



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Sistema de control interno y los procesos de contrataciones
del Gobierno Regional del Callao, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Benny Carrasco Torres

ASESOR:

Dra. Ana Maritza Boy Barreto

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control administrativo

PERÚ - 2017

Dr. Chantal Jara Aguirre
Presidente

Dra. Jesselle Roxana Rodas García
Secretario

Dra. Ana Maritza Boy Barreto
Vocal

Dedicatoria

A Dios por permitirme vivir estas experiencias y a mis padres por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Mi agradecimiento al apoyo brindado para la culminación de mi trabajo de tesis al Gobierno Regional del Callao, por permitirme obtener la información para mi tesis, gracias a cada docente que hizo parte de este proceso y compartir sus conocimientos para la finalización de esta investigación.

Declaración de autenticidad

Yo, Benny Carrasco Torres, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10196019, con la tesis titulada “Sistema de Control Interno y los Procesos de Contrataciones del Gobierno Regional del Callao, 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presunción de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de mayo de 2017

.....
Br. Benny Carrasco Torres.

DNI 10196019

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante Ustedes la tesis titulada: “Sistema de Control Interno y los Procesos de Contrataciones del Gobierno Regional del Callao, 2016”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el Control Interno y los Procesos de Contrataciones en el Gobierno Regional del Callao 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica técnica y humanística	17
1.2.1 Variable 1: Control Interno	17
1.2.2 Variable 2: Procesos de Contrataciones	19
1.2.3 Marco Conceptual	23
1.3 Justificación	24
1.4 Problema	25
1.5 Hipótesis	27
1.6 Objetivos	28
II MARCO METODOLÓGICO	29
2.1 Variables	30
2.2 Operacionalización de variables	30
2.3 Metodología	31
2.4 Tipo de estudio	32
2.5 Diseño	33
2.6 Población, muestra, muestreo	35
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	36
2.8 Métodos de análisis de datos	38

2.9	Aspectos éticos	42
III	RESULTADOS	43
IV	DISCUSIÓN	50
V	CONCLUSIONES	53
VI	RECOMENDACIONES	55
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
	ANEXOS	61
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	62
	Anexo 2. Instrumentos	64
	Anexo 3. Validez	67
	Anexo 4. Base de Datos	76
	Anexo 5. Autorización	78
	Anexo 6. Artículo Científico	79

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable Control Interno	30
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Procesos de Contrataciones	31
Tabla 3	Población	35
Tabla 4	Relación de Validadores	39
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario de Control Interno	40
Tabla 6	Confiabilidad Cuestionario de Procesos de Contrataciones	41
Tabla 7	Control Interno y los Procesos de Contrataciones	44
Tabla 8	Control Interno y las Actuaciones Preparatorias	45
Tabla 9	Control Interno y los Procedimientos de Selección	46
Tabla 10	Correlación Control Interno y los Procesos de Contrataciones	47
Tabla 11	Correlación Control Interno y las Actuaciones Preparatorias	48
Tabla 12	Correlación Control Interno y los Procedimientos de Selección	49

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Confiabilidad Cuestionario de Procesos de Contrataciones	41
Figura 2	Control Interno y los Procesos de Contrataciones	44
Figura 3	Control Interno y las Actuaciones Preparatorias	45
Figura 4	Control Interno y los Procedimientos de Selección	46

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el Control Interno y los Procesos de Contrataciones en el Gobierno Regional del Callao 2016. La población o universo de interés en esta investigación, estuvo conformada por 20 trabajadores del área de la oficina de logística, se consideró una muestra igual a la población en las cuales se han estudiado las variables: Control Interno y Procesos de Contrataciones

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo; esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los cuestionarios de Control Interno y Procesos de Contrataciones, todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación que existente entre las variables de estudio en sus distintas dimensiones.

Entre las principales conclusiones se tiene que existe una relación significativa entre el Control Interno y los Procesos de Contrataciones en el Gobierno Regional del Callao 2016; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.844, demostró una alta asociación entre las variables.

Palabras claves: Control Interno y Procesos de Contrataciones.

Abstract

The present investigation had as general objective to determine the relation that exists between the Internal Control and the Processes of Contracts in the Regional Government of Callao 2016. The population or universe of interest in this investigation was conformed by 20 workers of the area of the office of Logistics, it was considered an equal sample to the population in which the variables were studied: Internal Control and Procurement Processes

The method used in the research was hypothetico-deductive; This research used for its purpose the non-experimental design of correlation level, which collected the information in a specific period, that was developed when applying the Internal Control questionnaires and Procurement Processes, all with Likert scale, that provided information about the Relationship between the study variables in their different dimensions.

Among the main conclusions is that there is a significant relationship between Internal Control and Procurement Processes in the Regional Government of Callao 2016; Being that the correlation coefficient Rho Spearman of 0.844, showed a high association between the variables.

Key words: Internal Control and Procurement Processes..