



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima institucional y relaciones interpersonales según el personal del área administrativa del Ministerio de Economía y Finanzas, Lima 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Felicita Nancy Fernández Ybarra**

**ASESOR:**

**Mgtr. Jesús Enrique Núñez Untiveros**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Administración de Talento Humano**

**PERÚ – 2015**

Dr. Luis Núñez Lira  
**Presidente**

Dr. Ricardo Guevara Fernández  
**Secretario**

Mgtr. Jesús Enrique Núñez Untiveros  
**Vocal.**

### **Dedicatoria**

A mí querido esposo por su apoyo incondicional, a mis queridos hijos y a mis padres por su gran ejemplo de vida.

### **Agradecimientos**

A la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de ampliar mis competencias profesionales y al área administrativa del Ministerio de Economía y Finanzas por el apoyo en el desarrollo del presente trabajo.

## Declaración Jurada

Yo Felicita Nancy Fernández Ybarra identificado, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08059727, con la tesis titulada “Clima institucional y relaciones interpersonales según el personal del área administrativa del Ministerio de Economía y Finanzas, Lima 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Abril de 2015

-----  
Felicita Nancy Fernández Ybarra  
DNI N°08059727

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Clima institucional y relaciones interpersonales según el personal del área administrativa del Ministerio de Economía y Finanzas, Lima 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	22
1.2.1 Variable 1: Clima Institucional	22
1.2.2 Variable 2: Relaciones interpersonales	43
1.3 Justificación	60
1.4. Problema	61
1.5 Hipótesis	62
1.6 Objetivos	63
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>65</b>
2.1 Variables	66
2.2 Operacionalización de variables	67
2.3 Metodología	68
2.4 Tipo de estudio	68
2.5 Diseño	68
2.6 Población, muestra y muestreo	70

2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	71
2.8	Métodos de análisis de datos	76
2.9	Aspectos éticos	77
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>78</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>87</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>91</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>93</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>95</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>101</b>
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	102
	Anexo 2. Instrumentos	104
	Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	108
	Anexo 4. Base de datos	123
	Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman	130

## Lista de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización del clima institucional	67
Tabla 2. Operacionalización del relaciones interpersonales	67
Tabla 3. Validez del Clima institucional	74
Tabla 4. Validez del relaciones interpersonales	75
Tabla 5. Confiabilidad cuestionario de clima institucional	75
Tabla 6. Confiabilidad cuestionario de relaciones interpersonales	76
Tabla.7. El clima institucional y las relaciones interpersonales	79
Tabla 8. El clima institucional y las habilidades sociales	80
Tabla 9. El clima institucional y la autoestima	81
Tabla 10. El clima institucional y el trabajo en equipo	82
Tabla 11. Correlación clima institucional y las relaciones interpersonales	83
Tabla 12. Correlación clima institucional y las habilidades sociales	84
Tabla 13. Correlación clima institucional y la autoestima	85
Tabla 14. Correlación clima institucional y el trabajo en equipo	86

## Lista de Figuras

	Página
Figura.1. Esquema del diseño de investigación	69
Figura.2. El clima institucional y las relaciones interpersonales	79
Figura 3. El clima institucional y las habilidades sociales	80
Figura 4. El clima institucional y la autoestima	81
Figura 5. El clima institucional y el trabajo en equipo	82

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, Determinar la relación entre clima institucional y las relaciones interpersonales según el personal del área administrativa del Ministerio de Economía y Finanzas, Lima 2014, La población es de 130 administrativos, la muestra fue no probabilística, en los cuales se han empleado la variable: Clima institucional y relaciones interpersonales.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Clima institucional, el cual estuvo constituido por 30 preguntas en la escala de Likert (Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca, nunca) y el Cuestionario en la relaciones interpersonales, el cual estuvo constituido por 24 preguntas, en la escala de Likert (Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca, nunca), que brindaron información acerca del clima institucional y las relaciones interpersonales, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que el clima institucional se relaciona significativamente con la relaciones interpersonales según el personal del área administrativa del Ministerio de Economía y Finanzas, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.660, represento una moderada correlación entre las variables.

**Palabras Clave:** Clima institucional y relaciones interpersonales

## **Abstract**

The present study was overall goal, determine the relationship between school climate and relationships according to the staff of the administrative area of the Ministry of Economy and Finance, Lima 2014, the population is 130 administrative, the sample was not random, in which they have used the variable: Climate and institutional relationships.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Institutional Climate, which consisted of 30 questions on the scale Likert (always, often, sometimes, rarely, neck) and Questionnaire on relationships, which consisted of 24 questions, the Likert scale (always, often, sometimes, rarely, neck) , which provided information about school climate and relationships, through the evaluation of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that the institutional climate is significantly related to interpersonal relationships according to the staff of the administrative area of the Ministry of Economy and Finance, with the correlation coefficient of 0.660 Spearman Rho, represent a moderate correlation between variables.

**Keywords:** Institutional Climate and relationships