



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre Gestión Administrativa y Clima Laboral
de la Dirección Regional de Educación de Lima
Metropolitana – 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Linda Edith Huayta Bonifacio

ASESOR:

Dr. Juan Alberto Flores Morales

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Administrativa

LIMA – PERÚ

2015

Dr. John Morillo Flores
PRESIDENTE

Mgtr. Patricia Bejarano Álvarez
SECRETARIO

Dra. Paula Viviana Liza Dubois
VOCAL

Dedicatoria

A mi familia y a mis profesores por el apoyo incondicional que me brindaron.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la vida y a mi familia por su apoyo constante e incondicional que me brindaron para lograr mi objetivo profesional.

Declaratoria de autenticidad

Yo Linda Edith Huayta Bonifacio estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 09799884, con la tesis titulada *Relación entre Gestión Administrativa y Clima Laboral de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana – DRELM, 2014*

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, setiembre del 2014

Linda Edith Huayta Bonifacio

DNI: 09799884

Presentación.

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada “*Relación entre la Gestión Administrativa y el Clima Laboral de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana – DRELM, 2014*”

En base a una ardua investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad de gestión en la educación.

La tesis está conformada por los siguientes capítulos:

Introducción

Marco Metodológico

Resultados

Discusión

Conclusiones

Recomendaciones

Referencias Bibliográficas

Linda Edith Huayta Bonifacio

Autor

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica	22
1.3. Justificación	58
1.4. Problema	59
1.5. Hipótesis	60
1.6. Objetivos	60
II. MARCO METODOLÓGICO	61
2.1. Variables	62
2.2. Operacionalización de variables	62
2.3. Metodología	63
2.4. Tipos de estudio	63
2.5. Diseño	64
2.6. Población, muestra y muestreo	65
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.8. Métodos de análisis de datos	71
2.9. Aspectos éticos	71
III. RESULTADOS	73
IV. DISCUSIÓN	83
V. CONCLUSIONES	88
VI. RECOMENDACIONES	90

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	92
ANEXOS	97
01 Matriz de consistencia	98
02 Matriz de validación	99
03 Instrumento de recolección de datos	104
04 Base de datos	106

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la gestión administrativa	64
Tabla 2 Operacionalización del Clima laboral	64
Tabla 3 Distribución de la población de Trabajadoresde la DRELM	67
Tabla 4 Muestra proporcional de trabajadores	68
Tabla 5 Validez de contenido del instrumento de la gestión administrativa por juicio de expertos	69
Tabla 6 Resultados de confiabilidad del instrumento de gestión administrativa	71
Tabla 7 Estadística de fiabilidad de clima Laboral	72
Tabla 8 Estadístico total elemento por dimensión variable clima Laboral	73
Tabla 9 Distribución de los niveles de Gestión Administrativa y el Clima Laboral en la DRELM 2014	76
Tabla 10 Distribución de los niveles de Gestión Administrativa y la dimensión Clima Organizacional en la DRELM 2014	77
Tabla 11 Distribución de los niveles de Gestión Administrativa y la dimensión Clima psicológico en la DRELM 2014	78
Tabla 12 Distribución de los niveles de Gestión Administrativa y la dimensión cultura organizacional en la DRELM 2014	79
Tabla 13 Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Gestión administrativa y Clima Laboral	80
Tabla 14 Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Gestión administrativa y la dimensión Clima organizacional	81
Tabla 15 Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Gestión administrativa y la dimensión Clima psicológico	82
Tabla 16 Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Gestión administrativa y la dimensión Cultura organizacional	83

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Distribución de los niveles de Gestión administrativa y clima laboral	76
Figura 2. Distribución de los niveles de Gestión Administrativa y la dimensión Clima Organizacional en la DRELM 2014	77
Figura 3. Distribución de los niveles de Gestión Administrativa y la dimensión Clima psicológico en la DRELM 2014	78
Figura 4. Distribución de los niveles de Gestión Administrativa y la dimensión cultura organizacional en la DRELM 2014	79

Resumen

La investigación que lleva como título: “Relación entre gestión administrativa y clima laboral de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana de Lima –DRELM, 2014”. Da respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre la Gestión Administrativa y el Clima Laboral de la DRELM 2014? y ha tenido como objetivo general: Establecer la relación que existe entre la gestión administrativa y el clima laboral de la DRELM 2014.

En cuanto a la metodología es una investigación de tipo sustantiva de diseño no experimental, transversal descriptiva – correlacional, sigue el método hipotético deductivo, el trabajo de campo se ha realizado con los trabajadores de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, en el distrito de La Victoria, conformados por una población de trabajadores administrativo siendo un total de 136 trabajadores determinándose en una población finita, y una muestra censal de 101 trabajadores de la DRELM. Para la recogida de datos se ha aplicado dos instrumentos validados a juicio de expertos y determinados su confiabilidad, mediante el estadístico Alpha de Cronbach dado que es una escala Likert.

Los resultados procesados indican que la gestión administrativa está relacionada directamente con el Clima laboral, con un valor rho Spearman de ,581 y un valor $p = ,000$ ($p < ,05$) por lo que se rechazó la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna confirmando la relación entre las variables gestión administrativa y el clima laboral, cabe destacarse que esta relación es de una magnitud alta.

Palabra clave: Gestión administrativa - Clima laboral.

Abstract

The research is entitled: "Relationship between administrative and working environment of the Regional Bureau for Education in Metropolitan Lima -DRELM, 2014." Give answer to the problem: What is the relationship between the Administrative and Labor Climate DRELM 2014? and has had overall objective: To establish the relationship between the administrative and the working environment of the DRELM 2014.

In terms of methodology is a research substantive type of non-experimental, cross-sectional descriptive design - correlational follows the hypothetical deductive method, field work was carried out with the workers of the Regional Directorate of Education of Lima, in the district La Victoria, formed in a total of 136 workers, being a non-probability purposive sample of 101 workers DRELM. For the collection of data has been applied to two instruments validated expert judgment and reliability determined by Cronbach's Alpha statistic since it is a Likert scale.

The processed results indicate that the administrative management is directly related to Work environment with a rho value Spearman, 0,581 and $p =$ value, 000 ($p < .05$) so the null hypothesis was rejected accepting the alternative hypothesis confirming the relationship between variables administrative management and the work environment, it should be noted that this relationship is of a high magnitude.

Keyword: Administrative Management - Workplace environment