



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Las tecnologías de la información y comunicación y la
gestión educativa en el instituto de educación superior
tecnológico Arturo Sabroso Montoya del distrito de La
Victoria, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

Magister en administración de la educación

AUTOR

Br. Julio Javier Larico Tipula

ASESOR

Mg. Rommel Lizandro Crispín

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2016

Dr. Córdova García Ulises
Presidente

Dra. Cárdenas Sánchez Soledad Iris
Secretario

Mg. Lizandro Crispín Rommel
Vocal

Dedicatoria

Con cariño y profunda gratitud a mis padres por su apoyo moral que me han brindado durante mi formación profesional.

Agradecimiento

Gracias a Dios por ser mi guía y conductor en este camino, a nuestros maestros de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, a mis compañeros(as) con los que compartí experiencias.

Declaración de autenticidad

Yo, Larico Tipula, Julio Javier estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10352003 con la tesis titulada “Las tecnologías de la información y comunicación y la gestión educativa en el instituto de educación superior tecnológico Arturo Sabroso Montoya del distrito de la victoria-2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 23 de enero de 2016.

DNI: 10352003

Nombres y apellidos: Julio Javier Larico Tipula

Presentación

En cumplimiento de las exigencias formales de la Universidad Cesar Vallejo, presento a consideración de la escuela de post grado la investigación titulada: “Las tecnologías de la información y comunicación y la gestión educativa en el instituto de educación superior tecnológico Arturo Sabroso Montoya del distrito de La Victoria-2015”.

Conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en Administración de la Educación. Esta investigación descriptiva correlacional constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Considero que los resultados alcanzados van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan a la mejora del uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión educativa.

La investigación se inicia con la introducción donde se describe el problema de investigación, justificaciones, antecedentes, objetivos e hipótesis que nos dan el punto de partida a este trabajo; la segunda parte se denomina marco metodológico, la tercera parte describe los resultados, en la cuarta sección se presenta la discusión, en la quinta parte se presenta las conclusiones, en la sexta parte las recomendaciones, por último en la séptima parte las referencias bibliográficas y los anexos.

El objetivo de la tesis es determinar la relación entre las tecnologías de la información y comunicación y la gestión educativa en el instituto Arturo Sabroso Montoya, del distrito de La Victoria, 2015.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

El autor.

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	XI
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	
Antecedentes	15
Fundamentación científica	21
Tecnología de la información y comunicación	21
Características de las tecnologías de la información y comunicación	21
Dimensiones de las tecnologías de la información y comunicación	31
Dimensión creación	31
Dimensión selección	32
Dimensión distribución	33
Dimensión comunicación	34
Fundamentación científica de gestión educativa	35
Compromisos e indicadores de gestión escolar	37
Gestión en educación superior tecnológica	38

	Pág.
Gestión educativa para el alto desempeño según SNIT	39
Gestión por procesos	40
Gestión educativa	41
Dimensiones de la gestión educativa	49
Dimensión institucional	49
Dimensión administrativa	49
Dimensión pedagógica	50
Justificación	55
Problema	55
Hipótesis	56
Objetivos	56
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	58
2.2 Operacionalización de variables	59
2.3 Metodología	61
2.4 Tipo de estudio	61
2.5 Diseño	61
2.6 Población, muestra y muestreo	62
2.7 Técnicas e instrumento de recolección de datos	64
2.8 Métodos de análisis de datos	66
2.9 Aspectos éticos	68
III. RESULTADOS	
3.1 Descripción	70

	Pág.
3.1.1 Análisis descriptivo de los resultados de la variable tecnologías de la información y comunicación	70
3.1.2 Análisis descriptivo de los resultados de la variable gestión educativa	75
3.1.3 Contrastación de hipótesis	79
IV. DISCUSIÓN	84
V. CONCLUSIONES	88
VI. RECOMENDACIONES	91
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
Anexos	
1. Matriz de consistencia	104
2. Matriz de validación	106
3. Cuestionario	112
4. Base de datos de confiabilidad de variable: tic	114
5. Base de datos de la confiabilidad de variables: gestión educativa	115
6. Base de datos de instrumento aplicado a muestra: tic	113
7. Base de datos de instrumento aplicado a muestra: gestión educativa	117
8. Interpretación de correlación de variables	118
9. Carta de presentación para la aplicación de la encuesta	119

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable tic.	59
Tabla 2. Operacionalización de la variable gestión educativa	60
Tabla 3. Colaboradores del instituto Arturo Sabroso Montoya	62
Tabla 4. Niveles de la variable tic	66
Tabla 5. Niveles de la variable gestión educativa	66
Tabla 6. Validez de la variable tic	67
Tabla 7. Validez de la variable gestión educativa	67
Tabla 8. Fiabilidad del instrumento para la variable tic	68
Tabla 9. Fiabilidad del instrumento para gestión educativa	68
Tabla 10. Niveles del uso de las tic	70
Tabla 11. Niveles de la dimensión creación	71
Tabla 12. Niveles de la dimensión selección	72
Tabla 13. Niveles de la dimensión distribución	73
Tabla 14. Niveles de la dimensión comunicación	74
Tabla 15. Niveles de gestión educativa	75
Tabla 16. Niveles de la dimensión institucional	76
Tabla 17. Niveles de la dimensión administrativa	77
Tabla 18. Niveles de la dimensión pedagógica	78
Tabla 19. Correlación de uso de las tic y gestión educativa	79
Tabla 20. Correlación de uso de las tic y gestión administrativa	80
Tabla 21. Correlación de uso de las tic y gestión pedagógica	81
Tabla 22. Correlación de uso de las tic y gestión institucional	82

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Representación del modelo de gestión por procesos	43
Figura 2. Niveles del uso de las tic	70
Figura 3. Niveles de la dimensión creación	71
Figura 4. Niveles de la dimensión selección	72
Figura 5. Niveles de la dimensión distribución	73
Figura 6. Niveles de la dimensión comunicación de la variable tic	74
Figura 7. Niveles de gestión educativa	75
Figura 8. Niveles de la dimensión institucional	76
Figura 9. Niveles de la dimensión administrativa	77
Figura 10. Niveles de la dimensión pedagógica	78

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Las tecnologías de la información y comunicación y la gestión educativa en el instituto de educación superior tecnológico Arturo Sabroso Montoya del distrito de La Victoria-2015”, está orientado a comprobar la relación que existe entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la gestión educativa.

El método empleado fue el hipotético-deductivo, con procesamiento de los datos y un enfoque cuantitativo. El enfoque es cuantitativo, porque se empleó la recolección de datos para contrastar hipótesis, con referencia en la medición numérica y el análisis estadístico. La investigación es de tipo aplicada y el diseño de investigación es no experimental porque las variables ocurren de manera independiente, es transversal porque la aplicación del instrumento se lleva a cabo en un momento dado y por única vez.

Este trabajo se ejecutó mediante encuestas realizadas a los colaboradores del instituto Arturo Sabroso Montoya. Como resultado se puede decir que existe una correlación entre las dos variables. Se utilizó el coeficiente de correlación de spearman el cual permitió medir la intensidad de correlación entre las dos variables que salió 0.964 y un $p = 0.000 < 0.05$, que demuestra la existencia de una correlación significativa.

Palabras claves: Tecnologías de la información y comunicación – Gestión educativa.

Abstract

The present research work entitled "The technologies of information and communication and the educational management in the institute of technological superior education Arturo Sabroso Montoya of the district of the Victory-2015", is oriented to verify the relation that exists between the use of the Information and communication technologies and educational management. The approach is quantitative, the research is correlational research design corresponds to no experimental cross.

The method used was hypothetico-deductive, with data processing and a quantitative approach. The approach is quantitative, because we used data collection to test hypotheses, with reference to numerical measurement and statistical analysis. The research is of the applied type and the research design is non-experimental because the variables occur independently, it is transversal because the application of the instrument is carried out at a given time and only once.

This work was carried out through surveys carried out to the collaborators of the Arturo Sabroso Montoya Institute. As a result we can say that there is a correlation between the two variables. We used the spearman correlation coefficient, which allowed us to measure the intensity of correlation between the two variables that came out 0.964 and a $p = 0.000 < 0.05$, which shows the existence of a significant correlation.

Keywords: Information technology and communication - Education Management.