



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa ferretera Grupo B&T
S.R.L. – Yungay, período 2017

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Contabilidad

AUTORES:

Caballero Villanueva, Fabiola Karmin - (ORCID: 0000-0002-7120-8437)
Mendoza Arteaga, Adriana Shina - (ORCID: 0000-0003-4110-807X)

ASESORA:

Dra. Moore Torres, Rosa Karol – (ORCID: 0000-0002-7608-9377)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

HUARAZ – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todo este tiempo, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí. son los mejores padres.
A mi hermano y hermana por estar siempre presentes, acompañarme y por su apoyo moral, que me brindan a lo largo de esta etapa de mi vida.

Fabiola Caballero

A mi Padre, que desde el cielo me ilumina y me llena de bendiciones.
A mi Madre que siempre confía en mí y me brinda su apoyo incondicional.
A mis Hermanos que siempre están conmigo en todos los momentos.
A mi Tía por su amor incondicional.
A mi pareja por apoyarme siempre y compartir momentos importantes.

Adriana Mendoza

Agradecimiento

A nuestras familias por el apoyo moral en cada circunstancia de nuestros años de estudio.

A la Universidad César Vallejo por la calidad y profesionalismo demostrado en la escuela de Contabilidad lo cual le brindamos una inmensa gratitud y agradecimiento.

A los docentes de cada curso por brindarnos la enseñanza, su conocimiento y su experiencia a lo largo de estos años.

A la empresa ferretera B&T, por darnos la confianza en realizar el trabajo de investigación para obtener el bachiller.

Los Autores

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria.....	i
Agradecimiento	ii
Página del jurado	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
I. INTRODUCCIÓN.....	3
II. MÉTODO	13
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Escenario de estudio	13
2.3. Participantes	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	14
2.5. Procedimiento	16
2.6. Método de análisis de información	17
2.7. Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
IV. CONCLUSIÓN.....	26
V. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS.....	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. La triangulación como proceso de credibilidad en la investigación.....	16
Figura 2. Organigrama de la empresa.....	19

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Análisis vertical y ratios de rentabilidad de los estados de resultados.....	20
Tabla 2. Análisis de la entrevista al Gerente general.....	21
Tabla 3. Análisis del libro KARDEX.....	24

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo demostrar como la gestión de inventario tiene incidencia en la rentabilidad de la empresa ferretera Grupo B&T S.R.L. Yungay 2017, con el motivo de minimizar el problema que causa, puesto en que la empresa presenta un desconocimiento general tanto del gerente y el encargado del almacén que maneja todo el inventario ya sea las cantidades, el control de las entradas y salidas, entre otras partes fundamentales que determinan con exactitud cuál es el movimiento de los inventarios, por ello carece la demanda exacta y por ende el desconocimiento de los ingresos que adquiere la empresa. El diseño que se realizó en la investigación fue no experimental – transversal – explorativa, porque las variables estudiadas no se manipularon y se mantuvieron en su naturaleza, también se realizó en un tiempo determinado para así conocer la relación que tiene la variable dependiente con la variable independiente, el estudio efectuado estuvo interpretado por la información financiera y siendo muestra de la rentabilidad la empresa Grupo B&T S.R.L, con el objetivo de tener conocimiento sobre la gestión de sus inventarios. Ejecutando en el estudio análisis documental, recolección de datos mediante el cuestionario de entrevista, asimismo se procesó la información en el programa Excel, mediante la matriz de instrumentalización, analizando e interpretando la información que se obtuvo. Finalmente los resultados de la investigación nos permitieron fijar una incidencia directa de las variables y concluyó que realizar una adecuada gestión de los inventarios, consigue mejorar los procesos de adquisición, registro y utilización de los materiales y generalmente la rentabilidad de la empresa incide de forma directa en el crecimiento.

Palabras claves: Gestión de inventarios y Rentabilidad.

ABSTRACT

This research project aims to demonstrate how inventory management has an impact on the profitability of the hardware company Grupo B&T S.R.L. Yungay 2017, with the purpose of minimizing the problem that it causes, since the company presents a general ignorance of both the manager and the manager of the warehouse that handles all the inventory, be it the quantities, the control of the entrances and exits, among others fundamental parts that determine exactly what the movement of inventories is, therefore the exact demand is lacking and therefore the lack of income acquired by the company. The design that was carried out in the research was non-experimental - transversal - exploratory, because the variables studied were not manipulated and maintained in their nature, it was also carried out in a certain time in order to know the relationship that the dependent variable has with the variable Independently, the study carried out was interpreted by the financial information and being a sample of the profitability of the company Grupo B&T SRL, with the objective of having knowledge about the management of its inventories. Executing in the study documentary analysis, data collection through the interview questionnaire, the information in the Excel program was also processed, through the instrumentalization matrix, analyzing and interpreting the information obtained. Finally, the results of the investigation allowed us to establish a direct incidence of the variables and concluded that carrying out an adequate inventory management, improves the processes of acquisition, registration and use of the materials and generally the profitability of the company directly affects in growth.

Keywords: Inventory management and profitability.