



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos
del sexto grado del nivel primario de la I.E 2085 San
Agustín en el distrito de Comas – 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Pamela Esther Sánchez Fuentes

ASESOR:

Dr. Edgar Fernando Pacheco Luza

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ – 2015

Hoja del jurado

Mgtr. Miluska Vega Guevara
Presidente

Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda
Secretario

Mgtr. Patricia Bejarano Alvarez
Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios y a mis padres quienes son mis mentores y un gran apoyo emocional durante el tiempo en que escribía esta tesis. A mis maestros y todos los profesionales en general quienes nunca desistieron al enseñarme que me acompañaron durante el proceso de realización de esta tesis y que continuaron depositando su confianza en mí. A todos los que me apoyaron para escribir y concluir esta tesis. Para ellos es esta dedicatoria de tesis, pues es a ellos a quienes se las debo por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Los logros que cada uno va consiguiendo a lo largo de nuestra vida no sólo es mérito del esfuerzo de uno mismo. Quiero agradecer a Dios, a mis padres porque son ellos quienes a lo largo de toda mi vida han apoyado y motivado mi formación académica. Agradezco además a todos los profesionales por su orientación y acompañamiento durante todo el proceso de realización de esta tesis quienes a lo largo de este tiempo compartieron sus conocimientos y creyeron en mí en todo momento y no dudaron de mis habilidades.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Pamela Esther Sánchez Fuentes estudiante del Programa Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 43924808 con la tesis titulada “Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos del sexto grado del nivel primario de la I.E 2085 San Agustín en el distrito de Comas- 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio o autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

.....
DNI N°:43924808

Pamela Esther Sánchez Fuentes

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada “Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos del sexto grado del nivel primario de la institución educativa 2085 San Agustín en el distrito de Comas, 2015”. Con la finalidad de determinar qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en las aulas de sexto grado de educación primaria de la institución educativa 2085 San Agustín, en Comas. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa.

La presente investigación comprende siete partes, los cuales se detallan a continuación: La primera parte, comprende la introducción, donde se realiza una revisión sistematizada de la literatura, como segunda parte se plantea el problema de investigación; así como, los objetivos y las hipótesis de investigación. En la tercera parte, se considera el método: tipo y diseño de investigación, las variables a investigar, los participantes, instrumentos y procedimientos para la recogida y tratamiento de datos. En la cuarta parte, los resultados se presentan los principales resultados que responden a las interrogantes de la investigación, que guardan correspondencia con cada uno de los objetivos que se plantea en la investigación. Los datos se organizan en tablas y figuras que son descritas. Finalmente, en la discusión, se confrontan los hallazgos del investigador con los hallazgos consignados en los estudios anteriores.

Se presentan las conclusiones más relevantes obtenidas en la investigación. Igualmente, las sugerencias que se desprenden de las variables estudiadas se encaminan a la mejora de la inteligencia emocional y habilidades sociales de los alumnos de la institución educativa 2085 San Agustín.

El autor

Resumen

La investigación titulada inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos del sexto grado del nivel primario de la I.E 2085 San Agustín en el distrito de Comas- 2015 tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Para tal efecto, se realizó una investigación de tipo no experimental con un diseño correlacional. La muestra es de tipo población muestra total conformada por 120 estudiantes de ambos géneros siendo entre ellos 62 niñas y 58 niños que cursan el sexto grado de primaria a quienes se les aplicó el Inventario de Cociente Emocional de BarOn (ICE) adaptado por Ugarriza y Pajares (2001) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Golstein, siendo ellos instrumentos que cumplen con validez y coeficiente de confiabilidad ya que es un instrumento utilizado a nivel internacional. Para el análisis estadístico se usó el software SPSS, asimismo se organizaron en tablas y figuras para la descripción de resultados y para el análisis inferencial fue utilizado el coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados demuestran que existe una relación estadísticamente significativa indicándonos que existe una relación positiva con correlación moderada entre la inteligencia emocional y habilidades sociales. Así mismo, los componentes de las habilidades sociales: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, habilidades sociales alternas a la agresión, habilidades sociales para el manejo de estrés y habilidades sociales de planificación presentaron una relación estadísticamente significativa con la inteligencia emocional.

En conclusión, la relación entre la variable inteligencia emocional y habilidades sociales fue establecida, es decir la hipótesis fue confirmada.

Palabras claves: Habilidades, emoción, resolución de problemas

Abstract

The research entitled emotional intelligence and social skills in students of the sixth grade of primary in 2085 San Agustin school in the district of Comas – 2015 had by goal to establish the relationship between emotional intelligence and social skills.

To this end, the research is non-experimental type with correlational design. The sample rate is total sample population consisted of 120 students of both genders being among them 62 girls and 58 boys that study in the sixth grade who were administered the Emotional Quotient Inventory by BarOn (ICE) and adapted by Ugarriza and Pajares (2001) and the Checklist of Social Skills by Golstein, being instruments that meet validity and reliability coefficients as it is an instrument used internationally. For statistical analysis was used SPSS software, also it was organized in tables and figures for the description of results and for the inferential analysis was used the Spearman´s rank correlation coefficient.

The results show that there is a statistically significant relationship indicating that there is a positive relationship with moderate correlation between emotional intelligence and social skills. Also, the components of social skills: first social skills, advance social skills, social skills related to feelings, social skills alternative to aggression, social skills for stress control and social skills of planning present a statistically significant relationship with emotional intelligence.

In conclusion, the relationship between the emotional intelligence and social skills was established, so the hypothesis was confirmed.

Key words: skills, emotion, problem resolutions

Índice

	Página
Página del jurado	iii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice	ix
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	15
1.1.1 Antecedentes nacionales	15
1.1.2 Antecedentes internacionales	16
1.2 Fundamentación técnica, humanística y científica	18
1.3 Justificación	36
1.4 Problema	37
1.4.1 Problema general	40
1.4.2 Problemas específicos	40
1.5 Hipótesis	42
1.5.1 Hipótesis general	42
1.5.2 Hipótesis alternativas	42
1.6 Objetivos	43
1.6.1 Objetivo general	43
1.6.2 Objetivos específicos	43

II. MARCO METODOLÓGICO	45
2.1 Identificación de variables	46
2.2 Descripción de las variables	46
2.2.1 Definición conceptual	46
2.2.2 Definición operacional	46
2.3 Operacionalización de variables	47
2.3.1 Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional	47
2.3.2 Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales	48
2.4 Tipo de investigación	50
2.5 Diseño de investigación	50
2.6 Población y muestra	51
2.6.1 Población	51
2.6.2 Muestra	51
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	52
2.7.1 Técnica	52
2.7.2 Instrumentos	52
2.8 Métodos de análisis de datos	55
2.9 Aspectos éticos	55
III. RESULTADOS	56
IV. DISCUSIÓN	80
V. CONCLUSIONES	85
VI. RECOMENDACIONES	88
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91
VIII. ANEXOS	97
Anexo 1: Matriz de consistencia	98
Anexo 2: Cuestionario de inteligencia emocional de BarOn ICE	103
Anexo 3: Cuestionario de habilidades sociales de Golstein	105
Anexo 4: Base de datos	109
Anexo 5: Consentimiento informado	113

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Comparación de los modelos teóricos de la inteligencia emocional	25
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional	47
Tabla 3: Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales	48
Tabla 4: Descripción de frecuencias por niveles de la variable inteligencia emocional	58
Tabla 5: Descripción por niveles de la variable inteligencia emocional según género de niñas	60
Tabla 6: Descripción de frecuencias por niveles de la variable inteligencia emocional según género de niños	62
Tabla 7: Descripción de frecuencias por niveles de la variable habilidades sociales	63
Tabla 8: Descripción de frecuencias por niveles de la variable habilidades sociales según género de niñas	65
Tabla 9: Descripción de frecuencias por niveles de la variable habilidades sociales según género de niños	66
Tabla 10: Distribución de resultados de las dimensiones de la variable habilidades sociales	68
Tabla 11: Resultados del coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y habilidades sociales	69
Tabla 12: Resultados del coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales	71

Tabla 13:	Resultados del coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y habilidades sociales avanzadas	72
Tabla 14:	Resultados del coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y habilidades sociales relacionadas a los sentimientos	74
Tabla 15:	Resultados del coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y las habilidades sociales alternas a la agresión	75
Tabla 16:	Resultados del coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y las habilidades sociales para el manejo del estrés	77
Tabla 17:	Resultados del coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y habilidades sociales de planificación	78
Tabla 18:	Resultados del coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional de las niñas y las habilidades sociales de las niñas	80
Tabla 19:	Resultados del coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional de los niños y las habilidades sociales de los niños	81

Índice de figuras

	Página
Figura 1: Distribución porcentual de la inteligencia emocional	59
Figura 2: Distribución porcentual de la inteligencia emocional en niñas	61
Figura 3: Distribución porcentual de la inteligencia emocional en niños	62
Figura 4: Distribución porcentual de las habilidades sociales	64
Figura 5: Distribución porcentual de las habilidades sociales de las niñas	65
Figura 6: Distribución porcentual de las habilidades sociales de las niños	67
Figura 7: Distribución porcentual de las habilidades sociales por dimensiones	68