



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La inteligencia emocional y el desempeño laboral en servidores administrativos del Ministerio de Agricultura y Riego”, Sede “Yauyos” Cercado de Lima - 2014.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Mg. Jorge Luis Gherzi Cornejo

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

M.Sc. Abner Chávez Leandro
Presidente

Mgtr. Emil Beraún Beraún
Secretario

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

A mi distinguida esposa Lila Elena por ser la persona mas importante, que siempre estuvo lista para brindarme incondicionalmente todo su apoyo.

Con todo cariño esta tesis la dedico al ser que mas amo, gracias amor mio.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, al Dr. Jorge Diaz Dumont, por su apoyo incondicional; y a los servidores administrativos del Ministerio de Agricultura y Riego”; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración Jurada

Yo Jorge Luis Gheresi Cornejo, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 25513679, con la tesis titulada “La inteligencia emocional y el desempeño laboral en servidores administrativos del Ministerio de Agricultura y Riego”, Sede “Yauyos” Cercado de Lima. 2,014 declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de noviembre de 2014

Firma.....

Jorge Luis Gheresi Cornejo

DNI: 25513679

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “La inteligencia emocional y el desempeño laboral en servidores administrativos del Ministerio de Agricultura y Riego”, Sede “Yauyos” Cercado de Lima 2,014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	19
1.2.1 Variable 1: Inteligencia Emocional	19
1.2.2 Variable 2: Desempeño Laboral	31
1.3 Justificación	39
1.4. Problema	41
1.5 Hipótesis	46
1.6 Objetivos	47
II MARCO METODOLÓGICO	25
2.1 Variables	50
2.2 Operacionalización de variables	50
2.3 Metodología	51
2.4 Tipo de estudio	51
2.5 Diseño	51
2.6 Población, muestra y muestreo	52

2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	53
2.8	Métodos de análisis de datos	55
2.9	Aspectos éticos	58
III.	RESULTADOS	59
IV.	DISCUSIÓN	69
V.	CONCLUSIONES	70
VI.	RECOMENDACIONES	72
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral	50
Tabla 2	Relación de Validadores	56
Tabla 3	Confiabilidad cuestionario Desempeño Laboral	57
Tabla 4	Confiabilidad cuestionario Inteligencia Emocional	57
Tabla 5	Inteligencia Emocional y el desempeño laboral	60
Tabla 6	Inteligencia Emocional y la dimensión de logro de metas	61
Tabla 7	Inteligencia Emocional e iniciativa	62
Tabla 8	Inteligencia Emocional y relaciones interpersonales	63
Tabla 9	Correlaciones Inteligencia Emocional y el desempeño laboral	64
Tabla 10	Correlaciones Inteligencia Emocional y la dimensión de logro de metas	65
Tabla 11	Correlaciones Inteligencia Emocional e iniciativa	66
Tabla 12	Correlaciones Inteligencia Emocional y relaciones interpersonales	67

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Inteligencia Emocional y el desempeño laboral	60
Figura 2	Inteligencia Emocional y la dimensión de logro de metas	61
Figura 3	Inteligencia Emocional e iniciativa	62
Figura 4	Inteligencia Emocional y relaciones interpersonales	63

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los servidores administrativos del Ministerio de Agricultura y Riego, Sede “Yauyos” Cercado de Lima. 2,014 la población estuvo conformada por 87 trabajadores Administrativos del Ministerio de Agricultura y Riego del departamento de Lima., la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Test de Inteligencia Emocional, el cual estuvo constituido por 133 preguntas en la escala de Likert (rara vez o nunca es mi caso, pocas veces es mi caso, a veces es mi caso, muchas veces es mi caso, con mucha frecuencia o siempre es mi caso) y el Cuestionario de Desempeño Laboral, el cual estuvo constituido por 44 preguntas, en la escala .de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), que brindaron información acerca de la inteligencia emocional y el desempeño laboral a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que: La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los servidores administrativos del Ministerio de Agricultura y Riego, Sede “Yauyos” Cercado de Lima. 2,014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.616, representó una alta asociación entre las variables.

Palabra clave: Inteligencia Emocional y el Desempeño Laboral

Abstract

The present study had the overall objective of determining the relationship between emotional intelligence and job performance of the administrative officers of the Ministry of Agriculture and Irrigation, Lima. 2014, the population consisted of 87 Administrative workers of the Ministry of Agriculture and Irrigation department of Lima, the census shows the population considered, in which the variable have been used. Emotional Intelligence and Job Performance.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level cross section, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Emotional Intelligence Test, which consisted of 133 questions in the scale of Likert (rarely or never me, few times I do, sometimes I do, sometimes I do, very often or always my case) and the Survey of Work Performance, which consisted of 44 questions, .de Likert scale (never, rarely, sometimes, often, always), who provided information about emotional intelligence and job performance through evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that: Emotional intelligence is significantly related to job performance of the administrative officers of the Ministry of Agriculture and Irrigation, Lima. 2014, with the correlation coefficient Spearman's Rho 0.616, representing a high association between the variables.

Keywords: Emotional Intelligence and Work Performance.