



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del Talento Humano y Clima Organizacional
en el Personal Administrativo del Instituto Nacional
de Rehabilitación “Dra. Adriana Rebaza Flores”
Amistad Perú – Japón, Chorrillos**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Emperatriz Joanna Lanazca Velorio

ASESOR

Dr. Abner Chávez Leandro

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A Dios, a la Virgen María y a mi Ángel de la Guarda.

A mis hijos y a mi pequeña Eiza, motor de mi existir

A mis Padres, porque gracias a ellos soy todo lo que soy.

A mí misma, por no haber declinado ante los problemas suscitados.

Agradecimiento

Agradezco a Dios y la Virgen María por la fortaleza que me dan para alcanzar todos mis objetivos.

A mi esposo, por regalarme la dicha de ser madre y por estar siempre allí para nosotros.

A mis hijos, por su sacrificio y paciencia en mis días de ausencia.

A mis padres y hermanos por sus palabras de aliento en mis momentos de debilidad.

A mi pequeña Eiza que me hace sentir viva cuando ya no tengo fuerzas para seguir.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las disposiciones establecidas dentro del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Facultad de Ciencias Empresariales, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, en la elaboración de Tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el Trabajo de Investigación correlacional denominado: “Gestión del Talento Humano y Clima Organizacional del Personal Administrativo en el Instituto Nacional de Rehabilitación “Dra. Adriana Rebaza Flores” Amistad Perú - Japón”.

En el trabajo mencionado ha sido diseñado en Cuatro Capítulos, divididos éstos en: Problema de investigación, Marco teórico, Metodología y Resultados.

Señores Miembros del jurado espero que esta Investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

Resumen

El principal objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre la Gestión del Talento Humano y el Clima Organizacional del personal administrativo, el mismo que se enmarca dentro de la investigación correlacional, ya que por medio del análisis y la comparación de las variables se ha establecido que no hay relación entre ellas. Los datos estadísticos que sostienen esta investigación son de tipo básica correlacional y con la finalidad de obtener información se aplicó los instrumentos al personal administrativo de la Institución, el mismo que fuera validado por expertos en el área de gestión.

Como técnica se utilizó la guía de encuesta, con un cuestionario de 64 ítems, en gestión del talento humano y 19 ítems en clima organizacional. También hemos utilizado cuadros y gráficos estadísticos para organizar, presentar e interpretar los resultados obtenidos.

Finalmente concluyo que la gestión del talento humano del personal administrativo del Instituto Nacional de Rehabilitación “Dra. Adriana Rebaza Flores” Amistad Perú – Japón, se encuentra en un proceso de mejoramiento, ubicándose en un nivel regular.

La investigación está dividida en cuatro capítulos:

Capítulo I. Problema de Investigación; Capítulo II Marco Teórico, donde se sustentan las bases teóricas; Capítulo III Marco Metodológico, tipo básico - correlacional y el Capítulo IV los resultados; siendo el análisis realizado con el coeficiente de correlación de Spearman.

Palabras Claves: Incorporación, Ubicación, Retribución, Desarrollo, Supervisión, Satisfacción, Motivación y Cultura

Abstract

The main objective of this research is to determine the relationship between Human Resource Management and Organizational Climate administrative staff, this study is part of correlational research, and that through the analysis and comparison of variables it has been established that there is no relationship between them. Statistical data supporting this research is correlational basic type and order of information instruments applied to administrative staff, the same that was validated by experts in the management area.

As a technical guide survey was used, with a questionnaire of 64 items in talent management and 19 items on organizational climate. We have also used statistical tables and charts to organize, present and interpret the results.

Finally I conclude that the talent management administrative staff of the National Institute of Rehabilitation "Dra. Adriana Flores Rebaza "Amistad Peru - Japan is in a process of improvement, reaching a regular level.

The research is divided into four chapters:

Chapter I. Research Problem; Chapter II Theoretical Framework, where the theoretical underpinnings are based; Chapter III Methodological Framework, - correlational basic type and Chapter IV results; analysis being performed with the Spearman correlation coefficient.

Keywords: Incorporation, Location, Compensation, Development, Supervision, Satisfaction, Motivation and Culture

INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice	vii

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema	11
1.2. Formulación del Problema	14
1.2.1. Problema General	
1.2.2. Problema Específico	
1.3. Justificación	15
1.4. Limitaciones	17
1.5. Antecedentes	18
1.6. Objetivos	23
1.6.1. Objetivo General	
1.6.2. Objetivo Específicos	

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Conceptualización de la Gestión del Talento Humano	
2.1.1. Conceptualización	26
2.1.2. Enfoque Teórico	28
2.1.3. Dimensiones	30

2.2.	Conceptualización del Clima Organizacional	
2.2.1.	Conceptualización	30
2.2.2.	Enfoque Teórico	34
2.2.3.	Dimensiones	36

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Hipótesis	40
3.2.	Variables	41
3.2.1.	Definición Conceptual	
3.2.2.	Definición Operacional	
3.3.	Operacionalización de Variables	42
3.4.	Metodología	43
3.3.1.	Tipo de Estudio	
3.3.2.	Diseño de investigación	
3.5.	Población y Muestra	44
3.4.1.	Población	
3.4.2.	Muestra	
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
3.6.1.	Instrumentos	
3.7.	Procedimiento de recolección de datos	46
3.8.	Métodos de Análisis de Datos	47

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1.	Descripción de resultados	
4.1.1.	Gestión del Talento Humano	49
4.1.2.	Dimensiones de la Gestión del Talento Humano	50
4.1.3.	Clima Organizacional	51

4.1.4. Dimensiones del Clima Organizacional	52
4.2. Resultados Inferenciales	53
4.2.1. Hipótesis General	54
4.2.2. Primera Hipótesis Específica	55
4.2.3. Segunda Hipótesis Específica	56
4.2.4. Tercera Hipótesis Específica	57
4.2.5. Cuarta Hipótesis Específica	58
4.2.6. Quinta Hipótesis Específica	59
4.3. Discusión	60

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS