



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Factores que inciden en la deserción de estudiantes de una  
universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Monterrey Paitan, Joseline Lourdes (ORCID: 0000-0002-5158-9666)

**ASESOR:**

Mg. Medina Coronado, Daniela (ORCID: 0000-0002-9180-7613)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

LIMA - PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

A Dios, por darme esperanza, vida y amor incondicional.

A mi madre porque es el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentó en mí las bases de responsabilidad y deseos de superación. Por ser mi madre, amiga y consejera y un gran ejemplo a seguir.

A mis abuelitos que desde el cielo me cuidan, quienes me enseñaron cosas vitales para la vida, y me encaminaron por el buen sendero.

## **Agradecimiento**

En primer lugar agradezco a mi asesora de tesis, Mg. Daniela Medina Coronado por sus conocimientos, orientaciones, manera de trabajar, paciencia y motivación que han sido fundamentales para mi formación como investigadora.

A la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga de la ciudad de Ayacucho, por permitirme realizar mi investigación de tesis en su institución, por su cordial apoyo y accesibilidad.

Finalmente, a mis maestros de la maestría en Psicología Educativa, de la Universidad Cesar Vallejo, y a mis amigos quienes me orientaron en el desarrollo de la presente investigación.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	viii
II. MARCO TEÓRICO .....	12
2.1. Antecedentes de la investigación.....	12
2.2. Marco teórico .....	17
III. METODOLOGÍA.....	31
3.1 Tipo y diseño de investigación:.....	31
3.2 Variables y operacionalización:.....	32
3.3 Población, muestra y muestreo.....	32
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
3.5 Procedimientos: .....	35
3.6 Método de análisis de datos.....	35
3.7 Aspectos éticos:.....	36
IV. RESULTADOS.....	37
V. DISCUSIÓN.....	50
VI. CONCLUSIONES .....	56
VII. RECOMENDACIONES .....	58
REFERENCIAS.....	60
ANEXOS .....	65

## Índice de tablas

Tabla 1	Juicio de expertos.....	34
Tabla 2	Fiabilidad de los instrumentos con Alpha de Cronbach.....	34
Tabla 3	Rangos de fiabilidad de instrumentos.....	34
Tabla 4	Distribución de la muestra según sus niveles de la variable; factores individuales, según sexo de los encuestados.....	37
Tabla 5	Distribución de la muestra según sus niveles de la variable; factores individuales, según sexo de los encuestados.....	38
Tabla 6	Distribución de la muestra según sus niveles de la variable; factores individuales, según lugar de procedencia de los encuestados.....	39
Tabla 7	Distribución de la muestra según sus niveles de la variable; factores individuales, según estado civil de los encuestados.....	40
Tabla 8	Distribución de la muestra, según continuidad educativa de los encuestados.....	41
Tabla 9	Prueba de Chi cuadrado de los factores que inciden a la variable dependiente Deserción de estudiantes de una Universidad ayacuchana.....	43
Tabla 10	Tabla de clasificación de los resultados obtenidos para la predicción de la variable deserción estudiantil a partir de la dimensión factores individuales: Demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud.....	44
Tabla 11	Tabla de resumen del modelo de los resultados obtenidos para la predicción de la variable deserción estudiantil a partir de la dimensión demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud.....	45
Tabla 12	Prueba de regresión logística que mide la predicción de la dimensión factores individuales: Demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud sobre la variable dependiente Deserción estudiantil de una Universidad ayacuchana.....	46
Tabla 13	Tabla de clasificación de los resultados obtenidos para la predicción de la variable deserción estudiantil a partir de la dimensión políticas académicas, plan de estudio y recursos.....	47
Tabla 14	Tabla de resumen del modelo de los resultados obtenidos para la predicción de la variable deserción estudiantil a partir de la dimensión políticas académicas, plan de estudio y recursos.....	48
Tabla 15	Prueba de regresión logística que mide la predicción de la dimensión demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud sobre la variable dependiente Deserción estudiantil de una Universidad ayacuchana.....	49

## Índice de figuras

Figura 1	Sexo de las personas encuestadas, estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.....	37
Figura 2	Edad de las personas encuestadas, estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.....	38
Figura 3	Lugar de procedencia de las personas encuestadas, estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. ...	39
Figura 4	Estado civil de las personas encuestadas, estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. ....	40
Figura 5	Estado civil de las personas encuestadas, estudiantes de Ingeniería de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. ....	41
Figura 6	Resultados del modelo de clasificación en Árbol de crecimiento de CHAID para los indicadores de la variable factores que inciden. ....	42

## Resumen

La actual investigación tiene como objetivo determinar los factores que inciden en la deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19. La investigación es de tipo básica, cuantitativa con diseño correlacional causal; se aplicó en una población que estuvo constituida por 203 estudiantes de los cuales, 51 han desertado y 152 aún continúan estudiando en la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de una Universidad Pública de la ciudad de Ayacucho. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento que se utilizó fue un cuestionario con 32 ítems y 4 preguntas demográficas, este instrumento fue validado mediante juicio de expertos, y para hallar la fiabilidad se realizó una prueba piloto obteniendo una fiabilidad de 0,823. Los resultados obtenidos señalan que existe una correlación significativa de ( $p=0,042<0,05$ ), entre los factores individuales y organizacionales y la variable dependiente deserción de los estudiantes de una universidad de Ayacucho. En cuanto a los indicadores con mayor grado de influencia se encuentran los indicadores ligados al factor individual como el socioeconómico, salud, académicos y demográficos.

Palabras clave: Deserción, Factores que inciden, Estudiantes.

## **Abstract**

The current research aims to determine the factors that affect the desertion of students from an Ayacuchana university in times of COVID-19. The research is basic, quantitative with a causal correlational design; It was applied in a population that consisted of 203 students, of which 51 have dropped out and 152 are still studying at the Professional School of Pharmacy and Biochemistry of a Public University in the city of Ayacucho. The technique used was the survey and the instrument used was a questionnaire with 32 items and 4 demographic questions. This instrument was validated through expert judgment, and a pilot test was carried out to find the reliability, obtaining a reliability of 0.823. The results obtained indicate that there is a significant correlation of ( $p = 0.042 < 0.05$ ), between individual and organizational factors and the dependent variable dropout of students from a university in Ayacucho. As for the indicators with the highest degree of influence, there are indicators linked to individual factors such as socioeconomic, health, academic and demographic.

Keywords: Dropout, Factors that affect, Students.

## I. INTRODUCCIÓN

Para Espinoza, et al. (2014) la deserción estudiantil es un proceso de alejamiento y de abandono paulatino de un espacio cotidiano que implica también el abandono de ciertos ritos personales y familiares que inciden en el desarrollo de la persona.

Así también, Smulders (2018) indica que el factor económico es la causa primordial para la deserción, aquel estudiante que cuenta con bajos recursos económicos tiende hacer mas proclive abandonar sus estudios de formación; sin embargo, otros estudios como las de Baquero citado por Sánchez, et al (2016), refiere que el factor económico no es el único factor determinante para la deserción sino también los factores personales; es decir, aquellos aspectos en las que corresponden al desarrollo psicológico como la motivación, las expectativas y emociones de los individuos; asimismo, también se encuentran los factores académicos, son aquellos aspectos relacionados a problemas cognitivos como el bajo rendimiento académico, repitencia de grado o ciclo, problemas de enseñanza de parte de los docentes o deficiencias de la Universidad que terminan generando una insatisfacción académica en los estudiantes. No se puede dejar de lado el factor institucional, que tiene que ver con el servicio que brinda la institución, que muchas veces es deficiente, sobre todo en los procesos administrativos que puede terminar complicando la permanencia del estudiante en las aulas.

A principios de este año, se declaró un estado de emergencia en todo el mundo, debido a la pandemia del Covid-19, este acontecimiento ha ocasionado un problema en varios sectores como salud, economía, educación, turismo y otros; que terminó cambiando, de forma obligatoria, la modalidad de estudios, convirtiéndose así la modalidad virtual como algo necesario; muchas universidades se reivindicaron con estrategias innovadoras, mientras que otros no han logrado adaptarse a esta nueva normalidad, situación que ahora se ha convertido en un factor de deserción o abandono académico de muchos estudiantes (CEPAL, 2020).

La pandemia del COVID-19 (CORONAVIRUS), representa una amenaza para el avance de la educación en todo el mundo ya que representa dos impactos significativos: Primero, el cierre prácticamente universal de todas las escuelas en

todos sus niveles, segundo la recesión económica generadas por las medidas de control de la pandemia. A raíz de ello en la educación esta emergencia a dado lugar al cierre masivo de actividades presenciales en el sector educativo en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto (CEPAL, 2020).

Según la UNESCO, más de 861,7 millones de niños y jóvenes en 119 países se han visto afectadas al hacer frente a la pandemia global que ha sacudido este año. Además se estima que sólo el 60% de la población mundial tiene acceso a la red, generando que muchas instituciones busquen solucionar de manera provisional estos imprevistos ante la crisis. Esta brecha digital conlleva expandiéndose a medida que los estudiantes en sectores vulnerables continúan quedándose atrás en su aprendizaje (UNESCO, 2020).

El Perú fue el primer país de América Latina en decretar el distanciamiento social obligatorio de su población, lo que ha generado que la cuarentena tenga un impacto en la educación del país alrededor de 9,9 millones de escolares y estudiantes de educación superior fueron afectados debido a la suspensión de clases presenciales, las universidades tuvieron que cerrar sus puertas, las clases de ciclos vacacionales fueron interrumpidas, los estudiantes y docentes que cursaban pasantías e intercambios a nivel nacional e internacional fueron cancelados al no poder ser evaluados y por tanto con dificultad para retornar a sus lugares de origen (UNESCO, 2020).

La presente investigación se desarrollará en el contexto de la Universidad Nacional San Cristobal de Huamanga, teniendo en cuenta la situación que presentan una cantidad de estudiantes que durante el proceso académico terminan abandonando sus estudios, debido a distintos factores. Según la indagación realizada durante la problematización de la presente investigación se conoce que, durante el inicio del año 2020, la cantidad de estudiantes matriculados eran 203, hasta la fecha han abandonado sus estudios 51 estudiantes, por ello, es de suma valor investigar y explicar los distintos componentes que inciden en la deserción o abandono de las aulas. Es así que, surge la siguiente interrogante: ¿Qué factores inciden en la deserción de estudiantes de series 200 y 300 de la Escuela Profesional

de Farmacia y Bioquímica en una Universidad Ayacuchana en tiempos de COVID-19?

La siguiente investigación se justifica de la siguiente manera:

Desde un punto de vista teórico, se podrá corroborar los aportes teóricos utilizados ya que los resultados que se obtendrán en este estudio, el cual generará un precedente de los elementos que incurran en la deserción del estudiante

De manera práctica se justifica porque los resultados obtenidos permitirán a la Universidad Pública a tomar en cuenta los factores que influyen en la deserción de sus educandos para establecer estrategias que permitan mejorar los servicios educativos en el nivel universitario, a través de becas, convenios, talleres, asesoramiento, e incentivos que contribuyan en garantizar la permanencia estudiantil.

Desde el punto de vista metodológico para la presente investigación se adaptó el instrumento originalmente elaborado por Palacios en el año 2008, con la finalidad de adaptar los ítems que miden la deserción estudiantil a la realidad Ayacuchana, el presente cuestionario es un instrumento válido y confiable que contribuirá en la recolección de datos para futuras investigaciones con realidades similares. Además de permitir contrastar lo aspectos teóricos planteados por autores que realizaron investigaciones sobre el tema.

A partir del problema de investigación se proponen los objetivos, que son los siguientes:

El objetivo general que plantea el presente estudio es determinar aquellos factores que pueden estar incidiendo en la deserción estudiantil de las series 200 y 300 de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica en una universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19. En cuanto a objetivos específicos se encuentran: Primero el determinar la incidencia de los factores individuales y segundo determinar la incidencia de los factores organizacionales en la deserción de estudiantes de series 200 y 300 de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica en una universidad Ayacuchana en tiempos de COVID-19.

## II. MARCO TEÓRICO

### Antecedentes de la investigación

Respecto a estudios extranjeros, Poveda (2019) realizó una investigación en Bolivia, dicha investigación tuvo como principal objetivo identificar los factores que influyen sobre la deserción universitaria de los estudiantes de la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca. El tipo de investigación es cuantitativa aplicada, cuasi-experimental y descriptiva. Para entender la deserción estudiantil se realizó un análisis de ecuaciones estructurales, utilizando el software SmartPLS.3. la muestra del estudio estuvo conformado por los estudiantes que fueron matriculados al inicio de la gestión 2018, la cual fue aleatoria para una población finita acreditada con un 97% de confiabilidad y 3% del margen de error, teniendo un total de 2.216 estudiantes los cuales 1.079 son de género femenino y 1.137 de género masculino ambos fueron sometidos a una encuesta. El instrumento empleado es un cuestionario de modelo estructural propuesto de escala lickert con tres alternativas. Se obtuvo como resultado que los factores de mayor predominancia en la Deserción Universitaria, el Familiar (32.00%) y el Económico (22.80%), de esta manera se concluye por medio del análisis de ecuaciones estructurales de los factores económicos y familiares poseen influencia mayor en la deserción universitaria. Además, hay terceros factores como el Salud, Motivacional, Académico y Social que poseen mayor influencia. Según los resultados obtenidos recomendaron ejecutar investigaciones que puedan complementar a los demás factores de forma particular, con la finalidad de identificar las raíces causantes de cada factor. Las recomendaciones empleadas contribuirán a realizar investigaciones teniendo en cuenta la individualidad de cada factor presentado, que nos permitan conocer las causas que generan cada variable.

Así mismo Smulders (2018) realizó una investigación en Paraguay, con el objetivo de determinar por qué ocurre la deserción de los estudiantes de la carrera Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa. La metodología utilizada fue no experimental, cuantitativa, transversal y de tipo descriptiva. Para ello se tomó como objeto de estudio a los 42 estudiantes que han desertado de la carrera Ingeniería Comercial

de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Nacional de Itapúa en el año 2012, y 12 estudiantes que culminaron exitosamente sus estudios en la carrera de Ingeniería comercial en los años 2011 y 2012. Se aplicó cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas, además de emplear 3 test psicológicos: “Matrices Progresivas de Raven”, “Test de autoestima de Cirilo Vargas”, y “Test de temperamento de Heymans”. Los resultados más relevantes demuestran que existen características que determinan al estudiante desertor, que son internas y externas. Respecto a los factores externos se constata que la situación económica es una incidencia importante en la deserción. En relación a los factores internos en la deserción se pueden nombrar: las diferencias temperamentales, la elección errónea de la carrera, además de los casos de embarazo y la acumulación de aplazos. Este estudio contribuirá a determinar la prevalencia de los factores internos como externos encontrados para que un estudiante abandone las aulas de clase, en consideración con la población de educación superior, que servirán como referencia para la investigación a realizar.

De igual manera Valencia (2016) realizó una investigación en la ciudad de Bucaramanga, Colombia, cuyo objetivo era identificar los factores que incurren en la deserción de estudiantes, para la implementación de estrategias y planes de permanencia y graduación. La metodología empleada fue de manera descriptiva correlacional de corte transversal. la muestra fue compuesta por 15 docentes del Programa de Administración de Empresas de UNICIENCIA, 45 jóvenes desertores, y 55 estudiantes activos La técnica de investigación empleada fue una encuesta dirigida hacia los directivos, docentes, estudiantes y desertores a su vez se realizó el análisis documentario dicha institución. Los parámetros de medición de la investigación que se utilizaron fue cuantitativa y cualitativa, el tipo de muestreo aleatorio simple y la metodología que se aplicó fue empírico - teórico. El resultado que se consiguió en esta investigación fue que los factores y variables que incurrieron en la decisión de desertar constaron en las materias cuánticas y las variables socioeconómicas (ingresos económicos en un 19%) continuamente de las individuales (trabajar y estudiar al mismo tiempo en un 14%), las académicas (métodos de estudio en un 5%) y las instituciones (Plan de becas en un 6%), del mismo modo, no ha efectuado estrategias de orientación vocacional dirigido a estudiantes, ni tampoco cuenta con programas de nivelación académica, menos

aún acciones de seguimiento y monitoreo a estudiantes con mayor compromiso de abandonar. Esta investigación es importante porque aportará teorías que permitan conocer los factores que influyen en la deserción estudiantil.

Finalmente, Mauricio et al. (2016) realizó una investigación en México, el objetivo fue identificar aquellos factores que inciden en la deserción escolar durante los primeros años de carrera profesional en una Institución de Educación Superior. Es un estudio de corte cuantitativo, descriptivo univariado y de corte transversal eligiendo periodos de enero a junio del 2014 hasta agosto a diciembre del 2015. Empleando una muestra no probabilística de tipo intencional conformado por 23 estudiantes desertores, y las técnicas de recolección de información manejada fue la encuesta, y como instrumento un cuestionario aplicado de forma individual. Se llegó a la conclusión de que entre las dimensiones de organización y administración académica, el 91% de participantes indicó que el horario fue un detonante que alteró su rendimiento académico, entre las dimensiones de orientación vocacional el 57% de los participantes indicó su disconformidad a la afirmación de que el instituto fue su primera opción de ingreso. Entre los factores académicos, del docente, del entorno sociocultural y los laborales, se dieron respuestas más diversas, mientras que para un grupo de participantes pareció no afectar para otro grupo pudo haber afectado de alguna manera. Sin embargo se hallaron factores que parecieron no haber influido en la toma de decisión de abandonar sus estudios se encuentran los personales y los económicos. El aporte de esta investigación se encuentra en los resultados encontrados, ya que es necesario considerar que existen factores de mayor influencia para los estudiantes como el horario de clases establecidos, que no permite el poder cumplir con las actividades programadas.

En el Perú se han encontrado algunos informes y estudios que analizaron los factores que inciden en la deserción estudiantil en estudiantes universitarios.

Vesga (2017) realizó una investigación en la ciudad de Lima, Perú, cuyo objetivo fue determinar el nivel de relación existente entre la deserción escolar y la jornada laboral. La investigación fue de tipo descriptivo, el cual se estableció un diseño no experimental de tipo cuantitativo, lo que permitió constituir la relación entre ambas variables, (deserción y jornada laboral), la recolección de información se hizo a través de una encuesta en línea, aplicada a una muestra de 289

estudiantes, a través del muestreo aleatorio simple proporcional. El instrumento empleado fue la encuesta compuesta por 38 ítems que miden los factores que intervienen en la deserción. Los resultados obtenidos concluyen que no existe relación entre el número de horas/día de la jornada laboral y los niveles de deserción. De igual manera, se halló que la prueba chi cuadrado dio como resultado 0,130 entre tipo de horario y deserción, con lo que se concluye que tampoco existe una relación, entre el tipo de horario cumplido durante la jornada laboral y la deserción escolar, mostrada por los estudiantes matriculados en los periodos 2011 - 1 a 2013 - 1, lo cual se aceptan las hipótesis nulas, reafirmando la independencia de las variables. Según las conclusiones de esta investigación no existe relación entre las variables de estudio, estos resultados podría tener similitud con los resultados a hallar en el estudio, por ello se ha tenido en consideración como un antecedente.

Otro estudio importante lo desarrolló Ruíz (2017) en Lima- Perú, teniendo como objetivo saber que factores son los que determinan sobre la deserción de estudiantes del ciclo primero de educación a distancia que brinda la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán, de los ciclos académicos 2011-I al 2013-I, con la finalidad de formular lineamientos que ayuden a reducir la deserción. Los objetivos específicos planteados buscan saber sobre los factores socioeconómicos, individuales, académicos e institucionales y como estos influyen para que el estudiante deserte del programa educativo a distancia. Para el estudio, se utilizó un diseño descriptivo correlacional, el enfoque de investigación es cuantitativo, no exp-erimental. La población se compuso por 285 estudiantes desertores que estuvieron matriculados en el primer ciclo en el periodo 2011 – I al 2013 – I. Se obtuvo, el tamaño de la muestra estuvo conformado por 116 estudiantes. Se manejó un muestreo aleatorio estratificado, utilizando como técnica, un cuestionario. Con la obtención de los resultados se concluye que los factores individuales como cambio de prioridades, motivos familiares, salud y período de tiempo que se dedica al estudio influyen para que el estudiante abandone su educación a distancia, siendo el 70,7% considera que les falta tiempo para poder dedicarse al estudio siendo este un factor principal. Esta investigación servirá como aporte teórico y los resultados serán indicadores claves para la elaboración de los instrumentos a emplear.

Por otro lado, Sánchez et al. (2017) quienes realizaron una investigación en la ciudad de Lima- Perú, cuyo objetivo fue hacer una comparación de la percepción de los factores que podrían estar influyendo en la deserción de los maestristas de ambas universidades. El estudio fue de tipo básico, descriptivo- explicativo de los factores a estudiar. Posee una orientación cuantitativa puesto que recolecto y analizaron los datos. El diseño que presenta la investigación es de tipo transversal no experimental y descriptivo-explicativo. La población estuvo formada por 460 maestristas del primer y segundo año de la maestría. El instrumento de recolección fue a través de una encuesta llamada "Percepción de la deserción". Los resultados obtenidos demuestran que no hay significativas diferencias entre la percepción sobre influencia de factor personal en la deserción de los maestristas de una universidad privada y pública. Esta investigación tendrá un aporte directo en la presente investigación, porque deja un precedente de que el factor personal no tiene relación con la deserción, un resultado a tomar en cuenta, para la hora de construir los instrumentos de evaluación.

Así mismo, Heredia et al. (2015) realizó una investigación en la ciudad de Lima, Perú, cuyo objetivo determinar la frecuencia de la deserción durante la formación profesional en las carreras de medicina, enfermería, obstetricia y odontología en 9 universidades del Perú. El tipo de investigación fue un estudio observacional retrospectivo de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 4 universidades de Lima y 5 universidades de provincias. Como método se obtuvo un registro del número de estudiantes con deserción universitaria según carrera de ciencias de la salud, así como entrevista estructurada para determinar los factores condicionantes. Se obtuvo como resultado que la deserción estudiantil para las carreras de ciencias de la salud de las nueve universidades peruanas fue de 10,20% en la carrera de medicina humana, 11,11% en la carrera de obstetricia, 9,91% en la carrera de enfermería y 5,64% en la carrera de odontología. Los factores más relevantes que incidieron en la deserción universitaria fueron de índole vocacional y económico. Estos resultados contribuirán con la presente investigación al momento de esquematizar los principales factores asociados a la deserción estudiantil, y con las recomendaciones brindadas ver oportunidades de mejora.

## **Marco teórico**

Las propuestas son distintas para abordar la deserción, Gonzales y Arismendi (2018) quienes entienden este fenómeno como una situación donde la cantidad de estudiantes inscritos en una institución que brinda una educación superior, no consigue el trayecto normal en su proceso formativo, puesto que pueden surgir diferentes motivos que le lleven a retirarse o el periodo dura por lo general en lograr egresar de la carrera. Del mismo modo Nieto 1981 citado en Torres (2012) refiere que todo el proceso está relacionado al distanciamiento de los objetivos que a un inicio el individuo quería lograr. En su mayoría, los que han tratado el tema comparten el mismo concepto, deduciendo este, a modo de una causa de desercion temprana de los estudio, es decir, antes de lograr cumplir con el objetivo planteado desde un inicio (Torres, 2012).

Los diferentes conceptos utilizados crean clasificaciones o tipificaciones alrededor de la deserción. Precisamente Tinto 1982 citado en Gonzales y Arismendi (2018) indica que la temporalidad admite implantar divergencias, puesto que el abandono posee un carácter permanente o transitorio. En la primera clasificación, el estudiante se atreve a restablecer su escenario de abandono en la disposición que no preexistan elementos que ejerzan en la disposición de retomar el estudio; en la segunda clasificación, existe un contexto que se vuelve permanente, hallando causas puntualizas que impiden volver a la educación superior (Canales & De los Ríos, 2007)

Por otro lado, Himmel (2002) plantea una tipificación ligada a la idiosincrasia que se da durante el transcurso de la desercion, quiere señalar de manera, forzosa o deliberada. El abandono deliberado es no informar a la organización educativa sobre la renuncia; en el aspecto obligatorio, se origina a raíz de una determinación del organismo educativo, la que se basa en los reglamentos internos de la universidad o institución. Puesto que, el abandono no concierne solamente a un contexto separada y fuera de contexto, por ende, retirarse de una formación profesional no conlleva precisamente a dejar de lado la institución, efectivamente, el abandonar de manera específicamente se encuentra por lo general sindicado a la salida del estudiante de modo determinante.

Del mismo modo Castaño et al. (2004) coexisten diferentes tipologías de abandono. En primer lugar, determina al abandono como una relación con el tiempo, ausencia periódica del transcurso formativo, estando inscrito en una específica carrera de formación profesional. En segundo lugar se relaciona la deserción con el espacio, involucra un cambio de casa de estudios, también como abandonar los estudios en su totalidad.

Torres (2012) menciona que es permisible encontrarse a la deserción a partir de un aspecto individual, comprendiéndola en concordancia con las aspiraciones que poseen los estudiantes al ingresar a la educación universitaria, sobrentender, para quienes practican la acción de desertar, una decepción propia en el transcurso de concluir un curso determinado. Otro aspecto es a partir de la institución, ya que para una institución universitaria involucra una cadena de ventajas, puesto que el sujeto que abandona crea automáticamente una vacante para un nuevo estudiante que no causará pérdidas en los recursos de la organización.

En definitiva, Páramo y Correa (1999) muestran que la deserción únicamente no trata exclusivamente sobre el abandono decisivo en las aulas de clases, sino que de la misma manera sobre la formación académica, considerándose una elección propia que indica la falta de éxito tras las exigencias o demandas del contexto educativo. A partir de este concepto, los autores establecen seis tipologías de deserción: el primero trata sobre la deserción total, el cual corresponde al definitivo abandono de la formación académica personal. La segunda tiene que ver con la deserción por causas aisladas, el cual se asocia a las causas existentes que sobrellevan a elegir por el abandono y que posibilitará explicar el suceso de deserción. De igual forma se encuentra la deserción por facultad, el cual es concerniente con el cambio de universidad o facultad fruto de aquel lugar no agrada sus motivaciones y/o intereses; la deserción por el programa educativo, asociada a la carrera profesional puesto que no consiguió satisfacer con la probabilidad de la persona o que en su defecto el triunfo en este programa no fue el deseado. La quinta tipología es la deserción que surge en el inicio del semestre, asociado a la nula o poco ajuste en el entorno universitario y la deserción acumulada, el cual corresponde a la sumatoria de los tipos explicados anteriormente.

Existen varios modelos para el estudio sobre la deserción, al igual, Braxton, Johnson & Shaw-Sullivan, 1997 citado en Barrios (2011) puntúa los enfoques para analizar la deserción estas logran clasificarse a través de cinco categorías, las que obedecerán al interés de las variables interpretativas. Se estrechan con los diferentes enfoques como económico, sociológico, organizacional, psicológico y de interacciones, asimismo desde un punto de vista constituido que recobra diferentes componentes de los ya mencionados (Cabrera & Asker, 2000).

Entre las principales modelos para el estudio de la deserción se encuentran:

El modelo psicológico, el interés de esta se centra en la conducta del individuo, ya que la disposición de abandonar los estudios lo asume no comienza por comportamientos anteriores, puesto que es la consecuencia de la disminución de las expectativas o intenciones iniciales. Esto, comenzando en la propia evaluación al estudiante sobre la experiencia vivenciada en el ámbito educativo superior, a modo de comprobar si fue un fracaso o éxito (Díaz, 2008).

El modelo económico concierne al proceso de evaluación y análisis constante que efectúan los individuos, la intención de las ayudas económicas y sociales. Comenzando en esto, se escoge por todo aquello que individualmente el sujeto considere que le está otorgando mayor cuantía de utilidad al estudiante Apaza y Huamán (2012). El patrón de focalización del subsidio se relaciona con las ayudas económicas dadas a los estudiantes de carácter de préstamos o de becas que ayuda en hacer una decisión de continuar en la universidad.

En relación al modelo sociológico, se sitúa el punto donde la elección de abandonar la formación profesional está influenciada soberanamente por causas externas. De tal modo, si no se direccionan positivamente las influencias que recibe el estudiante, afectara en el rendimiento académico, la satisfacción social, el compromiso con la institución, integración y formación, provocando que prefiera desertar (Díaz, 2008).

El modelo organizacional admite que la deserción directamente obedece a las condiciones que posee la organización universitaria durante el transcurso de integración social y particularmente en la disposición por parte de los estudiantes

sobre el abandono (Berger & Milem 2000). Es primordial la calidad del docente y la colaboración que brindan los estudiantes en el aula de clase, ya que ambos componentes incurren claramente en el transcurso de integración (Braxton et al. 1997 citado en Díaz, 2008). Asimismo se añaden variables a fin de que los beneficios dados a los estudiantes por la organización en espacios como deporte, salud, ciencia, docente y soporte académico (Donoso & Schiefelbein, 2007).

Finalmente se encuentra el modelo de interacciones, este modelo busca definir la deserción desde el inicio de la coexistencia de una precisa correlación entre lo facilitado por la universidad y el estudiante, lo que involucra una incorporación comenzando con las experiencias sociales y académicas. Esto dependerá de que si el estudiante permanezca dentro de la organización, durante el transcurso de interacción con el centro formativo, se consigue apreciar la presencia de beneficios que prevalezcan los costos individuales y por ende, estimulen al estudiante a persistir (Díaz, 2008).

Esto involucra en la disposición que el estudiante circula en el ámbito educativo superior poseen numerosas variables que un centro formativo debería tener en cuenta durante este periodo de adaptación, puesto que el individuo ingresante trae consigo un grupo de particularidades que intervendrán en su experiencia en el nivel universitario formativo. Del mismo modo, el modelo integrado engloba las diferentes causas, que ya fueron estimados por los anteriores modelos.

Al hablar de factores de la deserción estudiantil, Diferentes autores conocedores del tema sobre la deserción no precisan lo que representan los factores incidentes de la deserción y mucho de ellos los designan determinantes. La falta de enunciación se debe ya que es una expresión muy evidente, puesto que son las razones por el cual los estudiantes abandonaron sus estudios. De tal manera que un estudiante posee una o varios de esos factores, la posibilidad de la deserción es más alta de aquellos que no la poseen.

El problema para conceptualizar también fueron distinguidas anticipadamente por Tinto 1989 citado en Gonzáles y Arismendi (2018), quien aseveró que estudiar la deserción en la educación superior es considerablemente

complejo, ya que involucra no solo una variedad de aspectos, también diferentes tipologías de deserción. Además, afirma que ninguna definición consigue comprender en su total complejidad de este fenómeno.

Para dar a conocer los principales factores que inciden en la deserción estudiantil se estimó el modelo integrativo de Tinto que fue tomado también por de CEDE y plantea la siguiente clasificación de factores para explicar la deserción estudiantil:

Los factores individuales están ligados a intereses personales que tienen que ver con aspectos como la economía, la salud, académicos. Este factor tiene varias dimensiones, los cuales son:

Como primer factor individual los factores socioeconómicos, Canales y De los Ríos (2007) afirma que los estudiantes vienen influenciados por el entorno socioeconómicos de sus hogares, asimismo la cultura; en el cual una profunda valía dirigida la educación superior establecerá una postura para los miembros del hogar.

Se puede establecer una brecha en el origen socioeconómico que podría influenciar en el su desempeño posterior del estudiante. Como ejemplo, el nivel y habilidades de aprendizaje en las escuelas que fueron proporcionadas, el contexto socioeconómico y cultural anteriormente de la familia, igualmente el contexto, afligirían de manera directa en el fruto del rendimiento académico que uno puede tener (Universidad de Chile, 2008).

Por otra parte, se halla certeza que los estudiantes cuyos papás poseen una educación superior procuran perdurar dentro del sistema formativo. La motivación que pueda brindar la familia se asocia a los anhelos e intereses de los familiares que asuman una correlación con respecto a la educación. Innegablemente el sostén que brinda el hogar constantemente se dará de manera positiva sobre la continuación del estudiante (Donoso & Schiefelbein, 2007).

Mencionan ciertos estudios sobre la carga familiar a manera de coacción para que el estudiantes pospongan su educación hasta que el contexto económico del hogar mejore. Según Stassen (2009) existe en el pregrado una evidente dependencia de recibir apoyo financiero familiar.

Actualmente la crisis económica originada por el covid 19 afligió a muchos estudiantes a nivel mundial, no teniendo otra elección que renunciar a sus estudios que iban cursando este año principalmente por falta económica en los hogares. No solamente simboliza la la desersion del estudiante y con el sistema educativo superior, por otro aspecto las perdidas monetarias que implica a los institutos y universidades, significaría mas adelante que nuestro país sufra en el ámbito laboral mucha informalidad.

Según la FIPES (2020) en nuestro país se registró que alrededor del 15% alumnos abandonaron sus estudios formativos durante el confinamiento decretado por el presidente y conjuntamente se evalúan que en los proximos meses aumente el abandono estudiantil con un 35% aproximadamente. Según el presidente de FIPES Ostopaa (2020). Estima que la deserción en este ciclo se encuentra cerca del 15% solamente en universidades particulares, inclusive algunas universidades sobrepasan los 30% de deserción en aquellas que poseen estudiantes de segmentos C y D. el aplazamiento de cancelaciones alcanza al 50% siendo dificultoso o incluso imposible mantener las universidades.

Como segundo factor individual, el factor académico, no obstante hay distintas perspectivas para ahondar en el tema de factor académico, se ha estimado posee aspectos en relación con las posibilidades que tiene cualquier estudiante al instante que emprende su educación profesional formativa. La propuesta académica y el perfil de la oferta que brinda el pregrado forma de cierta manera tomar ciertas medidas que realiza el estudiante al instante de seleccionar una opción formativa. Emplicando principalmente apreciable para admitir si será la motivación necesaria para la deserción.

Para Cu Balán (2005), es importante para el estudiante que tenga en cuenta la relación que existe entre la práctica con la teoría, saber sobre las particularidades que genera en el proceso de aprendizaje; quiere decir, que tipo de estrategias y metodología utilizarán aquellos docentes durante su formación para fomentar una exigencia alta. Según Rojas y Gonzales (2008), pueden influir los aspectos mencionados en sobre las deserciones el cual pudiesen ser sindicadas a un rendimiento bajo en los estudios y predisponer a los estudiantes a desertar de manera voluntaria.

Todo ello concuerda con lo propuesto por Rodríguez y Hernández (2008), la impresión de la alta exigencia académica tiene como sinónimo de un índice de competitividad alta, todo esto se ve reflejado a través de las notas obtenidas en las evaluaciones académicas que son sometidos, lo cual puede transformar en una experiencia negativa.

Como tercer factor individual, el factor personal lo cuál señalan que en las investigaciones se hallaron que los rasgos son componentes que aflige al desempeño académico de modo negativa o positivo. Principalmente se perfilan hacia las habilidades numéricas, de comunicación y personales, además como en ciertos procesos mentales de pensamiento crítico y conocimiento.

Las actitudes y creencias afectan positiva o negativamente a los estudiantes en su permanencia en la institución académica.

Por otro lado este factor posee un aspecto significativo, ya que la motivación subjetiva el estudiante que posee por lo general es significativamente lo cual impacta sobre el abandono de los estudios o persistencia; ya que implica un gran responsabilidad sobre el tiempo de llegar a adaptarse sobre las nuevas metodologías de aprendizaje y enseñanza en los estudios superiores, que por parte de los estudiantes requieren más autonomía (Universidad de Chile, 2008).

Otros componentes de disposición psicológica como la depresión o la dependencia al alcohol o drogas, fueron indicados causantes para renunciar a su educación. Las investigaciones inicialmente demuestran que todos los orígenes no

surgían, pero va aumentando con las investigaciones de los últimos años. (Universidad de Chile, 2008).

Finalmente como cuarto factor individual se encuentra el factor salud, refiere la FIPES (2020). aproximadamente 350 mil alumnos universitarios abandonarán sus estudios para el próximo semestre y que alrededor de 250 mil estudiantes de los institutos que ofrecen educación tecnológica. Las razones primordiales sobre la desercion rondan alrededor de la falta de dinero que ha generado la pandemida en los hogares.

Mencionar que 500 mil estudiantes abandonarían su formación profesional, simboliza un retroceso de 10 años refiriéndose sobre coberturar la educacion universitaria y tecnológica en nuestro país. Conjuntamente se repercutiría sobre la reforma universitaria, lo cual sería como restarle personal calificado al Perú, de cualquier modo desamparando jóvenes talentosos que anhelaban concluir con sus estudios superiores y que no lo puedan realizar, generando un gran impacto a nivel social (FIPES, 2020).

El Consejo Nacional de Educación se pronuncia mediante Guadalupe (2020) Refiere que el COVID 19 ha generado dos aprietos fundamentales: los problemas económicos de los hogares que genera al corte de la educación al no poder enfrentar de manera económica la educación a distancia, no exclusivamente que las casas universitarias no continuamente posean plataformas de estudio que posibiliten circular aun abastecimiento remoto, además porque los estudiantes no pueden poseer la tecnología (computadora e internet) necesaria para llevar sus clases:

Guadalupe (2020), este contexto puede emanar en consecuencias muy diferentes en un plazo muy corto: transitorias deserciones que pueden no descifrarse en consecuencias plazo de mayor; deserciones pasajeros que logran proceder en deserciones de manerá permanente influenciada mediante actividades que creen ingresos o el impedimento de financiar sus estudios; problemas económicos muy significativos para diversas instituciones particulares se ve perjudicado sus ingresos economicos (que podría empeorar si el estado

afirma ciertas sugerencias legislativas no sean entendidas) pudiesen elegir ya no contar con ciertas prestaciones y repercutir de forma económica.

Siguiendo con la clasificación, se encuentran los factores organizacionales que son aquellos que tienen que ver con los planes institucionales, a continuación se muestra la clasificación::

El primer factor organizacional son las políticas académicas, que según Boado (s/f), en la educación superior los actores principales son los profesores, ya que tienen un gran relación con los estudiantes. Se concibe institucionalmente la imagen, visión y objetivos de la institución a través de los docentes.

Si la plana de docentes está encaminada a comunicar, solucionar y recibir de los estudiantes las inquietudes, favorece de forma espontánea a generar identidad con la casa de estudio.

Además, se sustenta la preexistencia que predomina la curricula de estudio, quiere señalar, que el grupo de cursos que corresponden al estudiante durante la formación. Los estudiantes cuando localizan dificultades relacionadas con la gestión y organización de la casa de estudios, deterioran la unión social y el compromiso que pueda tener con la institución; esencialmente, la marca del desarrollo en el transcurso formativo o como en los demás servicios de laboratorios, la biblioteca, cafetería, el ambiente de computadoras, etc. Indicar las áreas que brindan al alumno en ocasiones para fomentar lazos que posibilitan las relaciones e integración entre los sujetos para poder constituir un sentido de pertenencia (Rojas & González, 2008).

El segundo factor organizacional es el plan de estudio, que son aquellos factores que están ligados con la duración del programa o plan de estudios, la flexibilidad curricular, los mecanismos de evaluación y las distintas estrategias que se utilizan para fomentar el adecuado aprendizaje.

Y para finalizar esta clasificación de factores organizacionales se encuentra los recursos con los que cuenta la universidad, este factor tiene que ver la inversión que realiza la universidad para la formación de sus docentes, la mejora del clima

institucional, es decir la relación entre docentes y estudiantes, la mejora de la infraestructura que es importante para la comodidad de los estudiantes y muchas veces también para la permanencia en la Universidad.

Para la presente investigación se ha considerado distintos factores que pueden estar influenciados por la Covid- 19, considerando que con el propósito de impedir mas afecciones, se cancelaron las clases sin tiempo de retorno, obligando a los profesores y estudiantes a adecuar áreas en sus viviendas con la finalidad tomar y brindar sus lecciones ya programadas, de tal manera que numerosos estudiantes mostraron diversos problemas.

La pandemia del COVID-19 también afectó seriamente a la educación superior, pues las universidades se vieron forzadas a cerrar sus instalaciones y los países cerraron sus fronteras para responder a las medidas de confinamiento. Asimismo en este sector, eso afectó la continuidad del aprendizaje y la entrega de materiales didácticos, la seguridad y la situación legal de los estudiantes internacionales y la percepción de los estudiantes del valor de su carrera. Las instituciones de educación superior vieron la forma de reemplazar con rapidez las clases presenciales con el aprendizaje en línea, aunque a menudo se presentaron constantes dificultades por la insuficiencia de experiencia y tiempo para concebir nuevos formatos de impartición de educación y tareas. Las evaluaciones programadas también resultaron afectados, lo cual generó inconvenientes en el trayecto de aprendizaje y el avance normal en los estudios. De manera quizá más importante, la crisis expuso la propuesta de valor de las instituciones de educación superior. De cara al futuro, es poco probable que los estudiantes dediquen grandes cantidades de tiempo y dinero a consumir contenido en línea. Los estudiantes asisten a las universidades a conocer grandes personajes, a sostener conversaciones inspiradoras con el personal académico, a colaborar con investigadores en el laboratorio y a experimentar la vida social en el campus. Para conservar su pertinencia, las universidades tendrán que reinventar los 2 entornos de aprendizaje de modo que la digitalización sea mas amplia y facilite, pero no logre sustituir la relación maestro- estudiante con lo que se viene trabajando años atrás (OECD, 2020).

De forma en particular, el personal administrativo y académico solicitan capacitaciones para poder afrontar esta pandemia, a través del reconocimiento de riesgos e implementación de las medidas adecuadas. Esto incluye resaltar la importancia de cumplir con las medidas sanitarias impuestas, como el distanciamiento y prácticas constantes de higiene. Esto facilitará el desarrollo de labores y cuidado de la salud física. Sin embargo es importante resaltar el cuidado de la salud mental en estos tiempos de pandemia que obligan a asumir una nueva realidad de convivencia (OECD, 2020).

Las formas de apoyo para la continuidad de la educación a distancia deberán de estar dirigidas a proporcionar a las universidades plataformas digitales, y una serie de herramientas que faciliten el aprendizaje, proporcionar dispositivos digitales a educandos de bajos recursos, y capacitar a los docentes en el correcto uso de las metodologías y técnicas de enseñanza. A demás de enunciar nuevas medidas que se orienten a brindar financiamiento extra para cubrir los costos a causa de la crisis por pandemia en las universidades (OECD, 2020).

Es necesario comprender que todos los estudiantes de nivel superior, no se encontraban aptos, como por ejemplo en sus viviendas solo posean o no tengan una computadora o laptop, haciendo que el estudiante tenga una limitante para recibir sus clases de manera remota, la calidad del internet no sea buena, no contar con un ambiente adecuado, estos aspectos hacen que el estudiante cuestione sobre la educación remota que se esta dando. En nuestro país hay carreras profesionales donde clases presenciales son necesarias y no pueden ser llevadas de manera remota ya que estas son mas al 100% practicas un ejemplo de ello es aquellas carreras de ciencias de la salud, por lo tanto el estudiante se desmotiva puesto a que su proceso de aprendizaje no es de forma practica (FIPES, 2020).

Se da a conocer algunas propuestas planteadas por el Poder Ejecutivo para disminuir la deserción estudiantil, teniendo en consideración la crisis que afecta la economía, generando que los estudiantes abandonen sus universidades o los institutos tecnologicos, para poder controlar esta desersion masiva los centros formativos han tenido que reprogramar pensiones y deudas, el Presidente del Comité de Educación en una entrevista para RPP Noticias. Se brindaron a todos los estudiantes que presentan dificultades con sus pagos facilidades y se otorgaron

becas, se ha tenido que refinanciar a las universidades respecto a las pensiones y los gastos administrativos, con la finalidad de mejorar la educación remota tanto a los profesores y estudiantes se les brindó equipos tecnológicos e internet para aquellos que presentan inconvenientes con la conectividad, con el único propósito de continuar con la educación (FIPES, 2020).

El mismo autor, menciona que hubo reuniones con el representantes del MINEDU con la finalidad de plantear posibles alternativas para que se retomen las clases presenciales, la proposición que se dio al estado peruano es que los impuestos que se paga por parte de las universidades particulares sea dirigido a los estudiantes que necesiten apoyo en estos tiempos. Cabe indicar que estos dos últimos años las universidades privadas pagaron el impuesto a la renta alrededor de 350 millones de soles.

Según fuentes de RPP Noticias (2020). Se pronunció el presidente del Consejo de Ministros, el señor Pedro Cateriano, que nuestro gobierno instauró un crédito para la continuación de los estudios superiores, mediante el apoyo del Ministerio de Economía, se ha dispuesto a destinar 106 millones y 27 millones de soles para refinanciar por el periodo de un año 10 mil becas y 3 mil créditos destinados exclusivamente para todas las universidades e institutos tecnológicos públicos que son aquejados actualmente. También refiere que se debe evitar la deserción escolar y universitaria por el bien de nuestro país. A partir de octubre del presente año el PRONABEC destinará 10 mil becas y alrededor de 7 mil créditos aquellos alumnos de formación superior.

Por otro lado, Guadalupe (2020), presidente del Consejo Nacional de Educación en una entrevista para RPP Noticias asegura que el estado peruano a tomado medidas para asegurar la continuación de la educación a nivel nacional. Cabe indicar que estas acciones no sean tan efectivas como se espera ante la pandemia. En tal sentido, es necesario buscar otras soluciones con la finalidad de mejorar la enseñanza superior estatal.

Sobre las becas, con la finalidad de salvaguardar al estudiante y este deserte, se ha planteado dar becas para estudiantes perjudicados, se debería mejorar el proceso de selección de manera adecuada, Hasta la fecha el estado

peruano destino fondos de unos 80 millones de soles para el programa denominado becas de continuidad, por otro lado se esta ofreciendo 10 mil becas independiente mente, las medidas tomadas son buenas pero no suficiente para poder cubrir a todos los que necesiten, puesto que aquel estudiante que solicite dicha beca tendría que demostrar su nivel socioeconómico de extrema pobreza, por otro lado hay estudiantes de nivel socioeconómico de clase media cuyos padres se han quedado desempleados (FIPES, 2020).

Es importante dar a conocer la posición de las universidades frente al Covid-19, para ello uno de los representantes de la Universidad privada Antonio Ruiz de Montoya, Dafne Zapata hace incapie sobre la deserción de los estudiantes, en un entrevista que solo el 4% que equivale a 65 estudiantes a abandonado sus estudios, por otro lado el 50% presenta morosidad en sus pensiones del presente semestre, a los estudiantes se les ha dado todas las facilidades para que puedan continuar con su educación con la finalidad de no truncar sus proyectos de vida planteados, cuando se dio el estado de emergencia como institución nos regimos a una modalidad virtual hasta que se controle la el virus que nos aqueja, también se tiene en cuenta sobre el acceso a internet podría presentar un problema, para ello se ejecuto un programa con la finalidad de apoyar a los estudiantes para que accedan sin problemas a las plataformas educativas virtuales entregando chips, para los que no tienen una computadora en casa se les facilito tablets, respecto a las pensiones la universidad se encuentra refinanciando del mismo modo becas con la finalidad que continúen y no deserten.

Por otro lado José Rodríguez, jefe del departamento de economía de la Pontifica Universidad Católica del Perú afirma que en temas de morosidad del pago de las pensiones, de la primera hasta las cuarta boleta solo llega el 50%. En los programas educativos de posgrado y pregrado hubo al rededor 1800 estudiantes que se retiraron. Cerca del 80% abandonaron parcialmente algunos cursos. Quiere decir hubo poca deserción por parte de los estudiantes, pero si un significante deserción referente a los cursos matriculado. La casa de estudios elaboró dos programas cuya finalidad es brindar ayuda a los estudiantes, el primero es que tengan acceso a internet o equipos para una educación virtual y de dieron a nuestros docentes y estudiantes. En segundo lugar, respecto a las pensiones

después de una evaluación se bajo el costo de aquellos que no pueden costear el semestre haciendo esto una reclasificación de nuestros estudiantes, alrededor de 1000 estudiantes fueron reclasificados por otro lado se viene brindando créditos y becas. Mas o menos 3,200 estudiantes del nivel pregrado llegaron a recibir por parte de la universidad diferentes ayudas ya sea económica, reducción del costo de las pensiones o acceso a becas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación:

**Tipo de investigación:** Básica porque se investigó las variables en mención, a través del diagnóstico de la realidad educativa, y las revisiones teóricas relacionadas al tema, generando nuevas formas de entender los fenómenos educativos (Ñaupas, 2013).

#### **Diseño de investigación:**

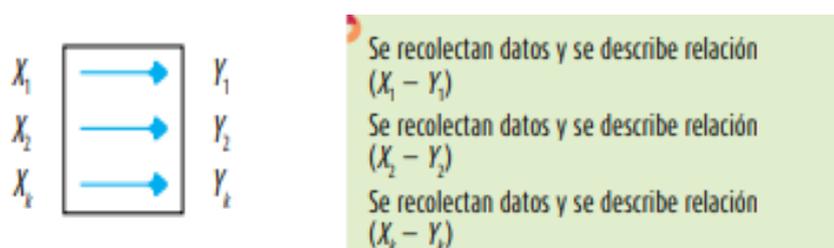
El diseño empleado en el estudio es de un diseño no experimental, de corte transversal, correlacional causal.

No experimental: Puesto que el estudio se realizó sin la necesidad de manipular deliberadamente las variables de estudio, sólo se llegó a observar los fenómenos en un contexto natural para luego ser analizados (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

De corte transversal: Debido a que la investigación es realizada en un preciso y único momento (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Correlacional causal: porque busca encontrar el grado de relación que eventualmente pueda existir entre dos o más variables e interrelación en un momento dado, todos estos diseños describen las relaciones que pueden tener entre dos o más variables, en un momento dado. Ocasionalmente, respecto a términos correlacionales, y a veces en relación causa-efecto (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Gráficamente se denota: Interpretando el diagrama tenemos:



Fuente: (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

El interés es la relación entre variables ya sea correlación o relación causal.

### **3.2 Variables y operacionalización:**

#### **Definición conceptual:**

Factores que reinciden en la deserción estudiantil: Son una serie de características que de una u otra manera influyen en la aparición de la deserción estudiantil; tales como factores de tipo económico, social, familiar, problemas de salud, discapacidad del estudiante y pedagógico (Torres, 2012).

#### **Definición operacional:**

La variable Factores que inciden en la deserción estudiantil, comprende dos dimensiones: La primera son los factores individuales compuesta por tres sub dimensiones: Factor socioeconómico, académico y salud; la segunda clasificación son los componentes organizacionales, que contiene 3 sub dimensiones: Factor políticas académicas, plan de estudio y recursos. Así que luego de constatar la aproximación con el instrumento de Ruiz (2017) a los propósitos de estudio, se adaptó el instrumento a uno con 32 ítems con tipo de respuesta escala likert de 5 alternativas, con los que se medirá los factores que inciden en la deserción estudiantil. Los indicadores se presentan por cada dimensión, se puede visualizar en el siguiente cuadro. (Ver anexo N° 04)

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

**Población:** estuvo conformada por 203 estudiantes de los cuales 51 son estudiantes que han desertado y 152 que aún continúan estudiando pertenecientes a las series 200 y 300 de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Cristobal de Huamanga.

#### **Criterios de inclusión:**

Estudiantes desertantes durante el año 2020, de igual forma estudiantes que continúan estudiando y se encuentren en los primeros ciclos (Serie 200 y 300) de la E.P. de Farmacia y Bioquímica de la UNSCH.

#### **Criterios de exclusión:**

Estudiantes que hayan desertado antes del año 2020, que pertenezcan a distintas escuelas profesionales, y de otras universidades.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se empleó la encuesta lo que se entiende como un conjunto de acciones coherentes que siguen un orden, que sirven para seleccionar y organizar los datos, tomando en consideración el objetivo de estudio, y que permita tomar acciones (Bernal, 2010).

Se adaptó un cuestionario tomando en cuenta lo presentado por Palacios (2017), luego se elaboró la ficha técnica para su empleo (Ver anexo 05). El cuestionario consta de 36 ítems, de los cuales los primeros 4 ítems corresponden a preguntas demográficas como sexo, edad, estado civil y lugar de procedencia, seguido de 17 ítems pertenecientes al indicador factores individuales y 15 ítems de determinan los factores organizacionales (Ver anexo 06).

#### **Validez**

El el proceso de adaptación del cuestionario se realizo una valoración a través de juicio de expertos que es un método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación definida como “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) para validar un instrumento es necesario que cumpla con las características que debe medir por lo que se procedió al juicio de expertos los cuales opinaron en cuanto a la pertinencia, relevancia y claridad; cuyo resultado se muestra en la tabla 1.

Tabla 1

*Juicio de expertos*

<b>Experto</b>	<b>Opinión instrumento</b>
Dra. Mercedes Nagamine Miyashiro	Aplicable
Dr. Rafael Garay Argandoña	Aplicable
Dr. Miguel Armesto Céspedes	Aplicable

**Confiabilidad**

Se verifica la confiabilidad del instrumento elaborados a través de una muestra piloto que se aplicó a 25 sujetos que no son parte de la población para conocer el gardo de la certeza de las respuestas, los datos fueron procesados mediante el estadístico Alpha de Crombach en la que se interpretarán los valores obtenidos.

Tabla 2

*Fiabilidad de los instrumentos con Alpha de Cronbach*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,823	36

Según Ruíz (2003), para un instrumento la confiabilidad se pronuncia por medio el coeficiente de correlación:  $r$ , que en teoría representa correlación del test logrado. Los valores van de cero (0) a uno (1.00). Para interpretar el coeficiente de confiabilidad se da de la siguiente manera:

Tabla 3

*Rangos de fiabilidad de instrumentos*

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada

0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Por lo tanto, en la investigación, el Alpha de Cronbach ( $\alpha = 0,823$ ) tiene una muy alta confiabilidad.

### 3.5 Procedimientos:

Para el presente trabajo de investigación se solicitó la autorización del coordinador del Programa Académico de Farmacia y Bioquímica para realizar el estudio con los alumnos, presentando solicitud de autorización y el formato de consentimiento informado por parte de los estudiantes.

La vía de aplicación fue el whatsapp, para lo cual se envió el link del cuestionario, que fue creado en el Programa "Google Forms", para lo cual se empleó un tiempo de aplicación de 20 minutos.

### 3.6 Método de análisis de datos

Para analizar los datos se manejó mediante el programa estadístico SPSS versión 25, con el que se evaluó la correlación de las variables estudiadas a través de la regresión logística binaria. Según Sagaró y Zamora (2020) la regresión logística binaria, se emplea para identificar diversos factores de riesgo o pronósticos, cuando la variable dependiente es dicotómica, por ejemplo, enfermo o no enfermo, incide o no incide, etc.

El método utilizado para el análisis de datos se respaldó en el saber de establecer los niveles de predominio de los causas individuales y organizacionales sobre el abandono o deserción académica de los estudiantes.

El modelo logístico forma la subsiguiente correlación entre la posibilidad de que acontezca el acontecimiento, puesto que el sujeto muestra los valores  $X_1=x_1, X_2=x_2, \dots, X_p=x_p$ :

$$\Pr(Y = | x x_1 1, 2,, x_p) = \frac{1}{1 + \exp(-\alpha - \beta_1 x_1 - \beta_2 x_2 - \dots - \beta_p x_p)}$$

Un inconveniente significativo es apreciar las cuantificaciones  $\alpha$ ,  $\beta$ 's, comenzando observación en un grupo. La manera de evaluación de estas medidas se fundamenta en la metodología de mayor probabilidad.

### **3.7 Aspectos éticos:**

Respecto al presente trabajo, se ha citado como corresponde respetando autores, de igual manera la información que ha sido obtenida mediante la encuesta para hallar la confiabilidad no ha sido adulterada, sus objetivos y resultados son transparentes y abiertos a las comisiones de ética y supervisión de la comunidad científica.

Además que los procedimientos que se seguirán en la investigación no atentarán contra la dignidad de los estudiantes, debido a que la encuesta será empleada de manera anónima. Asimismo, la investigación no ha infringido en ningún punto al reglamento de la universidad (RR-0089-2019) ni su código ético.

Asimismo, se utilizó, previo al levantamiento de información, un consentimiento informado en el que se le indicó a los estudiantes el objetivo de la encuesta y luego se procedió a realizar la encuesta.

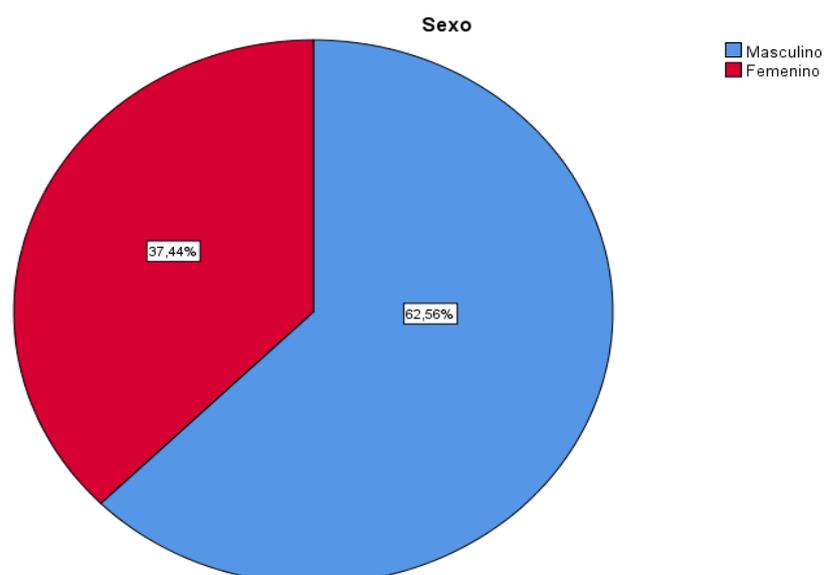
## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados Demográficos:

Tabla 4

*Distribución de la muestra según sus niveles de la variable; factores individuales, según sexo.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Masculino	127	62,6
	Femenino	76	37,4
	Total	203	100,0



*Figura 1.* Sexo de los estudiantes encuestados, de la E.P. de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

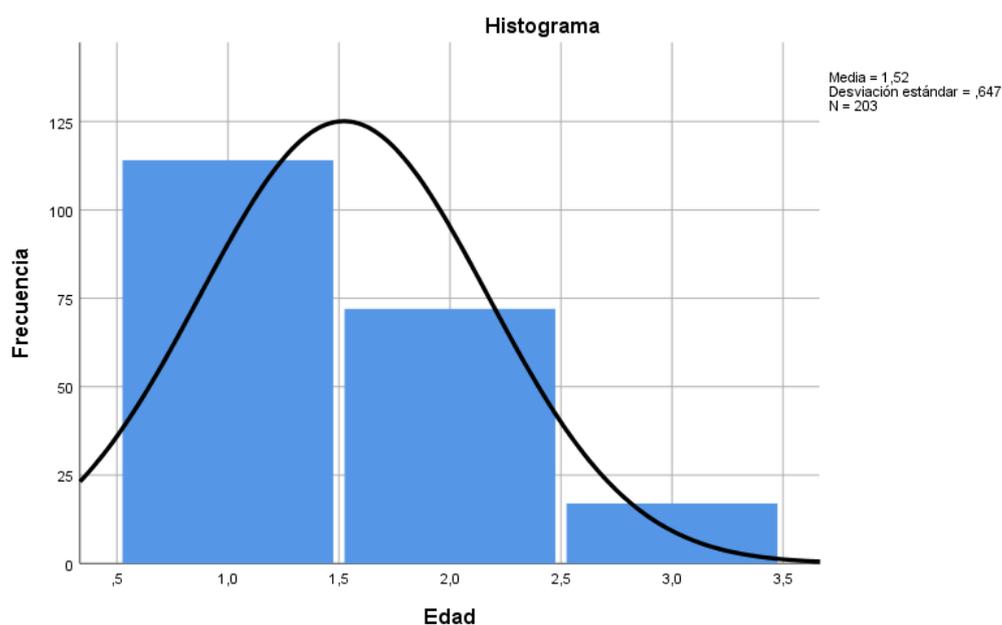
Descripción:

El 37,4% de las personas encuestadas son mujeres y el 62,6% son varones, haciendo un total de 203 (100%) personas participantes de la encuesta.

Tabla 5

*Distribución de la muestra según sus niveles de la variable; factores individuales, según edad.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	16 a 22 años	114	56,1
	23 a 30 años	72	35,5
	31 años a más	17	8,4
	Total	203	100,0



*Figura 2.* Edad de los estudiantes de la E.P. de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

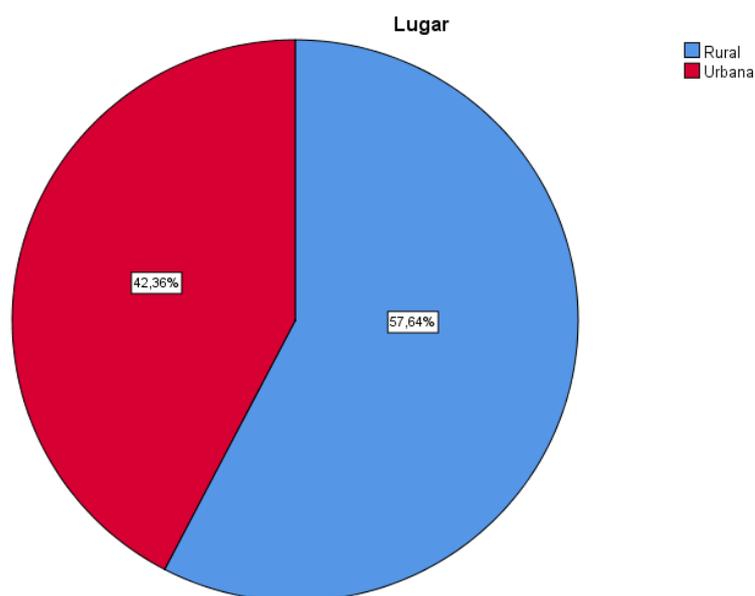
Descripción:

El 56,1% de los encuestados tiene un rango de edad entre 16 a 22 años de edad, seguido por el 35,5% de 23 a 30 años de edad y el 8,4% tiene un rango de edad entre 31 años a más.

Tabla 6

*Distribución de la muestra según sus niveles de la variable; factores individuales, según lugar de procedencia*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Rural	117	57,6
	Urbana	86	42,4
	Total	203	100,0



*Figura 3.* Lugar de procedencia de las personas encuestadas, de la E.P. de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

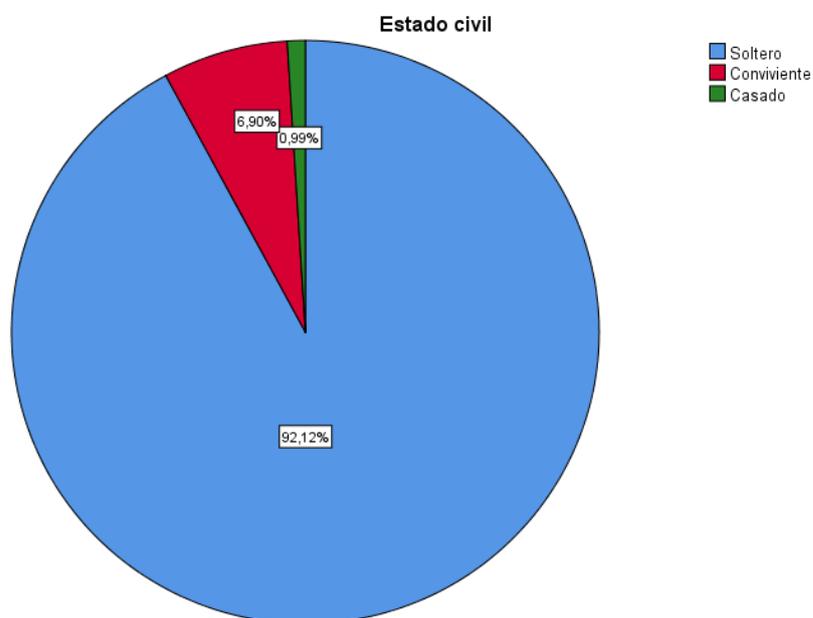
Descripción:

El 57,6% de las personas encuestadas tienen un lugar de procedencia rural y el 42,4% de procedencia urbana, poniendo en manifiesto que la mayoría proviene de la zona rural.

Tabla 7

*Distribución de la muestra según sus niveles de la variable; factores individuales, según estado civil*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Soltero	187	92,1
	Conviviente	14	6,9
	Casado	2	1,0
	Total	203	100,0



*Figura 4.* Estado civil de las personas encuestadas, estudiantes de la E.P. de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

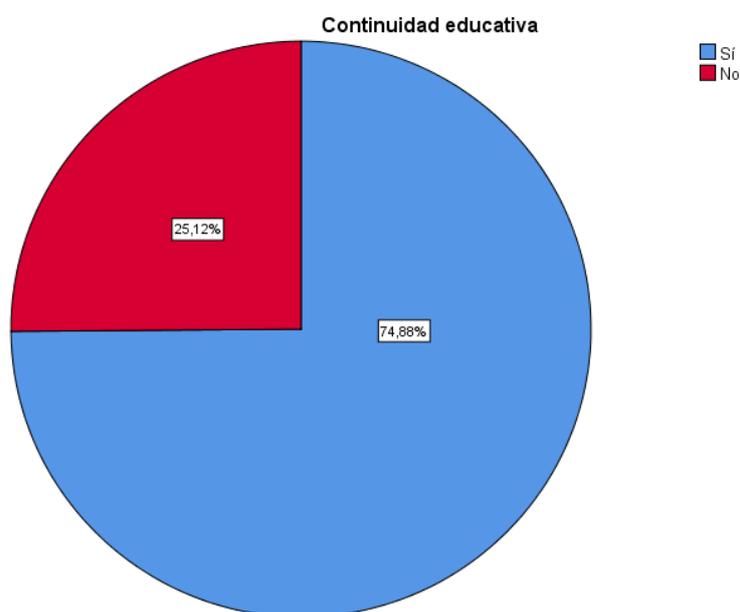
Descripción:

El 92,1% de las personas encuestadas tienen un estado civil soltero, seguido por el 6,9% convivientes y el 1,0% casados.

Tabla 8

*Distribución de la muestra, según continuidad educativa de los encuestados*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Sí	152	74,9
	No	51	25,1
Total		203	100,0



*Figura 5.* Continuidad educativa de las personas encuestadas, estudiantes de la E.P. de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga.

Descripción:

El 74,9% de las personas encuestadas continúan estudiando y el 25,1% ya desertaron.

## 4.2 Contrastación de hipótesis:

### Objetivo general

#### Factores que están asociados a la deserción de estudiantes de una Universidad ayacuchana en tiempos del COVID-19.

Para demostrar el objetivo principal se realizó un análisis mediante el método de crecimiento de árbol de CHAID, para ello se consideró a todos los indicadores y se analizó de manera segmentada para los dos dimensiones existentes (individuales y organizacionales). Los resultados fueron:

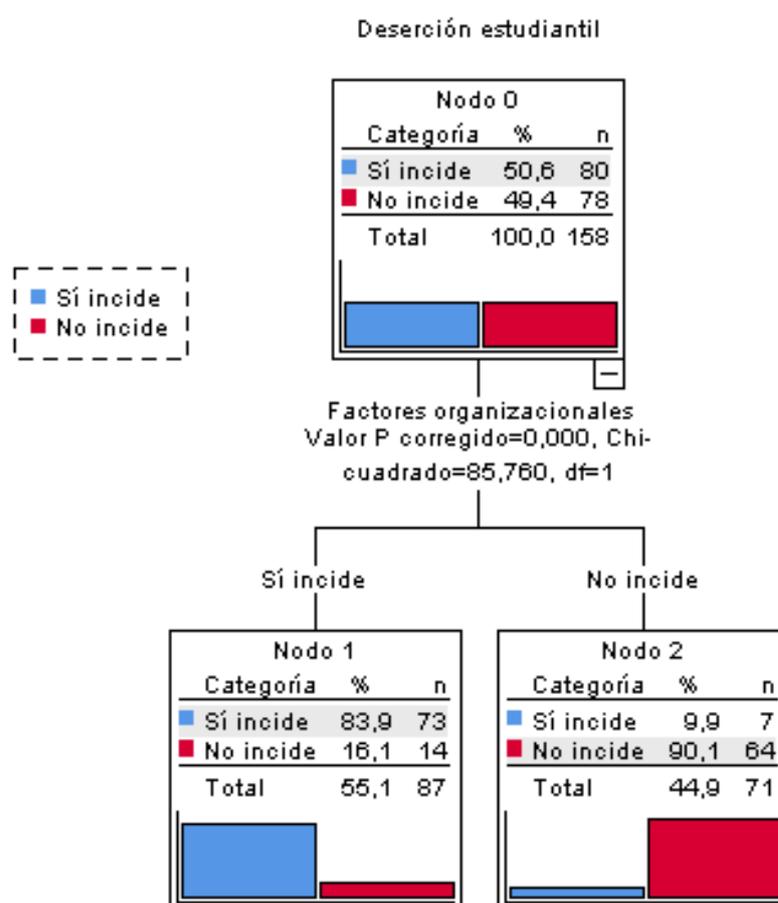


Figura 6. Resultados según el modelo de clasificación en Árbol de incremento de CHAID para los indicadores de la variable factores que inciden.

Los resultados obtenidos revelan que las dimensiones consideradas, son explicados por una dimensión que trata sobre los factores organizacionales, en el que se obtuvo un nivel de significancia menor al considerado ( $0 < 0,05$ ).

Ha. Existe influencia de los factores individuales y organizacionales asociados sobre la Deserción de estudiantes de una Universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.

Ho. No existe influencia de los factores individuales y organizacionales asociados sobre la Deserción de estudiantes de una Universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.

Tabla 9

*Prueba de Chi cuadrado cuyos factores inciden con la variable dependiente Deserción de estudiantes de una Universidad ayacuchana*

Estimación	Sig.
,089	,042

Método de crecimiento: CHAID  
Variable dependiente: Deserción estudiantil

Se observa un el nivel de significancia obtenido fue un nivel menor al planteado ( $p=0,042 < 0,05$ ), por lo tanto se puede aseverar que, se halla una influencia de factores individuales y organizacionales que se asocian a la Deserción de estudiantes de una Universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.

### **Objetivo específico 1**

**Factores Individuales: Demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud que se asocian con la variable dependiente deserción de estudiantes de una Universidad ayacuchana en tiempos del COVID-19.**

Para el contraste de hipótesis en el estudio de regresión logística binaria (RLB) se obtuvo la significancia del Chi – cuadrado según el modelo de la prueba de Omnibus, considerando dichas hipótesis de divergencia, el cual es el siguiente:

Ha. Existe influencia de los factores individuales: Demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud sobre variable dependiente Deserción de estudiantes de una Universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.

H0. No existe influencia de los factores individuales: Demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud sobre variable dependiente Deserción de estudiantes de una Universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.

Tabla 10

*Tabla de clasificación según los resultados conseguidos para el pronóstico de la variable deserción estudiantil a partir de la dimensión factores individuales: Demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud.*

<b>Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo</b>				
		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Paso 1	Paso	123,086	21	,000
	Bloque	123,086	21	,000
	Modelo	123,086	21	,000

se observa en la tabla 10, la significancia es menor que el nivel planteado ( $p=0,000 < 0,05$ ), puesto que existe evidencias para contestar la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluye respecto a la dimensión demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud justifica la variable deserción estudiantil de una Universidad ayacuchana, lo que quiere decir que, el modelo de regresión logística binaria sí revela la correlación causal estudiada.

A continuación se presente la aportación de las medidas proporcionadas en la síntesis del modelo regresión logística binaria, lo cual complementa a la prueba Ómnibus, analizada líneas arriba:

Tabla 11

*Tabla de resumen del modelo de los resultados conseguidos para la predicción de la variable deserción estudiantil a partir de la dimensión demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud*

<b>Resumen del modelo</b>			
Paso	Logaritmo de la verosimilitud -2	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	157,735 <sup>a</sup>	,455	,607

a. La apreciación ha concluido en la numeración de iteración 6 puesto que las valoraciones de parámetros cambiaron en menos de ,001.

En la tabla 11 observamos que, de acuerdo al resumen del modelo, se consiguió un R cuadrado de Cox y Snell similar a 0,455, lo que equivale a un 45,5% de la conmutación de la variable dependiente Deserción, lo cual se explica por la variable comprendida dentro del modelo; no obstante, este resultado predictivo es corregida hasta un 0,607 lo que corresponde a un 60,7% lo que viene a ser el valor del R cuadrado de Nagelkerke. Por el resultado obtenido se concluye que, coexiste una correlación significativa de asociación entr ambas variables.

Tabla 12

*Prueba de regresión logística que mide la predicción de la dimensión factores individuales: Demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud entre la variable dependiente Deserción estudiantil de una Universidad ayacuchana*

		Variables en la ecuación					
		B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 1 <sup>a</sup>	Sexo	-,251	,489	,264	1	,608	,778
	Edad	-,799	,407	3,853	1	,050	,450
	Lugar	-,136	,448	,092	1	,762	,873
	Estado civil	1,087	,792	1,882	1	,170	2,964
	Ítem1	,043	,193	,049	1	,824	1,044
	Ítem2	-,072	,184	,151	1	,697	,931
	Ítem3	,333	,264	1,599	1	,206	1,396
	Ítem4	,299	,194	2,372	1	,123	1,348
	Ítem5	,381	,197	3,732	1	,053	1,464
	Ítem6	,702	,303	5,366	1	,021	2,017
	Ítem7	,656	,290	5,117	1	,024	1,926
	Ítem8	,203	,206	,968	1	,325	1,225
	Ítem9	,964	,239	16,265	1	,000	2,622
	Ítem10	,726	,233	9,675	1	,002	2,067
	Ítem11	,368	,216	2,901	1	,089	1,445
	Ítem12	,700	,205	11,611	1	,001	2,014
	Ítem13	,354	,245	2,088	1	,148	1,424
	Ítem14	,284	,278	1,046	1	,306	1,328
Ítem15	,043	,271	,025	1	,874	1,044	
Ítem16	,717	,337	4,522	1	,033	2,048	
Ítem17	,244	,253	,923	1	,337	1,276	
	Constante	-23,668	3,998	35,039	1	,000	,000

a. Variables detalladas en el primer paso: Sexo, Edad, Lugar, Estado civil, Ítem1, Ítem2, Ítem3, Ítem4, Ítem5, Ítem6, Ítem7, Ítem8, Ítem9, Ítem10, Ítem11, Ítem12, Ítem13, Ítem14, Ítem15, Ítem16, Ítem17.

En la tabla 12, se observa que de todos los ítems de los factores individuales (demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud), únicamente 8 indicadores resultaron significativos; los cuales fueron: en el indicador edad ( $p=0,050 < 0,05$ ), ítem 5 ( $P=0,053 < 0,05$ ), el ítem 6 ( $p=0,021 < 0,05$ ), el ítem 7 ( $p=0,024 < 0,05$ ), el ítem 9 ( $p=0,000 < 0,05$ ), el ítem 10 ( $p=0,002 < 0,05$ ), el ítem 12 ( $p=0,001 < 0,05$ ) y el ítem 16 ( $0,033 < 0,05$ ). Los cuales indican una mayor probabilidad de incidencia de deserción.

## Objetivo específico 2

### **Factores organizacionales: Políticas académicas, plan de estudio y recursos que se asocian con la variable dependiente deserción de estudiantes de una Universidad ayacuchana en tiempos del COVID-19.**

De la misma forma que en la primera dimensión, para el contraste de hipótesis en el análisis respecto a la regresión logística binaria (RLB) se obtuvo la importancia del Chi – cuadrado según el modelo de la prueba de Omnibus, considerando las hipótesis de comprobación, el cual es el siguiente:

Ha. Existe influencia de los factores organizacionales: Políticas académicas, plan de estudio, y recursos sobre variable dependiente Deserción de estudiantes de una Universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.

Ho. No existe influencia de los factores organizacionales: Políticas académicas, plan de estudio, y recursos sobre variable dependiente Deserción de estudiantes de una Universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.

Tabla 13

*Tabla de tipificación de resultados conseguidos para la predicción de la variable deserción estudiantil a partir de la dimensión factores organizacionales: Políticas académicas, plan de estudio y recursos*

<b>Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo</b>				
		Chi-cuadrado	Gl	Sig.
Paso 1	Paso	167,151	15	,000
	Bloque	167,151	15	,000
	Modelo	167,151	15	,000

En la tabla 13, el resultado de significancia es menor que el nivel planteado ( $p=0,000 < 0,05$ ), dado que existe evidencias para contradecir la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluye que, la dimensión políticas académicas, plan de estudio y recursos demuestra la variable de deserción de estudiantes de una Universidad

ayacuchana, lo que quiere decir que el patrón de regresión logística binaria sí revela una correlación causal estudiada.

A continuación se presenta la contribución de las medidas de los patrones de regresión logística binaria, lo cual complementa a la prueba Ómnibus, analizada líneas arriba:

Tabla 14

*Tabla de resumen del modelo de los resultados conseguidos para la predicción de la variable deserción estudiantil a partir de la dimensión políticas académicas, plan de estudio y recursos*

<b>Resumen del modelo</b>			
Paso	Logaritmo de la verosimilitud -2	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	113,670 <sup>a</sup>	,561	,749

a. La apreciación ha concluido en el número de iteración 7 ya que los valores de parámetro han alterado en menos de ,001.

En la tabla 14 se muestra que, de acuerdo al resumen del modelo, se alcanzó un R cuadrado de Cox y Snell semejante a 0,561, lo que equivale a un 56,1% de la variación de la variable dependiente Deserción, lo cual se explica mediante la variable incorporada dentro del modelo; no obstante, este resultado predictivo es rectificada inclusive en 0,749 lo que corresponde a un 74,9% lo que viene a ser el valor del R cuadrado de Nagelkerke. Por el resultado obtenido se concluye que, existe una alta probabilidad de la existencia de asociación entre las variables.

Tabla 15

*Prueba de regresión logística que mide la predicción de la dimensión demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud sobre la variable dependiente Deserción estudiantil de una Universidad ayacuchana*

		Variables en la ecuación					
		B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 1 <sup>a</sup>	Ítem18	,548	,287	3,637	1	,057	1,730
	Ítem19	,652	,302	4,658	1	,031	1,920
	Ítem20	,031	,231	,018	1	,893	1,031
	Ítem21	,186	,290	,411	1	,521	1,205
	Ítem22	,677	,287	5,567	1	,018	1,968
	Ítem23	,338	,329	1,057	1	,304	1,402
	Ítem24	,193	,327	,348	1	,555	1,213
	Ítem25	1,086	,345	9,908	1	,002	2,963
	Ítem26	,232	,315	,542	1	,462	1,261
	Ítem27	,410	,365	1,262	1	,261	1,507
	Ítem28	,410	,309	1,768	1	,184	1,507
	Ítem29	,079	,312	,065	1	,799	1,083
	Ítem30	1,178	,350	11,358	1	,001	3,248
	Ítem31	,360	,313	1,324	1	,250	1,433
Ítem32	,561	,264	4,516	1	,034	1,752	
	Constante	-22,028	3,536	38,801	1	,000	,000

a. Variables especificadas en el paso 1: Ítem18, Ítem19, Ítem20, Ítem21, Ítem22, Ítem23, Ítem24, Ítem25, Ítem26, Ítem27, Ítem28, Ítem29, Ítem30, Ítem31, Ítem32.

En la tabla 15, se observa que de todos los ítems de los factores organizacionales (políticas académicas, plan de estudio, y recursos), únicamente 5 indicadores resultaron significativos; los cuales fueron: en el ítem 19 ( $p=0,031 < 0,05$ ), el ítem 22 ( $P=0,018 < 0,05$ ), el ítem 25 ( $p=0,002 < 0,05$ ), el ítem 30 ( $p=0,001 < 0,05$ ) y el ítem 32 ( $p=0,034 < 0,05$ ). Los cuales indican una existencia significativa entre ambas variables de estudio.

## **V. DISCUSIÓN**

En la investigación se planteó como objetivo primordial determinar los factores que reinciden sobre la deserción en los estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19. Asimismo, este objetivo permitió evaluar dos dimensiones importantes de la deserción de estudiantes, la primera dimensión fueron los factores individuales en los que se evaluaron la edad, el sexo, lugar de procedencia, estado civil y 17 ítems ligados al factor individual. En la segunda dimensión que trata sobre los factores organizacionales se midieron 15 ítems ligados a conocer si las políticas académicas, el plan de estudio y los recursos destinados por parte de la Universidad inciden o incidieron en la deserción de los estudiantes.

Para recolectar la información se manejó un cuestionario lo cual fue validado por tres expertos y cuya consistencia interna fue estudiado a través de una prueba piloto. Para las discusiones del presente estudio se consideró el uso del coeficiente alfa como parámetros primordial para realizar la evaluación de consistencia interna de los instrumentos utilizados, así mismo, ayudan a afirmar un gran visión dentro del ámbito de la psicología. Por lo cual ayuda a obtener con mucha facilidad los resultados, porque puede ser empleado solo una vez y realizando la sumatoria de las variables de manera grupal como individual. El resultado de confiabilidad según alfa de Cronbach arrojó un 0,832 de resultado señala que se evidenciaron una elevada confiabilidad y correlación entre los ítems considerados en el instrumento. De acuerdo a la consistencia externa de los resultados, se concluye que la muestra considerada generaliza los resultados con buena relación y significancia en todas las variables y dimensiones de estudio. Sin embargo, el estudio no engloba a una muestra mayor a considerar, se sugiere que se realice un estudio igual en otras poblaciones con el fin de expandir la consistencia interna y externa de la población.

En cuanto a la hipótesis general se encontró que el nivel de significancia obtenido fue un puntaje menor al nivel que se planteó ( $p=0,042 < 0,05$ ), consecuentemente se puede aseverar que, existe influencia de los factores individuales y organizacionales que se asocian a la Deserción de estudiantes de una Universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19. Estos resultados se contrastan con lo encontrado por Castañeda (2013), quien concluye que en los resultados hallados hubieron tres tipos de factores sindicados a la deserción, el

factor económico, el servicio de tutoría y el material didáctico. Concluyendo así que tanto los factores individuales y organizacionales son factores influyentes en la deserción de estudiantes universitarios de la ciudad de Ayacucho.

Los resultados conseguidos en la nuestro estudio son semejantes a lo encontrado por Poveda (2019) quien encontró que los factores que repercuten con mayor influencia sobre la variable deserción universitaria, son aquellos factores realcionados al aspecto individual como el económico y el factor familiar, por ello el autor concluye que estos factores son los que poseen mayor predominio sobre la deserción universitaria; asimismo, coexisten diferentes factores ligados a aspectos aún más personales e internas como el factor motivacional, salud, social y académico que obtienen un predominio mayor. Por otro lado la investigación realizada por Smulders (2018), quien realizó una investigación para determinar los factores más influyentes en la deserción universitaria, en cuya investigación encontró que los estudiantes desertores tienen características internas y externas comunes; en cuanto a las características externas se encuentran el factor económico como uno de los más importantes, en cuanto a las características internas son aquellas que tienen que ver con el temperamento y la motivación que le provoca la elección de la carrera. La misma autora pone en énfasis los factores psicológicos que también son los que influyen en la deserción universitaria como la autoestima, el coeficiente intelectual y el mismo temperamento. Asimismo, en la investigación realizada por Sánchez et al. (2017), se encontró que, en cuanto a las diferencias de factores que puedan influir en la deserción universitaria, se encontró que no hay disparidad significativas en la apreciación sobre el predominio del factor personal respecto a la deserción de los estudiantes de maestría de una universidad privada y pública.

Precisamente la actual investigación establece que los factores individuales como el aspecto económico, salud, demográficos y académicos son factores influyentes en la deserción universitaria a diferencia de los factores organizacionales que son factores menos influyentes en la población para desertar de la universidad.

En la primera hipótesis específica, con referencia a identificar los factores demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud que se asocian con la

variable dependiente deserción de estudiantes de una Universidad ayacuchana en tiempos del COVID-19; se encontró que únicamente 8 indicadores resultaron significativos; los cuales fueron: en el indicador edad ( $p=0,050 < 0,05$ ), ítem 5 ( $P=0,053 < 0,05$ ), el ítem 6 ( $p=0,021 < 0,05$ ), el ítem 7 ( $p=0,024 < 0,05$ ), el ítem 9 ( $p=0,000 < 0,05$ ), el ítem 10 ( $p=0,002 < 0,05$ ), el ítem 12 ( $p=0,001 < 0,05$ ) y el ítem 16 ( $0,033 < 0,05$ ). Los cuales indican una mayor probabilidad de incidencia de deserción. Estos resultados se asemejan con lo hallado por Ruíz (2017) quien concluyó que los factores individuales como viajes, motivos familiares, cambio de prioridades, salud y tiempo dedicado al estudio tienen influencia sobre la deserción de los estudiantes de educación a distancia, siendo el 70,7% de los estudiantes supuso la falta de tiempo que se dedica al estudio como uno de los factores primordiales. De igual manera el estudio realizado por Poveda (2019) señala que el factor económico (22.80%) y el factor Familiar (32.00%) son los más influyentes en la deserción estudiantil de universitarios, de esta manera se concluye con el análisis por medio de las ecuaciones distributivas de factores económicos y familiares terminan influyendo directamente en la deserción. Asimismo, Smulders (2019) encontró que existen dos factores importantes que determinan la deserción estudiantil, el factor interno y externo, el autor pudo constatar que en cuanto al factor externo, el contexto económico asume una incidencia significativa sobre la deserción. Correspondientemente en los factores intrínsecos que influyen en la deserción se encontró el temperamento y la personalidad de los estudiantes. De la misma manera se puede hacer referencia a Valencia (2016) quien encontró que el factor influyente en la deserción de los estudiantes es la variable socioeconómica, es decir los ingresos que perciben mensualmente (19%) seguido por las variables individuales como trabajar y estudiar al mismo tiempo (14%).

En cuanto a la segunda hipótesis específica referida a la identificación de los factores políticas académicas, plan de estudio y recursos que se asocian con la variable dependiente deserción de estudiantes de una Universidad ayacuchana en tiempos del COVID-19; únicamente 5 indicadores resultaron significativos; los cuales fueron: en el ítem 19 ( $p=0,031 < 0,05$ ), el ítem 22 ( $P=0,018 < 0,05$ ), el ítem 25 ( $p=0,002 < 0,05$ ), el ítem 30 ( $p=0,001 < 0,05$ ) y el ítem 32 ( $p=0,034 < 0,05$ ). Los cuales indican una mayor probabilidad de incidencia de deserción. Estos resultados son contrastados con el estudio que realizó Valencia (2016) quien encontró que los

factores influyentes sobre la deserción estudiantil son aquellas relacionadas con los factores socioeconómicas (ingreso del alumno), las académicas (métodos de estudio) y las institucionales (Plan de becas). De igual manera; el estudio realizado por Mauricio et al. (2016) señala que el mayor porcentaje de estudiantes perciben como mayor detonante el factor horario como detonante para incrementar la deserción encontrado en la presente investigación como sub división de factores organizacionales, obteniéndose así como un recurso débil dentro de estructura de aorganización universitaria. . Otro estudio realizado por, Ruiz (2017) quien en su estudio determina que los factores organizacionales o académicas no son los más influyentes sino los factores personales como; viajes, motivos familiares, cambio de prioridades, salud y tiempo que se dedica al estudio y son estos lo que más influyeron para la deserción de los estudiantes de educación remota, siendo el 70,7% de los estudiantes tuvo en cuenta la falta de tiempo que dedican al estudio como vital factor.

Asimismo es importante contrastar estos resultados con el aporte teórico de Tinto (1989) citado en Gonzáles y Arismendi (2018), quien en sus escritos menciona que estudiar la deserción en educación superior es un tema de gran compeljidad, para ello realizó un modelo integrativo, de tal manera plantea la clasificación de dos factores para la mayor comprensión de la deserción; y son: Los factores individuales que se enuentran relacionados a intereses personales del estudiante, como los encontrados en la investigación: Salud, académicos, económicos; y los factores propios de la organización como son; Plan de estudios, recursos y parte estructural de la universidad, cada una de las dimensiones mencionadas son explicados de manera detallada por Tinto. Concluyendo que la integración e involucramiento de ambas dimensiones conforman y dan como resultados un determinante de factores involucrados en el abandono escolar.

De igual manera estos resultados evidencian lo mencionado por Guadalupe (2020) quien menciona que debido a la crisis por pandemia del COVID-19, se ha producido en los hogares problemas en base a la economía que genera el abandono de la educación al no poder solventar los gastos que genera, además de que algunos estudiantes y maestros no logran adaptarse a la nueva modalidad virtual, por lo que dificulta el normal funcionamiento de la educación, por tanto estos factores mencionados son evidencias de los resultados que se hallaron en la investigación.

Finalmente desde de los resultados logrados en el estudio surgen las siguientes hipótesis si existe influencia de los factores psicológicos, afectivos, y familiares en la deserción de los estudiantes universitarios, además de relacionar el rendimiento académico con la deserción estudiantil, generando una disyuntiva en las autoridades representativas, dirección de las universidades, plana de docentes, estudiantes, padres de familia, y la población, en encontrar las medidas o estrategias que permita que la educación superior pueda sobresalir y no quedarse estancada frente la cuyuntura por COVID- 19.

## **VI. CONCLUSIONES**

- Primera:** Existe influencia de los factores individuales y organizacionales que se asocian a la Deserción de estudiantes de una Universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19, ya que se encontró un nivel de significancia menor al nivel planteado ( $p=0,042<0,05$ ).
- Segunda:** Existe influencia de los factores individuales: Demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud sobre la variable dependiente Deserción de estudiantes de una Universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19, siendo significativo en las variables, edad, y los ítems: 5, 6, 7, 9, 10, 12 y 16. Todos obtuvieron resultados menores al nivel propuesto ( $p=<0,05$ ).
- Tercera:** Existe influencia de los factores organizacionales: políticas académicas, recursos y plan de estudio, sobre variable dependiente Deserción de estudiantes de una Universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19. Siendo significativo en los ítems: 19, 22, 25, 30 y 32; los cuales indican una existencia significativa de las variables estudiadas, siendo los resultados menor al nivel planteado ( $p=<0,05$ ).

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Primero:** Se sugiere al director, y autoridades representativas de la institución que se elaboren programas o estrategias que permitan generar un ambiente de mayor atracción para el estudiante y así garantizar la permanencia y culminación de sus estudios profesionales. La institución deberá de generar vínculos de confianza; a través de charlas o talleres con temas motivacionales a los que accedan estudiantes y docentes de la E.P. de Farmacia Y Bioquímica de la UNSCH, durante la jornada de inducción al inicio del ciclo universitario.
- Segundo:** Asimismo la dirección y plana universitaria deberá de diseñar un programa de inducción, que permita conocer al estudiantes desde que inicia el ciclo universitario, indicando los servicios que ofrece la institución como: La oficina de bienestar estudiantil, servicio psicopedagógico, tóxico, departamento de deporte y cultura, biblioteca, salas informáticas, reglamentos y normativas; además de presentar a las autoridades universitarias que los representa, con la finalidad de resaltar la importancia que el estudiante simboliza para la institución, y su compromiso en su formación.
- Tercero:** Por otra parte los docentes tutores a tiempo completo deberán de realizar el seguimiento y monitoreo, a través del diseño de proceso de acompañamiento, conformado por un equipo de expertos; como un psicólogo, trabajador social, y profesionales en psicopedagogía, que permitan detectar de manera oportuna las fortalezas y debilidades presentadas por el estudiante, con el objetivo que el maestro conozca el perfil del estudiante, lo cual contribuirá en la reducción de la deserción.
- Cuarto:** Es vital que el rector y vicerrector generen y establezcan una mejora de la propuesta económica, debido a la situación, es necesario que la Universidad genere becas o medidas de apoyo económico a los estudiantes con el fin de sobrellevar los gastos que genera el estudio.

## Referencias

- Aguiar, E., Ambrose, G., Chawla, N., Goodrich, V., & Brockman, J. (2014). Engagement vs Performance: Using Electronic Portfolios to Predict First Semester Engineering Student Persistence. *Journal of Learning Analytics*, Vol 1(3), Pp. 7–33. .
- Apaza, E., & Huamán, F. (2012). *Determinants that affect the defection of college students*. New York: Apuntes Universitarios.
- Apaza, E., & Huamán, F. (2012). Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. *Revista de Investigación*, N° 1, Pp. 77-86. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646124005.pdf>.
- Barrios, A. (2011). Deserción universitaria en Chile: incidencia del financiamiento y otros factores asociados en las universidades chilenas. *Revista del Centro de Investigación Social de un Techo para Chile*, pp. 59-72. Recuperado de: <file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/Dialnet-DesercionUniversitariaEnChile-6310278.pdf>.
- Bean, J. (1980). Dropouts and turnover: The synthesis and test of a causal model of student attrition. *Research in higher education.*, Pp. 1-18.
- Berger, S. K. (2009). *Psicología del desarrollo: Adulthood and aging*. Estados Unidos: Editorial Médica Panamericana.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educación.
- Braxton, J. M., Shaw, S. A., & Johnson, R. M. (1997). *A comparative analysis of machine learning techniques for student retention management*. New York: Higher education New York agathon press incorporated.
- Cabrera, J., & Asker, E. (2000). Economic influences on persistence reconsidered: How can finance research inform the reconceptualization of persistence models. *Reworking the student departure puzzle*, Recuperado de: <https://www.semanticscholar.org/paper/Economic-Influences-on-Persistence-Reconsidered%3A-of-John-Cabrera/c7afc2048e8092155b630a121f18236ce4f45468>.
- Canales, A., & De los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Revista Calidad en la Educación*, N° (26), Pp. 173-201.
- Castañeda, C. R. (2013). *Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios*. Lima: (Tesis de doctorado) Universidad San Martín. Recuperado de: [http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1172/castaneda\\_crs.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1172/castaneda_crs.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vasquez, J. (2004). Castaño, Elkin; Gallón, Santiago Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía*, N° 60, pp. 39-65. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/26530255\\_Desercion\\_estudiant](https://www.researchgate.net/publication/26530255_Desercion_estudiant)

il\_universitaria\_una\_aplicacion\_de\_modelos\_de\_duracion/link/5953c387a6fdcc218d32b2fc/download.

- Castrillón, M. G. (2014). *Factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa académico administración de empresas en la Universidad del Valle sede Pacífico*. Buenaventura: (Tesis de licenciatura) Universidad del Valle Sede Pacífico, Colombia. Recuperado de: <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/10760/0523761.pdf?sequence=1>.
- CEPAL. (10 de Agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de CEPAL UNESCO: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Cu Balán, G. (2005). El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 3, núm. 1, 2005,. Pp. 764-769. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55130171.pdf>.
- Díaz, P. C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, Vol. 34. N° 2. Pp 1-7. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052008000200004](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004).
- Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagógicos*, Vol. 33 N° 1. Pp. 1-8. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052007000100001](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052007000100001).
- Espinoza, D. Ó., González, L. E., Cruz, G. E., Castillo, G. D., & Loyola, C. J. (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. *Educación y Educadores*, vol. 17, núm. 1, enero-abril, pp. 32-50. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/834/83430693003.pdf>.
- FIPES. (25 de Mayo de 2020). *Impacto de la pandemia en la educación*. Obtenido de <http://fipes.pe/noticias/comunicado-del-sector-educacion-a-la-opinion-publica/>
- Girón, A. F. (2014). *Factores de riesgo que ocasionaron la deserción de estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Rafael Landívar*. Guatemala de la Asunción: (Tesis de maestría) Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/83/Giron-Freddy.pdf>.
- González, C. F., & Arismendi, V. K. (2018). Deserción Estudiantil en la Educación Superior Técnico – Profesional: Explorando los factores que inciden en alumnos de primer año. *Revista de la Educación Superior*, Vol. 47 (188)

- Pp. 109-137. Recuperado de:  
<http://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu/article/view/510>.
- Guadalupe, C. (12 de Mayo de 2020). *Consejo Nacional de Educación*. Obtenido de <http://www.cne.gob.pe/noticias/cesar-guadalupe-la-educacion-a-distancia-remedio-forzado-u-opcion-deseable/>
- Heredia, A. M., Andía, T. M., Ocampo, G. H., Ramos, C. J., Rodríguez, C. A., Tenorio, C., & Pardo, R. K. (2015). Deserción estudiantil en las carreras de ciencias de la salud en el Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, Vol 76. Pp. 1-15. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832015000100007](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832015000100007).
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Himmel. (2002). Dropout from Higher Education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, Vol 45, 1 Pp. 15-29.
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad en la Educación*, N° (17), Pp. 91-108. Recuperado de:  
<https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/409>.
- Mauricio, D. A., Gonzáles, A. Y., & Becerra, L. M. (2016). Factores que inciden en la deserción escolar durante el primer año de carrera en ingeniería en electrónica en una institución de educación superior. Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México. *Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal. Conciencia Tecnológica*, Pp. 6-11.
- Nakhkob, B., & Khademi, M. (2016). Predicted Increase Enrollment in Higher Education Using Neural Networks and Data Mining Techniques. *Journal of Advances in Computer Research*, Vol 7(4), Pp.125-140. Recuperado de <https://bit.ly/2l8A7tR>.
- Ñaupas. (2013). *Metodología de la investigación*. México: Ediciones de la U.
- OECD. (2020). El impacto del COVID-19 en la educación – Información del Panorama de la Educación (Education at a Glance) 2020. *Información de Educación at a Glance*, Pp. 1-22. Recuperado de:  
[http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020\\_COVID%20Brochure%20ES.pdf](http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020_COVID%20Brochure%20ES.pdf).
- Oztekin, A. (2020). A hybrid data analytic approach to predict college graduation status and its determinative factors. *Industrial Management & Data Systems*, Vol 116(8), Pp. 1678-1699. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.1108/IMDS-09-2015-0363>.
- Paramo, G. J., & Correa, M. C. (1999). Deserción estudiantil universitaria. *Revistas Académicas*, Vol. 35 Núm. 114. Pp. 65-78. Recuperado de:  
<https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>.

- Poveda, V. I. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. Estudio en la UMRPSFXCh - Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales. *Revista Investigación y Negocios*, Vol. 12(20). Pp. 1-7. Recuperado de: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2521-27372019000200007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2521-27372019000200007&script=sci_arttext).
- Rodríguez, L. J., & Hernández, V. J. (2008). La deserción universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa. *Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica*, Vol. 8, N° 1. Pp. 1-30. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/26512966\\_La\\_desercion\\_escolar\\_universitaria\\_en\\_Mexico\\_La\\_experiencia\\_de\\_la\\_Universidad\\_Autonomametropolitana\\_Campus\\_Iztapalapa\\_The\\_university\\_scholastic\\_desertion\\_in\\_Mexico\\_T](https://www.researchgate.net/publication/26512966_La_desercion_escolar_universitaria_en_Mexico_La_experiencia_de_la_Universidad_Autonomametropolitana_Campus_Iztapalapa_The_university_scholastic_desertion_in_Mexico_T).
- Rojas, B. M., & González, D. C. (2008). Deserción estudiantil de la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. *Revista del Instituto de Estudios en Educación de la Universidad del Norte*, N° 9. Pp. 1-12. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewArticle/1657/4640>.
- Ruíz, B. C. (2003). Confiabilidad. *Programa Interinstitucional Doctorado en Educación*, Pp. 1-14. .
- Ruiz, P. M. (2017). *Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán: Períodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción*. Lima: (Tesis de maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/19924>.
- Sagaró, d. C., & Zamora, M. L. (2020). Técnicas estadísticas multivariadas para el estudio de la causalidad en Medicina. *Revista de Ciencias Médicas del Pinar del Río*, Vol. 24(2). Pp. 1-14. Recuperado de: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/4029>.
- Sánchez, H. G., Barboza, P. M., & Castilla, C. H. (2016). Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. *Actualidades Pedagógicas*, Vol(69), Pp.169-191. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/317283891\\_Analisis\\_de\\_la\\_desercion\\_y\\_los\\_factores\\_asociados\\_a\\_la\\_permanencia\\_estudiantil\\_en\\_una\\_universidad\\_peruana](https://www.researchgate.net/publication/317283891_Analisis_de_la_desercion_y_los_factores_asociados_a_la_permanencia_estudiantil_en_una_universidad_peruana).
- Sánchez, S. S., Chota, I. D., Mifflin, R. M., & Landeo, P. G. (2017). *Percepción de factores que influyen en la deserción entre los maestristas de una universidad pública y de una universidad privada*. Lima: (Tesis de maestría) Universidad Marcelino Champagnat. Recuperado de <http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/444>.
- Smulders, C. M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes universitarios. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y*

*Humanidades*, Vol. 5 Nro. 2. p. 127. Recuperado de:  
<http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v5n2/2414-8938-academo-5-02-127.pdf>.

- Smulders, M. (2018). Research and practice of student retention: What is next? *Journal of College Student Retention*, Vol 8, Pp. 1-19. Recuperado de <http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.2190/4YNU-4TMB-22DJ-AN4W>.
- Spady, G. (2019). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*, Pp. 14-143.
- Stassen, B. K. (2009). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. . *Interchange*, Vol1 (1), Pp. 64-85.
- Tinto, V. (1989). Drop out from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. . *Review of Educational Research*, Vol 45 (1), Pp. 89-195.
- Torres, G. L. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior : revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Treviño, M., Ibarra, S., Castán, J., & Laria, J. G. (2013). A framework to avoid scholar desertion using artificial intelligence. *En World Congress on Engineering III, International Association of Engineers, London, UK.*, Recuperado de:  
[http://www.iaeng.org/publication/WCE2013/WCE2013\\_pp1493-1497.pdf](http://www.iaeng.org/publication/WCE2013/WCE2013_pp1493-1497.pdf).
- UNESCO. (15 de Septiembre de 2020). UNESCO. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis>
- Universidad de Chile. (2008). Estudios sobre causas de la deserción universitaria. *Centro de Microdatos Departamento de Economía* , Pp. 1-143. Recuperado de:  
[http://www.opech.cl/educsuperior/politica\\_acceso/informe\\_final\\_causas\\_desercion\\_universitaria.pdf](http://www.opech.cl/educsuperior/politica_acceso/informe_final_causas_desercion_universitaria.pdf).
- Valencia, E. C. (2016). *Factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa de administración de empresas de una Institución Educativa Superior en la ciudad de Bucaramanga*. Bucaramanga: (Tesis de maestría) Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de:  
<https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/479/1/FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20LA%20DESERCI%c3%93N%20ESTUDIANTIL%20EN%20EL%20PROGRAMA%20DE%20ADMINISTRACI%c3%93N%20DE%20EMP>.
- Vesga, D. O. (2017). *Jornada laboral y deserción escolar en estudiantes Matriculados en el Centro de Educación a Distancia Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el Período Comprendido Entre 2011 - 1 y 2013 - 1*. Lima: (Tesis de maestría) Universidad Wiener; Perú. Recuperado de:  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1082/MAESTRO%20->

%20Vesga%20Diaz%2c%20Oscar%20William.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

## **ANEXOS**

**ANEXO 03:**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TITULO		PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS
<p><b>FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD AYACUCHANA EN TIEMPOS DEL COVID-19.</b></p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b></p> <p>Deserción estudiantil</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>¿Qué factores inciden en la deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19?</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>Determinar qué factores inciden en la deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos de COVID-19.</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p><b>Hi:</b> Existe influencia de los factores individuales y organizacionales asociados sobre la deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.</p>	<p><b>Población</b></p> <p>En el presente trabajo de investigación se considerarán a 203 estudiantes de Farmacia y Bioquímica, de una Universidad Pública de Ayacucho, de los cuales 51 son desertores y 152 estudiantes activos.</p>	<p><b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</b></p> <p><b>Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuesta</li> </ul> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario que mide los factores que inciden en la deserción estudiantil.</li> </ul>
	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b></p> <p>Factores que inciden en la deserción estudiantil.</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p>		<p><b>ESPECÍFICOS Nº1 :</b></p> <p>Determinar la incidencia de los factores individuales en la deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en</p>	<p><b>ESPECIFICO Nº1:</b></p> <p><b>Hi:</b> Existe influencia de los factores individuales: Demográficos, socioeconómicos, académicos y de salud sobre la variable dependiente deserción de estudiantes de una</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Factores Individuales</li> <li>• Factores organizacionales</li> </ul>		<p>tiempos de COVID-19.</p>	<p>universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.</p>		<p><b>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS:</b></p> <p>Se utilizó una muestra piloto de 25 estudiantes mediante la cual se determinó la confiabilidad de la prueba utilizando el Coeficiente Alfa de Cronbach.</p>
			<p><b>ESPECÍFICOS N°2:</b></p> <p>Determinar la incidencia de los factores organizacionales en la deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos de COVID-19.</p>	<p><b>ESPECÍFICO N°2:</b></p> <p><b>Hi:</b> Existe influencia de los factores organizacionales: Políticas académicas, plan de estudio y recursos sobre la variable dependiente deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.</p>		

**ANEXO 04:**

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

**VARIABLE: FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES POR DIMENSIÓN</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>
<b>Dimensión 1:</b> Factores individuales	Sub factor Socioeconómico	Ítems N° 1,2,3,4,5,6	Ordinal
	Sub factor Académico	Ítems N° 7,8,9,10,11	Ordinal
	Sub factor de Salud	Ítems N° 12,13,14,15,16	Ordinal
<b>Dimensión 2:</b> Factores organizacionales	Sub factor Políticas académicas	Ítems N° 17,18,19,20,21	Ordinal
	Sub factor Plan de estudio	Ítems N° 22,23,24,25,26	Ordinal
	Sub factor Recursos	Ítems N° 27,28,29,30,31,32	Ordinal

Fuente: Elaboración propia.

**ANEXO 05:**

**FICHA TÉCNICA**

**A. NOMBRE:**

Encuesta que mide los factores que inciden en la deserción estudiantil en tiempo de Covid- 19.

**B. OBJETIVOS:**

La siguiente encuesta tiene como finalidad diagnosticar de manera individual los factores que inciden en la deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.

**C. AUTOR:**

Test original de Miguel Angel, Ruíz Palacios (2018)

**D. ADAPTACIÓN:**

Adaptado por Joseline Lourdes, Monterrey Paitan (2020)

**E. ADMINISTRACIÓN:**

Individual y colectiva

**F. DURACIÓN:**

DE 15 a 20 minutos

**G. SUJETOS DE APLICACIÓN:**

Estudiantes Universitarios de 16 a 45 años de edad

**H. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:**

<b>PUNTUACIÓN NUMÉRICA</b>	<b>RANGO O NIVEL</b>
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

## I. DIMENSIONES E ÍTEMS:

DIMENSIONES	INDICADORES
<b>A. FACTORES INDIVIDUALES</b>	
<b>A.1 Sub factor Socioeconómico</b>	<p>-Durante este año ¿Ha contado con los recursos económicos para solventar sus gastos universitarios?</p> <p>-Durante este año ¿Ha realizado actividades laborales para solventar sus gastos?</p> <p>-Durante este año ¿Se han incrementado los gastos en su hogar?</p> <p>-Durante este año ¿Los ingresos familiares cubren las necesidades presentadas en su hogar?</p> <p>-Durante este año ¿Tuvo o tiene personas a cargo?</p> <p>-¿Su hogar se ha visto afectado económicamente por la pandemia?</p> <p>-¿Sus relaciones interpersonales se han visto afectadas por las medidas sanitarias tomadas a raíz de la pandemia?</p>
<b>A.2 Sub factor Académico</b>	<p>-¿Es importante para Ud. culminar sus estudios universitarios?</p> <p>-Las horas que dedica a estudiar ¿Son suficientes para desarrollar las competencias requeridas?</p> <p>-¿Presenta Ud. problemas para cumplir con sus actividades académicas (tareas, exámenes, entre otros)?</p> <p>-¿Cuenta con los equipos tecnológicos necesarios (computadora, impresora, cámara web, micrófono) para cumplir con las actividades virtuales demandadas por la universidad?</p> <p>-Durante este año, ¿Ha sentido pérdida de interés por el estudio?</p>

<p><b>A.3 Sub factor Salud</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Considera Ud. el brote de coronavirus (COVID-19) como una amenaza grave para su salud?</li> <li>- ¿En su hogar recibieron información sobre los cuidados sanitarios ante el COVID-19?</li> <li>- Durante este año, ¿Ha cambiado algunos hábitos de vida a causa del fenómeno de Coronavirus (COVID-19)?</li> <li>- El confinamiento a causa del Covid-19, ¿Le ha causado problemas de estrés?</li> <li>- La preocupación por contagio de Covid-19, ¿Le ha causado ansiedad?</li> </ul>
<p><b>B. FACTORES ORGANIZACIONALES</b></p>	
<p><b>B.1 Sub factor Políticas Académicas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-¿Está de acuerdo en cómo se realiza la administración educativa de su Programa Académico?</li> <li>-¿El contenido del sílabo aporta en su formación como estudiante?</li> <li>-Durante las clases virtuales, ¿Recibe apoyo mediante tutorías personalizadas por parte de sus docentes?</li> <li>-En la universidad, ¿Existe un sistema de comunicación constante entre docentes y alumnos?</li> <li>-¿La dirección se reúne con los alumnos para conocer de manera directa sobre el desempeño de los estudiantes?</li> </ul>
<p><b>B.2 Sub factor Plan de Estudio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-¿Está de acuerdo con el contenido del plan de estudio de su carrera profesional?</li> <li>-¿El plan de estudios responde a las necesidades del perfil de egreso?</li> <li>-Durante el periodo de matrícula, ¿Estuvo de acuerdo con la información brindada por parte de la Coordinación sobre los cursos que debería llevar?</li> <li>-¿Los mecanismos de evaluación brindados por la universidad garantizan la permanencia y desarrollo estudiantil?</li> </ul>

<b>B.3 Sub factor Recursos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-¿Considera Ud. que los docentes que le brinda la universidad contribuyen en su formación profesional?</li><li>-¿El método de enseñanza empleada por la universidad le facilita el desarrollo de sus actividades académicas?</li><li>-¿Recibe atención por parte de los servicios de Bienestar Estudiantil?</li><li>-En período de pandemia, al desarrollar las clases de forma virtual, considera Ud. que ¿Las herramientas empleadas por la universidad permiten el propósito de las clases programadas?</li><li>-¿Su universidad le brinda opciones de refinanciamiento económico para su continuidad educativa?</li><li>-¿Los horarios de clases virtuales son flexibles y le ayudan a cumplir sus actividades diarias?</li></ul>
--------------------------------	---

## **ANEXO 06:**

### **ENCUESTA**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Factores que inciden en la deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.

**Introducción:** Estimado estudiante, te presento esta encuesta que tiene por finalidad contribuir a determinar aquellos factores que generaron la deserción del alumnado de la escuela de Farmacia y Bioquímica, por lo cual valoro mucho tus aportes que servirán de base para conocer los principales motivos de deserción. Gracias de antemano por tu valioso aporte.

#### **Datos Generales:**

Sexo:

Edad:

Lugar de Procedencia:

Estado civil:

#### **FACTORES INDIVIDUALES:**

##### **Sub factor Socioeconómico:**

**Contesta A, B, C, D o E según corresponda:**

**1. Durante este año ¿Ha contado con los recursos económicos para solventar sus gastos universitarios?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**2. Durante este año ¿Ha realizado actividades laborales para solventar sus gastos?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**3. Durante este año ¿Se han incrementado los gastos en su hogar?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**4. Durante este año ¿Los ingresos familiares cubren las necesidades presentadas en su hogar?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**5. Durante este año ¿Tuvo o tiene personas a cargo?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**6. ¿Su hogar se ha visto afectado económicamente por la pandemia?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**7. ¿Sus relaciones interpersonales se han visto afectadas por las medidas sanitarias tomadas a raíz de la pandemia?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**Sub factor Académico:**

**Contesta A, B, C, D o E según corresponda:**

**8. ¿Es importante para Ud. culminar sus estudios universitarios?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**9. Las horas que dedica a estudiar ¿Son suficientes para desarrollar las competencias requeridas?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**10. ¿Presenta Ud. problemas para cumplir con sus actividades académicas (tareas, exámenes, entre otros)?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**11. ¿Cuenta con los equipos tecnológicos necesarios (computadora, impresora, cámara web, micrófono) para cumplir con las actividades virtuales demandadas por la universidad?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**12.- Durante este año, ¿Ha sentido pérdida de interés por el estudio?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**Sub factor Salud:**

**13.- ¿Considera el brote de Coronavirus (COVID-19) como una amenaza grave para su salud?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**14. ¿En su hogar recibieron información sobre los cuidados sanitarios ante el COVID-19?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**15. Durante este año ¿Ha cambiado algunos hábitos de vida a causa del fenómeno de Coronavirus (COVID-19)?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**16. El confinamiento a causa del COVID-19, ¿Le ha causado problemas de estrés?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**17. La preocupación por contagio de COVID-19, ¿Le ha causado ansiedad?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**FACTORES ORGANIZACIONALES:**

**Sub factor políticas académicas:**

**Contesta A, B, C, D o E según corresponda:**

**18. ¿Está de acuerdo en cómo se realiza la administración educativa de su Programa Académico?**

A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**19. ¿El contenido del sílabo aporta en su formación como estudiante?**

- A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo  
D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**20. Durante las clases virtuales, ¿Recibe apoyo mediante tutorías personalizadas por parte de sus docentes?**

- A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo  
D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**21. En la universidad, ¿Existe un sistema de comunicación constante entre docentes y alumnos?**

- A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo  
D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**22. ¿La dirección se reúne con los alumnos para conocer de manera directa sobre el desempeño de los estudiantes?**

- A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo  
D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**Sub factor plan de estudio:**

**Contesta A, B, C, D o E según corresponda:**

**23. ¿Está de acuerdo con el contenido del plan de estudio de su carrera profesional?**

- A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo  
D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**24. ¿El plan de estudios responde a las necesidades del perfil de egreso?**

- A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo  
D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**25. Durante el periodo de matrícula, ¿Estuvo de acuerdo con la información brindada por parte de la coordinación sobre los cursos que debería llevar?**

- A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo  
D. De acuerdo      E. Totalmente de acuerdo

**26. ¿Los mecanismos de evaluación brindados por la universidad garantizan la permanencia y desarrollo estudiantil?**

- A. Totalmente en desacuerdo      B. En desacuerdo      C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo            E. Totalmente de acuerdo

**Sub factor recursos:**

**Contesta A, B, C, D o E según corresponda:**

**27. ¿Considera Ud. que los docentes que le brinda la universidad contribuyen en su formación profesional?**

A. Totalmente en desacuerdo            B. En desacuerdo            C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo            E. Totalmente de acuerdo

**28. ¿El método de enseñanza empleado por la universidad le facilita el desarrollo de sus actividades académicas?**

A. Totalmente en desacuerdo            B. En desacuerdo            C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo            E. Totalmente de acuerdo

**29. ¿Recibe atención por parte de los servicios de Bienestar Estudiantil?**

A. Totalmente en desacuerdo            B. En desacuerdo            C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo            E. Totalmente de acuerdo

**30. En período de pandemia, al desarrollar las clases de forma virtual, considera Ud. que ¿Las herramientas empleadas por la universidad permiten el propósito de las clases programadas?**

A. Totalmente en desacuerdo            B. En desacuerdo            C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo            E. Totalmente de acuerdo

**31. ¿Su universidad le brinda opciones de refinanciamiento económico para su continuidad educativa?**

A. Totalmente en desacuerdo            B. En desacuerdo            C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo            E. Totalmente de acuerdo

**32. ¿Los horarios de clases virtuales son flexibles y le ayudan a cumplir sus actividades diarias?**

A. Totalmente en desacuerdo            B. En desacuerdo            C. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

D. De acuerdo            E. Totalmente de acuerdo

## ANEXO 07:



Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN I: FACTORES INDIVIDUALES</b>							
	- <b>Factor Socioeconómico</b>							
1	Durante este año ¿Ha contado con los recursos económicos para solventar sus gastos universitarios?	X		X		X		
2	Durante este año ¿Ha realizado actividades laborales para solventar sus gastos?	X		X		X		
3	Durante este año ¿Se han incrementado los gastos en su hogar?	X		X		X		
4	Durante este año ¿Los ingresos familiares cubren las necesidades presentadas en su hogar?	X		X		X		
5	Durante este año ¿Tuvo o tiene personas a cargo?	X		X		X		
6	¿Su hogar se ha visto afectado económicamente por la pandemia?	X		X		X		
7	¿Sus relaciones interpersonales se han visto afectadas por las medidas sanitarias tomadas a raíz de la pandemia?	X		X		X		
	- <b>Factor Académico</b>							
8	¿Es importante para Ud. culminar sus estudios universitarios?	X		X		X		
9	Las horas que dedica a estudiar ¿Son suficientes para desarrollar las competencias requeridas?	X		X		X		
10	¿Presenta Ud. problemas para cumplir con sus actividades académicas (tareas, exámenes, entre otros)?	X		X		X		
11	¿Cuenta con los equipos tecnológicos necesarios (computadora, impresora, cámara web, micrófono) para cumplir con las actividades virtuales demandadas por la universidad?	X		X		X		
12	Durante este año, ¿Ha sentido pérdida de interés por el estudio?	X		X		X		
	- <b>Factor Salud</b>							
13	¿Considera Ud. el brote de Coronavirus (COVID-19) como una amenaza grave para mi salud?	X		X		X		

14	¿En su hogar recibieron información sobre los cuidados sanitarios ante el COVID-19?	X		X		X	
15	Durante este año ¿Ha cambiado algunos hábitos de vida a causa del fenómeno de Coronavirus (COVID-19)?	X		X		X	
16	El confinamiento a causa del COVID-19, ¿Le ha causado problemas de estrés?	X		X		X	
17	La preocupación por contagio de COVID-19, ¿Le ha causado ansiedad?	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN II: FACTORES ORGANIZACIONALES</b>							
<b>- Factores Políticas Académicas</b>							
18	¿Está de acuerdo en cómo se realiza la administración educativa de su Programa Académico?	X		X		X	
19	¿El contenido del sílabo aporta en su formación como estudiante?	X		X		X	
20	Durante las clases virtuales, ¿Recibe apoyo mediante tutorías personalizadas por parte de sus docentes?	X		X		X	
21	En la universidad, ¿Existe un sistema de comunicación constante entre docentes y alumnos?	X		X		X	
22	¿La dirección se reúne con los alumnos para conocer de manera directa sobre el desempeño de los estudiantes?	X		X		X	
<b>- Factor Plan de Estudios</b>							
23	¿Está de acuerdo con el contenido del plan de estudio de su carrera profesional?	X		X		X	
24	¿El plan de estudios responde a las necesidades del perfil de egreso?	X		X		X	
25	Durante el periodo de matrícula, ¿Estuvo de acuerdo con la información brindada por parte de la coordinación sobre los cursos que debería llevar?	X		X		X	

26	¿Los mecanismos de evaluación brindados por la universidad garantizan la permanencia y desarrollo estudiantil?	X		X		X	
<b>- Factor Recursos</b>							
27	¿Considera Ud. que los docentes que le brinda la universidad contribuyen en su formación profesional?	X		X		X	
28	¿El método de enseñanza empleado por la universidad le facilita el desarrollo de sus actividades académicas?	X		X		X	
29	¿Recibe atención por parte de los servicios de Bienestar Estudiantil?	X		X		X	
30	En período de pandemia, al desarrollar las clases de forma virtual, considera Ud. que ¿Las herramientas empleadas por la universidad permiten el propósito de las clases programadas?	X		X		X	
31	¿Su universidad le brinda opciones de refinanciamiento económico para su continuidad educativa?	X		X		X	
32	¿Los horarios de clases virtuales son flexibles y le ayudan a cumplir sus actividades diarias?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ...Dra. Mercedes Nagamine Miyashiro .....  
 DNI: ... 20031516

Especialidad del validador: ...Dra. En educación

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de octubre del 2020



Firma del Experto Informante.

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN I: FACTORES INDIVIDUALES</b>							
	- <b>Factor Demográfico</b>							
1	Sexo	x		x		x		
2	Edad	x		x		x		
3	Lugar de procedencia	x		x		x		
4	Estado civil	x		x		x		
	- <b>Factor Socioeconómico</b>							
5	Durante este año ¿Ha contado con los recursos económicos para solventar sus gastos universitarios?	x		x		x		
6	Durante este año ¿Ha realizado actividades laborales para solventar sus gastos?	x		x		x		
7	Durante este año ¿Se han incrementado los gastos en su hogar?	<b>x</b>		<b>x</b>		<b>x</b>		
8	Durante este año ¿Los ingresos familiares cubren las necesidades presentadas en su hogar?	x		x		x		
9	Durante este año ¿Tuvo o tiene personas a cargo?	x		x		x		
10	¿Su hogar se ha visto afectado económicamente por la pandemia?	x		x		x		
11	¿Sus relaciones interpersonales se han visto afectadas por las medidas sanitarias tomadas a raíz de la pandemia?	x		x		x		
	- <b>Factor Académico</b>							
12	¿Es importante para Ud. culminar sus estudios universitarios?	x		x		x		
13	Las horas que dedica a estudiar ¿Son suficientes para desarrollar las competencias requeridas?	x		x		x		
14	¿Presenta Ud. problemas para cumplir con sus actividades académicas (tareas, exámenes, entre otros)?	<b>Si</b> <b>x</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

15	¿Cuenta con los equipos tecnológicos necesarios (computadora, impresora, cámara web, micrófono) para cumplir con las actividades virtuales demandadas por la universidad?	x		x		x	
16	Durante este año, ¿Ha sentido pérdida de interés por el estudio?	x		x		x	
	<b>- Factor Salud</b>						
17	¿Ha tenido o tiene un diagnóstico confirmado de Covid-19?	x		x		x	
18	¿Tiene alguna enfermedad que le imposibilite la continuidad en sus estudios?	x		x		x	
19	En su hogar, ¿Ha tenido o tiene familiares contagiados de Covid-19?	x		x		x	
20	El confinamiento a causa del Covid-19, ¿Le ha causado sentimientos de tristeza?	x		x		x	
21	La preocupación por contagio de Covid-19, ¿Le ha causado ansiedad?	x		x		x	
	<b>DIMENSIÓN II: FACTORES ORGANIZACIONALES</b>						
	<b>- Factores Políticas Académicas</b>						
22	¿Está de acuerdo en cómo se realiza la administración educativa de su Programa Académico?	x		x		x	
23	¿El contenido del sílabo aporta en su formación como estudiante?	x		x		x	
24	Durante las clases virtuales, ¿Recibe apoyo mediante tutorías personalizadas por parte de sus docentes?	x		x		x	
25	En la universidad, ¿Existe un sistema de comunicación constante entre docentes y alumnos?	x		x		x	
26	¿La dirección se reúne con los alumnos para conocer de manera directa sobre el desempeño de los estudiantes?	x		xx		x	
	<b>- Factor Plan de Estudios</b>						
27	¿Tiene Ud. conocimiento del plan de estudio de su carrera profesional?	x		x		x	

28	¿El plan de estudios responde a las necesidades del perfil de egreso?	x		x		x	
29	Durante el periodo de matrícula, ¿Ud. pudo matricularse en todos los cursos que debería llevar?	x		x		x	
30	¿Los mecanismos de evaluación brindados por la universidad garantizan la permanencia y desarrollo estudiantil?	xx		x		x	
<b>- Factor Recursos</b>							
31	¿Considera Ud. que los docentes que le brinda la universidad contribuyen en su formación profesional?	x		x		x	
32	¿La infraestructura y equipamiento de la universidad le facilita el desarrollo de sus actividades académicas?	x		x		x	
33	¿Recibe atención por parte de los servicios de Bienestar Estudiantil?	x		x		x	
34	En periodo de pandemia, al desarrollar las clases de forma virtual, considera Ud. que ¿Las herramientas empleadas por la universidad permiten el propósito de las clases programadas?	x		x		x	
35	¿Su universidad le brinda opciones de refinanciamiento económico para su continuidad educativa?	x		x		x	
36	¿Los horarios de clases virtuales son flexibles y le ayudan a cumplir sus actividades diarias?	xx		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:** .....**RAFAEL GARAY ARGANDOÑA** .....  
**DNI:**.....**104764687**.....

**Especialidad del validador:**.....**EDUCA**

**9.dE set .del 2020**

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN I: FACTORES INDIVIDUALES</b>							
	- <b>Factor Socioeconómico</b>							
1	Cuento con los recursos económicos para solventar mis gastos universitarios.	X		X		X		
2	Considero que debo de realizar actividades laborales para solventar mis gastos universitarios.	X		X		X		
3	Se han incrementado los gastos en mi hogar.	X		X		X		
4	Los ingresos familiares cubren las necesidades presentadas en mi hogar.	X		X		X		
5	Considero que en mi familia existen personas a mi cargo.	X		X		X		
6	Mi hogar se ha visto afectado económicamente por la pandemia.	X		X		X		
7	Mis relaciones interpersonales se han visto afectadas por las medidas sanitarias tomadas a raíz de la pandemia.	X		X		X		
	- <b>Factor Académico</b>							
8	Es importante culminar mis estudios universitarios.	X		X		X		
9	Las horas que dedico a estudiar son suficientes para desarrollar las competencias requeridas.	X		X		X		
10	Tengo dificultades para cumplir con mis actividades académicas (tareas, exámenes, entre otros).	X		X		X		
11	Cuento con los equipos tecnológicos necesarios (computadora, impresora, cámara web, micrófono) para cumplir con las actividades virtuales demandadas por la universidad.	X		X		X		
12	He sentido pérdida de interés por el estudio.							
	- <b>Factor Salud</b>							

13	Considero el brote de Coronavirus (COVID-19) como una amenaza grave para mi salud.	X		X		X	
14	En mi hogar hemos recibido información sobre los cuidados sanitarios ante el COVID-19.	X		X		X	
15	Durante este año he cambiado algunos hábitos de vida a causa del fenómeno de Coronavirus (COVID-19).	X		X		X	
16	El confinamiento a causa del COVID-19 me ha causado problemas de estrés	X		X		X	
17	La preocupación por contagio de COVID-19 me ha causado ansiedad	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN II: FACTORES ORGANIZACIONALES</b>							
<b>- Factores Políticas Académicas</b>							
18	Estoy de acuerdo en cómo se realiza la administración educativa de mi Programa Académico.	X		X		X	
19	El contenido del sílabo aporta en mi formación como estudiante.	X		X		X	
20	Durante las clases virtuales recibo apoyo mediante tutorías personalizadas por parte de mis docentes.	X		X		X	
21	Estoy de acuerdo que en mi universidad existe un sistema de comunicación constante entre docentes y alumnos.	X		X		X	
22	Considero que la dirección se reúne con los alumnos para conocer de manera directa sobre el desempeño académico.	X		X		X	
<b>- Factor Plan de Estudios</b>							
23	Estoy de acuerdo con el contenido del plan de estudio de mi carrera profesional.	X		X		X	
24	El plan de estudios responde a las necesidades del perfil de egreso.	X		X		X	
25	Durante el periodo de matrícula estuve de acuerdo con la información brindada por parte de la coordinación sobre los cursos que debería llevar.	X		X		X	

26	Los mecanismos de evaluación brindados por la universidad garantizan mi permanencia y desarrollo estudiantil.	X		X		X		
<b>- Factor Recursos</b>								
27	Considero que los docentes que me brinda la universidad contribuyen en mi formación profesional.	X		X		X		
28	El método de enseñanza empleado por la universidad me facilita el desarrollo de mis actividades académicas.	X		X		X		
29	Estoy de acuerdo con los servicios brindados por parte de la oficina de Bienestar Estudiantil.	X		X		X		
30	Las herramientas tecnológicas empleadas por la universidad me permiten cumplir con el propósito de las clases virtuales programadas.	X		X		X		
31	Estoy de acuerdo con el refinanciamiento económico que me brinda la universidad para mi continuidad educativa.	X		X		X		
32	Considero que los horarios de clases virtuales son flexibles y me ayudan a cumplir mis actividades diarias.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: MIGUEL ARMESTO CESPEDES    DNI:10692223

Especialidad del validador:METODOLOGO

20 .de octubre del 2020

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**ANEXO 08:**

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR  
ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES.**

**Dr.: Hugo Luna Molero**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, requiero autorización para aplicar una encuesta con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **“Factores que inciden en la deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos del COVID- 19”**, y siendo imprescindible contar con sus estudiantes para aplicar la encuesta, he considerado conveniente recurrir a usted, para poder trabajar con sus estudiantes de la E.P. de Farmacia y Bioquímica.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente;



---

JOSEFINE LOURDES MONTERREY PAITAN  
DNI-74466195



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA  
E.P. FARMACIA Y BIOQUÍMICA

*Hugo Roberto Luna Molero*

**Hugo Roberto Luna Molero**  
DOCENTE

**Recibido: 11 de noviembre de 2020**

## **ANEXO 09:**

### **FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la investigación: **FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD AYACUCHANA EN TIEMPOS DEL COVID-19.**

**Investigadora:** Joseline Lourdes Monterrey Paitán

Vengo realizando esta investigación, con el objetivo de Determinar los factores que inciden en la deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.

Su participación en el estudio le demandará aproximadamente 20 minutos. Su participación es voluntaria, no tiene ninguna obligación de participar, tiene derecho a abandonar el estudio cuando quiera sin ningún tipo de inconveniente. La información será confidencial. Su identidad no se publicará ni durante ni después de terminado el estudio. La información solo servirá para los fines de esta investigación.

He leído este formulario de consentimiento y voluntariamente consiento en participar en esta investigación.

---

**Firma del participante**

He explicado con detenimiento este proceso y he comprobado su comprensión para el consentimiento.

---

**Firma de la investigadora**

## FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: **FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD AYACUCHANA EN TIEMPOS DEL COVID-19.**

**Investigadora:** Joseline Lourdes Monterrey Paitán

Vengo realizando esta investigación, con el objetivo de Determinar los factores que inciden en la deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.

Su participación en el estudio le demandará aproximadamente 20 minutos. Su participación es voluntaria, no tiene ninguna obligación de participar, tiene derecho a abandonar el estudio cuando quiera sin ningún tipo de inconveniente. La información será confidencial. Su identidad no se publicará ni durante ni después de terminado el estudio. La información solo servirá para los fines de esta investigación.

He leído este formulario de consentimiento y voluntariamente consiento en participar en esta investigación.



### **Firma del participante**

He explicado con detenimiento este proceso y he comprobado su comprensión para el consentimiento.



---

JOSELINE LOURDES MONTERREY PAITAN  
DNI-74466195

### **Firma de la investigadora**

## FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

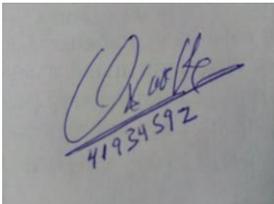
Título de la investigación: **FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD AYACUCHANA EN TIEMPOS DEL COVID-19.**

**Investigadora:** Joseline Lourdes Monterrey Paitán

Vengo realizando esta investigación, con el objetivo de Determinar los factores que inciden en la deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19.

Su participación en el estudio le demandará aproximadamente 20 minutos. Su participación es voluntaria, no tiene ninguna obligación de participar, tiene derecho a abandonar el estudio cuando quiera sin ningún tipo de inconveniente. La información será confidencial. Su identidad no se publicará ni durante ni después de terminado el estudio. La información solo servirá para los fines de esta investigación.

He leído este formulario de consentimiento y voluntariamente consiento en participar en esta investigación.



### **Firma del participante**

He explicado con detenimiento este proceso y he comprobado su comprensión para el consentimiento.



### **Firma de la investigadora**

## ANEXO 10:

feedback studio

JOSELINE LOURDES MONTERREY PAITAN | MONTERREY PAITAN, JOSELINE LOURDES

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN**

**Factores que inciden en la deserción de estudiantes de una universidad Ayacuchana en tiempos del COVID-19**

**AUTOR:**  
Bach. Monterrey Paitan, Joseline Lourdes (0000-0002-5158-9666)

**ASESORA:**  
Mg. Medina Coronado, Daniela (0000-0002-9180-7613)

**Resumen de coincidencias** X

**23 %**

3	www.scielo.org.bo Fuente de Internet	1 %	>
4	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
5	aprenderly.com Fuente de Internet	1 %	>
6	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
7	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %	>
8	1library.co Fuente de Internet	<1 %	>

## ANEXO 11:

Tabla N°2. *Validación de contenido por juicio de expertos con V de Eyken*

Ítems	V de Eyken Pertinencia		V de Eyken Relevancia		V de Eyken Claridad		V de Eyken General
	Si	No	Si	No	Si	No	
1	1		1		1		1
2	1		1		1		1
3	1		1		1		1
4	1		1		1		1
5	1		1		1		1
6	1		1		1		1
7	1		1		1		1
8	1		1		1		1
9	1		1		1		1
10	1		1		1		1
11	1		1		1		1
12	1		1		1		1
13	1		1		1		1
14	1		1		1		1
15	1		1		1		1
16	1		1		1		1
17	1		1		1		1
18	1	*	1		1		1
19	1		1		1		1
20	1		1		1		1
21	1		1		1		1
22	1		1		1		1
23	1		1		1		1
24	1		1		1		1
25	1		1		1		1
26	1		1		1		1
27	1		1		1		1
28	1		1		1		1
29	1		1		1		1
30	1		1		1		1
31	1		1		1		1
32	1		1		1		1
33	1		1		1		1
34	1		1		1		1
35	1		1		1		1
36	1		1		1		1

En el análisis de validez a través del coeficiente V de Aiken, se puede apreciar el valor de 1 en las áreas de claridad, pertinencia y relevancia, lo cual demuestra que todos los ítems fueron validados y aceptados, esta validez se llevó a cabo en base al criterio de 3 jueces expertos.

## Anexo 12: Base de datos Piloto

N°	Sexo	Edad	Lugar	Estadocivil	Factor Socioeconómico								Factor Académico					Factor Salud					Factor Políticas Académicas					Factor Plan de Estudio						Factor Recursos				
					Ítem1	Ítem2	Ítem3	Ítem4	Ítem5	Ítem6	Ítem7	Ítem8	Ítem9	Ítem10	Ítem11	Ítem12	Ítem13	Ítem14	Ítem15	Ítem16	Ítem17	Ítem18	Ítem19	Ítem20	Ítem21	Ítem22	Ítem23	Ítem24	Ítem25	Ítem26	Ítem27	Ítem28	Ítem29	Ítem30	Ítem31	Ítem32		
1	2	1	2	1	3	2	4	2	2	2	4	5	1	2	4	4	2	1	4	3	4	2	3	2	2	3	4	3	4	3	3	2	2	3	2			
2	1	2	2	1	3	4	4	2	2	5	5	4	3	2	4	2	4	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	
3	1	2	2	1	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	1	1	2	1	3	4	5	2	2	4	4	5	1	5	4	4	1	4	4	5	4	1	4	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1		
5	1	2	2	1	4	2	4	3	3	3	4	4	3	2	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	3	2	2	3	2	2	2			
6	1	2	2	1	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	1	4	4	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	4	2	2	1	1	1		
7	1	2	2	1	2	4	5	2	4	5	5	5	3	4	2	2	2	2	4	4	4	2	4	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2		
8	1	2	2	1	3	2	4	3	4	5	5	5	3	3	4	4	5	2	5	5	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3		
9	2	2	2	1	3	5	5	4	4	5	5	5	2	4	5	2	2	2	2	4	5	1	3	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	3	2	4		
10	1	2	2	1	1	4	4	1	3	5	4	5	2	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	2	1	2	4	4	4	3	4	3	2	3	2	4		
11	1	2	2	1	1	2	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2	3			
12	2	1	2	2	4	1	5	5	4	5	5	5	5	2	5	3	2	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3			
13	2	3	2	2	2	5	5	2	4	4	4	4	3	5	2	2	4	2	4	2	2	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3		
14	1	3	1	1	2	4	4	1	4	5	5	5	2	4	4	2	2	2	2	3	2	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	2	4	4	5	5		
15	1	1	2	1	4	2	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	2	2	2	5	5	3	3	3	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	3	5		
16	2	1	2	1	5	5	4	4	3	2	2	5	2	4	3	3	1	1	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
17	1	2	2	2	2	4	3	3	4	1	4	5	1	3	2	3	1	2	4	4	3	4	4	2	5	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	
18	2	1	2	1	3	2	3	4	4	3	4	5	3	3	4	5	2	2	2	4	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1		
19	1	1	2	1	4	3	3	4	1	3	5	5	4	1	4	1	1	1	1	4	4	4	4	3	4	1	5	5	5	4	4	2	3	4	5	4		

20	1	1	2	1	5	4	4	5	1	1	3	5	5	5	4	1	1	1	1	3	4	3	3	4	4	2	5	4	3	3	4	5	3	5	4	5
21	2	2	2	1	3	3	4	3	2	4	4	4	2	2	3	3	1	2	2	4	4	3	4	3	4	2	5	3	2	3	4	4	3	3	4	3
22	1	1	2	1	2	4	5	2	2	4	1	4	2	3	4	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4
23	2	1	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	2	3	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2
24	2	2	1	1	2	2	3	4	1	3	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	4	5	4	2	2	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4
25	2	3	1	2	2	5	5	2	1	5	5	5	4	2	5	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5

### Base de datos General

N°	Sexo	Edad	Lugar	Estado civil	Contingencia educativa	Factor Socioeconómico							Factor Académico					Factor Salud					Factor Políticas Académicas					Factor Plan de Estudio				Factor Recursos								
						Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28	Ítem 29	Ítem 30	Ítem 31	Ítem 32			
1	1	2	2	1	1	4	5	5	2	2	5	5	1	3	4	2	1	1	1	5	5	5	5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	5	5
2	1	2	2	1	1	4	5	5	5	4	5	2	1	5	5	3	2	1	2	4	3	2	5	2	2	2	5	4	4	4	2	3	3	4	5	5	3			
3	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	1	2	3	2	3	2	2	4	4	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	4	2	3	2			
4	1	1	2	1	1	3	3	3	5	4	4	4	2	4	1	5	5	2	2	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	3	4			
5	2	1	2	1	1	2	3	4	2	2	4	3	1	4	2	2	4	2	2	5	4	4	4	2	3	3	3	2	2	3	4	2	2	5	3	4	3			
6	2	2	1	1	1	4	4	4	4	2	5	4	1	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	2	2	4	5	2	2	4	4	4			
7	1	1	2	1	1	4	1	5	5	5	2	5	5	1	4	5	5	1	2	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	5	5	2		
8	2	2	1	1	1	5	5	5	2	5	5	3	1	5	5	3	2	1	3	4	5	5	3	2	3	3	1	5	5	4	3	3	3	5	3	5	5			
9	1	2	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5			
10	1	1	1	1	1	4	4	4	2	4	4	4	1	4	4	4	4	1	2	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	4	4	4	4	2			
11	1	2	2	1	1	5	1	1	5	1	4	4	1	4	4	5	4	2	2	4	5	5	1	4	2	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5			
12	2	2	1	2	1	5	1	5	3	3	5	5	1	5	3	3	1	1	5	5	5	5	5	2	1	1	5	3	2	3	4	2	3	5	4	5	3			
13	1	1	2	1	1	4	1	1	3	1	5	3	1	3	3	2	3	3	2	5	4	2	3	2	3	5	5	3	4	4	3	3	3	5	3	4	3			

1						4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	5	4	4	2	3	3	3	4	3				
1	4	2	2	1	1	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	5	4	4	2	3	3	3	4	3				
1	5	1	1	2	1	1	3	3	5	2	2	5	5	1	5	5	4	2	2	2	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
1	6	1	1	1	1	1	1	5	4	4	4	5	5	1	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2				
1	7	1	1	2	1	1	3	4	4	4	4	5	5	1	4	4	3	3	1	2	5	5	2	4	1	2	3	4	2	2	4	4	3	4	5	4	3	5	
1	8	1	1	1	1	1	2	4	4	1	4	4	4	1	4	3	2	2	1	1	5	5	4	3	2	4	3	4	2	2	3	3	2	2	4	3	3	3	
1	9	1	1	1	1	1	2	4	2	1	4	4	4	1	4	3	2	2	1	1	5	5	4	3	2	4	3	4	2	2	3	3	2	2	4	3	3	3	
2	0	2	2	1	1	1	4	4	1	4	4	1	1	1	2	2	4	2	1	2	4	4	4	2	2	2	2	5	2	2	2	3	2	2	5	2	3	2	
2	1	1	1	2	1	1	2	4	3	3	1	3	3	1	3	4	2	2	1	2	1	5	5	3	4	2	2	4	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	
2	2	2	1	2	1	1	4	2	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	2	2	4	5	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	1	1	1	1	1	4	4	4	3	2	2	4	1	4	4	4	2	1	2	4	5	5	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	5	4	4	5	
2	4	1	2	2	1	1	5	5	5	4	4	5	4	1	4	4	4	2	2	2	4	5	4	3	2	4	4	5	3	3	4	3	2	4	4	2	5	5	
2	5	2	1	1	1	1	2	5	5	2	1	3	3	1	5	3	2	4	4	4	5	5	3	5	5	4	2	5	4	2	2	2	2	5	5	4	4	5	
2	6	1	1	2	1	1	5	4	4	4	2	5	5	1	4	4	4	3	1	2	5	5	4	3	2	1	2	3	3	3	4	3	2	2	4	4	4	4	
2	7	1	1	2	1	1	2	4	4	2	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	4	4	2	
2	8	1	1	1	1	1	2	4	5	4	1	4	4	1	3	4	2	2	2	2	5	5	4	1	1	1	1	2	1	2	4	1	2	5	2	3	2	2	
2	9	2	1	1	1	1	5	5	5	4	1	1	5	1	5	5	3	1	4	1	5	5	4	3	2	3	3	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3	5	
3	0	1	2	1	1	1	3	1	5	5	1	4	5	1	4	5	1	3	1	2	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	
3	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	3	4	3	1	3	3	3	3	1	4	5	4	5	3	2	1	2	3	3	2	4	2	2	2	3	2	3	2	
3	2	1	1	1	1	1	4	4	5	4	1	4	4	2	2	2	3	2	2	4	4	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4
3	3	1	2	2	1	1	4	5	2	2	5	4	4	1	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	2	4	2	4	2	3	4	2	2	2	4	3	4	3	
3	4	2	1	2	1	1	2	4	2	3	4	4	4	2	3	3	4	2	1	5	5	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	5	5	5	

35	1	1	1	1	1	2	4	5	3	4	4	4	1	4	3	3	3	3	4	5	5	3	5	4	3	3	3	2	4	4	4	2	4	4	5	3	4	
36	1	1	1	1	1	2	4	5	3	4	4	4	1	4	3	3	3	3	4	5	5	3	5	4	3	3	3	2	4	4	4	2	4	5	3	3	4	
37	1	1	2	1	1	5	1	4	4	2	4	5	1	4	2	4	2	1	2	5	5	2	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
38	1	1	1	1	1	4	2	5	4	4	5	4	1	3	5	3	3	2	3	5	4	5	4	3	4	5	3	2	3	5	5	3	3	5	3	5	5	
39	2	2	1	1	1	2	5	5	4	5	5	1	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	5	3	5	2	2	4	4	2	4	5	5	5	4	
40	1	2	2	1	1	5	1	4	5	4	4	4	1	4	2	1	1	1	1	5	5	4	1	1	5	5	5	2	2	1	1	5	1	5	1	5	5	
41	1	1	2	1	1	2	4	5	1	5	5	1	4	4	2	2	2	2	2	5	5	4	3	1	1	1	1	2	2	2	4	1	1	5	3	5	4	
42	1	2	1	1	1	2	5	5	4	2	5	3	1	4	4	3	5	2	2	4	4	3	3	3	5	4	5	3	3	2	4	3	3	5	3	3	2	
43	2	1	2	1	1	5	5	4	3	3	4	4	1	3	4	4	4	2	2	4	5	5	4	2	3	4	4	2	2	4	4	2	4	5	3	5	4	
44	1	2	1	1	1	4	4	5	1	5	5	5	1	4	5	2	4	1	1	4	5	4	4	4	4	4	5	2	5	4	4	2	4	4	2	4	4	
45	2	1	1	1	1	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	2	2	4	3	2	3	5	4	5	2	
46	2	2	1	1	1	4	1	5	2	4	5	5	1	4	5	4	4	2	2	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	
47	1	2	1	1	1	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
48	1	2	2	1	1	5	1	4	2	1	5	5	1	2	4	2	4	1	2	4	5	5	5	2	4	1	4	2	2	4	4	2	5	5	4	4	2	
49	1	2	1	1	1	2	5	4	2	3	5	3	1	2	4	4	2	2	2	5	5	4	2	1	4	2	4	3	2	2	2	2	2	2	4	4	5	4
50	1	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
51	2	1	2	1	1	2	4	3	1	3	4	3	1	2	1	1	2	5	2	5	4	1	1	2	2	2	3	3	3	4	2	2	4	5	3	4	1	
52	1	1	2	1	1	3	4	4	4	5	5	2	1	4	4	2	3	1	1	5	5	5	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3
53	1	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4
54	1	1	2	1	1	5	5	5	3	5	5	5	1	3	4	3	3	1	1	5	5	5	1	3	3	4	5	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	
55	1	1	2	1	1	4	2	4	4	2	3	4	1	4	4	4	4	2	2	5	5	3	4	4	5	4	4	2	2	4	3	2	3	4	3	4	2	

56	2	1	2	1	1	3	3	4	2	4	4	4	1	1	4	3	4	2	2	5	4	4	3	2	4	4	3	3	2	3	2	2	3	4	4	4	3	
57	1	1	2	1	1	2	2	4	2	2	5	4	1	4	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	2	4	4	2	2	4		
58	2	1	2	1	1	5	5	5	3	5	5	5	1	5	4	4	5	1	5	5	5	5	4	5	2	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5		
59	1	1	1	1	1	4	4	5	3	2	4	5	1	3	3	2	4	2	2	5	5	5	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	5	4	5	3	
60	1	1	2	1	2	4	4	2	2	4	4	1	3	4	4	4	2	2	4	5	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	3	2	4	3	4	4	3	
61	1	1	1	1	1	2	4	5	2	2	4	4	1	3	4	2	5	3	1	4	5	4	5	2	5	3	5	2	2	2	2	3	5	5	5	4	2	
62	2	1	1	1	1	3	2	2	4	3	3	3	4	2	2	3	5	2	2	2	3	3	4	4	5	4	2	1	3	5	4	3	2	4	1	4	5	
63	1	1	1	1	1	2	2	3	5	4	2	3	1	2	4	2	3	2	3	3	5	5	5	2	5	2	2	1	2	1	2	2	2	4	3	4	2	
64	2	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	2	1	2	2	2	2	1	2	4	3	4	2	1	2	2	1	2	4	2	1	2	4	2	2	2		
65	1	1	1	1	1	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	
66	2	1	2	1	1	4	2	2	2	4	4	5	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
67	1	2	1	1	1	4	2	5	5	4	2	5	5	1	4	4	4	2	2	5	5	5	2	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
68	2	1	1	1	1	5	1	4	4	2	4	1	4	4	4	4	2	2	4	4	1	4	2	4	5	4	4	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	
69	2	1	1	1	1	3	4	5	3	5	5	4	1	4	4	3	4	2	2	4	4	4	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	2	4	4	
70	2	1	1	1	1	5	4	4	2	3	4	4	2	5	4	2	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	5	5	4	3	4	4	5	5	
71	1	1	1	1	1	4	1	4	4	2	5	4	1	4	4	4	2	4	2	4	5	4	4	2	5	4	4	2	4	4	4	2	4	5	4	4	2	
72	1	2	1	2	1	4	4	4	3	5	4	4	1	3	3	4	2	2	2	4	5	5	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	5	3	4	2	
73	1	1	1	1	1	2	4	4	2	2	4	4	1	3	5	4	3	2	1	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	3	1	1	4	3	2	3	
74	2	1	1	1	1	3	4	3	5	2	4	4	1	4	4	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	2	4	2	4	5	5	3	5	
75	2	1	1	1	1	4	2	4	2	4	4	4	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	
76	2	1	2	1	1	2	4	5	3	4	4	4	1	3	4	4	4	1	2	5	4	5	4	4	3	2	4	2	2	2	3	1	2	4	3	3	2	



9						4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	3	3	2	4	4	4	2	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4		
8	1	2	1	1	1	3	4	4	2	2	4	4	1	3	2	3	3	2	2	5	5	5	5	3	4	3	4	4	3	5	4	3	5	2	4	4	5		
9	1	1	2	1	1	4	4	5	4	3	4	4	1	4	5	3	3	1	3	4	5	5	2	3	4	3	4	3	2	5	4	2	4	5	2	4	4	5	
1						4	4																																
0	2	1	2	1	1	4	4	5	4	3	4	4	1	4	5	3	3	1	3	4	5	5	2	3	4	3	4	3	2	5	4	2	4	5	2	4	2		
1						5	1	5	5	2	5	5	1	2	1	3	1	4	1	5	5	3	2	1	3	3	3	3	3	4	1	1	1	2	5	2	5	1	
1	1	2	2	1	1	5	1	5	5	2	5	5	1	2	1	3	1	4	1	5	5	3	2	1	3	3	3	3	3	4	1	1	1	2	5	2	5	1	
0						3	4	4	3	4	5	4	1	3	4	4	2	4	3	2	4	4	4	3	4	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	
1						2	4	2	1	3	3	2	1	3	4	4	3	1	1	5	5	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	2	2	5		
0	1	2	2	1	1	2	4	2	1	3	3	2	1	3	4	4	3	1	1	5	5	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	2	2	5		
1						5	4	4	2	4	4	4	2	5	2	4	4	2	2	4	4	4	2	2	1	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
0	1	2	1	1	1	5	4	4	2	4	4	4	2	5	2	4	4	2	2	4	4	4	2	2	1	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
1						1	1	1	1	1	5	4	1	2	1	2	1	1	2	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	4	2	2	4	3	3	2		
0						5	1	5	5	1	5	5	1	2	4	3	1	3	1	5	5	2	4	1	3	3	4	3	4	4	1	1	2	5	2	5	2		
1						4	4	4	2	2	4	4	1	4	4	4	4	2	2	4	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
0	1	1	2	1	1	4	4	4	2	2	4	4	1	4	4	4	4	2	2	4	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
1						4	4	5	4	4	5	5	1	3	5	5	5	1	1	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	4	5	5	5	5		
0						4	2	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	3	
1	1	1	2	1	1	4	2	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	3	
1						4	4	4	3	2	4	4	1	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3		
0	2	2	2	1	1	4	4	4	3	2	4	4	1	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3		
1						4	5	4	2	2	4	4	1	2	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	3	5	5	3	5	2		
1	2	1	2	1	1	4	5	4	2	2	4	4	1	2	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	3	5	5	3	5	2		



1 2 6						2	2	4	4	2	5	5	1	4	4	2	2	1	2	4	5	4	4	4	5	2	2	2	4	4	4	4	5	4	2	3	4			
1 2 7						3	3	5	2	3	3	4	1	3	4	3	3	2	3	4	5	5	4	2	3	4	3	2	2	2	3	2	4	4	3	3	3			
1 2 8						4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4			
1 2 9						4	4	4	2	2	5	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4			
1 3 0						5	2	5	5	4	5	4	1	4	4	1	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	5	4	3	5	4	2	3	5	5	5	3			
1 3 1						5	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	2	2	4
1 3 2						3	4	5	2	2	4	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	2	4	2	4	4	4		
1 3 3						4	4	5	5	4	5	5	1	5	5	4	3	3	2	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	3	5	5	4	5	5			
1 3 4						4	5	4	4	3	2	2	5	4	1	2	4	4	3	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
1 3 5						5	3	3	2	3	3	5	1	2	3	2	1	4	3	3	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
1 3 6						4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2
1 3 7						4	5	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	
1 3 8						3	3	3	3	5	3	3	1	2	2	2	4	2	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3		
1 3 9						3	4	4	3	4	4	4	5	2	4	3	4	2	2	1	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3		

140						5	3	4	2	4	4	4	4	1	2	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	3	3	2	2	2	3	2	2	4	3	4	2	
141	1	1	1	1	1	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	
142						3	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	3	2	2	4	5	4	5	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	
143	2	2	2	1	1	4	4	2	2	2	4	2	1	2	1	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	5	1	2	2	
144	1					4	4	4	4	4	5	4	2	2	4	2	4	2	2	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2
145	2	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	3	1	4	3	4	2	1	2	4	3	3	2	2	2	2	4	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3		
146	1					3	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2	4	1	2	5	4	4	3	3	5	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	
147	1					3	3	4	4	5	4	4	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	1	4	3	3	2	2	2	2	2	4	3	4	2	4		
148	1					4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	2	3	2	5	2	4	5	5	5	2		
149	1					4	4	5	3	3	5	4	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	5	5	5	2	2	5	4	1	3	3		
150	1					3	4	5	3	4	4	4	2	4	4	2	4	2	2	5	5	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	5	4	5	3		
151	2	1	2	1	1	4	4	5	4	4	5	5	1	3	5	5	5	1	1	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5	3	4	5	5	5	5			
152	2	2	1	1	1	4	5	4	2	5	4	3	1	2	5	4	2	4	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	2	
153	1					3	2	5	4	4	5	4	1	3	4	5	3	2	2	5	5	5	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	4	

154						5	2	5	4	2	4	5	2	2	2	2	2	1	1	5	4	4	3	1	2	4	4	3	4	3	3	2	3	5	4	4	2		
155						4	4	5	2	2	5	5	2	4	5	4	4	2	2	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	2	4	5	5	5	4		
156						4	2	5	4	2	4	5	2	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4		
157						4	5	5	5	4	5	5	2	4	5	4	3	1	3	4	4	4	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	
158						4	5	5	4	2	5	5	1	5	4	5	4	2	3	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	3	5	5		
159						2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	
160						4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	1	1	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2
161						4	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	1	5	1	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
162						4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	4	
163						5	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	1	1	4	4	3	4	2	4	5	5	2	2	4	5	2	4	4	2	2	2		
164						4	4	5	4	5	5	5	2	4	4	5	5	2	3	3	3	3	3	2	4	4	5	2	2	5	4	2	2	4	2	3	2		
165						4	5	5	4	4	5	4	2	4	5	5	5	1	1	3	4	1	4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4		
166						5	5	5	5	2	5	5	2	4	2	5	4	2	2	3	2	2	3	2	4	3	4	3	2	2	4	2	2	4	3	2	2		
167						5	4	5	4	2	5	3	2	2	4	4	4	2	3	4	2	2	2	2	4	2	4	2	2	4	3	2	3	2	3	2	4		

168						4	1	4	2	4	4	4	2	5	4	4	3	2	2	3	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	2		
169	2	3	1	1	2	4	4	4	3	2	4	5	1	5	1	5	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	5		
170	1	2	1	2	2	2	2	4	2	2	3	5	1	2	5	2	5	1	1	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4	3	4	
171	1	3	1	3	2	4	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5	4	2	1	4	4	5	2	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	3	2	2	
172	2	3	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	3	4	1	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
173	2	3	2	1	2	2	2	2	2	4	5	1	5	4	1	5	1	2	4	4	4	2	2	3	1	2	2	1	1	2	2	2	2	4	3	2	2	
174	2	3	1	3	2	5	5	4	4	5	5	5	2	5	4	2	3	1	1	2	2	2	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	
175	2	3	1	1	2	5	5	5	4	2	4	4	2	4	5	5	5	2	2	5	5	5	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	3	2	1	
176	2	3	1	1	2	5	5	5	5	2	5	3	1	2	2	5	5	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
177	2	2	2	1	2	4	5	5	2	2	5	5	1	3	4	2	1	1	2	5	5	5	5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	5	5	
178	1	2	2	1	2	4	5	5	2	2	5	5	1	3	4	2	1	1	2	1	5	5	5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	5	5
179	2	2	2	1	2	4	5	5	2	2	5	5	5	3	4	2	1	1	2	5	5	5	5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	5	5	
180	2	2	2	1	2	4	5	5	2	2	5	5	1	3	4	2	1	1	2	5	5	5	5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	5	5	
181	1	1	2	1	2	5	1	5	5	5	2	5	5	1	4	5	5	4	1	2	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	2	

182						5	5	5	2	5	5	3	1	5	5	3	2	1	3	4	5	5	3	2	3	3	1	5	5	4	3	3	3	5	3	5	5
183	1	2	1	1	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	2	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
184						4	2	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	2	2	2	1	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	1	1	1	1	2	4	4	4	3	2	4	4	1	4	2	4	4	1	2	2	1	1	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	5	4	4	5
186						2	3	5	4	1	4	4	5	3	4	2	2	2	2	5	5	4	4	1	1	1	1	2	1	2	4	1	2	5	2	3	2
187	1	2	1	1	2	3	1	5	5	1	4	5	1	4	5	1	3	1	2	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	
188						4	4	5	4	1	4	4	2	4	2	2	3	2	2	4	4	4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4
189	1	2	2	1	2	1	4	4	5	4	5	5	1	4	5	4	2	1	1	4	4	4	2	2	2	4	2	4	4	3	3	4	3	2	3	2	2
190	1	2	1	1	2	5	2	5	5	2	5	5	1	2	4	4	1	1	1	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1
191	1	2	2	1	2	1	5	5	5	2	5	5	1	4	2	4	4	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4
192	1	2	1	1	2	1	5	5	5	2	5	5	2	4	4	4	2	1	2	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
193	2	3	1	1	2	1	5	5	4	2	5	5	1	5	2	4	4	1	1	5	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	
194	1	2	2	1	2	1	1	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	1	1	4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	3	4	2	2	4	3	3	4
195	1	1	1	1	2	4	4	4	4	3	4	4	1	3	3	3	3	1	2	5	4	5	3	2	1	2	3	3	2	4	2	2	2	3	2	3	2

196						4	5	2	2	4	4	4	1	3	4	2	4	2	4	4	4	4	3	2	4	2	4	3	4	4	2	2	2	4	3	4	3	
197	1	1	1	1	2	2	2	5	3	4	4	4	1	4	3	3	3	3	3	2	5	3	5	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	4	4	5	3	4
198	1	1	2	1	2	5	1	4	4	2	4	5	1	4	2	4	2	1	2	5	5	2	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
199	2	2	1	1	2	2	5	5	4	2	5	5	4	2	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	5	3	5	2	2	4	4	2	4	5	5	5	4	
200	1	2	2	1	2	5	1	4	5	4	4	4	1	4	2	1	1	1	1	5	4	5	1	5	5	5	5	2	2	1	1	5	1	5	1	1	2	
201	1	2	1	1	2	4	4	5	1	5	5	5	1	1	5	2	4	1	1	4	5	4	4	4	4	4	5	2	5	4	4	2	4	4	4	2	4	4
202	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	5
203	1	1	2	1	2	2	4	4	2	2	4	4	1	3	4	4	4	2	2	4	5	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	3	2	4	3	4	3	