



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Influencia de la plataforma virtual en el desempeño académico en alumnos del diplomado de gestión operativa para alféreces de la “Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Perú”, Chorrillos 2015.

Tesis Para Obtener el Grado Académico de:

Magister en Educación

Autor:

Br. Edgar Perez Loayza

ASESOR:

Mg. Hebert Lucas Mamani Orconi

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2016

Jurados calificadoros

Dr. Córdova García Ulises
Presidente

Mg. Herrera Paico Nancy
Secretario

Mg. Mamani Orconi Hebert
Vocal

Dedicatoria

A mi madre Nilda María Loayza Aguilar, a mi esposa Sussi Elizabeth Onofre Díaz, e hijos Jonathan y Nadhia, que son el motor para alcanzar las metas trazadas.

Agradecimientos

A Dios por sus bendiciones en nuestras vidas.

Al Mg. Hebert Mamani Orconi maestro y amigo por su apoyo y asesoría en el diseño de la parte científica de la investigación y a la Dra. Nancy Herrera Payco de la Universidad Cesar Vallejo por sus sabios consejos en materia de desarrollo de la presente investigación.

A mis docentes de la Maestría, que inculcaron sus conocimientos en mi persona, para el logro de mis objetivos y metas profesionales.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Edgar Pérez Loayza estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 09556674, con la tesis titulada “Influencia de la plataforma virtual en el desempeño académico en alumnos del diplomado de gestión operativa para alféreces de la Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Perú, Chorrillos, 2015”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 15 de Diciembre del 2016.

Edgar PEREZ LOAYZA
DNI: 09556674

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos sección de Posgrado de la Universidad César Vallejo para optar por el grado académico de Magíster en Educación con mención en administración de la educación, presento ante ustedes la tesis titulada *Influencia de la plataforma virtual en el desempeño académico en alumnos del diplomado de gestión operativa para alféreces de la Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Perú, Chorrillos, 2015*”.

La investigación tiene la finalidad de “Determinar que la plataforma virtual web” diseñada por el mi persona influye favorablemente en el desempeño académico de los alumnos del sexto, Diplomado de Gestión Operativa para Alféreces; de la “Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Perú”, del distrito de Chorrillos, año 2015

La presente investigación está dividida en siete capítulos. En el Capítulo I se expone la Introducción dentro de la cual se presentan los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, el problema, la hipótesis, el objetivo general y los objetivos específicos. En el capítulo II que corresponde al Marco Metodológico, se presentan las variables, operacionalización de las variables, la metodología, los tipos de estudio, el diseño de estudio, la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

En el Capítulo III se presentan los resultados. En esta parte de la investigación se realiza un análisis descriptivo de los datos de las variables plataforma virtual y desempeño académico según el modelo Análisis, Diseño, Desarrollo, implementación (ADDIE) y sus dimensiones (descripción estadística), así como el análisis inferencial (prueba de hipótesis general e hipótesis específicas).

En el capítulo IV se presenta la discusión de los resultados de los variables plataforma virtual y desempeño académico en el sexto Diplomado de Gestión Operativa para alféreces, asignatura Taller de Tecnología de la Información y la Comunicación (TICs) de la Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Perú. En el Capítulo V se presentan las conclusiones a los que se arribó en la presente investigación. En el capítulo VI se dan las recomendaciones o sugerencias que se han podido aportar a la investigación

y por último en el Capítulo VII se presentan las referencias bibliográficas con las que se ha trabajado a lo largo del proceso de investigación.

Distinguidos señores miembros del jurado se espera que esta investigación al ser evaluada merezca su aprobación.

El autor.

Contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	viii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xv
I. Introducción	16
II. Marco metodológico	55
2.1. Identificación de variables	56
2.2. Operacionalización de variables	56
2.3. Metodología	57
2.4. Tipo de estudio	58
2.5. Diseño	58
2.6. Población y muestra	59
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
2.8. Métodos de análisis de datos	62
III. Resultados	67
IV. Discusión	88
V. Conclusiones	100
VI. Recomendaciones	103
VII. Referencias	106
VIII. Apéndice	112
Apéndice A: Matriz de consistencia	113

Apéndice B:	Implementación de la plataforma virtual propia de la escuela de posgrado de la Policía Nacional del Perú	115
Apéndice C:	Fotos de la prueba de campo	116
Apéndice D:	Prueba de Kolmogorov-Smiinov para una muestra	119
Apéndice E:	Prueba tomada a la salida luego de aplicar la V1	120
Apéndice F:	Captura de pantallas de la plataforma virtual y su funcionamiento	123
Apéndice G:	Puntajes obtenidos del Grupo Experimental y la Media Aritmética.	132
Apéndice H:	Puntajes obtenidos del Grupo de Control y la Media Aritmética.	133
Apéndice I	Base de Datos de SPSS Grupo Experimental	134
Apéndice J	Base de Datos de SPSS Grupo de Control	135
Apéndice K	Matriz de validación del instrumento	136

Lista de tablas

Tabla 1	Características de un LMS	30
Tabla 2	Funcionalidades esenciales de un LMS	31
Tabla 3	Caracterización del rendimiento académico	45
Tabla 4	Categorización del rendimiento académico	45
Tabla 5	Rendimiento académico	57
Tabla 6	Distribución de la muestra de los alumnos	60
Tabla 7	Nivel de validez de los instrumentos aplicados	63
Tabla 8	Valores de los niveles de validez	64
Tabla 9	Nivel de confiabilidad según el Alfa de Cronbach	65
Tabla 10	Valores de los niveles de confiabilidad	66
Tabla 11	Resultados de Pretest Grupo experimental y grupo de control	69
Tabla 12	Resultados del Postest grupo experimental y grupo control	71
Tabla 13	Diferencia en el rendimiento académico de los estudiantes del grupo control y experimental	72
Tabla 14	Diferencias en el desarrollo de las características del rendimiento académico del grupo de control y experimental en la muestra evaluada	73
Tabla 15	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la muestra	77
Tabla 16	T de Student para muestras independientes	80
Tabla 17	T de Student para muestras independientes HP 1	82
Tabla 18	T de Student para muestras independientes HP 2	84
Tabla 19	T de Student para muestras independientes HP 3	86

Lista de figuras

Figura 1	Modelo instruccional Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación (ADDIE).	27
Figura 2	Comparación de Pretest grupo experimental y no experimental	70
Figura 3	Comparación de Postest grupo experimental y grupo control	71
Figura 4	Diferencia en el nivel del rendimiento académico de ambos grupos	72
Figura 5	Diferencias en el desarrollo de las características del rendimiento académico del grupo control y experimental	73
Figura 6	Problema general del Desempeño Académico	74
Figura 7	Comparación Pretest –GE posttest-GE	75
Figura 8	Comparación Pretest y Postest del grupo control	76

Resumen

En la presente investigación el objetivo es determinar la influencia de la plataforma virtual en el desempeño académico de la asignatura taller de Tecnología de la Información y la Comunicación (TICs) aplicado a la función policial, en alumnos del sexto Diplomado de Gestión Operativa para Alféreces, de la “Escuela de Posgrado de la Policía Nacional del Perú”, Chorrillos, 2015.

El tipo de investigación corresponde a la modalidad denominada aplicada por que se pusieron en práctica un conjunto de principios metodológicos basados en la teoría del procesamiento de la información, es de tipo experimental de clase cuasi experimental, con diseño de dos grupos, con grupo de control no equivalente el objetivo primordial es conocer los efectos de la Influencia de la “Plataforma Virtual en el Desempeño Académico en Alumnos del Diplomado de Gestión Operativa para Alféreces de la Escuela de Posgrado de la Policía Nacional Del Perú, Chorrillos, 2015

La población está compuesta por los participantes del sexto Diplomado de Gestión Operativa para alféreces, de dos aulas, A y B, haciendo un total de 71 estudiantes, la técnica utilizada para la recolección de datos; se usó el test de conocimientos (pre-test y Post-test), para poder obtener un resultado sobre el desempeño académico de los estudiantes en la asignatura Taller de Tecnología de la Información y la Comunicación (TICs), aplicado a la función policial, con el empleo de una plataforma virtual que permita un mejor desempeño académico.

El empleo de una plataforma virtual según el modelo ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación), según el presente estudio a dado como resultado según la información estadística demostrada con el SPSS, que la plataforma virtual de la Escuela de Posgrado www.escueladepogradopnp.org, influye en un mejor desempeño académico de los participantes del Diplomado de Gestión Operativa para alféreces, de la asignatura Taller de TICs.

Los estudiantes han tenido acceso a la información con sus respectivos usuarios y contraseñas, proporcionados por el administrador, acceso que le permite descargar archivos digitales, visualizar videos acerca del tema tratado, ingresar a foros de discusión

para poder discutir temas sobre la asignatura con el resto de sus compañeros de aula y el docente de la asignatura.

Palabras claves: Plataforma virtual, Desempeño académico, E-learning, Educación a Distancia, Educación en línea.

Abstract

In this research the objective is to determine the influence of the virtual platform in the academic performance of the workshop subject of Information Technology and Communication (ICT) applied to the police function in the sixth pupils Operations Management Diploma for Alféreces, the "Graduate School of the National Police of Peru", Chorrillos, 2015.

The research corresponds to the mode called applied by that implemented a set of methodological principles based on the theory of information processing is quasi experimental experimental class, designed by two groups, control group equivalent not the primary objective is to know the effects of the influence of the "Virtual Platform in the Academic Performance Alumni Operations Management Diploma for Alféreces of the Graduate School of the National Police from Peru, Chorrillos, 2015

The population is made by the participants of the sixth Operations Management Diploma for lieutenants, two classes, A and B, making a total of 71 students, the technique used to collect data; the knowledge test (pre-test and post-test) was used, to obtain a result on her academic performance of students in the Technology Workshop subject of Information and Communication Technologies (ICTs), applied to the police force, with the use of a virtual platform to better academic performance.

The use of a virtual platform as the model ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation and Evaluation), according to this study resulted in statistical information as demonstrated by the SPSS, the virtual platform of the Graduate School www.Escueladepogradopnp.org influences better academic performance of participants Operations Management Diploma for ensigns, of course ICT Workshop.

Students have access to information with their usernames and passwords provided by the administrator access allows you to download digital files, view videos about the topic, join forums to discuss issues on the subject with the rest their classmates and teachers of the subject.

Keywords: Virtual Platform, academic performance, E-learning, Distance Learning, Online Education.