



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**La tecnología de información y comunicación y satisfacción
docente en la práctica pedagógica. REI 12-San Martín de
Porres 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación**

AUTORA:

Mg. Seje Jallorana, Ana María (ORCID: 0000-0002-3539-4842)

ASESOR:

Dr. Salvatierra Melgar, Angel (ORCID: 0000-0003-2817-630X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico a mi esposo Martín y a mis amados hijos Katherine y Eduardo por su comprensión y amor. A mis queridos padres Casimiro y Catalina por su motivación en el transcurso de la presente investigación y en toda mi vida.

Agradecimiento

A mis maestros por las enseñanzas impartidas, al Dr. Angel Salvatierra por su paciencia y exigencia en el proceso de elaboración de la investigación, a mis compañeros de estudios y a los docentes que formaron parte de este trabajo de investigación haciendo posible su culminación y éxito.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variable y operacionalización	16
3.3. Población, muestra, muestreo y unidades de análisis	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
3.5. Procedimiento	22
3.6. Métodos de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	33

VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
VIII. PROPUESTA	42
REFERENCIAS	45
ANEXOS	53

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Anexo 2: Matriz de consistencia

Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos

Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos

Anexo 5: Instrumentos de recolección de datos

Anexo 6: Constancia de haber aplicado el instrumento

Anexo 7: Base de datos

Anexo 8: Pantalla de turnitin

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Ficha técnica del instrumento para medir la variable La Tecnología de la comunicación y la información	17
Tabla 2: Ficha técnica del instrumento para medir la variable satisfacción docente	18
Tabla 3: Ficha técnica del instrumento para medir la variable práctica pedagógica	18
Tabla 4: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento uso de las TIC, satisfacción pedagógica y práctica docente	19
Tabla 5: Confiabilidad de los instrumentos por la V de Aiken	19
Tabla 6: Estadística de fiabilidad de las variables	20
Tabla 7: Fiabilidad de los instrumentos	21
Tabla 8: Niveles de la Tecnología de la Información y Comunicación del docente en la REI 12- San Martín de Porres 2020.	24
Tabla 9: Niveles de la satisfacción docente en la REI 12-San Martín de Porres, 2020	25
Tabla 10: Niveles de la práctica pedagógica en la REI 12-San Martín de Porres 2020	26
Tabla 11: Niveles de la satisfacción docente en la REI 12-San Martín de Porres, 2020	28
Tabla 12: Coeficientes de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión personal de la práctica pedagógica REI 12-San Martín de Porres, 2020	29
Tabla 13: Coeficientes de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión institucional de la práctica pedagógica REI 12-San Martín de Porres, 2020.	30

Tabla 14	Coeficientes de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión didáctica de la práctica pedagógica REI 12-San Martín de Porres, 2020.	31
Tabla 15	Coeficientes de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión social de la práctica pedagógica REI 12-San Martín de Porres, 2020.	32

Índice de figuras y gráficos

	Pág.
Figura 1: Sedimentación de los instrumentos	22
Figura 2: Nivel de la Tecnología de Información y Comunicación de los docentes la REI 12, San Martín de Porres	24
Figura 3: Niveles frecuenciales de la satisfacción docente en la REI 12, San Martín de Porres	25
Figura 4: Niveles de la práctica pedagógica en la REI 12, San Martín de Porres, 2020	26

Resumen

El empleo de la TIC, ha tenido un notorio incremento en los últimos años, además su empleo en las sesiones de clases, contribuyó a lograr mejores experiencias de aprendizaje entre los estudiantes, frente al desarrollo de la pandemia que originó el COVID 19, siendo la educación remota, su uso contribuyó a la práctica pedagógica, aunque pudo haber causado incomodidad en la satisfacción docente. El objetivo de este estudio fue: determinar la incidencia de la TIC y la satisfacción docente en la práctica pedagógica en la REI 12, San Martín de Porres. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo, se empleó una población de 182 docentes. Los resultados dieron que se aceptó que existe incidencia en el uso de la TIC y la satisfacción docente en la práctica pedagógica, en el nivel bajo lo que permitió concluir que la percepción de los docentes es que se sienten debelados en el uso de la tecnología.

Palabras clave: Tecnología, profesional, docente y satisfacción.

Abstract

The use of Information and Communication Technologies (ICT) has had a noticeable increase in recent years, in addition to its use in class sessions, contributed to better learning experiences among students, in the face of the development of the pandemic that originated COVID 19, being remote education, its use contributed to pedagogical practice, although it could have caused discomfort in teacher satisfaction. The objective of this study was: to determine the incidence of ICT and teacher satisfaction in pedagogical practice at the secondary level of REI 12, San Martín de Porres. The methodology was quantitative approach, descriptive design, a population of 182 was used teachers. The results showed that it was accepted that there is an incidence in the use of ICT and teacher satisfaction in pedagogical practice, at the low level, which allowed to conclude that the perception of teachers is that they feel obliged in the use of technology.

Keywords: Technology, professional, teacher and satisfaction.

Resumo

O uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) teve um aumento notável nos últimos anos, além de sua utilização nas aulas, contribuiu para melhores experiências de aprendizagem entre os alunos, diante do desenvolvimento da pandemia que deu origem ao COVID 19, por ser o ensino a distância, sua utilização contribuiu para a prática pedagógica, embora pudesse ter causado desconforto na satisfação dos professores. O objetivo deste estudo foi: determinar a incidência das TIC e a satisfação dos professores na prática pedagógica do nível médio da REI 12, San Martín de Porres. A metodologia foi abordagem quantitativa, desenho descritivo, foi utilizada uma população de 182 professores. Os resultados mostraram que foi aceito que há uma incidência do uso das TIC e da satisfação dos professores na prática pedagógica, em nível baixo, o que permitiu concluir que a percepção dos professores é de que se sentem obrigados no uso da tecnologia.

Palavras-chave: Tecnologia, profissional, professor e satisfação.

I. Introducción

Los directivos, docentes, estudiantes y padres, son los distintos actores de la comunidad educativa, estuvieron involucrados en esta investigación en busca de mejorar la calidad educativa, ganar ventajas competitivas usando la Tecnología de Información y Comunicación (TIC) como herramienta para su praxis docente. Actualmente, el Perú y el mundo están siendo afectados por la emergencia sanitaria de la COVID 19, el confinamiento obligatorio y siendo las clases a distancia, ha puesto en valor la importancia del uso de la tecnología en la educación.

Las unidades de gestión educativa local (UGEL) exigen que sus profesores sean competentes en el marco de sus desempeños y capacidades para resolver los problemas y lograr la concretización del currículo de acuerdo a la política educativa del Estado. En los colegios, en las redes educativas institucionales (REI) y en todo ámbito educativo la aplicación de la TIC es necesario y la satisfacción docente en su práctica pedagógica. Dada la coyuntura de la pandemia, los docentes, asumen nuevos cambios en el quehacer pedagógico para fortalecer su práctica pedagógica.

En los últimos años desde las autoridades del Ministerio de Educación (MINEDU) la implementación de herramientas y recursos tecnológicos ha estado presente en la institución educativa, se ha implementado el aula innovación, debido al auge de las TIC en la comunidad, a pesar de ello no se observaba que la práctica pedagógica de los docentes haya dado un cambio a la par con esta implementación; sin embargo la educación remota ha obligado que los docentes se involucren con el uso de las TIC de manera acelerada.

De acuerdo a (Picón, Gonzales & Paredes, 2020) tomaron como ejemplo a Paraguay, donde la coyuntura de la pandemia exigió dos situaciones retadoras en los docentes el acceso a internet y el uso de las herramientas digitales, situación muy similar a la del Perú (Padilla-Beltrán et al., 2014) expresan que a pesar que la educación a distancia se emplea en la educación superior a los docentes les cuesta adaptarse al uso de recursos tecnológicos.

Capacitaciones en uso de herramientas tecnológicas, como classroom, zoom, google meet, moodle entre otros. Además de recursos educativos para los estudiantes. Se verificará la práctica docente según una ficha de monitoreo cuántos estudiantes participan usando determinados recursos, como TV, internet, radio, etc. Sin duda alguna la nueva coyuntura social que se presentó con la aparición del Covid-19, significó toda una revolución tecnológica en el uso de estas herramientas de comunicación, las mismas que han estado en las últimas décadas presente en nuestras vidas, pero nunca tan imprescindibles como en los momentos de la emergencia sanitaria.

En la institución educativa se observó una latente desmotivación, por parte de la plana docente en el uso de los diferentes medios de comunicación tecnológicos de información en la práctica educativa con los estudiantes, los cuales estaban ávidos por hacer uso de estos medios tecnológicos, debido a su naturaleza como nativos digitales en el manejo de estos medios. Dificultad también por la falta de conectividad de los estudiantes. Sin embargo los docentes manifestaban poca satisfacción al hacer uso de las herramientas digitales en las sesiones de trabajo. Logrando con esto establecer brechas que dificultaban el cumplimiento adecuado en la práctica educativa de esta importante herramienta de comunicación en la práctica pedagógica con los estudiantes.

Ante lo expuesto, este estudio comprendió las variables, la TIC la cual es importante su conocimiento para mejorar las experiencias de aprendizaje; a su vez su utilidad permitió que se pueda concretar la satisfacción docente y su práctica pedagógica, dos variables importantes y necesarias en la comunicación de nuestra orbe, las cuales al complementarse brindó experiencias de aprendizaje adecuadas a los estudiantes, para los cuales el uso de las herramientas tecnológicas forman parte de un estilo de vida para comunicarse con sus pares respondiendo a la necesidad su naturaleza como nativos digitales en el contexto actual de nuestros tiempos.

Por tanto para la presente investigación en busca de respuestas para la solución de la problemática surgida, se planteó el problema ¿Cuál es la incidencia de la TIC y la satisfacción docente en la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres, 2020? y Problemas específicos: a) ¿Cuál es la incidencia de la

TIC y la satisfacción docente en la dimensión personal de la práctica pedagógica?, b) ¿Cuál es la incidencia de la TIC y la satisfacción docente en la dimensión institucional de la práctica pedagógica?, c) ¿Cuál es la incidencia de la TIC y la satisfacción docente en la dimensión didáctica en la práctica pedagógica? y d) ¿Cuál es la incidencia de la TIC y la satisfacción docente en la dimensión social de la práctica pedagógica?

La presente investigación tuvo como justificación teórica profundizar en los conceptos que emanan de las TIC, satisfacción docente y práctica pedagógica; siendo la justificación metodológica, demostró como las variables de estudio pueden ser parte de un estudio cuantitativo, de tal manera que la justificación practica fue evidenciar el empleo de las TIC en el trabajo de los docentes, la justificación ontológica fue brindar aportes sobre el correcto desempeño de la práctica pedagógica; además se consideró como justificación epistemológica la importancia del adecuado desempeño profesional en el uso de las TIC y el impacto que dejó en el docente, con respecto a la justificación axiológica fue la importancia de los valores como la perseverancia, porque estuvimos convencidos que la preparación profesional nunca se detiene, será vigente y permanente en el docente.

Se llegaron a plantear el Objetivo general: Determinar la incidencia de la TIC y la satisfacción docente en la práctica pedagógica en el nivel secundaria de la REI 12, San Martín de Porres y como objetivos específicos: a) Determinar la incidencia de la TIC y la satisfacción docente en la dimensión personal de la práctica pedagógica. b) Determinar la incidencia de la TIC y la satisfacción docente en la dimensión institucional de la práctica pedagógica. c) Determinar la incidencia de la TIC y la satisfacción docente en la dimensión didáctica de la práctica pedagógica y d) Determinar la incidencia de la TIC y la satisfacción docente en la dimensión social en la práctica pedagógica.

Se establecieron como hipótesis: La hipótesis principal: Existe incidencia de la TIC y la satisfacción docente en la práctica pedagógica en la REI 12, San Martín de Porres; como hipótesis específicas: a) Existe incidencia de la TIC y la satisfacción docente en la dimensión personal de la práctica pedagógica. b) Existe incidencia de la TIC y la satisfacción docente en la dimensión institucional de la práctica pedagógica. c) Existe incidencia de las TIC y la satisfacción pedagógica en

la dimensión didáctica de la práctica pedagógica y d) Existe incidencia de la TIC y la satisfacción pedagógica en la dimensión social de la práctica pedagógica.

II. Marco teórico

Se consideró como antecedentes internacionales los aportes de (Céspedes, 2017) quien desarrolló una investigación con el propósito de identificar La integración de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en los centros educativos, las competencias y características que son necesarias para desarrollar y aplicar las nuevas tecnologías en los ambientes educativos en la región Murcia, España. Los métodos aplicados fueron de tipo cuantitativo y cualitativo con enfoque exploratorio y descriptivo. Los instrumentos utilizados fueron la entrevista a 490 docentes, en los resultados de la encuesta en todos los niveles, y confirmado a nivel de la Región de Murcia, los profesores tienden a declarar más confianza en sus habilidades operacionales cuando su participación en áreas de conocimiento de las TIC tiene que ver con su superación profesional.

Otro aporte es el de (Moreno, 2017) investigó, Concepciones de la práctica pedagógica cuyo objetivo fue determinar la práctica de los docentes; pero vista por ellos mismo, la autora realizó una investigación de enfoque cualitativo de tipo exploratoria transversal, como instrumento empleó la encuesta sobre una población de 211 integrantes de la comunidad educativa entre educadores en formación, coordinadores de práctica y profesores tutores. Llegó a la conclusión que, los profesores se resisten al cambio pero de manera inconsciente.

De acuerdo a (Henry et al., 2017) Diseño de un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC en una institución de educación superior, en esta investigación los autores propusieron como objetivo el instrumento Saber TIC, la metodología empleada fue la revisión teórica de literatura correspondiente a la elaboración de este instrumento, además contó con la validación de expertos, se aplicó la prueba piloto en escuelas colombianas, los investigadores formularon la siguiente deducción que el recurso de principio de una herramienta para calibrar el grado de uso y apropiación de las TIC en profesores de una entidad educativa, se establece como un lugar de observación de las actividades sobre el conjunto de técnicas en la praxis educacional.

Otro aporte que se consideró es (Del Valle Jiménez et al., 2016) bajo el título de Apropiación tecnológica en el movimiento educativo abierto. Esta investigación realizó un análisis de resultados en la utilización de herramientas educativas abiertas para todo nivel y como está relacionada con la asimilación técnica, mediante la renovación en medios educativos que constatan con la práctica, los autores realizaron una investigación de tipo cualitativa, mediante el estudio de casos, cuyas etapas fueron: diseño, recolección de datos, informe de Investigación. Se aplicó sobre una población educativa de la ciudad de Barranquilla, de la cual los autores entre sus conclusiones mencionan la práctica en la labor docente de las tecnologías y el entendimiento previo conlleva a la asimilación de tecnología y el progreso en competencias iniciales de uso de las nuevas tecnologías.

En cuanto a los antecedentes nacionales se tomó a (Ezcurra & Ruiz, 2018) Estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimiento de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones de la ciudad de Pucallpa, 2018, los autores realizaron un tipo de estudio no experimental, empleando el enfoque cuantitativo de tipo correlacionar, el cual se tomó como referente para su aplicación un grupo de 52 docentes, dándoles como resultado que efectivamente existía correlación entre sus dos variables de estudio.

Para (Marzano, 2015), en su investigación titulada Aplicando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con el apoyo de pizarras digitales interactivas (PDI) en la formación de docentes en Ciencias, en el centro universitario cantuteño de Lima. Donde la investigación tipo aplicada con un diseño pre experimental, donde, fueron más de cien personas a las cuales se le aplicó el instrumento y se llegó a la conclusión que la combinación de metodologías e instrumentos propicia a desarrollar los diferentes niveles de aprendizaje en lo referente a la creatividad y colaboración, con el soporte de las TIC.

Con respecto a la variable satisfacción pedagógica, una investigación publicada por (Ramirez, 2015) titulado Desempeño docente y satisfacción/insatisfacción laboral del profesorado de nivel primario de la I. E. Alfredo Bonifaz Fonseca- 2015, en la Universidad Enrique Guzmán y Valle, cuyo objetivo era determinar la relación entre desempeño docente con la

satisfacción/insatisfacción laboral llegando a una importante conclusión que estas dos variables se relacionan directamente.

Con respecto a la práctica pedagógica (Gálvez Suarez & Milla Toro, 2018) Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente, cuya finalidad de los estudiosos fue planificar un prototipo de valoración del desempeño del educador en el ámbito de interés para la educación de los estudiantes enmarcado en el Buen desempeño del educador. El entorno metodológico se centró en la parte cualitativa educacional, donde después de analizar una muestra de 101 personas entre docentes e incluyendo a 6 directores llegaron a resultados del estudio que la ocupación docente en el colegio es una experiencia sublime que el hombre ha encargado y que constituye el pilar de la sociedad; Por ello evaluar el desempeño es constante e impostergable. Se ha de dar un entrenamiento a los docentes para la mejora del aprendizaje de los educandos.

Para (Torres, 2015) en el artículo *Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno – 2014 – Perú*, siendo el objetivo principal demostró como la práctica docente necesita de una acertada gestión directiva, el autor encontró como problema la desmotivación de los docentes en Puno. Desarrolló una investigación cuantitativa básica, el diseño descriptivo correlacional sobre una muestra de 269 docentes. Llegó a la conclusión que existe entre gestión directiva y práctica pedagógica una relación directa. Sin duda alguna la gestión directiva dentro de los ámbitos educativos tiene un carácter de avance hacia las diferentes prácticas desarrolladas en la escuela como el uso de las herramientas tecnológicas necesarias en el quehacer educativo.

La presente investigación estuvo dentro del paradigma constructivista en educación, tomando en consideración los aportes académicos de Piaget, el conocimiento se construye a partir de la interacción con el medio. Por el contrario, Vygotski se centra en cómo el medio social permite una reconstrucción interna, actualmente este paradigma es impulsado por el Ministerio de Educación (Minedu) (Vega et al., 2019) tomando como referencia los estudios de Coll sobre el constructivismo, brinda un importante aporte de la necesidad del aprendizaje

significativo para construir el conocimiento, de tal manera que el docente debe propiciar esto en su práctica pedagógica, (Tigse-Carreño, 2019) en la misma línea señalan los aportes de Colls, en el constructivismo, siendo el constructivismo parte vital en la construcción de nuevos conocimientos construidos por el propio aprendiz, se hace una necesidad poner al alcance del estudiante el uso masivo del entorno digital en donde se desenvuelve, teniendo en cuenta las limitaciones de las mismas por diferentes causas presentadas.

Para Martínez (2014) La TIC son el “conjunto de avance tecnológicos que nos proporciona la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, al brindar información, herramientas para su proceso y canales de comunicación” (p.18), las cuales forman parte del entorno educativo y como docentes responsables de un adecuado manejo en la enseñanza tecnológica se debe tener siempre presente al planificar actividades para la enseñanza en las aula de clases tanto virtuales como presenciales.

Las variables de investigación que se consideró en la presente estudio fueron: las TIC (Salinas Ibáñez, 2008) quien fue nuestro referente académico, señala que el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), conllevan que el docente innove y perfeccione su práctica profesional, de tal manera que para la aplicación se tenga, conocimiento y dominio potencial de la tecnología; interacción con la comunidad y conciencia de necesidades formativas. Además es necesario precisar que las TIC no solo se debe entender como el uso de internet o redes, sino hace referencia a cualquier medio tecnológico que podamos emplear en el desarrollo de nuestra práctica pedagógica.

La actualización de los maestros en las nuevas técnicas y herramientas tecnológicas de información y comunicación vienen a ser los retos pedagógicos que implica la integración de las TIC en el dictado de clases y la planificación escolar conlleva a la optimización de la gestión educativa, el mismo que al centrarse en el aprendizaje espera un efecto positivo en ellos, es en este sentido que el adecuado uso de estos recursos es considerado una competencia (Levano-Francia et al., 2019) En este sentido la I.E. necesita implementar formas de enseñanza y aprendizaje, estar en línea con las nuevas formas de utilización de recursos tecnológicos para el trabajo con los estudiantes conocidos como nativos digitales.

La propuesta es importante porque conlleva a generar la mejora de la praxis docente en el manejo de las tecnologías, este desempeño pedagógico dará mayor realce y robustecerá los aprendizajes del estudiantado y la satisfacción docente en la comunidad educativa.

Los docentes deben adaptarse a los nuevos escenarios que presenta la educación, por consiguiente es importante adaptar su práctica pedagógica, motivando al estudiante para que se enganche a los entornos virtuales.(Cueva, 2020) de tal manera que el docente estimule las destrezas cognitivas de los estudiantes. Esta adaptación forma ya parte del proceso de planificación del maestro quien está en el deber de adaptarse a los nuevos cambios retadores que se puedan presentar en el contexto educativo

El uso de las TIC en los últimos años, significa un cambio importante en la utilidad que le damos a la tecnología (R. M. Hernández et al., 2018) los autores explican como para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el progreso y desarrollo de las TIC han cambiado la manera de adquirir, procesar y transmitir el conocimiento, es en esa línea que la primera dimensión conocimiento y dominio del potencial de las tecnologías, la segunda dimensión Interacción con la comunidad educativa tendrá relación a como se comunica el docente, esto permitirá que también el alumno pueda ser autónomo al adquirir el aprendizaje siendo el docente un facilitador para que se desenvuelva en entornos virtuales (De La Hoz et al., 2015) y la tercera dimensión a considerar es Conciencia de las necesidades formativas debido a que el docente debe actualizarse para estar a la par de sus alumnos considerados nativos digitales en los cuales el uso de la tecnología es innato en ellos (Blanco & Amigo, 2016), tal y como se afirma los estudiantes se sumergen en todo un mundo digital conocido y motivador para ellos en donde se puede comunicar con rapidez y utilizar su capacidad en el manejo de estas herramientas para que puedan demostrar sus destrezas y seguir aprendiendo.

Los docentes deberán manejar estrategias adecuadas para consolidar en los estudiantes el interés por seguir mejorando y aprendiendo de ellos en esta interacción entre los docentes y estudiantes para el enriquecimiento de aprendizaje en este interactuar en las aulas virtuales.

Conocimiento y dominio del potencial de las tecnologías, Es importante que los docentes tengan conocimiento los recursos tecnológicos, no solo para afrontar la pandemia; sino también para su desarrollo profesional, debido a que los tiempos han cambiado y nos encontramos en la era digital, en la cual los estudiantes como nativos digitales, requieren que el docente los entienda en el uso de la tecnología. (Cózar-Gutiérrez et al., 2016) los profesores tienen que poseer habilidades digitales, además (Villarreal-Villa et al., 2019) señalan que el uso de las TIC contribuye a realizar mejores experiencias de aprendizaje. Es importante que ante este escenario el docente debe estar atento a los cambios y estar en constante capacitación (Pozos Pérez & Tejada Fernández, 2018).

La interacción con la comunidad educativa, durante el desarrollo de las clases presenciales las TIC, han sido una buena herramienta para comunicarnos con los distintos actores de la comunidad educativa, debido a que las TIC no solo es el uso de computadoras; sino el empleo de todo aquello relacionado con la tecnología, por ejemplo mediante los grupos de WhatsApp o correo es una buena alternativa para mantener informados a los padres de familia sobre el progreso de sus hijos. (Rosario, 2007) las tecnologías han cambiado los estilos de vida de la sociedad y los docentes al ejercer su práctica pedagógica no es ajeno a ello debe también sumergirse este seguir aprendiendo en donde el error y desconocimiento se traduce en una oportunidad por seguir mejorando.

Conciencia de las necesidades formativas (Salinas, 2007) sostiene de tres razones que deben considerar los maestros en el uso de las TIC, adecuarse al nuevo modelo de sociedad que requieren los jóvenes, sentirse satisfecho con lo que realiza e identificarse con los procesos formativos en la era digital. (Avello Martínez et al., 2016) La formación de los maestros debe estar incluida en las políticas públicas, en el Perú la pandemia del COVID 19 ha incrementado las capacitaciones a los docentes en herramientas digitales, desde el MINEDU se impulsa la plataforma PerúEduca.

Con respecto a la segunda variable de estudio satisfacción docente, para (Muñoz, 1990) la satisfacción laboral la consideró como un sentimiento de interés que lo demostrará sobre el desempeño de su trabajo, lo cual se puede adecuar con los docentes (Romero López, 2015) la cual se puede dimensionar desde la

realización personal, relaciones interpersonales, estructura organizativa y ambiente físico. Dentro de esta línea de qué puede entender el docente por satisfacción profesional (Cantón & Tellez, 2017) “sobre la satisfacción profesional del docente, tratan de comprender si los determinantes de la satisfacción residen en la naturaleza del trabajo en sí, en las variables inherentes al profesional o si es resultado de las interacciones establecidas entre el profesional y las especificidades de su contexto de trabajo, como las interacciones sociales, el clima, el introducir en la enseñanza nuevos recursos y metodologías (p. 280).

Para (Cantón & Tellez, 2017) refieren que la satisfacción es la concordancia entre la persona y el rol que desempeña, incluyendo dos facetas: la primera es la satisfacción intrínseca, asociada a la naturaleza del trabajo y las percepciones que el trabajador tiene del puesto que realiza, y la segunda faceta corresponde a la satisfacción extrínseca, relacionada a salario y prestaciones” (p. 78). Todo trabajo debe encerrar un rol satisfactorio para que pueda ser desempeñado con eficacia y el arte de enseñar no es ajeno a ello precisamente en esta satisfacción radica el arte de enseñar y seguir aprendiendo.

De acuerdo a la primera dimensión realización profesional (Muñoz Martínez & Garay Garay, 2015) los docentes tienen que poseer compromiso con su profesión en la formación de sus estudiantes fomentando su pensamiento crítico, actualizándose permanentemente. Para las aspiraciones salariales de los docentes y la movilidad en la Carrera Pública Magisterial suma sus capacitaciones y grados que obtenga. (Ventura Montes, 2020) el ser parte de la Carrera Pública implica también que los docentes investiguen lo que les contribuirá a que brinden una educación de calidad.

Se consideró como segunda dimensión, relaciones interpersonales, significa que el docente sea capaz de interactuar con sus pares en la comunidad educativa, contribuyendo al buen clima laboral, siendo importante que regule sus emociones, demuestre ser asertivo y cooperativo. (Ventura Montes, 2020) la empatía será sintonizar con los demás, comprenderlos y más importante ponerse en su lugar, (Brito-Pastrana & Corthorn, 2018) no solo ayuda a nuestras relaciones personales; sino además fortalece nuestras buenas relaciones en el aprendizaje significativo de los estudiantes. Los actuales medios de comunicación y tecnológicos juegan

papeles importantes en estas relaciones personales y si del aspecto de comunicación asertiva hablamos, es pues posible realizarlo desde todos los aspectos educativos.

La tercera dimensión fue estructura organizativa, en toda institución existen jerarquías que debemos respetar; pero en la actualidad las instituciones visionarias promueven el trato horizontal y no vertical. En esa línea el docente también debe tener actitudes de respeto con sus estudiantes para fortalecer las jerarquías adecuadas en el aula (Carrasco-Aguilar & Luzón Trujillo, 2019). Por otro lado el director también como buen administrador dentro de la organización para fomentar la satisfacción docente debe promover una adecuada gestión escolar (Javier et al., 2018).

Se tomó como cuarta dimensión el ambiente físico, las condiciones laborales contribuyen al estado de ánimo del personal, contar con ambientes individuales, espacios para su propio disfrute o donde pueda socializar con los otros miembros de la comunidad educativa es importante, de tal manera que se empodere del lugar como si fuera suyo. Además un adecuado ambiente ayuda a su práctica pedagógica, con elementos tan sencillos como pueden ser la decoración o la luz (Castro-Pérez & Morales-Ramírez, 2015), es importante señalar que también para la satisfacción docente es necesario que cuente de acceso a recursos tecnológicos en el salón de clases, como son el retroproyector, televisor o quizá la pizarra digital, permitiendo clases más lúdicas. En el contexto de la pandemia del COVID-19 el espacio físico ha sido cambiado por los entornos virtuales, de tal manera que el docente debe contar con las herramientas tecnológicas necesarias que favorezcan a su desarrollo profesional, (Monroy et al., 2018) señala que el aula virtual es un complemento de la clase presencial, este estudio de hace dos años no avizoraba lo que sucede en la actualidad, el aula virtual es una realidad y lo presencial como se da el contexto pueda ser un complemento.

Se empleó como tercera variable de investigación la práctica pedagógica, (Martínez, 2015) señaló que, el desarrollo profesional del profesor es continuo durante toda su vida profesional, que contribuirá a que reflexione y modifique de manera oportuna su práctica pedagógica, que fortalecerá su buen desempeño docente, de tal manera que se puede dividir en dimensión personal, institucional,

interpersonal, social, didáctica y valoral; en esta investigación se utilizó cuatro de las seis propuestas.

Para (Ochoa-Angrino et al., 2016) determinaron la práctica pedagógica que cada maestro es único al manejar su práctica docente, como desempeño pedagógico en el aula, es necesario ser autocríticos de la labor que desempeñamos, si realmente nuestros estudiantes se sienten satisfechos con nuestro trabajo, es importante conseguir en nuestros jóvenes la trascendencia, que seamos capaces de educarlos para la vida, es gratificante para un profesor encontrarse con sus alumnos después de tiempo y que valoren lo que les brindamos en las aulas. Además para determinar los temas de práctica pedagógica se tendrá que recurrir al Manual del Desempeño Docente, normado por el MINEDU.

La primera dimensión personal, tomará en cuenta lo importante que es el desarrollo personal para la práctica pedagógica, el docente es visto por sus estudiantes como un modelo, por consiguiente debe hacer el mejor esfuerzo para mantener una identidad adecuada y motivadora en los estudiantes; sus logros del maestro son considerados éxitos del grupo, es importante que en la actualidad muchos docentes se preocupan por su preparación permanente. Un ejemplo de su desarrollo personal, es como durante el contexto de la emergencia sanitaria a pesar que muchos no dominaban las tecnologías, se han puesto acorde a la situación. Los docentes pusieron en práctica la competencia digital (Javier et al., 2018) para adaptarse a las clase virtuales.

La segunda dimensión Institucional, abordó el significado de pertenencia del docente en su práctica pedagógica con su institución, hay acuerdos consensuados que se priorizan durante el año escolar para conseguir experiencias de aprendizaje de calidad, (Fajardo Castañeda, 2014) describió que, de acuerdo los docentes son parte una comunidad educativa, fortalecen sus habilidad y capacidades; es en este periodo que se siente fortalecido, que construye su identidad.

La tercera dimensión didáctica, cada docente de acuerdo a su praxis, maneja la didáctica (Vergara, 2015) es interesante que para evaluar el desempeño docente algunas instituciones aplican encuestas de satisfacción, en ellas se evidencia cual es el maestro que consiguió mayor acercamiento con los estudiantes obteniendo

puntajes bastante altos, es como su sello personal al desarrollar sus sesiones de aprendizaje. La didáctica también evidencia como el docente es capaz de organizar la información que trasmite a los estudiantes en el aula (Enríquez Clavero et al., 2018), también es la forma como es capaz de planificar sus actividades (Hernández Arteaga, Isabel; Recalde Meneses, Jesús; Luna, 2015). Por consiguiente la didáctica es un buen síntoma de una adecuada práctica pedagógica.

Desde la aprobación del Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB) impulsa el desarrollo de las TIC, que ha sido incluido con la competencia 28 (se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC) esto no ha significado la rápida inclusión de las tecnologías dentro del aula. Debido a diversos motivos (Palma Ruiz et al., 2019). Aquí se señala algunos: Los ambientes y materiales educativos digitales, la actitud docente en el uso de la tecnología, el soporte directivo y responsabilidad, la integración curricular en la institución educativa. La problemática que se observa en la I.E. está basada en la calidad de uso de las TIC de los docentes. Uso aislado de recursos de internet vídeos o link de información y tareas.

La cuarta dimensión social, la carrera docente a voz de algunos maestros es mal pagada en el Perú; pero sin duda es una de las más reconocidas por la trascendencia que ejerce sobre los estudiantes, la cual puede ser de por vida. (Zapico-Barbeito et al., 2017) señala que desde su formación los docentes deben ser conscientes de lo complicado es que se valore su trabajo y sus exigencias sociales sean reconocidas, principalmente el de tener una buena remuneración. En el Perú la carrera docente ha sido muchas veces vista como una alternativa no de vocación, actualmente se promueve que el docente posea cualidades adecuados para esta labor, las exigencias son múltiples; pero poco es lo que consiguen.

III. Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación se desarrolló dentro del paradigma positivista, para (Hernández, Fernández y Baptista, 2016) en sus inicios daba prioridad a las investigaciones ligadas a las ciencias naturales y posteriormente involucró a las ciencias sociales. El enfoque empleado fue cuantitativo; de acuerdo a (Ramos, 2015) la obtención de los datos será lo principal en este tipo de enfoque, el diseño que se utilizó es no experimental básica, transversal, con método hipotético deductivo debido a que surge de la formulación de hipótesis, dado que las variables se miden solo en un momento (Corona, 2016).

La investigación empleada fue descriptiva, la cual “busca especificar las propiedades, las características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis” (Hernández et al., p. 12).

3.2 Variable y operacionalización

Variable: La Tecnología de información y comunicación

La Tecnología de información y comunicación (TIC), conllevan que el docente innove y perfeccione su práctica profesional, de tal manera que para la aplicación se tenga, conocimiento y dominio potencial de la tecnología; interacción con la comunidad y conciencia de necesidades formativas. (Salinas, 2007)

La TIC se dimensionará, conocimiento y dominio potencial de la tecnología; interacción con la comunidad y conciencia de necesidades formativas. Empleando un instrumento en escala de Likert con 24 ítems, teniendo los niveles y rangos de básico, competente y destacado.

Variable: Satisfacción docente

Para (Cantón & Tellez, 2017) quienes de acuerdo a, “Contreras y Montoya (2009) refieren que la satisfacción es la concordancia entre la persona y el rol que desempeña, incluyendo dos facetas: la primera es la satisfacción intrínseca, asociada a la naturaleza del trabajo y las percepciones que el trabajador tiene del puesto que realiza, y la segunda faceta corresponde a la satisfacción extrínseca, relacionada a salario y prestaciones” (p. 78) La satisfacción docente se puede dimensionar en se puede dimensionar desde la realización personal, relaciones interpersonales, estructura organizativa y ambiente físico, para medirla se empleó un cuestionario en escala de Likert con 20 ítems, considerando los rangos o niveles, básico, competente y destacado.

Variable: Práctica docente

(Martínez, 2015) señaló que el desarrollo profesional del profesor es continuo durante todo su vida profesional, que contribuirá a que reflexione y modifique de manera oportuna su práctica pedagógica, que fortalecerá su buen desempeño docente, de tal manera que se puede dividir en dimensión personal, institucional, interpersonal, social, didáctica y valoral en esta investigación se utilizaran cuatro de las seis propuesta. La práctica pedagógica dividir en dimensión personal, institucional, didáctica y social, para medirla se empleó un cuestionario en escala de Likert con 24 ítems, considerando los rangos o niveles, básico, competente y destacado.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

De acuerdo a (Plaza et al., 2019) la población en una investigación será entendida como el universo, que comprenderá a un conjunto de personas que contengan características comunes.

Para la aplicación de esta investigación se eligió a los docentes de la EBR, pertenecientes a colegios estatales pertenecientes a la REI 12 del distrito de San Martín de Porres, de la Ugel 02. Estas tres instituciones dando una población de docentes de 182; debido a la coyuntura de la emergencia sanitaria el acercamiento

con los docentes fue complicado, así que sólo se pudo obtener la participación de 112, quienes fueron parte de la muestra de estudio para esta investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Como técnica de estudio se elaboró un cuestionario en escala de Likert, debido a la pandemia que afronta nuestro país y el mundo se decidió haciendo uso de la tecnología que promovemos en esta investigación, se hizo un formulario en Google Drive el cual fue repartido por correo y mensaje a los docentes de la REI 12 de la UGEL 02.

Tabla 1

Ficha técnica del instrumento para medir la variable uso de la tecnología de la comunicación y la información

Nombre del instrumento: La tecnología de información y comunicación

Autor(a): Ana Seje

Adaptado por: (si aplica)

Lugar: San Martín de Porres

Fecha de aplicación: julio- agosto 2020

Objetivo: evidenciar el uso de las tic en los docentes

Institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria.

Administrado a: docentes de colegios públicos de la REI 12 de la Ugel 02

Tiempo: 20 minutos

Margen de error:

Observación: Se aplicó encuesta virtual.

<https://docs.google.com/forms/d/1cvVEIigXZVOeRqNoPh2ly9KAnezgyazx0yqtNvit-IM/edit>

Tabla 2

Ficha técnica del instrumento para medir la variable satisfacción docente

Nombre del instrumento: Satisfacción docente

Autor(a): Ana Seje

Adaptado por: (si aplica)

Lugar: San Martín de Porres

Fecha de aplicación: julio- agosto del 2020

Objetivo: Evidenciar la satisfacción docente en el manejo de las TIC

Administrado a: docentes de colegios públicos de la REI12 de la Ugel 02

Tiempo: 20 minutos

Margen de error:

Observación: Se aplicó encuesta virtual.

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento para medir la variable práctica pedagógica

Nombre del instrumento: práctica pedagógica

Autor(a): Ana Seje

Adaptado por: (si aplica)

Lugar: San Martín de Porres

Fecha de aplicación: julio- agosto 2020

Objetivo: Evidenciar la práctica pedagógica de los docentes.

Administrado a: docentes de colegios públicos de la REI 12 Ugel 02

Tiempo: 20 minutos

Margen de error:

Observación: Se aplicó encuesta virtual.

Tabla 4

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento uso de las TIC, satisfacción pedagógica y práctica docente

<i>N°</i>	<i>Grado académico</i>	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Dictamen</i>
01	Doctor	Ángel, Salvatierra Melgar	Aplicable
02	Doctor	Jorge Rafael, Díaz Dumont	Aplicable
03	Doctor	Pio Martín, Luján Minchola	Aplicable
04	Doctor	Julia Victoria, Tito Cárdenas	Aplicable

A Continuación de acuerdo al procesamiento de la información se brindará la confiabilidad de contenido con respecto al instrumento.

Técnica: Aiken:

A continuación detallamos la escala de valores Aiken con cada una de las variables elegidas para esta investigación, para establecer la confiabilidad de contenido tomaremos el siguiente cuadro como referente

Tabla 5

Confiabilidad de los instrumentos por la V de Aiken

Dimensión	La TIC			Satisfacción Docente				Práctica pedagógica			
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Dimensión	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Dimensión	Pertinencia	Relevancia	Claridad
D1	1	1	1	D1	1	1	1	D1	1	1	1
D2	1	1	1	D2	1	1	1	D2	1	1	1
D3	1	1	1	D3	1	1	1	D3	1	1	1
				D4	1	1	1	D4	1	1	1
			1				1				1

Con respecto a la primera variable la TIC, de acuerdo a la validación de los expertos, teniendo en cuenta los indicadores, pertinencia, relevancia y claridad se obtuvo el valor V de Aiken, aplicando la fórmula ítem de acuerdo a la fórmula una valoración de 1,0 evidenciando ser altamente confiable. Continuando con la confiabilidad de contentió la segunda variable satisfacción docente, aplicando también la fórmula dio un V de Aiken de 1,0 demostrando ser altamente confiable y por último la tercera variable práctica pedagógica, dio un resultado de 1,0 demostrando ser el instrumento altamente confiable.

Muestra piloto

Para la confiabilidad del instrumento se empleó una muestra de 43 docentes de escuelas pública de educación secundaria de los colegios de la REI 12, pertenecientes al distrito de San Martín de Porres.

Tabla 6
Estadística de fiabilidad de las variables

Variable	Alfa de Cronbach	N° de elementos
La TIC	,917	24
Satisfacción docente	,951	20
Práctica pedagógica	,938	24

Tomando a consideración el primer instrumento la TIC, el cual contiene 24 ítems y se encuestó para la muestra a 43 participantes, se obtuvo una fiabilidad del Alfa de Cronbach en .917 demostró que el instrumento tiene alta confiabilidad. De la misma manera se comprobó la fiabilidad del segundo instrumento Satisfacción docente que contó con 20 ítems y se aplicó a 43 docentes, obteniendo una Alfa de Cronbach ,951 evidenciando también ser altamente confiable. El tercer instrumento Práctica pedagógica, el cual contiene 24 ítems aplicado a 43 personas, dio como resultado en Alfa de Cronbach ,938 siendo también como los anteriores altamente confiable.

A continuación se detallará la fiabilidad de los instrumentos según las pruebas de Medida Kaiser Meyer Olkin (KMO) y Barlett

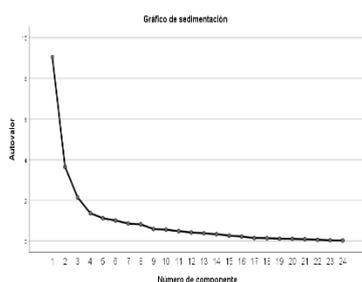
Tabla 7

Fiabilidad de los instrumento

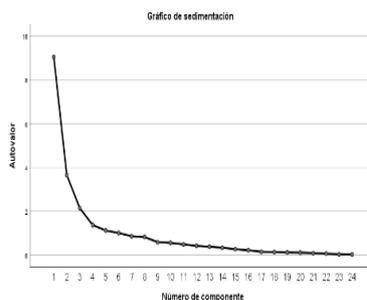
Prueba de KMO y Bartlett		
La TIC	Satisfacción docente	Práctica pedagógica
Prueba de KMO y Bartlett	Prueba de KMO y Bartlett	Prueba de KMO y Bartlett
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de ,684	Medida Kaiser-Meyer-Olkin de ,813	Medida Kaiser-Meyer-Olkin de ,759
adecuación de muestreo	adecuación de muestreo	adecuación de muestreo
Prueba de esfericidad de 784,115	Prueba de esfericidad de 750,465	Prueba de esfericidad de 823,969
Aprox. Chi-cuadrado Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado Bartlett
gl 276	gl 190	gl 276
Sig. ,000	Sig. ,000	Sig. ,000

Con respecto a la prueba de Medida Kaiser Meyer Olkin El índice (KMO) (De la Fuente, 2012) señala que para medirlo si es mayor a 0.75 será bien, mayor a 0.5 aceptable y menor a 0.5 inaceptable de tal manera que de acuerdo a los datos que se evidencian de la tabla N°7 se muestra un coeficiente de 0,684 en muestra aplicada a 43 participantes lo cual implica que el instrumento nivel de confiabilidad y veracidad por lo que el 0.05 es menor 0,5 el 0,00 es menor al 0,5 es menor al: esto implicando que se puede hacer la validez exploratoria en el primer instrumento La TIC. En el segundo instrumento Satisfacción docente, empleando la prueba de (KMO) se muestra un coeficiente de 0,813 también demuestra el instrumento nivel de confiabilidad y veracidad; finalmente el tercer instrumento práctica pedagógica (KMO) de ,759 también tendrá un nivel aceptable para su aplicación.

La TIC



Satisfacción docente



Práctica pedagógica

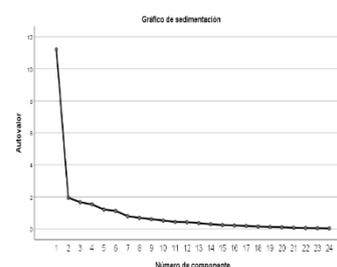


Figura 1: Sedimentación de los instrumentos

De los gráficos de sedimentación correspondientes a la figura número 1 de cada uno de los instrumentos, el primero que corresponde a la TIC, tiene 3 factores son mayores a la unidad y tiene una varianza acumulada de 61,849; el segundo instrumento Satisfacción docente cuenta con 4 factores mayores a uno y una varianza acumulada de 74,677 y por último el tercer instrumento práctica pedagógica tiene cuatro factores y en la varianza 68,142.

3.5 Procedimiento

Como redactamos líneas atrás en la realidad problemática esta investigación tiene su origen en demostrar la relación que existe entre la TIC como variable independiente con la satisfacción docente y la práctica pedagógica de los docentes, de tal manera que un docente que maneja las TIC, se siente más empoderado y con seguridad de realizar su actividad académica, más aún en la actual coyuntura que las clases se desarrollan en entornos virtuales, por consiguiente recurrimos a antecedentes internacionales y nacionales que hallan abordado nuestros temas de estudio, esto nos permitió formular los objetivos e hipótesis de estudio.

Luego se procedió a seleccionar la población a estudiar para lo cual se construyó un instrumento en la escala de Likert que permitiera medir nuestras variables de estudio, el cual ha sido aplicado de manera virtual, la presente investigación, posteriormente se realizó el procesamiento estadístico mediante el SPS 26, donde se obtuvo los resultados que permitió elaborar la discusión, conclusiones y recomendaciones.

3.6 Método de análisis de datos

Para procesar la información primero se elaboró una base de datos en Excel con la muestra de estudio obtenida de las entrevistas que se aplicaron de manera virtual, después la información fue procesada por el SPSS 26, que nos permitió obtener el Alfa de Cronbach, la prueba de KMO y Bartlett.

3.7 Aspectos éticos

En este diseño de investigación declaramos que la información académica utilizada ha sido respetada en su postulados y citando las referencias de los autores de quienes fueron tomadas, además que la aplicación del instrumento fue una elaboración propia y su aplicación a la población de estudio se dio con un consentimiento informado de tal manera que supieran que este es un estudio de pos grado y no se dará manipulación mal intencionada de la información obtenida.

Además a las instituciones educativas donde se aplicó el estudio, se solicitó permiso a los directivos y docentes encuestados dieron su consentimiento para aplicar la entrevista como se demostrará en los anexos.

IV. Resultados

A continuación se detalló la estadística descriptiva inferencial.

Tabla 8

Niveles de la Tecnología de la Información y Comunicación del docente en la REI 12- San Martín de Porres 2020.

	La TIC	Con y dom. potencial de las tec	Interacción con la comunidad	Conciencia de las necesidades
Niveles	po%	po%	po%	po%
Básico	0	3.6	0	13.4
Competente	72.3	62.5	79.5	74.1
Destacado	27.7	33.9	20.5	12.5
Total	100.0	100.0	100.0	100.0

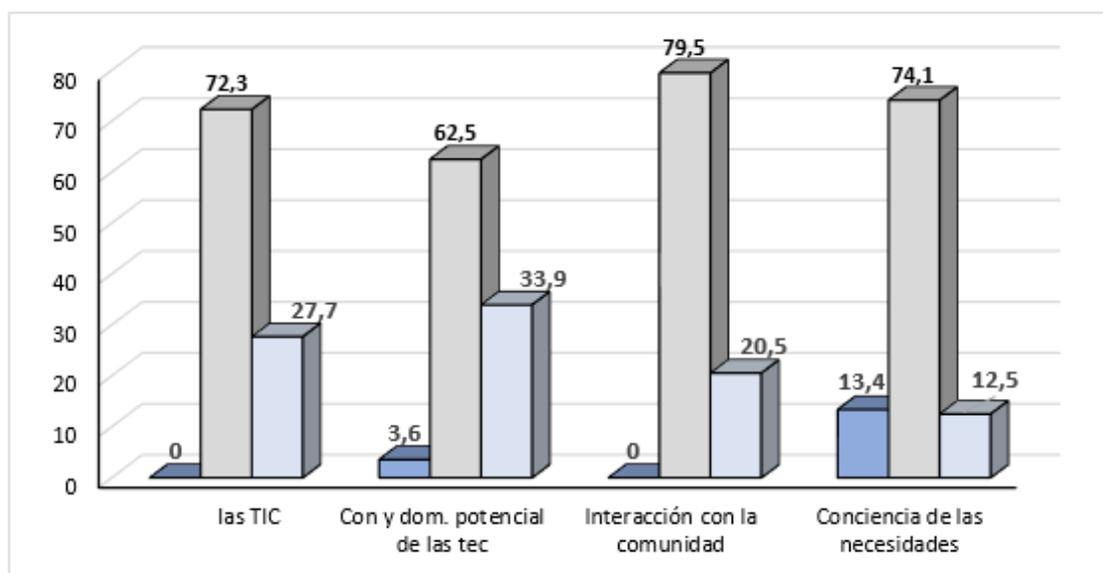


Figura. 2 Nivel de la Tecnología de Información y Comunicación de los docentes la REI 12, San Martín de Porres.

Los resultados por niveles de uso de la Tecnología de la Información y Comunicación de los docentes, de los cuales el 72.3% de los docentes presentan nivel competente, mientras que el 27.7% presentan nivel destacado, en cuanto a las dimensiones. El 62.5% de los docentes en la dimensión conocimiento y dominio, el 79.5% de los encuestados en la dimensión interacción con la comunidad y el 74.1% de los encuestados en la dimensión conciencia de las necesidades se encuentran en nivel de competente, mientras que el 33.9% de los docentes en la dimensión conocimiento y dominio, el 20.5% de los docentes en la dimensión interacción con la comunidad y el 12.5% de los encuestados en la dimensión

conciencia de las necesidades se encuentran en nivel destacado y un escaso porcentaje de los docentes se encuentran en nivel básico.

Tabla 9

Niveles de la satisfacción docente en la REI 12-San Martín de Porres, 2020.

	Satisfacción docente	Realización profesional	Relaciones interpersonales	Estructura organizativa	Ambiente físico
Niveles	po%	po%	po%	po%	po%
Básico	0.9	1.8	4.5	2.7	4.5
Competente	31.3	30.4	58.9	50.0	36.6
Destacado	67.9	67.9	36.6	47.3	58.9
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

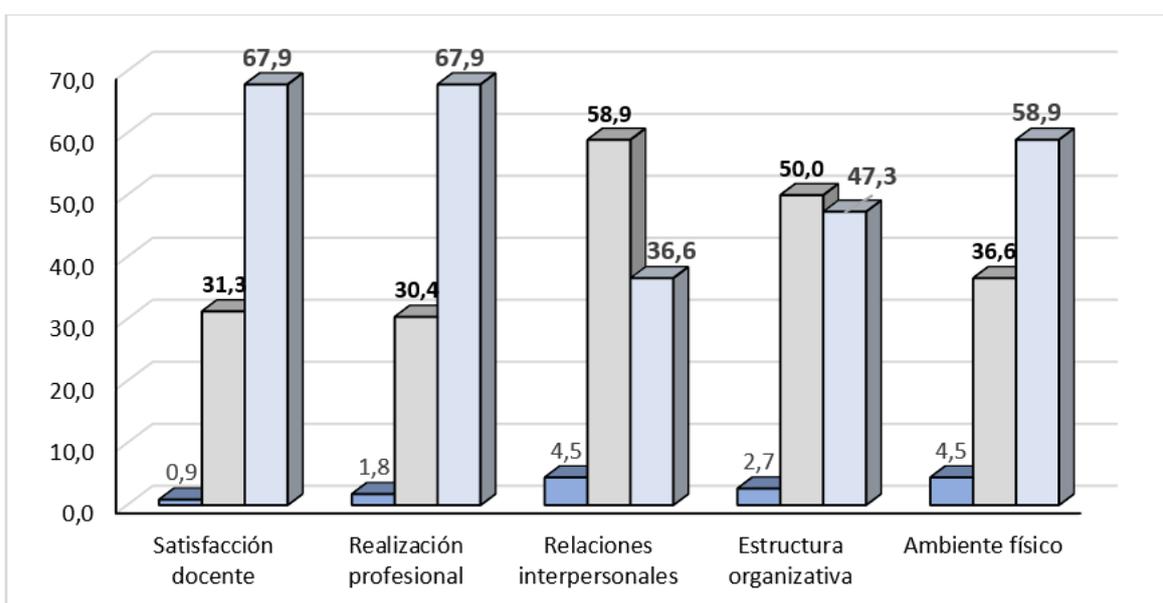


Figura 3 Niveles frecuenciales de la satisfacción docente en la REI 12, San Martín de Porres

Asimismo, los resultados por niveles de la satisfacción docente, se tiene al 67.9% de los docentes se encuentran satisfecho, mientras que el 31.3% se encuentran en moderado nivel de satisfacción. En cuanto a los niveles de las dimensiones, el 67.9% de los encuestados en la dimensión realización profesional, el 36.6% de los encuestados en la dimensión relaciones interpersonales, el 47.3% de los docentes en la dimensión estructura organizativa y el 58.9% de los encuestados en la dimensión ambiente físico se encuentran satisfechos, mientras que el 30.4% de los docentes en la dimensión realización profesional, el 58.9% de los docentes en la

dimensión relaciones interpersonales, el 50% de los docentes en la dimensión estructura organizativa y el 36.6% de los docentes en la dimensión ambiente físico se encuentran en el nivel competente a los procesos de satisfacción.

Tabla 10

Niveles de la práctica pedagógica en la REI 12-San Martín de Porres 2020.

	Práctica pedagógica	Personal	Institucional	Didáctica	Social
Niveles	po%	po%	po%	po%	po%
Básico	0.9	3.6	2.7	0.0	0.9
Competente	31.3	35.7	53.6	47.3	17.9
Destacado	67.9	60.7	43.8	52.7	81.3
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

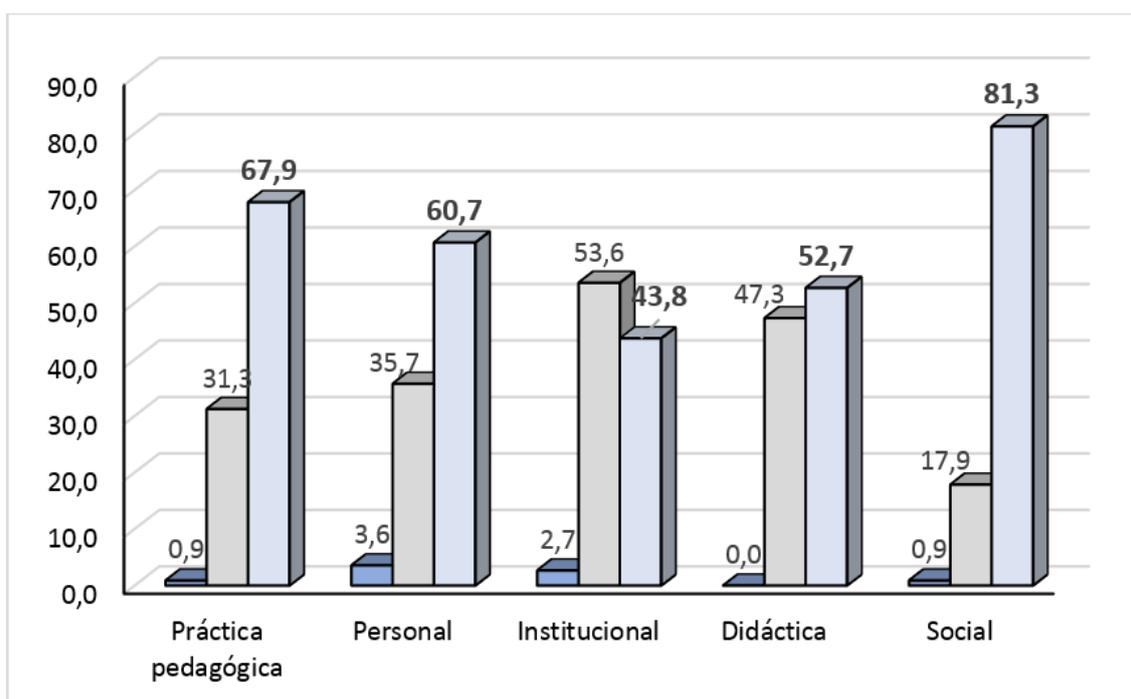


Figura 4. Niveles de la práctica pedagógica en la REI 12, San Martín de Porres, 2020.

En cuanto a los resultados de la tabla, muestra los porcentajes de la práctica pedagógica, donde el 67.9% de los encuestados se encuentran satisfechos, mientras que el 31.3% presentan moderado nivel de satisfacción, en cuanto a la

dimensión personal el 60.7% de los encuestados, el 43.8% en la dimensión institucional, el 52.7% en la dimensión didáctica y el 81.3% de los docentes en la dimensión social se encuentran satisfechos, mientras que el 35.7% en la dimensión personal, el 53.6% en la dimensión institucional, el 47.3% en la dimensión didáctica y el 17.9% de los docentes se encuentran satisfecho moderadamente en la REI 12, San Martín de Porres.

Resultados inferenciales.

Luego del análisis descriptivo, donde se muestran los niveles de las variables de estudio y los supuestos de dependencia entre las variables de estudio, a continuación, se procede al análisis inferencial. Para el efecto se asumió a los estadísticos de la regresión logística para identificar las dimensiones e indicadores más significativos y latentes de la variable de estudio.

Planteamiento de hipótesis

Hipótesis general

Ho: No existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la práctica pedagógica en la REI 12-San Martín de Porres.

Ha: Existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la práctica pedagógica en la REI 12-San Martín de Porres.

Estadístico de prueba: Regresión logística

Coeficiente de prueba: Nagelkerke

Nivel de significación estadística: $\alpha = 0.05$

Decisión: $p_valor < \alpha$; rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 11

Coefficientes de las TIC y la satisfacción docente en la práctica pedagógica en la REI 12, San Martín de Porres

		Estimaciones de parámetro				Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[prac =bas]	-24.485	1.159	446.162	0.000	-22.213	26.757
	[prac =com]	-19.922	0.474	145.230	0.000	-18.993	20.851
Ubicación	[TIC=com]	-17.816	2.481	4.251	0.021	-17.816	17.816
	[sat=bas.]	-4.387	2.657	2.727	0.020	-9.594	0.820
	[sat=com]	-2.997	0.605	24.541	0.000	-4.183	-1.811
Cox y Snell		0.400	Nagelkerke		Nagelkerke		
			0.563	0.412			

Función de enlace: Logit.

Los resultados que se muestran en la tabla, representan la incidencia de la práctica de las TIC y la satisfacción en la práctica pedagógica, el resultado identificada por el estadístico de la regresión logística ordinal por las características de las escalas de las variables. Al respecto, los encuestado que perciben que el nivel competente de satisfacción y nivel de uso de las TIC, tiene la certeza de percibir que el nivel de las prácticas profesionales es competente, esta afirmación es oportuna ya que el valor del coeficiente de Wald supera a 4.00 y es significativo $p_valor < 0.05$ comprendido un intervalo de confianza. Finalmente, el comportamiento o la variación del nivel de la práctica pedagógica se debe al 56.3% del nivel del uso de las TIC y la satisfacción docente.

Hipótesis específico 1

Ho: No existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión personal de la práctica pedagógica

Ha: Existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión personal de la práctica pedagógica

Tabla 12

Coefficientes de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión personal de la práctica pedagógica

		Estimaciones de parámetro				Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[per = bas]	-7.661	1.255	37.247	0.000	-	-5.201
	[per = com]	-3.627	1.041	12.127	0.000	10.122	-1.585
Ubicación	[TIC=com]	-2.812	1.072	6.878	0.009	-4.913	-0.710
	[sat= bas]	-24.154	1.279	4.862	0.015	-	-24.154
	[sat=comp]	-2.373	0.532	19.885	0.000	24.154	-1.330
Cox y Snell		0.412	Nagelkerke		Nagelkerke		
			0.519	0.336			

Función de enlace: Logit.

Con respecto a los resultados de la dimensión que se muestran en la tabla, representan la incidencia de la práctica de las TIC y la satisfacción en la dimensión personal, el resultado identificada por el estadístico de la regresión logística ordinal por las características de las escalas de las variables. Al respecto, los encuestado que perciben que el nivel competente de satisfacción y nivel de uso de las TIC, tiene la certeza de percibir que el nivel en la dimensión personal es competente, esta afirmación es oportuna ya que el valor del coeficiente de Wald supera a 4.00 y es significativo $p_valor < 0.05$ comprendido un intervalo de confianza. Finalmente, el comportamiento o la variación del nivel la dimensión personal se debe al 51.9% del nivel del uso de las TIC y la satisfacción docente.

Hipótesis específico 2

Ho. No existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión institucional de la práctica pedagógica.

Ha. Existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión institucional de la práctica pedagógica.

Tabla 13

Coefficientes de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión institucional de la práctica pedagógica.

		Estimaciones de parámetro				Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[inst = bas]	-6.507	0.940	47.917	0.000	-8.350	-4.665
	[inst= com]	-1.323	0.439	9.085	0.003	-2.183	-0.463
Ubicación	[TIC=com]	-1.456	0.521	7.810	0.005	-2.477	-0.435
	[sat=bas]	-24.235	0.000	5.128	0.013	-	-24.235
	[sat=com]	-2.072	0.599	11.985	0.001	-3.245	-0.899
Cox y Snell		0.319		Nagelkerke		Nagelkerke	
				0.401		0.242	

Función de enlace: Logit.

Asimismo Con respecto a los resultados la incidencia de la práctica de las TIC y la satisfacción en la dimensión institucional de la práctica pedagógica, el resultado identificada por el estadístico de la regresión logística ordinal, los encuestados que perciben que el nivel competente de satisfacción y nivel de uso de las TIC en proceso, tiene la certeza de percibir que el nivel en la dimensión institucional de la práctica pedagógica es competente, esta afirmación es oportuna ya que el valor del coeficiente de Wald supera a 4.00 y es significativo $p_valor < 0.05$ comprendido un intervalo de confianza. Finalmente, el comportamiento o la variación del nivel la dimensión institucional de la práctica pedagógica se debe al 40.1% del nivel del uso de las TIC y la satisfacción docente.

Hipótesis específico 3

Ho. No existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión didáctica de la práctica pedagógica.

Ha. Existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión didáctica de la práctica pedagógica.

Tabla 14

Coefficientes de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión didáctica de la práctica pedagógica.

		Estimaciones de parámetro				Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Desv. Error	Wald	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[didac = com]	-2.746	0.736	13.938	0.000	-4.188	-1.304
Ubicación	[TIC=com]	-2.763	0.783	12.450	0.000	-4.297	-1.228
	[sat=bas]	-19.191	0.000	5.791	0.024	-	-19.191
	[sat=com]	-1.299	0.504	6.651	0.010	-2.287	-0.312
Cox y Snell		0.309	Nagelkerke		Nagelkerke		
			0.413		0.268		

Función de enlace: Logit.

Asimismo Con respecto a los resultados la incidencia de la práctica de las TIC y la satisfacción en la dimensión didáctica de la práctica pedagógica, el resultado indica que los encuestados que perciben que el nivel competente de satisfacción y nivel de uso de las TIC en proceso, tiene la certeza de percibir que el nivel en la dimensión didáctica de la práctica pedagógica es competente, esta afirmación es oportuna ya que el valor del coeficiente de Wald supera a 4.00 y es significativo $p_valor < 0.05$ comprendido un intervalo de confianza, el comportamiento o la variación del nivel la dimensión didáctica de la práctica pedagógica se debe al 41.3% del nivel del uso de las TIC y la satisfacción docente

Hipótesis específico 4

Ho. No existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión social de la práctica pedagógica

Ha. Existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión social de la práctica pedagógica

V. **Discusión**

Se tomó como referencia los resultados obtenidos en la estadística tanto en la explicativa como la descriptiva e inferencial.

Tal como se planteó en el objetivo general, determinar la incidencia de la tecnología de información y comunicación y satisfacción docente en la práctica pedagógica en la REI 12, San Martín de Porres. En la estadística inferencial se obtuvo que el comportamiento o la variación del nivel de la práctica pedagógica se debe al 56.3% del nivel las TIC y la satisfacción docente, ubicándose en el nivel competente, mientras que en la estadística descriptiva se obtuvo un valor de 67,9 % en esta variable, en cambio se encontró en el nivel destacado.

De acuerdo a la información proporcionada por (Moreno, 2017) en su investigación Concepciones de la práctica pedagógica cuyo objetivo de identificar la práctica de los docentes; concluyó que, los profesores se resisten al cambio pero de manera inconsciente, conclusiones similares al estudio que hemos realizado; porque de acuerdo a la percepción de los docentes en la encuesta de la escala de Likert, que se aplicó resultó bajo evidenciando un poco conocimiento de las TIC.

Se reconoció como importante en la tercera variable de estudio para la discusión los resultados obtenidos, porque no demostraron valores satisfactorios, lo que permitió inferir en la tesis realizada que existen múltiples factores por los cuales los docentes no se sienten complacidos, debido a que se realizó el estudio durante el estado de emergencia, en las cuales las condiciones de los docentes no son las más adecuadas, debido al desarrollo de la educación remota (Casimiro et al., 2020) trataron de dar algunas explicaciones sobre el tema, cuando investigaron sobre el estrés en docentes universitarios, que es una de las condiciones que generó la crisis de la emergencia sanitaria, así como la ansiedad en distintos grados entre los docentes.

Además de acuerdo a las consultas realizadas a los docentes cuando se aplicó el instrumento, y se les pedía contactarlos expresaban cierto fastidio hasta por la encuesta, que también en función a los resultados obtenidos de ser baja la percepción de los docentes, (Castillo, 2020) se creyó que este estrés se produjo por el desconocimiento de los recursos digitales, que puedan contribuir a su

práctica pedagógica; debido a que de una manera acelerada, tuvieron que adaptarse a nuestras estrategias para conseguir experiencias de aprendizaje, el recurrir a plataformas como es el caso de PerúEduca, de las cuales ellos tenían que priorizar contenidos; pueden ser considerados como otro de los factores en este nivel de percepción; sin embargo creemos que los docentes pudieron ser resilientes y afrontar esta situación, más fortalecidos para el periodo lectivo 2021.

Los docentes constituyen un elemento fundamental de la calidad educativa, (Lindholm, 2018) es necesario lograr la excelencia de su desempeño profesional, es decir su práctica docente y para esto es importante la formación permanente del maestro, se debe actualizar continuamente. La formación docente es un indicador de mejora para su desempeño en las aulas, es reconocida como un área clave para elevar la calidad de la educación. Esta formación continua pretende incrementar las posibilidades de perfeccionamiento del aprendizaje y del buen rendimiento de sus estudiantes (Gálvez Suarez & Milla Toro, 2018) (Lacariere, 2008)

De acuerdo a este punto de la práctica docente queremos acotar que esto no es un trabajo aislado del docente en el aula y en la emergencia sanitaria el espacio virtual, responde a necesidades del grupo de alumnos cuyas acciones han sido consensuadas por él y lo otros docentes, (López Ramírez et al., 2019) además se le dará acompañamiento por parte del líder de su institución, de tal manera que debe existir una cambio de ideas en las reuniones colegiadas que se dan en la institución de cómo se pueden aplicar las estrategias didácticas y cuáles son las más acertadas con el grupo de alumnos que trabajamos (Serrano, 2017) Por consiguiente de los resultados obtenidos los docentes han sido autocríticos con respecto a la práctica profesional.

De acuerdo al primer objetivo específico, determinar la incidencia de las tecnologías de información y comunicación y satisfacción docente en la dimensión personal en la práctica docente, en la estadística inferencial dio como resultado que el comportamiento o la variación del nivel la dimensión personal se debe al 51.9% del nivel del uso de las TIC y la satisfacción docente (Sánchez & García, 2017) evidenció ubicarse en competente; de acuerdo a la estadística descriptiva se situó la dimensión personal en el 60.7%, siendo el nivel destacado.

Los hallazgos encontrados permitieron contrastar con los antecedentes como el de (Céspedes, 2017) quien desarrolló una investigación con el propósito de identificar la integración de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en los centros educativos, las competencias y características que son necesarias para desarrollar y aplicar las nuevas tecnologías en los ambientes educativos en la región Murcia, España concluyó que los profesores tienden a declarar más confianza en sus habilidades operacionales cuando su participación en áreas de conocimiento de las TIC tiene que ver con su superación profesional. Por consiguiente se puede inferir que el buen conocimiento de las TIC, puede ayudar a la satisfacción docente; mientras que en nuestro estudio salió competente, porque la percepción de los docentes es que desean tener más conocimientos de las TIC para su práctica pedagógica.

Con respecto al segundo objetivo, determinar la incidencia de las tecnologías de información y comunicación y satisfacción docente en la dimensión institucional en la práctica docente, de acuerdo a la estadística inferencial brindó como resultado que el comportamiento o la variación del nivel de la dimensión institucional de la práctica pedagógica se debe al 40.1% del nivel del uso de las TIC y la satisfacción docente, salió en nivel básico, mientras que de acuerdo a la estadística descriptiva esta dimensión obtuvo 53,6 % ubicándose en el nivel de competente.

Tomando los aportes de (Torres, 2015) en el artículo Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno – 2014 – Perú, siendo el objetivo principal demostró como la práctica docente necesita de una acertada gestión directiva, concluyó que existe entre gestión directiva y práctica pedagógica una relación directa; es decir que en la dimensión institucional es muy importante la labor de los líderes (Barbón Pérez & Fernández Pino, 2018) para la identificación de los docentes; de tal modo que en los hallazgos de nuestro estudio la sensación de los docentes es competente; se puede inferir que existe algún tipo de motivación.

De acuerdo al tercer objetivo, determinar la incidencia de las tecnologías de información y comunicación y satisfacción docente en la dimensión didáctica en la práctica docente, de acuerdo a la estadística inferencial dio que, el comportamiento o la variación del nivel de la dimensión didáctica de la práctica pedagógica se debe al

41.3% del nivel de las TIC y la satisfacción docente, de acuerdo a esta resulta la tercera dimensión didáctica se ubicó en el nivel competente; sin embargo tomando la información de la estadística descriptiva salió destacado con 52.7 %.

Los docentes en la dimensión didáctica pueden quedar relegados, se consideró que también ellos deben estar a la par de las tendencias de sus estudiantes, al pertenecer a generaciones (Durán Cuartero et al., 2016) distintas que han avanzado progresivamente muy rápido, no se pueden quedar detrás con respecto al conocimiento, así como con los problemas de los paradigmas educativos cambiantes, es el hecho de que las estrategias educativas de los docentes a veces necesitan un intercambio de conocimientos complejo y colaborativo entre estudiantes y docentes (Fernández-Cruz & Fernández-Díaz, 2016) citado por (Brites, 2020).

Según (Henry et al., 2017) en el diseño de un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC en una institución de educación superior, en esta investigación los autores proponen como objetivo el instrumento Saber TIC, los investigadores formularon la siguiente deducción que el recurso de principio de una herramienta para calibrar el grado de uso y apropiación de las TIC en profesores de una entidad educativa, se establece como un lugar de observación de las actividades sobre el conjunto de técnicas en la praxis educacional. En tal sentido el uso de las TIC es importante para la mejora de la práctica pedagógica; sin embargo en nuestro estudio resultó bajo; es decir que a los docentes de acuerdo a su percepción les falta incluir las TIC.

Para (Marzano, 2015), investigó que, el uso de recursos como (PDI) en la formación de docentes en Ciencias, la concluyó que, la combinación de metodologías e instrumentos propicia a desarrollar los diferentes niveles de aprendizaje en lo referente a la creatividad y colaboración, con el soporte de las TIC. Evidenciando que es importante el uso de recursos tecnológicos para mejora la didáctica del docente

Por otro lado, los hallazgos de (Del Valle Jiménez et al., 2016) bajo el título de Apropiación tecnológica en el movimiento educativo abierto. Esta investigación realizó un análisis de resultados en la utilización de herramientas educativas

abiertas para todo nivel y como está relacionada con la asimilación técnica, mediante la renovación en medios educativos que constatan con la práctica los autores entre sus conclusiones mencionan la práctica en la labor docente de las tecnologías y el entendimiento previo conlleva a la asimilación de tecnología y el progreso en competencias iniciales de uso de las nuevas tecnologías.

De acuerdo a (Castañeda, 2013) los profesores frecuentemente no exploran los entornos virtuales de aprendizaje en todo su potencial y solo adoptan un conjunto limitado de herramientas disponibles, de acuerdo a una realidad que exploraron en México, donde ya se daban años atrás las clases remotas en las universidades; a pesar de ser una necesidad existía una resistencia, la pandemia del COVID 19 ha exigido que al trabajar los entornos virtuales los docentes exploren los recursos que pueden emplear.

Las estrategias didácticas están en función a la práctica docente, esto tiene que ver con la técnica que utilizará en el aula para que los alumnos sean capaces de poder construir sus propios aprendizajes y como señalamos líneas atrás pueda llegar a la metacognición (Ochoa-Angrino et al., 2016).

Además debemos señalar que para establecer la estrategia didáctica es importante la planificación; que el docente tenga en su sesión de clases cuáles son los desempeños e indicadores de logro que pretende llegar con los alumnos, teniendo en cuenta que no existe fórmula perfecta, el docente debe adecuar las estrategias didácticas según el grupo de alumnos que tenga, atendiendo a la diversidad e inclusión (Bartolomé et al., 2014).

En la práctica profesional como docentes la didáctica hace que nuestras clases sean o no sean productivas para los alumnos, un docente que no tiene buen uso de las estrategias didácticas caerá en muchos errores durante su sesión de tal manera que el objetivo de poder transmitir algún tipo de aprendizaje será difícil siendo la clase cansada y monótona, (Escorza, 2019) además a esto se suma que un alumno desmotivado puede coger aversión o desinterés por los estudios dado que el docente no maneja los recursos o técnicas necesarias (Fuentes, 2015).

En el caso del uso de las TIC es importante que el docente sea bastante lúdico de tal manera que facilitará el desarrollo del curso con sus alumnos (Heedy

& Uribe, 2008). Es necesario que el docente haga uso de todos los recursos posibles en esta área principalmente los audiovisuales que favorecerán a su comprensión.(López Báez et al., 2018) Robles y Jiménez (2007), citan a dos autores que son un referente con respecto a este tema (Díaz-Barriga, 2011), el primero señala que las estrategias didácticas son un plan de acción que pone en práctica el docente, mientras que para Díaz Barriga son flexibles y reflexibles, porque la idea es llegar al aprendizaje significativo, de tal manera que podemos establecer que el rol del docente es importante para llevar a la práctica las estrategias didácticas, siendo estas organizadas y mantener un propósito.

La coyuntura de la emergencia sanitaria del COVID 19 ha demostrado a los docentes como recursos didácticos, más que conocer cómo funciona la computadora, es aprender herramientas digitales, principalmente que favorezcan la gamificación, el uso de Genially, Kahoot, Mentimeter, etc., permitió realizar clases más divertidas que engancharan a los estudiantes. Sin embargo la realidad de los colegios donde se aplicó el estudio, hay otro factor que debió ser considerado en cuenta, como es el acceso de las TIC en los estudiantes; porque esto genera frustración en el docente, al no haber comunicación con ellos, por más tecnificado y preparado que se encuentre no podrá acercarse a ellos.

El cuarto objetivo determinar la incidencia de las tecnologías de información y comunicación y satisfacción docente desde la dimensión social en la práctica docente, tomando los resultados de la estadística inferencial, brindó que el comportamiento o la variación del nivel la dimensión social de la práctica pedagógica se debe al 47.8% del nivel del uso de las TIC y la satisfacción docente, esta dimensión se ubicó en el nivel destacado al igual que en la estadística descriptiva con 81.3 %.

Para (Gálvez Suarez & Milla Toro, 2018) estudiaron, la Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente, cuya finalidad de los estudiosos fue planificar un prototipo de valoración del desempeño del educador en el ámbito de interés para la educación de los estudiantes enmarcado en el Buen desempeño del educador, llegaron a resultados del estudio que la ocupación docente en el colegio es una experiencia sublime que el hombre ha encargado y que constituye el pilar de la

sociedad; Por ello evaluar el desempeño es constante e impostergable. Se ha de dar un entrenamiento a los docentes para la mejora del aprendizaje de los educandos.

De acuerdo a los hallazgos antes expuestos el reconocimiento social del docente es importante; más aún cuando se valora su profesión por la sociedad, en el caso de los resultados de nuestra investigación en la impresión de los docentes a los que se le aplicó la encuesta es competente; se puede inferir que les agrada mayor reconocimiento social.

También consideramos importante señalar en la discusión de esta dimensión, que al igual a las otras dimensiones ha evidenciado en el nivel destacado, por consiguiente importa considerar la formación de los docentes para su realización social, situaciones complicadas como a pandemia del COVID 19 han hecho reflexionar; si desde las universidades los profesionales en educación cuentan con estrategias de responsabilidad social, capaces de poder afrontar situaciones tan adversas como se dieron el año 2020; el Perú geográficamente es una zona expuesta a muchos peligros naturales, como puede ser un terremoto el que exigiría poner en práctica la regulación de las emociones para que la vida cotidiana de los estudiantes no se interrumpa, como parte de la responsabilidad social (Severino-González et al., 2020).

De acuerdo a este punto de la práctica docente queremos acotar que esto no es un trabajo aislado del docente en el aula, responde a necesidades del grupo de alumnos cuyas acciones han sido consensuadas por él y lo otros docentes, además se le dará acompañamiento por parte del líder de su institución, de tal manera que debe existir una cambio de ideas en las reuniones colegiadas que se dan en la institución de cómo se pueden aplicar las estrategias didácticas y cuáles son las más acertadas con el grupo de alumnos que trabajamos.

Por consiguiente en el aspecto social es necesario considerar la interacción con la comunidad educativa, para seguir fortaleciendo su satisfacción profesional.

VI. Conclusiones

Primera

Se determinó que existe incidencia de las tecnologías de información y comunicación y la satisfacción docente en la práctica pedagógica en la REI 12, San Martín de Porres 2020, esto quiere decir que los docentes hacen uso frecuente de la tecnología, evidenciándose un adecuado uso de las TIC al desarrollar sus experiencias de aprendizaje.

Segunda

Se determinó que existe incidencia de las tecnologías de información y comunicación y satisfacción docente desde la dimensión personal en la práctica docente. Porque como profesional incrementar los conocimientos propios de la era digital contribuyen a que se sienta más cómodo con sus estudiantes.

Tercera

Se determinó que existe incidencia de las tecnologías de información y comunicación y satisfacción docente desde la dimensión didáctica en la práctica docente. Por consiguiente el uso de las TIC fortalece sus sesiones de aprendizaje.

Cuarta

Se determinó que existe incidencia de las tecnologías de información y comunicación y satisfacción docente desde la dimensión institucional en la práctica docente. Contar con profesionales altamente calificados contribuye al prestigio de la institución donde laboran, por consiguiente nos solo será el reconocimiento público a los docentes; sino también a su profesionales.

Quinta

Se determinó que existe incidencia de las tecnologías de información y comunicación y satisfacción docente desde la dimensión social en la práctica docente. Los maestros demuestran vocación de servicio y a pesar de sus limitaciones que puedan haber tenido, responden a la sociedad y principalmente a sus estudiantes en adecuarse a los nuevos retos que implica la actualización en el uso de las TIC.

VII. Recomendaciones

Primera

Desde el Ministerio de Educación continuar con la capacitación docente en innovaciones en el uso de la tecnología de información y comunicación. Si bien una plataforma amigable es la de Perú Educa, en el contexto de la pandemia se han impulsado permanentemente curso, e incluso algunos llegando estresar a los maestros por la responsabilidad de concluirlos, exigencias que le daban sus escuelas. De tal modo que sugerimos que se continúen con la capacitación permanente, dosificada y con un acompañamiento asertivo y estimulante para los docentes.

Segunda

Desde la Gestión directiva en las escuelas donde se ha aplicado esta investigación promover el reconocimiento a los maestros que se han esforzado desarrollando las competencias digitales.

Tercera

Sensibilizar a los padres de familia del gran esfuerzo que han realizado los docentes en el contexto de la emergencia sanitaria para adaptarse en el uso de las TIC. Trabajar la trilogía padre de familia, estudiante y docente forma parte del día a día como punto de partida para mejores logros de aprendizaje.

Cuarta

Promover en los estudiantes la motivación a los docentes que se adaptan a la era digital y recibir con agrado la manera como se llevarán en el futuro las experiencias de aprendizaje.

Quinta

Desde la práctica profesional cada docente tiene que ser reflexivo y comprender la importancia de estar permanente actualizándose logros que serán beneficios para su desempeño profesional.

VIII. Propuesta

Implementación de un acompañamiento de mentoría en competencias digitales.

8.1 Descripción

El año 2020 ha exigido que los docentes tengan que de manera acelerada desarrollar competencias en el uso de la tecnología de la información y la comunicación, debido a que por la aparición del Covid 19, determinado que las clases sean a distancia o de manera remota, tenían que ingeniarse formas de conectividad sea sincrónica o asincrónica.

Desterrando los prejuicios de que para los docentes de mayor edad, era difícil que puedan adecuarse a estas nuevas exigencias; por otro lado de que los más jóvenes eran mejor preparados, ya que en la práctica los más jóvenes dominan el uso de las redes; pero no de estrategia digitales. Así mismo que el único responsable de implementar las capacitaciones sería el docente de Computación o del aula innovación.

Este nuevo escenario de la educación ha demostrado que no todos van al mismo ritmo; sino que hay algunos que logran sobresalir, teniendo la oportunidad de demostrar sus conocimientos con otros compañeros. Esto dotará de autonomía al estudiante quien podrá demostrar con seguridad destrezas y habilidades y también aprender del error de una manera dinámica y respondiendo a sus necesidades e intereses.

8.2 Ventajas y desventajas

Las ventajas que encontramos en este programa es que aquellos docentes que han podido aprender con facilidad el manejo de las nuevas herramientas que brindan las TIC para ser empleadas en las clases remotas, enseñen y acompañen a otros docentes en poder adquirir competencias digitales. La interacción entre docentes fortalecerá la práctica pedagógica y dará lugar al crecimiento personal y profesional para beneficio de los estudiantes y se reflejara en una sana convivencia en donde se tendrá la oportunidad de que el alumno construya sus propios aprendizajes en ambientes acogedores para seguir aprendiendo.

Desventajas las personas tienden a tener prejuicios y pueda incomodar que un docente joven enseñe a otros con años de ejercicio en el magisterio o de lo contrario tomar a mal que una persona mayor enseñe a los jóvenes haciéndolo sentir que las TIC no son de su época, quizá aparezca el egoísmo de algunos docentes de no querer compartir o sentir que no es su obligación, desmitificando viejos paradigmas los cuales indicaban que algunas prácticas estaban solo en manos de algunas personas de vasta experiencia, hoy en día los jóvenes han demostrado tener esta habilidad innata como nativos digitales, de los cuales también podemos seguir aprendiendo. La información hoy en día se puede encontrar en todo lugar, los medios tecnológicos han masificada la información que a cada momento crece y cambia con la celeridad de los tiempos.

8.3 Justificación

La capacitación permanente y continua es parte de la Carrera Docente Magisterial. Un docente siempre preparado podrá afrontar los retos que se puedan presentar en la práctica pedagógica, sobre todo tener la capacidad de autoevaluarse para conocer sus alcances y limitaciones, comprender que siempre se aprende al interactuar y que siempre se tiene que otorgar a los demás, tratándose del estudiante como eje fundamental del proceso enseñanza aprendizaje.

Contribuir a la capacitación docente desde su propia escuela sin que genere costos y tiempos adicionales.

8.4 Planteamiento de actividades

- Proponemos que desde la Gestión directiva se emita resoluciones de los responsables de las mentorías, así como se forman comisiones al inicio de año como lo dispone el Minedu, donde participen todos los actores de la comunidad educativa.
- La mentoría sería entre docentes y cada líder se le asignará dos personas para que lo ayude en su desempeño, de manera que se pueda avanzar en cuanto a logros e ir mejorando en base a las debilidades identificadas.
- De manera consensuada y en reuniones colegiadas de acuerdo a la realidad de la escuela elegir las herramientas y estrategias que impulsarán en el contexto

de la emergencia sanitaria diseñar un cronograma de actividades que se ajuste a los tiempos y recursos que cuentan los docentes.

Referencias

- Aragón García, M. M., & Jiménez Galán, M. Y. I. (2012). Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Estrategia docente para elevar la calidad educativa. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 9, 23–43.
<https://doi.org/10.25009/cpue.v0i9.73>
- Avello Martínez, R., López Fernández, R., & Vázquez Cedeño, S. (2016). Competencias TIC de los docentes de las escuelas de Hotelería y Turismo cubanas. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 63–69.
- Barbón Pérez, O. G., & Fernández Pino, J. W. (2018). Rol de la gestión educativa estratégica en la gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la educación superior. *Educación Médica*.
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.12.001>
- Bartolomé, A., Martínez-Figueira, E., & Tellado-González, F. (2014). La evaluación del aprendizaje en red mediante blogs y rúbricas: ¿complementos o suplementos? *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 12(1), 159.
<https://doi.org/10.4995/redu.2014.6430>
- Blanco, A. V., & Amigo, J. C. (2016). El rol del docente en la era digital The Role of Teachers in the Digital Age. • *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 86(2), 103–114.
- Brites, M. J. (2020). Digital and school journalism approaches at school. En *Icono14* (Vol. 18, Número 2, pp. 35–57). Scientific Association Icono14.
<https://doi.org/10.7195/RI14.V18I2.1579>
- Brito-Pastrana, R., & Corthorn, C. (2018). La presencia del profesor y su influencia para una educación significativa: hacia un enfoque mindfulness en educación. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 44(1), 241–258.
<https://doi.org/10.4067/s0718-07052018000100241>
- Cantón, I., & Tellez, S. (2017). *La satisfacción en el desempeño profesional de los docentes de educación infantil y educación primaria*.
- Carrasco-Aguilar, C., & Luzón Trujillo, A. (2019). Respeto docente y convivencia

- escolar: Significados y estrategias en escuelas chilenas. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 18(1), 1–11. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1494>
- Casimiro, W., Casimiro, C., & Barbachán, E. (2020). *Stres, anguish, anxiety and resilience of university teachers in the face of COVID- 19*.
- Castañeda, J. A. F. (2013). "What makes a teacher": identity and classroom talk. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 0(22), 127–146. http://revistas.uptc.edu.co/index.php/linguistica_hispanica/article/view/2159/5178
- Castillo, L. M. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. En *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (Vol. 50, Número ESPECIAL). <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/119>
- Castro-Pérez, M., & Morales-Ramírez, M. E. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare*, 19(3). <https://doi.org/10.15359/ree.19-3.11>
- Céspedes Ventura, R. (2017). *La integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los centros de educación primaria de la Región de Murcia*. 1.
- Corona, J. (2016). Apuntes sobre métodos de investigación. *Medisur vol. 14 no. 1* . http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2016000100016
- Cózar-Gutiérrez, R., de Moya-Martínez, M. V., Hernández-Bravo, J. A., & Hernández-Bravo, J. R. (2016). Conocimiento y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) según el estilo de aprendizaje de los futuros maestros. *Formacion Universitaria*, 9(6), 105–118. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062016000600010>
- Cueva, D. (2020). La tecnología educativa en tiempos de crisis. *Revista Conrado*, 16, 341–348.

- De la Fuente, S. (2012). *Análisis Factorial Santiago de la Fuente Fernández*. Universidad Autónoma de Madrid. <http://www.fuenterrebollo.com>
- De La Hoz, L. P., Acevedo, D., & Torres, J. (2015). Uso de redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje por los estudiantes y profesores de la universidad antonio nariño, sede Cartagena. *Formacion Universitaria*, 8(4), 77–84. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062015000400009>
- Del Valle Jiménez, D., Celaya Ramírez, R., Soledad, M., & Montoya, R. (2016). *Technological appropriation in the open educational movement: A case study of open educational practices*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5353264>
- Díaz-Barriga, Á. (2011). Competências em educação: Correntes de pensamento e implicações para o currículo e o trabalho no sala-de-aula. *Revista iberoamericana de educación superior*, 2(5), 3–24.
- Durán Cuartero, M., Gutiérrez Porlán, I., & Prendes Espinosa, M. (2016). Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesorado universitario. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15(1), 97–114. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.15.1.97>
- Enríquez Clavero, J. O., González Hernández, G., & Cobas Vilches, M. E. (2018). ¿Qué didáctica desarrollar, la general y/o las particulares? Reflexiones desde su epistemología. *Edumecentro*, 10(3), 140–157.
- Escorza, T. E. (2019). Teacher evaluation as a direct path towards the improvement of educational quality. *Revista de Investigacion Educativa*, 37(1), 15–37. <https://doi.org/10.6018/rie.37.1.342521>
- Ezcurra, I., & Ruiz, E. (2018). *estrategias del uso de las TIC y la gestión de conocimientos de los docentes de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones, de la ciudad de Pucallpa, 2018*. [Universidad César Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27627/ezcurra_fi.pdf?sequence=1

- Fajardo Castañeda, J. A. (2014). Learning to Teach and Professional Identity: Images of Personal and Professional Recognition. *PROFILE Issues in Teachers' Professional Development*, 16(2), 49–65.
<https://doi.org/10.15446/profile.v16n2.38075>
- Fuentes, O. (2015). La organización escolar. Fundamentos e importancia para la dirección en la educación. *Varona, Revista Científico - Metodológica*, 61(0864-196x), 1–12.
- Gálvez Suarez, E., & Milla Toro, R. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 407.
<https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.236>
- Heedy, C., & Uribe, M. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 1.
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532/1477>
- Henry, T., Diana, R., & Daniel, M. (2017). *Diseño de un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC en una institución de educación superior*. <http://hdl.handle.net/20.500.12579/5019>
- Hernández Arteaga, Isabel; Recalde Meneses, Jesús; Luna, J. A. (2015). Juegos didácticos y la realidad aumentada, un análisis para el aprendizaje en estudiantes de nivel básico. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(17), 448–461.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación Hernandez Sampieri 6a Edicion*.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, R. M., Orrego Cumpa, R., & Quiñones Rodríguez, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 671.
<https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>

- Javier, F., Colina, G., Crispín Juárez Hernández, S., Salgado, L., & Ii, G. (2018). ARTÍCULO ORIGINAL Gestión escolar y calidad educativa School management and educational quality. *Revista Cubana Educación Superior*. 2018, 2, 206.
- Levano-Francia, L., Sanchez Diaz, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., & Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569–588.
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Lindholm, M. (2018). Promoting Curiosity?: Possibilities and Pitfalls in Science Education. *Science and Education*, 27(9–10), 987–1002.
<https://doi.org/10.1007/s11191-018-0015-7>
- López Báez, I., López Ramírez, E., Martínez Iñiguez, J. E., & Tobón Tobón, S. (2018). Management Directive: Approaches to a Model for its institutional organization in Higher Secondary Education in México. *Espacios*, 39(29).
- López Ramírez, E., García Hernández, L. F., & Martínez Iñiguez, J. E. (2019). La gestión directiva como potenciadora de la mejora del clima organizacional y la convivencia en las instituciones de educación media superior. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(18), 792–812. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.471>
- Martínez, R. (2014). ¿Qué son las TIC'S?
<http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Tics.pdf>
- Martínez, R. (2015). Práctica y experiencia: Claves del saber pedagógico docente.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117095042/Practicaexp.pdf>
- Monroy, A., Hernández, I. A., & Jiménez, M. (2018). Digital classrooms in higher education: The case of Mexico. *Formacion Universitaria*, 11(5), 93–104.
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000500093>
- Moreno, E. (2017). Concepciones de práctica pedagógica. *Revista Folios*, 16, 105.
<https://doi.org/10.17227/01234870.16folios105.129>

- Muñoz Martínez, M., & Garay Garay, F. (2015). La investigación como forma de desarrollo profesional docente: Retos y perspectivas. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 41(2), 389–399. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052015000200023>
- Ochoa-Angrino, S., Caicedo-Tamayo, A. M., Montes-González, J. A., & Chávez-Vescance, J. D. (2016). Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica. *Pontificia Universidad Javeriana de Cali*, 77. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>
- Padilla-Beltrán, J. E., Vega-Rojas, P. L., Rincón-Caballero, D. A., De, C., & Educación, L. A. (2014). Tendencias and difficulties associated with the use of ICTs in higher education Tendências e dificuldades Para o uso de Tic na educação superior. En *Junio) Entramado* (Vol. 10, Número 1).
- Picón, G., González, G., & Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Universidad Privada María Serrana, Asunción*, 1–16.
- Plaza, P., Cesar, Z., Toledo, B., & Moreira Menendez, M. (2019). *Metodología de la investigación*. <https://drive.google.com/file/d/1XPADOSH6fKZN7U1gLJX7C7VDrF1Jk0IX/view>
- Pozos Pérez, K. V., & Tejada Fernández, J. (2018). Competencias Digitales en Docentes de Educación Superior: Niveles de Dominio y Necesidades Formativas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2), 59–87. <https://doi.org/10.19083/ridu.2018.712>
- Ramirez, D. (2015). *Desempeño docente y satisfacción/ insatisfacción laboral del profesorado de nivel primario de la IE Alfredo Bonifaz Fonseca- 2015* [Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/532/TD_1516_R1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. En *Av. psicol*

(Vol. 23, Número 1).

http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf

Romero López, M. R. (2015). Planning, monitoring and evaluation of educational quality indicators: the case of two programs at the Autonomous. En *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* (Vol. 5, Número 10). <https://doi.org/10.23913/ride.v5i10.114>

Rosario, H. (2007). *TIC en ambientes educativos*. Comunidad y salud. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-32932007000200001

Salinas Ibáñez, J. (2008). *Innovación educativa y uso de las TIC*. Universidad Internacional de Andalucía.

Salinas, J. (2007). *Innovación educativa y uso de las TIC*. www.unia.es

Sánchez, M. G., & García, M. D. L. (2017). Satisfacción laboral en los entornos de trabajo. Una exploración cualitativa para su estudio. *Scientia et Technica*, 22(2), 161–166. <http://www.redalyc.org/pdf/849/84953103007.pdf>

Serrano, G. (2017). Competencias directivas y virtudes: un camino a la excelencia. *Estudios Gerenciales*, 33(143). <https://doi.org/10.1016/j.estger.2017.03.004>

Severino-González, P., Romero-Argueta, J., Villalobos Antúnez, J. V., & Garrido-Véliz, V. (2020). Social responsibility of higher education students. Motivations for its development in times of COVID-19 in Chile and el salvador. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 25(Extra 7), 439–452. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4009788>

Tigse-Carreño, C. (2019). El Constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina de Educación*, 2(1), 25–28. <https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.1.4>

Torres, E. (2015). *Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno - 2014 - Perú*.

<https://doi.org/2219-7168>

Vega, N., Flores-Jiménez, R., Flores-Jiménez, I., Hurtado-Vega, B., & Rodríguez-Martínez, J. S. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*. <https://doi.org/10.29057/xikua.v7i14.4359>

Ventura Montes, U. (2020). Perspectiva del personal docente peruano sobre las razones y las limitaciones que imposibilitan una dedicación continua para con la investigación científica. *Revista Educación*, *44*(2), 219–237. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.39544>

Vergara, M. G. (2015). Didactics, temporality and teacher education. *Revista Brasileira de Educacao*, *20*(62), 595–617. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782015206203>

Villarreal-Villa, S., García-Guliany, J., Hernández-Palma, H., & Steffens-Sanabria, E. (2019). Teacher competences and transformations in education in the digital age. *Formacion Universitaria*, *12*(6), 3–14. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062019000600003>

Zapico-Barbeito, M. H., Martínez Piñeiro, E., & Montero Mesa, M. L. (2017). Demandas sociales y formación inicial del profesorado: Un callejón sin salida? *Profesorado*, *21*(1), 80–102.

ANEXO 1: Matriz de operacionalización de variable TIC

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
La TIC	Cualquier medio tecnológico que podamos emplear en el desarrollo de nuestra práctica pedagógica.	La TIC se dimensionará, conocimiento y dominio potencial de la tecnología; interacción con la comunidad y conciencia de necesidades formativas. Empleando un instrumento en escala de Likert con 24 ítems, teniendo los niveles y rangos de básico, competente y destacado.	<p>Conocimiento y dominio del potencial de las tecnologías</p> <p>Interacción con la comunidad educativa</p> <p>Conciencia de las necesidades formativas</p>	<p>Capacitación sobre TIC Dominio de programas informáticos</p> <p>Uso de plataforma Uso de redes sociales Conocimientos de herramientas virtuales</p> <p>Crea material didáctico Crea recursos virtuales</p>	<p>Siempre 5</p> <p>Casi siempre 4</p> <p>A veces 3</p> <p>Casi nunca 2</p> <p>Nunca 1</p> <p>Niveles y rangos</p> <p>Básico (24-56)</p> <p>Competente (57-89)</p> <p>Destacado (90-120)</p>

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Satisfacción docente	La satisfacción es la concordancia entre la persona y el rol que desempeña.	La satisfacción docente se puede dimensionar en se puede dimensionar desde la realización personal, relaciones interpersonales, estructura organizativa y ambiente físico, para medirla se empleó un cuestionario en escala de Likert con 20 ítems, considerando los rangos o niveles, básico, competente y destacado.	Realización profesional Relaciones interpersonales Estructura organizativa Ambiente físico	Satisfacción Motivación Libertad Con la comunidad educativa .Respeto a la normatividad Condiciones del ambiente del trabajo	Siempre 5 Casi siempre 4 A veces 3 Casi nunca 2 Nunca 1 Niveles y rangos Básico (20-47) Competente (48-75) Destacado (76-100)

Matriz de operacionalización de satisfacción docente

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Escala de medición
Práctica pedagógica	Labor que desempeña el docente durante su vida profesional.	La práctica pedagógica dividida en dimensión personal, institucional, didáctica y social, para medirla se empleó un cuestionario en escala de Likert con 24 ítems, considerando los rangos o niveles, básico, competente y destacado.	Personal Institucional Didáctica Social	Actualizaciones Motivación Planificación en la institución Interactúa colaborativamente Elaboración de material pedagógico Uso de recursos didácticos. Estrategias metodológicas y de evaluación. Relación con los estudiantes Relación con los padres de familia Comunicación	Siempre 5 Casi siempre 4 A veces 3 Casi nunca 2 Nunca 1 Niveles y rangos Básico (24-56) Competente (57-89) Destacado (90-120)

Matriz de operacionalización de práctica pedagógica

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: La Tecnología de información y comunicación y satisfacción docente en la práctica pedagógica. REI 12-San Martín de Porres 2020							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: La Tecnología de información y comunicación				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
¿Cuál es la incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020?	Determinar la incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020	Existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020	Conocimiento y dominio del potencial de las tecnologías	Capacitación sobre TIC Dominio de programas informáticos Uso de plataformas	1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7	Siempre 5 Casi siempre 4 A veces 3 Casi nunca 2 Nunca 1	Básico (24-56) Competente (57-89) Destacado (90-120)
			Interacción con la comunidad educativa	Uso de redes sociales Conocimientos de herramientas virtuales	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos	Conciencia de las necesidades formativas	Crea material didáctico Crea recursos virtuales	19, 20, 21, 22, 23 y 24		
¿Cuál es la incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión personal de la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020?	Determinar la incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión personal de la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020	Existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión personal de la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020.	Variable 2: Satisfacción docente				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Realización profesional	Satisfacción Motivación Libertad	1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7	Siempre 5 Casi siempre 4	Básico (20-47) Competente (48-75)

¿Cuál es la incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión institucional de la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020?	Determinar la incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión institucional de la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020.	Existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión institucional de la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020.	Relaciones interpersonales	Con la comunidad educativa	8, 9, 10, 11 y 12	A veces 3 Casi nunca 2 Nunca 1	Destacado (76-100)		
			Estructura organizativa	Respeto a la normatividad	13, 14, 15, 16 y 17				
			Ambiente físico	Condiciones del ambiente de trabajo	18, 19 y 20				
¿Cuál es la incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión didáctica en la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020?	Determinar la incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión didáctica de la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020.	Existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión didáctica de la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020.	Variable 3: Práctica pedagógica					Siempre 5 Casi siempre 4 A veces 3 Casi nunca 2 Nunca 1	Básico (24-56) Competente (57-89) Destacado (90-120)
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos		
			Dimensión personal	Actualizaciones Motivación	1,2,3 y 4				
			Dimensión institucional	Planificación en la institución Interactúa colaborativamente	5,6 7,8 y 9				
¿Cuál es la incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión social de la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020?	Determinar la incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión social en la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020.	Existe incidencia de las TIC y la satisfacción docente en la dimensión social de la práctica pedagógica en la REI 12- San Martín de Porres 2020.	Dimensión didáctica	Elaboración de material pedagógico Uso de recursos didácticos Estrategias metodológicas y de evaluación	10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16				
			Dimensión social	Relación con los estudiantes Relación con los padres de familia Comunicación	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24				

Anexo 3

Validación de los expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1. Conocimiento y dominio del potencial de las tecnologías.							
1	Asiste a cursos de actualización sobre las TIC.	X		X		X		
2	Asiste a cursos virtuales.	X		X		X		
3	Asiste a webinar sobre TIC.	X		X		X		
4	Utiliza programas de MS Office como Word, Excel, Powerpoint.	X		X		X		
5	Utiliza plataformas educativas.	X		X		X		
6	Accede a las capacitaciones de Perú Educa.	X		X		X		
7	Accede a la Plataforma EDUCARED	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2. Interacción con la comunidad educativa							Sugerencias
8	Ingresa con frecuencia a las redes sociales.	X		X		X		
9	Busca información en la red para sus clases.	X		X		X		
10	Se relaciona con sus pares en redes sociales.	X		X		X		
11	Se relaciona con los estudiantes en redes sociales.	X		X		X		
12	Usa correos electrónicos para enviar información a sus estudiantes.	X		X		X		
13	Publica en las redes sociales.	X		X		X		
14	Promueve la netiqueta en su comunidad educativa.	X		X		X		
15	Utiliza los entornos virtuales con los estudiantes.	X		X		X		

16	Usa herramientas como zoom, meet y hangouts.	X		X		X		
17	Utiliza comunicación sincrónica con los estudiantes.	X		X		X		
18	Utiliza comunicación asincrónica con los estudiantes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3. Conciencia de las necesidades formativas.							Sugerencias
19	Planifica utilizando las TIC en las sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
20	Innova con los recursos en entornos virtuales.	X		X		X		
21	Promueve la evaluación formativa con el uso de las TIC	X		X		X		
22	Crea mapas conceptuales con algún programa.	X		X		X		
23	Crea videos educativo	X		X		X		
24	Elabora programas interactivos de evaluación como formularios.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ SUFICIENCIA _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Julia Victoria Tito Cárdenas..... DNI: 06690358

Especialidad del validador: Lic. Educación.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de julio del 2020.


 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN DOCENTE

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1. Realización profesional								
1	Está satisfecho con las actividades que desempeña.	X		X		X		
2	Siente que su desempeño laboral es valorado por su institución.	X		X		X		
3	Puede expresar sus ideas y opiniones.	X		X		X		
4	Siente que en su colegio es adecuada la motivación.	X		X		X		
5	Valoran sus logros profesionales	X		X		X		
6	Tiene libertad para diseñar e implementar las actividades de trabajo.	X		X		X		
7	Existe autonomía para realizar su trabajo	X		X		X		
DIMENSIÓN 2. Relaciones interpersonales								
6	Está satisfecho con las relaciones interpersonales con sus superiores.	X		X		X		
9	Está satisfecho con las relaciones interpersonales con los otros docentes.	X		X		X		
10	Cree que el clima laboral es el adecuado en su institución.	X		X		X		
11	Se siente satisfecho con las relaciones interpersonales con sus estudiantes.	X		X		X		
12	Los padres de familia colaboran con su labor pedagógica.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3. Estructura organizativa								
13	Se cumple el reglamento interno en la institución.	X		X		X		
14	La institución le brinda la información oportuna de las actividades.	X		X		X		

15	Las actividades institucionales se planifican en reuniones colegiadas.	X		X		X		
16	La institución hace cumplir el manual de funciones.	X		X		X		
17	Siente que se respeta sus derechos laborales.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4 Ambiente físico								
18	Es adecuado el ambiente físico donde labora.	X		X		X		
19	Su ambiente de trabajo contribuye a su desempeño pedagógico.	X		X		X		
20	Accede a recursos tecnológicos en su ambiente de trabajo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ SUFICIENCIA _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr.:Julia Victoria, Tito Cárdenas..... DNI: 06690358

Especialidad del validador:.....Lic. Educación.....

24 de julio del 2020.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSION 1. Personal.							
1	Realiza actualizaciones pedagógicas.	X		X		X		
2	Se informa de las normas del MINEDU sobre desempeño docente.	X		X		X		
3	Siente que en su institución se valora su trabajo.	X		X		X		
4	Cree que es importante el reconocimiento de los logros pedagógicos.	X		X		X		
	DIMENSION 2. Institucional.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
5	Participa en la elaboración de los documentos de gestión.	X		X		X		
6	Es convocado para conformar los comités.	X		X		X		
7	Participa en reuniones colegiadas.	X		X		X		
8	Siente que sus aportes a la institución son aceptados.	X		X		X		
9	Se fortalece el clima laboral en su institución.	X		X		X		
	DIMENSION 3. Didáctica.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
10	Elabora puntualmente su carpeta pedagógica.	X		X		X		
11	Enriquece su práctica pedagógica con recursos didácticos.	X		X		X		
12	Desarrolla estrategias pedagógicas y de evaluación.	X		X		X		
13	Realiza la evaluación formativa	X		X		X		
14	Se siente fortalecido en la evaluación por competencia.	X		X		X		
15	Informa a sus estudiantes los criterios de evaluación.	X		X		X		
16	Realiza oportunamente la retroalimentación.	X		X		X		

DIMENSION 4. Social.		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
17	Conoce las características individuales de sus estudiantes.	X		X		X		
18	Orienta su práctica a conseguir logros en todos sus estudiantes.	X		X		X		
19	Genera relaciones de respeto y cooperación en los estudiantes	X		X		X		
20	Comparte con la familia de sus estudiantes retos de su trabajo pedagógico.	X		X		X		
21	Informa oportunamente el rendimiento de los estudiantes a los padres.	X		X		X		
22	Realiza la escucha activa con los otros agentes de la comunidad.	X		X		X		
23	Utiliza lenguaje asertivo con los otros actores de la comunidad educativa.	X		X		X		
24	Toma decisiones respetando los derechos de los estudiantes.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ SUFICIENCIA _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Julia Victoria Tito Cárdenas..... DNI: 06690358

Especialidad del validador:LIC. EDUCACIÓN.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

24 de...julio.... del 2020.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1. Conocimiento y dominio del potencial de las tecnologías.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Asiste a cursos de actualización sobre las TIC.	X		X		X		
2	Asiste a cursos virtuales.	X		X		X		
3	Asiste a webinar sobre TIC.	X		X		X		
4	Utiliza programas de MS Office como Word, Excel, Powerpoint.	X		X		X		
5	Utiliza plataformas educativas.	X		X		X		
6	Accede a las capacitaciones de Perú Educa.	X		X		X		
7	Accede a la Plataforma EDUCARED	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2. Interacción con la comunidad educativa	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
8	Ingresa con frecuencia a las redes sociales.	X		X		X		
9	Busca información en la red para sus clases.	X		X		X		
10	Se relaciona con sus pares en redes sociales.	X		X		X		
11	Se relaciona con los estudiantes en redes sociales.	X		X		X		
12	Usa correos electrónicos para enviar información a sus estudiantes.	X		X		X		
13	Publica en las redes sociales.	X		X		X		
14	Promueve la netiqueta en su comunidad educativa.	X		X		X		
15	Utiliza los entornos virtuales con los estudiantes.	X		X		X		

16	Usa herramientas como zoom, meet y hangouts.	X		X		X		
17	Utiliza comunicación sincrónica con los estudiantes.	X		X		X		
18	Utiliza comunicación asincrónica con los estudiantes.	X		X		X		
	DIMENSION 3. Conciencia de las necesidades formativas.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
19	Planifica utilizando las TIC en las sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
20	Innova con los recursos en entornos virtuales.	X		X		X		
21	Promueve la evaluación formativa con el uso de las TIC	X		X		X		
22	Crea mapas conceptuales con algún programa.	X		X		X		
23	Crea videos educativo	X		X		X		
24	Elabora programas interactivos de evaluación como formularios.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ SUFICIENCIA _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Jorge Rafael Díaz Dumont

DNI: 08698815

Especialidad del validador: Licenciado en Educación e Ingeniero Industrial

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de julio del 2020.



Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont (PhD)
INDEFENSA GENDIA Y TECNOLOGIA
SINACT - REGISTRO REGINA 1987

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN DOCENTE

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1. Realización profesional								
1	Está satisfecho con las actividades que desempeña.	X		X		X		
2	Siente que su desempeño laboral es valorado por su institución.	X		X		X		
3	Puede expresar sus ideas y opiniones.	X		X		X		
4	Siente que en su colegio es adecuada la motivación.	X		X		X		
5	Valoran sus logros profesionales	X		X		X		
6	Tiene libertad para diseñar e implementar las actividades de trabajo.	X		X		X		
7	Existe autonomía para realizar su trabajo	X		X		X		
DIMENSIÓN 2. Relaciones interpersonales								
6	Está satisfecho con las relaciones interpersonales con sus superiores.	X		X		X		
9	Está satisfecho con las relaciones interpersonales con los otros docentes.	X		X		X		
10	Cree que el clima laboral es el adecuado en su institución.	X		X		X		
11	Se siente satisfecho con las relaciones interpersonales con sus estudiantes.	X		X		X		
12	Los padres de familia colaboran con su labor pedagógica.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3. Estructura organizativa								
13	Se cumple el reglamento interno en la institución.	X		X		X		
14	La institución le brinda la información oportuna de las actividades.	X		X		X		

15	Las actividades institucionales se planifican en reuniones colegiadas.	X		X		X		
16	La institución hace cumplir el manual de funciones.	X		X		X		
17	Siente que se respeta sus derechos laborales.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4 Ambiente físico								
18	Es adecuado el ambiente físico donde labora.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
19	Su ambiente de trabajo contribuye a su desempeño pedagógico.	X		X		X		
20	Accede a recursos tecnológicos en su ambiente de trabajo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ SUFICIENCIA _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Jorge Rafael, Díaz Dumont

DNI: 08698815

Especialidad del validador: Licenciado en Educación e Ingeniero Industrial

25 de julio del 2020.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont (PHD)
INGENIERO EN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA
SANCHEZ // REGISTRO REGINA 1987

Firma del Experto Informante.



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION 1. Personal.								
1	Realiza actualizaciones pedagógicas.	X		X		X		
2	Se informa de las normas del MINEDU sobre desempeño docente.	X		X		X		
3	Siente que en su institución se valora su trabajo.	X		X		X		
4	Cree que es importante el reconocimiento de los logros pedagógicos.	X		X		X		
DIMENSION 2. Institucional.								Sugerencias
5	Participa en la elaboración de los documentos de gestión.	X		X		X		
6	Es convocado para conformar los comités.	X		X		X		
7	Participa en reuniones colegiadas.	X		X		X		
8	Siente que sus aportes a la institución son aceptados.	X		X		X		
9	Se fortalece el clima laboral en su institución.	X		X		X		
DIMENSION 3. Didáctica.								Sugerencias
10	Elabora puntualmente su carpeta pedagógica.	X		X		X		
11	Enriquece su práctica pedagógica con recursos didácticos.	X		X		X		
12	Desarrolla estrategias pedagógicas y de evaluación.	X		X		X		
13	Realiza la evaluación formativa	X		X		X		
14	Se siente fortalecido en la evaluación por competencia.	X		X		X		
15	Informa a sus estudiantes los criterios de evaluación.	X		X		X		
16	Realiza oportunamente la retroalimentación.	X		X		X		

	DIMENSION 4. Social.	SI		NO		SI		NO		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO			
17	Conoce las características individuales de sus estudiantes.	X		X		X				
18	Orienta su práctica a conseguir logros en todos sus estudiantes.	X		X		X				
19	Genera relaciones de respeto y cooperación en los estudiantes	X		X		X				
20	Comparte con la familia de sus estudiantes retos de su trabajo pedagógico.	X		X		X				
21	Informa oportunamente el rendimiento de los estudiantes a los padres.	X		X		X				
22	Realiza la escucha activa con los otros agentes de la comunidad.	X		X		X				
23	Utiliza lenguaje asertivo con los otros actores de la comunidad educativa.	X		X		X				
24	Toma decisiones respetando los derechos de los estudiantes.	X		X		X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ SUFICIENCIA _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Jorge Rafael Díaz Dumont

DNI: 08698815

Especialidad del validador: Licenciado en Educación e Ingeniero Industrial

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de julio de 2020.

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont (PMO)
 INGENIERO EN EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA
 INGENIERO EN INGENIERÍA REGISTRO REGINA 1987

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1. Conocimiento y dominio del potencial de las tecnologías.							
1	Asiste a cursos de actualización sobre las TIC.	✓		✓		✓		
2	Asiste a cursos virtuales.	✓		✓		✓		
3	Asiste a webinar sobre TIC.	✓		✓		✓		
4	Utiliza programas de MS Office como Word, Excel, Powerpoint.	✓		✓		✓		
5	Utiliza plataformas educativas.	✓		✓		✓		
6	Accede a las capacitaciones de Perú Educa.	✓		✓		✓		
7	Accede a la Plataforma EDUCARED	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2. Interacción con la comunidad educativa							
8	Ingresa con frecuencia a las redes sociales.	✓		✓		✓		
9	Busca información en la red para sus clases.	✓		✓		✓		
10	Se relaciona con sus pares en redes sociales.	✓		✓		✓		
11	Se relaciona con los estudiantes en redes sociales.	✓		✓		✓		
12	Usa correos electrónicos para enviar información a sus estudiantes.	✓		✓		✓		
13	Publica en las redes sociales.	✓		✓		✓		
14	Promueve la netiqueta en su comunidad educativa.	✓		✓		✓		
15	Utiliza los entornos virtuales con los estudiantes.	✓		✓		✓		

16	Usa herramientas como zoom, meet y hangouts.	✓		✓		✓		
17	Utiliza comunicación sincrónica con los estudiantes.	✓		✓		✓		
18	Utiliza comunicación asincrónica con los estudiantes.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3. Conciencia de las necesidades formativas.							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
19	Planifica utilizando las TIC en las sesiones de aprendizaje.	✓		✓		✓		
20	Innova con los recursos en entornos virtuales.	✓		✓		✓		
21	Promueve la evaluación formativa con el uso de las TIC	✓		✓		✓		
22	Crea mapas conceptuales con algún programa.	✓		✓		✓		
23	Crea videos educativo	✓		✓		✓		
24	Elabora programas interactivos de evaluación como formularios.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: LUSÓN MINCHOIA PLO MARTÍN DNI: 07244501

Especialidad del validador: LIC. EN EDUCACIÓN (MATEMÁTICA)

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de JULIO del 2020.


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN DOCENTE

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1. Realización profesional								
1	Está satisfecho con las actividades que desempeña.	✓		✓		✓		
2	Siente que su desempeño laboral es valorado por su institución.	✓		✓		✓		
3	Puede expresar sus ideas y opiniones.	✓		✓		✓		
4	Siente que en su colegio es adecuada la motivación.	✓		✓		✓		
5	Valoran sus logros profesionales	✓		✓		✓		
6	Tiene libertad para diseñar e implementar las actividades de trabajo.	✓		✓		✓		
7	Existe autonomía para realizar su trabajo	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2. Relaciones interpersonales								
6	Está satisfecho con las relaciones interpersonales con sus superiores.	✓		✓		✓		
9	Está satisfecho con las relaciones interpersonales con los otros docentes.	✓		✓		✓		
10	Cree que el clima laboral es el adecuado en su institución.	✓		✓		✓		
11	Se siente satisfecho con las relaciones interpersonales con sus estudiantes.	✓		✓		✓		
12	Los padres de familia colaboran con su labor pedagógica.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3. Estructura organizativa								
13	Se cumple el reglamento interno en la institución.	✓		✓		✓		
14	La institución le brinda la información oportuna de las actividades.	✓		✓		✓		

15	Las actividades institucionales se planifican en reuniones colegiadas.	✓		✓		✓		
16	La institución hace cumplir el manual de funciones.	✓		✓		✓		
17	Siente que se respeta sus derechos laborales.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4 Ambiente físico		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
18	Es adecuado el ambiente físico donde labora.	✓		✓		✓		
19	Su ambiente de trabajo contribuye a su desempeño pedagógico.	✓		✓		✓		
20	Accede a recursos tecnológicos en su ambiente de trabajo.	✓		✓		✓		

SUFICIENTE

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: LUJÁN MINCHOIA PÍO MARTÍN DNI: 07244501

Especialidad del validador: LIC. EN EDUCACIÓN (MATEMÁTICA)

22 de JULIO del 2020.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN 1. Personal.		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Realiza actualizaciones pedagógicas.	✓		✓		✓		
2	Se informa de las normas del MINEDU sobre desempeño docente.	✓		✓		✓		
3	Siente que en su institución se valora su trabajo.	✓		✓		✓		
4	Cree que es importante el reconocimiento de los logros pedagógicos.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2. Institucional.		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
5	Participa en la elaboración de los documentos de gestión.	✓		✓		✓		
6	Es convocado para conformar los comités.	✓		✓		✓		
7	Participa en reuniones colegiadas.	✓		✓		✓		
8	Siente que sus aportes a la institución son aceptados.	✓		✓		✓		
9	Se fortalece el clima laboral en su institución.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3. Didáctica.		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
10	Elabora puntualmente su carpeta pedagógica.	✓		✓		✓		
11	Enriquece su práctica pedagógica con recursos didácticos.	✓		✓		✓		
12	Desarrolla estrategias pedagógicas y de evaluación.	✓		✓		✓		
13	Realiza la evaluación formativa	✓		✓		✓		
14	Se siente fortalecido en la evaluación por competencia.	✓		✓		✓		
15	Informa a sus estudiantes los criterios de evaluación.	✓		✓		✓		
16	Realiza oportunamente la retroalimentación.	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 4. Social.		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
17	Conoce las características individuales de sus estudiantes.	✓		✓		✓		
18	Orienta su práctica a conseguir logros en todos sus estudiantes.	✓		✓		✓		
19	Genera relaciones de respeto y cooperación en los estudiantes	✓		✓		✓		
20	Comparte con la familia de sus estudiantes retos de su trabajo pedagógico.	✓		✓		✓		
21	Informa oportunamente el rendimiento de los estudiantes a los padres.	✓		✓		✓		
22	Realiza la escucha activa con los otros agentes de la comunidad.	✓		✓		✓		
23	Utiliza lenguaje asertivo con los otros actores de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
24	Toma decisiones respetando los derechos de los estudiantes.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

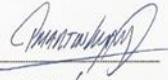
Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: LUJÁN MINCHOJA PÍO MARTÍN DNI: 07244501

Especialidad del validador: LIC. EN EDUCACIÓN (MATEMÁTICA)

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguno el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

22 de JULIO del 2020.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Anexo 5:

Prueba de confiabilidad de los instrumentos

Variable 1 - Práctica pedagógica

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	43	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	43	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,938	24

Matriz de componente^a

	Componente			
	1	2	3	4
ítem_13	,834			
ítem_18	,808			
ítem_10	,802			
ítem_2	,799			
ítem_7	,783			
ítem_11	,774			
ítem_21	,767		,322	
ítem_3	,733	,416		
ítem_22	,731			
ítem_20	,715			
ítem_5	,708			-,443
ítem_8	,705	,492		
ítem_1	,704			
ítem_24	,700		,534	
ítem_9	,668	,551		
ítem_17	,652			,354
ítem_6	,648			,550
ítem_12	,620			,536
ítem_16	,617	-,332	-,494	
ítem_15	,614	-,326	-,409	
ítem_4	,610			
ítem_23	,426		-,370	
ítem_14		,734		
ítem_19	,474		,574	

Método de extracción: análisis de componentes principales.

a. 4 componentes extraídos.

Matriz de componente rotado^a

	Componente			
	1	2	3	4
ítem_24	,896			
ítem_19	,746			
ítem_18	,701	,310		,357
ítem_21	,678		,381	
ítem_7	,669	,343		
ítem_13	,644	,437		,352
ítem_9		,870		
ítem_8		,798	,310	
ítem_3		,782		
ítem_5	,462	,584		,382
ítem_20		,521	,304	,427
ítem_6			,820	
ítem_12			,800	
ítem_17	,332		,685	
ítem_10		,311	,609	,410
ítem_2		,384	,561	,480
ítem_4	,320		,524	
ítem_16				,806
ítem_15				,754
ítem_23				,604
ítem_1	,307		,505	,536
ítem_14		,476		-,519
ítem_11	,479	,452		,483
ítem_22	,397		,354	,463

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 6 iteraciones.

Matriz de transformación de componente

Componente	1	2	3	4
1	,543	,488	,497	,468
2	-,330	,714	,207	-,582
3	,714	-,227	,064	-,659
4	-,295	-,448	,840	-,084

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

Matriz de coeficiente de puntuación de componente

	Componente			
	1	2	3	4
ítem_1	-,022	-,123	,140	,139
ítem_2	-,104	,023	,142	,098
ítem_3	-,018	,266	-,061	-,052
ítem_4	,016	-,097	,174	,014
ítem_5	,089	,182	-,210	,064
ítem_6	-,068	-,088	,349	-,077
ítem_7	,185	,017	-,031	-,050
ítem_8	-,080	,277	-,009	-,052
ítem_9	-,083	,327	-,056	-,059
ítem_10	-,055	-,021	,173	,054
ítem_11	,074	,090	-,126	,101
ítem_12	-,103	-,058	,343	-,067
ítem_13	,157	,063	-,094	,010
ítem_14	-,081	,251	,083	-,264
ítem_15	-,074	-,013	-,069	,290
ítem_16	-,131	-,036	-,012	,319
ítem_17	,020	-,019	,257	-,152
ítem_18	,195	,000	-,080	,013
ítem_19	,311	-,118	-,001	-,145
ítem_20	-,073	,129	-,005	,092
ítem_21	,191	-,044	,035	-,067
ítem_22	,031	-,023	,030	,095
ítem_23	-,087	-,024	-,037	,247
ítem_24	,338	-,099	-,060	-,092

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

Matriz de covarianzas de puntuación de componente

Componente	1	2	3	4
1	1,000	,000	,000	,000
2	,000	1,000	,000	,000
3	,000	,000	1,000	,000
4	,000	,000	,000	1,000

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

Variable 2 - las TIC

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	43	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	43	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,917	24

Comunalidades

	Inicial	Extracción
ítem_1	1,000	,667
ítem_2	1,000	,756
ítem_3	1,000	,642
ítem_4	1,000	,547
ítem_5	1,000	,435
ítem_6	1,000	,464
ítem_7	1,000	,616
ítem_8	1,000	,748
ítem_9	1,000	,712
ítem_10	1,000	,545
ítem_11	1,000	,731
ítem_12	1,000	,637
ítem_13	1,000	,534
ítem_14	1,000	,574
ítem_15	1,000	,852
ítem_16	1,000	,764
ítem_17	1,000	,623
ítem_18	1,000	,592
ítem_19	1,000	,624
ítem_20	1,000	,672
ítem_21	1,000	,444
ítem_22	1,000	,335
ítem_23	1,000	,701
ítem_24	1,000	,627

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	9,045	37,688	37,688	9,045	37,688	37,688
2	3,653	15,223	52,911	3,653	15,223	52,911
3	2,145	8,938	61,849	2,145	8,938	61,849
4	1,369	5,705	67,554			
5	1,121	4,671	72,225			
6	1,007	4,195	76,420			
7	,859	3,580	80,000			
8	,821	3,422	83,422			
9	,589	2,456	85,878			
10	,557	2,320	88,197			
11	,486	2,026	90,224			
12	,420	1,750	91,974			
13	,380	1,582	93,556			
14	,334	1,394	94,950			
15	,266	1,107	96,057			
16	,219	,914	96,972			
17	,148	,616	97,587			
18	,139	,579	98,166			
19	,116	,484	98,650			
20	,110	,457	99,108			
21	,089	,373	99,481			
22	,062	,258	99,738			
23	,035	,147	99,885			
24	,028	,115	100,000			

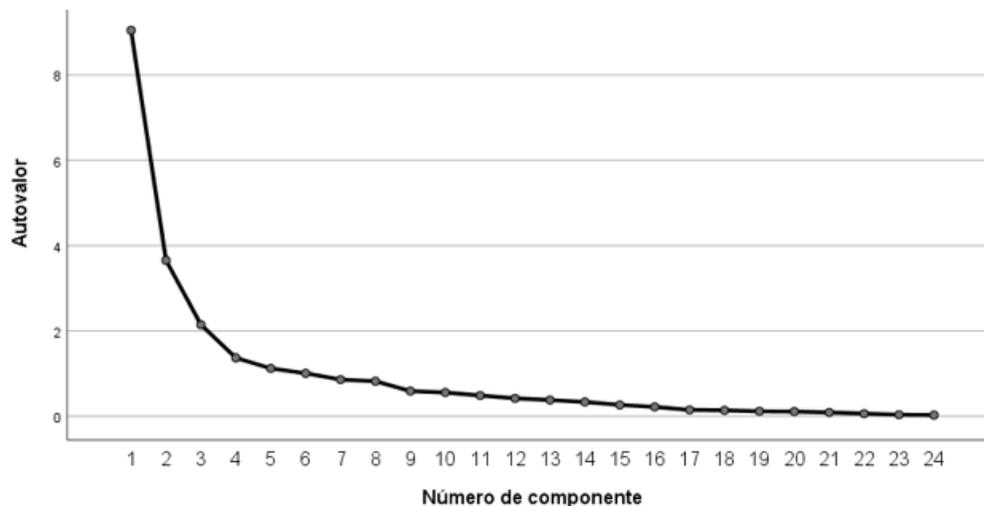
Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. 3 componentes extraídos.

a. La rotación ha convergido en 5 iteraciones.



Matriz de transformación de componente

Componente	1	2	3
1	,722	,591	,359
2	,013	-,531	,847
3	-,692	,607	,391

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

|

Matriz de coeficiente de puntuación de componente

	Componente		
	1	2	3
ítem_1	,103	,039	-,025
ítem_2	,190	-,059	-,048
ítem_3	,108	-,033	,064
ítem_4	,046	,103	-,081
ítem_5	,106	-,005	-,007
ítem_6	,140	-,036	-,030
ítem_7	,095	-,123	,132
ítem_8	-,118	,243	-,001
ítem_9	-,135	,242	,037
ítem_10	,037	,080	,018
ítem_11	-,020	,143	,054
ítem_12	-,052	,137	,100
ítem_13	-,031	-,011	,190
ítem_14	-,074	,198	-,033
ítem_15	-,062	-,014	,253
ítem_16	-,086	,028	,243
ítem_17	,101	,027	-,007
ítem_18	,057	,096	-,070
ítem_19	-,064	,011	,217
ítem_20	,231	-,114	-,098
ítem_21	,024	,105	-,048
ítem_22	,079	-,023	,044
ítem_23	,056	,031	,085
ítem_24	,213	-,124	-,042

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

Matriz de covarianzas de puntuación de componente

Componente	1	2	3
1	1,000	,000	,000
2	,000	1,000	,000
3	,000	,000	1,000

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

Variable 3 - Satisfacción docente

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	43	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	43	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ítem_1	78,2326	180,230	,585	,950
ítem_2	78,5581	167,967	,881	,946
ítem_3	78,3256	177,320	,497	,952
ítem_4	78,6512	165,423	,853	,946
ítem_5	78,4651	172,064	,701	,949
ítem_6	78,4419	179,633	,433	,952
ítem_7	78,4186	177,297	,585	,950
ítem_8	78,3721	171,001	,764	,948
ítem_9	78,4651	167,826	,854	,946
ítem_10	78,6279	168,477	,783	,947
ítem_11	78,4884	170,922	,776	,948
ítem_12	78,9767	172,880	,697	,949
ítem_13	78,6512	164,614	,884	,946
ítem_14	78,3488	179,709	,573	,951
ítem_15	78,4186	171,821	,700	,949
ítem_16	78,4186	175,583	,690	,949
ítem_17	78,4651	171,445	,673	,949
ítem_18	78,5581	175,681	,596	,950
ítem_19	78,6977	174,883	,576	,951
ítem_20	78,7907	173,217	,600	,950

		ítem_1	ítem_2	ítem_3	ítem_4	ítem_5	ítem_6	ítem
Correlación	ítem_1	1,000	,493	,524	,484	,463	,363	
	ítem_2	,493	1,000	,372	,793	,605	,299	
	ítem_3	,524	,372	1,000	,397	,460	,620	
	ítem_4	,484	,793	,397	1,000	,632	,304	
	ítem_5	,463	,605	,460	,632	1,000	,221	
	ítem_6	,363	,299	,620	,304	,221	1,000	
	ítem_7	,291	,527	,285	,458	,350	,338	
	ítem_8	,561	,764	,310	,669	,500	,475	
	ítem_9	,452	,835	,278	,808	,567	,267	
	ítem_10	,461	,670	,364	,830	,638	,438	
	ítem_11	,532	,706	,588	,654	,605	,453	
	ítem_12	,261	,683	,041	,657	,452	,219	
	ítem_13	,549	,793	,397	,827	,632	,328	
	ítem_14	,383	,512	,165	,544	,568	,121	
	ítem_15	,534	,617	,709	,537	,636	,494	
	ítem_16	,390	,636	,265	,659	,601	,286	
	ítem_17	,432	,728	,406	,671	,519	,181	
	ítem_18	,325	,576	,179	,488	,586	,089	
	ítem_19	,390	,618	,434	,493	,276	,428	
	ítem_20	,187	,614	,138	,586	,323	,129	

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,813
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	750,465
	gl	190
	Sig.	,000

Comunalidades

	Inicial	Extracción
ítem_1	1,000	,548
ítem_2	1,000	,860
ítem_3	1,000	,781
ítem_4	1,000	,818
ítem_5	1,000	,750
ítem_6	1,000	,628
ítem_7	1,000	,734
ítem_8	1,000	,682
ítem_9	1,000	,846
ítem_10	1,000	,730
ítem_11	1,000	,753
ítem_12	1,000	,864
ítem_13	1,000	,867
ítem_14	1,000	,741
ítem_15	1,000	,792
ítem_16	1,000	,676
ítem_17	1,000	,806
ítem_18	1,000	,723
ítem_19	1,000	,540
ítem_20	1,000	,796

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Varianza total explicada

Componente	Total	Autovalores iniciales		Sumas de cargas al cuadrado de la extracción		
		% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	10,628	53,140	53,140	10,628	53,140	53,140
2	2,079	10,393	63,534	2,079	10,393	63,534
3	1,315	6,573	70,107	1,315	6,573	70,107
4	,914	4,571	74,677	,914	4,571	74,677
5	,857	4,287	78,964			
6	,833	4,166	83,130			
7	,604	3,020	86,150			
8	,584	2,919	89,069			
9	,476	2,381	91,449			
10	,321	1,605	93,054			
11	,287	1,433	94,488			
12	,246	1,231	95,718			
13	,226	1,130	96,848			
14	,154	,768	97,616			
15	,122	,611	98,227			
16	,115	,575	98,802			
17	,078	,390	99,192			
18	,068	,342	99,535			
19	,063	,314	99,849			
20	,030	,151	100,000			

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Matriz de componente^a

	Componente			
	1	2	3	4
ítem_13	,906			
ítem_2	,902			
ítem_9	,884			
ítem_4	,880			
ítem_10	,819			
ítem_11	,801			
ítem_8	,798			
ítem_5	,741		-,392	
ítem_12	,738	-,466	,320	
ítem_16	,730			
ítem_15	,724	,499		
ítem_17	,712			-,534
ítem_20	,646	-,442	,428	
ítem_18	,642	-,391		,361
ítem_14	,622		-,532	
ítem_7	,619		,466	,357
ítem_1	,619	,346		
ítem_19	,607			
ítem_3	,522	,707		
ítem_6	,459	,579		

Método de extracción: análisis de componentes principales.

a. 4 componentes extraídos.

Matriz de componente rotado^a

	Componente			
	1	2	3	4
ítem_14	,817			
ítem_5	,743	,378		
ítem_18	,715		,458	
ítem_16	,673		,400	
ítem_10	,618	,306		,443
ítem_3		,841		
ítem_15	,318	,780		
ítem_6		,771		
ítem_11		,636	,411	,339
ítem_1	,360	,539		,358
ítem_20			,819	
ítem_12	,338		,799	,332
ítem_7		,488	,693	
ítem_9	,493		,539	,526
ítem_8		,449	,494	,402
ítem_17				,823
ítem_2	,403		,495	,603
ítem_13	,541		,376	,599
ítem_4	,500		,390	,590
ítem_19		,361	,335	,545

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 6 iteraciones.

Matriz de transformación de componente

Componente	1	2	3	4
1	,548	,457	,489	,501
2	-,311	,844	-,436	-,001
3	-,690	,114	,713	-,041
4	,355	,256	,210	-,861

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

Matriz de coeficiente de puntuación de componente

	Componente			
	1	2	3	4
ítem_1	,073	,136	-,170	,079
ítem_2	-,052	-,042	,056	,209
ítem_3	-,021	,318	-,150	-,023
ítem_4	,029	-,058	-,017	,203
ítem_5	,323	,072	-,127	-,156
ítem_6	-,104	,326	,068	-,163
ítem_7	-,085	,196	,364	-,324
ítem_8	-,080	,080	,124	,043
ítem_9	,020	-,079	,086	,132
ítem_10	,164	-,009	-,090	,070
ítem_11	-,067	,180	,090	-,028
ítem_12	-,049	-,121	,313	-,003
ítem_13	,053	-,057	-,035	,199
ítem_14	,382	-,099	-,184	-,031
ítem_15	,036	,266	-,060	-,088
ítem_16	,259	,009	,064	-,216
ítem_17	-,124	-,106	-,182	,542
ítem_18	,318	-,044	,121	-,305
ítem_19	-,237	,029	,052	,296
ítem_20	-,117	-,108	,361	-,004

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

Matriz de covarianzas de puntuación de componente

Componente	1	2	3	4
1	1,000	,000	,000	,000
2	,000	1,000	,000	,000
3	,000	,000	1,000	,000
4	,000	,000	,000	1,000

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

Anexo: 6 Instrumentos



Instrumento de evaluación

INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: LA TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION

Estimado(a) docente.

El presente cuestionario es anónimo, dirigida para docentes de instituciones públicas, solicitamos que seas sincero en las respuestas. Además, nos comprometemos que dicha información es sólo para uso de investigación y estrictamente confidencial. Se agradece de antemano su colaboración. La tecnología de información y comunicación (TIC).

Nota: Esta encuesta es para el estudio del Doctorado de Educación de la Universidad César Vallejo.

Instrucciones: A continuación se presentan 24 ítems. Responder por favor marcando con una equis "X" el recuadro que contiene el número de su respuesta de acuerdo con la siguiente escala.

Escala	Nunca=1	Casi nunca=2	A veces=3	Casi siempre=4	Siempre=5
--------	---------	--------------	-----------	----------------	-----------

Nº	Dimensiones / Items	1	2	3	4	5
	DIMENSION 1. Conocimiento y dominio del potencial de las tecnologías.					
1	Asiste a cursos de actualización sobre las TIC.					
2	Asiste a cursos virtuales.					
3	Asiste a webinar sobre TIC.					
4	Utiliza programas de MS Office como Word, Excel, PowerPoint.					
5	Utiliza plataformas educativas.					
6	Accede a las capacitaciones de PerúEduca.					
7	Accede a la Plataforma EDUCARED					
	DIMENSION 2. Interacción con la comunidad educativa					
8	Ingresa con frecuencia a las redes sociales.					
9	Busca información en la red para sus clases.					

10	Se relaciona con sus pares en redes sociales.					
11	Se relaciona con los estudiantes en redes sociales.					
12	Usa correos electrónicos para enviar información a sus estudiantes.					
13	Publica en las redes sociales.					
14	Promueve la netiqueta en su comunidad educativa.					
15	Utiliza los entornos virtuales con los estudiantes.					
16	Usa herramientas como zoom, meet y hangouts.					
17	Utiliza comunicación sincrónica con los estudiantes.					
18	Utiliza comunicación asincrónica con los estudiantes.					
	DIMENSION 3. Conciencia de las necesidades formativas.					
19	Planifica utilizando las TIC en las sesiones de aprendizaje.					
20	Innova con los recursos en entornos virtuales.					
21	Promueve la evaluación formativa con el uso de las TIC.					
22	Crea mapas conceptuales con algún programa.					
23	Crea videos educativos.					
24	Elabora programas interactivos de evaluación como formularios.					

Instrumento de evaluación

INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: SATISFACCION DOCENTE

Estimado(a) docente

El presente cuestionario es anónimo, dirigida para docentes de instituciones públicas, solicitamos que seas sincero en las respuestas. Además, nos comprometemos que dicha información es sólo para uso de investigación y estrictamente confidencial. Se agradece de antemano su colaboración.

Nota: Esta encuesta es para el estudio del Doctorado de Educación de la Universidad César Vallejo.

Instrucciones: A continuación se presentan 24 ítems. Responder por favor marcando con una equis "X" el recuadro que contiene el número de su respuesta de acuerdo con la siguiente escala.

Escala	Nunca=1	Casi nunca=2	A veces=3	Casi siempre=4	Siempre=5
--------	---------	--------------	-----------	----------------	-----------

N°	Dimensiones / Ítems	1	2	3	4	5
	DIMENSION 1. Realización profesional					
1	Está satisfecho con las actividades que desempeña.					
2	Siente que su desempeño laboral es valorado por su institución.					
3	Puede expresar sus ideas y opiniones.					
4	Siente que en su colegio es adecuada la motivación.					
5	Valoran sus logros profesionales					
6	Tiene libertad para diseñar e implementar las actividades de trabajo.					
7	Existe autonomía para realizar su trabajo					
	DIMENSION 2. Relaciones interpersonales					
6	Está satisfecho con las relaciones interpersonales con sus superiores.					
9	Está satisfecho con las relaciones interpersonales con los otros docentes.					

10	Cree que el clima laboral es el adecuado en su institución.					
11	Se siente satisfecho con las relaciones interpersonales con sus estudiantes.					
12	Los padres de familia colaboran con su labor pedagógica.					
	DIMENSIÓN 3. Estructura organizativa					
13	Se cumple el reglamento interno en la institución.					
14	La institución le brinda la información oportuna de las actividades.					
15	Las actividades institucionales se planifican en reuniones colegiadas.					
16	La institución hace cumplir el manual de funciones.					
17	Siente que se respeta sus derechos laborales.					
	DIMENSIÓN 4 Ambiente físico					
18	Es adecuado el ambiente físico donde labora.					
19	Su ambiente de trabajo contribuye a su desempeño pedagógico.					
20	Accede a recursos tecnológicos en su ambiente de trabajo.					

Instrumento de evaluación

INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 3: LA PRACTICA PEDAGOGICA

Estimado(a) docente.

El presente cuestionario es anónimo, dirigida para docentes de instituciones públicas, solicitamos que seas sincero en las respuestas. Además, nos comprometemos que dicha información es sólo para uso de investigación y estrictamente confidencial. Se agradece de antemano su colaboración.

Nota: Esta encuesta es para el estudio del Doctorado de Educación de la Universidad César Vallejo.

Instrucciones: A continuación se presentan 24 ítems. Responder por favor marcando con una equis "X" el recuadro que contiene el número de su respuesta de acuerdo con la siguiente escala.

Escala	Nunca=1	Casi nunca=2	A veces=3	Casi siempre=4	Siempre=5
--------	---------	--------------	-----------	----------------	-----------

N°	Dimensiones / Ítems	1	2	3	4	5
	Dimensión 1. Personal					
1	Realiza actualizaciones pedagógicas.					
2	Se informa de las normas del MINEDU sobre desempeño docente.					
3	Siente que en su institución se valora su trabajo.					
4	Cree que es importante el reconocimiento de los logros pedagógicos.					
	DIMENSION 2. Institucional					
5	Participa en la elaboración de los documentos de gestión.					
6	Es convocado para conformar los comités.					
7	Participa en reuniones colegiadas.					
8	Siente que sus aportes a la institución son aceptados.					
9	Se fortalece el clima laboral en su institución.					

	DIMENSIÓN 3. Didáctica					
10	Elabora puntualmente su carpeta pedagógica.					
11	Enriquece su práctica pedagógica con recursos didácticos.					
12	Desarrolla estrategias pedagógicas y de evaluación.					
13	Realiza la evaluación formativa					
14	Siente dificultades en la evaluación por competencia.					
15	Informa a sus estudiantes los criterios de evaluación.					
16	Realiza oportunamente la retroalimentación.					
	DIMENSIÓN 4. Dimensión social					
17	Conoce las características individuales de sus estudiantes.					
18	Orienta su práctica a conseguir logros en todos sus estudiantes.					
19	Genera relaciones de respeto y cooperación en los estudiantes					
20	Comparte con la familia de sus estudiantes retos de su trabajo pedagógico.					
21	Informa oportunamente el rendimiento de los estudiantes a los padres.					
22	Realiza la escucha activa con los otros agentes de la comunidad.					
23	Utiliza lenguaje asertivo con los otros actores de la comunidad educativa.					
24	Toma decisiones respetando los derechos de los estudiantes.					



Institución Educativa N° 3081
"ALMIRANTE MIGUEL GRAU SEMINARIO"

"Ingresamos para Estudiar, Salimos para Triunfar"

"Año de la Universalización de la Salud"

Constancia

La Directora de la Institución Educativa N° 3081 "Almirante Miguel Grau Seminario" de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 02 del distrito de San Martín de Porres que suscribe:

HACE CONSTAR:

Que la **MG. ANA MARÍA SEJE JALLORANA**, docente del Aula de Innovación Pedagógica, aplicó una encuesta para el estudio de doctorado de la Universidad César Vallejo de Tesis titulada **"La Tecnología de información y comunicación y satisfacción docente en la práctica pedagógica. REI 12-San Martín de Porres 2020"** a los docentes de la institución.

Se expide el presente documento a su solicitud para los fines que estime conveniente

San Martín de Porres, 18 de diciembre de 2020.

Anexo 7 : Base de datos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS							
1	LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN																								SATISFACCIÓN DOCENTE																											
2	Conocimiento y dominio						Interacción con la comunidad educativa								Conciencia de las necesidades								Realización profesional				Relaciones interpersonales				Estructura organizativa				Ambiente físico																	
3	i-1	i-2	i-3	i-4	i-5	i-6	i-7	i-8	i-9	i-10	i-11	i-12	i-13	i-14	i-15	i-16	i-17	i-18	i-19	i-20	i-21	i-22	i-23	i-24	sd-1	sd-2	sd-3	sd-4	sd-5	sd-6	sd-7	sd-8	sd-9	sd-10	sd-11	sd-12	sd-13	sd-14	sd-15	sd-16	sd-17	sd-18	sd-19	sd-20								
4	1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5					
5	2	2	3	3	4	2	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	3	3	2						
6	3	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5				
7	4	2	2	3	3	4	3	1	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	1	3	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	2	4	2					
8	5	3	3	2	5	2	3	1	4	4	5	4	5	3	1	3	4	4	4	3	4	3	3	1	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4				
9	6	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	1	1	4	4	3	4	5	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4				
10	7	3	3	2	4	3	2	2	3	4	3	1	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	4	3	5	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	5	3	3	4				
11	8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
12	9	2	3	1	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	3	3	4	2	2	2	4	2	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3				
13	10	4	4	4	5	1	4	3	5	5	2	1	2	1	3	3	4	5	3	4	4	3	3	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	1	1				
14	11	4	3	1	5	3	2	3	5	5	5	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	1	3	3	3	4	5	3	4	5	3	4	3	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3					
15	12	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3				
16	13	3	5	3	5	4	3	1	3	4	3	3	3	2	3	1	1	3	3	2	3	4	2	3	5	5	3	4	5	1	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	5	3	3	2	2	2					
17	14	2	1	2	2	3	3	3	5	5	2	2	4	4	5	5	5	2	1	2	1	4	3	3	2	4	1	4	2	5	3	3	1	2	3	2	2	2	5	3	4	1	5	1	2	2	2					
18	15	2	4	2	3	4	2	4	1	1	3	1	3	4	1	4	2	4	1	2	4	2	4	1	4	4	3	1	1	1	3	3	3	1	1	4	2	4	1	3	2	4	4	4	4	4	4					
19	16	3	3	3	5	4	4	3	4	3	3	2	4	3	2	1	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4			
20	17	3	3	2	5	3	3	3	5	3	3	3	2	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
21	18	3	2	1	5	5	2	2	5	5	2	1	3	5	5	1	1	3	3	2	5	3	2	3	3	5	3	5	3	3	5	5	4	3	3	5	2	3	3	5	3	3	1	3	2	2	2	2				
22	19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
23	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
24	21	3	3	2	5	3	3	2	5	5	3	4	4	3	5	3	2	4	2	4	3	3	2	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
25	22	4	4	3	4	4	5	2	3	4	5	3	3	4	3	3	2	4	5	3	3	5	3	4	3	5	3	5	1	4	5	5	2	2	5	2	2	3	5	3	3	4	3	3	4	3	3					
26	23	3	3	3	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5				
27	24	3	3	4	5	4	3	3	5	5	4	4	4	2	5	3	2	3	4	4	3	4	3	2	3	5	4	4	5	2	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4			
28	25	3	5	2	4	4	4	2	5	5	4	4	4	3	5	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
29	26	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
30	27	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
31	28	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	2	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
32	29	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
33	30	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	1	4	5	5	4	5	1	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
34	31	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	2	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	32	3	3	2	5	4	4	2	5	5	4	4	4	5	3	3	4	5	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	33	4	4	3	5	5	4	2	5	5	4	5	3	5	4	3	4	4	2	4	4	2	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	34	4	4	4	5	4	4	2	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	4	2	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
38	35	4	4	4	5	5	5	2	5	5	5	4	4	2	5	1	2	4	5	1	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
39	36	4	5	2	5	5	5	1	5	5	5	4	5	2	4	4	4	5	5	1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
40	37	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	2	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
41	38	5	5	3	5	4	4	1	5	5	4	5	4	3	5	2	2	4	4	1	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5																						

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS					
1	LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN																								SATISFACCIÓN DOCENTE																									
2	Conocimiento y dominio							Interacción con la comunidad educativa							Conciencia de las necesidades				Realización profesional						Relaciones interpersonales				Estructura organizativa				Ambiente físico																	
3	ti-1	ti-2	ti-3	ti-4	ti-5	ti-6	ti-7	ti-8	ti-9	ti-10	ti-11	ti-12	ti-13	ti-14	ti-15	ti-16	ti-17	ti-18	ti-19	ti-20	ti-21	ti-22	ti-23	ti-24	sd-1	sd-2	sd-3	sd-4	sd-5	sd-6	sd-7	sd-8	sd-9	sd-10	sd-11	sd-12	sd-13	sd-14	sd-15	sd-16	sd-17	sd-18	sd-19	sd-20						
44	41	4	4	3	5	4	3	2	5	5	5	4	4	3	5	1	1	4	4	1	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4				
45	42	4	4	4	5	2	3	1	5	5	4	4	4	4	5	1	1	4	4	1	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4			
46	43	2	2	1	5	3	2	1	5	5	4	4	4	2	5	2	2	3	4	2	2	3	4	1	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
47	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
48	45	2	3	2	4	2	2	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3				
49	46	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	1	2	2	1	5	5	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
50	47	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4		
51	48	4	4	3	4	4	4	1	4	5	4	2	5	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	49	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	50	3	3	3	3	4	4	2	3	5	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	2	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	2	
54	51	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	4	4	4	5	1	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	3	4	4	4	4		
55	52	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	3	5	3			
56	53	5	4	3	5	4	4	1	4	5	4	4	4	2	5	2	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	54	2	4	2	5	5	5	1	4	5	4	4	4	2	5	3	3	4	4	3	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4		
58	55	3	4	2	5	5	4	1	4	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
59	56	4	4	1	4	5	5	1	4	5	4	4	4	2	5	3	3	4	4	1	4	3	1	2	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4		
60	57	4	5	2	5	5	5	2	5	5	4	4	4	2	5	1	1	4	4	1	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5		
61	58	5	4	3	3	4	4	4	3	5	4	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5		
62	59	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	4	5	4	5	1	1	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4		
63	60	3	4	1	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	2	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5		
64	61	2	2	2	5	2	2	2	4	5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	62	3	3	2	5	3	3	2	3	4	4	3	3	2	4	2	2	4	3	2	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	63	5	3	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	1	4	3	4	1	5	5	3	4	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
67	64	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	3	4	3	2	2	4	4	3	3	4	3	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	
68	65	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4		
69	66	3	3	2	5	4	4	2	4	4	4	4	3	5	5	2	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	67	2	2	2	5	3	3	2	4	5	4	4	3	5	2	1	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	
71	68	4	5	3	5	5	4	1	4	5	4	4	4	3	5	2	2	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	69	3	3	2	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	5	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3
73	70	4	4	3	5	5	5	2	4	4	4	4	3	3	5	2	2	4	4	2	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
74	71	2	2	2	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
75	72	2	2	1	5	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	73	3	3	2	5	4	2	2	3	4	3	3	2	2	4	3	2	4	4	3	3	3	2	2	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
77	74	3	3	2	4	4	3	2	2	4	2	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
78	75	3	3	2	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	76	3	3	2	5	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	
80	77	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
81	78	4	4	2	5	4	4	2	5	5	5	4	3	4	5	2	1	4	4	1	4	4	4	1	4																									

<https://docs.google.com/forms/d/1cvVEligXZVOeRqNoPh2ly9KAnezgyazx0yqtNvit-IM/edit>

<https://docs.google.com/forms/d/1cvVEligXZVOeRqNoPh2ly9KAnezgyazx0yqtNvit-IM/edit>

The image shows a screenshot of a Google Forms survey. At the top, there is a navigation bar with 'Preguntas' and 'Respuestas' (112) tabs. Below this is a header image of an open book. The main content area is titled 'Encuesta sobre práctica pedagógica' and includes the following text:

Esta encuesta es ANÓNIMA, dirigida para docentes de instituciones públicas solicitamos que seas sincero en las respuestas. Además, nos comprometemos que dicha información es sólo para uso de investigación y estrictamente confidencial.

Se agradece de antemano su colaboración y comprensión.

Escala de valoración:

NUNCA = 1 CASI NUNCA = 2 A VECES = 3 CASI SIEMPRE = 4 SIEMPRE = 5

Nota: Esta encuesta es para el estudio del Doctorado de Educación de la Universidad César Vallejo

The survey question is partially visible: '... Realiza actualizaciones pedagógicas'. Below the question, there are five radio button options labeled 1 through 5.

The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray displaying the time as 8:57 on 27/12/2020.

Sección 2 de 3

Encuesta sobre la Tecnología de Información y Comunicación (TIC)

Esta encuesta es ANÓNIMA, dirigida para docentes de instituciones públicas solicitamos que seas sincero en las respuestas. Además, nos comprometemos que dicha información es sólo para uso de investigación y estrictamente confidencial.

Se agradece de antemano su colaboración y comprensión.
Escala de valoración:

NUNCA = 1 CASI NUNCA = 2 A VECES = 3 CASI SIEMPRE = 4 SIEMPRE = 5

Nota: Esta encuesta es para el estudio del Doctorado de Educación de la Universidad César Vallejo

3. ¿Asiste a cursos de actualización sobre las TIC? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4. ¿Asiste a cursos virtuales? *

- 1

Encuesta - Formularios de Google

docs.google.com/forms/d/1cvVEligXZVOeRqNoPh2ly9KAnezgyazz0yqtNvit-IM/edit

Encuesta Se han guardado todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas 1/2

Sección 3 de 3

Encuesta sobre satisfacción docente

Esta encuesta es ANÓNIMA, dirigida para docentes de instituciones públicas solicitamos que seas sincero en las respuestas. Además, nos comprometemos que dicha información es sólo para uso de investigación y estrictamente confidencial.

Se agradece de antemano su colaboración y comprensión.

Escala de valoración:

NUNCA = 1 CASI NUNCA = 2 A VECES = 3 CASI SIEMPRE = 4 SIEMPRE = 5

Nota: Esta encuesta es para el estudio del Doctorado de Educación de la Universidad César Vallejo

1. Está satisfecho con las actividades que desempeña. *

1

2

3

4

5

2. Siente que su desempeño laboral es valorado por su institución. *

1

2

9:09 27/12/2020

sat1seje.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	V1	Número	8	2	Uso de las TIC	{1,00, Por d...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	v1d1	Número	8	2	Conocimiento y...	{1,00, Por d...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	v1d2	Número	8	2	Interacción con...	{1,00, Por d...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	v1d3	Número	8	2	Conciencia de L...	{1,00, Por d...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
5	V2	Número	8	2	Satisfacción do...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	v2d1	Número	8	2	Realización pro...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
7	v2d2	Número	8	2	Relaciones inte...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	v2d3	Número	8	2	Estructura orga...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	v2d4	Número	8	2	Ambiente físico	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	V3	Número	8	2	Práctica pedag...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
11	v3d1	Número	8	2	Personal	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	v3d2	Número	8	2	Institucional	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	v3d3	Número	8	2	Didáctica	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
14	v3d4	Número	8	2	Social	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
15	mv1	Número	8	2	Uso de las TIC	{1,00, Por d...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
16	mv1d1	Número	8	2	Conocimiento y...	{1,00, Por d...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
17	mv1d2	Número	8	2	Interacción con...	{1,00, Por d...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
18	mv1d3	Número	8	2	Conciencia de L...	{1,00, Por d...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
19	mv2	Número	8	2	Satisfacción do...	{1,00, Insati...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
20	mv2d1	Número	8	2	Realización pro...	{1,00, Insati...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
21	mv2d2	Número	8	2	Relaciones inte...	{1,00, Insati...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
22	mv2d3	Número	8	2	Estructura orga...	{1,00, Insati...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
23	mv2d4	Número	8	2	Ambiente físico	{1,00, Insati...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
24	mv3	Número	8	2	Práctica pedag...	{1,00, Insati...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
25	mv3d1	Número	8	2	Personal	{1,00, Insati...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
26	mv3d2	Número	8	2	Institucional	{1,00, Insati...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
27	mv3d3	Número	8	2	Didáctica	{1,00, Insati...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
28	mv3d4	Número	8	2	Social	{1,00, Insati...	Ninguno	10	Derecha	Nominal	Entrada
29											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode.ON

15:31 24/11/2020

sat1docprac.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 28 de 28 variables

	V1	v1d1	v1d2	v1d3	V2	v2d1	v2d2	v2d3	v2d4	V3	v3d1	v3d2	v3d3
1	111,00	29,00	54,00	28,00	94,00	33,00	24,00	22,00	15,00	105,00	18,00	22,00	31,00
2	60,00	17,00	30,00	13,00	54,00	19,00	10,00	17,00	8,00	71,00	11,00	12,00	21,00
3	104,00	26,00	56,00	22,00	99,00	35,00	25,00	24,00	15,00	119,00	20,00	25,00	35,00
4	72,00	17,00	37,00	18,00	76,00	27,00	19,00	21,00	9,00	97,00	15,00	21,00	27,00
5	76,00	18,00	42,00	16,00	73,00	26,00	18,00	17,00	12,00	91,00	14,00	19,00	24,00
6	92,00	26,00	44,00	22,00	95,00	34,00	22,00	25,00	14,00	107,00	20,00	24,00	28,00
7	64,00	17,00	30,00	17,00	70,00	27,00	15,00	18,00	10,00	82,00	12,00	16,00	26,00
8	118,00	29,00	59,00	30,00	100,00	35,00	25,00	25,00	15,00	120,00	20,00	25,00	35,00
9	73,00	16,00	41,00	16,00	61,00	23,00	15,00	15,00	8,00	93,00	14,00	16,00	28,00
10	75,00	22,00	37,00	16,00	79,00	30,00	19,00	21,00	9,00	103,00	16,00	21,00	31,00
11	84,00	18,00	48,00	18,00	76,00	29,00	17,00	19,00	11,00	106,00	16,00	23,00	31,00
12	71,00	17,00	36,00	18,00	61,00	21,00	15,00	15,00	10,00	73,00	12,00	15,00	22,00
13	72,00	23,00	30,00	19,00	69,00	26,00	16,00	19,00	8,00	95,00	15,00	17,00	28,00
14	71,00	13,00	43,00	15,00	55,00	22,00	10,00	15,00	8,00	48,00	7,00	7,00	17,00
15	63,00	17,00	29,00	17,00	52,00	16,00	12,00	12,00	12,00	99,00	11,00	21,00	31,00
16	77,00	22,00	35,00	20,00	75,00	25,00	18,00	21,00	11,00	100,00	17,00	18,00	29,00
17	79,00	19,00	40,00	20,00	78,00	28,00	22,00	18,00	10,00	94,00	16,00	17,00	27,00
18	72,00	18,00	36,00	18,00	69,00	29,00	17,00	17,00	6,00	93,00	11,00	19,00	27,00
19	117,00	30,00	57,00	30,00	99,00	35,00	25,00	24,00	15,00	118,00	20,00	25,00	34,00
20	72,00	18,00	36,00	18,00	64,00	24,00	18,00	13,00	9,00	82,00	9,00	21,00	23,00
21	79,00	19,00	42,00	18,00	88,00	31,00	23,00	22,00	12,00	110,00	18,00	24,00	32,00
22	86,00	24,00	41,00	21,00	70,00	28,00	16,00	16,00	10,00	103,00	17,00	19,00	31,00
23	91,00	21,00	49,00	21,00	84,00	29,00	21,00	20,00	14,00	104,00	17,00	21,00	29,00
24	85,00	22,00	44,00	19,00	83,00	28,00	21,00	23,00	11,00	115,00	20,00	23,00	33,00
25	87,00	22,00	45,00	20,00	80,00	28,00	20,00	20,00	12,00	99,00	16,00	23,00	26,00
26	119,00	29,00	60,00	30,00	100,00	35,00	25,00	25,00	15,00	119,00	20,00	25,00	34,00
27	105,00	26,00	54,00	25,00	92,00	30,00	24,00	24,00	14,00	111,00	20,00	23,00	31,00
28	110,00	28,00	53,00	26,00	87,00	29,00	24,00	23,00	15,00	108,00	17,00	23,00	27,00

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode.ON

15:40 24/11/2020

sat1docprac.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 28 de 28 variables

	v2d3	v2d4	V3	v3d1	v3d2	v3d3	v3d4	nv1	nv1d1	nv1d2	nv1d3	nv2
1	22,00	15,00	105,00	18,00	22,00	31,00	34,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	17,00	8,00	71,00	11,00	12,00	21,00	27,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
3	24,00	15,00	119,00	20,00	25,00	35,00	39,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
4	21,00	9,00	97,00	15,00	21,00	27,00	34,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00
5	17,00	12,00	91,00	14,00	19,00	24,00	34,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
6	25,00	14,00	107,00	20,00	24,00	28,00	35,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00
7	18,00	10,00	82,00	12,00	16,00	26,00	28,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
8	25,00	15,00	120,00	20,00	25,00	35,00	40,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
9	15,00	8,00	93,00	14,00	16,00	28,00	35,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
10	21,00	9,00	103,00	16,00	21,00	31,00	35,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00
11	19,00	11,00	106,00	16,00	23,00	31,00	36,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00
12	15,00	10,00	73,00	12,00	15,00	22,00	24,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
13	19,00	8,00	95,00	15,00	17,00	28,00	35,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
14	15,00	8,00	48,00	7,00	7,00	17,00	17,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00
15	12,00	12,00	99,00	11,00	21,00	31,00	36,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
16	21,00	11,00	100,00	17,00	18,00	29,00	36,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
17	18,00	10,00	94,00	16,00	17,00	27,00	34,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00
18	17,00	6,00	93,00	11,00	19,00	27,00	36,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
19	24,00	15,00	118,00	20,00	25,00	34,00	39,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
20	13,00	9,00	82,00	9,00	21,00	23,00	29,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
21	22,00	12,00	110,00	18,00	24,00	32,00	36,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00
22	16,00	10,00	103,00	17,00	19,00	31,00	36,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00
23	20,00	14,00	104,00	17,00	21,00	29,00	37,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
24	23,00	11,00	115,00	20,00	23,00	33,00	39,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00
25	20,00	12,00	99,00	16,00	23,00	26,00	34,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00
26	25,00	15,00	119,00	20,00	25,00	34,00	40,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
27	24,00	14,00	111,00	20,00	23,00	31,00	37,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
28	22,00	15,00	105,00	18,00	22,00	31,00	34,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode.ON

15:41 24/11/2020