



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

**Participación ciudadana y gestión municipal en el distrito de
San Jerónimo provincia de Andahuaylas, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Calla Chumpisuca, Yaneth Roxana (ORCID: 0000-0002-6238-9053)

ASESOR:

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (ORCID: 0000-0002-4645-4134)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA -PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mi querida madre por todo su amor y comprensión,
a ella siempre mi reconocimiento.

A mis hermanos: Juan Carlos, Óscar, Yessenia y
Jeffersson.

Yaneth Roxana Calla Chumpisuca.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ayudarme en todo momento y no soltarme de su mano en tiempos tan difíciles como hoy.

A los maestros de la Escuela de posgrado de la Maestría en Gestión Pública y a la Universidad César Vallejo.

Al Dr. Johnny Silvino Rojas Mori, por las observaciones y sabias recomendaciones que me ayudaron a perfeccionar el trabajo de investigación.

A Rubén Tito Vega, por todo su apoyo incondicional.

Y a todo el equipo que viene laborando en la Municipalidad distrital de San Jerónimo.

Yaneth Roxana Calla Chumpisuca.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	6
III. Metodología	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.	15
3.2. Variables y operacionalización.	16
3.3. Población y muestra.	18
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos.	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. Resultados	21
V. Discusión	31
VI. Conclusiones.	35
VII. Recomendaciones	36
VIII. Referencias	37
Anexos	42
Anexo 1: Declaratoria de originalidad del autor	43
Anexo 2: Declaratoria de autenticidad del Asesor	44
Anexo 3: Matriz de consistencia	45
Anexo 4: Operacionalización de variables	47
Anexo 5: Instrumento de recolección de datos	49
Anexo 6: Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos	53
Anexo 7: Carta de presentación.	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Técnica e instrumento de investigación	19
Tabla 2: Distribución porcentual sobre participación ciudadana y gestión municipal ...	21
Tabla 3: Distribución porcentual sobre participación en la toma de decisiones y gestión municipal.....	22
Tabla 4: Distribución porcentual sobre participación en la gestión de servicios y políticas locales y Gestión Municipal.	23
Tabla 5: Distribución porcentual sobre participación en el control y fiscalización de servicios públicos y gestión municipal.....	24
Tabla 6: Hipótesis General.	26
Tabla 7: Hipótesis Especifica 1.	27
Tabla 8: Hipótesis Específica 2.	28
Tabla 9: Hipótesis Específica 3.	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de investigación	16
---	----

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal en el distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas, 2019. Metodológicamente correspondió a un trabajo de nivel descriptivo-correlacional, transversal, con una orientación de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental. La muestra fue constituida por 180 encuestados, de los cuales 90 encuestados corresponde a los ciudadanos entre varones y mujeres que oscilan entre los 18 y 69 años y los restantes son una población que constituyen a trabajadores y servidores de la Municipalidad distrital de San Jerónimo. Se recogieron los datos a través de encuestas que fueron validados por juicio de expertos y con una alta fiabilidad a través del Alfa de Cronbach. Los resultados indicaron que existe una relación significativa, directa, positiva y alta entre las variables de estudio según la correlación de Rho de Spearman de (0.852) y con una significación bilateral de (0.000). Estos resultados finalmente demuestran que mientras haya una mejor participación ciudadana mejor será la gestión municipal.

Palabras clave: participación, ciudadanía, municipalidad y gestión.

ABSTRACT

The present research work aimed to determine the relationship between citizen participation and municipal management in the district of San Jerónimo Andahuaylas province, 2019. Methodologically, it corresponded to a descriptive-correlational, cross-sectional work, with a quantitative approach and non-experimental design. The sample consisted of 180 respondents, of which 90 respondents correspond to citizens between men and women who range between 18 and 69 years and the rest are a population that constitutes the workers and servants of the district Municipality of San Jerónimo. The data were collected through surveys that were validated by expert judgment and with high reliability through Cronbach's Alpha. The results indicated that there is a direct, significant, positive and high relationship between the study variables according to the Spearman Rho correlation of (0.852) and a bilateral significance of (0.000). These results finally show that while there is better citizen participation, the better municipal management will be.

Keywords: participation, citizenship, municipality and management.