



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Clima organizacional y estrés laboral en trabajadores
municipales de un distrito de Cusco, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORA:

Cayllahua Huaynacho, Ruth (ORCID: 0000-0002-8067-5002)

ASESOR:

Mg. Damaso Flores, Jesús Liborio (ORCID: 0000-0002-0067-6479)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por haberme dado vida y salud; asimismo, a mis padres quienes me brindaron su apoyo incondicional en cada momento y siempre confiaron en mi capacidad; de igual manera, agradezco a mi hermana Vilma que siempre me motivo a seguir luchando por mis sueños.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo por abrirme sus puertas en momentos difíciles, y que me permitió seguir luchando por mis sueños.

A la municipalidad que me permitió realizar mi trabajo de investigación en su entidad y a los trabajadores que colaboraron en el llenado de los instrumentos.

Al asesor de tesis Mag. Jesús Liborio Dámaso Flores quien me brindó todos sus conocimientos para terminar mi tesis.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV.RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS.....	39

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la población	15
Tabla 2 Nivel de clima organizacional de la muestra estudiada.....	23
Tabla 3 Nivel de estrés laboral de la muestra estudiada.....	23
Tabla 4 Prueba de normalidad de las variables según Shapiro Wilk	24
Tabla 5 Relación entre clima organizacional y estrés laboral de la muestra estudiada.....	24
Tabla 6 Relación entre comunicación y estrés laboral de la muestra estudiada	25
Tabla 7 Relación entre condiciones laborales y estrés laboral en la muestra	26
Tabla 8 Evidencia de validez basada en el contenido de la escala de estrés laboral, mediante juicio de expertos y coeficiente V. de Aiken.....	71
Tabla 9 Evidencia de validez basada en el contenido de la escala de estrés laboral, mediante juicio de expertos y coeficiente V. de Aiken.....	73
Tabla 10 Análisis de confiabilidad por Alpha de Cronbach de la escala de clima organizacional.	74
Tabla 11 Análisis de confiabilidad mediante Alpha de Cronbach de la escala de estrés laboral.....	74

Índice de figuras

Figura 1 Descripción de la muestra según sexo	21
Figura 2 Descripción de la muestra según grado de instrucción	22
Figura 3 Descripción de la muestra según rango de edad	22

Resumen

Esta investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre clima organizacional y estrés laboral en trabajadores municipales de un distrito de Cusco, 2021. Estudio que corresponde al tipo básico; diseño no experimental, transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 180 trabajadores. Los instrumentos empleados fueron la escala de clima laboral CL-SPC y la escala de estrés laboral OIT-OMS, adaptado en Perú, los cuales pasaron por un procedimiento para establecer su validez y confiabilidad. Los resultados descriptivos evidencian que el 42,2% de los trabajadores perciben nivel de clima organizacional favorable; un 87,2% de los trabajadores presentan bajo nivel de estrés laboral; en cuanto a los resultados de manera inferencial se encontró correlación negativa moderada entre clima organizacional y estrés laboral ($r = -0,606$ y $p = 0,000$), por ende se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; además existe correlación negativa moderada entre comunicación y estrés laboral ($r = -0,593$ y $p = 0,000$), de la misma manera existe correlación negativa moderada entre condiciones laborales y estrés laboral ($r = -0,612$ y $p = 0,000$). Se concluye que a mayor nivel de clima organizacional, menor presencia de estrés laboral y viceversa.

Palabras clave: Clima organizacional, estrés laboral, comunicación, condiciones laborales

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between organizational climate and work stress in municipal workers in a district of Cusco, 2021. Study corresponding to the basic type; non-experimental, cross-sectional and correlational design. The sample consisted of 180 workers. The instruments used were the CL-SPC work climate scale and the ILO-WHO work stress scale, adapted in Peru, which went through a procedure to establish their validity and reliability. The descriptive results show that 42.2% of the workers perceive a favorable organizational climate level; 87.2% of workers have a low level of work stress; Regarding the inferential results, a moderate negative correlation was found between organizational climate and work stress ($r = -0.606$ and $p = 0.000$), therefore the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected; there is also a moderate negative correlation between communication and work stress ($r = -0.593$ and $p = 0.000$), in the same way there is a moderate negative correlation between work conditions and work stress ($r = -0.612$ and $p = 0.000$). It is concluded that the higher the level of organizational climate, the lower the presence of work stress and vice versa.

Keywords: Organizational climate, work stress, communication, working conditions



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DAMASO FLORES JESUS LIBORIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la Escuela Profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, asesor de la Tesis titulada: “CLIMA ORGANIZACIONAL Y ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES MUNICIPALES DE UN DISTRITO DE CUSCO, 2021”, de la autora CAYLLAHUA HUAYNACHO RUTH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 enero de 2021

Firma

DAMASO FLORES JESUS LIBORIO

DNI: 43302973

ORCID: 0000-0002-0067-6479