



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estudio descriptivo comparativo sobre el nivel de
Compromiso Organizacional según grupo de
trabajadores en la FIIS de la UNFV. Lima 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Mónica Biviana Guevara Mendoza

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

PERÚ - 2015

Dra. Miriam Napaico Arteaga
Presidente

Dra. Josefa Maria Silva Calderón
Secretario

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo de investigación lo dedico a mis familiares, a quienes gracias a su apoyo, he logrado alcanzar los objetivos personales propuestos.

Agradecimiento

A todas las personas que me han ayudado de forma incondicional, a los trabajadores de la FIIS de la UNFV, por su apoyo en el desarrollo de la presente investigación

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Mónica Biviana Guevara Mendoza, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 16658447 respectivamente, con la tesis titulada “Estudio descriptivo comparativo sobre el nivel de Compromiso Organizacional según grupo de trabajadores en la FIIS de la UNFV. Lima 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de agosto de 2015

Mónica Biviana Guevara Mendoza
DNI N.º 16658447

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: “Estudio descriptivo comparativo sobre el nivel de Compromiso Organizacional según grupo de trabajadores en la FIIS de la UNFV. Lima 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	22
1.2.1 Variable 1: Compromiso Organizacional	22
1.2.2 Marco conceptual	33
1.3 Justificación	34
1.4. Problema	36
1.5 Hipótesis	39
1.6 Objetivos	40
II MARCO METODOLÓGICO	42
2.1 Variables	43
2.2 Operacionalización de variables	43
2.3 Metodología	43
2.4 Tipo de estudio	44
2.5 Diseño	44
2.6 Población, muestra, muestreo	45
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	47
2.8 Métodos de análisis de datos	48
2.9 Aspectos éticos	50

III. RESULTADOS	51
IV. DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	71
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable compromiso organizacional	43
Tabla 2	Relación de Validadores	49
Tabla 3	Confiabilidad cuestionario	50
Tabla 4	Compromiso organizacional	54
Tabla 5	Dimensión afectiva del compromiso organizacional	55
Tabla 6	Dimensión continuación del compromiso organizacional	56
Tabla 7	Dimensión normativa del compromiso organizacional	57
Tabla 8	Rangos	58
Tabla 9	Estadísticos de contraste	58
Tabla 10	Rangos	59
Tabla 11	Estadísticos de contraste	59
Tabla 12	Rangos	60
Tabla 13	Estadísticos de contraste	60
Tabla 14	Rangos	61
Tabla 15	Estadísticos de contraste	61

Lista de figuras

Figura 1	Compromiso organizacional	54
Figura 2	Dimensión afectiva del compromiso organizacional	55
Figura 3	Dimensión continuación del compromiso organizacional	56
Figura 4	Dimensión normativa del compromiso organizacional	57

Resumen

La presente investigación titulada: “Estudio descriptivo comparativo sobre el nivel de Compromiso Organizacional según grupo de trabajadores en la FIIS de la UNFV. Lima 2015” tuvo como objetivo general determinar las diferencias que existen entre el compromiso organizacional según grupo de trabajadores administrativos DL 1057 y DL 276 en la FIIS de la UNFV, la población de 34 trabajadores del DL 1057 y 70 del DL 276, la muestra no probabilística consideró toda la población, en los cuales se ha empleado la variable: Compromiso Organizacional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel comparativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: cuestionario de compromiso organizacional en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), que brindo información acerca del compromiso organizacional en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Existen diferencias significativas entre el compromiso organizacional según grupo de trabajadores administrativos DL 1057 y DL 276 en la FIIS de la UNFV; esto es, el compromiso organizacional en el personal del DL 1057 se encuentra en mejores niveles (medio 52.9%, y alto 44.1%) en comparación al personal del DL 276 (medio 84.3%, y alto 10%)

Palabras clave: Compromiso Organizacional.

Abstract

This research entitled "Descriptive comparative study on the level of Organizational Commitment according group of workers in the SIEF UNFV. Lima 2015" overall objective was to determine the differences between organizational commitment by group of administrative workers DL 1057 and DL 276 in Sief UNFV of the population of 34 workers from 70 of DL 1057 and DL 276, the sample does not probabilistic it considered all the population, which has been employed variable: Organizational Commitment.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for the purpose no comparative experimental design level, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instrument: questionnaire of organizational commitment scale Likert (never, rarely, sometimes, often, always), who provided information about the organizational commitment in its different dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: There are significant differences between organizational commitment as administrative workers group DL 1057 and DL 276en the SIEF UNFV; ie organizational commitment in the staff DL 1057 is in better levels (average 52.9% and 44.1% higher) compared to DL 276 staff (average 84.3% and 10% high)

Keywords: Organizational Commitment.