



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de recursos humanos y desempeño laboral en el
departamento de patología clínica y anatomía patológica del
Hospital Nacional Hipólito Unanue, 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

Magister en Gestión de los servicios de la salud

AUTOR:

Br. Eloy Choquemamani Huaricallo

ASESOR:

Dr. Leonidas Eduardo Pando Sussoni

SECCIÓN

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los servicios de la salud

PERÚ – 2016

Página del jurado

.....

Dr. Sánchez Díaz Sebastián

Presidente

.....

Mg. Fabián Rojas Lenin Enrique

Secretario

.....

Dr. Pando Sussoni Leonidas Eduardo

Vocal

Dedicatoria

A Dios por darme siempre el impulso y sabiduría para continuar en lo adverso, por guiarme por el sendero de lo sensato. A mis padres por darme la existencia, inculcar valores, capacidad por superarme y anhelar lo mejor en cada paso por este camino arduo de la vida, gracias por su sabiduría compartida porque su presencia ha ayudado formar y forjar la persona que ahora soy.

Agradecimiento

Quiero agradecer al equipo de docentes de la Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo, especialmente al Dr. Leonidas Eduardo Pando Sussoni, por ayudarnos a realizar nuestros sueños de avanzar en el largo camino del conocimiento.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Eloy Choquemamani Huaricallo, estudiante del programa de maestría en gestión de los servicios de la salud de la Escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo sede Lima este, identificado con DNI: 80378136, presento la tesis titulada: “Gestión de recursos humanos y desempeño laboral en el departamento de patología clínica y anatomía patológica de Hospital Nacional Hipólito Unanue, 2016”.

Bajo este propósito declaro que:

- 1) La presente investigación es de mi autoría.
- 2) He seguido los estándares internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Y por consiguiente se ha seguido las normas de elaboración de trabajos proporcionados por la universidad.
- 3) La investigación no fue presentada ni publicada con anterioridad para obtener algún grado académico. Por lo tanto considero que no ha sido copiado.
- 4) Las informaciones que se han presentado en la presente investigación están basados a la realidad, y producto de la presente investigación donde no han sido alterados.
- 5) De encontrar alguna falta contrarios a los antes mencionados me someto a los procedimientos disciplinarios de mí accionar con la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima 21 de enero del 2017

.....

Firma

Choquemamani Huaricallo, Eloy

DNI: 80378136

Presentación

Señores miembros del jurado:

Ante ustedes presento la tesis titulada “Gestión de recursos humanos y desempeño laboral en el departamento de patología clínica y anatomía patológica del Hospital Nacional Hipólito Unanue 2016”, en acatamiento del estatuto de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

En la presente investigación se detalla los siguientes contenidos:

El primer capítulo, se refiere los antecedentes, marco teórico, donde a su vez se detalla el contenido teórico de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema, hipótesis y objetivos.

El Segundo capítulo, incluye el marco metodológico, donde se presentan las Operacionalización de variables, metodología, la población, la muestra y muestreo, los herramientas utilizados y el método de análisis de datos.

El tercer capítulo, se exhiben las deducciones, gráficos y las hipótesis.

El cuarto capítulo, se presenta la discusión donde se realiza la contratación de los resultados y los antecedentes.

El quinto capítulo, aquí es donde se presenta las conclusiones de los resultados.

El capítulo sexto, se presenta las recomendaciones, las proposiciones o sugerencias y los aportes que permitan argumentar el presente estudio.

El capítulo séptimo, se presenta las referencias bibliográficas.

En tal sentido, señores miembros del jurado, recibo con anuencia vuestros aportes e indicaciones para perfeccionar, a la vez deseo sirva de aporte a quienes quieran realizar un estudio similar.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Contenido

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xiii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Antecedentes	16
1.1.1. Internacionales	16
1.1.2. Nacionales	18
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	19
1.2.1. Gestión de recursos humanos	19
1.2.2. Desempeño laboral	30
1.3. Justificación	38
1.4. Problema	39
1.4.1. Realidad problemática	39
1.4.2. Formulación del problema general	41
1.5. Hipótesis	42
1.6. Objetivos de investigación	43
1.6.1. Objetivo general	43
1.6.2. Objetivos específicos	44
II. Marco metodológico	45
2.1. Variables	46
2.2. Operacionalización de la variable	47

2.3.	Metodología	48
2.4.	Tipo de estudio	49
2.5.	Diseño de investigación	49
2.6.	Población, muestra y muestreo	50
2.6.1.	Población	50
2.6.2	Muestra	51
2.6.3.	Muestreo	52
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.7.1.	Validación y confiabilidad del instrumento	54
2.8.	Método de análisis de datos	57
III	Resultados	
3.1.	Descripción de resultados	59
3.1.1.	Descripción de la variable gestión de recursos humanos	59
3.1.2.	Descripción de las dimensiones de la variable gestión de recursos humanos	60
3.1.2.1	Descripción de la dimensión integración de personas	60
3.1.2.2	Descripción de la dimensión organización de personas	61
3.1.2.3	Descripción de la dimensión retención de personas	62
3.1.2.4	Descripción de la dimensión desarrollo de personas	63
3.1.2.5	Descripción de la dimensión evaluación de personas	64
3.1.3	Descripción de la variable desempeño laboral	65
3.2.	Pruebas de hipótesis	66
3.2.1.	Prueba de hipótesis general	66
3.2.2.	Prueba de hipótesis específica 1	67
3.2.3.	Prueba de hipótesis específica 2	68
3.2.4.	Prueba de hipótesis específica 3	69
3.2.5.	Prueba de hipótesis específica 4	70
3.2.6.	Prueba de hipótesis específica 5	71

IV	Discusión	73
V	Conclusiones	78
VI	Recomendaciones	81
VII	Referencias bibliográficas	83
	Apéndice	88
	Matriz de consistencia	
	Base de datos	
	Instrumentos	
	Data prueba confiabilidad	
	Validación de instrumentos	
	Artículo científico	

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización: variable gestión de recursos humanos	47
Tabla 2	Operacionalización : desempeño laboral	48
Tabla 3	Población y muestra	50
Tabla 4	Análisis de consistencia interna de las variables gestión de recursos humanos y desempeño laboral	55
Tabla 5	Validación de instrumento por juicio de expertos, interrogatorio de gestión de recursos humanos	56
Tabla 6	Validación de instrumento por juicio de expertos, interrogatorio de desempeño laboral	56
Tabla 7	Estadísticos descriptivos de la variable gestión de recursos humanos	56
Tabla 8	Baremo de gestión de recursos humanos	57
Tabla 9	Estadísticos descriptivos de la variable desempeño laboral	58
Tabla 10	Baremo de desempeño laboral	59
Tabla 11	Niveles de gestión de recursos humanos	60
Tabla 17	Niveles de desempeño laboral	61
Tabla 18	Relación entre las variables gestión de recursos humanos y desempeño laboral	67
Tabla 19	Relación entre integración de personas y desempeño laboral	68
Tabla 20	Relación entre organización de personas y desempeño laboral	69
Tabla 21	Relación entre retención de personas y desempeño laboral	70
Tabla 22	Relación entre desarrollo de personas y desempeño laboral	71
Tabla 23	Relación entre evaluación y desempeño laboral	72

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Distribución porcentual de la variable de gestión de recursos humanos	59
Figura 2	Distribución porcentual de la dimensión de integración de personas	60
Figura 3	Distribución porcentual de la dimensión de organización de personas	61
Figura 4	Distribución porcentual de la dimensión retención de personas	62
Figura 5	Distribución porcentual de la dimensión desarrollo de personas	63
Figura 6	Distribución porcentual de la dimensión evaluación	64
Figura 7	Distribución porcentual de la variable desempeño laboral	65

Resumen

El presente estudio titulado “Gestión de recursos humanos y desempeño laboral en los trabajadores asistenciales en el departamento de patología clínica y anatomía patológica del Hospital Nacional Hipólito Unanue año 2016”, la investigación se realizó con el objetivo determinar la relación que existe entre la gestión de recursos humanos y desempeño laboral en el departamento que se ha elegido para el estudio en la institución antes mencionada.

El tipo de investigación del presente estudio es no experimental de diseño descriptivo correlacional, transversal. Se utilizó el muestreo probabilístico simple, puesto que todos los elementos de estudio tienen igual probabilidad de ser escogidos, la muestra es de 91 personales asistenciales del departamento de patología clínica y anatomía patológica del hospital, se utilizó el cuestionario de gestión de recursos humanos y desempeño laboral respectivamente.

Se aplicó es estadístico no paramétrico empleando el coeficiente de relación de rho spearman donde indicó que; existió una relación de $r= 0.687^{**}$ entre la gestión de recursos humanos y desempeño laboral. Con una significancia de $p= 0.000$, señaló que sig, fue menor a $\alpha = 0.05$, interpretándose como una relación directa y con un nivel de correlación moderada entre las variables, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En consecuencia se puede afirmar que existe una relación directa y significativa entre la gestión de recursos humanos y desempeño laboral en el departamento de patología clínica y anatomía patológica del Hospital Nacional Hipólito Unanue, 2016.

Palabras clave: gestión de recursos humanos, desempeño laboral Hospital Nacional Hipólito Unanue.

Abstract

The present study entitled "Management of human resources and work performance in the care workers in the department of clinical pathology and pathological anatomy of the National Hospital Hipólito Unanue year 2016", the research was carried out with the objective to determine the relationship that exists between the management of Human resources and work performance in the department that has been chosen for the study in the aforementioned institution.

The type of research in the present study is non-experimental descriptive, correlational, cross-sectional design. Simple probabilistic sampling was used, because all elements of the population are equally likely to be selected, the sample amounts to 91 of the staff of the department of clinical pathology and pathological anatomy of the hospital. The human resources management questionnaire and the labor performance questionnaire were used.

The non-parametric statistic was applied using the ratio coefficient of rho spearman indicated that; There was a ratio of $r = 0.687^{**}$ between human resources management and work performance. With a significance of $p = 0.000$, it was noted that sig was less than $\alpha = 0.05$, interpreted as a direct relation and with a moderate level of correlation between these variables, therefore the null hypothesis was rejected and accepted the alternative hypothesis. Consequently, there is a direct and significant correlation between human resources management and work performance in the department of clinical pathology and pathological anatomy of the National Hospital Hipólito Unanue, 2016.

Key words: Human resources management, job performance National Hospital Hipólito Unanue