



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

**Liderazgo transformacional y motivación en trabajadores
administrativos de una consultora de RR.HH., San Isidro, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Psicología

AUTOR:

Pacheco López, Jesús Miguel (ORCID: 0000-0003-1185-8179)

ASESORA:

Dra. Altamirano Ortega, Livia (ORCID: 0000-0001-5565-9433)

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Desarrollo Organizacional

LIMA - PERU

2020

DEDICATORIA

A mis padres, que me dieron la fuerza, apoyo incondicional y su cariño, para continuar con mis metas, a mis amigos por escucharme en momentos complicados. Finalmente a los docentes y asesores de mi casa de estudio por sus enseñanzas y aportes; a todos ellos y a los que creyeron en mí, va esta presente investigación.

AGRADECIMIENTO

Me gustaría que estas líneas sirvieran para expresar mi más sincero y profundo agradecimiento a mis padres que desde un principio me brindaron su apoyo y no dudaron en mí, y que todo es posible si lo deseas. De igual manera a mis familiares por haberme dado su apoyo moral, económico y sobre todo su bendición en cada aspecto de mi vida.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida como estudiante, como profesional a las que encantaría agradecerles por su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos, sin importar en donde se encuentren quiero agradecerles por formar parte de mí vida, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Muchas gracias.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación, entre liderazgo transformacional y motivación, a nivel específico, buscar la relación entre influencia idealizada y motivación, inspiración motivacional y motivación, estimulación intelectual y motivación y finalmente consideración intelectual y motivación. Siendo de tipo descriptivo - correlacional y diseño no experimental-transversal, con una muestra de tipo censal de 103 trabajadores administrativos de un consultora de RR.HH. Los instrumentos empleados fueron el MLQ-5x y la escala de motivación MLPA. Obteniéndose como resultados finales una correlación significativa, fuerte y directa entre ambas variables ($Rho = ,532^{**}$; $p < 0.00$). Por otro lado se obtuvieron como resultado una correlación fuerte y significativa entre influencia idealizada y motivación ($Rho = ,511^{**}$; $p < 0.00$); de igual manera, una correlación moderada-fuerte entre inspiración motivacional y motivación ($Rho = ,341^{**}$; $p < 0.00$); una correlación débil entre estimulación intelectual y motivación ($Rho = ,215^{*}$; $p < 0.29$) y por ultimo una correlación moderada fuerte entre consideración intelectual y motivación ($Rho = ,418^{**}$; $p < 0.00$). Concluyéndose que existe una relación directamente proporcional en la variables estudiadas.

Palabras claves: Liderazgo transformacional, motivación y trabajadores.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between transformational leadership and motivation, and specifically, to seek the relationship between idealized influence and motivation, motivational inspiration and motivation, intellectual stimulation and motivation, and finally, intellectual consideration and motivation. It was a descriptive-correlational and non-experimental-cross-sectional design, with a census sample of 103 administrative workers of an HR consulting firm. The instruments used were the MLQ-5x and the MLPA motivation scale, obtaining as final results a significant, strong and direct correlation between both variables ($Rho = ,532^{**}$; $p < 0.00$). On the other hand, a strong and significant correlation was obtained between idealized influence and motivation ($Rho = ,511^{**}$; $p < 0.00$); likewise, a moderate-strong correlation between motivational inspiration and motivation ($Rho = ,341^{**}$; $p < 0.00$); a weak correlation between intellectual stimulation and motivation ($Rho = ,215^{*}$; $p < 0.29$) and finally a moderate-strong correlation between intellectual consideration and motivation ($Rho = ,418^{**}$; $p < 0.00$). It was concluded that there is a directly proportional relationship in the variables studied.

Keywords: Transformational leadership, motivation and workers.

INDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Indice de contenidos	vi
Indice de tablas	vii
I. INTRODUCCION	1
II. MARCO TEORICO	6
III. METODOLOGIA.....	22
3.1 Tipo y diseño de investigación	22
3.2 Variable y Operacionalizacion.....	22
3.3 Población, muestra y muestreo.....	24
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.5 Procedimiento	30
3.6. Método de análisis de datos.....	31
3.7 Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSION.....	39
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	54

INDICE DE TABLAS

N°	Pág.
Tabla 1: <i>Análisis de normalidad de los datos obtenidos de los instrumentos.</i>	33
Tabla 2: <i>Correlación entre liderazgo transformacional y motivación.....</i>	34
Tabla 3: <i>Correlación entre dimensiones de liderazgo transformacional y motivación.</i>	34
Tabla 4: <i>Correlación entre dimensiones de motivación y liderazgo transformacional.....</i>	35
Tabla 5: <i>Correlación entre liderazgo transformacional con liderazgo transaccional y laissez faire o no liderazgo.</i>	36
Tabla 6: <i>Nivel de liderazgo transformacional en la muestra de estudio.....</i>	36
Tabla 7: <i>Nivel de dimensiones de liderazgo transformacional en la muestra de estudio.....</i>	37
Tabla 8: <i>Nivel de motivación en la muestra de estudio.....</i>	37
Tabla 9: <i>Nivel de dimensiones de motivación en la muestra de estudio.....</i>	38
Tabla 10: <i>Nivel de liderazgo transformacional, liderazgo transaccional y Laissez Faire o no liderazgo en la muestra de estudio.....</i>	38
Tabla 11: <i>Análisis descriptivos de los ítems por dimensión.....</i>	90
Tabla 12: <i>Análisis de confiabilidad de la variable liderazgo transformacional.</i>	91
Tabla 13: <i>Análisis descriptivos de los ítems por dimensión.....</i>	91
Tabla 14: <i>Análisis de confiabilidad de la variable motivación.</i>	92

INDICE DE FIGURAS

N°	Pág.
Figura 1: <i>Estimación curvilínea de correlación: liderazgo transformacional y motivación.....</i>	93
Figura 2: <i>Estimación curvilínea de correlación: influencia idealizada y motivación.</i>	93
Figura 3: <i>Estimación curvilínea de correlación: motivación inspiracional y motivación.....</i>	94
Figura 4: <i>Estimación curvilínea de correlación: estimulación intelectual y motivación.....</i>	94
Figura 5: <i>Estimación curvilínea de correlación: consideración individualizada y motivación.</i>	95
Figura 6: <i>Estimación curvilínea de correlación: motivación de logro y liderazgo transformacional.....</i>	95
Figura 7: <i>Estimación curvilínea de correlación: motivación de poder y liderazgo transformacional.....</i>	96
Figura 8: <i>Estimación curvilínea de correlación: motivación de afiliación y liderazgo transformacional.....</i>	96



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALTAMIRANO ORTEGA LIVIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la Escuela Profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, asesor de la Tesis titulada: “LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y MOTIVACION EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UNA CONSULTORA DE RR.HH., SAN ISIDRO, 2020”, del autor PACHECO LOPEZ JESUS MIGUEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 marzo de 2021

Firma

ALTAMIRANO ORTEGA LIVIA

DNI: 07121852

ORCID: 0000-0001-5565-9433