



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**La gestión administrativa y ambiental en la Gerencia de  
Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao  
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. López Uribe, Alberto Andrés (ORCID: 0000-0001-7868-0390)

**ASESOR:**

Mg. Sotero Montero, Santos Alberto (ORCID: 0000-0003-2894-097X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

LIMA – PERÚ

2020

**Dedicatoria:**

A mi esposa Luz María y a mis hijos Ariana  
y Andrés.

**Agradecimiento:**

A los profesores de la maestría que me impartieron sus conocimientos, en especial al profesor de este último curso, por su enorme apoyo y motivación, a mis compañeros de la Gerencia de Recursos Naturales del Gore Callao y finalmente a mis compañeros de clase en la maestría – el “Ala Fuerte” – por su amistad y apoyo recíproco en todo el desarrollo de la maestría.

## Índice de contenidos

	Pág
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	viii
I. INTRODUCCION	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimientos	18
3.6 Método de análisis de datos	19
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS.	44
ANEXOS	49
Anexo 1: Matriz de consistencia	50
Anexo 2: Operacionalización de la variable gestión administrativa	52
Anexo 3: Operacionalización de la variable gestión ambiental	53
Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos	54

Anexo 5: Confiabilidad del instrumento	56
Anexo 6: Certificado de validez del contenido del instrumento	57
Anexo 7: Autorización de aplicación del instrumento	69
Anexo 8: Fotos de aplicación del instrumento.	70

## Índice de tablas

Tabla 1: Validación de expertos.	18
Tabla 2: Distribución de frecuencias de la percepción de la gestión administrativa.	20
Tabla 3: Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión planificación de la variable gestión administrativa.	21
Tabla 4: Distribución de la percepción de la dimensión organización de la variable gestión administrativa.	22
Tabla 5: Distribución de la percepción de la dimensión dirección de la variable gestión administrativa.	23
Tabla 6: Distribución de las frecuencias de la percepción de la dimensión control de la variable gestión administrativa.	24
Tabla 7: Distribución de frecuencias de la percepción de la gestión ambiental.	25
Tabla 8: Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión conservación de la variable gestión ambiental.	26
Tabla 9: Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión protección de suelos de la variable gestión ambiental.	27
Tabla 10: Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión contaminación de aguas de la variable gestión ambiental.	28
Tabla 11: Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión amenazas de invasiones de la variable gestión ambiental.	29
Tabla 12: Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión ordenamiento territorial de la variable gestión ambiental.	30
Tabla 13: Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión recursos turísticos de la variable gestión ambiental.	31
Tabla 14: Correlación de la variable gestión administrativa y gestión ambiental.	32

Tabla 15: Correlación de la dimensión planificación y la variable gestión ambiental.	32
Tabla 16: Correlación de la dimensión organización y la variable gestión ambiental.	33
Tabla 17: Correlación de la dimensión dirección y la variable gestión ambiental.	34
Tabla 18: Correlación de la dimensión control y la variable gestión ambiental.	34

## Índice de figuras

Figura 1: Variable gestión administrativa.	20
Figura 2: Dimensión planificación.	21
Figura 3: Dimensión organización.	22
Figura 4: Dimensión dirección.	23
Figura 5: Dimensión control.	24
Figura 6: Variable gestión ambiental.	25
Figura 7: Dimensión conservación.	26
Figura 8: Dimensión protección de suelos.	27
Figura 9: Dimensión contaminación de aguas.	28
Figura 10: Dimensión amenazas de invasiones.	29
Figura 11: Dimensión ordenamiento territorial.	30
Figura 12: Dimensión recursos turísticos.	31

## Resumen

El propósito del presente trabajo de investigación consistió en determinar el nivel de relación de la gestión administrativa con la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales del Gobierno Regional del Callao en el Área de Conservación Regional “Humedales de Ventanilla”, utilizando la investigación básica, enfoque cuantitativo y no experimental el diseño y de alcance descriptivo - correlacional. La población fue de 80 colaboradores, como técnica de usó la encuesta y el cuestionario como instrumento, el cual fue validado por expertos, con una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.882.

En la investigación los resultados evidenciaron que, en definitiva, si existe una correlación alta ( $Rho$  0,780 y  $p$ -valor 0.000) entre la gestión administrativa y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020. En cuanto a la gestión administrativa el 75% de los encuestados perciben un nivel deficiente, el 86.3% tiene una percepción regular y el 6.3% lo percibe como eficiente. En la gestión ambiental, el 11.3% considera como mala, el 81.3% considera como regular y el 7.5% de los entrevistados lo encuentra en un nivel bueno.

Finalmente, se recomendó que se debe de fortalecer y capacitar a los colaboradores de la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020, en la planificación, organización, dirección y control a fin de que la gestión ambiental sea más eficiente.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, gestión ambiental, humedales de ventanilla.

## Abstract

The purpose of this research work was to determine the level of relationship of administrative management with environmental management in the Natural Resources Management of the Regional Government of Callao in the Regional Conservation Area "Ventanilla Wetlands", using basic research, quantitative approach and non-experimental design and descriptive scope - correlational. The population consisted of 80 collaborators, as the technique of using the survey and the questionnaire as an instrument, which was validated by experts, with a reliability of Cronbach's Alpha of 0.882.

In the research, the results showed that, in short, if there is a high correlation (Rho 0.780 and p-value 0.000) between administrative management and environmental management in the Natural Resources Management - Ventanilla Wetlands - Callao Region 2020. As for Regarding administrative management, 75% of those surveyed perceive a deficient level, 86.3% have a regular perception and 6.3% perceive it as efficient. In environmental management, 11.3% consider it to be bad, 81.3% consider it to be fair and 7.5% of those interviewed find it to be at a good level.

Finally, it was recommended that the collaborators of the Natural Resources Management – Ventanilla Wetlands - Callao 2020 Region should be strengthened and trained in planning, organization, direction and control in order to make environmental management more efficient.

**Keywords:** Administrative management, environmental management, Ventanilla wetlands.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, los ecosistemas como las Áreas Naturales Protegidas, conviven bajo presión constante ante la problemática del aumento de la densidad poblacional, el crecimiento de las ciudades y la necesidad de más vías de acceso y transitabilidad (Sahagún-Sánchez, 2018); de igual forma, existe otra problemática al constituirse estas Áreas Naturales, debido a que no se tiene en cuenta la existencia de poblaciones ancestrales y las nuevas asentadas que desconocen del manejo y convivencia con el ecosistema. (Vásquez, 2017)

A nivel nacional, los problemas ambientales son diversos, y de mucha importancia y gravedad, en estas zonas existe el peligro latente de la pérdida de la biodiversidad biológica, relacionada a la quema de bosques en la selva; así también existe problemas ambientales donde se afecta directamente al agua que se contamina, tanto de los ríos como de las playas, los que se han vuelto, en muchas zonas, colectores de residuos sólidos. Asimismo, los suelos y aire de las zonas rurales y urbanas peligran, debiendo accionar los organismos estatales y propiciar la educación ambiental en el país. (Bayona, 2020)

En el ámbito local, en la Región Callao, mediante Decreto Supremo N° 074-2006-AG, de fecha 20 de diciembre de 2006, se establece el Área de Conservación Regional (ACR) “Humedales de Ventanilla” en la Provincia Constitucional del Callao, bajo la administración del Gobierno Regional del Callao, teniendo como objetivos específicos, entre otros, el de aportar con la Zonificación Ecológica y Económica para el reordenamiento territorial y mejorar la gestión ambiental en el ámbito de la Región Callao, a fin de evitar el deterioro o la pérdida de la biodiversidad y todo lo relacionado a ello. (El Peruano, Decreto Supremo N° 074-2006-AG, 2006).

La presente investigación, tiene como propósito analizar las dificultades administrativas en la gestión ambiental en el ACR “Humedales de Ventanilla” administrada por la Región Callao, como lo son el déficit presupuestario, el inadecuado manejo de los desechos o residuos, la contaminación del agua, las amenazas de invasiones, la falta de establecimiento de límites sobre los derechos reales adquiridos, falta de un recurso turístico. Asimismo, analizar los problemas

administrativos existentes en la Gerencia de Recursos Naturales del Gobierno Regional del Callao, como lo son la falta de profesionales y técnicos, la falta de capacitación del personal, el déficit presupuestal y los procedimientos administrativos largos y engorrosos; generando como consecuencia de estos problemas, que no se logran cumplir los objetivos institucionales de la citada Gerencia y se pone en riesgo el ACR “Humedales de Ventanilla”.

En cuanto a la formulación del problema, en el contexto del avance de esta investigación de han formulado las siguientes interrogantes de investigación: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020?; como problemas específicos: 1) ¿Cuál es la relación entre la planificación y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020?; 2) ¿Cuál es la relación entre la organización y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020?; 3) ¿Cuál es la relación entre la dirección y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020? y 4) ¿Cuál es la relación entre el control y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020?.

Se justifica la investigación teóricamente, porque se verificó la efectividad de la aplicación del Decreto Supremo N° 074-2006-AG, que establece el ACR “Humedales de Ventanilla” en la Provincia Constitucional del Callao, en lo que respecta a sus objetivos específicos, de igual forma se verificará el Manual de Organización y Funciones del Gobierno Regional del Callao, en lo que respecta a la efectividad del cumplimiento de sus funciones en la Gerencia de Recursos Naturales. La justifica metodológica, debido a que se fundamenta por el aporte de herramientas o instrumentos que permitirán medir las variables de estudio a los colaboradores de la Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente de la Región Callao, previa validación y confiabilidad obtenida, lo que servirán para su empleo en futuras investigaciones. Por otro lado, también atesora la justificación práctica toda vez que aporta a buscar soluciones o mejoras a las dificultades que

existen en el ACR Humedales de Ventanilla que administra la Gerencia de Recursos Naturales. De igual forma, existe una justificación social la cual se complementa debido a que resolverá las desavenencias y los conflictos sociales existentes con la población que se encuentra en la llamada zona de amortiguamiento o en las zonas aledañas al ACR “Humedales de Ventanilla”; asimismo, la justificación económica permitirá repotenciar el valor turístico y el uso racional de los recursos que contiene este ecosistema en beneficio de la población.

En cuanto a objetivos, en este proceso de investigación se han establecido como objetivo general: Establecer la relación entre la gestión administrativa y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020. Como objetivos específicos: 1) Determinar la relación de la planificación y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020. 2) Determinar la relación de la organización y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020. 3) Determinar la relación de dirección y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020. 4) Determinar la relación del control y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020.

Finalmente, en la investigación se ha establecido como hipótesis general: existe relación entre la Gestión Administrativa y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020; como hipótesis específicas: 1) Existe relación entre la planificación y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020. 2) Existe relación entre la organización y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020. 3) Existe relación entre la dirección y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020. 4) Existe relación entre Control y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto al ámbito internacional, sobre la variable gestión administrativa, encontramos algunas investigaciones como la de (Montes de Oca y Lovatos, 2018) sobre las áreas marinas protegidas de Ecuador, tuvo por objetivo analizar la gestión y asimismo evaluar la administración, mediante la colaboración de la población cercana en la realización de actividades de turismo en las zonas protegidas, aplicando una metodología descriptiva, con una muestra de 120 personas y se usó la escala de Likert, obteniendo una confiabilidad de 0.85 de acuerdo al Alfa de Cronbach, quien concluyó que, la gestión administrativa en las áreas marinas protegidas de Ecuador es ineficiente en su estructura, y se demuestra en la falta de presupuesto, poco equipamiento, deficiente control, falta de personal, lo que perjudica directamente en la conservación de estas áreas naturales.

Otro resultado, fue el de (Bonilla y Macero, 2018) en su investigación sobre el rendimiento laboral en la Universidad de Ambato, en el vecino país de Ecuador, en la que tuvo por objetivo incrementar y mejorar sus conocimientos del personal en mejora de la institución, se usó la metodología descriptiva, a través de encuestas, en la que concluyó que, sobre la gestión administrativa que, debe enfocarse en la ejecución de una planificación más acertada en lo que respecta a la capacitación de su personal, con el objetivo de buscar eficiencia en los trabajadores en la institución.

De igual forma, (Hernández et ál, 2019), en su estudio, tuvo por objeto analizar las concesiones subterráneas como instrumento de planificación en la gestión administrativa, concluyendo que, la gestión administrativa de los acuíferos es deficiente, existiendo una sobre explotación del agua subterránea, debido a que no existe un adecuado planeamiento y control.

Asimismo, (Santana, 2016) en su investigación en Ecuador, tuvo por objetivo medir la incidencia de la planificación en la gestión administrativa en los GADM, basándose en un enfoque deductivo y exploratoria, donde arribó a que existe una carencia en la planificación y en el control dentro de la gestión administrativa, lo que no contribuye al cumplimiento de las metas y objetivos de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales de Tungurahua.

Asimismo, (Soto et ál, 2020) en su investigación analizó la gestión administrativa relacionándola con las características de los profesionales en los centros educativos de Antioquia, con un resultado a la gestión administrativa con un enfoque crítico. Otro resultado obtuvo (Vargas, 2018) en su investigación sobre el análisis de la nueva cultura del paradigma de la administración pública basada en el modelo de la administración de las organizaciones privadas en México.

De igual forma, (Ramírez et ál, 2019) en su investigación, tuvo por objetivo determinar cómo incide la gestión administrativa en el desarrollo de los gobiernos parroquiales, se utilizó como metodología una matriz FODA, la que se desarrolló a partir de estudios exploratorios y descriptivos; se concluyó que, la gestión administrativa en los gobiernos parroquiales de Babahoyo, es deficiente debido a la falta de una adecuada estructura organizacional, al bajo nivel de preparación de los profesionales que laboran y una escasa atención a la población del cual depende.

En referencia a los trabajos previos a la investigación, a nivel nacional sobre la variable gestión administrativa, (Riffo, 2019) en su investigación, relacionada a la gestión administrativa en los centros escolares en Chorrillos, con el objetivo de indagar si la gestión administrativa influye en los procesos de calidad, se usó la metodología básica sustantiva, quien concluyó que, la gestión administrativa en los centros escolares de Chorrillos debe de mejorarse, con un mejor diseño y aplicación de políticas a fin de que sea más accesible el proceso educativo, mejorando entre ellos la atención al docente, lo que se verá reflejado en una mejor motivación hacia el educando.

Asimismo, (Bances, 2020) en su investigación sobre el gestión administrativa para mejorar el turismo sostenible en el distrito de Túcume, tuvo por objetivo proponer mejoras prácticas en la gestión administrativa para impulsar el desarrollo del turismo sostenible, utilizándose una metodología descriptiva, concluyendo que, la gestión administrativa en relación a las actividades turísticas, es deficiente en la planificación, organización y control, asimismo, carece de iniciativas de actividades turísticas sostenibles y del enfoque de desarrollo económico local por parte del municipio, que afectan al desarrollo económico de la comunidad.

De igual forma, (Herrera, 2019) en su tesis sobre gestión administrativa en la Municipalidad de La Punta, Callao, tuvo por objeto de estudio medir el nivel de gestión administrativa en los trabajadores de la entidad, con una metodología deductiva, no experimental, concluyéndose que, en la práctica la gestión administrativa en la mencionada entidad debe buscar el mejorar el clima laboral de los trabajadores, lo que se reflejará en el desempeño de las labores, se debe de generar estrategias y mejorar las políticas en la gestión administrativa y así lograr la satisfacción de los trabajadores y así optimizar los servicios que brinda a la colectividad.

Asimismo, (Ojeda, 2019) en su tesis sobre gestión administrativa en los contratos de obras públicas en el Gobierno Regional del Callao, se usó la metodología descriptiva y explicativa, aportó que, la gestión administrativa, es desarrollada de manera deficiente, sus procedimientos administrativos no son los adecuados, debiendo mejorar la estructura organizacional para mejorar el desarrollo y logro de sus objetivos institucionales.

En cuanto a la variable gestión ambiental, en el contexto internacional, se tiene a (Vergara-Buitrago, 2020) con su investigación en relación a las estrategias en las áreas protegidas en Colombia para conservar los páramos, que tuvo por objeto analizar el estado actual de articulación de la estrategia de conservación del mencionado sistema, mediante la revisión de información de información disponible del Ministerio del Ambiente y en el sistema de información ambiental para Colombia, quien concluyó que, la gestión ambiental debe encaminarse a la búsqueda de planes o estrategias que busque el sostenimiento de los ecosistemas, debiendo interrelacionarse la sociedad y el Estado.

Asimismo, (Tlapa Almonte et ál, 2020) en su artículo sobre las causas de deterioro en las áreas naturales protegidas periurbanas, tuvo por objetivo la obtener un diagnóstico de su situación actual y de los motivos que causan su pérdida territorial y su perjuicio ecológico, se utilizó una metodología de estudio exploratorio mediante la aplicación de entrevistas a funcionarios del sector ambiente, concluyéndose que, en las áreas naturales protegidas periurbanas, la gestión ambiental se ha menoscabado por la falta de conciencia de la población y una

descoordinación de las entidades estatales en la realización de acciones para el mejoramiento de las mencionadas áreas naturales.

Del mismo modo (D'Amico, 2019) en su artículo sobre la cuestión ambiental, en el que usó la metodología cualitativa con énfasis en la revisión bibliográfica, en la que concluyó que, la gestión ambiental debe tener como prioridad analizar y generar estrategias para que la sociedad y la naturaleza se conozcan y relacionen de una mejor manera.

De igual forma, (Gamboa-Arévalo, 2019) en su artículo género y gestión ambiental en los humedales de Bogotá, tuvo por objetivo el de entender los contenidos simbólicos que ordenan las relaciones sociales y transforman el entorno, usando una metodología cualitativa con la aplicación de tres técnicas: Observación, revisión de archivos institucionales y entrevistas, quien concluyó que, a través de la gestión ambiental se debe de mejorar la relación entre la sociedad y el Estado, a fin de romper esa dicotomía entre naturaleza – cultura.

Otro resultado, fue el de (Challenger, 2020) en su investigación, en la que tuvo por objetivo analizar si el enfoque del concepto socioecosistema (SES) como una nueva forma para las políticas públicas, se aplicó una metodología mixta mediante la opinión de expertos mediante un cuestionario, concluyéndose que se requiere de una estrategia que busque la interconexión sociedad con la naturaleza para que la gestión ambiental conjuntamente con el desarrollo sostenible sea más oportuna y eficaz.

Asimismo, (Brenner, 2020) en su investigación sobre los impactos ambientales en los manglares de Chiapas, México, tuvo por objetivo establecer cuáles son las causas y determinar las consecuencias de los impactos ambientales que desencadenó descoordinación en las políticas aplicadas, se utilizó la metodología de entrevistas cualitativas dirigidas a expertos, concluyéndose que, en la gestión ambiental la falta de coordinación entre las políticas públicas, afectan a la directamente a los ecosistemas.

De igual forma, (Hernández, 2019) en su artículo análisis territorial de la problemática ambiental urbana: El caso del municipio Facatativá, Cundinamarca, Colombia, tuvo por objeto el de entender los problemas ambientales en el área

urbana desde un análisis territorial, mediante un enfoque geo histórico, geopolítico y ambiental, concluyéndose que, los procesos de crecimiento poblacional en el tiempo han generado una problemática ambiental y a través de la gestión ambiental se debe de formular estrategias que busquen soluciones concretas y aplicables, como lo es la gestión de residuos sólidos, proyectos de agua, desagüe, estrategias de educación ambiental, entre otras.

Asimismo, (Alcántara, 2018) en su investigación tuvo como objetivo evaluar respecto a la importancia en la pedagogía, en base a la enseñanza – aprendizaje sobre la gestión socioambiental no solo en Brasil, sino su implicancia a nivel mundial; de igual forma, (Aristizábal-Álzate y Gonzáles-Manosalva, 2018), en su investigación que los centros universitarios al ser organizaciones complejas deben de implementar un sistema de gestión ambiental que involucre a todo el sistema universitario, a fin de reducir a su mínima expresión el deterioro del medio ambiente.

En relación a la variable gestión ambiental, en el contexto nacional se tiene a (Maldonado, 2019) en su estudio sobre el impacto ambiental en el área de conservación regional Huaytapallana, tuvo por objeto determinar el impacto en el medio ambiente que generan los visitantes y establecer la capacidad de los senderos vehicular y peatonal, usándose para ello la metodología cuali-cuantitativa, quien concluyó que, existe un impacto ambiental por parte de los visitantes por la carencia de conciencia ambiental, el que es reflejado en el arrojado de residuos orgánicos e inorgánicos, debiéndose mejorar la gestión ambiental a fin de evitar el deterioro del Área de Conservación Regional.

Otro resultado, fue el de (Jiménez y Lannacone, 2015) en su investigación en la Cordillera Mishahuanga, en la ciudad de Cajamarca, que tuvo por objetivo proponer sea creada un área de conservación de nivel regional, sobre la base de que las áreas de conservación regional tienen una significativa importancia ecológica en la región, como lo es la reserva ecológica paisajística cordillera Mishahuanga.

Asimismo, (Mondragón, 2019), en su artículo sobre fortalecimiento de desarrollo turístico sostenible en los humedales de Ventanilla, tuvo por objetivo la elaboración de acciones de fortalecimiento del desarrollo sostenible en el

mencionado humedal, mediante una enfoque mixto, sintagma holístico y de tipo proyectiva, concluyéndose que, no existe responsabilidad ambiental en los pobladores de alrededor de los Humedales de Ventanilla, las acciones de las entidades del estado no insuficientes para el cuidado del ecosistema y que existe un déficit de infraestructura turística.

Otro resultado, fue el de (Alvarado, 2019), en su artículo sobre el sistema de gestión ambiental en el distrito de ventanilla, tuvo por objetivo aportar para una gestión ambiental eficiente, se utilizó una metodología no experimental, descriptiva explicativa, en la que se concluyó que, en la gestión de la Municipalidad del Distrito de Ventanilla, por poco existe una nula coordinación entre las gerencias a fin de tratar temas ambientales, una falta de planificación de aspectos ambientales y una escasa inclusión de la participación de la ciudadanía y de programas ambientales.

Por otra parte, (Segura, 2019) en su tesis sobre la creación e implementación de autoridades regionales ambientales (ARA), precisó que, existen debilidades en las actividades relacionadas en materia ambiental debido a vacíos legales existentes en las normas Nacionales de Gestión Ambiental, así como es las normas especiales que regulan a las áreas naturales protegidas, por lo que urge reformas normativas a fin de implementar nuevas competencias y una adecuada sostenibilidad institucional y presupuestal.

Asimismo, (Matías, 2019) en su tesis de investigación en el del asentamiento Valle Verde colindante a los humedales de ventanilla, la realizó bajo una metodología cuantitativa, sostuvo que, existe cambios y transformaciones en las zonas pobladas colindantes a los Humedales de Ventanilla, por ello los servicios ecosistémicos que derivan del humedal tiene necesariamente una relación directa y de mucha valoración para los habitantes de la zona, por ello las entidades públicas deben promover una gestión ambiental que promueva estrategias, enfoques y oportunidades a la sociedad para un nuevo modelo de desarrollo urbano a ciudades más ecológicas.

Otro resultado, fue el de, (Rodríguez et ál, 2017) tuvo por objetivo el de realizar un diagnóstico microbiológico de los cuerpos de agua del ACR humedales de ventanilla, a través de recolección de muestras mensuales en el periodo de agosto

2014 a julio 2015, concluyendo que, si bien los humedales son ecosistemas de mucha importancia en todo el país, la mayoría de ellos están afectados directamente por las actividades humanas, quienes no valoran su importancia natural, evidenciándose resultados en los cuerpos de agua de estas área de conservación regional, que pueden convertirse en reservorios de microorganismos altamente contaminantes para la salud de la población que lo utiliza.

En cuanto al fundamento teórico, la gestión administrativa puede ser entendida como aquella acción que permite dirigir de manera eficiente una organización mediante una guía de pasos a seguir a través de procesos como la planificación, la organización, la dirección, así como el control. Considerando como una de sus primeras etapas a la estructura donde en ella se define la dirección y la meta que nos indica cómo podemos llegar a alcanzarlos (Münch, 2007).

Otro autor que tratan el tema de la Gestión fue (Fayo, 1925), cuya doctrina administrativa estaba dirigida a: "facilitar la gobernanza de los grupos, sean estos o no empresariales, navales o ya sea de cualquier tipo; sus estándares, sus reglas y sus tácticas deben, ya que responde tanto a los deseos del ejercicio como a las necesidades de la industria"; agrega: Administrar es prever, organizar, dirigir, coordinar y manipular (p. 43)

De otro lado, (Münch, 2011), manifestó, que la Gestión viene a ser un conjunto de actividades que se desarrollan en una entidad con un objetivo determinado. Incidiendo en que, la gestión, en definitiva, es muy importante en una organización, debido a que depende de un buen manejo o direccionalidad para que la entidad pueda llegar a cumplir sus objetivos, (p. 32).

Por su parte (Espinoza, 2013), puso de manifiesto, que la gestión tal como se presenta, se encuentra resumida en un conjunto de leyes, procedimientos y acciones prácticos que aportan para que la administración en una entidad alcance las metas establecidas (p. 13).

Según estas definiciones sobre gestión, diversos autores coinciden en dar certeza que la gestión, es la mejor manera de que se logren los objetivo trazadas en una entidad o empresa; además que su éxito está supeditado al liderazgo de las

personas que lo administran y de los cuales se pueda tener óptimos o negativos resultados.

Desde una perspectiva en otro sentido de la administración (Hitt, et al 2006), definió a la administración como el proceso en donde se estructura y utilizar a grupos de recursos dirigidos al cumplimiento de metas, dentro de un entorno organizacional. (p. 88).

Para incluir otra concepción, se tiene a (Diez de Castro, 2001), quien indicó que la administración es el grupo de acciones, actividades y procedimientos básicos (planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar) los que, desarrollados adecuadamente, reflejan positivamente en la eficacia y eficiencia de la actividad realizada en la organización (p. 25).

En esa misma línea, (Coulter & Robbins, 2001)), quienes conceptualizaron a la administración como un procedimiento en el que participa la coordinación y supervisión de las actividades de otros, de tal manera que estas se desarrollen de manera efectiva, para ello se necesita del compromiso de las personas que participan en las actividades laborales, o al menos es a lo que aspiran los gerentes (p. 91).

En ese contexto, otro autor como (Perez, 2012), en su trabajo señaló que la administración es una ciencia social compuesta de principios, técnicas y prácticas, que aplicado a los recursos humanos puede establecer mejoras en los sistemas racionales de esfuerzo en conjunto, con los cuales se puede lograr objetivos que de forma individual no es muy factible alcanzar. Asimismo, mencionó sobre la gestión administrativa que comprende actividades, a través del cual, el que lidera una actividad, realiza sus planes bajo lineamientos estipulados en la administración, los cuales corresponde a la planificación, la dirección, la coordinación y el control (p. 76).

En consecuencia, para que una gestión administrativa sea beneficio y oportuna, se debe de seguir lineamientos establecidos; lamentablemente, los funciones y gerencias que tiene algunas personas o funcionarios, no son las mejores en preparación para desempeñarlo, por lo cual, cometen abusos o

acciones equivocadas con los colaboradores y no se cumplen los objetivos institucionales o empresariales.

Sobre la Gestión Administrativa podemos mencionar a (Escobar, 2013), quien lo planteó para tener una debida organización y de éxito, se necesita del compromiso de la gente y que estos colaboradores estén debidamente capacitados y que se les de las mismas condiciones para el desarrollo de sus actividades, sin discriminación dentro y fuera de la empresa. Se debe de ordenar y valorar el arte de dirigir los asuntos para alcanzar un objetivo, asimismo, se debe de administrar adecuadamente el control sobre las actividades de la empresa y todo aquellos que sea beneficioso para el colaborador y a la propia empresa y que el ambiente de trabajo sea el más adecuado. También sostiene que una empresa bien organizada y administrada da las mejores condiciones para que los trabajadores y realicen sus funciones sin dificultades (p. 33).

Según, (Chiavenato, Administración de Recursos Humanos, 2011), Por recursos debemos entender todos aquellos que aporten y que sean necesarios para realizar las diversas acciones dentro del procedimiento administrativo; menciona que para efectos de un mejor entendimiento, puede ordenarse de la siguiente manera: A. Recursos Materiales: Son aquellos bienes que son necesarios a fin de que los colaboradores puedan realizar sus actividades de la manera más efectiva. B. Recursos Financieros: Corresponde al recurso económico que debe contar la entidad, el que es reflejado en una óptima estructura y condiciones de ambientación laboral adecuado, contar con el personal adecuado y todos aquellos gastos que en una empresa o entidad sea necesario para el cumplimiento de sus objetivos; para conseguir ello, es necesario que cada año se requiera y sustente técnicamente un presupuesto adecuada ante el gobierno central. C. Recursos mercadológicos: Comprende los fondos destinados a las actividades de investigación, para expandir las actividades, el marketing publicitarios y actividades de impulsos de productos en el mercado y otras actividades que se presenten en la empresa. D. Talento humano: Comprende a las personas que integran la empresa, que participan activamente en la organización, sin contemplar la importancia del cargo, nivel jerárquico o tarea que realice (p. 112).

En lo que respecta al fundamento teórico de la gestión ambiental, siendo este un proceso constante y continuo, orientado a mejorar la administración de los recursos que se relacionen a la Política Nacional Ambiental, con el objeto de que a calidad de vida de la población sea la más adecuada, el ambiente urbano y rural que lo rodea, la mejora de actividades económicas, así como la conservación ecosistema; se propone el marco jurídico vigente, (El Peruano, Ley N° 26834 - Ley de Áreas Naturales Protegidas, 1997), en el que precisa que “son los espacios continentales y/o marinos del territorio nacional, expresamente reconocidos y declarados como tales incluyendo sus categorías y zonificaciones, para conservar la diversidad biológica y demás valores asociados de interés cultural, paisajístico y científico, así como su contribución al desarrollo sostenible del país”, como es de entenderse, la protección de estas áreas naturales tiene por finalidad asegurar que los procesos ecológicos se mantengan dentro estas extensiones que su encuentren en cada región del país, a fin de mantener las especies de flora y fauna silvestre, evitar la pérdida de la diversidad genética, y mantener los recursos de flora silvestre de modo que se asegure una producción sostenible.

Las Áreas Naturales Protegidas, de acuerdo a su ubicación pueden ser de administración nacional o regional, denominada está última como Área de Conservación Regional (ACR), pudiéndose definir a esta área como los espacios naturales establecidos por el Estado con el objeto de preservar los ecosistemas, mantener la diversidad biológica y cuidar la belleza paisajística de la región en la que se encuentre y que es de mucha importancia para la educación, propicia para la investigación científica y adecuada para la recreación y el turismo. (Ley N° 26834 - Ley de Áreas Naturales Protegidas).

En la Región Callao, ante el constante crecimiento demográfico que ha provocado el desarrollo de actividades de expansión urbana e invasiones, el que ha puesto en amenaza los Humedales de Ventanilla, siendo de urgencia su protección, para la conservación de la diversidad biológica y todo las actividades asociadas en la zona, es por ello que mediante Decreto Supremo N° 074-2006-AG se crea el Área de Conservación Regional “Humedales de Ventanilla” en la Región del Callao, el cual contribuirá con el ordenamiento territorial, como la fijación de los límites de los pobladores con derechos adquiridos con anterioridad, la gestión del

ambiental, protegiendo y asegurando los servicios ambientales que se prestan, minimizar las amenazas de sobre estos humedales como lo son las invasiones e incendios; asimismo a proteger los suelos y la vegetación que sirven de reguladores del sistema hidrológico a través de un adecuado manejo de residuos sólidos y así poder disminuir que las aguas se contaminen; de igual forma el controlar las amenazas que pueda existir sobre los humedales, realizar acciones para que no se siga degradando e incentivar a que se incrementen las actividades de índole científicas, así como las educativas, las turísticas y las de recreación.

Es necesario precisar que el ACR “Humedales de Ventanilla” cuenta con un Plan Maestro (Decreto Regional N° 12, 2009) que constituye el único documento de más alto nivel con que cuenta un Área Natural Protegida, que sirvió como base teórica en la presente investigación, en el mencionado Plan Maestro se indican las acciones y estrategias en relación a las dimensiones: Conservación, protección de suelos, contaminación de aguas, amenazas de invasiones, ordenamiento territorial y recursos turísticos.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La investigación efectuada es de tipo básica porque recoge información de la realidad para aportar conocimientos y se desarrolló dentro del marco conceptual del enfoque cuantitativo, al respecto (Pérez et ál, 2016) sostuvieron que la selección de datos se usa para comprobar hipótesis, con el uso de la medición numérica y la aplicación estadística, con el objeto de determinar pautas de conductas y probar teorías; de igual forma (Ñaupas y Mejía, 2016) indican que el enfoque cuantitativo hace narración al estudio a partir de la evaluación de cantidades, lo que equivale a un procedimiento de estudios numéricos con un fundamento estadístico

El diseño de la investigación ha sido no experimental, al respecto, (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018) entendiéndose como que no se han manipulado ninguna de las variables y como entender el hecho de observar cómo se suelen dar los acontecimientos en el día a día y desde ese contexto analizarlas (Pág.174); asimismo, es de corte transversal, toda vez que la búsqueda y recolección de los datos se ha realizado en un único momento, con la finalidad de describir las variables y el poder analizar su interrelación en ese momento y de alcance descriptivo-correlacional, debido a que se recabó información sobre las variables y poder así conocer la relación o su grado de asociación las mismas.

En la presente investigación se ha efectuado un análisis a través del método hipotético deductivo de tipo correlacional, en el que se estableció conclusiones derivadas del análisis de las variables que se han medido. Desde el postulado de Fidias (2016), manifiesta que la aplicación de este método, procede cuando nacen de premisas para arribar a conclusiones que han sido debidamente comprobadas, así como validadas y contrastadas con la propia realidad.

#### **3.2 Variables y operacionalización**

##### **Variable 1: Gestión administrativa**

##### **Definición conceptual.**

El estudio cuenta con la variable Gestión Administrativa, la que según (Nuñez, 2019), menciona que es el desarrollo que se realiza a través de la planificación,

organización, dirección y control de las acciones que realiza el recurso humano y utilizar de manera eficiente los bienes limitados, para así obtener las metas deseadas en la organización.

### **Definición operacional.**

En cuanto a la definición operacional de la variable gestión administrativa, cabe mencionar que se ha formulado una matriz de consistencia (Ver anexo 1), en razón de sus cuatro dimensiones: Planificación, organización, dirección y control; los mencionados elementos se han medido en la presente investigación con el aporte de la totalidad de los 80 colaboradores de la Gerencia Regional, con la utilización de la técnica de la encuesta, mediante un instrumento que es el cuestionario de encuesta y con respuestas tipo Likert, aplicadas a los colaboradores de la Gerencia de Recursos naturales del Gobierno Regional del Callao.

Para esta operacionalización de la variable gestión administrativa, se ha diseñado el cuadro de operacionalización, desagregando los indicadores y escala de medición. (Ver anexo 2).

### **Variable 2: Gestión ambiental**

#### **Definición conceptual.**

En cuanto a la variable Gestión ambiental, conforme a lo manifestado en la Guía del Sistema Nacional de Gestión Ambiental, del Ministerio del Ambiente (MINAM, 2016) definió a la gestión ambiental como el conjunto de acciones, principios, normativa, procedimientos, metodologías e instrumentos por el cual se establecen las funciones, actividades y competencias en materia ambiental en las entidades del estado, con el objeto de implementar adecuadamente una Política Nacional del Ambiente, basado en actividades y procedimientos vinculados directamente con la gestión de la biodiversidad, así como del cambio climático y el manejo de suelos. En el Decreto Supremo N° 074-2006-AG que crea el Área de Conservación Regional “Humedales de Ventanilla” precisa que la gestión ambiental tiene por objeto el de Conservar (Ecosistema), la protección de suelos (residuos sólidos, incendios), evitar la contaminación de las aguas, las amenazas de invasiones, ordenamiento territorial (falta de establecimiento de límites) y los recursos turísticos.

### **Definición operacional.**

En cuanto a la definición operacional de la variable gestión ambiental, conforme se ha formulado en la matriz de consistencia (Ver anexo 1) en razón de sus seis dimensiones: Conservación, protección de suelos, contaminación de aguas, amenazas de invasiones, ordenamiento territorial y recurso turístico, los mencionados elementos se han medido en la presente investigación, mediante la técnica de la encuesta, con el instrumento que es el cuestionario de encuesta y con respuestas tipo Likert, aplicadas a los colaboradores de la Gerencia de Recursos Naturales del Gobierno Regional del Callao.

Para esta operacionalización de la variable gestión ambiental, se ha diseñado el cuadro de operacionalización, desagregando los indicadores y escala de medición. (Ver anexo 3)

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

Respecto a la población la investigación estuvo integrada por 80 colaboradores de la Gerencia Regional de Recursos Naturales del Gobierno Regional del Callao, según la planilla de pagos de la institución del mes de octubre del presente año.

En relación al criterio de inclusión, en la población se están considerando a los colaboradores que se encuentran en las diversas modalidades de contratos, como son el régimen laboral 728, Contrato Administrativo de Servicios y servicios de terceros y los de exclusión aquellos que no se encuentren comprendidos en estos aspectos; la muestra será de tipo censal, la que comprenderá a la totalidad de los colaboradores de la Gerencia Regional.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica de recolección de datos utilizada ha sido la encuesta, para (Hernández et ál, 2014), esta técnica sirve de instrumento para la recolección de datos, cuando esta se toma a una considerable cantidad de personas; la cual es tomada en un tiempo definido. Los instrumentos de medición que se utilizaron en la presente investigación es el cuestionario, el cual consta de 34 ítems con respuesta de escala ordinal, tipo Likert de 5 niveles de medición. (Ver Anexo 4).

Los instrumentos fueron sometidos a la validación según el método del criterio de tres (03) expertos, quienes señalaron que los instrumentos eran útiles

para la muestra de estudio, siendo aceptada la validez y firmando los expertos la certificación indicando que “Hay suficiencia”.

**Tabla 1**

*Validación*

N°	Nombre	Validez	Observación
Experto 1.	Edhir Chinchay Rojas	100%	Ninguna
Experto 2.	Jorge Díaz Cárdenas	100%	Ninguna
Experto 3.	Santos Sotero Montero	100%	Ninguna

La confiabilidad de los instrumentos en la presente investigación se obtuvo utilizando la estadística de Alfa de Cronbach, que se compone de una escala politómica. El ensayo de confiabilidad se aplicó a los 80 colaboradores de la Gerencia Regional, en la cual señaló que el valor de Alfa es de 0.882, en relación al instrumento de la variable gestión administrativa se obtuvo un valor de Alfa de 0.747 y del instrumento de la variable gestión ambiental se obtuvo un valor de Alfa de 0.860 (Ver anexo 5).

**3.5 Procedimientos**

La presente investigación tuvo varias fases primero se crearon de los instrumentos los mismo que fueron debidamente validados por expertos en la materia; luego de ello se procedió a la aplicación sobre la base de la totalidad de los colaboradores, para lo cual se solicitó la respectiva autorización a la Gerencia Regional de Recursos Naturales del Gobierno Regional del Callao, posteriormente se realizaron las coordinaciones con los colaboradores de la mencionada Gerencia Regional, informándoles sobre la intencionalidad y la confidencialidad respectiva de la investigación, realizada la encuesta de manera presencial a los colaboradores de la Gerencia Regional de Recursos Naturales en sus respectivos turnos de trabajo, en cumplimiento a las disposiciones sanitarias de prevención del COVID 19, encuestas que luego de recopiladas se hizo un análisis de las respuestas para poder elaborar la base de datos en el programa Excel con el que se pudo realizar el análisis estadístico en el programa SPSS V22, donde se realizó la prueba de alfa de Cronbach para poder analizar la confiabilidad. Posteriormente se analizó y se obtuvo los resultados descriptivos e inferenciales.

### **3.6 Método de análisis de datos**

En la investigación se recogieron datos los cuales serán ordenados y procesados de mediante los programas Excel y SPSS V22.

Para el análisis descriptivo se aplicará tablas de contingencias e histogramas en las cuales se describió las características de los elementos de estudio. Para (Rendón y Miranda, 2016), el estudio descriptivo, son técnicas estadísticas en los que se describen los datos mediante gráficos y tablas.

Para el análisis inferencial se aplicará la prueba Rho de Spearman el que determina el grado de relación que existe entre las variables investigadas.

### **3.7 Aspectos éticos**

En el desenvolvimiento de la presente investigación, se logró con la obtención de información valiosa a través de citas bibliográficas teniendo en cuenta las consideraciones éticas. La investigación se realizó en base a un trabajo basado en el respeto dirigido hacia el personal que han colaborado en la investigación, quienes han tenido pleno conocimiento de la naturaleza de la investigación, asimismo, se ha protegido la confidencialidad de la información obtenida como resultado de los instrumentos aplicados.

## IV. RESULTADOS

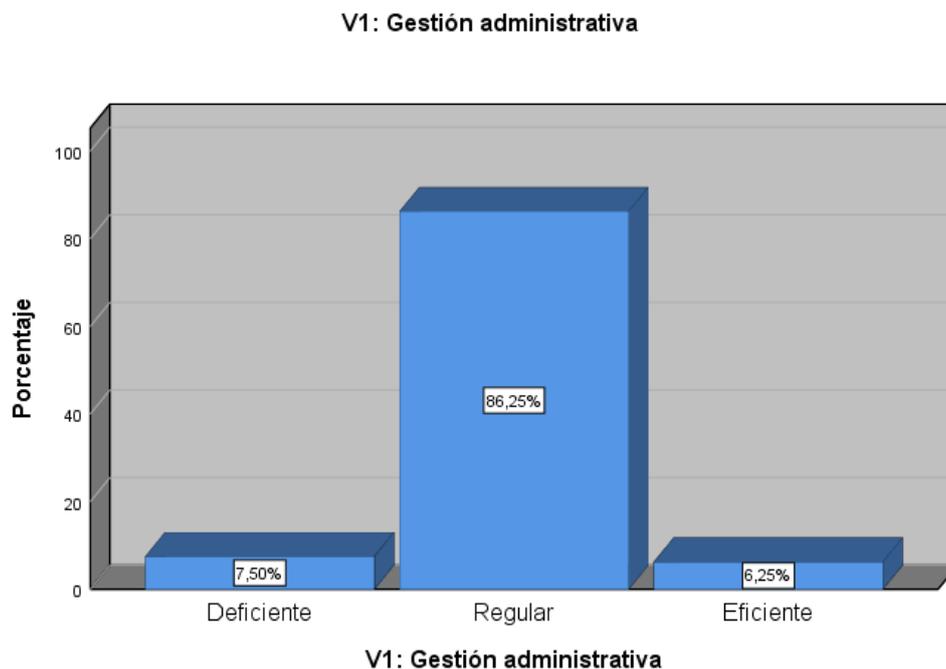
### 4.1 Análisis descriptivo

#### Variable 1: Gestión Administrativa

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias de la percepción de la Gestión Administrativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	6	7,5	7,5	7,5
	Regular	69	86,3	86,3	93,8
	Eficiente	5	6,3	6,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



*Figura 1. Gestión Administrativa*

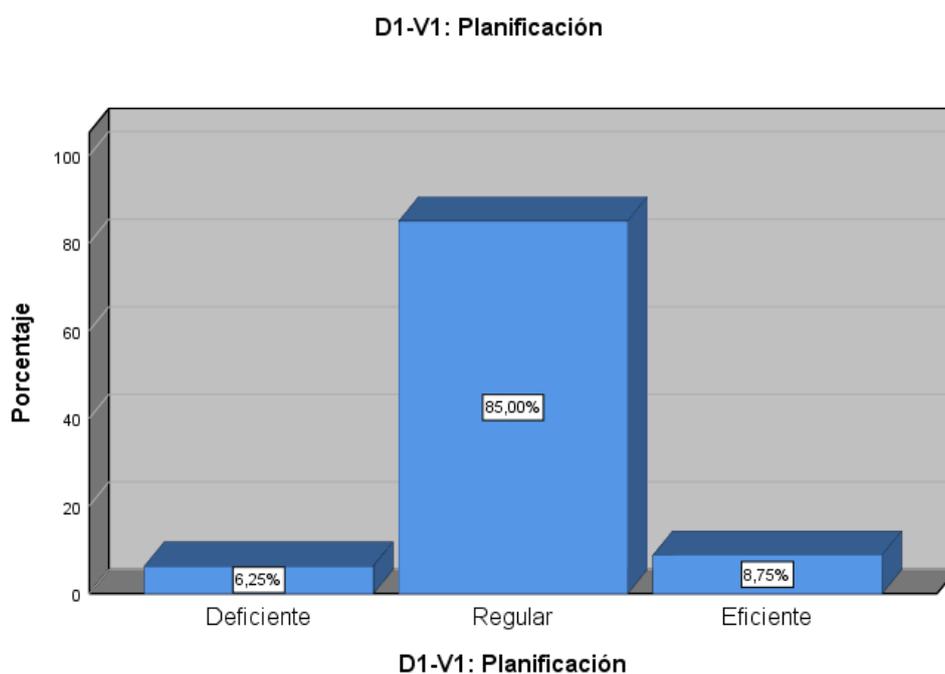
De acuerdo con la figura 1 y tabla 2 de datos, se puede apreciar que el 7.5% de los consultados perciben un nivel deficiente en la variable Gestión Administrativa, sin embargo, el 86.3% tiene una percepción regular en el manejo de la gestión administrativa, constituyéndose en la predominante, mientras que el 6.3% lo percibe como eficiente.

## Dimensión: Planificación

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión Planificación de la variable Gestión Administrativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	5	6,3	6,3	6,3
	Regular	68	85,0	85,0	91,3
	Eficiente	7	8,8	8,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



*Figura 2. Dimensión Planificación*

En el análisis de la dimensión planificación, como se puede apreciar tanto en la figura 2 y tabla 3 de datos, que la percepción de los consultados ha dado como resultado que el 6.3% lo perciben en un nivel deficiente, el 85.0% lo percibe como regular siendo el predominante para esta dimensión, mientras que el 8.8% tiene una percepción de ver un nivel eficiente en la planificación.

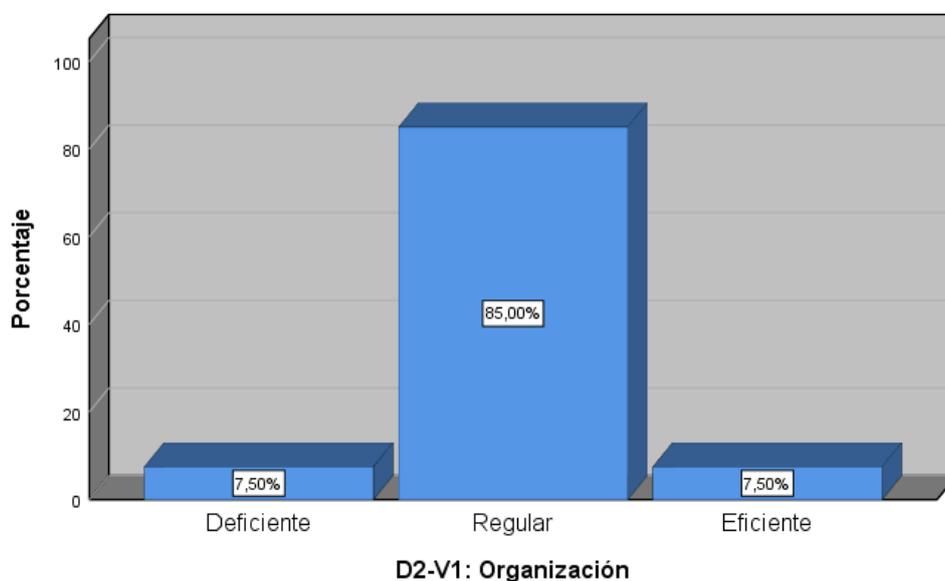
## Dimensión: Organización

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión Organización de la variable Gestión Administrativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	6	7,5	7,5	7,5
	Regular	68	85,0	85,0	92,5
	Eficiente	6	7,5	7,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**D2-V1: Organización**



*Figura 3. Dimensión Organización*

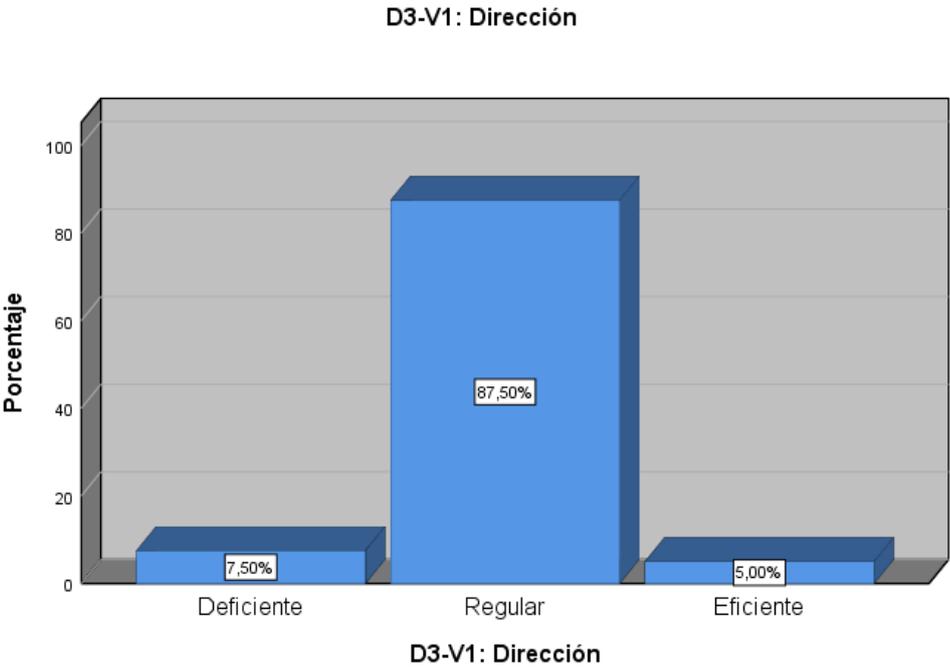
De la misma manera, el resultado de la percepción en el manejo de la dimensión organización, de acuerdo con la figura 3 y tabla 4 de datos, se aprecia que el 7.5% la perciben en un nivel deficiente, el 85.0% de ellos lo ubican en un nivel regular siendo esta la percepción predominante, mientras que un 7.5% lo ubica en un nivel eficiente.

**Dimensión: Dirección**

**Tabla 5**

*Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión Dirección de la variable Gestión Administrativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	6	7,5	7,5	7,5
	Regular	70	87,5	87,5	95,0
	Eficiente	4	5,0	5,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



*Figura 4. Dimensión Dirección*

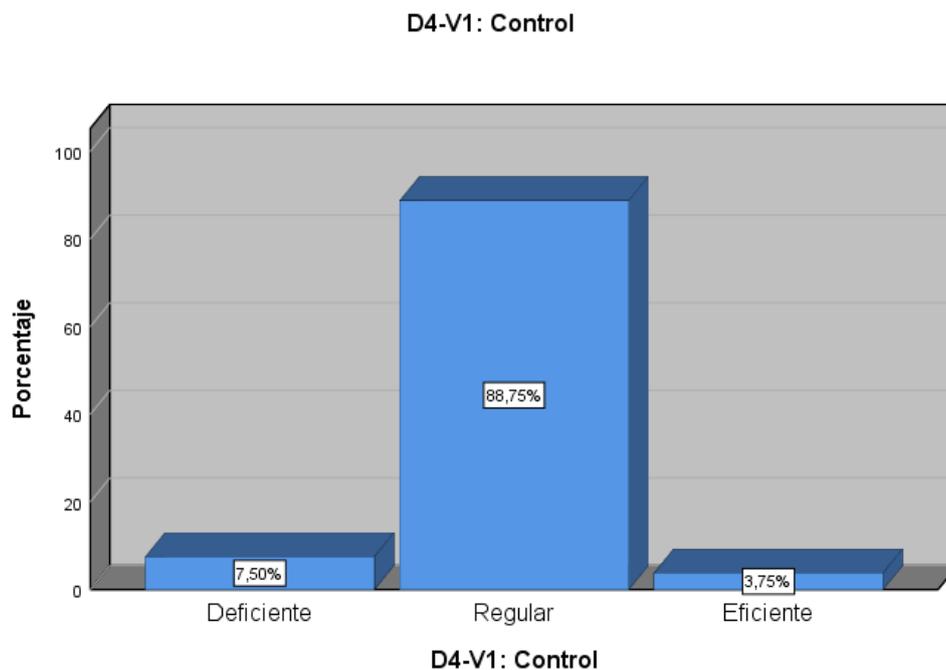
En cuanto al análisis de la dimensión dirección, es posible apreciar tanto en la figura 4 y tabla 5 de datos que un 7.5% de los consultados perciben un nivel deficiente en la aplicación de la dimensión, un 87.5% de ellos entienden que su manejo tiene un nivel regular, mientras que el último 5.0% lo considera con un nivel eficiente.

## Dimensión: Control

**Tabla 6**

*Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión Control de la variable Gestión Administrativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	6	7,5	7,5	7,5
	Regular	71	88,8	88,8	96,3
	Eficiente	3	3,8	3,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



*Figura 5. Dimensión Control*

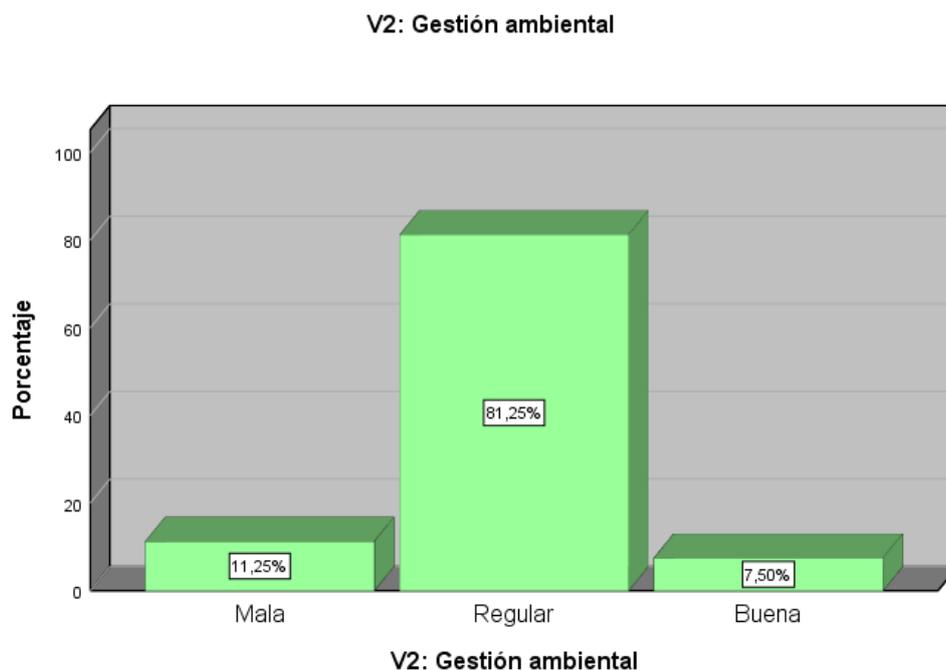
Por su parte, ante la consulta sobre la dimensión control, de acuerdo con la figura 5 y tabla 6 de datos, se puede apreciar que el 7.5% perciben un nivel deficiente en el manejo de la citada dimensión, la mayoría de los consultados 88.8%, al igual que en análisis anteriores manifiestan que es regular, siendo sólo el 3.8% de ellos que lo perciben con un nivel eficiente en su aplicación.

## Variable 2: Gestión ambiental

**Tabla 7**

*Distribución de frecuencias de la percepción de la Gestión ambiental*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	9	11,3	11,3	11,3
	Regular	65	81,3	81,3	92,5
	Buena	6	7,5	7,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



*Figura 6. Variable Gestión ambiental*

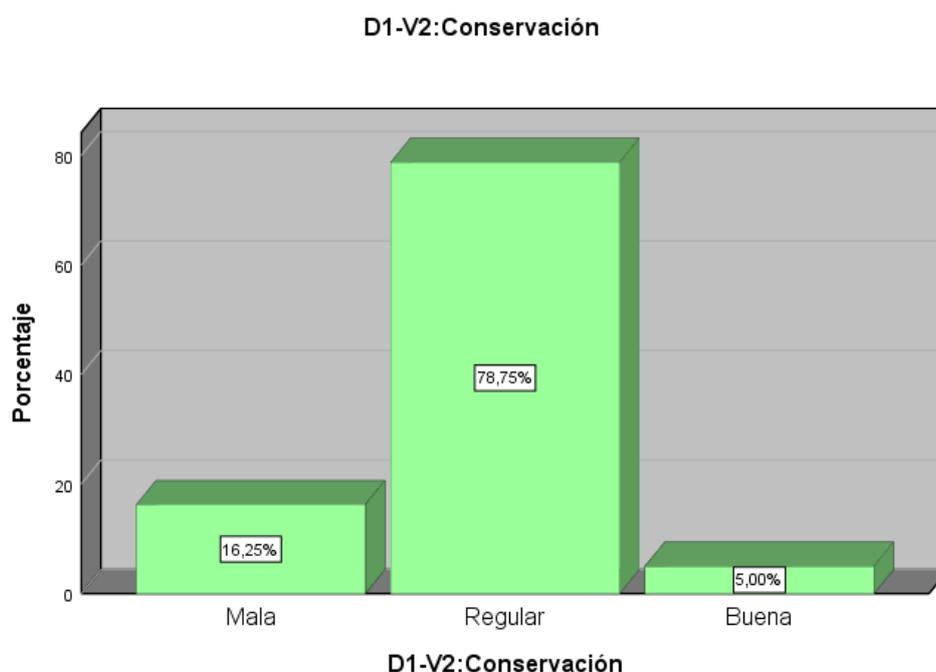
De otra parte, en relación al análisis de la variable Gestión Ambiental y tal como se puede apreciar en la figura 6 y tabla 7 de datos, podemos observar que el 11.3% de los consultados perciben que dicho manejo tiene un nivel malo en la aplicación de dicha variable, mientras que el 81.3% de ellos consideran que su manejo tiene un nivel regular siendo éste el nivel predominante en el análisis de la variable y sólo el 7.5% considera que su manejo se encuentra en un nivel bueno.

## Dimensión: Conservación

**Tabla 8**

*Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión Conservación de la variable Gestión ambiental*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	13	16,3	16,3	16,3
	Regular	63	78,8	78,8	95,0
	Buena	4	5,0	5,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



*Figura 7. Dimensión Conservación*

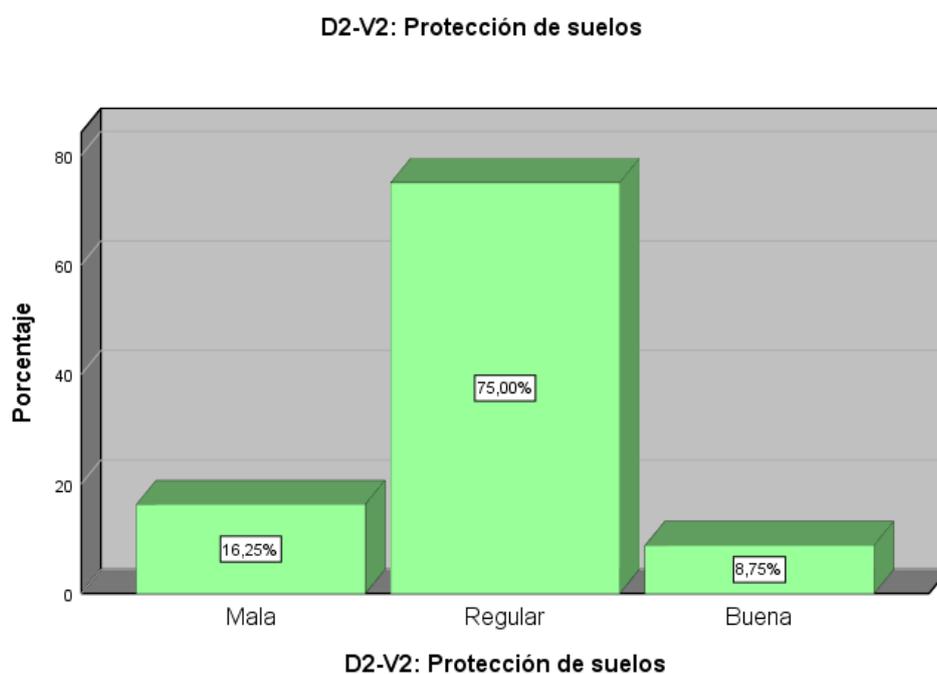
Prosiguiendo en el análisis de las dimensiones de la variable Gestión Ambiental, podemos apreciar que, en la dimensión conservación, y tal como se presentan los resultados en la figura 7 y tabla 8 de datos, observamos que el 16.3% de los consultados tienen una percepción de un nivel malo en la aplicación de dicha dimensión, mientras que el 78.8% señala que su aplicación tiene un nivel regular por lo que en el análisis se ve como el predominante, siendo el 5.0% que lo percibe en un nivel bueno.

## Dimensión: Protección de suelos

**Tabla 9**

*Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión Protección de suelos de la variable Gestión ambiental*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	13	16,3	16,3	16,3
	Regular	60	75,0	75,0	91,3
	Buena	7	8,8	8,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



*Figura 8. Dimensión Protección de suelos*

De la misma manera, y de acuerdo con la figura 8 y tabla 9 de datos precedente, podemos apreciar que el 16.3% lo perciben en un nivel malo; el 75.0% de los consultados consideran que existe un nivel regular y, el 8.8% lo ubica en un nivel bueno; como se puede apreciar el nivel regular es el nivel predominante en la dimensión protección de suelos.

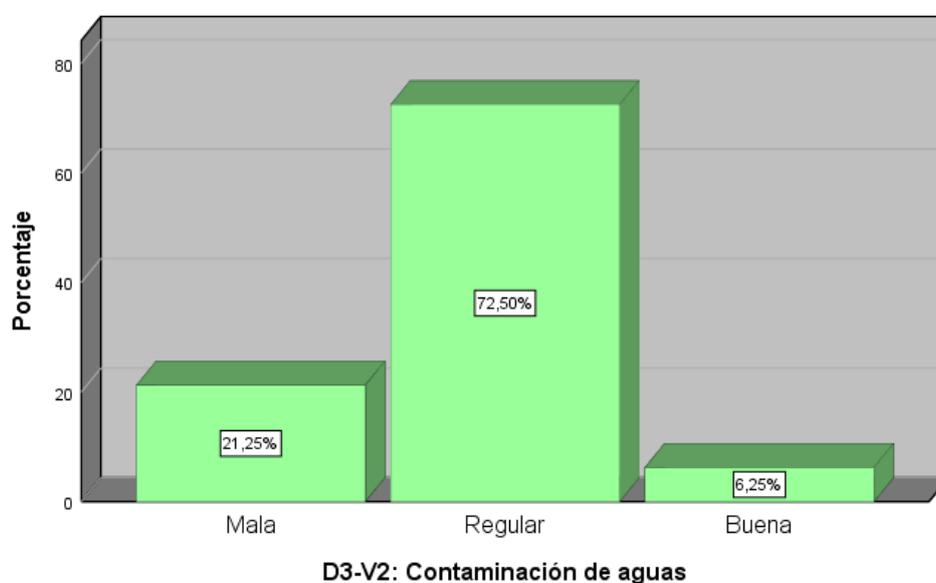
## Dimensión: Contaminación de aguas

**Tabla 10**

*Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión Contaminación de aguas de la variable Gestión ambiental*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	17	21,3	21,3	21,3
	Regular	58	72,5	72,5	93,8
	Buena	5	6,3	6,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**D3-V2: Contaminación de aguas**



*Figura 9. Dimensión Contaminación de aguas*

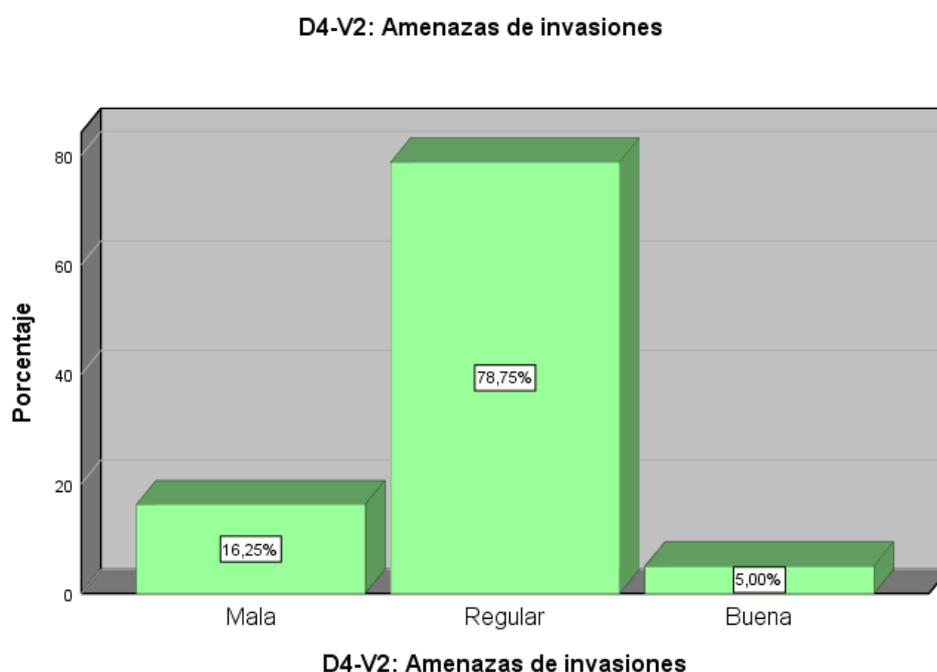
En cuanto al análisis de la dimensión contaminación de aguas, se puede apreciar tanto en la figura 9 y tabla 10 de datos correspondiente, podemos apreciar que el 21.3% perciben un nivel malo en la dimensión Contaminación de aguas, asimismo, el 72.5% ubica su manejo en un nivel regular, mientras que el 6.3% lo considera como bueno, siendo como se puede apreciar, el nivel regular es el predominante en la dimensión Contaminación de aguas.

## Dimensión: Amenazas de invasiones

**Tabla 11**

*Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión Amenazas de invasiones de la variable Gestión ambiental*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	13	16,3	16,3	16,3
	Regular	63	78,8	78,8	95,0
	Buena	4	5,0	5,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



*Figura 10. Dimensión Amenazas de invasiones*

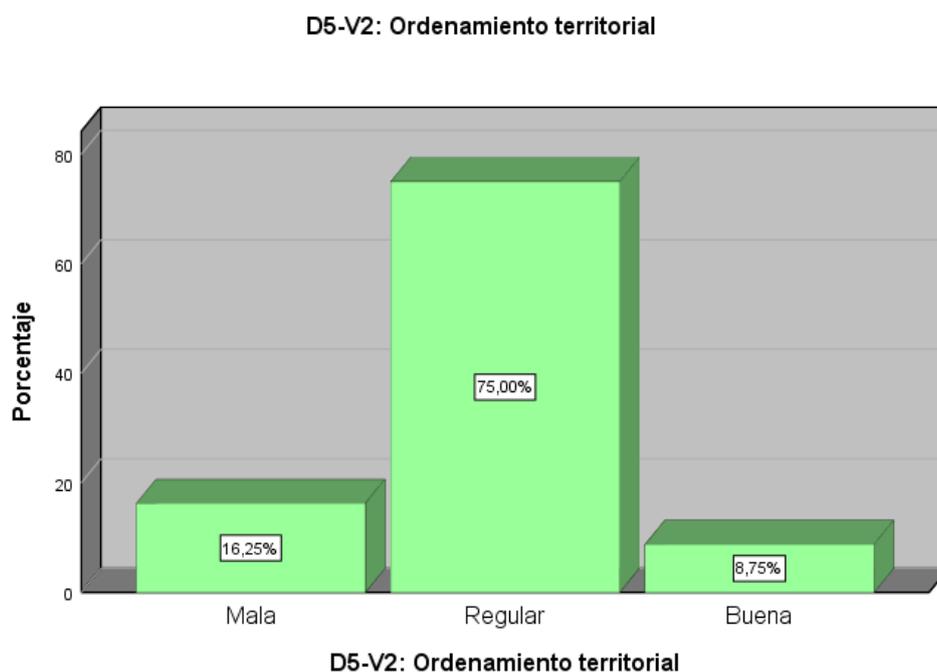
Una de las amenazas latentes en el manejo de espacios territoriales es la de las invasiones, se puede apreciar tanto en la figura 10 como en la tabla 11 de datos, que un 16.3% de los consultados perciben un nivel malo en para esta dimensión, mientras que el 78.8% de ellos lo ubica en un nivel regular, y el último 5.0% lo ubica en un nivel bueno, siendo el nivel regular el predominante en la dimensión amenazas de invasiones.

## Dimensión: Ordenamiento territorial

**Tabla 12**

*Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión Ordenamiento territorial de la variable Gestión ambiental*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	13	16,3	16,3	16,3
	Regular	60	75,0	75,0	91,3
	Buena	7	8,8	8,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



*Figura 11. Dimensión Ordenamiento territorial*

De la misma manera, tal como se muestra en la figura 11 y tabla 12 de datos correspondiente, apreciamos que el 16.3% de los consultados perciben un nivel malo en la dimensión ordenamiento territorial, por su parte, el 75.0% de ellos, lo ubican en un nivel regular, mientras que sólo el 8.8% de ellos lo ubica en un nivel bueno, por ello, apreciamos que el nivel regular es el nivel predominante en la dimensión ordenamiento territorial.

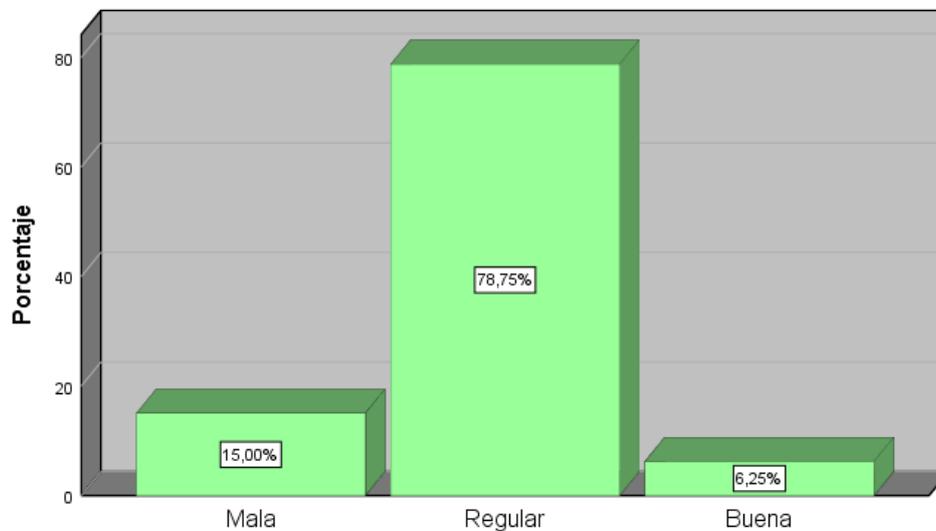
## Dimensión: Recursos turísticos

**Tabla 13**

*Distribución de frecuencias de la percepción de la dimensión Recursos turísticos de la variable Gestión ambiental*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	12	15,0	15,0	15,0
	Regular	63	78,8	78,8	93,8
	Buena	5	6,3	6,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**D6-V2: Recursos turísticos**



**D6-V2: Recursos turísticos**

*Figura 12. Dimensión Recursos turísticos*

Tal como podemos apreciar en la figura 12 y tabla 13 de datos, el 15.0% de las personas consultadas para la presente investigación perciben un nivel malo en la dimensión Recursos turísticos, por su parte, el 78.8% de ellos lo percibe en un nivel regular siendo este nivel el predominante para la presente dimensión y por último, el 6.3% de los consultados ubica esta dimensión con un nivel bueno.

## 4.2 Análisis inferencial

### Hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la Gestión Administrativa y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre la Gestión Administrativa y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020.

**Tabla 14**

*Correlación de la variable Gestión Administrativa y la Gestión Ambiental*

Correlaciones			V1: Gestión administrativa	V2: Gestión ambiental
Rho de Spearman	V1: Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	0,780**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
	V2: Gestión ambiental	Coefficiente de correlación	0,780**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 19, se evidencia que el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,780 se evidencia una correlación alta entre la variable Gestión Administrativa y la Gestión Ambiental; asimismo, el valor de significancia es 0,000 <0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>), y se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>).

### Hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: No existe la relación entre la planificación y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020

H<sub>1</sub>: Existe la relación entre la planificación y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020

**Tabla 15**

*Correlación de la dimensión planificación y la variable Gestión Ambiental*

Correlaciones	D1-V1: Planificación	V2: Gestión ambiental
---------------	----------------------	-----------------------

Rho de Spearman	D1-V1: Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	0,752**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
	V2: Gestión ambiental	Coeficiente de correlación	0,752**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 20, se evidencia que el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,752 se evidencia una correlación alta entre la dimensión planificación y la variable Gestión Ambiental; asimismo, el valor de significancia es  $0,000 < 0,05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

### Hipótesis específica 2

$H_0$ : No existe la relación entre la organización y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020

$H_1$ : Existe la relación entre la organización y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020

### Tabla 16

*Correlación de la dimensión organización y la variable Gestión Ambiental*

Correlaciones		D2-V1: Organización	V2: Gestión ambiental	
Rho de Spearman	D2-V1: Organización	Coeficiente de correlación	1,000	0,749**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
	V2: Gestión ambiental	Coeficiente de correlación	0,749**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 21, se evidencia que el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,749 se evidencia una correlación alta entre la dimensión organización y la variable Gestión Ambiental; asimismo, el valor de significancia es  $0,000 < 0,05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

### Hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: No existe la relación entre la dirección y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020

H<sub>1</sub>: Existe la relación entre la dirección y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020

**Tabla 17**

*Correlación de la dimensión dirección y la variable Gestión Ambiental*

Correlaciones			D3-V1: Dirección	V2: Gestión ambiental
Rho de	D3-V1: Dirección	Coefficiente de correlación	1,000	0,736**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	80	80
	V2: Gestión ambiental	Coefficiente de correlación	0,736**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 22, se evidencia que el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,736 se evidencia una correlación alta entre la dimensión dirección y la variable Gestión Ambiental; asimismo, el valor de significancia es 0,000 < 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>), y se acepta la hipótesis alterna (H<sub>1</sub>).

### Hipótesis específica 4

H<sub>0</sub>: No existe la relación entre Control y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020

H<sub>1</sub>: Existe la relación entre Control y la Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020

**Tabla 18**

*Correlación de la dimensión control y la variable Gestión Ambiental*

Correlaciones			D4-V1: Control	V2: Gestión ambiental
Rho de	D4-V1: Control	Coefficiente de correlación	1,000	,685**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
		Coefficiente de correlación	,685**	1,000

V2: Gestión ambiental	Sig. (bilateral) N	,000 80	. 80
-----------------------	-----------------------	------------	---------

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 23, se evidencia que el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,685 se evidencia una correlación alta entre la dimensión control y la variable Gestión Ambiental; asimismo, el valor de significancia es 0,000 <0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

## V. DISCUSIÓN.

La presente investigación ha permitido encontrar u obtener los siguientes resultados, los cuales están directamente relacionados con los objetivos que fueron inicialmente planteados, los cuales, una vez analizados ha permitido determinar la existencia de relación entre las dos variables investigadas como son la gestión administrativa y la gestión ambiental, en el ámbito de la Gerencia de Recursos Naturales del Gobierno Regional del Callao que administra el Área de Conservación Regional Humedales de Ventanilla.

En el análisis de la correlación existente, planteada en la construcción de la hipótesis general, la cual ha sido redactada bajo la idea y concepto de que la variable gestión administrativa presenta una relación con la variable gestión ambiental, Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020, se aplicaron los instrumentos a 80 colaboradores de la mencionada Gerencia Regional (colaboradores en sus diferentes modalidades de contrato), cuyo resultado del análisis estadístico tuvo como resultado que existe una correlación elevada entre las variables mencionadas ( $Rho 0,780$  y  $p\text{-valor } 0,000$ ).

De los resultados que se perciben en el análisis, se verifica en relación a la gestión administrativa que, el 7.5% de las personas encuestadas han manifestado que el nivel de dicha gestión es deficiente - un porcentaje bajo -, mientras que el 86.3% tienen esa percepción regular en el manejo de la gestión, en el cual este grupo de consultados manifiesta si bien no está mal la gestión administrativa, no es la óptima que se puede esperar y, el 6.3% lo considera eficiente.

Estos resultados se encuentran en contradicción a los obtenidos por (Hernández et al, 2019), en el cual el encontró una correlación baja debido principalmente al inadecuado manejo y sobre explotación del recurso hídrico; asimismo, (Ramírez et al, 2019), obtuvo similar resultado en la medida que en su estudio uno de los principales elementos para la gestión administrativa era la carencia de una estructura que brinde soporte a las acciones. Es de entender, y tal como lo manifiesta (Vergara–Buitrago, 2020), que la gestión ambiental debe estar encaminada a la concretización de los diferentes planes y estrategias que se encuentren dirigidas a sostener los diferentes ecosistemas, debiendo para ello

generar una mayor interacción entre el estado representado por el Gobierno Regional del Callao y la sociedad que se encuentra asentada en las áreas colindantes y dentro del ACR Humedales de Ventanilla.

En esa misma línea (Gamboa-Arévalo, 2019), manifiestan que tanto la gestión administrativa y su aplicación en la gestión ambiental, permiten entre otros aspectos: Ordenar las relaciones sociales las que transformarán el entorno y mejorará la relación de la sociedad con el Estado, propiciando el rompimiento de la dicotomía naturaleza y cultura como dos espacios estancos no relacionados.

En relación al análisis de la hipótesis específica 1, la cual ha sido señalada como la dimensión planificación la cual tiene relación con la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020, se encontró un nivel de correlación alto con el siguiente resultado (Rho 0.752 y p-valor 0,000). Se puede apreciar que, en los resultados obtenidos de esta dimensión, el grueso de los entrevistados (85%), manifiestan que su aplicación y manejo es de carácter regular, incluyendo el 8.8% que lo considera eficiente, estaríamos manifestando que 9 de cada 10 colaboradores lo encuentran de regular a eficiente el manejo de la planificación.

Los datos obtenidos, son diferentes a los obtenidos por (Santana, 2016) y (Maldonado, 2019), los cuales obtienen una correlación ineficiente en el manejo de la planificación, como herramienta para la gestión ambiental, en la medida que el primero manifiesta que su planificación no permitía el cumplimiento de las metas que se habían establecido, mientras que el segundo que la poca capacidad logística en la ejecución del plan de recojo de residuos sólidos, hacía imposible un adecuado manejo ambiental.

Por otro lado, (Riffo, 2019), nos señala que la aplicación ordena en los diferentes espacios como los colegios de las políticas, permitirá el desarrollo de la conciencia ambiental y, por ende, serán los educandos un medio y vehículo de protección del medio ambiente.

En relación a la hipótesis específica 2, sobre la dimensión organización en la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020, la cual tiene una correlación alta (Rho 0,729 y p-

valor 0,000). Podemos identificar igualmente que la percepción a la organización en la Gerencia de Recursos Naturales de la región Callao, es vista de manera regular entre sus colaboradores debido a que el 92.5% de ellos así lo perciben de regular y eficiente.

Estos datos obtenidos, se encuentran en similares resultados con los que fueron encontrados por (Bances, 2020) en el cual, la organización motivo de su investigación, no les proporcionaba los espacios suficientes en su estructura orgánica para el desarrollo de iniciativas para hacer frente al inadecuado manejo ambiental que estaban llevando a cabo. Por su parte, (Brenner, 2020), concluye que la falta de organización y sumado a ello la falta de coordinación con otras instancias del Estado y sociedad civil no permiten el desarrollo de una gestión ambiental adecuada, esta mirada puede que implique tener presente que la Gerencia requiera fortalecer su nivel de organización y coordinación. De otro lado, (Mondragón, 2019), implica que el tener una organización no es suficiente para garantizar una adecuada gestión ambiental.

En relación a los resultados obtenidos del estudio de la hipótesis específica 3, en la cual se plantea determinar la relación entre la dimensión dirección y la variable gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020, se ha encontrado que existe una relación alta, la cual se determinó a través de los siguientes resultados (Rho 0,736 y p-valor 0,000), por lo que se llega a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En esa citada dimensión dirección, se ha encontrado que el 92.5% de los consultados consideran que es de regular a eficiente, la cual debe considerar que es necesario una ligera mejora.

En los trabajos encontrados se ha podido identificar que el de (Bonilla y Macero, 2019), encontró similar correlación entre los funcionarios en la medida que la dirección debe permitir el mejor rendimiento de los trabajadores en el ámbito de su intervención, lo que implica que es importante una adecuada dirección. En este mismo sentido, la gestión administrativa, vista desde su dimensión dirección, implica el adecuado manejo de los recursos, por ello (Ojeda, 2019), en su trabajo de investigación, concluye que se debe tener una mirada muy especial en el manejo de los contratos, el cual debe ser llevado a cabo por el ente directivo para no caer

en un inadecuado manejo. En nuestro contexto, la investigación encuentra que la Gerencia Regional encuentra sus competencias directivas son regulares, lo que aún no se ha determinado es que esta dirección está implicando una relación causal con la gestión ambiental.

Viendo los resultados arribados en el análisis de la hipótesis específica 4, de la dimensión control aplicándola a la variable gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020, encontramos que existe una correlación alta (Rho 0,685 y p-valor 0,000), lo cual implica que se llega a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Para el análisis de esta dimensión, se puede apreciar en los resultados que el 92.6% de los consultados, manifiestan que se encuentran (al igual que los resultados anteriores), mostrando un manejo de regular a eficiente en el control.

En esa misma línea, estos resultados se encuentran en contraste con lo encontrado por (Tlapa-Almonte et al, 2020), el cual encontró que una baja correlación en su investigación, encontrando que esa evidente falta de control en el manejo ambiental, permite el menoscabo de los recursos, así como la inadecuada coordinación entre instancias del estado y sociedad civil. Bajo esta misma línea (D´amico, 2019), concluye que es baja la relación, entre el control y la gestión ambiental, genera limitaciones para el desarrollo y cuidado de los recursos que se encuentran.

Por su parte (Matías, 2019) manifiesta que, si se tiene el control de la gestión ambiental, podrán producirse cambios que son provechosos para las poblaciones asentadas en las zonas aledañas al ACR Humedales de Ventanilla, estos cambios o transformaciones en dichas zonas colindantes, deben buscar que los servicios ecosistémicos que son producto de los Humedales de Ventanilla, cuenten necesariamente una relación directa y de mucha valoración para los habitantes de la zona. Ante ello, las diversas entidades públicas y por ende las privadas, deben promover la existencia de una gestión ambiental que facilite y promueva las diversas estrategias, aplicación de diversos enfoques y genere nuevas oportunidades a la sociedad, para generar un nuevo paradigma del desarrollo urbano y ecológico de las ciudades.

De la confrontación de estos resultados con la definición de gestión administrativa asumida en su relación con la gestión ambiental, la cual debemos entenderla como aquella que está dirigida al mantenimiento adecuado de los Humedales de Ventanilla, los resultados manifiestan la necesidad de gestar un refuerzo en las dimensiones que permitan asegurar el manejo adecuado, requiriendo el refuerzo a través de capacitaciones y delegación de facultades a los colaboradores de la Gerencia de Recursos Naturales, esta actividad podrá para elevar el nivel de aplicación y uso de herramientas en el cuidado ambiental y fortalecimiento del cuidado ambiental.

En líneas generales se puede mencionar que en el estudio se han encontrado algunos indicios sobre la necesidad de fortalecer la preparación de los colaboradores, de los pobladores asentados en las zonas aledañas y dentro de los Humedales de Ventanilla, del manejo adecuado de los recursos y la gestión a través de herramientas (tecnológicas y digitales), con lo cual se hace complejo y hasta difícil establecer una adecuada gestión administrativa para potenciar la gestión ambiental. En este contexto, se hace evidente que la Gerencia de Recursos Naturales del Gobierno Regional del Callao, no podrá lograr una adecuada gestión ambiental si no fortalece sus dimensiones de planificación, organización, dirección y control.

En cuanto a la variable Gestión Ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – en la Región Callao, los resultados de los instrumentos en las dimensiones conservación, protección de suelos, contaminación de aguas, amenazas de invasiones, ordenamiento territorial y recursos turístico, nos manifiestan que, en los propios colaboradores existe una mirada significativa que más del 10% lo encuentra como que hay una gestión deficiente, esto debe ser considerado como resultado de la gestión administrativa que no es aplicada de manera adecuada. En algunos de los estudios tomados en consideración como los de (Jiménez y Lannacone, 2015); (Mondragón, 2019); (Alvarado, 2019); (Segura, 2019); Rodríguez et al, 2017), mostraron que la gestión ambiental es el elemento necesario para el desarrollo de una sociedad que cuide y preserve el ecosistema para las futuras generaciones.

Por es necesario mejorar las estrategias ambientales que tiene el Gobierno Regional del Callao y que el Plan Maestro aprobado (Decreto Regional N° 12), vigente hasta la fecha, debe de actualizarse, a fin de mejorar la gestión ambiental en la Gerencia Regional de Recursos Naturales y así mejorar la administración del Área de Conservación Regional Humedales de Ventanilla.

La presente investigación sobre la gestión administrativa y ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020, se ha podido corroborar que la metodología, que comprende la aplicación del instrumento, su análisis y procesamiento de información obtenida, ha permitido cumplir con los objetivos planteados en la investigación conforme se ha evidenciado en las hipótesis descritas.

La investigación tiene una importante relevancia económica en la Gerencia de Recursos Naturales de la Región Callao, toda vez los resultados corroboran que la mejora de la gestión administrativa en sus dimensiones, como lo son la planificación, la organización, la dirección y el control, va a tener como resultado una mejor aplicación de los recursos económicos por parte de la Gerencia en la administración del ACR Humedales de Ventanilla y así poder mejorar el nivel de aceptación las dimensiones de la gestión ambiental.

De igual forma la presente investigación tiene una elevada relevancia social, toda vez que ha demostrado que se debe de trabajar la gestión ambiental no solo a nivel institucional, sino por el contrario, conjuntamente con la población aledaña y así disminuirán los riesgos de las amenazas de invasiones y ordenamiento territorial. Estas dimensiones, actualmente afectan directamente a la zona de amortiguamiento establecida en el Plan Maestro del ACR Humedales de Ventanilla, zona de amortiguamiento aprobada y delimitada mediante el Decreto Regional N° 12 expedido por el Gobierno Regional del Callao y que a través de vacíos legales ha sido interpretada de manera equivocada y con intereses económicos por encima de los intereses de la población, con el único objeto de alterar el ordenamiento territorial en la Región Callao y así reducir las extensiones de humedales que se encuentran dentro de la zona de amortiguamiento del ACR Humedales de Ventanilla, de administración del Gobierno Regional del Callao.

## **VI. CONCLUSIONES.**

Primero, se logró determinar que si existe la relación entre la gestión administrativa y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020, cuyo resultado fue según Rho de Spearman de 0.780 considerada como correlación directa alta, es decir, en la medida que la gestión administrativa sea eficiente, la gestión ambiental también lo será.

Segundo, se llegó a determinar que si existe relación entre la planificación y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020, como lo demuestra el resultado de Rho de Spearman en 0.752, siendo una correlación directa alta.

Tercero, se determinó que si existe relación entre la organización y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020, siendo 0.749 el resultado de Rho de Spearman, lo que implica una alta correlación.

Cuarto, se llegó a determinar que si existe relación entre la dirección y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020, como lo demuestra el resultado de Rho de Spearman en 0.736, siendo una correlación directa alta.

Quinto, se determinó que si existe relación entre el control y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020, siendo 0.685 el resultado de Rho de Spearman, lo que implica una alta correlación.

## **VII. RECOMENDACIONES.**

Primero, al Gobierno Regional del Callao, se recomienda que se fortalezca y capacite a los colaboradores, a fin de que se mejore la gestión administrativa y así pueda ser más eficiente en la planificación, la organización, la dirección y el control, lo que contribuirá a una mejor gestión ambiental en la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente.

Segundo, a la Gerencia de Recursos Regional de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente, se recomienda, que se aplique una mejor planificación en las actividades que realizan, debiendo incluir acciones de sensibilización ambiental, no solo en los colaboradores, sino en toda la población de la Región Callao y así se tome conciencia de la importancia de conservar y proteger la diversidad biológica que representa el Área de Conservación Regional Humedales de Ventanilla.

Tercero, se recomienda la Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente, proponer una modificación de la Reglamento de Organización y Funciones, con el objeto de mejorar las funciones de cada uno de los colaboradores y así ser más efectiva la administración del ACR Humedales de Ventanilla.

Cuarto, a la Gerencia de Recursos Regional de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente, se recomienda en relación a la dirección que, el Gerente no sea un jefe, sino un líder y trabaje activamente con los colaboradores y también consolide la participación de las poblaciones colindantes en la mejora de la administración del Área de Conservación Regional Humedales de Ventanilla.

Quinto, se recomienda la Gerencia de Recursos Regional de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente, realizar acciones de control constantes a fin de monitorear el avance de los objetivos de la Gerencia y así optimizar la administración del Área de Conservación Regional Humedales de Ventanilla

## REFERENCIAS.

- Alcántara, Liliane Cristine Schlemer, Sampaio, Carlos Alberto Cioce, & Zabala, Leire Uriarte. (2018). *Socio-environmental análisis: ecodevelopment education zone and Mondragon Cooperative experience*. *Sociedade e Estado*, 33(3), 887-914. <https://doi.org/10.1590/s0102-6992-201833030010>
- Alvarado, J. L. (2019). *Sistema de Gestión Ambiental en el Distrito de Ventanilla*. *Revista del Instituto de Investigación FIGMMG-UNMSM*, 39-46. <https://doi.org/10.15381/iigeo.v22i44.17284>
- Aristizábal-Alzate, Carlo Esteban, & González-Manosalva, José Luis. (2018). *Effectiveness analysis of the ITM environmental programs: saving and efficient use of electric energy and water, and comprehensive solid waste management. A case study*. *DYNA*, 85(207), 36-43. <https://dx.doi.org/10.15446/dyna.v85n207.69309>
- Bances, A. M. (2020). *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo del turismo sostenible en el distrito de Túcume*. *Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado. Maestría en Gestión Pública.*, 1-119. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47563>
- Bayona, R. D. (2020). *La participación y vigilancia ambiental en el ordenamiento jurídico peruano*. *Lex: Revista de la facultad de derecho y ciencias políticas*, 307-322.
- Bonilla, D., & Macero, R. &. (2018). *La importancia de la capacitación en el rendimiento del personal administrativo de la Universidad Técnica de Ambato*. *Ecuador. Conrado.*, 268-273. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000300268&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300268&lng=es&tlng=es).
- Brenner, L. (2020). *Los impactos ambientales de las políticas públicas en los manglares de Chiapas, Mexico: Una consecuencia de la falta de integración de la política ambiental*. *Gestión y política pública.*, 237-267. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792018000100237&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792018000100237&lng=es&tlng=es).
- Challenger, A. C. (2020). *La opinión experta evalúa la política ambiental mexicana: Hacia la gestión de socioecosistemas*. *Gestión y política pública.*, 431-473. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792018000200431&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792018000200431&lng=es&tlng=es).
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos*. México: Mc Graw Hill.
- Coulter, M., & Robbins, S. (2001). *Administración*. México: Pearson.
- D'Amico, P. y. (2019). *La cuestión ambiental en disputa: el ambientalismo hegemónico y la corriente ambiental crítica*. *Lecturas desde y para América Latina. Revista Colombiana de Sociología.*, 97-116. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1145>

- Decreto Regional N° 12, (02 de Julio de 2009). Gobierno Regional del Callao. *Aprobación del Plan Maestro del Area de Conservación Regional Humedales de Ventanilla 2009 - 2014*. Callao, Callao, Callao: Gobierno Regional del Callao.
- Diez de Castro, E. (2001). *Administración y Dirección*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Escobar, M. (2013). *Administración Financiera y su relación con la gestión economico-financiera*. Cuba: Universidad de las Tunas.
- Espinoza, J. (2013). *Gestión Administrativa*.
- Fayo, H. (1925). *Administración Eficiente*.
- Gamboa-Arevalo, A. P. (2019). *Género y gestión ambiental en los humedales de Bogotá. Prospectiva. Revista de trabajo social e intervención social*. 169-201. [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=genero+y+gesti%C3%B3n+ambiental+en+los+humedales+de+bogota&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=genero+y+gesti%C3%B3n+ambiental+en+los+humedales+de+bogota&btnG=)
- Hernández, M. (2019). *Análisis territorial de la problemática ambiental urbana: El caso de municipio de Facatativá, Cundinamarca. Colombia. Perspectiva Geográfica*, 92-115. <https://revistas.uptc.edu.co/index.php/perspectiva/article/view/9074>
- Hernández, R. A., Martínez, L. M., & Peñuela-Arevalo, L. A.-R. (2019). *Gestión del agua subterránea en los acuíferos de la cuenca del río Ayuquila-Armeria en Jalisco y Colima. México. Región y Sociedad.*, 1093. <https://doi.org/10.22198/rys2019/31/1093>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. En R. Hernández, F. C, & B. P., *Metodología de la investigación*. Mexico: MCGraw-Hill/Interamericana. Editores, S.A. de C.V. 6ta edición.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES S.A.
- Herrera, S. S. (2019). *Gestión administrativa según el personal de la Municipalidad distrital de la Punta Callao 2018. Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado. Maestría en Gestión Pública.*, 1-70. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/38338>
- Jimenez, R., & Lannacone, J. (2015). *Propuesta para la creación del área de conservación regional: reserva ecológica paisajística cordillera mishahuanga, Cajamarca, Perú. Catedra Villareal*, 61-81. doi:<http://dx.doi.org/10.24039/cv20153146>.
- Maldonado, E. (2019). *Impacto ambiental del visitante y capacidad de carga turística en el Area de Conservación Regional Huaytapallana. Tesis - Universidad Nacional del Centro - Unidad de Postgrado de la Facultad de*

*Ciencias Forestales y del Ambiente - Huancayo, Perú*, 173-174.  
<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/5316>

- Matías, J. G. (2019). *Estrategias de regeneración urbana paisajística del Asentamiento Valle Verde y valoración del ecosistema de los Humedales de Ventanilla. Tesis, Universidad Ricardo Palma. Escuela de posgrado.*, 109-111.
- MINAM. (Octubre de 2016). *Guía del Sistema Nacional de Gestión Ambiental. Guía del Sistema Nacional de Gestión Ambiental*. Lima, Lima, Perú: Ministerio del Ambiente.
- Mondragón, D. Y. (2019). *Fortalecimiento del desarrollo turístico sostenible en los Humedales de Ventanilla*, departamento de Lima, Perú. *INNOVA Research Journal*, 126-134.
- Montes de Oca, M., & Lovatos, S. &. (2018). *La gestión y administración en las áreas marinas protegidas del Ecuador: Caso reserva ecológica manglares churute*. *Revista Universidad y Sociedad*, 126-139.
- Much, G. L. (2007). *Administración - Primera Edición*. México: Pearson Educación.
- Münch, L. (2011). *Administración: Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*.
- Núñez, E. (2019). *Análisis de la Gestión Administrativa en los procesos desiertos en CNEP Unidad de Negocio Los Ríos - Babahoyo, Ecuador 2019*. Piura: Universidad César Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42656/Nu%c3%b1ez\\_MEE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42656/Nu%c3%b1ez_MEE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ñaupas, H., & Mejía, E. (2016). *Metodología de la investigación científica y la elaboración de tesis*. Perú: 5ta Edición.
- Ojeda, J. L. (2019). *Gestión administrativa ante la concesión de contrato de obras pública en el Gobierno Regional del Callao*. Universidad Cesar Vallejo. *Escuela de posgrado. Maestría en Gestión Pública.*, 1-68.
- Pérez, R. (2012). *La optimización de las finanzas corporativas, factor relevante en los resultados económicos*. Venezuela: Universidad Simón Bolívar.
- Pérez, R. (2012). *La optimización de las finanzas corporativas, factor relevante en los resultados económicos*. Venezuela: Universidad Simón Bolívar.
- Pérez, R., Gonzáles, A., & Quintanal, J. (2016). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes diferencias. Métodos de investigación cuantitativa*.
- Peruano, E. (30 de Junio de 1997). Ley N° 268345 - *Ley de Áreas Naturales Protegidas*. Normas Legales. Lima, Lima, Perú: Editora Perú.

- Peruano, E. (20 de Diciembre de 2006). Decreto Supremo N° 074-2006-AG. *Establecen Area de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" en la Provincia Constitucional del Callao*. Lima, Perú, Perú: Editora Perú S.A.
- Ramírez, L., Camacho, W., Gómez, D., Galarza, M., & Nagua, J. (2019). *Gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo institucional en los gobiernos parroquiales de Babahoyo, Ecuador: Realidad y Perspectivas*. *Journal of Science and Research, Revista de Ciencia e Investigación.*, 34-50.
- Rendón, M., & Miranda, M. (2016). *Estadística descriptiva*. *Revista alergía, México*, 397-407.
- Riffo, R. S. (2019). *Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos*. *Revista Científica.*, 153-172.
- Rodríguez, R., Rocío, R., Héctor, A., & Elfer, V. (2017). *Evaluación microbiológica de un cuerpo de agua del ACR Humedales de Ventanilla*. *Ecología Aplicada.*, 15-21.
- Sahagún-Sánchez, F. J.-H. (2018). *Impactos por cambio de uso de suelo en las áreas naturales protegidas en la región central de la Sierra Madre Oriental*. Mexico. *Ciencia UAT*, 6-21.
- Santana, S. E. (2016). *La planificación estratégica y la gestión administrativa de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (GADM) de Tungurahua*. *Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad y Auditoría. Tesis. Maestría en Gestión Financiera.*, 1-121.
- Segura, J. C. (2019). *Creación e implementación de Autoridades Regionales Ambientales como entidades de derecho público adscritas a los gobiernos regionales a fin de garantizar una gestión ambiental territorial efectiva*. Tesis. *Pontificia Universidad Católica, Facultad de Derecho, Programa de Segunda Especialidad en Derecho Ambiental y de los Recursos Naturales.*, 56-57.
- SERNANP, S. d. (2019). *Informe de Transferencia de Gestión - Abril del 2018 a Marzo del 2019*. Lima: SERNANP.
- Soto Builes, Norely, Morillo Puente, Solbey, Calderón-Hernández, Gregorio, & Betancur, Héctor Darío. (2020). *Managerial profile of teacher - directors in Antioquía and administrative management approaches*. *Innovar*, 30(77), 123-136. Epub November 20, 2020. <https://dx.doi.org/10.15446/innovar.v30n77.87453>
- Tlapa Almonte, M., Bustamante Gonzáles, A., Vargas López, S., Ramirez Valverde, B., Cervantes Gutiérrez, V., & Cruz Bello, G. (2020). *Factores de deterioro de las áreas naturales protegidas periurbanas del Valle de Puebla, Mexico*. *Estudios demográficos y urbanos.*, 51-82.
- Vergara-Buitrago, P. A. (2020). *Estrategias implementadas por el Sistema Nacional de Areas Protegidas de Colombia para conservar los páramos*. *Revista de Ciencias Ambientales*, 167-176.

Vargas Hernández, José Guadalupe. (2018). *Questions to the structure and culture of the new paradigm of management of new public management*. *Revista de El Colegio de San Luis*, 8(16), 51-74. Pub. 14 de agosto de 2020. <https://doi.org/10.21696/rcls19162018754>

Vásquez, M. A. (2017). *Conservación de la naturaleza y áreas naturales protegidas en territorios de los pueblos originarios de la frontera sur de México*. *Sociedad y ambiente*, 117-130.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

### Matriz de consistencia

<b>Anexo 1: Matriz de consistencia</b>					
<b>Título: La gestión administrativa y ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020.</b>					
<b>Autor: Alberto Andrés López Uribe</b>					
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>		
<b>Variable 1: Gestión administrativa</b>					
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>	
<b>Planificación</b>	Plan estratégico institucional. Plan operativo institucional. Identifica acciones específicas en el cumplimiento de actividades. Conocimiento de instrumentos por parte del personal.	<b>1 - 4</b>			
<b>Organización</b>	Estructura orgánica. Especialización. Coordinación con otras gerencias. Distribución de los recursos. Supervisión.	<b>4 - 8</b>	Siempre (5) Casi siempre(4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Deficiente (4-9) Regular (10-15) Eficiente (16-20)	
<b>Dirección</b>	Liderazgo. Motivación. Trabajo en equipo. Evaluación de desempeño de los colaboradores. Determinación de metas. Supervisión de los sistemas de la entidad. Capacitación.	<b>9 - 12</b>			
<b>Control</b>		<b>13- 16</b>			
<b>Variable 2: Gestión ambiental</b>					
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>	
<b>Hipótesis general:</b> Existe relación entre la gestión administrativa y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020.					
<b>Hipótesis específicas:</b> a) Existe relación entre la planificación y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020. b) Existe relación entre la organización y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020. c) Existe relación entre la dirección y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020.					
<b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la gestión administrativa y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020.	<b>Objetivos específicos:</b> a) Determinar la relación entre la planificación y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020. b) Determinar la relación entre la organización y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020. c) Determinar la relación entre la dirección y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020.	<b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la gestión administrativa y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020.			
<b>Problemas específicos:</b> a) ¿Cuál es la relación entre la planificación y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020? b) ¿Cuál es la relación entre la organización y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020? c) ¿Cuál es la relación entre la dirección y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020?.	<b>Objetivos específicos:</b> a) Determinar la relación entre la planificación y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020. b) Determinar la relación entre la organización y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020. c) Determinar la relación entre la dirección y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020.	<b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la gestión administrativa y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla – Región Callao 2020.			

<p>d) ¿Cuál es la relación entre el control y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventamillo – Callao 2020?</p>	<p>Humedales de Ventamillo – Región Callao 2020.</p> <p>d) Determinar la relación entre el control y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventamillo – Región Callao 2020.</p>	<p>d) Existe relación entre el control y la gestión ambiental en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventamillo – Región Callao 2020.</p>	<p>Conservación</p> <p>Protección de suelos</p> <p>Contaminación de aguas</p> <p>Amenazas de invasiones</p> <p>Ordenamiento territorial</p> <p>Recurso turístico</p>	<p>Diversidad biológica.</p> <p>Sensibilización ambiental.</p> <p>Plan Maestro</p> <p>Manejo de residuos sólidos.</p> <p>Uso racional del suelo.</p> <p>Mantener y manejar la flora</p> <p>Sistema de desagüe.</p> <p>Manejo de la napa freática.</p> <p>Flujo y calidad de aguas.</p> <p>Acciones de coordinación.</p> <p>Sistema de control y vigilancia.</p> <p>Mecanismos de acción.</p> <p>Derechos reales adquiridos con anterioridad.</p> <p>Establecimiento de límites.</p> <p>Acciones de recuperación.</p> <p>Proyectos turísticos.</p> <p>Desarrollo turístico.</p> <p>Recreación y esparcimiento.</p>	<p>1-3</p> <p>4-6</p> <p>7-9</p> <p>10-12</p> <p>13-15</p> <p>16-18</p>	<p>Mala (3-7)</p> <p>Regular (8-12)</p> <p>Buena (13-15)</p> <p>Siempre (5)</p> <p>Casi siempre/4</p> <p>A veces (3)</p> <p>Casi nunca (2)</p> <p>Nunca (1)</p>
<p><b>Nivel - diseño de investigación</b></p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p>			<p><b>Técnicas e instrumentos</b></p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>			<p><b>Estadística a utilizar</b></p>
<p><b>Población y muestra</b></p> <p>Población: 80 colaboradores.</p> <p>Tipo de muestreo: 80 colaboradores.</p>			<p><b>Descriptiva:</b> Distribución de frecuencias y porcentajes de las variables de estudio y sus dimensiones en tablas y figuras</p>			

## ANEXO 2

**Tabla 2: Operacionalización de la variable gestión administrativa.**

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos		
Es el desarrollo que se realiza mediante la planificación, organización, dirección y control de las actividades realizadas por el recurso humano y utilizar de manera eficiente los bienes limitados para así alcanzar las metas deseadas en la organización	gestión administrativa será determinada en base a los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento de medición.	Planificación	Plan estratégico institucional	Escala de Likert	Dimensiones		
			Plan operativo institucional				
			Identifican acciones específicas en el cumplimiento de actividades.				
				Organización	Conocimiento de los instrumentos por parte del personal	Siempre (5)	Deficiente
			Estructura orgánica		Casi siempre (4)	(4-9)	
			Especialización		A veces (3)	Regular	
				Dirección	Coordinación con otras gerencias	Casi nunca (2)	(10-15)
			Distribución de los recursos		Nunca (1)	Eficiente	
				Dirección	Supervisión		(16- 20)
			Liderazgo				
			Motivación				
				Control	Trabajo en equipo		
					Evaluación de desempeño de los colaboradores		
		Determinación de metas					
			Supervisión de los sistemas de la entidad				
			Capacitación				

### ANEXO 3

**Tabla 3: Operacionalización de la variable gestión ambiental**

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos		
El conjunto de políticas, principios, normas, procedimientos, métodos e instrumentos por el cual se instituyen las funciones y competitividades ambientales de las entidades públicas para consentir la implementación de la política nacional del ambiente, fundamentando los procesos relacionados con la gestión de la biodiversidad, cambio climático y manejo de suelos.	La gestión ambiental será determinada en base a los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento de medición.	Conservación	Diversidad biológica	Escala de Likert	Dimensiones		
			Sensibilización ambiental Plan maestro				
		Protección de suelos	Manejos de residuos sólidos			Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	
			Uso racional del suelo Mantener y manejar la flora				
		Contaminación de aguas	Sistema de desagüe				Mala
			Manejo de la napa freática				(3-7)
			Flujo y calidad de aguas				Regular
		Amenazas de invasiones	Acciones de coordinación				(8-12)
			Sistema de control y vigilancia Mecanismo de acción				Buena (13- 15)
		Ordenamiento territorial	Derechos reales adquiridos con anterioridad				
Establecimiento de límites Acciones de recuperación							
Recursos turísticos	Proyectos turísticos						
	Desarrollo turístico						
	Recreación y esparcimiento						

## ANEXO 4

### Instrumento de recolección de datos

Encuesta sobre Gestión Ambiental y Administrativa en la Gerencia de Recursos Naturales – Humedales de Ventanilla - Región Callao 2020.

1= Nunca.

4= Casi siempre.

2= Casi nunca.

5= Siempre

3= A veces.

### Gestión Administrativa

<b>Dimensión Planificación</b>					
	<b>Calificación</b>				
	1	2	3	4	5
1. Contribuye el Plan Estratégico Institucional, a cumplir con sus actividades programadas.					
2. Contribuye el Plan Operativo Institucional del Gobierno Regional del Callao, a cumplir sus funciones.					
3. Conoce las acciones específicas a realizar en el cumplimiento de sus objetivos en la Gerencia.					
4. Conoce los instrumentos de gestión para el adecuado cumplimiento de sus actividades.					
<b>Dimensión Organización</b>					
5. Influye la estructura de la Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente en el cumplimiento de sus actividades.					
6. Considera que la distribución de los cargos establecida en el Reglamento de Organización y Funciones, tiene relación con las actitudes y habilidades de cada colaborador.					
7. Coordina con otras gerencias y/o oficinas para el cumplimiento efectivo de sus actividades.					
8. La Gerencia tiene los recursos adecuados para el cumplimiento de sus actividades.					
<b>Dimensión Dirección</b>					
9. Realizan supervisiones a las actividades laborales que usted realiza.					
10. Existe un liderazgo en la Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente.					
11. Motivan a los colaboradores para el cumplimiento de sus actividades en la Gerencia.					
12. Muestra predisposición para trabajar en equipo en la Gerencia de Recursos Naturales					
<b>Dimensión Control</b>					
13. Evalúan el desempeño de sus labores en la Gerencia de Recursos Naturales.					
14. Establecen metas de acuerdo a las necesidades en Gerencia de Recursos Naturales.					
15. Existe verificación de los procedimientos usados en la Gerencia que usted labora.					
16. Brindan capacitación constante a los colaboradores en temas de gestión de personal para mejorar el desempeño.					

1= Nunca.

4= Casi siempre.

2= Casi nunca.

5= Siempre

3= A veces.

## Gestión Ambiental

<b>Dimensión Conservación</b>					
	<b>Calificación</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Preservan la diversidad biológica en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".					
2. Desarrollan actividades de sensibilización ambiental en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".					
3. Considera que el Plan Maestro del Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" es el más adecuado.					
<b>Dimensión Protección de suelos</b>					
4. Aplica de manera eficiente el Plan de manejo de residuos sólidos en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".					
5. Existe un uso racional del suelo en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".					
6. Aplican estrategias para el mantenimiento y manejo de la flora en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".					
<b>Dimensión Contaminación de aguas</b>					
7. Afecta la carencia de sistemas de desagües en las viviendas colindantes a los cursos de agua superficiales del Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".					
8. Existe un adecuado manejo de la napa freática en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".					
9. Existe un flujo y calidad de agua adecuado en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".					
<b>Dimensión Amenazas de invasiones</b>					
10. Se realizan acciones de coordinación con la población aledaña a fin de prevenir invasiones en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".					
11. En el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" existe un sistema de control y vigilancia eficiente.					
12. Existe mecanismo de acción ante amenazas de invasiones en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".					
<b>Dimensión Ordenamiento territorial</b>					
13. Existe coordinación con las personas que poseen derechos adquiridos con anterioridad al establecimiento del Área de Conservación Regional.					
14. Los límites del Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" se encuentran establecidos actualmente con las poblaciones colindantes.					
15. Se realizan acciones de recuperación de terrenos en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".					
<b>Dimensión Recursos turísticos</b>					
16. Existe proyectos de inversión a fin de impulsar el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".					
17. El desarrollo turístico de la Región Callao tiene importancia para promover el ecoturismo en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".					
18. Considera al Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" de importancia como un centro de enseñanza, investigación, recreación y/o esparcimiento.					

## ANEXO 5

### Confiabilidad del Instrumento

#### Alfa de Cronbach:

#### Resumen de procesamiento de datos

		N	%
Casos:	<b>Válido</b>	80	100
	<b>Excluido</b>	0	0
	<b>Total</b>	80	100

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>0.882</b>	<b>80</b>

## ANEXO 6

### Certificado de validez del contenido del Instrumento



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMINISTRATIVA.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>PLANIFICACION</b>								
1	Contribuye el Plan Estratégico Institucional, a cumplir con sus actividades programadas.	✓		✓		✓		
2	Contribuye el Plan Operativo Institucional del Gobierno Regional del Cauca, a cumplir sus funciones.	✓		✓		✓		
3	Conoce las acciones específicas a realizar en el cumplimiento de sus objetivos en la Gerencia.	✓		✓		✓		
4	Conoce los instrumentos de gestión para el adecuado cumplimiento de sus actividades.	✓		✓		✓		
<b>ORGANIZACION</b>								
5	Influye la estructura de la Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente en el cumplimiento de sus actividades.	✓		✓		✓		
6	Considera que la distribución de los cargos establecida en el Reglamento de Organización y Funciones, tiene relación con las actitudes y habilidades de cada colaborador.	✓		✓		✓		
7	Coordina con otras gerencias y/o oficinas para el cumplimiento efectivo de sus actividades.	✓		✓		✓		
8	La Gerencia tiene los recursos adecuados para el cumplimiento de sus actividades.	✓		✓		✓		
<b>DIRECCION</b>								
9	Realizan supervisiones a las actividades laborales que usted realiza.	✓		✓		✓		
10	Existe un liderazgo en la Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente.	✓		✓		✓		
11	Motivan a los colaboradores para el cumplimiento de sus actividades en la Gerencia.	✓		✓		✓		
12	Muestra predisposición para trabajar en equipo en la Gerencia de Recursos Naturales.	✓		✓		✓		
<b>CONTROL</b>								
13	Evalúan el desempeño de sus labores en la Gerencia de Recursos Naturales.	✓		✓		✓		
14	Establecen metas de acuerdo a las necesidades en Gerencia de Recursos Naturales.	✓		✓		✓		
15	Existe verificación de los procedimientos usados en la Gerencia que usted labora.	✓		✓		✓		
16	Brindan capacitación constante a los colaboradores en temas de gestión de personal para mejorar el desempeño.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr(Mg): CANCAY ROSAS EDHIR   DNI: 25860567

Especialidad del validador: Especialista en Gestión Pública

Lima 24 Noviembre  
.....de.....del 20.....



Firma del Experto Informante.

\*Perfistencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION AMBIENTAL.**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>CONSERVACIÓN DE LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA</b>								
1	Preservan la diversidad biológica en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
2	Desarrollan actividades de sensibilización ambiental en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
3	Considera que el Plan Maestro del Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" es el más adecuado.	✓		✓		✓		
<b>PROTECCIÓN DE SUELOS</b>								
4	Aplica de manera eficiente el Plan de manejo de residuos sólidos en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
5	Existe un uso racional del suelo en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
6	Aplican estrategias para el mantenimiento y manejo de la flora en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
<b>CONTAMINACIÓN DE AGUAS</b>								
7	Afecta la carencia de sistemas de desagües en las viviendas colindantes a los cursos de agua superficiales del Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
8	Existe un adecuado manejo de la naipa freática en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
9	Existe un flujo y calidad de agua adecuado en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
<b>AMENAZAS DE INVASIONES</b>								
10	Se realizan acciones de coordinación con la población aledaña a fin de prevenir invasiones en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
11	En el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" existe un sistema de control y vigilancia eficiente.	✓		✓		✓		
12	Existe mecanismo de acción ante amenazas de invasiones en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
<b>ORDENAMIENTO TERRITORIAL</b>								
13	Existe coordinación con las personas que poseen derechos adquiridos con anterioridad al establecimiento del Área de Conservación Regional.	✓		✓		✓		
14	Los límites del Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" se encuentran establecidos actualmente con las poblaciones colindantes.	✓		✓		✓		
15	Se realizan acciones de recuperación de terrenos en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
<b>RECURSOS TURÍSTICOS</b>								
16	Existe proyectos de inversión a fin de impulsar el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		

17	El desarrollo turístico de la Región Callao tiene importancia para promover el ecoturismo en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓	✓	✓	
18	Considera al Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" de importancia como un centro de enseñanza, investigación, recreación y/o esparcimiento.	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: DR. MGR. C. HINCHAY PAJAS EDHIR DNI: 25860567

Especialidad del validador: Especialista en Gestión Pública

Lima 24 de Noviembre del 2020

- \*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMINISTRATIVA.**

Nº	PLANIFICACION	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
			SI	No	SI	No	SI	No	
1	PLANIFICACION	Contribuye el Plan Estratégico Institucional, a cumplir con sus actividades programadas.	✓		✓		✓		
2		Contribuye el Plan Operativo Institucional del Gobierno Regional del Callao, a cumplir sus funciones.	✓		✓		✓		
3		Conoce las acciones específicas a realizar en el cumplimiento de sus objetivos en la Gerencia.	✓		✓		✓		
4		Conoce los instrumentos de gestión para el adecuado cumplimiento de sus actividades.	✓		✓		✓		
		<b>ORGANIZACION</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
5	ORGANIZACION	Influye la estructura de la Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente en el cumplimiento de sus actividades.	✓		✓		✓		
6		Considera que la distribución de los cargos establecida en el Reglamento de Organización y Funciones, tiene relación con las actitudes y habilidades de cada colaborador.	✓		✓		✓		
7		Coordina con otras gerencias y/o oficinas para el cumplimiento efectivo de sus actividades.	✓		✓		✓		
8	DIRECCION	La Gerencia tiene los recursos adecuados para el cumplimiento de sus actividades.	✓		✓		✓		
			SI	No	SI	No	SI	No	
9	DIRECCION	Realizan supervisiones a las actividades laborales que usted realiza.	✓		✓		✓		
10		Existe un liderazgo en la Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente.	✓		✓		✓		
11		Motivan a los colaboradores para el cumplimiento de sus actividades en la Gerencia.	✓		✓		✓		
12		Muestra predisposición para trabajar en equipo en la Gerencia de Recursos Naturales.	✓		✓		✓		
		<b>CONTROL</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
13	CONTROL	Evalúan el desempeño de sus labores en la Gerencia de Recursos Naturales.	✓		✓		✓		
14		Establecen metas de acuerdo a las necesidades en Gerencia de Recursos Naturales.	✓		✓		✓		
15	CONTROL	Existe verificación de los procedimientos usados en la Gerencia que usted labora.	✓		✓		✓		
16		Brindan capacitación constante a los colaboradores en temas de gestión de personal para mejorar el desempeño.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [X]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]  
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DIÁZ CARDENAS, JORGE    DNI: 05209404  
Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de Marzo del 2020  
  
Firma del Experto-Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION AMBIENTAL.**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>CONSERVACIÓN DE LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA</b>							
1	Preservan la diversidad biológica en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
2	Desarrollan actividades de sensibilización ambiental en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
3	Considera que el Plan Maestro del Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" es el más adecuado.	✓		✓		✓		
	<b>PROTECCION DE SUELOS</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
4	Aplica de manera eficiente el Plan de manejo de residuos sólidos en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
5	Existe un uso racional del suelo en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
6	Aplican estrategias para el mantenimiento y manejo de la flora en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
	<b>CONTAMINACIÓN DE AGUAS</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
7	Afecta la carencia de sistemas de desagües en las viviendas colindantes a los cursos de agua superficiales del Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
8	Existe un adecuado manejo de la napa freática en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
9	Existe un flujo y calidad de agua adecuado en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
	<b>AMENAZAS DE INVASIONES</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
10	Se realizan acciones de coordinación con la población aledaña a fin de prevenir invasiones en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
11	En el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" existe un sistema de control y vigilancia eficiente.	✓		✓		✓		
12	Existe mecanismo de acción ante amenazas de invasiones en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
	<b>ORDENAMIENTO TERRITORIAL</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
13	Existe coordinación con las personas que poseen derechos adquiridos con anterioridad al establecimiento del Área de Conservación Regional.	✓		✓		✓		
14	Los límites del Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" se encuentran establecidos actualmente con las poblaciones colindantes.	✓		✓		✓		
15	Se realizan acciones de recuperación de terrenos en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
	<b>RECURSOS TURISTICOS</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
16	Existe proyectos de inversión a fin de impulsar el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		

17	El desarrollo turístico de la Región Callao tiene importancia para promover el ecoturismo en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓	✓	✓	✓
18	Considera al Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" de importancia como un centro de enseñanza, investigación, recreación y/o esparcimiento.	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/Mg. DÍAZ CÁRDENAS, BJORGE DNI: 05209404

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

- \*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de Noviembre del 2020



Finna del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMINISTRATIVA.**

Nº	PLANIFICACION	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Contribuye el Plan Estratégico Institucional, a cumplir con sus actividades programadas.		✓		✓		✓		
2	Contribuye el Plan Operativo Institucional del Gobierno Regional del Callao, a cumplir sus funciones.		✓		✓		✓		
3	Conoce las acciones específicas a realizar en el cumplimiento de sus objetivos en la Gerencia.		✓		✓		✓		
4	Conoce los instrumentos de gestión para el adecuado cumplimiento de sus actividades.		✓		✓		✓		
	<b>ORGANIZACIÓN</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
5	Influye la estructura de la Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente en el cumplimiento de sus actividades.		✓		✓		✓		
6	Considera que la distribución de los cargos establecida en el Reglamento de Organización y Funciones, tiene relación con las actitudes y habilidades de cada colaborador.		✓		✓		✓		
7	Coordina con otras gerencias y/o oficinas para el cumplimiento efectivo de sus actividades.		✓		✓		✓		
8	La Gerencia tiene los recursos adecuados para el cumplimiento de sus actividades.		✓		✓		✓		
	<b>DIRECCION</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Realizan supervisiones a las actividades laborales que usted realiza.		✓		✓		✓		
10	Existe un liderazgo en la Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente.		✓		✓		✓		
11	Motivan a los colaboradores para el cumplimiento de sus actividades en la Gerencia.		✓		✓		✓		
12	Muestra predisposición para trabajar en equipo en la Gerencia de Recursos Naturales.		✓		✓		✓		
	<b>CONTROL</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Evalúan el desempeño de sus labores en la Gerencia de Recursos Naturales.		✓		✓		✓		
14	Establecen metas de acuerdo a las necesidades en Gerencia de Recursos Naturales.		✓		✓		✓		
15	Existe verificación de los procedimientos usados en la Gerencia que usted labora.		✓		✓		✓		
16	Brindan capacitación constante a los colaboradores en temas de gestión de personal para mejorar el desempeño.		✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [X]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Alberto Sotero Montero    DNI: 01121087

Especialidad del validador: Metadologo

**Perinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....  
30 de Diciembre del 20.....



-----  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION AMBIENTAL.**

N°	DIMENSIONES / ítems CONSERVACIÓN DE LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	Preservan la diversidad biológica en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
2	Desarrollan actividades de sensibilización ambiental en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
3	Considera que el Plan Maestro del Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" es el más adecuado.	✓		✓		✓		
	<b>PROTECCION DE SUELOS</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
4	Aplica de manera eficiente el Plan de manejo de residuos sólidos en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
5	Existe un uso racional del suelo en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
6	Aplican estrategias para el mantenimiento y manejo de la flora en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
	<b>CONTAMINACION DE AGUAS</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
7	Afecta la carencia de sistemas de desagües en las viviendas colindantes a los cursos de agua superficiales del Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
8	Existe un adecuado manejo de la napa freática en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
9	Existe un flujo y calidad de agua adecuado en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
	<b>AMENAZAS DE INVASIONES</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
10	Se realizan acciones de coordinación con la población aledaña a fin de prevenir invasiones en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
11	En el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" existe un sistema de control y vigilancia eficiente.	✓		✓		✓		
12	Existe mecanismo de acción ante amenazas de invasiones en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
	<b>ORDENAMIENTO TERRITORIAL</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
13	Existe coordinación con las personas que poseen derechos adquiridos con anterioridad al establecimiento del Área de Conservación Regional.	✓		✓		✓		
14	Los límites del Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" se encuentran establecidos actualmente con las poblaciones colindantes.	✓		✓		✓		
15	Se realizan acciones de recuperación de terrenos en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		
	<b>RECURSOS TURISTICOS</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
16	Existe proyectos de inversión a fin de impulsar el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓		✓		✓		

17	El desarrollo turístico de la Región Callao tiene importancia para promover el ecoturismo en el Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla".	✓	✓	✓	✓
18	Considera al Área de Conservación Regional "Humedales de Ventanilla" de importancia como un centro de enseñanza, investigación, recreación y/o esparcimiento.	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SP hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg:Alberto Sotero Montero** DNI:01121087

Especialidad del validador: Metadologo

30 de Diciembre del 2020

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

## ANEXO 7

### Autorización de aplicación del instrumento.



Gobierno Regional del Callao  
"Año de la Universalización de la Salud"  
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

Callao, 09 OCT 2020

**CARTA N° 126 -2020- GRC/GRRNGMA**

**Doctor**

**CARLOS VENTURO ORBEGOZO**

JEFE DE LA ESCUELA DE POST GRADO DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
FILIAL NORTE.

**Presente.-**

Asunto : Autorización para el desarrollo del trabajo de investigación y aplicación de instrumento en la Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente del Gobierno Regional del Callao.

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que esta Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente autoriza al señor ALBERTO ANDRÉS LÓPEZ URIBE, identificado con D.N.I. N° 08155059 y con Código de Matricula N° 7001256719, estudiante del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, para obtener la información requerida y aplique el instrumento (encuesta) a los colaboradores de esta Gerencia Regional, para el desarrollo de su trabajo de investigación "LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y AMBIENTAL EN LA GERENCIA DE RECURSOS NATURALES - HUMEDALES DE VENTANILLA – REGION CALLAO 2020".

Se expide la presente para los fines que el interesado estime conveniente.

Atentamente,

  
GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO  
LIC. JOSE PABLO GAMBETTA SUBIRIA  
GERENTE DE RECURSOS NATURALES Y  
GESTION DEL MEDIO AMBIENTE

## ANEXO 8

### Fotos de aplicación del instrumento.

