



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión administrativa y ecoeficiencia en la Municipalidad de
Lima, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Sifuentes Del Águila, Nehemías (ORCID: 0000-0001-5322-9050)

ASESOR:

Dr. Santa María Relaiza, Héctor Raúl (ORCID: 0000-0002-4546-3995)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Publicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Gracias a mi Madre por el apoyo para el logro de mis objetivos y a mi familia por su fraternidad en todo momento. A los trabajadores que participaron en el desarrollo de la investigación, con la información proporcionada para lograr con éxito la tesis.

Nehemías

Agradecimiento

Expresar mi sincera gratitud a las personas y profesionales que me brindaron su apoyo para el desarrollo de mi investigación, resaltando lo siguiente:

A los trabajadores de la municipalidad por estar dispuestos a brindarme la información necesaria para culminar con éxito la tesis.

A la Universidad César Vallejo, a los docentes por brindarnos conocimientos que hoy en día hacen posible la conclusión de la investigación.

Nehemias

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.Introducción	1
II.Marco Teórico	4
III.Metodología	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2Variables y operacionalización	14
3.3Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procesamientos	17
3.6Método de análisis de datos	18
3.7Aspectos éticos	18
IV.Resultados	19
V.Discusión	31
VI.Conclusiones	36
VII.Recomendaciones	38
Referencias	39
Anexos	46

Índice de tablas

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad de la gestión administrativa	17
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad de la ecoeficiencia	17
Tabla 3. Frecuencia de la gestión administrativa	19
Tabla 4. Frecuencia de la ecoeficiencia	20
Tabla 5. Cruce entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019.	21
Tabla 6. Cruce entre la planeación y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.	22
Tabla 7. Cruce entre la organización y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.	23
Tabla 8. Cruce entre la dirección y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.	24
Tabla 9. Cruce entre el control y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.	25
Tabla 10. Determinar la relación entre la gestión administrativa y la ecoefficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019.	26
Tabla 11. Establecer la relación entre la planeación y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.	27
Tabla 12. Establecer la relación entre la organización y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.	28
Tabla 13. Establecer la relación entre la dirección y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.	29
Tabla 14. Establecer la relación entre el control y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.	30

Índice de figuras

Figura 1. Barra de la gestión administrativa	19
Figura 2. Barra de la ecoeficiencia	20
Figura 3. Cruce entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019.	21
Figura 4. Cruce entre la planeación y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.	22
Figura 5. Cruce entre la organización y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.	23
Figura 6. Cruce entre la dirección y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.	24
Figura 7. Cruce entre el control y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.	25

Resumen

El estudio se encuentra en la línea de gestión de políticas públicas, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019, bajo este aspecto se considera como tipo de estudio básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental – Correlacional, de corte transversal. Para ello se seleccionó una muestra integrada por 120 trabajadores distribuida entre personal masculino y femenino, calculada por un muestreo no probabilístico, utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, que tuvo que pasar por el proceso de validez y confiabilidad, en resultados sobre las variables se presenta el valor más alto en la intersección de eficiente (35.8 %), luego se tiene 39.2 % en el nivel regular y 18.3 % para el nivel deficiente, llegando a concluir: Se evidenció relación significativa ($Rho = 0.918$, $sig. = 0.000$), entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019, siendo suficiente para comprobar la hipótesis de estudio y rechazar la nula, afirmando que las acciones que realicen las autoridades relacionados a la gestión administrativa que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores.

Palabras clave: Agua, energía, dirección, planeación

Abstract

The study is in the line of public policy management, whose objective is: To determine the relationship between administrative management and eco-efficiency in the Municipality of Lima, 2019, under this aspect it is considered as a basic type of study, with a quantitative approach, non-experimental design - Correlational, cross-sectional. For this, a sample composed of 120 workers distributed between male and female personnel was selected, calculated by a non-probabilistic sampling, using the survey technique and the questionnaire as an instrument, which had to go through the process of validity and reliability, in results On the variables, the highest value is presented at the intersection of efficient (35.8%), then there is 39.2% at the regular level and 18.3% for the deficient level, reaching the conclusion: There was a significant relationship ($Rho = 0.918$, $sig . = 0.000$), between administrative management and eco-efficiency in the Municipality of Lima, 2019, being enough to verify the study hypothesis and reject the null, affirming that the actions carried out by the authorities related to the administrative management that is carried out are considers it convenient so that eco-efficiency is managed in a timely manner by workers.

Keywords: Water, energy, direction, planning

I. Introducción

La ecoeficiencia en la actualidad se ha convertido en una preocupación por todos los países a raíz del constante cambio climático que ocurre en el mundo, y es importante que las instituciones que pertenecen a los diferentes órganos del estado tomen conciencia de estos acontecimientos, donde toda la población en general se encuentra inmersa, siendo importante la gestión administrativa que realicen estos tiene que tener como objetivo la preservación del medio ambiente, por lo tanto, el estudio fue basado en la ecoeficiencia de las entidades públicas y su vinculación con la gestión administrativa, un caso a tomar en cuenta es lo registrado por Ruíz, Domínguez y Sánchez (2017), en Cuba, el querer comportarse en busca de una mejora extra respetuosa con el entorno ambiental y con el individuo se ha convertido en un parámetro ineludible para nuestra sociedad.

A través de regulaciones o presión social, el empleador se ve obligado actualmente a mejorar su cobertura sobre el desarrollo sostenible. Del mismo modo en Colombia los esfuerzos por desarrollar una conciencia ecológica en la población, ha desarrollado programas en el sector educación, debido a los problemas que se presentan en los estados, al realizar obras públicas sin tener cuidado del medio ambiente, y la población que no se interesa por cuidar y proteger los recursos de la naturaleza, ha llevado al cambio climático desfavorable del planeta (Ramírez, 2018).

Todos estos fenómenos de cambio climático y la cultura ambiental de la población, están afectando severamente las posibilidades humanas para el desarrollo sostenible y ocurren el deseo de lograr una estabilidad entre el mejoramiento económico y el uso racional de las fuentes naturales, como un sistema armonioso, este se instituye desde la política nacional a los escenarios locales (Rincón, 2011). El boom económico y el reconocimiento del entorno que lo sustenta no son objetivos contrapuestos. El crecimiento en situaciones de fabricación, la oportunidad de mantener el entorno humano a través de la actitud racional del hombre, mientras que, con la ayuda de reelaborar la naturaleza para su beneficio, actúa dentro de los pasatiempos de mantenerla (Alva, 2019). La organización, como agente económico para la mejora sostenible de la localidad,

tiene una proporción totalmente excesiva de deber, por el deterioro del medio ambiente. Los cambios fundamentales para revertir esta situación deben gestarse desde la subcultura empresarial, a través de equipos que revolucionen las concepciones irracionales imperantes. Para este fin, hay dispositivos ilimitados, entre los que destaca la ecoeficiencia empresarial (González, 2014).

La ecoeficiencia dentro de la gestión pública es un paso considerable hacia la modernidad y también crea la posibilidad de tomar la iniciativa en este enfoque crucial sobre el cuidado del medio ambiente. Las medidas de ecoeficiencia son actividades que facilitan el desarrollo continuo del servicio público general, por medio del uso de menos fuentes y recursos, además de la reproducción de menores impactos negativos en el entorno (MINAM, 2010). Perú además impulsa el desempeño ecológico. Además, como parte de las técnicas a aplicar dentro del sector público, se promulgó la Ley N ° 29289 “Ley de Presupuesto del Sector Público para los 12 meses financieros 2009”, en la cual se determinó que las entidades de cada gobierno deben adoptar eco-medidas de eficiencia en: energía, agua y papel (Diario Oficial El Peruano, 2008). Así se puede comentar que, en el 2009, por medio del Decreto Supremo N ° 009-2009, el MINAM instituyó las normativas de Ecoeficiencia para el Sector Público, considerando dichas medidas como un desarrollo continuo del servicio público, el uso de menos activos y la generación de menos afectación en el medio ambiente, que se traducirá en ahorros económicos para el Estado.

Con lo mencionado se tiene que en la Municipalidad de Lima durante muchos años se ha preocupado por desarrollar obras públicas, para ello se refleja en la gestión administrativa que realice, pero ha dejado de lado el cuidado y preservación del medio ambiente, siendo Lima una de las ciudades más contaminadas de América, esto ha llevado al gobierno a preocuparse por aplicar métodos de preservación y cuidado del medio ambiente, generando conciencia de ecoeficiencia, frente a ello se tiene que las autoridades deben cumplir con lineamientos que se establecieron por el gobierno central para lograr preservar el medio ambiente. Por otro lado, los problemas de gestión se ven inmersa en ausencia de planeación de los procesos, además de la ausencia de organización

en la gestión de recursos humanos, materiales y de financiamiento, así también se presentan problemas en la dirección de la entidad y sobre todo en el control que se realiza de los procesos de licitación y en el cuidado del medio ambiente. De ello se tiene la pregunta ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019?

Dentro de la especificación de la justificación se menciona que al analizar la gestión administrativa y como se relación con la ecoeficiencia que realiza la municipalidad, se aporta al campo social porque se brindó el análisis de las inversiones que se realiza en beneficio del cuidado del medio ambiente, por otro lado al desarrollar este análisis se estableció las fortalezas y debilidades que presenta la municipalidad frente a la gestión que realizan las autoridades en conjunto a los funcionarios, relacionado con la ecoeficiencia que presenta la municipalidad, además dentro del campo metodológico se tiene que se desarrollaron instrumentos que faciliten a su análisis, finalmente dentro del campo teórico se plantea que las conclusiones que se arriben permitirán ser utilizadas para futuros trabajos de investigación.

El objetivo general propuesto se basa en determinar la relación que se presenta entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019. Dentro de ello se tiene como objetivos específicos: Establecer la relación entre la planeación y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima. También: Establecer la relación entre la organización y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima. Otro: Establecer la relación entre la dirección y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima. Finalmente: Establecer la relación entre el control y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima. Como hipótesis se plantea: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.

II. Marco Teórico

Parte del capítulo es describir los trabajos preliminares que guardan parentesco con el desarrollo del estudio, para ello se tiene que Puertas y Bellido (2018), permitió concluir: se pudo determinar que la gerencia administrativa impacta sustancialmente la gerencia de contrataciones y adquisiciones del estado de la sede del Gobierno Regional de Madre de Dios, año 2017, debido a que el P-valor = 0.000 es disminución que el nivel de importancia (0.05), el H_0 es rechazado y el H_1 es aceptado: lo que sugiere la gerencia administrativa influye apreciablemente en la gerencia de contrataciones y adquisición del estado, siendo su coeficiente de asociación de Rho Spearman puntuación de 0.809 que denota una alta correlación o impacto ventajoso.

Estudio que presenta una similitud con Herrera (2016), permitió concluir que: existe vinculación significativa entre gestión administrativa y presupuesto calculando un coeficiente de asociación Rho de Spearman de 0.786, dando a conocer que la gestión que realice la entidad se considera favorable para el control del presupuesto asignado que contenga, también es importante mencionar que los procesos administrativos son de gran importancia que se difundan en los trabajadores porque les permite comprometerse con los lineamientos que se establezcan y se logren mejores resultados.

Al mismo tiempo se encuentra lo realizado por Aro (2018), permitió concluir: los resultados revelan que el gasto público ha tenido incidencia en el crecimiento económico positivamente, dado que al incrementarse en 1% el gasto corriente el VAB aumenta en 0.72% y al incrementarse 1% el gasto en inversión pública en VAB aumenta en 0.075%, para las regiones con mayor VAB como son Cusco, Moquegua, Arequipa, Callao y Tacna, los cuales tienen mayor orientación hacia el presupuesto por resultados, sin embargo, en las regiones de la sierra y selva del Perú, aún no se logra avanzar al PpR. En este sentido, se descubre un saldo favorable para PpR reconociendo el grado de correspondencia entre el gasto público presupuestado y el logrado. Esto se debe a que no siempre es vital preservar la estabilidad de la deuda pública, sino también asegurar una coherencia positiva entre el sistema presupuestario y su ejecución para su funcionamiento.

Además, Laqui (2016), permitiendo concluir: existe una relación lineal negativa y sólida entre la ecoeficiencia y el gasto corriente en bienes y servicios debido al hecho de que el costo p es igual a 0,00; y el coeficiente de correlación de Pearson $r = -0.95$; con un grado de importancia del 5%, con lo que se puede inferir que cuanto menor es el gasto de vanguardia en artículos y ofertas, mejor es el grado de ecoeficiencia, y en línea con el coeficiente de dedicación "R2", puede caber decir que el 90% del desempeño ecológico se puede explicar por los costos corrientes de bienes y servicios. Con esto se demuestra la importancia que se tiene con la inversión que realiza la entidad pública, en conjunto a la gestión administrativa que se realiza con el propósito de incorporar la ecoeficiencia.

El aporte de Campos (2018), donde concluyó: la implementación de la ecoeficiencia dentro del sector público considerando que 2009, se fundamenta en un aspecto monetario, en sintonía con el segmento 7.5 de la ley 29289 - Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2009; sin embargo, se diferencia de la práctica cotidiana por utilizar empleados de empresas públicas para las funciones de generar menos gasto público; que por pérdida de control, oponen el interés económico con el social, y de igual manera con el ambiental; evidenciando así un desinterés positivo del estado por reducir tales afectos que son terribles para la organización.

En relación a lo descrito se tiene a Dávila (2018), logrando concluir: para el cumplimiento y seguimiento del plan de ecoeficiencia, se sugiere elaborar un expediente iniciando las técnicas de seguimiento, seguimiento de las señales de desempeño ambiental y seguimiento de las medidas de ecoeficiencia aplicadas. Y el secretario de gestión administrativa y el secretario académico podrán estar a cargo de este seguimiento y control, debiendo presentar movimientos breves, de mediano y largo plazo. Es importante que en la entidad se fomente una cultura de ecoeficiencia.

Otro estudio es lo evidencia por Pilares y Torres (2019), concluyendo: las prácticas de uso de materias primas e insumos en la Cooperativa Agraria Cafetaleras COCLA Ltda. El No. 281 dentro del período enero a octubre de 2018 había sido calificado con la ayuda de los directores de las cooperativas como bueno, alcanzando una media de 3,77; las señales han sido uso racional de materias primas, que alcanzó una mediana de 3,47, calificado como bueno y

políticas en el uso eficiente de materias primas e insumos crudos; calificado como bueno con un promedio de 4.06; a pesar de la realidad de que el uso descontrolado de agua, energía y gasolina no ha sido eliminado por completo en algunas cooperativas, en general, el cuidado y enfoque ambiental se ubica por parte de los participantes; asimismo, COCLA verifica el cumplimiento de las normas y reglas de fabricación que asegurarán la alta calidad del producto y que obtenga las certificaciones indispensables para su aprobación.

El aporte de Ruelas (2017), concluyendo: la gestión ambiental presenta vinculación significativa con la ecoeficiencia, realizando un cálculo del 44, 5% (Cox y Snell 0, 445). Del mismo modo se ha logrado obtener que el coeficiente de Nagalkerke presentó que el 51% de impacto de la ecoeficiencia en la gestión ambiental; Así mismo, la curva COR también lo demostró, al tener la capacidad de clasificación en 90, 6%, con ello se confirma que se evidencia un alto nivel de implicación de la gestión ambiental en relación a la ecoeficiencia de los trabajadores. De ello se comenta que aun las entidades públicas se encuentran en proceso de incorporación a estos mecanismos, para poder cumplir con lo requerido por el gobierno central de mantener una conciencia ambiental.

Un aporte considerable es lo desarrollado por Chávez (2016), permitiéndole concluir: el software del plan institucional de ecoeficiencia 2015 impacta de manera positiva el uso verde de los recursos públicos, por lo que el personal, luego de las actividades de sensibilización y difusión, ofreció mejoras dentro de las prácticas laborales sobre eco-conciencia en el uso de energía, agua, papel y dentro del control de residuos sólidos. Este fin se obtuvo, teniendo en cuenta que, de acuerdo con los efectos de la prueba de Wilcoxon, con el valor de $p = 0.000$. Con ello se demuestra que si se puede generar conciencia ambiental en las entidades públicas solo se encuentra en manos de las autoridades lograrlo.

Finalmente está el aporte de Canlla (2019), permitiéndole concluir: se descubrió un 68 % de ecoeficiencia en el grado primario y un 81 % en el nivel secundario, alcanzando un porcentaje ordinario del 80% de nivel de ecoeficiencia. Por lo tanto, de acuerdo con los valores de la guía de ecoeficiencia de la entidad, se puede decidir que la institución analizada cuenta con políticas ambientales y protección del medio ambiente, afirmación que se realiza según los resultados

alcanzados en el estudio y las opiniones que proporcionaron los trabajadores de la entidad.

Al realizar la fundamentación de la variable gestión administrativa se tiene que mirada a los fenómenos ejecutivos que dan existencia al Estado por medio del funcionamiento de las autoridades, es decir, del concepto de Administración Pública como área científica, ha estado irremediablemente conectada a dos elementos basado en los recursos y los que administran dichos recursos (Benavides y Barrientos, 2015). Por un lado, a la evolución de los establecimientos políticos y administrativos en contextos nacionales especiales y, por otro, a la afición académica contemplada dentro del advenimiento de mejores tiempos educativos orientados a la escolarización de cuadros expertos, especializados y con vocación de formación. Característica pública y / o investigación educativa de procesos administrativos en el ámbito de las autoridades (Gómez, 2015).

La administración pública ha enfrentado severos límites para perfilarse y verificarse como un campo autosuficiente y particular con respecto a otros ya establecidos y con amplia aceptación, que incluyen ciencias económicas, ciencias políticas, derecho, teoría organizacional y teoría administrativa. En este sentido, Sánchez (2001), advierte que el tipo de orientaciones académicas ha generado un punto débil estructural de su mirada, y al mismo tiempo un problema en la identificación de su propia naturaleza e identidad con reconocimiento a las diferentes ciencias sociales. González, Viteri, Izquierdo y Verdezoto (2020), lo conceptualizan como el aspecto clave y responsable de todas las estrategias que se llevan a cabo de manera eficaz y exitosa a través de la alta dirección, comprendiendo toda la elaboración de planes y cumplimiento dentro de la institución para brindar equilibrio y continuidad, incluyendo el desarrollo en el tiempo.

Para Fuenmayor (2019), se describe ampliamente porque la gestión de todas las regiones prácticas se basa principalmente en técnicas de gestión basadas en pensamientos en los que prevalece lo pragmático. En la actualidad al mencionar una especialización para prácticas administrativas en la que combina finanzas, marketing, gestión de producción y activos humanos, la hazaña de esta noción se debe al visionario Fayol que aportó los conceptos ordinarios de gestión.

Como particularidades de la gestión administrativa, Botero (2017), destacan que los gerentes se preocupan por el cumplimiento más satisfactorio de los objetivos y sueños organizacionales a través de relacionarse con otros humanos. Quienes manipulan administrativamente contemplan y examinan diversas estrategias, calculan cuidadosamente los momentos y espacios de manipulación, cobran en cierta medida la autonomía ejecutiva y la descentralización. Cada ejercicio de gestión no se reduce a un conjunto generalizado de pautas operativas con la intención de trabajar constantemente para toda la organización. Las dimensiones del estudio para la gestión administrativa se tienen de acuerdo con Henry Fayol (como se menciona en Freeman, Freeman & Gilbert, 1996) son las siguientes: planeación, otra es organización, dirección y control, porque la gestión administrativa es una forma de concebir y materializar el mejor funcionamiento de una empresa a través de tácticas y secuencias ordenadas tratando de asumir los detalles e inesperados en el camino:

La planificación consiste según Fayol, a la totalidad de actividades del negocio, agiliza el trabajo y sus consecuencias. Sincroniza cosas y acciones en las proporciones adecuadas y adapta los medios a los fines, en línea con Bryson, Hamilton & Van (2017), los métodos que asignan el conjunto de movimientos de acuerdo con las metas que se pueden proponer en un período positivo, así como en un área única, está en tasa de los gerentes que observan y hablan antes los deberes que tienen un carácter institucional. Al hacer planes, los proyectos a realizar toman forma. La planificación sirve como un valioso manual para orientarse entre los deseos de las actividades de su destino y sus deseos.

La organización, según Fayol, se centra en establecer todas las cosas lucrativas al funcionamiento de la entidad y suele ser fragmentada de manera material y social. Construye una estructura dual (material y humana) para conseguir los objetivos generales, además el aporte de Torres & Torres (2014), demuestra que el empleador es consciente de la coordinación necesaria para distribuir el conjunto de tareas, puede encubrir un pedido si puede haber un deseo de lograrlo, como ejemplo si existe una convocatoria de cambios. Se organiza lo deliberado, en este grado se afinan las funciones y obligaciones, cada individuo y en las corporaciones, se concreta el intercambio verbal, el enlace, las necesidades de reportar y las diferentes estrategias. Son técnicas que incorporan con la

conformidad de la autoridad con los activos necesarios, la principal característica del empresario es contribuir al logro de los objetivos y para ello prevé el software de la totalidad operativa.

La dirección según Fayol, su objetivo es lograr la máxima utilidad de todos los servidores de la entidad en el interés de los aspectos generales. También se tiene el aporte de Anzola (2002), a la parte del método administrativo que utiliza la acumulación de estadísticas recibidas para poder concretar una adecuada toma de decisiones, de esta forma se refuerza el manual para el logro de las metas. La dirección está a cargo de quienes tienen la capacidad de tomar decisiones, en ese sentido clasifican los planes con reconocimiento a las responsabilidades, los expertos se dan cuenta de la súper tarea que es liderar el camino, cada opción es evaluada, definida y analizada. Cada estado de cosas, cada molestia. Es deber del control combinar o incluir a los inquisitivos sobre la función de las pinturas, adicionalmente indicar los cargos en los que pueden trabajar, la agenda educativa y todo lo que se relaciona con el cumplimiento dentro de la organización (Arbeláez y Mendoza, 2017).

Según Fayol el control, considera que se enfoca a verificar para contrastar si todas las cosas acontecen de conformidad con el plan adoptado, las instrucciones transmitidas y los principios propuestos. Para Ramírez, Calderón y Castaño (2015), control contiene la etapa que garantiza el cumplimiento de los enfoques dentro de un empleador, incluye la dedicación del curso institucional, se establece con la ayuda de la orden de la alta dirección, como consecuencia de asegurar efectivamente el cumplimiento de todo sistema de trabajo acorde. Con las políticas y requisitos similares al control, los funcionarios se encargan de manipular a pesar de que se desarrolla a través de los empleados adscritos a la misma entidad. El hombre o la mujer del manejo son totalmente interiores, se establece o aporta como técnica vital (Pacheco, Robles y Ospino, 2018).

Respecto a la variable ecoeficiencia, se tiene la fundamentación teórica basado en lo determinado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en su divulgación del año 1992 CHANGING COURSE, con el propósito de generar más bienes y servicios empleando una menor cantidad de

recursos y generando una reducción de basura y polución orientado al desarrollo sostenible (Bustamante, 2011).

La organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE, 2011) ha descrito de manera particular a la ecoeficiencia como el desempeño con el que se utilizan las fuentes ecológicas para satisfacer las necesidades humanas. La agencia europea de medio ambiente (AEMA), que intenta aplicar indicadores de ecoeficiencia para cuantificar el progreso hacia la sostenibilidad a un nivel macro, define la ecoeficiencia como la creación de un mayor bienestar con menos recursos naturales y afirma que proviene de desvincular el uso de activos y la infección del crecimiento monetario.

Además, se tiene que por medio de la guía de ecoeficiencia enfocada en el sector público 2009, publicada por el Ministerio del Ambiente, la ecoeficiencia es una estrategia que ya no solo contribuye a preocuparnos por nuestro medio ambiente, sino que también nos permite generar ahorros económicos financieros gigantes, pensando en la cobertura nacional de los equipos estatales y la cobertura de productos y / o servicios que se brindan a través del estado al público en general (Arboleda, 2016). El desempeño en el uso de energía eléctrica, agua, papel y fuentes de residuos sólidos, en cada uno de los movimientos de personal público, de manera que se logren grandes mejoras dentro del uso adecuado de los recursos públicos y con los ahorros que se generan, una mayor distribución y alta calidad del gasto (De la Garza, Yllán y Barredo, 2018).

Durán (2007), define ecoeficiencia como la distribución de productos y ofertas, a tarifas agresivas, que satisfacen los deseos humanos y mejoran el placer de los estilos de vida y el tiempo, reduce las influencias ecológicas y la profundidad de los activos en alguna etapa de su ciclo de estilos de vida en un grado al menos igual a la carga anticipada. capacidad del planeta y su software busca, por un lado, la minimización de la contaminación mediante modificaciones dentro de la forma de fabricación, mejorando la gestión mediante el uso eficiente de los recursos, eliminando ineficiencias y tomando medidas preventivas y de seguridad ambiental y, por otra parte, medidas revolucionarias para mejorar el diseño del servicio o producto y ampliar sus prestaciones (Navarro, 2018).

Austermuhle (2012) describió la ecoeficiencia: “es una filosofía administrativa que anima a las agencias a buscar mejoras ambientales, en paralelo con ventajas financieras. Se especializa en oportunidades de empresas comerciales y permite que las agencias sean más responsables con el medio ambiente y más rentables”. Como se trata de una idea comercial orientada a empresas, define el rendimiento ecológico como una oportunidad empresarial y su impulso para aplicarlo en sus estrategias es particularmente financiero; en el caso de la gestión pública, está muy orientada a la competitividad y la bondad de proveedor (Pliscoff, 2017).

Por medio de la guía de ecoeficiencia para instituciones del sector público (2012), define la ecoeficiencia: tecnología que combina los estándares de la ecología con el sistema económico para generar opciones para el uso verde de insumos y sustancias crudas; así como optimizar las tácticas productivas y la oferta de servicios. La ecoeficiencia se aplica a municipios, industrias, empresas proveedoras y lugares de trabajo administrativos del sector público y privado. Así, no somos ajenos a la idea de ecoeficiencia, y su aplicación nos bendice a todos, ahora no más simple como personas, sino como seres humanos, ya que las medidas de ecoeficiencia son relevantes en todas las regiones y también pueden llevarse a cabo en nuestro ámbito personal. Para obtener las mismas bendiciones económicas y sociales (Díaz, Núñez y Cáceres, 2018).

Valderrama y Díaz (2006) estos elementos se definen como medios o estrategias preventivas ambientales que permiten aumentar la eficacia y reducir los riesgos en el ser humano y el ambiente, por otro lado, sistematizan los impactos ambientales asociados con las etapas en su proceso productivo. Mediante el uso eficiente de los recursos dentro de la gestión pública en sus tres rangos de gobierno (nacional, local y vecinal), en esta ocasión se abordará el uso oportuno de energía, agua, papel y fuentes de minimización de residuos sólidos, además de las normas penales, que adecuan su cuidado y difusión, entre otros factores, como se indica a continuación (Bambaren y Alatrística, 2013):

Sobre los recursos de energía, a partir de la información alcanzada de la guía de ecoeficiencia para entidades durante el año 2009, indica que los gases de efecto invernadero producidos por las emisiones de CO₂ se juntan en las zonas

altas del entorno, impregnando en los rayos solares, concentrando y elevando la temperatura interior, la superficie terrestre, lo que comúnmente conocemos como intercambio climático y que provoca, entre otros, fenómenos meteorológicos extremos, inundaciones, ajustes en los glaciares y lluvias (Gómez, 2012).

Respecto a los recursos del agua, como se conoce, es un elemento fundamental para el desarrollo de la vida, por lo que su cuidado y uso eficiente es fundamental y aunque reconocemos que nuestro planeta está cubierto en su mayor parte por la ayuda del agua, también es fundamental destacar que menos del 3% es apropiado para la ingesta. En otras palabras, es una ayuda con la que tenemos que lidiar debido a que está muy restringida y su disminución progresiva tendría un efecto significativo en nosotros (Ramos, Guevara, Sarduy y Diéguez, 2020). Sobre los recursos del papel, el uso verde del recurso papel está orientado a hacer crecer un conjunto de movimientos orientados a reducir el consumo de papel en los lugares de trabajo mediante la adopción de prácticas adecuadas en la gestión de registros y el uso deseable de los equipos tecnológicos disponibles, lo que implica a todos los servidores públicos, para usted para reducir gastos y disminuir el efecto ambiental (Senior, Narváez, Fernández y Revilla, 2007).

La gestión de residuos sólidos se ha transformado en un problema en nuestra sociedad con el que debemos ocuparnos urgentemente (Muñoz, Rivero, Marrero y Cereceda, 2019). Empezando por los residentes que más se preocupan por tirarlos, punto, sin detenerse a pesar de cuál sea su destino o qué consecuencias va a generar en el cuidado del entorno. Asimismo, las entidades estatales que incluyan municipios e instituciones públicas o personales deben promover oportunidades para un mayor control de los residuos sólidos (Ruíz, Rosa y Sánchez, 2017).

La implantación de cualquier plan demanda de financiamiento, es por ello que mediante la ley N ° 29289, ley de presupuesto del sector público en 2009 promulgada el 11 de diciembre de 2008, se instaló que todas las oficinas de administración general (OGA) incorporen dentro de sus presupuestos anuales, las asignaciones financieras esenciales para cubrir los gastos que inician y promover la ejecución de los planes de ecoeficiencia de cada entidad en tres regiones vitales.

Araujo (2010); la utilidad de las mejores prácticas ambientales puede lograr cambios esenciales en los componentes ambientales sin generar una inversión excesiva y en particular contribuye a crear una subcultura preventiva y participativa para el desarrollo ambiental. Las ventajas de la ecoeficiencia se desarrollan en el interior de una organización incentivando los sectores estratégicos y aumentando eficacia en sus procesos. Korhonen y Seager (2008) definen las ventajas “nacidas desde una perspectiva de negocios estratégico que se presta a objetivos mensurables que son consistentes con una cultura de gestión de mejora continua o centrada en la calidad la cual se adaptan a teorías de la economía”.

Guzmán (2013), la ecoeficiencia está orientada hacia un enfoque sostenible para las empresas donde sus mayores aportaciones es generar un control de la contaminación y promover beneficios tales como: ahorro en energía y materiales, crecimiento significativo en la satisfacción de productos y servicios, simplificación de estrategias de fabricación, ahorro económico en control de contaminantes frente a soluciones aplicadas en el abandono del producto, mayor competitividad a través del software de tecnología avanzada, reducción de peligros y mejoras en las condiciones operativas, mayor imagen de los grupos dentro de los ojos de la comunidad en la que se ubican, participación en mercados emergentes de mercadería eco-verde, reducción de las presiones como resultado de lineamientos legales ambientales, mejora en la mentalidad los trabajadores de las organizaciones a través de su participación en las propuestas hacia la sostenibilidad (Advíncula, García, Toribio y Meza, 2014).

Los indicadores de ecoeficiencia son instrumentos que brindan información sobre el ambiente en un sistema de gestión empresarial. (Hartley, 2009) define que “los indicadores de la ecoeficiencia buscan evaluar la sustentabilidad e indicar el desempeño ambiental de la empresa”. González (2013), manifiesta que los indicadores están orientado a la ecoeficiencia de manera que es: lógico pensar que puede haber indicadores de ecoeficiencia que solo expliquen la realidad concreta y específica de un sector o rama de la actividad, pero hay distintas experiencias que están pretendiendo definir los indicadores más estándares y globales que puedan ser explicados a cualquier entidad de productos o servicios en la empresa en la economía.

III. Metodología

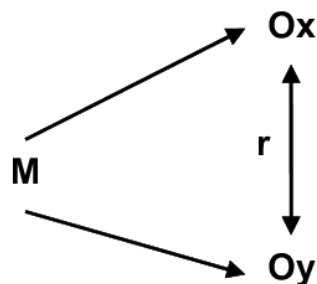
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Según sus características es básica, basada en la indagación de información en distintas fuentes de información, con el propósito de sustentar en el estudio relacionado a la gestión administrativa y a la ecoeficiencia, a través de fundamentación teórica (Sánchez y Reyes, 2015). Según el propósito del estudio presentó enfoque cuantitativo, puesto que la finalidad es utilizar técnicas estadísticas para responder a las variables que se encuentran analizando, por medio del programa SPSS que facilite su labor.

Diseño de Investigación:

Presenta diseño no experimental, porque en el estudio se observa a la variable gestión administrativa y ecoeficiencia, según la percepción de sujetos que conformen la muestra, sin intervenir en su comportamiento (Arias, 2012). El estudio es correlacional, porque presentó como propósito conocer la relación entre ambas variables a través de técnicas estadísticas, extrayendo información en un solo momento considerándose de alcance temporal transversal. El esquema que presenta es el siguiente:



Donde:

- M:** Muestra de estudio
- Ox:** Observación de la gestión administrativa
- Oy:** Observación de la ecoeficiencia
- R:** Relación que presentan

3.2 Variables y operacionalización

Variable: Gestión administrativa

Dentro de la definición conceptual se tiene que es un conjunto de fases o pasos a seguir para remediar un problema administrativo, en él localizaremos asuntos de

empresa, rumbo y control, para resolverlos se debe tener una planificación exacta, un examen previo y objetivos limpios con la intención de hacer la técnica tan fácil como sea viable. (Koontz y O'donnell, 2013). Al mismo tiempo en la definición operacional se tiene que es la secuencia de los procesos que se realiza en la entidad, analizada mediante la aplicación de un instrumento y escala ordinal. Para ello se presenta como dimensión a la planeación, desglosada en los indicadores de misión, también está la fijación de objetivos, estrategias para objetivos y desarrollo del plan financiero. Otra dimensión es organización, desglosada en los indicadores gestión de recursos, materiales y financieros. También se ubica la dimensión dirección, desglosado en los indicadores ejecución de planes, la motivación, el liderazgo que ejerce, la comunicación entre trabajadores. Por último, está la dimensión control desglosado en los indicadores supervisión de trabajadores también la verificación y regulación de los mismos.

Variable: Ecoeficiencia

Dentro de la definición conceptual se tiene a Auster Muhle (2012) quien definió la ecoeficiencia como: “una filosofía administrativa que alienta a las agencias a buscar mejoras ambientales, en paralelo con bendiciones monetarias. Se centra en las posibilidades empresariales comerciales y permite que las organizaciones sean más responsables con el medio ambiente y valgan más la pena”, a ello se tiene la definición operacional como la filosofía de los trabajadores frente a una conciencia ecología y protección del medio ambiente, analizada mediante la aplicación de un instrumento con una escala ordinal. Desglosando las dimensiones de recursos de energía, con sus indicadores de uso de equipos electrónicos, uso de servicios de alumbrado de oficinas. Otra dimensión es recursos de agua, con sus indicadores de uso de caño, accionar la llave del inodoro y cuidado del agua. La siguiente dimensión es recursos de papel, con los indicadores de ahorro de hojas al momento de realizar impresiones, uso de archivos digitales para los procesos de la municipalidad. También se tiene como dimensión al manejo de residuos sólidos, con los indicadores de evitar usar vasos descartables y cubiertos, reutiliza materiales de oficina.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población:

Hernández y Mendoza (2018), comentan que la población es el total de sujetos que conforman la unidad de análisis que sería en el estudio la municipalidad, quienes presentan los conocimientos requeridos para responder a los instrumentos propuestos. En el estudio la población estará conformada por 120 trabajadores de la Municipalidad.

Muestra:

Se considera como fragmento o porción de la población a partir de un objeto de estudio y en ocasiones se considera a la muestra a todos los sujetos que integran la población, denominándose muestra de tipo censo, que consiste en tomar a toda la población como muestra, por la cercanía y acceso que presenta el investigador a los sujetos (Tamayo, 2011). Para el estudio la muestra la conformarán los 120 trabajadores. Además de lo mencionado se tiene que se aplicó el no probabilístico, se consideró como una técnica en donde no se requiere métodos estadísticos para su cálculo y se basa en el juicio del investigador para calcularlo.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

Se aplicó la encuesta, es la acción que se realiza en un estudio con el propósito de conocer el comportamiento de variables a través de experiencias vividas por sujetos que se encuentran en convivencia y experimentan con las variables que se encuentran analizando (Valderrama, 2012). En el estudio se aplicó la encuesta por medio de su instrumento con opciones cerradas por ser de enfoque cuantitativo.

Instrumento:

Se utilizó el cuestionario, definida como el medio tangible que utilizan los investigadores para tener contacto con los sujetos que opinaran y categorizaran sobre una problemática analiza por el investigador a través de una categorización de opiniones de tipo Likert, con opciones politómicas (Ñaupas, 2014). En el estudio se desarrollaron dos cuestionarios para analizar a las variables gestión administrativa y ecoeficiencia.

Validez:

Para este proceso se tuvo en cuenta el juicio de expertos, integrado por 3 profesionales con grado de maestro o doctor, a quienes se les entrega un ejemplar de la matriz de validación, alineado al formato de la UCV, en donde cada juez evalúa la consistencia interna de redacción de ítems y la concordancia que presenta con los indicadores y analizar si responde a las dimensiones seleccionadas para cada variable en análisis.

Confiabilidad:

Este proceso consiste en realizar un muestreo mediante una prueba piloto con el propósito de obtener el Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de la variable gestión administrativa y ecoeficiencia. Este proceso inicia con la aplicación de los instrumentos a una determinada cantidad de personas que presentan rasgos similares a los seleccionados en la muestra, pero no son los integrantes de la muestra, luego de aplicar los cuestionarios se realiza una tabulación estadística en el SPSS, para finalmente obtener el cálculo del alfa de Cronbach y analizar si es confiable los instrumentos. Los resultados de la confiabilidad se muestran en la siguiente tabla.

Para la gestión administrativa:

Tabla 1.

Estadísticas de fiabilidad de la gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	17

Para la variable ecoeficiencia

Tabla 2.

Estadísticas de fiabilidad de la ecoeficiencia

Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	20

3.5 Procesamientos

De acuerdo a la guía de la UCV, en esta parte el investigador debe realizar las coordinaciones con la institución, partiendo de la solicitud de autorización para desarrollar el estudio, luego de contar con el documento, realizar coordinaciones

para la extracción de información y el tiempo que tomó la aplicación de los cuestionarios, por el tema que se encuentra realizando, los cuestionarios fueron de manera digital a través del uso de formulario de Google para incentivar a la ecoeficiencia en la municipalidad, los cuales fueron pertinentes para alcanzar los objetivos trazados.

3.6 Método de análisis de datos

En esta parte se detalla cómo se va a presentar los datos en el estudio, ello debe responder a los objetivos trazados y según el enfoque seleccionado para desarrollo, para ello se aplicó el método estadístico, iniciando con la elaboración de la base de datos a través de las opiniones vertidas por los trabajadores de la municipalidad, luego de ello tener el análisis descriptivo, con presentaciones de tablas y figuras que permitan su análisis, para conocer el comportamiento de la gestión administrativa y la ecoeficiencia, también se hizo uso del método inferencial, iniciando con la elaboración de tablas de correlación mediante el método Spearman para conocer el grado de relación, luego para la prueba de hipótesis se analizó el valor de la significancia que se alcance y determinar el cumplimiento de la hipótesis propuesta.

3.7 Aspectos éticos

Para el desarrollo del estudio se tuvo en cuenta los principios éticos mencionados en: RD-0262-2020/UCV, dichos principios se desarrollaron de la siguiente manera:

- a) Respeto de la propiedad intelectual, se respetó las definiciones de los autores los cuales fueron citados y referenciados;
- b) Libertad, se informó a los participantes /unidad de análisis sobre ser parte de la investigación lo cual se le hizo conocer el consentimiento informado, el cual fue aceptado por cada uno de ellos;
- c) Transparencia, los datos obtenidos en el recojo de la información fueron procesados y los resultados obtenidos se presentaron con transparencia y veracidad;
- d) Competencia profesional y científica, se hizo la revisión exhaustiva y responsable del estado del arte para respaldar epistemológicamente las variables en estudio y
- e) Precaución, se tuvo en cuenta el manual de estilo APA para la redacción de la tesis.

IV. Resultados

En este capítulo se desarrolló los resultados que sustentan el estudio, para ello se basó en el análisis descriptivo, presentando los datos en tablas cruzadas para conocer la intersección que presenta y luego se tiene al análisis inferencial para conocer la relación que presentan y comprobar la hipótesis propuesta.

4.1 Análisis descriptivo:

En esta parte se presentan las tablas cruzadas para analizar la intersección que presentan los objetivos establecidos en el estudio:

Tabla 3.

Frecuencia de la gestión administrativa

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Planificación	25	20.8%	51	42.5%	44	36.7%	120	100.0%
Organización	30	25.0%	48	40.0%	42	35.0%	120	100.0%
Dirección	25	20.8%	54	45.0%	41	34.2%	120	100.0%
Control	41	34.2%	38	31.7%	41	34.2%	120	100.0%
Gestión Administrativa	25	20.8%	51	42.5%	44	36.7%	120	100.0%

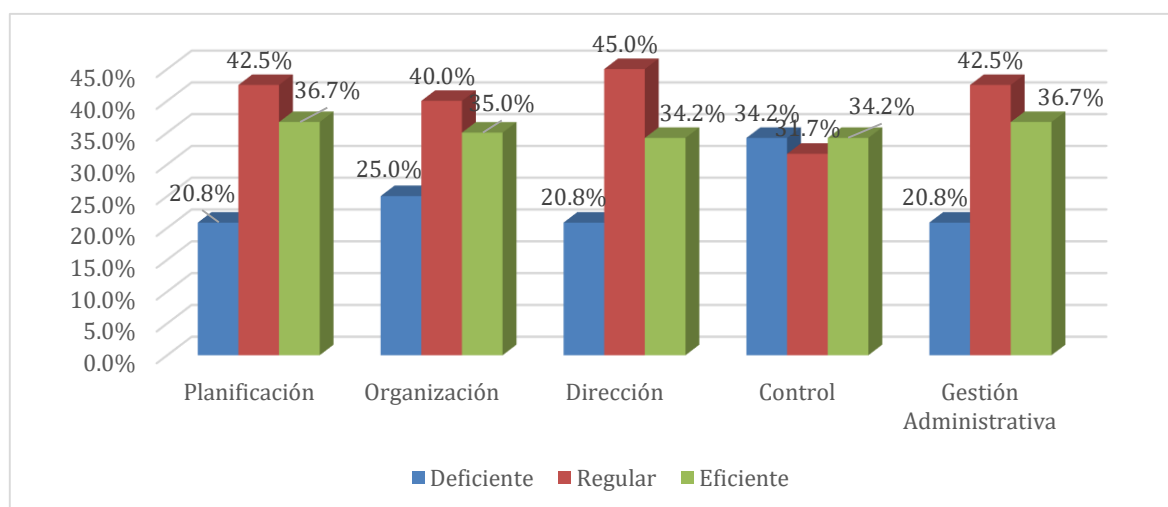


Figura 1. Barra de la gestión administrativa

Interpretación:

Con los valores obtenidos relacionado a la planificación presentando que el 20.8 % lo evalúa como deficiente, seguido del 42.5 % lo analiza como regular y el 36.7 % lo interpreta como eficiente. Luego al presentar a la organización se tiene que el 25.0 % lo considera como deficiente, continuado del 40.0 % lo interpreta como regular y el 35.0 % lo percibe como eficiente. Al describir a la dirección se tiene que

el 20.8 % lo percibe como deficiente, continuado del 45.0 % lo interpreta como regular y el 34.2 % lo evalúa como eficiente. Al mencionar al control se tiene que el 34.2 5 lo percibe como deficiente, luego se logró que el 31.7 % lo analiza como regular y el 34.2 % lo evalúa como eficiente. Al realizar la descripción de la gestión administrativa se analizó que el 20.8 % lo evalúa como deficiente, de ello se tiene que el 42.5 % lo percibe como regular y el 36.7 % lo analiza como eficiente.

Tabla 4.

Frecuencia de la ecoeficiencia

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Recurso energía	28	23.3%	48	40.0%	44	36.7%	120	100.0%
Recurso agua	22	18.3%	51	42.5%	47	39.2%	120	100.0%
Recurso papel	40	33.3%	24	20.0%	56	46.7%	120	100.0%
Manejo de residuos sólidos	24	20.0%	47	39.2%	49	40.8%	120	100.0%
Ecoeficiencia	22	18.3%	51	42.5%	47	39.2%	120	100.0%

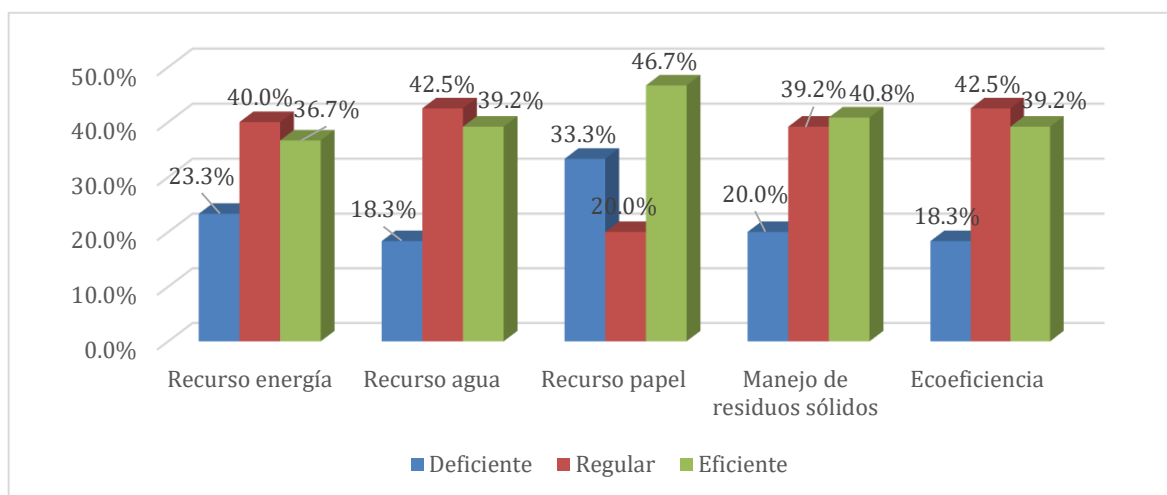


Figura 2. Barra de la ecoeficiencia

Interpretación:

Con los valores obtenidos relacionado al recurso de energía presentando que el 23.3 % lo percibe como deficiente, luego se tiene que el 40.0 % lo encuentra como regular y el 36.7 % lo analiza como eficiente. Al mencionar al recurso de agua se tiene que el 18.3 % lo consideran como regular, luego se tiene que el 42.5 % lo analiza como regular y el 39.2 % lo interpreta como eficiente. Cuando se comenta sobre los recursos de papel se tiene que el 33.3 % lo analiza como deficiente, luego

se tiene que el 20.0 % lo percibe como regular y tan solo el 46.7 % lo considera como deficiente. Al comentar sobre el manejo de residuos sólidos se encontró que el 20.0 % lo analiza como deficiente, luego se encontró que el 39.2 % lo percibe como regular y el 40.8 % lo considera como eficiente. Al mencionar a la ecoeficiencia se tiene que el 18.3 % lo evalúa como deficiente, luego se encontró que el 42.5 % lo analiza como regular y el 39.2 % lo percibe como eficiente.

Tabla 5.

Cruce entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019.

		Ecoeficiencia			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Gestión Administrativa	Deficiente	fi	22	3	0	25
		%	18,3%	2,5%	0,0%	20,8%
	Regular	fi	0	47	4	51
		%	0,0%	39,2%	3,3%	42,5%
	Eficiente	fi	0	1	43	44
		%	0,0%	0,8%	35,8%	36,7%
Total	fi	22	51	47	120	
	%	18,3%	42,5%	39,2%	100,0%	

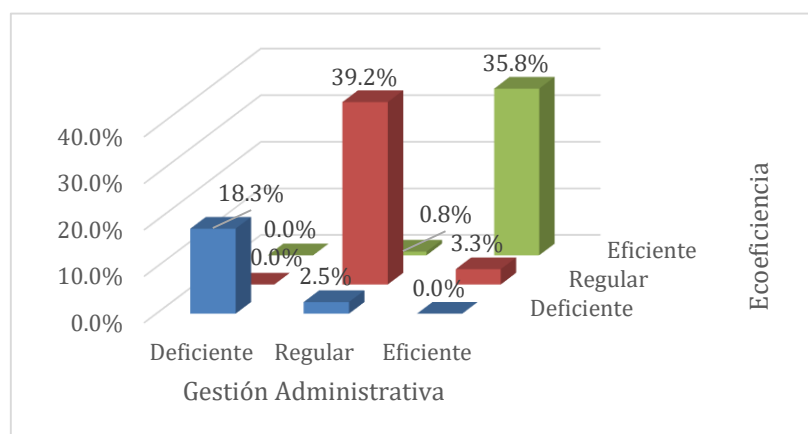


Figura 3. Cruce entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019

Interpretación:

Con los valores obtenidos relacionado a la gestión administrativa y la intersección que tiene con la ecoeficiencia presenta el valor más alto en la intersección de eficiente con un valor de 35.8 %, luego se tiene al valor del 39.2 % en el nivel regular y como último punto se tiene al valor del 18.3 % para el nivel deficiente, con ello se

puede decir que se tiene una buena gestión administrativa y eso se ve reflejado en el manejo de la ecoeficiencia por parte de los trabajadores.

Tabla 6.

Cruce entre la planeación y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.

		Ecoeficiencia			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Planificación	Deficiente	fi	21	4	0	25
		%	17,5%	3,3%	0,0%	20,8%
	Regular	fi	1	45	5	51
		%	0,8%	37,5%	4,2%	42,5%
	Eficiente	fi	0	2	42	44
		%	0,0%	1,7%	35,0%	36,7%
Total		fi	22	51	47	120
		%	18,3%	42,5%	39,2%	100,0%

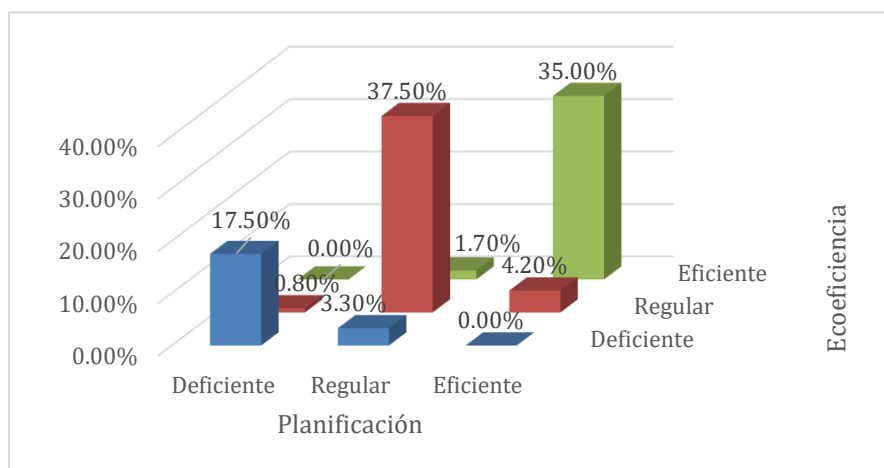


Figura 4. Cruce entre la planeación y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.

Interpretación:

Con los valores obtenidos relacionado a la planeación de la municipalidad y la intersección que tiene con la ecoeficiencia presenta el valor más alto en la intersección de regular con un valor de 37.5 %, luego se tiene el valor del 35.0 % para el nivel eficiente y el 17.5 % para el nivel deficiente, con ello se puede decir que se tiene una buena tendencia de la planeación que se realiza en la municipalidad para gestionar los procesos de ecoeficiencia.

Tabla 7.

Cruce entre la organización y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.

		Ecoeficiencia			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Organización	Deficiente	fi	22	8	0	30
		%	18,3%	6,7%	0,0%	25,0%
Regular	fi	0	42	6	48	
	%	0,0%	35,0%	5,0%	40,0%	
Eficiente	fi	0	1	41	42	
	%	0,0%	0,8%	34,2%	35,0%	
Total	fi	22	51	47	120	
	%	18,3%	42,5%	39,2%	100,0%	

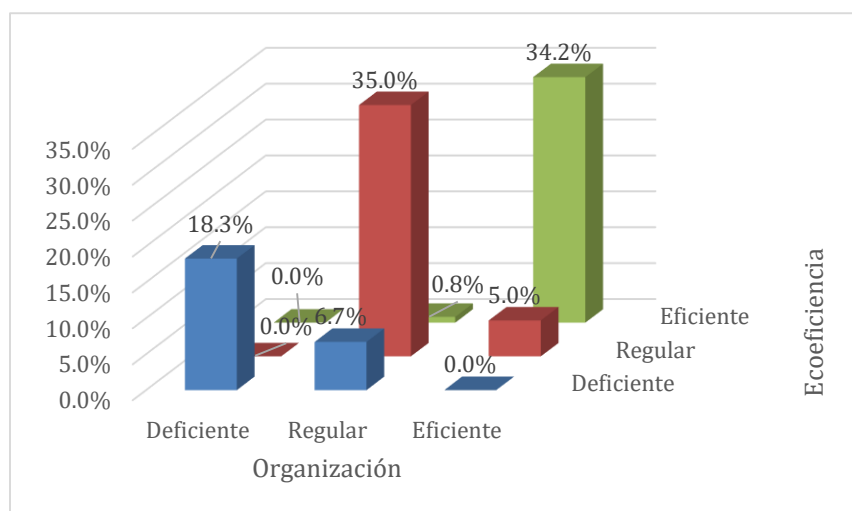


Figura 5. Cruce entre la organización y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.

Interpretación:

Con los valores obtenidos relacionado a la organización de la municipalidad y la intersección que tiene con la ecoeficiencia presenta el valor más alto en la intersección de regular con un valor de 35.0 %, luego se tiene el valor del 34.2 % para el nivel eficiente y el 18.3 % para el nivel deficiente, con ello se puede decir que se tiene una buena tendencia de la organización que se realiza en la municipalidad para gestionar los procesos de ecoeficiencia.

Tabla 8.

Cruce entre la dirección y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.

		Ecoeficiencia			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Dirección Deficiente	fi	22	3	0	25
	%	18,3%	2,5%	0,0%	20,8%
Regular	fi	0	47	7	54
	%	0,0%	39,2%	5,8%	45,0%
Eficiente	fi	0	1	40	41
	%	0,0%	0,8%	33,3%	34,2%
Total	fi	22	51	47	120
	%	18,3%	42,5%	39,2%	100,0%

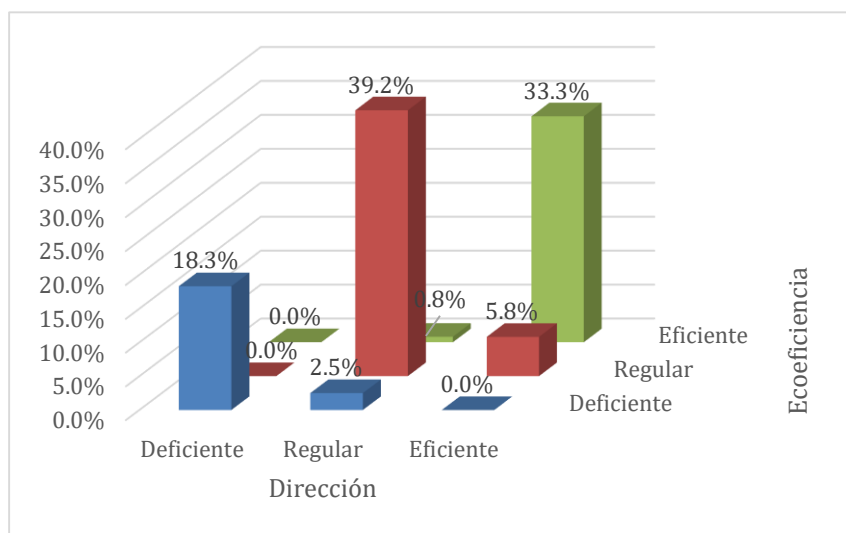


Figura 6. Cruce entre la dirección y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.

Interpretación:

Con los valores obtenidos relacionado a la dirección de la municipalidad y la intersección que tiene con la ecoeficiencia presenta el valor más alto en la intersección de regular con un valor de 39.2 %, luego se tiene el valor del 33.3 % para el nivel eficiente y el 18.3 % para el nivel deficiente, con ello se puede decir que se tiene una buena tendencia de la dirección que se realiza en la municipalidad para gestionar los procesos de ecoeficiencia.

Tabla 9.

Cruce entre el control y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.

		Ecoeficiencia			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Control	Deficiente	fi	22	18	1	41
		%	18,3%	15,0%	0,8%	34,2%
	Regular	fi	0	33	5	38
		%	0,0%	27,5%	4,2%	31,7%
	Eficiente	fi	0	0	41	41
		%	0,0%	0,0%	34,2%	34,2%
Total		fi	22	51	47	120
		%	18,3%	42,5%	39,2%	100,0%

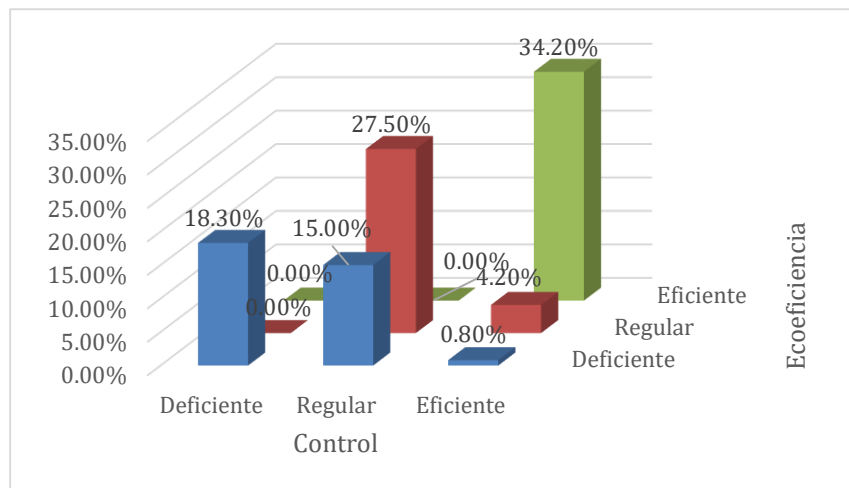


Figura 7. Cruce entre el control y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.

Interpretación:

Con los valores obtenidos relacionado al control de la municipalidad y la intersección que tiene con la ecoeficiencia presenta el valor más alto en la intersección de eficiente con un valor de 34.2 %, luego se tiene el valor del 27.5 % para el nivel regular y el 18.3 % para el nivel deficiente, con ello se puede decir que se tiene una buena tendencia del control que se realiza en la municipalidad para gestionar los procesos de ecoeficiencia.

4.2 Análisis inferencial:

En esta parte se tiene en consideración a los asteriscos (*) reflejados en la correlación, describiendo que cuando se tiene un (*) se trabaja al margen bilateral del 0.05 y cuando se presenta dos (**), se trabaja al margen bilateral del 0.01, tal como lo indican Hernández, Fernández y Baptista (2014), en su libro de metodología de la investigación.

Tabla 10.

Determinar la relación entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019.

		Gestión		
		Administrativa	Ecoeficiencia	
Rho de Spearman	Gestión	Coeficiente de	1,000	,918**
	Administrativa	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Ecoeficiencia	Coeficiente de	,918**	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Con los valores obtenidos se ha dado respuesta a la relación que presenta la gestión administrativa y la ecoeficiencia, encontrándose un valor de $Rho = 0.918$, interpretado como positiva considerable y al ser la significancia 0.000, considerado como inferior al 0.01, se afirma que existe relación significativa, siendo suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio. Con ello se puede decir que las acciones que realicen las autoridades relacionados a la gestión administrativa que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores.

Tabla 11.

Establecer la relación entre la planeación y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.

			Planificación	Ecoeficiencia
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,882**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Ecoeficiencia	Coefficiente de correlación	,882**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Con los valores obtenidos se ha dado respuesta a la relación que presenta la planificación de la municipalidad y la ecoeficiencia, encontrándose un valor de Rho = 0.882, interpretado como positiva considerable y al ser la significancia 0.000, considerado como inferior al 0.01, se afirma que existe relación significativa, siendo suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio. Con ello se puede decir que las acciones que realicen las autoridades relacionados a la planificación municipal que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores.

Tabla 12.

Establecer la relación entre la organización y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.

			Organización	Ecoeficiencia
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	1,000	,861**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Ecoeficiencia	Coefficiente de correlación	,861**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Con los valores obtenidos se ha dado respuesta a la relación que presenta la organización de la municipalidad y la ecoeficiencia, encontrándose un valor de Rho = 0.861, interpretado como positiva considerable y al ser la significancia 0.000, considerado como inferior al 0.01, se afirma que existe relación significativa, siendo suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio. Con ello se puede decir que las acciones que realicen las autoridades relacionados a la organización municipal que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores.

Tabla 13.

Establecer la relación entre la dirección y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.

		Dirección	Ecoeficiencia
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,894**
		N	,000
	Ecoeficiencia	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,894**
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Con los valores obtenidos se ha dado respuesta a la relación que presenta la dirección de la municipalidad y la ecoeficiencia, encontrándose un valor de Rho = 0.894, interpretado como positiva considerable y al ser la significancia 0.000, considerado como inferior al 0.01, se afirma que existe relación significativa, siendo suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio. Con ello se puede decir que las acciones que realicen las autoridades relacionados a la dirección municipal que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores.

Tabla 14.

Establecer la relación entre el control y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.

		Control	Ecoeficiencia
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,888**
		N	. 120
	Ecoeficiencia	Coeficiente de correlación	,888**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000 120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Con los valores obtenidos se ha dado respuesta a la relación que presenta el control de la municipalidad y la ecoeficiencia, encontrándose un valor de Rho = 0.888, interpretado como positiva considerable y al ser la significancia 0.000, considerado como inferior al 0.01, se afirma que existe relación significativa, siendo suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio. Con ello se puede decir que las acciones que realicen las autoridades relacionados al control municipal que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores.

V. Discusión

Al realizar la discusión del objetivo general determinar la relación entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019, al realizar el análisis con los valores obtenidos relacionado a la gestión administrativa y la intersección que tiene con la ecoeficiencia presenta el valor más alto en la intersección de eficiente con un valor de 35.8 %, luego se tiene al valor del 39.2 % en el nivel regular y como último punto se tiene al valor del 18.3 % para el nivel deficiente, con ello se puede decir que se tiene una buena gestión administrativa y eso se ve reflejado en el manejo de la ecoeficiencia por parte de los trabajadores, por otro lado se ha dado respuesta a la relación que presenta la gestión administrativa y la ecoeficiencia, encontrándose un valor de $Rho = 0.918$, interpretado como positiva considerable y al ser la significancia 0.000, considerado como inferior al 0.01, se afirma que existe relación significativa, siendo suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio. Con ello se puede decir que las acciones que realicen las autoridades relacionados a la gestión administrativa que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores, lo registrado en el estudio presenta una similitud con lo registrado por Dávila (2018), logrando concluir: Para el cumplimiento y seguimiento del plan de ecoeficiencia, se sugiere elaborar un expediente iniciando las técnicas de seguimiento, seguimiento de las señales de desempeño ambiental y seguimiento de las medidas de ecoeficiencia aplicadas. Y el Secretario de Gestión Administrativa y el Secretario Académico podrán estar a cargo de este seguimiento y control, debiendo presentar movimientos breves, de mediano y largo plazo. Es importante que en la entidad se fomente una cultura de ecoeficiencia, además al realizar la fundamentación teórica se tiene que la gestión administrativa se tiene que mirada a los fenómenos ejecutivos que dan existencia al Estado por medio del funcionamiento de las autoridades, es decir, del concepto de Administración Pública como área científica, ha estado irremediamente conectada a dos elementos basado en los recursos y los que administran dichos recursos (Benavides y Barrientos, 2015).

Al realizar la discusión del objetivo específico establecer la relación entre la planeación y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, al realizar el análisis con

los valores obtenidos relacionado a la planificación de la municipalidad y la intersección que tiene con la ecoeficiencia presenta el valor más alto en la intersección de regular con un valor de 37.5 %, luego se tiene el valor del 35.0 % para el nivel eficiente y el 17.5 % para el nivel deficiente, con ello se puede decir que se tiene una buena tendencia de la planificación que se realiza en la municipalidad para gestionar los procesos de ecoeficiencia, por otro lado se ha dado respuesta a la relación que presenta la planificación de la municipalidad y la ecoeficiencia, encontrándose un valor de $Rho = 0.882$, interpretado como positiva considerable y al ser la significancia 0.000, considerado como inferior al 0.01, se afirma que existe relación significativa, siendo suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio. Con ello se puede decir que las acciones que realicen las autoridades relacionados a la planificación municipal que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores, lo registrado en el estudio presenta una similitud con lo registrado por Herrera (2016), permitió concluir: existe vinculación significativa entre gestión administrativa y presupuesto calculando un coeficiente de asociación Rho de Spearman de 0.786, dando a conocer que la gestión que realice la entidad se considera favorable para el control del presupuesto asignado que contenga, también es importante mencionar que los procesos administrativos son de gran importancia que se difundan en los trabajadores porque les permite comprometerse con los lineamientos que se establezcan y se logren mejores resultados, para ello se tiene como fundamentación teórica a lo desarrollado por Bryson, Hamilton & Van (2017), los métodos que asignan el conjunto de movimientos de acuerdo con las metas que se pueden proponer en un período positivo, así como en un área única, está en tasa de los gerentes que observan y hablan antes los deberes que tienen un carácter institucional. Al hacer planes, los proyectos a realizar toman forma. La planificación sirve como un valioso manual para orientarse entre los deseos de las actividades de su destino y sus deseos.

Al realizar la discusión del objetivo específico establecer la relación entre la organización y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, al realizar el análisis con los valores obtenidos relacionado a la organización de la municipalidad y la intersección que tiene con la ecoeficiencia presenta el valor más alto en la

intersección de regular con un valor de 35.0 %, luego se tiene el valor del 34.2 % para el nivel eficiente y el 18.3 % para el nivel deficiente, con ello se puede decir que se tiene una buena tendencia de la organización que se realiza en la municipalidad para gestionar los procesos de ecoeficiencia, por otro lado se ha dado respuesta a la relación que presenta la organización de la municipalidad y la ecoeficiencia, encontrándose un valor de $Rho = 0.861$, interpretado como positiva considerable y al ser la significancia 0.000, considerado como inferior al 0.01, se afirma que existe relación significativa, siendo suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio. Con ello se puede decir que las acciones que realicen las autoridades relacionados a la organización municipal que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores, lo registrado en el estudio presenta una similitud con lo registrado por Ruelas (2017), concluyendo: la gestión ambiental presenta vinculación significativa con la ecoeficiencia, realizando un cálculo del 44, 5% (Cox y Snell 0, 445). Del mismo modo se ha logrado obtener que el coeficiente de Nagalkerke presentó que el 51% de impacto de la ecoeficiencia en la gestión ambiental; Así mismo, la curva COR también lo demostró, al tener la capacidad de clasificación en 90, 6%, con ello se confirma que se evidencia un alto nivel de implicación de la gestión ambiental en relación a la ecoeficiencia de los trabajadores. De ello se comenta que aun las entidades públicas se encuentran en proceso de incorporación estos mecanismos para poder cumplir con lo requerido por el gobierno central de mantener una conciencia ambiental, lo mencionado es reforzado por la teoría de Torres & Torres (2014), demuestra que el empleador es consciente de la coordinación necesaria para distribuir el conjunto de tareas, puede encubrir un pedido si puede haber un deseo de lograrlo, como ejemplo si existe una convocatoria de cambios. Se organiza lo deliberado, en este grado se afinan las funciones y obligaciones, cada individuo y en las corporaciones, se concreta el intercambio verbal, el enlace, las necesidades de reportar y las diferentes estrategias.

Al realizar la discusión del objetivo específico establecer la relación entre la dirección y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, al realizar el análisis con los valores obtenidos relacionado a la dirección de la municipalidad y la intersección

que tiene con la ecoeficiencia presenta el valor más alto en la intersección de regular con un valor de 39.2 %, luego se tiene el valor del 33.3 % para el nivel eficiente y el 18.3 % para el nivel deficiente, con ello se puede decir que se tiene una buena tendencia de la dirección que se realiza en la municipalidad para gestionar los procesos de ecoeficiencia, por otro lado se ha dado respuesta a la relación que presenta la dirección de la municipalidad y la ecoeficiencia, encontrándose un valor de $Rho = 0.894$, interpretado como positiva considerable y al ser la significancia 0.000, considerado como inferior al 0.01, se afirma que existe relación significativa, siendo suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio. Con ello se puede decir que las acciones que realicen las autoridades relacionados a la dirección municipal que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores, lo registrado en el estudio presenta una similitud con lo registrado por Campos (2018), donde concluyó: La implementación del Ecoeficiencia dentro del Sector Público considerando que 2009, se fundamenta en un aspecto monetario, en sintonía con el segmento 7.5 de la Ley 29289 - Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2009; Sin embargo, se diferencia de la práctica cotidiana por utilizar empleados de empresas públicas para las funciones de generar menos gasto público; que por pérdida de control, oponen el interés económico con el social, y de igual manera con el ambiental; evidenciando así un desinterés positivo del Estado por reducir tales afectos que son terribles para la organización, de lo comentado se tiene la fundamentación teórica de Anzola (2002), a la parte del método administrativo que utiliza la acumulación de estadísticas recibidas para poder concretar una adecuada toma de decisiones, de esta forma se refuerza el manual para el logro de las metas. La dirección está a cargo de quienes tienen la capacidad de tomar decisiones, en ese sentido clasifican los planes con reconocimiento a las responsabilidades, los expertos se dan cuenta de lo super tarea que es liderar el camino: cada opción es evaluada, definida y analizada.

Al realizar la discusión del objetivo específico establecer la relación entre el control y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, al realizar el análisis con los valores obtenidos relacionado al control de la municipalidad y la intersección que tiene con la ecoeficiencia presenta el valor más alto en la intersección de eficiente

con un valor de 34.2 %, luego se tiene el valor del 27.5 % para el nivel regular y el 18.3 % para el nivel deficiente, con ello se puede decir que se tiene una buena tendencia del control que se realiza en la municipalidad para gestionar los procesos de ecoeficiencia, por otro lado se ha dado respuesta a la relación que presenta el control de la municipalidad y la ecoeficiencia, encontrándose un valor de $Rho = 0.888$, interpretado como positiva considerable y al ser la significancia 0.000, considerado como inferior al 0.01, se afirma que existe relación significativa, siendo suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio. Con ello se puede decir que las acciones que realicen las autoridades relacionados al control municipal que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores, lo registrado en el estudio presenta una similitud con lo registrado por Laqui (2016), permitiendo concluir: existe una relación lineal negativa y sólida entre la ecoeficiencia y el gasto corriente en bienes y servicios debido al hecho de que el costo p es igual a 0,00; y el coeficiente de correlación de Pearson $r = -0.95$; con un grado de importancia del 5%, con lo que se puede inferir que cuanto menor es el gasto de vanguardia en artículos y ofertas, mejor es el grado de ecoeficiencia, y en línea con el coeficiente de dedicación "R2", puede Caber decir que el 90% del desempeño ecológico se puede explicar por los costos corrientes de bienes y servicios. Con esto se demuestra la importancia que se tiene con la inversión que realiza la entidad pública, en conjunto a la gestión administración que se realiza con el propósito de incorporar la ecoeficiencia, de ello se tiene lo expresado por Waldron (1994), Control contiene la etapa que garantiza el cumplimiento de los enfoques dentro de un empleador, incluye la dedicación del curso institucional, se establece con la ayuda de la orden de la alta dirección, como consecuencia de asegurar efectivamente el cumplimiento de todo sistema de trabajo acorde. con las políticas y requisitos similares al control, los funcionarios se encargan de manipular a pesar de que se desarrolla a través de los empleados adscritos a la misma entidad.

VI. Conclusiones

Primero: Se evidenció relación significativa entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019, ubicándose en el nivel regular, por ser el porcentaje más alto obtenido, considerándose como suficiente para comprobar la hipótesis de estudio y rechazar la nula, afirmando que las acciones que realicen las autoridades relacionados a la gestión administrativa que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores.

Segundo: Se registró relación significativa entre la planeación y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, siendo suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio. Con ello se puede decir que las acciones que realicen las autoridades relacionados a la planificación municipal que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores.

Tercera: Se demostró relación significativa entre la organización y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, ubicándose en el nivel regular, por ser el porcentaje más alto obtenido, considerándose como suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio. Con ello se puede decir que las acciones que realicen las autoridades relacionados a la organización municipal que se realice se considera relevante para generar una cultura de ecoeficiencia por parte de los trabajadores.

Cuarta: Se demostró relación significativa entre la dirección y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, ubicándose en el nivel regular, por ser el porcentaje más alto obtenido, considerándose como suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio. Con ello se puede decir que las acciones que realicen las autoridades relacionados a la dirección municipal que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores.

Quinta: Se demostró relación significativa entre el control y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, ubicándose en el nivel eficiente, por ser el

porcentaje más alto obtenido, considerándose como suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio. Con ello se puede decir que las acciones que realicen las autoridades relacionados al control municipal que se realice se considera conveniente para que se maneje de manera oportuna la ecoeficiencia por parte de los trabajadores.

VII. Recomendaciones

Primero: Se sugiere al gerente municipal establecer estrategias que fortalezcan la gestión administrativa como charlas semestrales relacionadas al involucramiento del personal para que se pueda formar una cultura de ecoeficiencia, beneficiando a los recursos de la municipalidad y al cuidado del medio ambiente.

Segundo: Se sugiere al jefe de personal realizar una planificación de las actividades que se realizan de manera periódica, estableciendo un cronograma de cumplimiento y hacerle llegar a los trabajadores referente a los procedimientos de ecoeficiencia que se debe tener.

Tercera: A los jefes de área y personal administrativo realizar una organización de los protocolos a seguir referente a la ecoeficiencia para lograr una cultura ambiental dentro de la municipalidad y que se mantenga constante en el tiempo.

Cuarta: Al jefe de personal realizar un control de los procedimientos relacionados a la ecoeficiencia a través de anotaciones para que se alcance los objetivos municipales de contar con una cultura ambiental en la municipalidad.

Quinta: A los futuros investigadores seguir realizando estudio relacionados a ecoeficiencia en municipalidades para dar a conocer sus fortalezas y debilidades, logrando que se puedan incorporar procedimientos que fortalezcan el manejo de los recursos y cuidado del medio ambiente.

Referencias

- Advíncula, O., García, S., Toribio, J. y Meza, V. (2014). Eco-efficiency plan and human water quality analysis in academic and administrative areas at la Molina National Agrarian University. *Revista Científica Scielo*. ISSN 1726-2216. Recuperado de <https://cutt.ly/xjsPpSa>
- Alva, W. (2019). Ecoefficiency: New strategy for environmental education in educational institutions. *Revista Científica Redalyc*. ISSN: 1995 - 445X. Recuperado de <https://cutt.ly/2jsPn1x>
- Anzola, S. (2002). *Administración de pequeñas empresas*. (2ª ed.). México: Editorial McGrawhill.
- Arbeláez, G. y Mendoza, P. (2017). Relationship between director management and the external user satisfaction in health centers in a district of Ecuador. *Revista Científica Scielo*. ISSN 1025-5583. Recuperado de <https://cutt.ly/ijsPvEI>
- Arboleda, G. (2016). Conceptualization of knowledge management in medium and high complexity health institutions. *Revista Científica Scielo*. ISSN 1405-1079. Recuperado de <https://cutt.ly/ZjsPWxi>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. ISBN: 980-07-8529-9. Editorial Episteme. Sexta Edición.
- Aro, R. (2018). *Incidencia del gasto público en el crecimiento económico e indicadores sociales de las regiones del Perú en el marco del presupuesto por resultados, 2012 – 2016*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/5jsPeJd>
- Araujo, R. (2010). *Gestión Ambiental como Estrategia para el logro de la Ecoeficiencia en las Grandes Empresas Manufacturera*. (Tesis doctoral) Universidad Rafael Beloso Chacín. Maracaibo, Venezuela. Recuperado de <https://cutt.ly/BjsPOgw>
- Austermuhle, S. (2012). *Sostenibilidad y ecoeficiencia en la empresa moderna. Perú*. (Tesis de maestría). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Recuperado de <https://cutt.ly/ljsPAh7>

- Bambaren, C. y Alatrística, M. (2013). Carbon footprint in five third-level health care centers in Peru, 2013. *Revista Científica Scielo*. Recuperado de <https://cutt.ly/FjsPDKa>
- Benavides, G. y Barrientos, O. (2015). Elementos clave de la administración de programas académicos. Gestión de postgrados virtuales en la Universidad EAN. *Revista Escuela de Administración de Negocios*. ISSN: 0120-8160. Recuperado de <https://cutt.ly/fjsPKqg>
- Botero, L. (2017). El liderazgo en la gestión administrativa como impulsor de la estrategia para la competitividad internacional empresaria. *Revista científica Redalyc*. ISSN: 1794-8347. Recuperado de <https://n9.cl/qogs9>
- Bryson, J. Hamilton, L. & Van, D. (2017). Getting strategic about strategic planning research. *Public Management Review*. Recuperado de <https://cutt.ly/ljsPC6a>
- Bustamante, Y. (2011). Ecoeficiencia en la universidad hacia un desarrollo sostenible. Gestión en el Tercer Milenio. *Rev. de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas, UNMSM*. Recuperado de <https://cutt.ly/rjsPBCK>
- Canlla, A. (2019). *Influencia de la Gestión Ambiental en el nivel de ecoeficiencia de la Institución Educativa Emblemática Toribio Rodríguez de Mendoza, Región Amazonas*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/MjsPM8Z>
- Campos, R. (2018). *Ecoeficiencia en el poder judicial como práctica de responsabilidad social en el Perú*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/fjsP0TU>
- Chávez, E. (2016). *Plan de Ecoeficiencia Institucional en el uso eficiente de los recursos públicos en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo; Lima, 2015*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/CjsP9xU>
- Cordova, L. (2020). *Gestión administrativa y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Sihuas -2019*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://n9.cl/ia7ry>
- Dávila, V. (2018). *Diagnóstico y elaboración de un plan de ecoeficiencia para el decanato de la facultad de ciencias biológicas de la UNSA; Arequipa 2018*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/WjsP421>

- De la Garza, D., Yllán, E. y Barredo, D. (2018). Trends in Modern Public Administration: the new Public Management in Mexico. *Revista Científica Scielo*. ISSN: 1315-9984. Recuperado de <https://cutt.ly/XjsP6zs>
- Díaz, J., Núñez, L. y Cáceres, K. (2018). Influence of management competencies and management by results in the institutional image. *Revista Científica Scielo*. ISSN 2071-081X. Recuperado de <https://cutt.ly/pjsAwY8>
- Duran G. (2007). *Empresa y Medio Ambiente. Políticas de Gestión Ambiental*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- Freeman, J. Freeman, R. & Gilbert, D. (1996). *Administration*. México, Prentice Hall Hispanoamericana. Editorial: Prentice Hall PTR, 1994. ISBN 10: 0131087479
- Fuenmayor, J. (2019). Aportes del pensamiento administrativo francés a la ciencia de la administración pública: De Jean Bodino a Charles-Jean Bonnin. *Revista Científica redalyc*. Recuperado de <https://cutt.ly/9jsAr2z>
- Guía de Ecoeficiencia para Instituciones del Sector Público (2012). *Decreto Supremo N° 009-2009-MINAM y su modificatoria el Decreto Supremo N° 011-2010-MINAM*. Recuperado de <https://cutt.ly/rjsAyOX>
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A. y Verdezoto, G. (2020). Administrative management model for the business development of Hotel Barros in Quevedo city. *Revista Científica Scielo*. ISSN 2218-3620. Recuperado de <https://cutt.ly/5jsAisy>
- González, M. (2014). Análisis crítico sobre la conceptualización y medición de la ecoeficiencia empresarial critical. *Revista Científica Redalyc*. ISSN: 1027-2887. Recuperado de <https://cutt.ly/qjsApfy>
- González, F. (2013). *Ecoeficiencia. Propuesta de diseño para el mejoramiento ambiental*. Universidad de Guadalajara. Primera edición. Guadalajara. ISBN 6074506795
- Guzmán, J. (2013) Metodica para abordaje una investigación desde una perspectiva transcompleja. *Revista de Investigación*. Vol. 31., N. 79. mayo – agosto. Recuperado de: <https://cutt.ly/NjsAfWO>

- Gómez, C. (2016). *Origen y evolución del estudio de la administración pública. In: De la administración pública tradicional a la nueva gestión pública: Evolución, Conceptos y Desafíos*. McGraw-Hill. ISBN 9781456242480. Recuperado de <https://cutt.ly/1jsAkVG>
- Gómez, R. (2012). Management of public policies: operational aspects. *Revista Científica Scielo*. Recuperado de <https://cutt.ly/UjsSvbZ>
- Hartley, R. (2009). Ecoeficiencia una gestión empresarial ambiental. *Ciencias Económicas. Revista de ciencias y económicas*. ISSN: 0252-9521. Recuperado de <https://cutt.ly/6jsSbrk>
- Herrera, G. (2016). *Gestión administrativa y presupuesto según el personal del área de sub gerencia de la Municipalidad Metropolitana de Lima-2016*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/YjsSntq>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación- rutas cuantitativa-cualitativa-mixta*. ISBN 1456260960. México. Editor McGraw-Hill Interamericana
- Korhonen, J., y Seager, T.P. (2008). Beyond eco-efficiency: a resilience perspective. *Business Strategy and the Environment*. Vol. 17., N. 17. pp. 411-419. Recuperado de: <https://cutt.ly/UjsSn3W>
- Koontz, H. y O'donnell, C. (2013). *Curso De Administración Moderna*. ISBN 10: 9686046186. 14 Edición. México.
- Laqui, J. (2016). *Nivel de ecoeficiencia y su relación con el gasto corriente en bienes y servicios en la municipalidad distrital de estique Pampa-Tarata, año 2013*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/2jsSmDE>
- Ley N° 29289, Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2009. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú, 11 de diciembre de 2008.
- Ministerio del Ambiente (2009). *Guía de Ecoeficiencia para Empresas*. Recuperado de <https://cutt.ly/zjsSWO2>

- Muñoz, C., Rivero, C. Marrero, M. y Cereceda, G. (2019). Urbanisation of housing and eco-efficient management of construction waste in Chile: application of the Spanish model. *Revista Científica Scielo. ISSN 1678-8621*. Recuperado de <https://cutt.ly/DjsSEQK>
- MINAM (2010). *Decreto Supremo N° 010-2010*. Recuperado de <https://cutt.ly/CjsSTCg>
- Ñaupas, H. y Et. AL. (2014), *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de tesis*. Edición Cuarta ISBN: 978-958-762-188-4
- Navarro, K. (2018). O conceito de administração pública na união europeia e no sistema de integração centro-americana. *Revista Científica Scielo. ISSN 2304-7887*. Recuperado de <https://cutt.ly/YjsSUUb>
- OCDE (2011). *La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico*. Recuperado de <https://www.oecd.org/greengrowth/49709364.pdf>
- Pilares, M. y Torres, M. (2019). *Prácticas de ecoeficiencia en la central de cooperativas agrarias cafetaleras coca LTDA N° 281 en el período enero a octubre del 2018*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/ijjsSliS>
- Pacheco, R., Robles, C. y Ospino, A. (2018). Analysis of the Administrative Management in the Educational Institutions of the Basic and Middle Levels in the Rural Areas of Santa Marta, Colombia. *Revista Científica Scielo. ISSN 0718-0764*. Recuperado de <https://cutt.ly/PjsSIHj>
- Pliscoff, C. (2017). Implementando la nueva gestión pública: problemas y desafíos a la ética pública. El caso chileno. *Revista Científica Scielo. ISSN 1405-1435*. Recuperado de <https://cutt.ly/hjsSOZY>
- Puertas, I. y Bellido, Z. (2018). *La gestión administrativa y su influencia en las contrataciones y adquisiciones del estado del gobierno regional de madre de dios sede central, 2017* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/6jsSPH4>
- Ramírez, M. (2018). Encadeamento mediado pela aprendizagem baseada em projetos ecoeficientes. *Revista Científica Scielo. ISSN 1794-8932*. Recuperado de <https://cutt.ly/ljsSP9U>

- Ramos, T., Guevara, D., Sarduy, L. y Diéguez, K. (2020). Cleaner production and eco-efficiency in cocoa processing: a case study in Ecuador. *Revista Científica Scielo. ISSN 2518-4431*. Recuperado de <https://cutt.ly/4jsSAQB>
- Ramírez, C., Calderón, G. y Castaño, D. (2015). Administrative Focuses Present in Educational Establishments: An Empirical Study in Columbian Institutions of Elementary and Secondary Education. *Revista Científica Scielo. ISSN 1405-6666*. Recuperado de <https://cutt.ly/JjsSA29>
- Rincón, W. (2011). Cálculo de indicadores de ecoeficiencia para dos empresas ladrilleras mexicanas. *Revista Redalyc. ISSN: 0188-4999*. Recuperado de <https://cutt.ly/LjsSDp1>
- Ruíz, Y., Domínguez, E. y Sánchez, S. (2017). Eco-efficiency analysis of low-carbon cement production by replacing Clinker. *Revista Científica Scielo. ISSN 2223-4861*. Recuperado de <https://cutt.ly/5jsSDGD>
- Ruíz, Y., Rosa, E. y Sánchez, S. (2017). Eco-efficiency analysis of low-carbon cement production by replacing clinker. *Revista Científica Scielo. ISSN: 2223-4861*. Recuperado de <https://cutt.ly/KjsSFk6>
- Ruelas, L. (2017). *La gestión ambiental en la ecoeficiencia de los trabajadores de la municipalidad de Ate – 2017*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://cutt.ly/2jsSGsg>
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Editorial Bussines Suport. 978-612-46842-2-7
- Sánchez, J. (2001). *La administración como ciencia: su objeto y su estudio; Origen y desarrollo de la Administración Pública en México*. ISBN: 968-856-882-1. Recuperado de <https://cutt.ly/RjsSGVQ>
- Senior, A., Narváez, M., Fernández, F. y Revilla, J. (2007). Responsabilidad ambiental: factor creador de valor agregado en las organizaciones. *Revista Científica Scielo. ISSN 1315-9518*. Recuperado de <https://cutt.ly/DjsSHgO>
- Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica. (4a ed.)*. México: Limusa. ISBN: 9681858727

- Torres, Z. y Torres, H. (2014). *Planeación y control. Una visión integral de la administración*. México: Grupo Editorial Patria. ISBN ebook: 978-607-438-873-2. Recuperado de <https://cutt.ly/3jsSJlx>
- Valderrama, S. (2012). *Pasos para Elaborar Proyectos de Investigación Científica*. (2a ed.). Perú: San Marcos. ISBN: 978-9972-34-289-9
- Valderrama, H. y Diaz, D. (2006). Ecoeficiencia Producir más con Menos. Vitalis. *Scientific Electronic Library Online (SciELO). Colección de Revistas Científicas Iberoamericanas*. Recuperado de: <https://cutt.ly/HjsSKwH>
- Waldron, M. (1994). *Management and supervision*. In D. Blackburn (Ed.), *Extension handbook: Processes and practices*. Toronto: Thompson Educational Publishing

Anexos

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título : Gestión administrativa y ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019

Matriz de consistencia Título: Gestión administrativa y ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019 Autor: Sifuentes Del Águila Nehemías							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019? Problemas Específicos: ¿Cómo se relaciona la planeación y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima? ¿Cómo se relaciona la organización y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima? ¿Cómo se relaciona la dirección y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima? ¿Cómo se relaciona el control y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima?	Objetivo general: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019. Objetivos específicos: Establecer la relación entre la planeación y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima. Establecer la relación entre la organización y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima. Establecer la relación entre la dirección y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima. Establecer la relación entre el control y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.	Hipótesis general: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019. Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la planeación y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima. Existe relación significativa entre la organización y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima. Existe relación significativa entre la dirección y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima. Existe relación significativa entre el control y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima.	Variable 1: Gestión administrativa				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Planeación	- Misión - Fijación de objetivos - Estrategias para el logro de los objetivos - Plan Financiero	1 al 4	1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre	Deficiente Regular Eficiente
			Organización	- Gestión de recursos humanos - Gestión de recursos materiales - Gestión de recursos financieros	5 al 7		
			Dirección	- Ejecución de planes - Motivación - Liderazgo - Comunicación - Cumplimiento de las metas de la organización	8 al 12		
Control	- Supervisión - Verificación - Regulación - Comprobación con patrones - Censura	13 al 17					
Variable 2: Ecoeficiencia							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos			

			<p>Recurso energía</p> <p>Recurso agua</p> <p>Recurso papel</p> <p>Manejo de residuos sólidos</p>	<p>-Uso de equipos electrónicos</p> <p>-Uso de ascensor</p> <p>-Servicio de alumbrado</p> <p>-Uso de aire acondicionado</p> <p>-Iluminación de oficinas</p> <p>-Uso de caño en servicios</p> <p>-Uso de inodoros</p> <p>-Señalización de cierra de caños</p> <p>-Registro de pérdida de agua</p> <p>-Cuidado del agua</p> <p>-Impresión a doble cara</p> <p>-Evita imprimir documentos</p> <p>-Uso de formato digital</p> <p>-Almacenamiento digital</p> <p>-Envío digital de documentos</p> <p>-Uso de vasos de vidrio y/o cerámica</p> <p>-Uso de útiles de oficina</p> <p>-Reutilizas el papel u otro material de oficina</p> <p>-Charlas de manejo de residuos solidos</p> <p>-Uso de diversos recipientes</p>	<p>1 al 5</p> <p>6 al 10</p> <p>11 al 15</p> <p>16 al 20</p>	<p>1) Nunca</p> <p>2) Casi nunca</p> <p>3) A veces</p> <p>4) Casi siempre</p> <p>5) Siempre</p>	<p>Deficiente</p> <p>Regular</p> <p>Eficiente</p>
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p>Nivel:</p> <p>Básico</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental - Transversal</p>	<p>Población:</p> <p>Se consideró una población total de 120 trabajadores</p> <p>Tipo de muestreo:</p>	<p>Variable 1: Gestión administrativa</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Cordova (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Sihuas - 2019</p>		<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Tablas y figuras de barra.</p> <p>INFERENCIAL:</p>			

<p>Método:</p> <p>Hipotético - Deductivo</p>	<p>No probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra:</p> <p>Se consideró el total de la población, correspondiente a 120 trabajadores.</p>	<p>Variable 2: Ecoeficiencia</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Chávez (2016). Plan de Ecoeficiencia Institucional en el uso eficiente de los recursos públicos en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo; Lima, 2015 Adaptado por el investigador.</p>	<p>Método no paramétrico de Rho de Spearman</p>
---	---	--	---

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variable

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable: Gestión Administrativa	Es un conjunto de fases o pasos a seguir para darle solución a un problema administrativo, en él encontraremos asuntos de organización, dirección y control, para resolverlos se debe contar con una buena planeación, un estudio previo y tener los objetivos bien claros para poder hacer del proceso lo más fluido posible (Koontz y O'donnell, 2013).	Es la secuencia de los procesos que se realiza en la entidad, analizada mediante la aplicación de un instrumento y escala ordinal.	Planeación	- Misión	Ordinal: Deficiente Regular Eficiente
				- Fijación de objetivos	
				- Estrategias para el logro de los objetivos	
				- Plan Financiero	
			Organización	- Gestión de recursos humanos	
				- Gestión de recursos materiales	
				- Gestión de recursos financieros	
			Dirección	- Ejecución de planes	
				- Motivación	
				- Liderazgo	
				- Comunicación	
			Control	- Cumplimiento de las metas de la organización	
				- Supervisión	
- Verificación					
- Regulación					
- Comprobación con patrones					
Recurso energía	- Censura				
	- Uso de equipos electrónicos	Ordinal:			
	- Uso de ascensor				
	- Servicio de alumbrado				
- Uso de aire acondicionado					

Ecoeficiencia	las empresas a buscar mejoras ambientales, paralelamente con los beneficios económicos. Se enfoca en las oportunidades de negocios, y permite a las empresas ser más responsables ambientalmente y más rentables".	protección del medio ambiente, analizada mediante la aplicación de un instrumento con una escala ordinal.	Recurso agua	- Iluminación de oficinas	Deficiente Regular Eficiente
				- Uso de caño en servicios	
				- Uso de inodoros	
				- Señalización de cierra de caños	
				- Registro de perdida de agua	
				- Cuidado del agua	
			Recurso papel	- Impresión a doble cara	
				- Evita imprimir documentos	
				- Uso de formato digital	
				- Almacenamiento digital	
			Manejo de residuos sólidos	- Envió digital de documentos	
				- Uso de vasos de vidrio y/o cerámica	
				- Uso de útiles de oficina	
				- Reutilizas el papel u otro material de oficina	
				- Charlas de manejo de residuos solidos	
				- Uso de diversos recipientes	

Anexo 03: Cuestionario – Variable 1

“Gestión administrativa y ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019”.

Considerado servidor, el siguiente cuestionario tiene la intención de evaluar **la gestión administrativa** en la Municipalidad de Lima. Las opiniones podrían ayudar a optimizar la gestión, en lo que se pueda perfeccionar, ese es el motivo principal para que conteste con la sinceridad del caso. Debe marcar sólo una de las alternativas, poniendo una equis (x) en el cuadro que suponga.

Nota: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 donde:

1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre
----------	---------------	------------	-----------------	------------

N o	ITEMS	Escala				
		1	2	3	4	5
	Planificación					
1	En su calidad de trabajador de la municipalidad conoce bien la misión de la institución.					
2	En la municipalidad se han trazado claros objetivos por el bienestar de la institución.					
3	La dirección de la municipalidad ha elaborado las más pertinentes estrategias para concretar cada uno de los objetivos institucionales.					
4	En la municipalidad se ha previsto oportunamente de un Plan financiero para la institución					
	Organización	1	2	3	4	5
5	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos humanos en la municipalidad.					
6	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos materiales en la municipalidad.					
7	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos financieros en la municipalidad.					
	Dirección	1	2	3	4	5
8	Existe en la municipalidad una ejecución de planes a					

	cabalidad					
9	Se motiva a los trabajadores para que tengan un mejor desempeño en la municipalidad					
10	Se asume seriamente el liderazgo en la municipalidad					
11	Se procura en la municipalidad que estén disponibles los mejores medios de comunicación.					
12	Se prioriza en la municipalidad el trabajo basado en el cumplimiento de metas institucionales.					
	Control	1	2	3	4	5
13	Se cumple en la municipalidad con la respectiva y sistemática supervisión de las áreas.					
14	Se preocupan en la municipalidad por verificar todos los procesos a cargo de sus responsables.					
15	Hay esmero en la aplicación de reguladoras medidas en la municipalidad para cada proceso.					
16	En la municipalidad se comprueban los resultados conforme a estándares o patrones convencionales.					
17	En la municipalidad el control puede llegar a la misma censura en caso sea necesario.					

Fuente: Cordova (2020). *Gestión administrativa y calidad de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Sihuas -2019*

Adaptado por el investigador.

Anexo 04: Cuestionario – Variable 2

“Gestión administrativa y ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019”.

Considerado servidor, el siguiente cuestionario tiene la intención de evaluar **la ecoeficiencia** en la Municipalidad de Lima. Las opiniones podrían ayudar a optimizar la gestión, en lo que se pueda perfeccionar, ese es el motivo principal para que conteste con la sinceridad del caso. Debe marcar sólo una de las alternativas, poniendo una equis (x) en el cuadro que suponga.

Nota: Para cada ítem se considera la escala de 1 a 5 donde:

1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre
----------	---------------	------------	-----------------	------------

Nº	ITEMS	Escala				
		1	2	3	4	5
	Recurso energía					
1	¿Apagas las computadoras, impresoras y fotocopiadoras cuándo no están en uso?					
2	¿Utilizas las escaleras para bajar o subir entre pisos contiguos?					
3	¿Apagas las luminarias al salir de un ambiente que no será utilizado?					
4	En caso de existir aire acondicionado, ¿este lo utilizas con las puertas y ventanas cerradas?					
5	¿Prefieres usar la luz natural durante el día o necesariamente enciendes las luminarias?					
	Recurso agua	1	2	3	4	5
6	¿Utilizas el caño de manera adecuada sin dejar correr el agua innecesariamente?					
7	¿Utilizas la papelera de los servicios higiénicos para colocar los papeles usados?					
8	¿Si observas un grifo (caño) abierto, lo cierras inmediatamente?					
9	¿Si presencias alguna incidencia relacionada con la					

	pérdida o mal uso del agua, reportas esta situación inmediatamente?					
10	¿Has formado parte de alguna actividad y/o campaña del uso eficiente y racional del agua?					
	Recurso papel	1	2	3	4	5
11	¿Imprimes documentos por ambas caras y/o dos páginas en una sola hoja?					
12	¿Revisas en pantalla los documentos para evitar imprimirlo varias veces por errores de tipeo, ortográficos u otros?					
13	¿Prefieres guardar los documentos en formato digital antes de imprimirlos y guardarlos físicamente?					
14	¿Utilizas los medios virtuales para comunicaciones internas?					
15	¿La digitalización de los documentos es una actividad realizada en tu ambiente de trabajo?					
	Manejo de residuos sólidos	1	2	3	4	5
16	¿Prefieres usar vasos de vidrio y/o cerámica para tomar líquidos en vez de vasos descartables?					
17	¿Utilizas al máximo los útiles de oficina asignados antes de deshacerte de ellos?					
18	¿Reutilizas el papel u otro material de oficina de manera regular?					
19	¿Has participado de acciones de capacitación para una gestión y manejo adecuado de los residuos sólidos?					
20	¿Usas los diversos recipientes adecuadamente según el tipo de residuo a disponer?					

Fuente: Chávez (2016). *Plan de Ecoeficiencia Institucional en el uso eficiente de los recursos públicos en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo*; Lima, 2015

Adaptado por el investigador.

Anexo 05: Confiabilidad de variables

Los resultados de la confiabilidad se muestran en la siguiente tabla.

Para la gestión administrativa:

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
P1	3,24	,903	17
P2	3,35	,996	17
P3	3,35	,996	17
P4	3,41	,870	17
P5	3,00	1,000	17
P6	3,35	,862	17
P7	2,94	,827	17
P8	3,06	1,088	17
P9	3,29	,772	17
P10	3,35	,862	17
P11	3,35	,931	17
P12	3,47	,624	17
P13	3,18	,728	17
P14	3,24	,831	17
P15	3,35	,862	17
P16	3,35	,931	17
P17	2,88	,857	17

Para la variable ecoeficiencia:

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
P1	3,53	,874	17
P2	3,29	1,213	17
P3	3,71	,849	17
P4	3,53	,874	17
P5	3,41	,795	17

P6	3,76	,437	17
P7	3,59	,870	17
P8	4,00	,000	17
P9	3,41	1,064	17
P10	2,59	1,278	17
P11	3,71	,772	17
P12	3,76	,562	17
P13	3,76	,562	17
P14	3,88	,332	17
P15	3,82	,393	17
P16	3,82	,529	17
P17	3,82	,393	17
P18	3,88	,332	17
P19	3,24	1,033	17
P20	3,88	,332	17

Anexo 06: Certificado de validez de contenido del instrumento



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Planificación								
1	En su calidad de trabajador de la municipalidad conoce bien la misión de la institución.	X		X		X		
2	En la municipalidad se han trazado claros objetivos por el bienestar de la institución.	X		X		X		
3	La dirección de la municipalidad ha elaborado las más pertinentes estrategias para concretar cada uno de los objetivos institucionales.	X		X		X		
4	En la municipalidad se ha previsto oportunamente de un Plan financiero para la institución	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Organización								
5	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos humanos en la municipalidad.	X		X		X		
6	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos materiales en la municipalidad.	X		X		X		
7	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos financieros en la municipalidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Dirección								
8	Existe en la municipalidad una ejecución de planes a cabalidad	X		X		X		
9	Se motiva a los trabajadores para que tengan un mejor desempeño en la municipalidad	X		X		X		
10	Se asume seriamente el liderazgo en la municipalidad	X		X		X		
11	Se procura en la municipalidad que estén disponibles los mejores medios de comunicación.	X		X		X		
12	Se prioriza en la municipalidad el trabajo basado en el cumplimiento de metas institucionales.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Control								
13	Se cumple en la municipalidad con la respectiva y sistemática supervisión de las áreas.	X		X		X		
14	Se precupan en la municipalidad por verificar todos los procesos a cargo de sus responsables.	X		X		X		
15	Hay esmero en la aplicación de reguladoras medidas en la municipalidad para cada proceso.	X		X				
16	En la municipalidad se comprueban los resultados conforme a estándares o patrones convencionales.	X		X				
17	En la municipalidad el control puede llegar a la misma censura en caso sea necesario.	X		X				



Si hay suficiencia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: LOCK GARCIA, CATALINA JANET DNI: 42686320

Especialidad del validador: Administración y Finanzas

22 de Noviembre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ECOEFICIENCIA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Recurso energía								
1	Apagas las computadoras, impresoras y fotocopiadoras cuándo no están en uso	X		X		X		
2	Utilizas las escaleras para bajar o subir entre pisos contiguos	X		X		X		
3	Apagas las luminarias al salir de un ambiente que no será utilizado	X		X		X		
4	En caso de existir aire acondicionado, ¿este lo utilizas con las puertas y ventanas cerradas	X		X		X		
5	Prefieres usar la luz natural durante el día o necesariamente enciendes las luminarias	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Recurso agua								
6	Utilizas el caño de manera adecuada sin dejar correr el agua innecesariamente	X		X		X		
7	Utilizas las papeleras para descargar desechos o para este fin usas los inodoros	X		X		X		
8	Si observas un grifo (caño) abierto, lo cierras inmediatamente	X		X		X		
9	Si presencias alguna incidencia relacionada con la pérdida o mal uso del agua, reportas esta situación inmediatamente	X		X		X		
10	Has formado parte de alguna actividad y/o campaña del uso eficiente y racional del agua	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Recurso papel								
11	Imprimes documentos por ambas caras y/o dos páginas en una sola hoja	X		X				
12	Revisas en pantalla los documentos para evitar imprimirlos varias veces por errores de tipo, ortográficos u otros	X		X				
13	Prefieres guardar los documentos en formato digital antes de imprimirlos y guardarlos físicamente	X		X				
14	Utilizas los medios virtuales para comunicaciones internas	X		X				
15	La digitalización de los documentos es una actividad realizada en tu ambiente de trabajo	X		X				
DIMENSIÓN 4: Manejo de residuos sólidos								
16	Prefieres usar vasos de vidrio y/o cerámica para tomar líquidos en vez de vasos descartables	X		X				
17	Utilizas al máximo los útiles de oficina asignados antes de deshacerse de ellos	X		X				
18	Reutilizas el papel u otro material de oficina de manera regular	X		X				
19	Has participado de acciones de capacitación para una gestión y manejo adecuado de los residuos sólidos	X						
20	Usas los diversos recipientes adecuadamente según el tipo de residuo a disponer	X						

Si hay suficiencia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: LOCK GARCIA, CATALINA JANET DNI:..... 42686320

Especialidad del validador:..... Administración y Finanzas

...22...de... Noviembredel 20...20...

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Planificación								
1	En su calidad de trabajador de la municipalidad conoce bien la misión de la institución.	X		X		X		
2	En la municipalidad se han trazado claros objetivos por el bienestar de la institución.	X		X		X		
3	La dirección de la municipalidad ha elaborado las más pertinentes estrategias para concretar cada uno de los objetivos institucionales.	X		X		X		
4	En la municipalidad se ha previsto oportunamente de un Plan financiero para la institución.	X		X		X		
DIMENSION 2: Organización								
5	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos humanos en la municipalidad.	X		X		X		
6	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos materiales en la municipalidad.	X		X		X		
7	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos financieros en la municipalidad.	X		X		X		
DIMENSION 3: Dirección								
8	Existe en la municipalidad una ejecución de planes a cabalidad.	X		X		X		
9	Se motiva a los trabajadores para que tengan un mejor desempeño en la municipalidad.	X		X		X		
10	Se asume seriamente el liderazgo en la municipalidad.	X		X		X		
11	Se procura en la municipalidad que estén disponibles los mejores medios de comunicación.	X		X		X		
12	Se prioriza en la municipalidad el trabajo basado en el cumplimiento de metas institucionales.	X		X		X		
DIMENSION 4: Control								
13	Se cumple en la municipalidad con la respectiva y sistemática supervisión de las áreas.	X		X		X		
14	Se preocupan en la municipalidad por verificar todos los procesos a cargo de sus responsables.	X		X		X		
15	Hay esmero en la aplicación de reguladoras medidas en la municipalidad para cada proceso.	X		X				
16	En la municipalidad se comprueban los resultados conforme a estándares o patrones convencionales.	X		X				
17	En la municipalidad el control puede llegar a la misma censura en caso sea necesario.	X		X				

Si hay suficiencia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Cesar Orlando Alva Sanchez

DNI: 42431419

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DNI:.....

Especialidad del validador:..... **Gestión Pública**

...22 de Noviembre del 2020...

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ECOEFICIENCIA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Recurso energía								
1	Apagas las computadoras, impresoras y fotocopiadoras cuándo no están en uso	X		X		X		
2	Utilizas las escaleras para bajar o subir entre pisos contiguos	X		X		X		
3	Apagas las luminarias al salir de un ambiente que no será utilizado	X		X		X		
4	En caso de existir aire acondicionado, ¿este lo utilizas con las puertas y ventanas cerradas	X		X		X		
5	Preferes usar la luz natural durante el día o necesariamente enciendes las luminarias	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Recurso agua								
6	Utilizas el caño de manera adecuada sin dejar correr el agua innecesariamente	X		X		X		
7	Utilizas las papeleras para descargar desechos o para este fin usas los inodoros	X		X		X		
8	Si observas un grifo (caño) abierto, lo cierras inmediatamente	X		X		X		
9	Si presencias alguna incidencia relacionada con la pérdida o mal uso del agua, reportas esta situación inmediatamente	X		X		X		
10	Has formado parte de alguna actividad y/o campaña del uso eficiente y racional del agua	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Recurso papel								
11	Imprimes documentos por ambas caras y/o dos páginas en una sola hoja	X		X				
12	Revisas en pantalla los documentos para evitar imprimirlos varias veces por errores de tipeo, ortográficos u otros	X		X				
13	Preferes guardar los documentos en formato digital antes de imprimirlos y guardarlos físicamente	X		X				
14	Utilizas los medios virtuales para comunicaciones internas	X		X				
15	La digitalización de los documentos es una actividad realizada en tu ambiente de trabajo	X		X				
DIMENSIÓN 4: Manejo de residuos sólidos								
16	Preferes usar vasos de vidrio y/o cerámica para tomar líquidos en vez de vasos descartables	X		X				
17	Utilizas al máximo los útiles de oficina asignados antes de deshacerte de ellos	X		X				
18	Reutilizas el papel u otro material de oficina de manera regular	X		X				
19	Has participado de acciones de capacitación para una gestión y manejo adecuado de los residuos sólidos	X						
20	Usas los diversos recipientes adecuadamente según el tipo de residuo a disponer	X						

Si hay suficiencia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Cesar Orlando Alva Sanchez

DNI: 42431419

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DNI:.....

Gestión Pública

Especialidad del validador:.....

...22 de Noviembre del 2020...

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1: Planificación								
1	En su calidad de trabajador de la municipalidad conoce bien la misión de la institución.	X		X		X		
2	En la municipalidad se han trazado claros objetivos por el bienestar de la institución.	X		X		X		
3	La dirección de la municipalidad ha elaborado las más pertinentes estrategias para concretar cada uno de los objetivos institucionales.	X		X		X		
4	En la municipalidad se ha previsto oportunamente de un Plan financiero para la institución.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Organización								
5	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos humanos en la municipalidad.	X		X		X		
6	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos materiales en la municipalidad.	X		X		X		
7	Puede considerarse como adecuada la gestión de recursos financieros en la municipalidad.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Dirección								
8	Existe en la municipalidad una ejecución de planes a cabalidad	X		X		X		
9	Se motiva a los trabajadores para que tengan un mejor desempeño en la municipalidad	X		X		X		
10	Se asume seriamente el liderazgo en la municipalidad	X		X		X		
11	Se procura en la municipalidad que estén disponibles los mejores medios de comunicación.	X		X		X		
12	Se prioriza en la municipalidad el trabajo basado en el cumplimiento de metas institucionales.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Control								
13	Se cumple en la municipalidad con la respectiva y sistemática supervisión de las áreas.	X		X		X		
14	Se preocupan en la municipalidad por verificar todos los procesos a cargo de sus responsables.	X		X		X		
15	Hay esmero en la aplicación de reguladoras medidas en la municipalidad para cada proceso.	X		X		X		
16	En la municipalidad se comprueban los resultados conforme a estándares o patrones convencionales.	X		X		X		
17	En la municipalidad el control puede llegar a la misma censura en caso sea necesario.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PONTE QUIRIONES ELVIS JERSON DNI: 44199834

Especialidad del validador: ESTADÍSTICA Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...07 de NOVIEMBRE del 2020


Mg. Elvis Jerson Ponte Quiñones
 Asesor - Consultor
 Estadística y Metodología de la Investigación

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ECOEFICIENCIA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Recurso energía								
1	Apagas las computadoras, impresoras y fotocopiadoras cuándo no están en uso	X		X		X		
2	Utilizas las escaleras para bajar o subir entre pisos contiguos	X		X		X		
3	Apagas las luminarias al salir de un ambiente que no será utilizado	X		X		X		
4	En caso de existir aire acondicionado, ¿este lo utilizas con las puertas y ventanas cerradas	X		X		X		
5	Prefieres usar la luz natural durante el día o necesariamente enciendes las luminarias	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Recurso agua								
6	Utilizas el caño de manera adecuada sin dejar correr el agua innecesariamente	X		X		X		
7	Utilizas las papeleras para descargar desechos o para este fin usas los inodoros	X		X		X		
8	Si observas un grifo (caño) abierto, lo cierras inmediatamente	X		X		X		
9	Si presencias alguna incidencia relacionada con la pérdida o mal uso del agua, reportas esta situación inmediatamente	X		X		X		
10	Has formado parte de alguna actividad y/o campaña del uso eficiente y racional del agua	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Recurso papel								
11	Imprimes documentos por ambas caras y/o dos páginas en una sola hoja	X		X		X		
12	Revisas en pantalla los documentos para evitar imprimirlo varias veces por errores de tipo, ortográficos u otros	X		X		X		
13	Prefieres guardar los documentos en formato digital antes de imprimirlos y guardarlos físicamente	X		X		X		
14	Utilizas los medios virtuales para comunicaciones internas	X		X		X		
15	La digitalización de los documentos es una actividad realizada en tu ambiente de trabajo	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Manejo de residuos sólidos								
16	Prefieres usar vasos de vidrio y/o cerámica para tomar líquidos en vez de vasos descartables	X		X		X		
17	Utilizas al máximo los útiles de oficina asignados antes de deshacerte de ellos	X		X		X		
18	Reutilizas el papel u otro material de oficina de manera regular	X		X		X		
19	Has participado de acciones de capacitación para una gestión y manejo adecuado de los residuos sólidos	X		X		X		
20	Usas los diversos recipientes adecuadamente según el tipo de residuo a disponer	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del Juez validador, Dr/Mg: PONTE QUINONES ELVIS JERSON DNI: 4419834

Especialidad del validador: ESTADÍSTICA Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...07 de NOVIEMBRE del 2020


Mg. Elvis Jerson Ponte Quiñones
 Asesor - Consultor
 Estadística y Metodología de la Investigación

Firma del Experto Informante.

Anexo 07: Carta de presentación a entidad



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Lima, 28 de noviembre de 2020
Carta P. 867-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/J-INT

MGTR.
XIMENA GIRALDO MALCA
GERENTA
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a SIFUENTES DEL AGUILA, NEHEMIAS; identificado con DNI N° 42733438 y con código de matrícula N° 7002438790; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ECOEFICIENCIA EN LA MUNICIPALIDAD DE LIMA, 2019

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador SIFUENTES DEL AGUILA, NEHEMIAS asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Venturo Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 08: Solicitud de aplicación de instrumento

"Año de la Universalización de la Salud"

SOLICITO: APLICACIÓN DE CUESTIONARIO
PARA TESIS DE MAESTRIA

SRA. XIMENA GIRALDO MALCA
GERENTA DE SERVICIOS A LA CIUDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL DE LA MUNICIPALIDAD
METROPOLITANA DE LIMA

Yo, **Nehemías Sifuentes Del Águila**, identificado con **DNI N° 42733438**, con domicilio en Calle La Capilla 171 dpto. 203 – Ciudad Satélite Santa Rosa, distrito del Callao, Callao; ante Ud. con el debido respeto me presento y sustento lo siguiente:

Que, encontrándome, cursando el III y último ciclo de estudios de la Maestría en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo, con código de estudiante N° 7002438790; etapa final, en la cual desarrollo un trabajo de investigación cuyo título es: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ECOEFICIENCIA EN LA MUNICIPALIDAD DE LIMA, 2019**; razón por la cual requiero de su ayuda, bajo los siguientes términos:

1. En esta etapa final, requiero con grado de urgencia realizar la Operacionalización del instrumento de investigación, es decir, aplicar un cuestionario, con la finalidad de recabar la información, acerca de lo que estoy indagando, toda vez que, mi tesis aborda el tema de gestión administrativa y ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, en el año 2019, para ello necesito capitalizar lo antes expuesto.
2. Lo expresado en el párrafo preliminar de esta solicitud, descansa en la línea directriz establecida por la universidad, lo cual significa, afianzar los conocimientos académicos de los educandos bajo una base teórica práctica, esto ultimo converge el recabar información de las instituciones privadas como publicas con fines investigativos.
3. Por las razones expuestas, pido a su alta investidura, otorgarme las facilidades respectivas, determinando fecha y hora para la aplicación del respectivo cuestionario, el mismo que será de carácter anónimo y con la reserva del caso, cabe indicar que, en atención a las medidas sanitarias impuestas por el gobierno nacional, para evitar la propagación del covid19, el instrumento será derivado por la aplicación google forms, evitando aglomeraciones y sano distanciamiento
4. Con la finalidad que se me pueda brindar respuesta inmediata a la prestación antes sustentada, ruego comunicarse con mi persona a los siguientes contactos, correo electrónico: nesidea26@gmail.com teléfono 977357347; también hago presente que en esta solicitud anexo la información del propósito, ello como parte de transparentar la información mencionada en la presente solicitud.

POR TANTO:

A Ud. Ilustra Gerenta de Servicios a la Ciudad y Gestión Ambiental Sra. Ximena Giraldo, ruego acceder a lo solicitado en un plazo de economía procesal y celeridad, por ser de justicia.
Callao, 28 de noviembre del 2020

NEHEMIAS SIFUENTES DEL AGUILA
D.N.I. N° 42733438

Anexo 09: Autorización de entidad



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Lima, 09 de diciembre del 2020

CARTA N° 027-2020-MML/GSCGA-SEACC

Señor
NEHEMIAS SIFUENTES DEL AGUILA
Estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública
Calle La Capilla 171 dpto. 203 – Ciudad Satélite Santa Rosa
Callao. -

ASUNTO: Aplicación de cuestionario para tesis de maestría

REFERENCIA: Documento Simple N° 153404-2020

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo, y mediante el documento de la referencia, en el cual solicita autorización para que su persona, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, realice la aplicación de un cuestionario a los trabajadores de la Municipalidad de Lima, como parte de su trabajo de investigación titulado "Gestión Administrativa y Ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019".

En relación a ello, estamos prestos a apoyarlo con su investigación, lo cual coadyuva a los objetivos de la municipalidad. Para las coordinaciones, agradeceremos contactarse con el Sr. Luis Alberto Pachas Acevedo al celular 956001062 o al correo electrónico luis.pachas@munlima.gob.pe.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
BRAVO ORTIZ Pamela Lucia
FAU 20131380951 soft
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 09/12/2020 16:17:58-0500

PBO/lpa

Anexo 10: Derivación de instrumento a trabajadores de la municipalidad



Nehemias Sifuentes Del Aguila <nehemias.sifuentes@munlima.gob.pe>

Aplicación de cuestionario a los trabajadores de la Municipalidad de Lima - Gestión Administrativa y Ecoeficiencia

1 mensaje

Luis Alberto Pachas Acevedo <luis.pachas@munlima.gob.pe>
Para: g.ambiente@munlima.gob.pe

9 de diciembre de 2020 a las 19:12

Estimados y estimadas,

Por medio del presente, se comparte el siguiente cuestionario que tiene como objetivo evaluar la gestión administrativa y la ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima. Dicho cuestionario ha sido desarrollado por un colaborador de la Gerencia de Servicios a la Ciudad y Gestión Ambiental, como parte de su trabajo de investigación del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Enlace de cuestionario: <https://forms.gle/WrpjNF47gymLsipR7>

Agradeciendo su atención, me despido.

Atentamente.

--



Luis Alberto Pachas Acevedo
**ESPECIALISTA EN INFORMACIÓN Y GOBERNANZA
AMBIENTAL**
TELÉFONO FIJO: 632-1530
**SUBGERENCIA DE ESTRATEGIA AMBIENTAL Y CAMBIO
CLIMÁTICO**

Anexo 11: Respuesta de aplicación instrumento a trabajadores de la municipalidad

