario, considerando una participación voluntaria y confidencial, la misma tuvo una duración de 10 minutos aproximadamente.

2.6. Método de análisis de información

Para analizar los datos provenientes de la recolección de la información, se empleó el programa estadístico Spss versión 22, asimismo, se usó la técnica de presentación de datos, debido a la modalidad de los instrumentos implementados, los cuales requieren una precisión cuántica de los datos, la misma se hizo mediante la representación de gráficas y representación escrita que según Balestrini (2007). Asimismo, se usó de la estadística descriptiva, mediante la representación escrita y gráfica de la información.

Para la realización del presente proyecto de investigación de tipo descriptivo, se realizó el siguiente análisis de datos.

- a. Diseño de tablas de frecuencias por ítem, indicador, dimensión y variable de estudio a partir de la base de datos obtenida en las encuestas.
- b. Cruce de frecuencias halladas con los criterios transversales de análisis y reflexión sobre las dimensiones de gestión escolar y la percepción de los encuestados.
- c. Elaboración de tablas para presentar los resultados hallados.

2.7. Aspectos éticos

La principal consideración ética tomada en el presente estudio fue la solicitud de autorización y consentimiento de los directores y docentes de la población de estudio, previo a la aplicación de los instrumentos, esto fue importante ya que se trataba de registrar sus experiencias profesionales relacionadas a las dimensiones propuestas y al logro de los aprendizajes de sus estudiantes.

III. Resultados

3.1 Resultados según variables sociodemográficas. Padres de familia, docentes y directivos

Tabla 4

Distribución de la muestra según datos sociodemográficos Padres - Docentes y Directivos

Actor	Datos sociodemográficos	f	%	
Padres	Sexo	Hombre	11	36.67%
		Mujer	19	63.33%
	Sub total		30	100%
	Edad	20 - 30	12	40%
		31 - 40	11	37%
		41 - 50	5	17%
		51 - 60	1	3%
		61 - 70	1	3%
	Sub total		30	100%
	Nivel de Estudios	Primaria	1	3%
Secundaria		12	40%	
Superior no universitaria		12	40%	
Superior universitaria		5	17%	
Sub total			30	100%
Directivos y Docentes	Sexo	Hombre	31	38%
		Mujer	51	62%
	Sub total		82	100%
	Edad	20 - 30	4	5%
		31 - 40	14	17%
		41 - 50	44	54%
		51 - 60	19	23%
		61 - 70	1	1%
	Sub total		82	100%
	Condición laboral	Contratado	26	32%
Nombrado		56	68%	
Sub total		82	100%	
Escala Magisterial	Sin escala	26	32%	
	I - II	16	20%	
	III - IV	29	35%	
	V - VI	11	13%	
Sub total		82	100%	
Nivel de enseñanza	Inicial	12	14.63%	
	Primaria	37	45.12%	
	Secundaria	33	40.24%	
Sub total		82	100%	
Cargo	Docente	79	96%	
	Directivo	3	4%	
Sub total		82	100%	
Total General		112	100%	

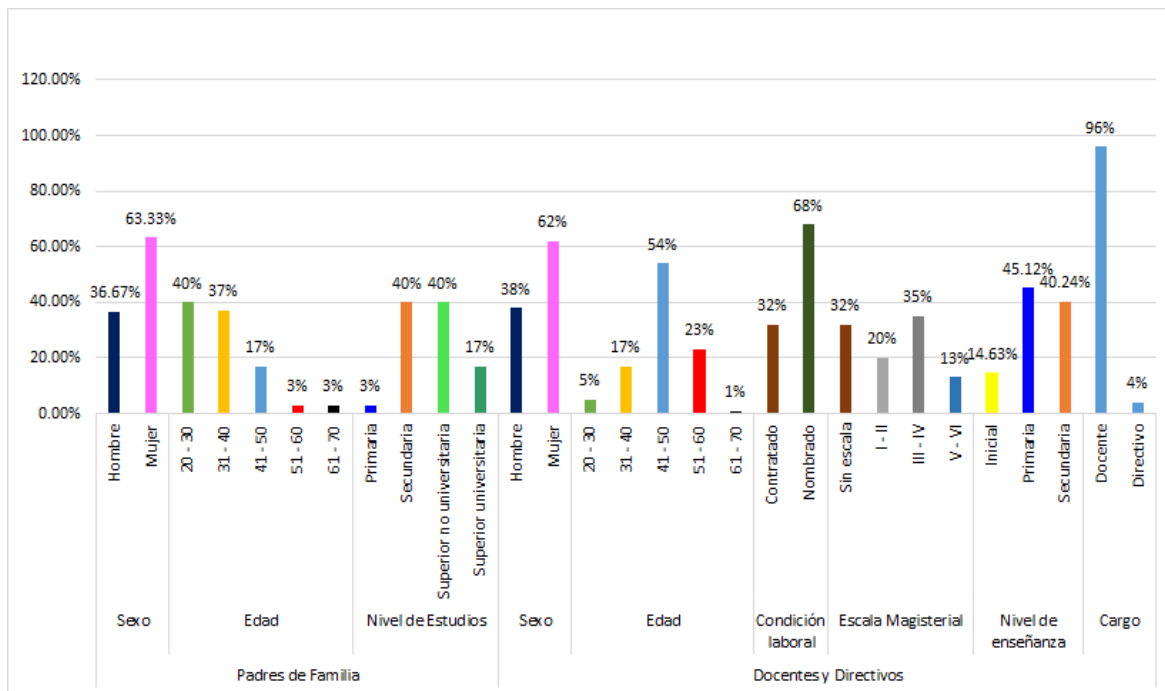


Figura 1. Distribución de la muestra según datos sociodemográficos – Padres – Docentes y Directivos.

En la tabla 4 y figura 1 se observó que en la muestra predominan entre los padres de familia el sexo femenino (63.33%), en cuanto a edad el grupo etario con mayor porcentaje es el comprendido entre los 20 a 30 años de edad (40.0%), en cuanto a nivel de estudios el mayor nivel alcanzado es Educación Secundaria (40.0%) y Superior no universitaria (40.0%). En cuanto a Docentes y Directivos se observó que en la muestra predominan los docentes de sexo femenino (62.0%), en cuanto a edad el grupo etario con mayor porcentaje es el comprendido entre los 41 a 50 años de edad (54.0%), en cuanto a la condición laboral, el 68.0% de docentes es nombrado y el 32.0% contratado, la mayor escala magisterial es la III y IV 35% y referente al nivel de enseñanza, el 14.63% es del nivel inicial, el 45.12% son docentes del nivel Primaria, el 40.24% del nivel secundaria.

3.2. Resultados descriptivos por dimensiones y competencias

Tabla 5

Distribución de la dimensión Gestión Institucional: Padres – docentes y directivos.

Actores	Dimensión: Gestión institucional	Nivel	f	%
Padres	Competencia 1: Lidera procesos de evaluación de la gestión de la institución educativa	Bajo	4	13%
		Medio	9	30%
		Alto	17	57%
	Sub total		30	100%
	Competencia 2: Conduce la planificación institucional	Bajo	3	10%
		Medio	6	20%
		Alto	21	70%
	Sub total		30	100%
	Competencia 3: Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje	Bajo	2	7%
Medio		6	20%	
Alto		22	73%	
Sub total		30	100%	
Docentes y Directivos	Competencia 1: Lidera procesos de evaluación de la gestión de la institución educativa	Bajo	38	46%
		Medio	30	37%
		Alto	14	17%
	Sub total		82	100%
	Competencia 2: Conduce la planificación institucional	Bajo	15	18%
		Medio	42	51%
		Alto	25	30%
	Sub total		82	100%
	Competencia 3: Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje	Bajo	21	26%
Medio		26	32%	
Alto		35	43%	
Sub total		82	100%	
Total general			112	100%

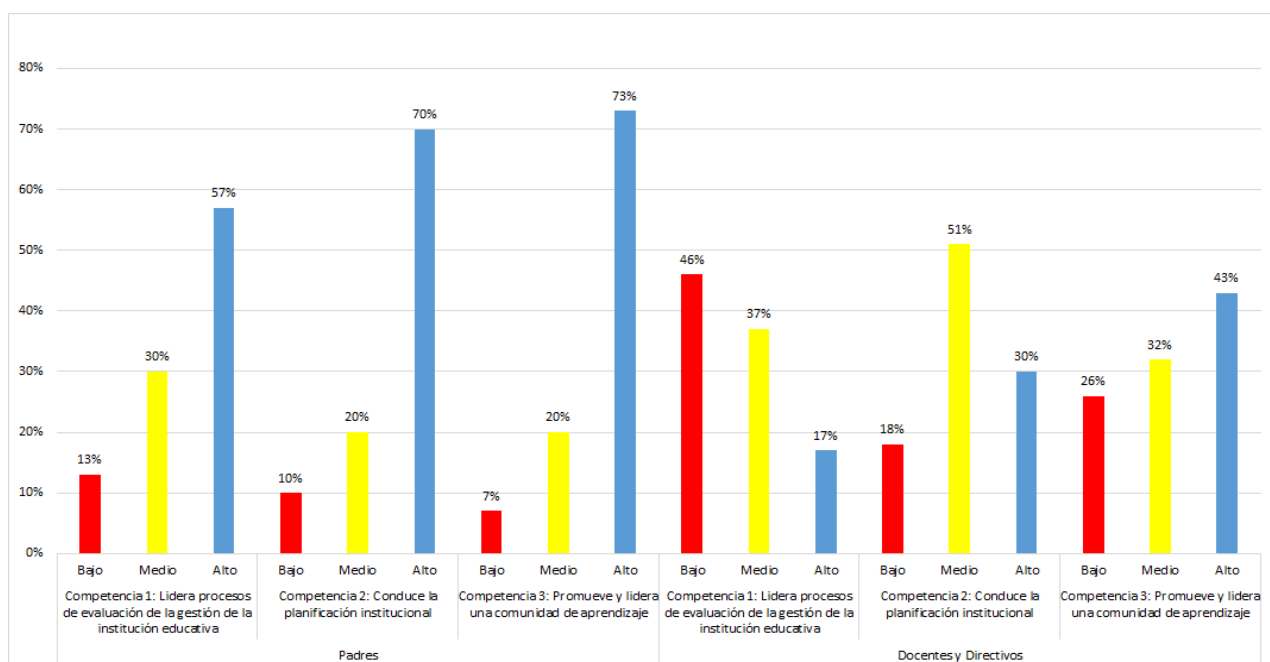


Figura 2. Distribución de la dimensión Gestión Institucional – Padres, Docentes y Directivos.

En la tabla 5 y figura 2 se observó que del 100% de padres que participaron en la investigación, en la Competencia 1: el 30% presenta un nivel medio y el 57% lo calificó como un nivel alto, en la Competencia 2: el 20% presenta un nivel medio y el 70% lo calificó como un nivel alto y en la Competencia 3: el 20% presenta un nivel medio y el 73% lo calificó como un nivel alto, en cuanto a Docentes y Directivos se observa la participación del 100% de la población, en la Competencia 1: el 37% presenta un nivel medio y el 17% lo calificó como un nivel alto, en la Competencia 2: el 51% presenta un nivel medio y el 30% lo calificó como un nivel alto y en la Competencia 3: el 32% presenta un nivel medio y el 43% lo calificó como un nivel alto.

Tabla 6

Distribución de la dimensión Gestión Administrativa - Padres, Docentes y Directivos.

Actor	Dimensión: Gestión Administrativa	Nivel	f	%
Padres	Competencia 4:	Bajo	0	0%
	Favorece las condiciones operativas que aseguren aprendizajes de calidad	Medio	9	30%
		Alto	21	70%
	Sub Total		30	100%
Docentes y Directivos	Competencia 4:	Bajo	4	5%
	Favorece las condiciones operativas que aseguren aprendizajes de calidad	Medio	44	54%
		Alto	34	41%
	Sub Total		82	100%
Total general			112	100%

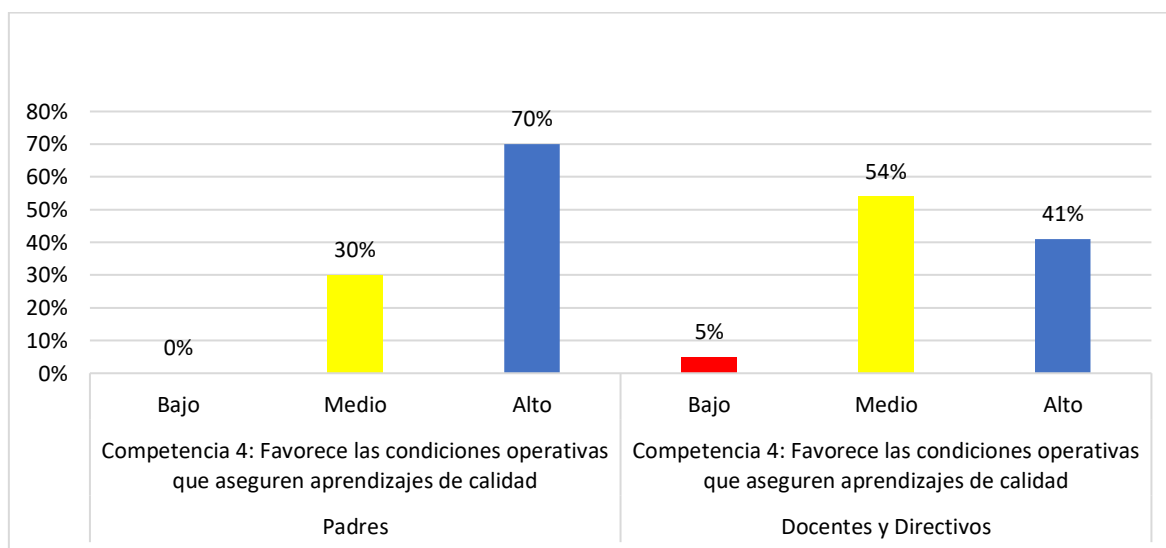


Figura 3. Distribución de la dimensión Gestión Administrativa – Padres, Docentes y Directivos.

En la tabla 6 y figura 3 se observó que del 100% de padres que participaron en la investigación, en la Competencia 4: el 30% presenta un nivel medio y el 70% lo calificó

como un nivel alto. Se observó que del 100% de Directivos y Docentes que participaron en la investigación, en la Competencia 4: el 54% presenta un nivel medio y el 41% lo calificó como un nivel alto.

Tabla 7

Distribución de la dimensión Gestión Pedagógica - Padres, Docentes y Directivos.

Actor	Dimensión: Gestión Pedagógica	Nivel	f	%
Padres	Competencia 5: Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos	Bajo	1	3%
		Medio	3	10%
		Alto	26	87%
	Sub total		30	100%
Docentes y Directivos	Competencia 5: Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos	Bajo	3	4%
		Medio	34	41%
		Alto	45	55%
	Sub total		82	100%
Total general			112	100%

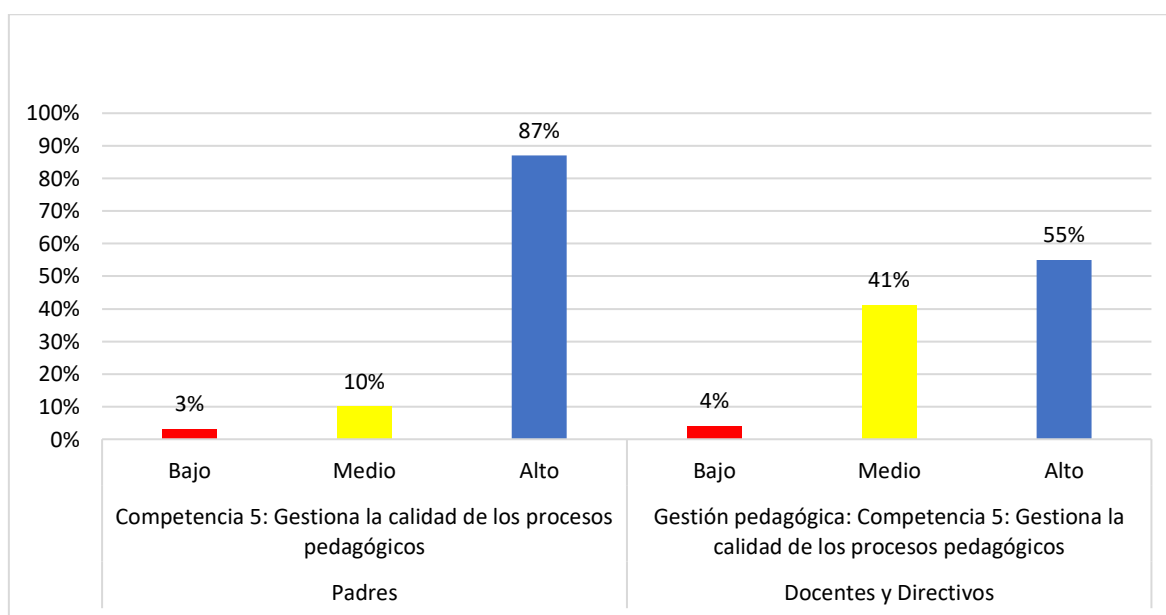


Figura 4. Distribución de la dimensión Gestión Pedagógica – Padres, Docentes y Directivos. En la tabla 7 y figura 4 se observó que del 100% de padres que participaron en la investigación, en la Competencia 5: el 10% presenta un nivel medio y el 87% lo calificó como un nivel alto, también se con la participación del 100% de Directivos y Docentes que participaron en la investigación, en la Competencia 5: el 41% presenta un nivel medio y el 55% lo calificó como un nivel alto.

Tabla 8

Distribución de la dimensión Gestión Comunitaria - Padres, Docentes y Directivos.

Actor	Dimensión: Gestión Comunitaria	Nivel	f	%
Padres	Competencia 6: Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa	Bajo	0	0%
		Medio	8	27%
		Alto	22	73%
	Sub total		30	100%
Docentes y Directivos	Competencia 6: Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa	Bajo	7	9%
		Medio	46	56%
		Alto	29	35%
	Sub total		82	100%
Total general			112	100%

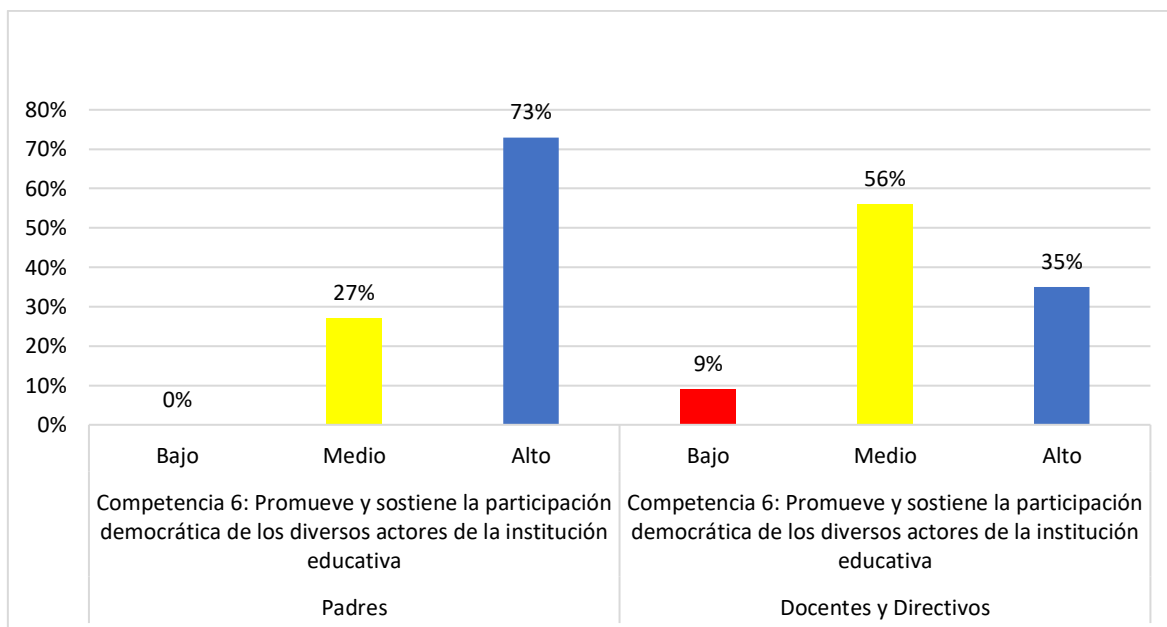


Figura 5. Distribución de la dimensión Gestión Comunitaria– Padres, Docentes y Directivos.

En la tabla 8 y figura 5 se observó que del 100% de padres que participaron en la investigación, en la Competencia 6: el 27% presenta un nivel medio y el 73% lo calificó como un nivel alto. También se contó con la participación del 100% de Directivos y Docentes quienes en la Competencia 6: el 56% presenta un nivel medio y el 35% lo calificó como un nivel alto.

3.3 Resultados por dimensiones según variables sociodemográficas

Tabla 9

Distribución de la dimensión Gestión Institucional según variables sociodemográficas - Padres, Docentes y Directivos.

Actores	Edad	Nivel						Total	
		Bajo		Medio		Alto		f	%
		f	%	f	%	f	%	f	%
Padres	20 - 30			2	7%	10	33%	12	40%
	31 - 40			6	20%	5	17%	11	37%
	41 - 50			1	3%	4	13%	5	17%
	51 - 60				0%	1	3%	1	3%
	61 - 70				0%	1	3%	1	3%
	Sub total				9	30%	21	70%	30
Docentes y Directivos	20 - 30		0.00%	2	2.44%	2	2.44%	4	4.88%
	31 - 40	1	1.22%	9	10.98%	4	4.88%	14	17.07%
	41 - 50	2	2.44%	24	29.27%	18	21.95%	44	53.66%
	51 - 60	1	1.22%	12	14.63%	6	7.32%	19	23.17%
	61 - 70		0.00%	1	1.22%		0.00%	1	1.22%
	Sub total	4	4.88%	48	58.54%	30	36.59%	82	100.00%
Total General								112	100%

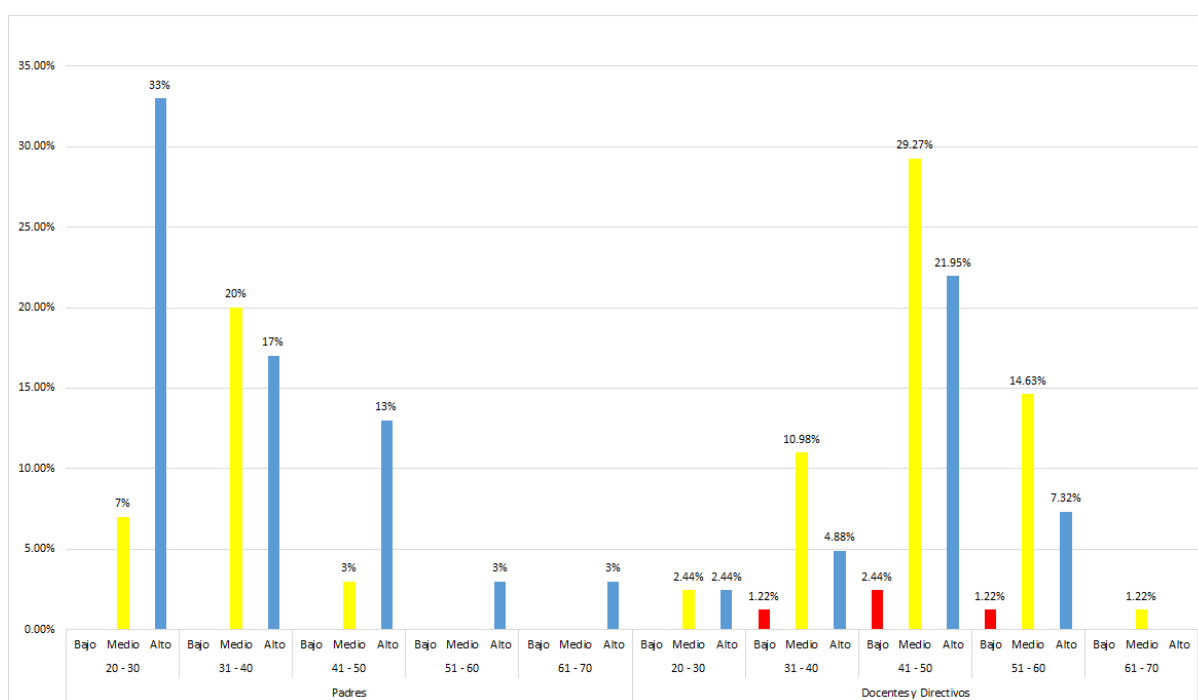


Figura 6. Distribución de la dimensión Gestión Comunitaria– Padres, Docentes y Directivos.

En la tabla 9 y figura 6 se observó que del 100% de padres, Docentes y Directivos que participaron en la investigación, en la Dimensión Institucional el 39% y 21% corresponde a los niveles medio y alto de las edades de los padres respectivamente; y el 29.27% y 21.95% corresponden a los niveles medio y alto de docentes y directivos de la población de estudio.

IV. Discusión

A través del desarrollo del presente trabajo de investigación se han determinado las características que componen la telegestión educativa de la institución educativa Chinchaysuyo del distrito de Chincha Alta, y apoyada en los estudios internacionales revisados, Jeldes (2019) y Lara (2017) en Chile y Arévalo (2018) y Vigil (2017) en Lambayeque y Lima, Perú, respectivamente, coinciden en que la modalidad b-learning, se encuentra en una etapa de fortalecimiento y expansión a nivel general, afirman que una de las ventajas de las plataformas es que fomentan el trabajo de los profesores y estudiantes e incentivan su participación; entonces la aplicación de un modelo didáctico en entornos virtuales logrará que los estudiantes cumplan con las competencias establecidas en cada experiencia curricular; así también, otros autores, como Herrera (2019), Gonzales (2015), Rodríguez (2015) y Salazar (2015) en Ecuador, España, Colombia respectivamente, y a nivel nacional Carrasco (2018), Yumpo (2018) en Lima y Chiclayo respectivamente, concuerdan que las desventajas de las plataformas virtuales es que requieren la utilización de diversos mecanismos de aprendizaje para los estudiantes y, el manejo oportuno y de las tecnologías, por parte de los docentes; por lo tanto, la modalidad a distancia requiere un esfuerzo y labor administrativa conjunta que posibilite los logros de aprendizaje.

A partir del análisis de los antecedentes citados, se evidencia que existe una etapa de expansión y fortalecimiento del uso del aprendizaje a través de entornos virtuales, que promueve el trabajo de los docentes y motiva la participación de los estudiantes; sin embargo, no es suficiente para el logro de los aprendizajes, se requiere el manejo oportuno de las tecnologías que promueve la modalidad a distancia y el dominio en su utilización por parte de docentes y estudiantes. Así mismo, en el presente estudio se halló, que el 20% y 51% de padres y el 32% y 43% de docentes y directivos considera como nivel medio y alto, respectivamente, la competencia conduce la planificación institucional y; por otro lado, el 20% y 73% de padres y el 32% y 43% de docentes y directivos señala como nivel medio y alto, respectivamente, la competencia promueve y lidera la comunidad educativa, lo cual nos indica que la modalidad a distancia requiere una efectiva labor de gestión escolar orientada al logro de aprendizajes a través del trabajo del docente y uso efectivo de la tecnología.

En cuanto al Objetivo Específico: Identificar las características de la Telegestión Educativa en la Gestión Institucional en la emergencia sanitaria por COVID-19 en la Institución Educativa Chinchaysuyo se observa en la en la tabla 5 y figura 2 en cuanto a Docentes y Directivos, en la Competencia 1: el 37% presenta un nivel medio y el 17% lo

calificó como un nivel alto, en la Competencia 2: el 51% presenta un nivel medio y el 30% lo calificó como un nivel alto y en la Competencia 3: el 32% presenta un nivel medio y el 43.0% lo calificó como un nivel alto. De los datos obtenidos se desprende que los resultados son similares a los expresados por Jeldes (2019), Lara (2017), Arévalo y Vigil quienes afirman que la educación a distancia se encuentra en una etapa de fortalecimiento y expansión, el cual requiere el trabajo conjunto de profesores y estudiantes para utilizar de forma efectiva los recursos y ventajas que el aprendizaje remoto requiere. Este hallazgo evidencia que la telegestión escolar es ventajosa, correctamente gestionada y liderada, podría garantizar los logros de aprendizaje, pero se requiere un equipo directivo que lidere de forma permanente los procesos de evaluación, conduzca la planificación estratégica y promueva una comunidad de aprendizaje.

En el Objetivo Específico: Identificar las características de la Telegestión Educativa en la Gestión administrativa en la emergencia sanitaria por COVID-19 en la Institución Educativa Chinchaysuyo, distrito de Chíncha Alta – 2020 se observa en la tabla 6 y figura 3 de Directivos y Docentes que participaron en la investigación, en la Competencia 4: el 54% presenta un nivel medio y el 41% lo calificó como un nivel alto, dichos resultados concuerdan con lo expresado por Herrera (2019), Gonzales (2015), Rodríguez (2015) y Salazar (2015), Carrasco (2018) y Yumpo (2018), quienes señalan que las desventajas de las plataformas virtuales es que requieren la utilización de diversos mecanismos de aprendizaje para los estudiantes y, el manejo oportuno y de las tecnologías, por parte de los docentes. Por lo cual, el equipo directivo debe asegurar las condiciones operativas de la Institución Educativa que promueva aprendizajes de calidad, donde todos los esfuerzos y recursos deben estar destinados a fortalecer las habilidades y destrezas de los estudiantes, formando a un ciudadano autónomo, con valores y que sea capaz de proponer y participar en el cambio y mejora de la sociedad.

En el Objetivo Específico: Identificar las características de la Telegestión Educativa en la Gestión pedagógica la emergencia sanitaria por COVID-19 en la Institución Educativa Chinchaysuyo, distrito de Chíncha Alta – 2020 se observa en la tabla 7 y figura 4 de Directivos y Docentes que participaron en la investigación, en la Competencia 5: el 41% presenta un nivel medio y el 55% lo calificó como un nivel alto. Por lo cual, se evidencia que los encuestados perciben que la calidad de los procesos pedagógicos es importante en la modalidad de aprendizaje remoto. El Equipo Directivo, debe asegurar mediante el acompañamiento y monitoreo de las actividades a distancia propicien el desarrollo de las

competencias previstas. Donde los educadores deben fortalecer el proceso de retroalimentación y recojo de evidencias para garantizar la calidad de dichos procesos de aprendizaje. Para lo cual, se debe proponer estrategias de autoformación y fortalecimiento de las competencias didácticas del personal docente en entornos virtuales, tal como concluyeron Herrera (2019), Gonzales (2015), Rodríguez (2015) y Salazar (2015), Carrasco (2018) y Yumpo (2018).

En el Objetivo Especifico: Identificar las características de la Telegestión Educativa en la Gestión Comunitaria en la emergencia sanitaria por COVID-19 e la Institución Educativa Chinchaysuyo, distrito de Chincha Alta – 2020 se observa en la tabla 8 y figura 5 de Directivos y Docentes quienes en la Competencia 6: el 56% presenta un nivel medio y el 35% lo calificó como un nivel alto. Por lo cual, los encuestados coinciden en que es necesario que en la modalidad a distancia, el equipo directivo promueva la participación de los diversos actores de la sociedad, con una visión compartida y objetivos estratégicos que respondan a los logros esperados. El reto de promover aprendizajes y el fortalecimiento de la autonomía de los estudiantes en entorno virtuales es significativo, debido a la poca experiencia de trabajo pedagógico en dichos entornos, donde requiere la participación de los estudiantes con alto nivel de responsabilidad, por lo tanto el apoyo de los integrantes de la comunidad educativa y aliados estratégicos es significativo y ayuda a la construcción de los logros de aprendizaje, fortaleciendo el desempeño tanto del equipo directivo, docente, padres de familia y estudiantes.

Por lo tanto, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en las Tablas 5, 6 y 7 del presente estudio, la telegestión educativa requiere del liderazgo efectivo de su equipo directivo, quienes debe realizar las acciones de gestión relacionadas a fin de optimizar los logros de aprendizajes y, en la modalidad a distancia se requiere, la ejecución articulada, de las dimensiones de la gestión educativa, por lo cual, es necesario identificar sus características en las respectivas de dichas dimensiones.

V. Conclusiones

- Primera: El 56% de los padres, docentes y directivos encuestados consideran que identificar las características de la telegestión educativa en la emergencia sanitaria por Covid-19 en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, presenta nivel alto, y el 41% considera que presenta un nivel medio.
- Segunda: El 48% de los padres, docentes y directivos encuestados consideran que identificar las características de la telegestión educativa en la Gestión Institucional en la emergencia sanitaria por Covid-19 en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, presenta nivel alto, y el 47% considera que presenta un nivel medio.
- Tercera: El 49% de los padres, docentes y directivos encuestados consideran que identificar las características de la telegestión educativa en la Gestión Administrativa en la emergencia sanitaria por Covid-19 en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, presenta nivel alto, y el 47% considera que presenta un nivel medio.
- Cuarta: El 63% de los padres, docentes y directivos encuestados consideran que identificar las características de la telegestión educativa en la Gestión Pedagógica en la emergencia sanitaria por Covid-19 en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, presenta nivel alto, y el 33% considera que presenta un nivel medio.
- Quinta: El 46% de los padres, docentes y directivos encuestados consideran que identificar las características de la telegestión educativa en la Gestión Comunitaria en la emergencia sanitaria por Covid-19 en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, presenta nivel alto, y el 48% considera que presenta un nivel medio.

VI. Recomendaciones:

En virtud de los resultados y conclusiones del estudio se exhorta a la institución educativa Chinchaysuyo del distrito de Chíncha Alta a:

Primera: Fortalecer la gestión escolar identificando sus características en la modalidad a distancia en la Institución Educativa Chinchaysuyo, a través de jornadas de autoaprendizaje y trabajo colegiado con la participación de docentes, directivos y personal jerárquico de la institución.

Segunda: Identificar las características de la gestión institucional a través de capacitaciones virtuales y jornadas de reflexión para los directivos y docentes de la Institución Educativa Chinchaysuyo.

Tercera: Conocer las características de la telegestión educativa en la gestión administrativa a través de jornadas de autoformación y reflexión sobre experiencias exitosas en logro de aprendizaje en la modalidad a distancia para docentes y directivos de la Institución Educativa Chinchaysuyo.

Cuarta: Fortalecer la telegestión educativa en la gestión pedagógica a través de Grupos de Interaprendizaje colaborativo y Colegiados en la modalidad a distancia para docentes y directivos de la Institución Educativa Chinchaysuyo.

Quinta: Establecer alianzas estratégicas con personas e instituciones de la sociedad civil para implementar con recursos y materiales y fortalecer el potencial humano del equipo docente y directivo en la modalidad a distancia para docentes y directivos de la Institución Educativa Chinchaysuyo.

Referencias:

- Abdu A. (abril 2017). *Evaluation of Teacher Performance in Schools: Implication for Sustainable Development Goals*. *Northwest Journal of Educational Studies*, 2 (1). Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/330117286_Evaluation_of_Teacher_Performance_in_Schools_Implication_for_Sustainable_Development_Goals
- Abreu, J. L. (2020). *Times of Coronavirus: Online Education in Response to the Crisis*. Daena: International Journal of Good Conscience.
- Arias, E., Eusebio, J., Pérez, M., Vásquez, M., & Zoido, P. (junio 2019). *From paper to the cloud: How to guide the digital transformation of Educational Information and Management Systems (SIGED)*. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de: <https://publications.iadb.org/es/del-papel-la-nube-como-guiar-la-transformacion-digital-de-los-sistemas-de-informacion-y-gestion>
- Ávila, D. (2014). *El uso de las TIC's en el entorno de la nueva gestión pública mexicana*. *Andamios*, 11(24), 263-288. Recuperado en 02 julio de 2020, de: Vesga http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632014000100014&lng=es&tlng=es
- Balyer, A. y Oz, O. (2018). Academics' Views on Digital Transformation in Education. *International Online Journal of Education and Teaching*, 5(4), 809-830. Recuperado de <http://iojet.org/index.php/IOJET/article/view/441/295> .
- Borges Jorge, Z. M., Peralta Castellón, L., Sánchez Rivas, E. M., & Pérez Rodríguez, R. E. (2020). *Educación a distancia: reflexiones desde la obra del Dr. Juan Virgilio López Palacio*. *Edumecentro*, 12(2), 190-211. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742020000200190&script=sci_arttext&tlng=en
- Cabrol, M. & Severín, E. (2010) Artículo científico: TIC's en educación: *Una innovación disruptiva*. Banco Interamericano de Desarrollo – Revista Electrónica Aportes en Educación N° 28 de junio de 2020. Recuperado de: <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/3123/TICS%20en%20Educaci%C3%B3n:%20Una%20Innovaci%C3%B3n%20Disruptiva.pdf?sequence=1>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica, pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Perú: San Marcos
- CEPAL. (2016). *Revisión comparativa de iniciativas nacionales de aprendizaje móvil en América Latina: los casos de Colombia, Costa Rica, Perú y Uruguay*. Buenos Aires: UNESCO.

- CEPAL. (2020). *Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al Covid-19*. Buenos Aires: UNESCO.
- Chancusig, J., Flores, G. y Constante, M. (2017). *Las TIC'S en la formación de los docentes*. *Revista Boletín Virtual* 174, 6 (2). Recuperado de: [http://Dialnet-LasTICSEnLaFormacionDeLosDocentes-6132058%20\(1\).pdf](http://Dialnet-LasTICSEnLaFormacionDeLosDocentes-6132058%20(1).pdf)
- Comisión Económica para la América Latina y el Caribe (2018). *Una mirada regional al acceso y tenencia de tecnologías de la información y comunicaciones – TIC, a partir de los censos*. CEPAL, Naciones Unidas. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/enfoques/mirada-regional-al-acceso-tenencia-tecnologias-la-informacion-comunicaciones-tic-partir>
- Cruz, E. (enero 2019). *Importance of managing technological skills in teaching practices of the National Experimental University of Security (UNES)*. *Revista Educación*, 43 (1). Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/27120>
- Decreto Supremo N° 008-2020-SA (Ministerio de Salud). *Decreto Supremo que declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario y dicta medidas de prevención y control del COVID-19*. Diario Oficial El Peruano, 11 de marzo de 2020.
- Decreto Supremo N° 044-2020-PCM (Presidencia del Consejo de Ministros). *Declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19* Diario Oficial El Peruano, 15 de marzo de 2020.
- DigitalHouse. (2019). *Harvard: En transformación digital es más importante la cultura que la tecnología*. Recuperado de <https://www.digitalhouse.com/ar/blog/segun-harvard-en-transformacion-digital-es-mas-importante-la-cultura-que-la-tecnologia>
- Flores, T. M. P. (2020). *Gestión educativa y la mejora del desempeño laboral de los docentes*. *Ciencia y Educación* (ISSN: 2707-3378), 1(4), 15-26. Recuperado de : https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=GESTI%C3%93N+EDUCATIVA+Y+LA+MEJORA+DEL+DESEMPE%C3%91O+LABORAL+DE+LOS+DOCENTES.&btnG=
- Fullan, M. y Langworthy, M. (2014) *Una rica veta: cómo las nuevas pedagogías logran el aprendizaje en profundidad*, London: Pearson.
- Fundación Orange. (2016). *La transformación digital del sector educación*. Recuperado de España: http://www.fundacionorange.es/wp-content/uploads/2016/11/eE_La_transformacion_digital_del_sector_educacion-1.pdf
- García Colina, F. J., Juárez Hernández, S. C., & Salgado García, L. (2018). *Gestión escolar y calidad educativa*. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216.

- García, F., Juárez, S. y Salgado, L. (2018). *School management and educational quality*. Revista Cubana de Educación Superior. Vol. 37 N° 2. Cuba. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016
- Giraldo, E. J., Torres Hernández, A. M., & Carlos Valderrama, J. (2019). Lectura de capacidades y fortalezas en la educación virtual ya distancia para la formación profesional. *Conrado*, 15(69), 318-323.
- Hernández, J. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones*, 5 (1): pp. 325-347. Disponible en: <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta Edición. Mc Grill. México.
- Hujala, E. y Eskelinen, M. (2013). Leadership Tasks in Early Childhood Education. Tampere University Finland. *Researching Leadership in Early*, 213-233. Recuperado de <https://trepo.tuni.fi/handle/10024/94572>.
- Jackson, N. (2019). Managing for competency with innovation change in higher education: Examining the pitfalls and pivots of digital transformation. *Business Horizons*, 62(6), 761-772.
- Juhani, T. y Kuusilehto, L. (2015). Possibility to Engage in Pedagogical Leadership as Experienced by Finnish Newly Appointed Principals. *American Journal of Educational Research*, 3(3), 318-329. Recuperado de <http://article.scieducationalresearch.com/pdf/education-3-3-11.pdf>.
- Machado, M. H., & Ximenes Neto, F. R. G. (2018). The Management of Work and Education in Brazil's Unified Health System: thirty years of progress and challenges. *Ciência & Saúde Coletiva*, 23, 1971-1979.
- Manatos, M. J., Sarrico, C. S., & Rosa, M. J. (2017). The integration of quality management in higher education institutions: a systematic literature review. *Total Quality Management & Business Excellence*, 28(1-2), 159-175. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3D5FDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=higher+education+management&ots=rjM8hSEILP&sig=0dAgQnlrBmHu5iNVpbSsbdp2NOc#v=onepage&q=higher%20education%20management&f=false>
- Marchisotti, G. G., Oliveira, F. B. D., & Lukosevicius, A. P. (2017). The social representation of distance education from a Brazilian perspective. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 25(96), 743-769. https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-40362017005004103&script=sci_abstract&tlng=es
- Marell, E. y Bergström, P. (2018). Digital transformation in Swedish schools – Principals' strategic leadership and organisation of tablet-based one-to-one computing

- initiatives. Seminar.net, 14(2),. *International Journal of Media Technology & Lifelong Learning*, 14(2), 174-187. Recuperado de <https://journals.hioa.no/index.php/seminar/article/view/2978>.
- Martínez, I. y Tadeu, P. (2018). The impact of pedagogical leadership on pedagogical coordination in secondary schools. *Research in Social Sciences and Technology*(3), 1-15. Recuperado de <https://ressat.org/index.php/ressat/article/view/373/45>.
- Martins, J., Branco, F., Gonçalves, R., Au-Yong-Oliveira, M., Oliveira, T., Naranjo-Zolotov, M., & Cruz-Jesus, F. (2019). Assessing the success behind the use of education management information systems in higher education. *Telematics and Informatics*, 38, 182-193.
- MINEDU. (2014). *Marco del buen desempeño directivo*. Perú: Minedu
- MINEDU. (2016). *Estrategia nacional de las tecnologías digitales en la educación básica 2016-2021*. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5937/Estrategia%20nacional%20de%20las%20tecnolog%C3%ADas%20digitales%20en%20la%20educaci%C3%B3n%202016-2021%20de%20las%20TIC%20a%20la%20inteligencia%20digital.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- MINEDU. (2016). *Gestión curricular*. Perú. Minedu
- MINEDU. (2016). *Planificación curricular. Toma de decisiones informadas*. Perú: Minedu
- Niebles-Núñez, W. A., Hernández-Palma, H. G., & Cardona-Arbeláez, D. (2016). *Gestión tecnológica del conocimiento: herramienta moderna para la gerencia de instituciones educativas*. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 7(1), 25-36.
- Oliveira, P. C. D., Cunha, C. J. C. D. A., & Nakayama, M. K. (2016). Learning management systems (LMS) and e-learning management: an integrative review and research agenda. *JISTEM-Journal of Information Systems and Technology Management*, 13(2), 157-180. https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1807-17752016000200157&script=sci_arttext
- Ortega, J. (enero 2020). *Technological Pedagogical Content Knowledge (TPCK): A Study Based on the Relation and Integration between the Technological Component and Pedagogical Content Knowledge*. *Tecné Espisteme Didaxis TED*, 47. Recuperado de: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/TED/article/view/11339>
- Pavel, A. y Petr, S. (2018). Development of Digital Competences of Teachers of Social Sciences at Secondary Vocational Schools. *International Conference on Interactive Collaborative Learning*, 720-731.

- Pérez, T., Serna, A., Ochoa, S., Caicedo, A., Montes, J. y Chávez, J. (junio de 2017). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica. Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente. Pontificia Universidad Javeriana-Cali*. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>
- Quishpe Morocho, V. P. (2018). Política de gestión educativa superior del área editorial para Institutos Técnicos y Tecnológicos de Quito (Master's thesis, Quito).
- Resolución Ministerial 160-2020 (Ministerio de Educación del Perú). *Disponen el inicio del año escolar el 6 de abril de 2020, a través de la implementación de la estrategia denominada "Aprendo en casa"*. Diario Oficial El Peruano, 01 de abril de 2020.
- Resolución Viceministerial 079-2020 (Ministerio de Educación del Perú). *Orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2020 en las Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica*. 12 de marzo de 2020.
- Rueda, M. (febrero 2018). *The challenges of teaching evaluation at the university. Publicaciones*, 48 (1). Recuperado de: <https://revistaseug.ugr.es/index.php/publicaciones/article/viewFile/7334/6419>
- Salinas Vera, J. I., & Sugashima Guzmán, L. P. K. (2015). *Diseño de un sistema de telegestión para mejorar la obtención de información de los concentradores primarios de la empresa EDELNOR SAA en los Barracones del Callao*.
- Tavares, A. P. C., Leite, B. S., Silveira, I. A., Santos, T. D. D., Brito, W. D. A. P. D., & Camacho, A. C. L. F. (2018). Analysis of Brazilian publications on distance education in nursing: integrative review. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 71(1), 214-222.
- Unesco. (2011). *Manual de Gestión para Directores*. Lima: Minedu
- Unesco. (2019). *Resumen del informe de seguimiento de la educación en el mundo*. Lima

Anexos

ANEXO 1

Matriz de consistencia

Título: “Telegestión educativa en la Emergencia Sanitaria por Covid - 19, en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, distrito Chíncha Alta – 2020” Br. Jéssica Cecilia Aybar Díaz						
Problema	Objetivos	Variables e indicadores				
		Variable 1: Telegestión educativa				
		Dimensiones	Desempeños	Ítems	Escala y medición	Niveles y rangos
<p>Problema General: ¿Qué características tiene la Telegestión educativa en la Emergencia Sanitaria por Covid - 19, en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, distrito Chíncha Alta – 2020”</p> <p>Problemas Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Qué características presenta la Gestión Institucional en la Institución Educativa Chinchaysuyo, Provincia de Chíncha – 2020 ▪ ¿Qué características presenta la Gestión administrativa en la emergencia sanitaria por COVID-19 en la Institución Educativa Chinchaysuyo, Provincia de Chíncha – 2020 ▪ ¿Qué características presenta la Gestión pedagógica la emergencia sanitaria por COVID-19 en la Institución Educativa Chinchaysuyo, Provincia de Chíncha – 2020 ▪ ¿Qué características presenta la Gestión Comunitaria en la emergencia sanitaria por COVID-19 en la Institución Educativa Chinchaysuyo, Provincia de Chíncha – 2020 	<p>Objetivo general: Identificar las características de la Telegestión educativa en la Emergencia Sanitaria por Covid - 19, en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, distrito Chíncha Alta – 2020”</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar las características de la Gestión Institucional en la Emergencia Sanitaria por Covid - 19, en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, distrito Chíncha Alta – 2020” ▪ Identificar las características de la Gestión Administrativa en la Emergencia Sanitaria por Covid - 19, en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, distrito Chíncha Alta – 2020” ▪ Identificar las características de la Gestión Pedagógica en la Emergencia Sanitaria por Covid - 19, en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, distrito Chíncha Alta – 2020” ▪ Identificar las características de la Gestión Comunitaria en la Emergencia Sanitaria por Covid - 19, en la Institución Educativa pública Chinchaysuyo, distrito Chíncha Alta – 2020” 	Gestión Institucional	<p>Competencia 1 Lidera procesos de evaluación de la gestión de la institución educativa y de rendición de cuentas en el marco de la mejora continua y el logro de aprendizajes.</p>	1 - 2	Ordinal Escalamiento Likert. 1= Nunca 2= Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre	Inadecuado (21-49) Poco Adecuado (50-77) Adecuado (78-105)
			<p>Competencia 2 Conduce la planificación institucional a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes y su entorno, orientándola hacia el logro de metas de aprendizaje</p>	3 - 5		
			<p>Competencia 3 Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con las y los docentes de su institución educativa basada en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar logros de aprendizaje.</p>	6 - 8		
		Gestión Administrativa	<p>Competencia 4 Favorece las condiciones operativas que aseguren aprendizajes de calidad en todas y todos los estudiantes, gestionando con equidad y eficiencia los recursos humanos, materiales, de tiempo y financieros, así como previniendo riesgos.</p>	9 - 13		
		Gestión Pedagógica	<p>Competencia 5 Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de su institución educativa a través del acompañamiento sistemático a las y los docentes y la reflexión conjunta con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje.</p>	14 - 18		

		Gestión Comunitaria	Competencia 6 Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa, las familias y la comunidad a favor de los aprendizajes, así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad.	19 - 23		
--	--	---------------------	---	---------	--	--

Tipo y Diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental y transversal</p> <p>Método: Inductivo.</p> <p>Enfoque/Ruta: Cuantitativo</p>	<p>Población: En el caso de nuestra investigación, la población estudiada estará conformada por 30 padres de familia y 82 docentes de la Institución Educativa Chinchaysuyo, Provincia de Chíncha.</p> <p>Tipo de muestreo: Censal</p> <p>Tamaño de muestra: Censal</p>	<p>Variable 1: Telegestión educativa.</p> <p>Técnicas: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario.</p> <p>Autor: Jéssica Cecilia Aybar Díaz</p> <p>Año: 2020</p> <p>Adaptación:</p> <p>Monitoreo: Individual.</p> <p>Ámbito de Aplicación: Institución Educativa Chinchaysuyo – Chíncha.</p> <p>Forma de Administración: Colectiva.</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Análisis descriptivo simple</p> <p>✓ Presentación en tablas de frecuencia y figuras</p> <p>✓ Interpretación de los resultados</p> <p>✓ Conclusiones</p>

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de la variable

Dimensiones /Dominios ¹	Sub Dimensiones/Competencias	Indicadores /Desempeños	Ítems	Instrumentos	Niveles/ Rango
Gestión Institucional	Competencia 1 Lidera procesos de evaluación de la gestión de la institución educativa y de rendición de cuentas en el marco de la mejora continua y el logro de aprendizajes.	▪ Gestiona la información que produce la Institución Educativa y la emplea como insumo en la toma de decisiones institucionales en favor de la mejora de los aprendizajes.	1	Cuestionario Ordinal Escalamiento Likert. 1= Nunca 2= Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre	Inadecuado (21-49) Poco Adecuado (50-77) Adecuado (78-105)
		▪ Implementa estrategias y mecanismos de transparencia y rendición de cuentas de la gestión escolar ante la comunidad educativa.	2		
	Competencia 2 Conduce la planificación institucional a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes y su entorno, orientándola hacia el logro de metas de aprendizaje	▪ Diagnostica las características del entorno institucional, familiar y social que influyen en el logro de las metas de aprendizaje.	3		
		▪ Diseña de manera participativa los instrumentos de gestión escolar teniendo en cuenta las características del entorno institucional, familiar y social, y estableciendo metas de aprendizaje.	4		
		▪ Conduce la planificación institucional teniendo en cuenta el diagnóstico del contexto, estableciendo metas de aprendizaje	5		
	Competencia 3 Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con las y los docentes de su institución educativa basada en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar logros de aprendizaje.	▪ Gestiona oportunidades de formación continua de las y los docentes para la mejora de su desempeño en función del logro de las metas de aprendizaje.	6		
		▪ Genera espacios y mecanismos para el trabajo colaborativo entre docentes y la reflexión sobre las prácticas pedagógicas que contribuyen a la mejora de la enseñanza y del clima escolar.	7		
		▪ Estimula las iniciativas de las y los docentes relacionadas con innovaciones e investigaciones pedagógicas, impulsando la implementación y sistematización de las mismas.	8		
Gestión Administrativa	Competencia 4 Favorece las condiciones operativas que aseguren aprendizajes de calidad en todas y todos los estudiantes, gestionando con equidad y eficiencia los recursos humanos, materiales, de tiempo y financieros, así como previniendo riesgos.	▪ Gestiona el uso óptimo del tiempo en la institución educativa a favor de los aprendizajes, asegurando el cumplimiento de metas y resultados en beneficio de todas y todos los estudiantes.	9		
		▪ Gestiona el desarrollo de estrategias de prevención y manejo de situaciones de riesgo que aseguren la seguridad e integridad de los miembros de la comunidad educativa	10 - 11		
		▪ Gestiona el uso óptimo de la infraestructura, equipamiento y material educativo disponible en beneficio de una enseñanza de calidad y el logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes.	12		
		▪ Gestiona el uso óptimo de los recursos financieros en beneficio de las metas de aprendizaje trazadas por la institución educativa bajo un enfoque orientado a resultados.	13		

¹ Fuente MINEDU, (2014) Marco del Buen Desempeño Directivo

Dimensiones /Dominios ¹	Sub Dimensiones/Competencias	Indicadores /Desempeños	Ítems	Instrumentos	Niveles/ Rango
Gestión Pedagógica	Competencia 5 Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de su institución educativa a través del acompañamiento sistemático a las y los docentes y la reflexión conjunta con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje.	▪ Orienta y promueve la participación del equipo docente en los procesos de planificación curricular a partir de los lineamientos del sistema curricular nacional y en articulación con la propuesta curricular regional.	14		
		▪ Propicia una práctica docente basada en el aprendizaje colaborativo y por indagación, y el conocimiento de la diversidad existente en el aula y lo que es pertinente a ella.	15		
		▪ Monitorea y orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos, así como el uso efectivo del tiempo y los materiales educativos en función del logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes y considerando la atención de sus necesidades específicas.	16 - 17		
		▪ Monitorea y orienta el proceso de evaluación de los aprendizajes a partir de criterios claros y coherentes con los aprendizajes que se desean lograr, asegurando la comunicación oportuna de los resultados y la implementación de acciones de mejora.	18		
Gestión Comunitaria	Competencia 6 Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa, las familias y la comunidad a favor de los aprendizajes, así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad.	▪ Promueve espacios y mecanismos de participación y organización de la comunidad educativa en la toma de decisiones y en el desarrollo de acciones previstas para el cumplimiento de las metas de aprendizaje	19		
		▪ Genera un clima escolar basado en el respeto a la diversidad, colaboración y comunicación permanente, afrontando y resolviendo las barreras existentes	20		
		▪ Maneja estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo, el consenso y la negociación.	21		
		▪ Promueve la participación organizada de las familias y otras instancias de la comunidad para el logro de las metas de aprendizaje a partir del reconocimiento de su capital cultural.	22 - 23		

Anexo 3. Instrumentos



Maestría en Administración de la Educación

Registro de instrumentos de investigación para Validación por Juicio de

Expertos. Docente de asignatura: Mg. Guido Junior Bravo Huaynates

Revisor: Dr. Mitchell Alarcón

Nr o	Estudiantes	Entregó	Validado	Observaciones
1	Abarca Mallqui Jackeline	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
2	Apolaya Rios Patricia	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
3	Aybar Diaz Jessica Cecilia	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
4	Baldeón de la Cruz Pilar	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
5	Casas Galván Eduardo	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
6	Cerro Ticona Pilar	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
7	Del Pino Pérez Luisa	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
8	Flores Espinoza Willy	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
9	Francia Jimenez Erika	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
10	Gala Llauca Virginia	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
11	García Aguirre Miguel	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
12	Paredes Contreras Jesús	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE
13	Yañez Sánchez Irene	Si	Mitchell Alarcon Diaz	APLICABLE

Anexo 4. Consentimiento Informado

Telegestión Educativa x Telegestión Educativa x +

survey.zohopublic.com/zs/lhBo6i

Telegestión Educativa

Consentimiento informado

El propósito de este formulario de consentimiento es explicarle que ha sido considerado como parte de la muestra del estudio sobre la Telegestión Educativa en la emergencia sanitaria por COVID-19 en la Institución Educativa Chinchaysuyo, provincia de Chíncha - 2020.

La presente investigación es conducida por la Lic. Jessica Aybar Diaz, del Programa de Maestría de la Universidad César Vallejo. La meta de este estudio es conocer algunas características de la Gestión Escolar a distancia o Telegestión escolar en las IE de esta red educativa.

Se trata de un cuestionario de percepción que forma parte de un estudio sobre caracterización de la telegestión educativa, dado que en la realidad actual la gestión educativa se da en condiciones de aislamiento y distancia social, debido a la Emergencia Sanitaria por la pandemia Covid 19 que se vive en todo el mundo.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario que constan de 23 preguntas. Esto le tomará como máximo aproximadamente 10 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los objetivos de esta investigación. Las respuestas que Ud. dará serán codificadas usando un número de identificación, y codificación, por lo tanto, serán anónimas.

Si usted tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación. Asimismo, Ud. puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

De tener preguntas sobre la investigación y del rol que cumplirá durante su participación en este estudio, puede contactar a Jessica Aybar Diaz al teléfono 996862214 (o al correo) jessica-2323@hotmail.com

Desde ya se le agradece su participación.

Atentamente,
Jessica Aybar Diaz

*

Acepto

No acepto

Datos generales

Anexo 5. Autorización de Aplicación de Instrumentos



PERÚ

Ministerio
de Educación

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN - ICA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "CHINCHAYSUYO"



Chincha Alta, 18 de junio de 2020

Estimada Jessica Cecilia Aybar Díaz
Docente del nivel inicial

En relación a su carta solicitando autorización de aplicación de instrumento de investigación a los servidores de la Institución Educativa Chinchaysuyo, debo contestarle que, se autoriza la aplicación de dichos instrumentos.

Sin otro propósito, me despide atentamente:



Mg. Palmer E. Yataco Valdez
DIRECTOR

Anexo 6. Certificado de Aplicación de Instrumentos

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Gestión Institucional En relación al trabajo del Equipo Directivo de esta Institución Educativa diría que los directivos...							
1	Evalúan con el personal jerárquico, docentes y administrativos los documentos de gestión escolar (PEI, PCI, PAT, RI)							
2	Implementan reuniones virtuales para dar a conocer los logros y dificultades de la gestión escolar a la Comunidad Educativa							
3	Diagnostican las características de la comunidad educativa (social, cultural, económico) para promover el logro de aprendizaje							
4	Convocan para reajustar los instrumentos de gestión escolar (PEI, PCI, PAT, RI) de acuerdo al contexto de aislamiento social							
5	Lideran el desarrollo de Jornadas de Reflexión sobre la aplicación de la estrategia Aprende en Casa para la mejora de los aprendizajes							
6	Promueven la capacitación del personal docente en la utilización de entornos virtuales							
7	Promueven el trabajo colaborativo y la reflexión sobre la aplicación y los resultados de la estrategia Aprende en Casa							
8	Estimulan las propuestas de innovación pedagógica en entornos virtuales							
	DIMENSIÓN 2: Gestión Administrativa En relación al trabajo del Equipo Directivo de esta Institución Educativa diría que los directivos...							

9	Promueven el uso efectivo del tiempo y permanencia de docentes y estudiantes en entornos virtuales							
10	Promueven estrategias protección sanitaria: lavo de mano y distanciamiento social utilizando entornos virtuales							
11	Promueven una escuela segura, limpia y saludable							
12	Promueven el uso adecuado de los recursos tecnológicos con que cuenta la Institución educativa como Tablet y Pc							
13	Utilizan los recursos financieros para capacitar a los docentes en el uso de entornos virtuales							
	DIMENSIÓN 3: Gestión Pedagógica En relación al trabajo del Equipo Directivo de esta Institución Educativa diría que los directivos...	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Promueven el trabajo colegiado y la autoformación docente en entornos virtuales							
15	Monitorean y orientan el uso de las estrategias y recursos propuestos en Aprendo en Casa							
16	Promueven el uso del tiempo efectivo para el logro de los aprendizajes							
17	Monitorean y orientan a los docentes sobre la evaluación formativa para el desarrollo de las competencias previstas							
18	Promueven el trabajo colegiado y la autoformación docente en entornos virtuales							
	DIMENSIÓN 4: Gestión Comunitaria En relación al trabajo del Equipo Directivo de esta Institución Educativa diría que los directivos...							

19	Motivan la participación de los padres de familia para efectivizar los logros de aprendizaje						
20	Propician la gestión de la convivencia escolar: tolerancia, buen trato, empatía en la comunidad educativa						
21	Promueven la resolución pacífica de conflictos mediante el dialogo, el consenso y la negociación en la comunidad educativa						
22	Promueven la participación de los padres de familia en la aplicación de la estrategia Aprende en Casa						
23	Promueven alianzas y convenios con autoridades de la localidad para la mejora de los aprendizajes						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **DNI:**.....

Especialidad del validador:.....

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 2020

Firma del Experto Informante.

Base de datos – Docentes y Directivos

Sexo	Edad	Rango edad	Condición laboral	Escala magisterial	Nivel que enseña	Cargo	GI1	GI2	GI3	GI4	GI5	GI6	GI7	GI8	Total GI	Rango GI	GA9	GA10	GA11	GA12	GA13	Total GA	Rango GA	GP14	GP15	GP16	GP17	GP18	Total GP	Rango GP	GC19	GC20	GC21	GC22	GC23	Total GC	Rango GC	Total	Rango total
2	62	5	2	2	1	1	3	5	5	3	5	2	3	3	29	2	4	4	4	3	1	16	2	5	5	5	5	4	24	3	5	5	5	5	2	22	3	91	3
2	55	4	2	4	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	5	4	5	5	4	23	3	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	5	25	3	113	3
2	31	2	1	Sin escala	1	1	3	4	4	3	3	3	4	3	27	2	3	5	4	3	3	16	2	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	4	19	3	84	2
2	45	3	2	4	1	1	5	5	5	5	5	4	5	4	38	3	4	5	5	5	1	20	3	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	4	24	3	107	3
2	47	3	2	2	1	1	4	5	3	3	3	4	4	1	27	2	4	4	3	1	1	13	2	4	5	4	4	2	19	3	4	4	3	5	2	18	2	77	2
2	36	2	2	2	1	1	5	5	5	5	5	3	3	2	33	3	3	5	4	3	3	18	2	3	3	3	3	3	15	2	5	5	5	5	5	25	3	91	3
2	44	3	2	3	1	1	3	4	3	3	3	5	4	4	29	2	4	3	3	2	3	15	2	3	4	4	3	3	17	2	4	3	3	4	2	16	2	77	2
2	58	4	1	Sin escala	1	1	5	5	5	4	5	5	5	5	39	3	5	4	4	3	3	19	3	4	4	4	3	4	19	3	4	3	5	4	3	19	3	96	3
2	50	3	1	Sin escala	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3	5	5	5	5	3	23	3	5	4	4	4	4	21	3	4	4	4	4	3	19	3	94	3
2	39	2	1	Sin escala	2	1	4	5	5	5	5	5	5	5	39	3	5	5	5	5	1	21	3	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	5	25	3	110	3
2	46	3	1	Sin escala	2	1	4	4	2	4	2	4	5	5	30	3	5	5	5	5	1	21	3	5	5	5	5	3	23	3	3	5	5	5	1	19	3	93	3
2	50	3	2	2	2	1	5	4	5	5	5	4	5	4	37	3	5	4	5	5	3	22	3	5	5	5	5	5	25	3	4	5	5	4	5	23	3	107	3
1	57	4	2	3	3	1	5	5	5	4	5	5	5	5	39	3	5	5	5	5	4	24	3	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	4	24	3	112	3
2	46	3	2	3	1	1	4	4	3	3	4	4	4	4	30	3	4	3	3	3	2	15	2	3	3	4	3	3	16	2	3	4	4	4	3	18	2	79	2
2	45	3	1	Sin escala	2	1	3	3	3	3	3	4	5	5	29	2	5	5	5	5	3	23	3	3	4	3	4	4	18	2	3	5	5	5	3	21	3	91	3
1	46	3	2	3	3	1	5	5	5	4	5	4	5	4	38	3	5	5	5	5	3	23	3	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	4	1	20	3	106	3
1	45	3	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	18	1	2	2	2	2	2	10	1	2	2	3	2	2	11	1	2	2	2	2	2	10	1	49	1
2	56	4	2	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3	2	21	2	2	3	3	3	2	13	2	2	2	2	2	2	10	1	2	3	2	2	2	11	1	55	2
2	30	1	1	Sin escala	2	1	2	3	3	2	3	2	3	2	20	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	15	2	2	2	3	2	2	11	1	61	2
2	41	3	1	Sin escala	3	1	2	2	3	2	3	3	3	3	21	2	2	3	3	3	3	14	2	3	3	2	3	14	2	3	3	3	3	3	15	2	64	2	
2	51	4	2	4	3	1	2	2	3	2	3	3	3	3	21	2	3	4	3	3	2	15	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	2	14	2	65	2
1	48	3	2	4	3	1	3	3	3	2	3	2	3	2	21	2	2	3	3	2	2	12	2	2	3	2	2	2	11	1	2	3	2	2	2	11	1	55	2
2	50	3	2	3	2	1	2	3	3	3	3	2	3	3	22	2	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	2	2	13	2	64	2
2	48	3	1	Sin escala	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	23	2	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	15	2	67	2
2	30	1	1	Sin escala	1	1	3	4	4	5	4	4	4	5	33	3	5	5	5	5	3	23	3	5	5	4	5	4	23	3	5	4	4	4	4	21	3	100	3
1	22	1	2	4	2	1	3	4	4	5	4	4	4	4	32	3	5	5	5	5	3	23	3	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	4	4	23	3	103	3
1	49	3	1	Sin escala	2	1	3	4	4	5	4	4	4	5	33	3	5	5	5	5	3	23	3	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	4	4	23	3	104	3
1	44	3	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	4	3	5	5	20	3	4	4	4	4	4	20	3	3	5	4	4	4	20	3	92	3
1	55	4	2	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	5	5	5	5	3	23	3	5	5	4	5	5	24	3	5	5	3	5	5	23	3	110	3
2	39	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	18	1	2	2	1	2	3	10	1	2	2	3	3	2	12	2	2	2	2	1	2	9	1	49	1
2	50	3	2	2	3	1	3	4	4	3	4	2	3	2	25	2	4	1	2	1	2	10	1	1	4	2	2	3	12	2	3	3	3	3	3	15	2	62	2
1	36	2	1	Sin escala	2	1	2	3	3	2	3	2	3	3	21	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	2	2	13	2	64	2
2	45	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	2	2	2	12	2	66	2
1	52	4	2	4	3	1	2	4	3	3	4	3	4	3	26	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	15	2	71	2
2	45	3	2	4	1	2	5	5	4	4	5	3	4	3	33	3	4	4	5	3	1	17	2	4	3	4	4	4	19	3	5	5	4	5	3	22	3	91	3
2	46	3	1	Sin escala	1	1	3	4	3	4	5	3	3	4	29	2	4	5	4	4	2	19	3	4	3	4	4	5	20	3	5	5	4	5	3	22	3	90	3
2	44	3	2	3	2	1	4	4	3	4	3	4	3	3	28	2	4	4	3	4	3	18	2	2	3	4	4	4	17	2	4	3	2	4	2	15	2	78	2
2	60	4	2	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	5	25	3	115	3
1	51	4	2	2	3	1	3	3	3	3	2	1	2	2	19	2	3	3	3	2	3	14	2	2	3	2	3	4	14	2	3	3	3	2	3	14	2	61	2
1	52	4	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2	18	1	3	3	3	2	2	13	2	2	2	3	3	2	12	2	2	2	2	2	3	11	1	54	2
1	53	4	2	4	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	5	5	5	5	3	23	3	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	3	23	3	111	3
2	44	3	2	4	3	1	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3	4	4	4	3	3	18	2	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	3	18	2	87	3
2	46	3	2	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	4	39	3	5	5	5	4	3	22	3	4	5	4	4	4	21	3	4	4	4	4	3	19	3	101	3
2	28	1	1	Sin escala	2	1	3	3	3	2	2	2	3	3	21	2	3	2	3	2	2	12	2	3	3	3	3	3	15	2	3	2	2	2	2	11	1	59	2
1	44	3	2	3	3	1	4	4	4	3	4	3	4	3	29	2	4	3	4	3	2	17	2	4	4	4	3	4	19	3	4	4	4	4	2	18	2	89	2
1	35	2	1	Sin escala	3	1	2	2	3	3	3	3	3	2	21	2	2	2	2	2	3	11	1	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	2	14	2	60	2
2	56	4	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	2	21	2	2	2	3	3	3	13	2	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	4	2	15	2	64	2

Anexo 8. Procesamiento estadístico Excel

Reliability Analysis

Scale Reliability Statistics

scale	Cronbach's α 0.986
-------	--

Item Reliability Statistics

	if item dropped Cronbach's α
P1	0.986
P2	0.985
P3	0.985
P4	0.987
P5	0.985
P6	0.985
P7	0.985
P8	0.985
P9	0.985
P10	0.985
P11	0.985
P12	0.985
P13	0.985
P14	0.984
P15	0.985
P16	0.985
P17	0.985
P18	0.986
P19	0.985
P20	0.985
P21	0.985
P22	0.985
P23	0.985

Anexo 9. Pantallazo Turnitin

UNIVERSIDAD VIRTUAL
CÉSAR VALLEJO
Plataforma

Tercera Revisión Turnitin

Mis entregas

Sección 1

Título	Fecha de inicio	Fecha límite de entrega máxima	Fecha de publicación	Correcciones disponibles
Tercera Revisión Turnitin - Sección 1	27 jul 2020 - 13:12	30 ago 2020 - 13:12	4 ago 2020 - 13:12	100

Actualizar entregas

	Título de la Entrega	Identificador del trabajo de Turnitin	Entregado	Similitud	Calificación	
Ver recibo digital	<u>QUINTA REVISIÓN</u>	1363508905	31/07/2020 21:53	16%	--	Entregar Trabajo

Windows taskbar: 10:24 p.m. 31/07/2020

Anexo 10. Instrumentos Cuestionario Telegestión Educativa en la emergencia sanitaria por COVID-19 en la Institución Educativa Chinchaysuyo, provincia de Chíncha - 2020

Datos generales:

Tiempo de servicio en la I.E..... Edad:.....
 Sexo: M () H () Cargo:.....

Instrucciones:

Estimados Docentes, Personal Administrativo y Jerárquico la presente encuesta tiene como objetivo recoger información sobre la telegestión educativa en su centro de labores, es de carácter anónimo. Agradeceré contestar todas las preguntas de acuerdo a las siguientes opciones.

S	Siempre	5
CS	Casi Siempre	4
AV	Algunas Veces	3
CN	Casi Nunca	2
N	Nunca	1

ÍTEMS Y PREGUNTAS		Categorías				
		1	2	3	4	5
Nº	Dimensión: Gestión Institucional En relación al trabajo del Equipo Directivo de esta Institución Educativa diría que los directivos...					
1.	Evalúan con el personal jerárquico, docentes y administrativos los documentos de gestión escolar (PEI, PCI, PAT, RI)					
2.	Implementan reuniones virtuales para dar a conocer los logros y dificultades de la gestión escolar a la Comunidad Educativa					
3.	Diagnostican las características de la comunidad educativa (social, cultural, económico) para promover el logro de aprendizaje					
4.	Convocan para reajustar los instrumentos de gestión escolar (PEI, PCI, PAT, RI) de acuerdo al contexto de aislamiento social					
5.	Lideran el desarrollo de Jornadas de Reflexión sobre la aplicación de la estrategia Aprende en Casa para la mejora de los aprendizajes					
6.	Promueven la capacitación del personal docente en la utilización de entornos virtuales					
7.	Promueven el trabajo colaborativo y la reflexión sobre la aplicación y los resultados de la estrategia Aprende en Casa					
8.	Estimulan las propuestas de innovación pedagógica en entornos virtuales					
	Dimensión: Gestión Administrativa En relación al trabajo del Equipo Directivo de esta Institución Educativa diría que los directivos...					

9.	Promueven el uso efectivo del tiempo y permanencia de docentes y estudiantes en entornos virtuales						
10.	Promueven estrategias protección sanitaria: lavado de manos y distanciamiento social utilizando entornos virtuales						
11.	Promueven una escuela segura, limpia y saludable						
12.	Promueven el uso adecuado de los recursos tecnológicos con que cuenta la Institución educativa como Tablet y Pc						
13.	Utilizan los recursos financieros para capacitar a los docentes en el uso de entornos virtuales						
	Dimensión: Gestión Pedagógica En relación al trabajo del Equipo Directivo de esta Institución Educativa diría que los directivos...						
14.	Orientan la planificación curricular contextualizandola a la emergencia sanitaria						
15.	Promueven el trabajo colegiado y la autoformación docente en entornos virtuales						
16.	Monitorean y orientan el uso de las estrategias y recursos propuestos en Aprendo en Casa						
17.	Promueven el uso del tiempo efectivo para el logro de los aprendizajes						
18.	Monitorean y orientan a los docentes sobre la evaluación formativa para el desarrollo de las competencias previstas						
	Dimensión: Gestión Comunitaria En relación al trabajo del Equipo Directivo de esta Institución Educativa diría que los directivos...						
19.	Motivan la participación de los padres de familia para efectivizar los logros de aprendizaje						
20.	Propician la gestión de la convivencia escolar: tolerancia, buen trato, empatía en la comunidad educativa						
21.	Promueven la resolución pacífica de conflictos mediante el dialogo, el consenso y la negociación en la comunidad educativa						
22.	Promueven la participación de los padres de familia en la aplicación de la estrategia Aprende en Casa						
23.	Promueven alianzas y convenios con autoridades de la localidad para la mejora de los aprendizajes						

Anexo 11. Instrumentos Cuestionario Telegestión Educativa en la emergencia sanitaria por COVID-19 en la Institución Educativa Chinchaysuyo, provincia de Chincha - 2020

Datos generales:

Tiempo de servicio en la I.E..... Edad:.....
 Sexo: M () H ()

Instrucciones:

Estimados padres y madres de familia, la presente encuesta tiene como objetivo recoger información sobre la telegestión educativa en la Institución Educativa donde estudian sus hijos, es de carácter anónimo. Agradeceré contestar todas las preguntas de acuerdo a las siguientes opciones.

S	Siempre	5
CS	Casi Siempre	4
AV	Algunas Veces	3
CN	Casi Nunca	2
N	Nunca	1

ÍTEMS Y PREGUNTAS		Categorías				
		1	2	3	4	5
Nº	Dimensión: Gestión Institucional En relación al trabajo del Equipo Directivo de esta Institución Educativa diría que los directivos...					
1.	Realizan Evaluaciones del Proyecto Educativo Institucional y el Plan Anual de Trabajo					
2.	Desarrollan reuniones virtuales para dar a conocer los logros y dificultades de la gestión escolar a la Comunidad Educativa					
3.	Diagnostican las características sociales, culturales y económicas para promover el logro de aprendizaje.					
4.	Convocan reuniones virtuales para reajustar los instrumentos de gestión escolar Proyecto Educativo Institucional y Plan Anual de Trabajo.					
5.	Invitan a participar en el desarrollo de Jornadas de Reflexión sobre la aplicación de la estrategia Aprende en Casa.					
6.	Capacitan al personal docente en la utilización de entornos virtuales					
7.	Promueven el trabajo colaborativo y la reflexión sobre la aplicación y los resultados de la estrategia Aprende en Casa					
8.	Promueven la innovación pedagógica en entornos virtuales					
	Dimensión: Gestión Administrativa En relación al trabajo del Equipo Directivo de esta Institución Educativa diría que los directivos...					
9.	Promueven el uso efectivo del tiempo y permanencia estudiantes en entornos virtuales					

10.	Promueven estrategias protección sanitaria: lavo de mano y distanciamiento social utilizando entornos virtuales					
11.	Promueven una escuela segura, limpia y saludable					
12.	Promueven el uso adecuado de los recursos tecnológicos con que cuenta la Institución educativa como Tablet y Computadora.					
13.	Utilizan los recursos financieros para capacitar a los docentes en el uso de entornos virtuales					
	Dimensión: Gestión Pedagógica En relación al trabajo del Equipo Directivo de esta Institución Educativa diría que los directivos...					
14.	Las clases virtuales son contextualizadas de acuerdo a la emergencia sanitaria					
15.	Promueven el trabajo colegiado y la autoformación docente en entornos virtuales					
16.	Monitorean a los estudiantes y orientan el uso de las estrategias y recursos propuestos en Aprendo en Casa					
17.	Promueven en los estudiantes el uso del tiempo efectivo para el logro de los aprendizajes					
18.	Monitorean y orientan a los docentes sobre la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes					
	Dimensión: Gestión Comunitaria En relación al trabajo del Equipo Directivo de esta Institución Educativa diría que los directivos...					
19.	Motivan la participación de los padres de familia para efectivizar los logros de aprendizaje					
20.	Propician la gestión de la convivencia escolar: tolerancia, buen trato, empatía en la comunidad educativa					
21.	Promueven la resolución pacífica de conflictos mediante el dialogo, el consenso y la negociación en la comunidad educativa					
22.	Promueven la participación de los padres de familia en la aplicación de la estrategia Aprende en Casa					
23.	Promueven alianzas y convenios con autoridades de la localidad para la mejora de los aprendizajes					

Anexo 12.

Resultados de la muestra de padres, docentes y directivos por dimensiones

Tabla 10

Distribución de la Dimensión Gestión institucional – Padres, Docentes, Directivos.

Nivel	f	%
Bajo	5	4%
Medio	53	47%
Alto	54	48%
Total general	112	100%

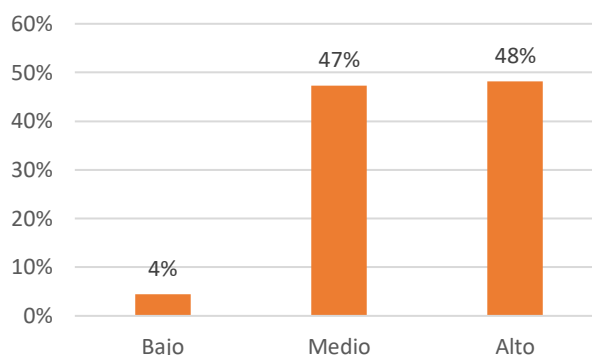


Figura 7. Distribución de la dimensión Gestión Institucional – Padres, Docentes y Directivos.

En la tabla 10 y figura 7 se observó que del 100% de padres, Docentes y Directivos que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión Institucional, que involucra las competencias; Lidera procesos de evaluación de la gestión de la Institución Educativa, Conduce la planificación institucional y promueve y Lidera una comunidad de aprendizaje, el 47.0% y 48% corresponde a los niveles medio y alto.

Tabla 11

Distribución de la Dimensión Gestión administrativa – Padres, Docentes, Directivos.

Nivel	f	%
Bajo	4	4%
Medio	53	47%
Alto	55	49%
Total general	112	100%

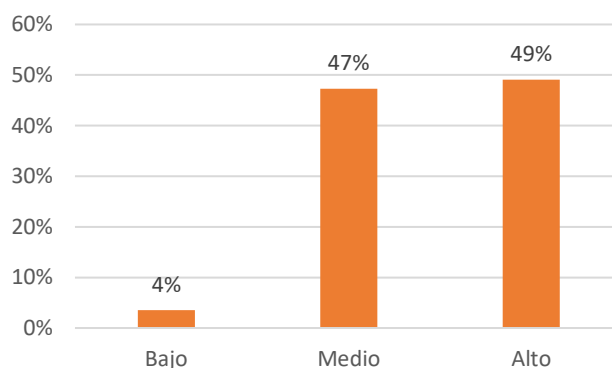


Figura 8. Distribución de la dimensión Gestión administrativa – Padres, Docentes y Directivos.

En la tabla 11 y figura 8 se observó que del 100% de padres, Docentes y Directivos que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión Administrativa, que involucra la competencia; Favorece las condiciones operativas que aseguren aprendizajes de calidad, el 47.0% y 49% corresponde a los niveles medio y alto.

Tabla 12

Distribución de la Dimensión Gestión pedagógica – Padres, Docentes, Directivos.

Nivel	f	%
Bajo	4	4%
Medio	37	33%
Alto	71	63%
Total general	112	100%

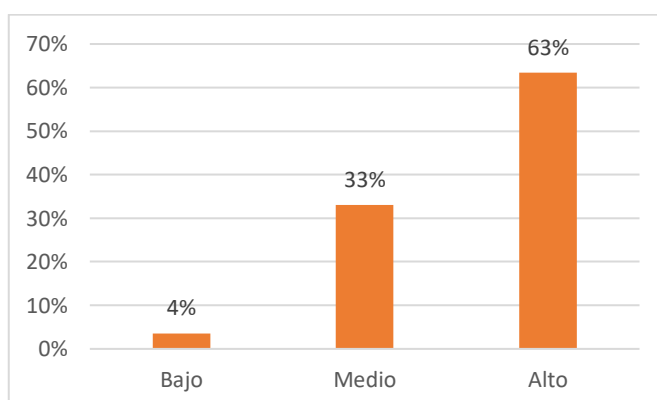


Figura 9. Distribución de la dimensión Gestión pedagógica – Padres, Docentes y Directivos.

En la tabla 12 y figura 9 se observó que del 100% de padres, Docentes y Directivos que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión Pedagógica, que involucra la competencia; Gestiona los procesos pedagógicos de calidad, el 33.0% y 63% corresponde a los niveles medio y alto.

Tabla 13

Distribución de la Dimensión Gestión comunitaria – Padres, Docentes, Directivos.

Nivel	f	%
Bajo	7	6%
Medio	54	48%
Alto	51	46%
Total general	112	100%

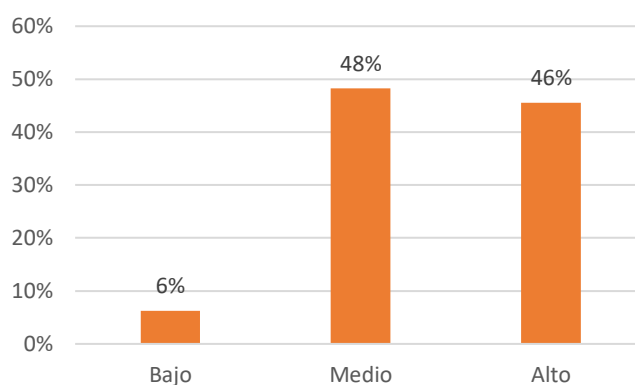


Figura 10. Distribución de la dimensión Gestión comunitaria – Padres, Docentes y Directivos.

En la tabla 13 y figura 10 se observó que del 100% de padres, Docentes y Directivos que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión Comunitaria, que involucra la competencia; Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa, el 48.0% y 46% corresponde a los niveles medio y alto.

Tabla 14

Distribución de la Dimensiones; Gestión administrativa, institucional, pedagógica y comunitaria – Padres, Docentes, Directivos.

Total:

Etiquetas de fila	f	%
Bajo	3	3%
Medio	46	41%
Alto	63	56%
Total general	112	100%

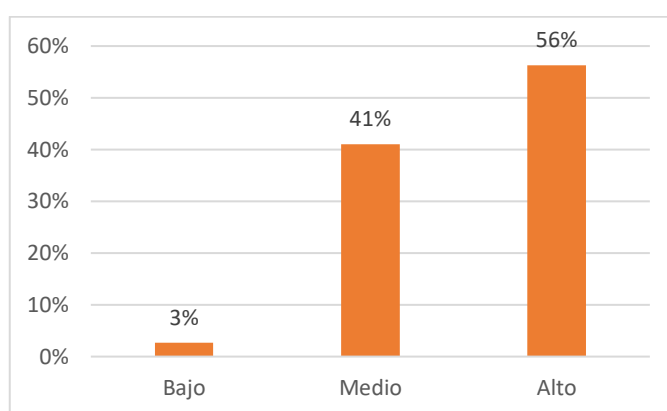


Figura 11. Distribución de las Dimensiones; Gestión administrativa, institucional, pedagógica y comunitaria – Padres, Docentes, Directivos.

En la tabla 14 y figura 11 se observó que del 100% de padres, Docentes y Directivos que participaron en la investigación, en la Dimensiones Gestión administrativa, institucional, pedagógica y comunitaria, el 41.0% y 56% corresponde a los niveles medio y alto.

Resultados descriptivos de padres de familia por dimensiones según variables sociodemográficas

Tabla 15

Distribución de la Dimensión Gestión institucional, según sexo – Padres

Sexo	Nivel							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Hombre	1	3%	1	3%	9	30%	11	37%
Mujer		0%	4	13%	15	50%	19	63%
Total general	1	3%	5	17%	24	80%	30	100%

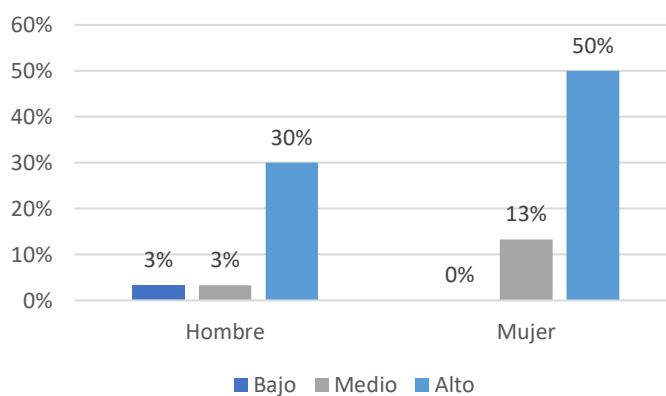
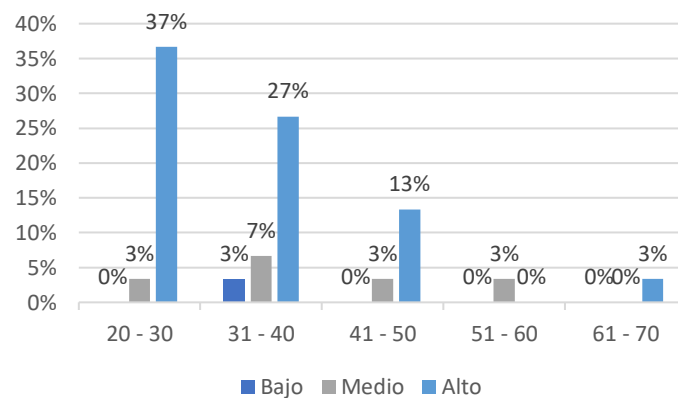


Figura 12. Distribución de la Dimensión Gestión institucional, según sexo – Padres

En la tabla 15 y figura 12 se observó que del 100% de padres, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión Institucional, según sexo, el 30.0% corresponde a hombre y 50% corresponde a mujer.

Tabla 16*Distribución de la Dimensión Gestión institucional, según edad – Padres*

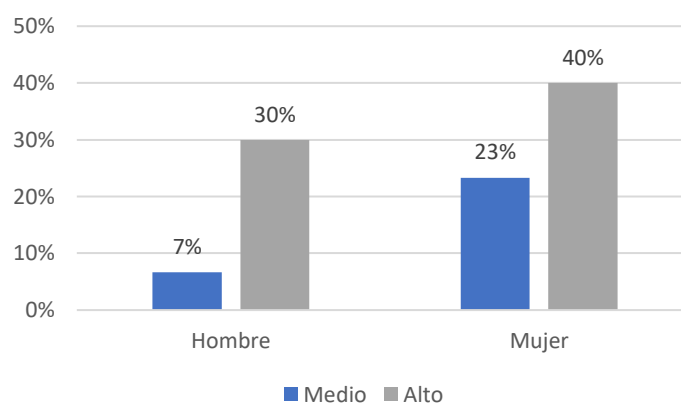
Edad	Nivel							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
20 - 30		0%	1	3%	11	37%	12	40%
31 - 40	1	3%	2	7%	8	27%	11	37%
41 - 50		0%	1	3%	4	13%	5	17%
51 - 60		0%	1	3%		0%	1	3%
61 - 70		0%		0%	1	3%	1	3%
Total general	1	3%	5	17%	24	80%	30	100%

*Figura 13. Distribución de la Dimensión Gestión institucional, según edad – Padres*

En la tabla 16 y figura 13 se observó que del 100% de padres, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión Institucional, según edad, el 27.0% y 37% los rangos 31-40 y 20 – 30, respectivamente.

Tabla 17*Distribución de la Dimensión Gestión administrativa, según sexo– Padres*

	Nivel				Total	
	Medio		Alto		f	%
Sexo	f	%	f	%	f	%
Hombre	2	7%	9	30%	11	37%
Mujer	7	23%	12	40%	19	63%
Total general	9	30%	21	70%	30	100%

*Figura 14. Distribución de la Dimensión Gestión administrativa, según sexo – Padres*

En la tabla 17 y figura 14 se observó que del 100% de padres, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión Institucional, según sexo, el 30.0% corresponde a hombre y 40% corresponde a mujer.

Tabla 18*Distribución de la Dimensión Gestión administrativa, según edad – Padres*

	Nivel				Total	
	Medio		Alto		f	%
Edad	f	%	f	%	f	%
20 - 30	2	7%	10	33%	12	40%
31 - 40	6	20%	5	17%	11	37%
41 - 50	1	3%	4	13%	5	17%
51 - 60		0%	1	3%	1	3%
61 - 70		0%	1	3%	1	3%
Total general	9	30%	21	70%	30	100%

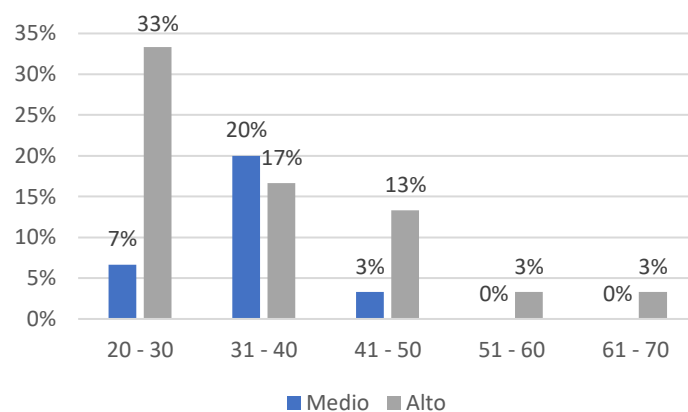


Figura 15. Distribución de la Dimensión Gestión institucional, según edad – Padres

En la tabla 18 y figura 15 se observó que del 100% de padres, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión Administrativa, según edad, el 20.0% y 33% los rangos 31-40 y 20 – 30, respectivamente.

Tabla 19

Distribución de la Dimensión Gestión pedagógica, según sexo – Padres

Sexo	Nivel							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Hombre	1	3%	1	3%	9	30%	11	37%
Mujer		0%	2	7%	17	57%	19	63%
Total general	1	3%	3	10%	26	87%	30	100%

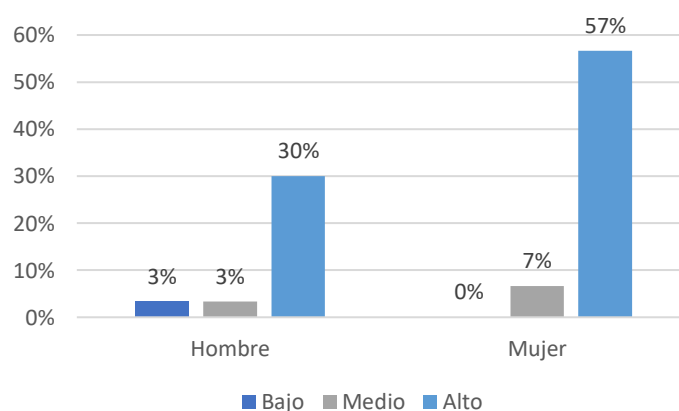


Figura 16. Distribución de la Dimensión Gestión pedagógica, según sexo – Padres

En la tabla 19 y figura 16 se observó que del 100% de padres, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión pedagógica, según sexo, el 30.0% corresponde a hombre y 57% corresponde a mujer.

Tabla 20

Distribución de la Dimensión Gestión pedagógica, según edad – Padres

Edad	Nivel							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
20 - 30		0%	1	3%	11	37%	12	40%
31 - 40	1	3%	1	3%	9	30%	11	37%
41 - 50		0%	1	3%	4	13%	5	17%
51 - 60		0%		0%	1	3%	1	3%
61 - 70		0%		0%	1	3%	1	3%
Total general	1	3%	3	10%	26	87%	30	100%

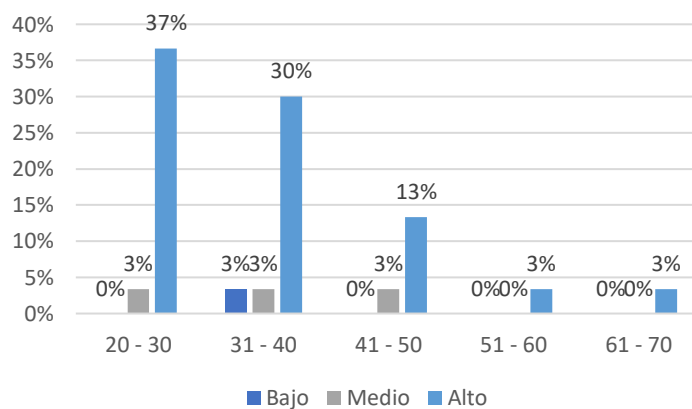
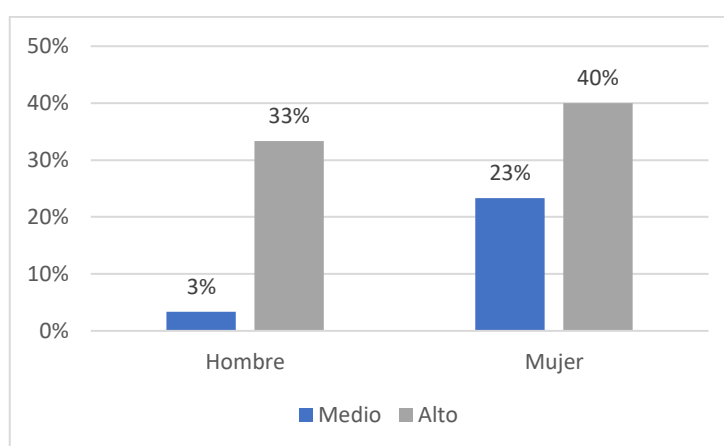


Figura 17. Distribución de la Dimensión Gestión pedagógica, según edad – Padres

En la tabla 20 y figura 17 se observó que del 100% de padres, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión pedagógica, según edad, el 30.0% y 37% los rangos 31-40 y 20 – 30, respectivamente.

Tabla 21*Distribución de la Dimensión Gestión comunitaria, según sexo – Padres*

	Nivel					
	Medio		Alto		Total	
Sexo	f	%	f	%	f	%
Hombre	1	3%	10	33%	11	37%
Mujer	7	23%	12	40%	19	63%
Total general	8	27%	22	73%	30	100%

*Figura 18. Distribución de la Dimensión Gestión comunitaria, según sexo – Padres*

En la tabla 21 y figura 21 se observó que del 100% de padres, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión comunitaria, según sexo, el 33.0% corresponde a hombre y 40% corresponde a mujer.

Resultados descriptivos de docentes y directivos por dimensiones según variables sociodemográficas

Tabla 22

Distribución de la Dimensión Gestión institucional, según sexo – Docentes y Directivos

Sexo	Nivel						Total	
	Bajo		Medio		Alto		F	%
	f	%	f	%	f	%	F	%
Hombre	2	2%	18	22%	11	13%	31	38%
Mujer	2	2%	30	37%	19	23%	51	62%
Total general	4	5%	48	59%	30	37%	82	100%

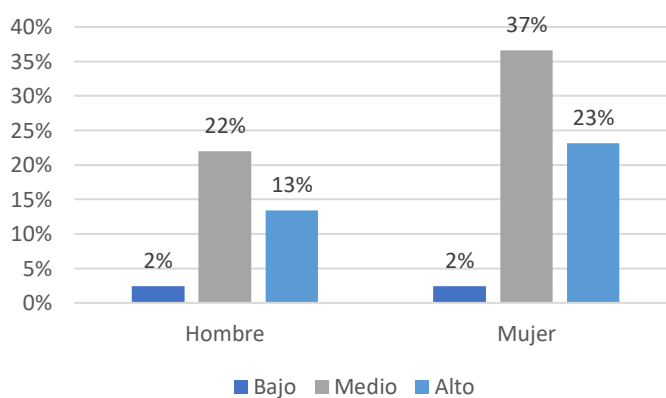
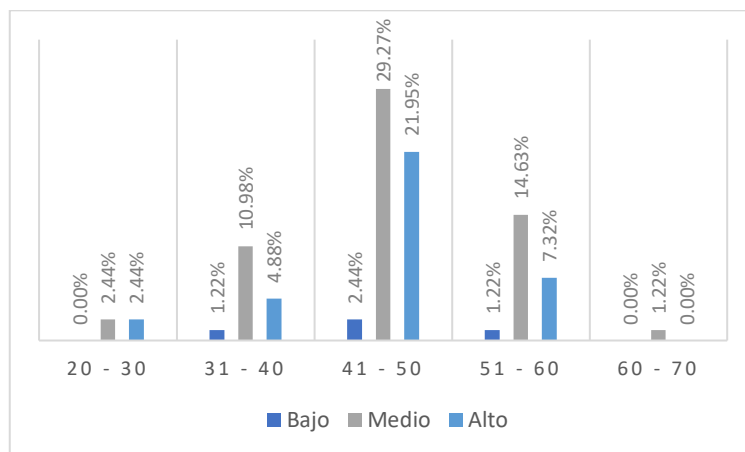


Figura 19. Distribución de la Dimensión Gestión institucional, según sexo – Docentes y Directivos.

En la tabla 22 y figura 19 se observó que del 100% de docentes y directivos, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión Institucional, según sexo, el 22.0% corresponde a hombre y 37% corresponde a mujer.

Tabla 23*Distribución de la Dimensión Gestión institucional, según edad – Docentes y Directivos*

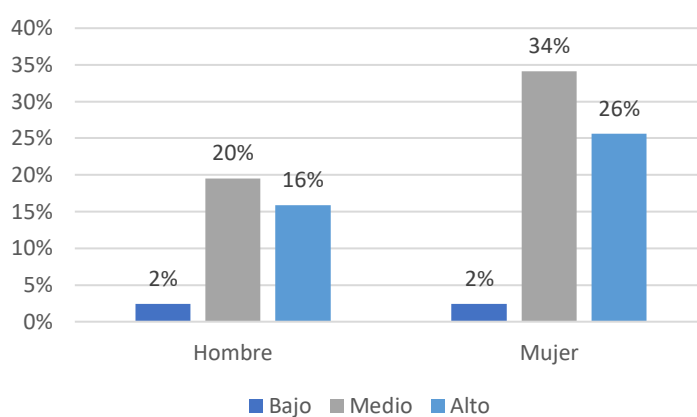
Edad	Nivel							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
20 - 30		0.00%	2	2.44%	2	2.44%	4	4.88%
31 - 40	1	1.22%	9	10.98%	4	4.88%	14	17.07%
41 - 50	2	2.44%	24	29.27%	18	21.95%	44	53.66%
51 - 60	1	1.22%	12	14.63%	6	7.32%	19	23.17%
61 - 70		0.00%	1	1.22%		0.00%	1	1.22%
Total general	4	4.88%	48	58.54%	30	36.59%	82	100.00%

*Figura 20. Distribución de la Dimensión Gestión institucional, según edad – Docentes y Directivos.*

En la tabla 20 y figura 23 se observó que del 100% de docentes y directivos, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión Institucional, según edad, el 10.98% y 29.27% los rangos 31-40 y 41 – 50, respectivamente.

Tabla 24*Distribución de la Dimensión Gestión administrativa, según sexo– Docentes y Directivos*

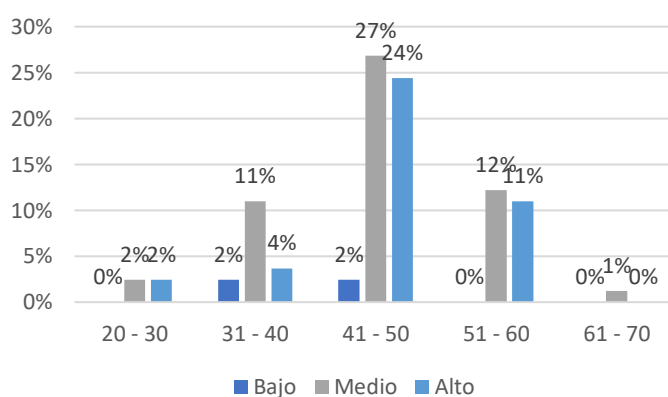
Sexo	Nivel							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Hombre	2	2%	16	20%	13	16%	31	38%
Mujer	2	2%	28	34%	21	26%	51	62%
Total general	4	5%	44	54%	34	41%	82	100%

*Figura 21. Distribución de la Dimensión Gestión administrativa, según sexo – Docentes y Directivos*

En la tabla 24 y figura 21 se observó que del 100% de padres, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión Institucional, según sexo, el 20.0% corresponde a hombre y 34% corresponde a mujer.

Tabla 25*Distribución de la Dimensión Gestión administrativa, según edad – Docentes y Directivos*

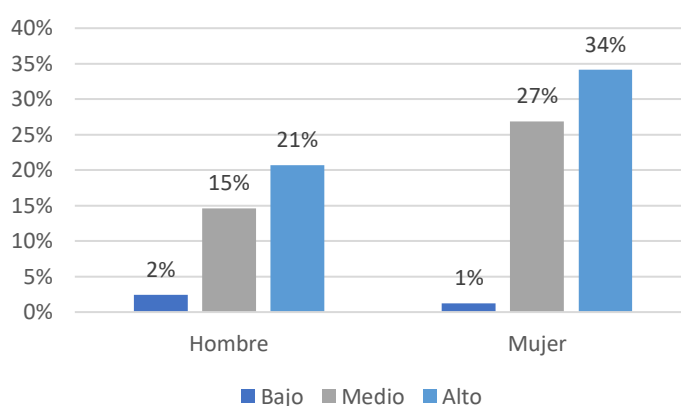
Edad	Nivel							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
20 - 30		0%	2	2%	2	2%	4	5%
31 - 40	2	2%	9	11%	3	4%	14	17%
41 - 50	2	2%	22	27%	20	24%	44	54%
51 - 60		0%	10	12%	9	11%	19	23%
61 - 70		0%	1	1%		0%	1	1%
Total general	4	5%	44	54%	34	41%	82	100%

*Figura 22. Distribución de la Dimensión Gestión institucional, según edad – Docentes y Directivos*

En la tabla 25 y figura 22 se observó que del 100% de padres, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión institucional, según edad, el 12.0% y 27% los rangos 51 - 60 y 41 – 50, respectivamente.

Tabla 26*Distribución de la Dimensión Gestión pedagógica, según sexo – Docentes y Directivos*

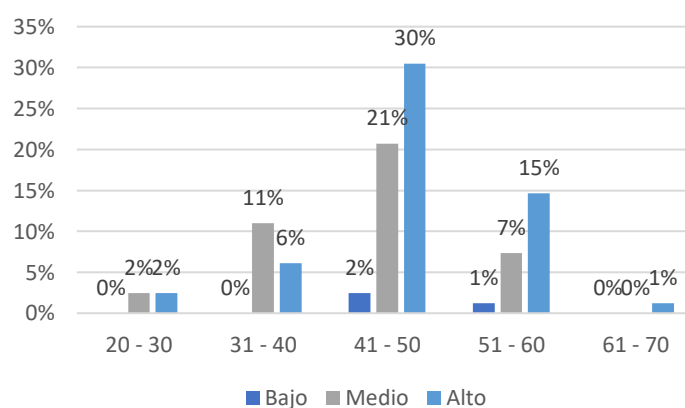
Sexo	Nivel							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Hombre	2	2%	12	15%	17	21%	31	38%
Mujer	1	1%	22	27%	28	34%	51	62%
Total general	3	4%	34	41%	45	55%	82	100%

*Figura 23. Distribución de la Dimensión Gestión pedagógica, según sexo – Docentes y Directivos*

En la tabla 23 y figura 23 se observó que del 100% de docentes y directivos, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión pedagógica, según sexo, el 21.0% corresponde a hombre y 34% corresponde a mujer.

Tabla 27*Distribución de la Dimensión Gestión pedagógica, según edad – Docentes y Directivos*

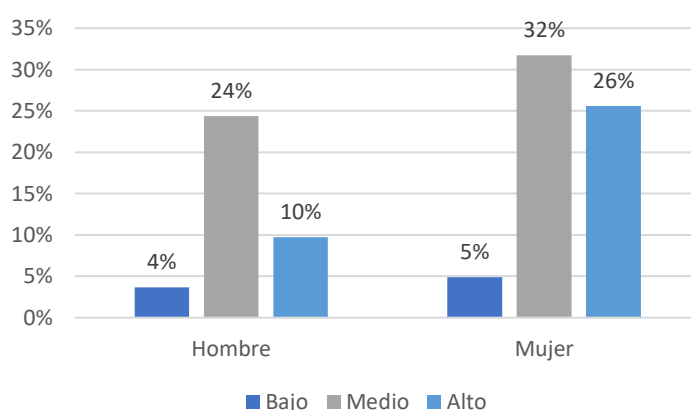
Edad	Nivel							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
20 - 30		0%	2	2%	2	2%	4	5%
31 - 40		0%	9	11%	5	6%	14	17%
41 - 50	2	2%	17	21%	25	30%	44	54%
51 - 60	1	1%	6	7%	12	15%	19	23%
61 - 70		0%		0%	1	1%	1	1%
Total general	3	4%	34	41%	45	55%	82	100%

*Figura 24. Distribución de la Dimensión Gestión pedagógica, según edad – Docentes y Directivos*

En la tabla 27 y figura 24 se observó que del 100% de docentes y directivos, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión pedagógica, según edad, el 15.0% y 30% los rangos 51-60 y 41 – 60, respectivamente.

Tabla 28*Distribución de la Dimensión Gestión comunitaria, según sexo – Docentes y Directivos*

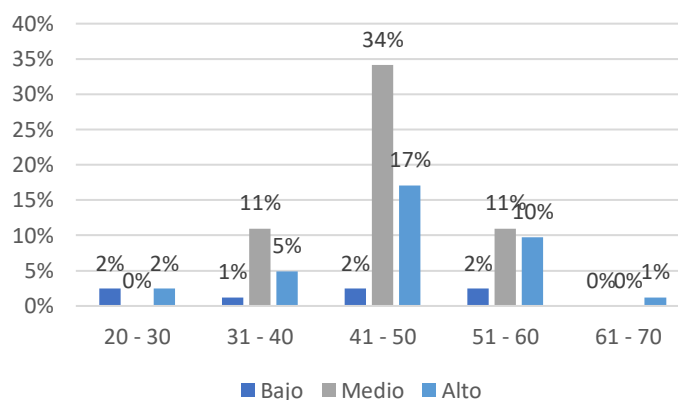
Sexo	Nivel							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Hombre	3	4%	20	24%	8	10%	31	38%
Mujer	4	5%	26	32%	21	26%	51	62%
Total general	7	9%	46	56%	29	35%	82	100%

*Figura 25. Distribución de la Dimensión Gestión comunitaria, según sexo – Docentes y Directivos*

En la tabla 28 y figura 25 se observó que del 100% de docentes y directivos, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión comunitaria, según sexo, el 24.0% corresponde a hombre y 32% corresponde a mujer.

Tabla 29*Distribución de la Dimensión Gestión comunitaria, según edad – Docentes y Directivos*

Edad	Nivel							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
20 - 30	2	2%		0%	2	2%	4	5%
31 - 40	1	1%	9	11%	4	5%	14	17%
41 - 50	2	2%	28	34%	14	17%	44	54%
51 - 60	2	2%	9	11%	8	10%	19	23%
61 - 70		0%		0%	1	1%	1	1%
Total general	7	9%	46	56%	29	35%	82	100%

*Figura 26. Distribución de la Dimensión Gestión comunitaria, según edad – Docentes y Directivos*

En la tabla 29 y figura 26 se observó que del 100% de docentes y directivos, que participaron en la investigación, en la Dimensión Gestión comunitaria, según edad, el 11.0% y 34% los rangos 31-40 , 41 – 50 y 51 - 60 respectivamente