



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS
SERVICIOS DE LA SALUD**

Modelo Filántropo para mejorar el conocimiento sobre donación de sangre en usuarios del
hospital Las Mercedes Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Albin Clever Vallejos Montalvo (ORCID: 0000-0003-4730-4506)

ASESORA:

Dra. Jackeline Margot Saldaña Millán (ORCID: 0000-0001-5787-572X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

CHICLAYO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios con mucho amor y gratitud.

A mi madre, por haberme forjado como la persona que soy, también no dejando de lado a mis hermanos que son mis pilares.

A mi esposa e hijas por darme fortaleza y apoyo incondicional en todo momento

Agradecimiento

A Dios quién guía mi camino,

me da fuerza para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentan

A mi asesora Dra. Jackeline Margot Saldaña Millán, quien se ha tomado el arduo trabajo de transmitirme sus diversos conocimientos, también por apoyarme e impulsarme a hacer mi mejor esfuerzo.

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de Tablas.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización de las variables.....	17
2.3. Población, muestra y muestreo	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	18
2.5. Procedimiento	19
2.6. Método de análisis de datos	19
2.7. Aspectos éticos.....	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES.....	29
VII. PROPUESTA.....	30
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	37

Índice de Tablas

Tabla 1	<i>Operacionalización de las variables</i>	17
Tabla 2	<i>Muestra de usuarios</i>	18
Tabla 3	<i>Tipos de donantes</i>	20
Tabla 4	<i>Condiciones</i>	20
Tabla 5	<i>Requerimiento más frecuente</i>	21
Tabla 6	<i>Tipo de personal</i>	21
Tabla 7	<i>Seguridad transfusional</i>	21
Tabla 8	<i>Nivel de la variable conocimiento sobre donación de sangre</i>	22

RESUMEN

La siguiente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de conocimiento de los usuarios que visitan el hospital las Mercedes - Chiclayo. Esta investigación tiene un enfoque proyectivo de tipo aplicada. La población estudiada estuvo conformada 200 usuarios durante el periodo de estudio y la muestra fue de 180. El instrumento utilizado fue una ficha elaborada por el autor Cochaches de la Cruz Jhon Alejandro y validada por la opinión de Expertos en su tesis “Conocimientos y actitudes sobre donación de sangre en estudiantes de la Universidad Científica del Perú - sede Iquitos, años 2017-2018”. se desarrolló la encuesta con una colaboración muy fuerte de parte de los usuarios encuestados. Se debe mencionar que la dimensión tipos de donantes, los usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría se ubican en la categoría medio con un 56.67%, además la dimensión condiciones, en usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, se encontró que la mayoría de usuarios se ubican en la categoría bajo con un 97.78%. Por otro lado, la dimensión requerimiento más frecuente sobre donación de sangre en los usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría se ubican en la categoría medio con un 53.89% ya tiene un nivel regular de conocimiento. Como podemos observar la dimensión tipo de personal y seguridad transfusional, la mayoría se ubican en la categoría bajo con 100.00%. **Conclusión:** se pudo observar la necesidad de conocimiento en este tema ya que se obtuvo resultados con un nivel bajo en conocimiento de donación de sangre y a través de un modelo propuesto de donación se espera que los usuarios que visitan el hospital las Mercedes puedan aumentar su conocimiento para que puedan ser donantes filántropos.

Palabras clave: conocimiento, donación, altruista, captación, capacitación, cultura de donación.

ABSTRACT

The following investigation aimed to determine the level of knowledge of the users who visit the Mercedes-Chiclayo hospital. This research has a projective approach of applied type. The population studied was made up of 200 users during the study period and the sample was 180. The instrument used was a file prepared by the author Cochaches de la Cruz Jhon Alejandro and validated by the opinion of Experts in his thesis “Knowledge and attitudes about blood donation in students of the Scientific University of Peru - Iquitos headquarters, years 2017-2018”. The survey was developed with a very strong collaboration from the surveyed users. It should be mentioned that the donor types dimension, the users that go to the hospital of the Mercedes blood bank, the majority are in the middle category with 56.67%, in addition to the conditions dimension, in users who go to the service of blood bank of the Mercedes hospital, it was found that the majority of users are in the low category with 97.78%. On the other hand, the most frequent requirement regarding blood donation in users who go to the blood bank service of the Mercedes hospital, the majority are in the middle category with 53.89% already have a regular level of knowledge. As we can see the dimension type of personnel and transfusion security, most are in the low category with 100.00%. Conclusion: the level of knowledge is very low and scarce and through a proposed donation model it is expected that users visiting the Mercedes hospital can increase their knowledge so that they can be philanthropic donors.

Keywords: knowledge, donation, altruistic, recruitment, training, donation culture

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el porcentaje de la donación de sangre de forma voluntaria sigue siendo muy baja, pese a los esfuerzos por hacer que aumenten los donantes voluntarios. Esto se debe a la baja información que recibe la población de beneficios que trae donar sangre y de los problemas que esta resuelve. Al respecto la Organización Mundial de la Salud (2019) nos da detalles de este gran problema de donación altruista, según los datos disponibles, 66 países recogen un porcentaje bajo menos de 10 donaciones por cada 1000 personas; de ellos, 37 se encuentran en la región de África de la OMS, siete en las Américas, cinco en la Región del Mediterráneo Oriental, cuatro en la Región de Europa, siete en Asia Sudoriental y seis en el Pacífico Occidental. Todos estos países muchos de ellos sub desarrollados y tienen unos ingresos bajos o medios. La tasa de donación de sangre por cada 1000 personas es de 32,6 en los países de ingresos altos, 15,1 en los de ingresos medios altos, 8,1 en los de ingresos medios bajos y 4,4 en los de ingresos bajos. Por otro lado la Organización Panamericana de la Salud (2015) nos testimonia que el 44.23% de donación voluntaria, el 55.73% de donación de reposición y el 0.04% de donación remunerada en latinoamérica y el caribe la meta para el 2019 que el 100% sea de donación de gente altruista y no por reposición que es nuestro mayor porcentaje. Ahora veamos la senectud de la población en muchos países de todo el mundo, incluido Cuba y la implantación de nuevas y eficaces medidas preventivas para evitar efectos adversos y colaterales a los receptores de una transfusión de sangre han incrementado los problemas para mantener reserva de tejido sanguíneo suficientes. (Melians , Núñez , Esquivel , & Padrino ,2016)

Hay que mencionar la cruda realidad en la que vivimos, es que no siempre se logra la autosuficiencia de donantes de sangre, lo que significa que hay déficit e insuficiente sangre para atender a todos los enfermos que la necesitan y para requieren para prolongar su vida por lo tanto nos refiere de cuatro políticas públicas. Esas políticas que proponen se basan en la donación filántropa, la retribución o gratificación a los donantes, los estímulos no monetarios o nudging y la obligatoriedad equitativa. (Puyol, 2019)

Varekar, Limaye, Naik, & Salunkhe (2018) como se conoce y no es novedad para nadie las donaciones altruistas y filántropas están en niveles muy bajos y en Mumbai no es la excepción ya que su demanda supera las donaciones de sangre y el otro problema es la seguridad de transfusión es por eso que los autores hacen referencia a que se trabaje con

estudiantes porque en ellos son más conscientes de esta necesidad y tienen una buena actitud, hay que reforzar los programas de sensibilización hacia los estudiantes para así aumentar el nivel de conocimiento sobre donación, asimismo Arias, Moscoso, Matzumura, Gutierrez & Pesantes(2018) reconocen aspectos importantes para motivar las donaciones voluntarias. En cuanto a los aspectos nocivos y perjudiciales, indicaron la falta de propaganda y difusión dirigida a la sociedad que brinde información bien clara y precisa sobre todo entendible para todas las clase sociales sobre donación filántropa de sangre, beneficios, requisitos, horarios de atención ; se describió al banco de sangre como un servicio "silente" y del cual se conoce y escucha poco En síntesis, se generó comodidad y confianza en los donantes que mostraron interés hacia la colaboración en futuras donaciones altruistas.

Infobae (2017) Según el columnista Víctor Ingrassia de un diario nos da alcances sobre la cruda realidad de argentina en un estudio realizado dando como resultado que solo el 1,5% de su sangre esto se convierte en problema ya que no es suficiente para la demanda que se tiene con todos los pacientes que la necesitan, el problema que tienen es que las personas que donan ya no regresan a hacerlo por múltiples causas. Por su parte Dimas (2018) menciona la utilidad valiosa de la sangre que se dona y lo antepone con los beneficios que traen a la salud del donante aquí en este artículo se enumera los beneficios para la salud entre las principales se enumera población dona que reduce el 90% de probabilidad de patologías coronarias. Asimismo Cluster Salud (2019) Erica Machicado encargada del programa nacional de sangre nos informa que en Bolivia se busca implantar una cultura de donacion eliminando los mitos atraves de informacion ofrecida al donante mejorando el conocimiento sobre la utilidad de la sangre

El Tiempo (2019) Según un reporte efectuado por el instituto nacional de salud solo en Colombia se realizaron 858.804 donaciones un numero bajo para la demanda que tienen por los mitos que tiene su población. EFE (2017) nos trae la noticia de que el Mexico el porcentaje de donación de sangre es de 3% una taza muy baja que no cubre la demanda para los pacientes que lo necesitan este tejido tan valioso, a pesar de los alcances que dan sobre beneficios de donar, pero en forma deficiente es por eso los resultados obtenidos.

Heraldo (2017) atraves de un informe emitido por la Crus Roja donde se detalla que en Colombia la tasa de donante de sangre es muy baja y preocupante mostrando un indice de 15,4 por mil habitante, sin embargo se busca estrategias para mejorar esta cifra atraves de sensibilizaciones y dando a conocer los beneficios que traeria donar. Nair & Mammen

(2015) Describen estudios realizados en India sobre tratar de cambiar el problema social que existe de tener donantes de reposición en vez de donantes voluntarios ya que los donantes voluntarios eran considerados como sangre limpia, el gobierno tomando acciones en este tema de donación de sangre ha impulsado la donación de sangre altruista a través de campañas y seguimiento a los donantes altruistas demostrando que las autoridades tienen un papel importante para revertir este problema mundial.

Aneke & Okocha (2017) estos autores hacen alusión de la problemática que existe en Nigeria donde el porcentaje de donantes de reposición es alto en comparación con donantes voluntarios confirmando falta de cultura de donación y es urgente cambiar ese problema porque la mayoría de donantes de reposición dan reactivo en algunas pruebas de tamizaje es por eso que se exhorta al gobierno a concretar un plan de mejora de donación de sangre recurrir a campañas de sensibilización incluyendo redes sociales.

Reyes, Ramirez, Lopez, Ruiz & Hojas (2017) a través de un estudio se pudo comprobar que en un hospital de Santiago de Chile varios donantes de sangre salieron positivos para anti core total en un 0.68 % en base a este estudio decidieron ponerle mucho énfasis en las preguntas que se le hace al probable donante de sangre y tener un protocolo de exclusión para evitar posibles contagios. Para atender esta necesidad es importante que se realice una buena entrevista hacia el donante aplicando las normas de PRONAEBAS, de esta manera evitaremos gastar innecesariamente los reactivos. Otro aspecto lo explica Quispe (2017) nos da detalles sobre un estudio que se realizó en el hospital María Auxiliadora donde se resalta y se enfatiza algo muy importante que es el trato al donante.

Javier (2016) contribuye con un estudio al hospital Víctor Lazarte sobre donantes que daban reactivo para hepatitis B y C lo que trae como consecuencia que se descarte a los donantes y tengan desabastecido el stock de unidades. Además Joshi & Meakin (2017) A través de esta revista se muestra que la falta de donación de sangre se ha vuelto un problema en salud se considera que la falta de conciencia y la Accesibilidad fueron un obstáculo para la donación de sangre más aun cuando la población envejece y los requerimientos de sangre aumentan.

Cluster Salud (2019) Nos da detalles de la realidad de donación de sangre en el Perú sabiendo que necesitamos al año 640.000 unidades para cubrir la demanda, pero la realidad

es otra ya que en el 2018 se recluto 382.586 unidades de sangre y solo el 9.5% fueron donantes voluntarios el resto 90.15 % fueron de reposición.

En relacion al poder legislativo peruano permitió la aprobacion de un proyecto de ley presentado por la congresista Chihuan (2018) ante la necesidad eminente que tenemos de donantes de sangre en estos tiempos se promulgo la ley que incorpora el delito de comercialización de sangre humana que tiene como objeto incorporar el artículo 318-B promulgado por el decreto legislativo N° 635 ante la gente inescrupulosa que vendía la sangre. Caso similar se presenta en México, que ante la eminente falta del suministro de sangre la gente comenzó a comercializar la sangre en México a tal extremo de cobrar exageradamente y 25 de mayo de 1987 se formula la ley general de la salud y cambia el artículo 332, formalizando la prohibición de la donación remunerada y se enfatiza que la sangre humana solo podrá obtenerse por donación voluntaria. (Rizzoni ,2016)

Lozada (2014) Con esta investigación realizada en el hospital de Cajamarca se finaliza que la inicial causa de suspensión fue la prevalencia en varones con un comportamiento sexual de riesgo, en segundo lugar, situaron el hematocrito bajo que prevalece en mujeres que es una causa de suspensión transitoria y solucionable. En cuanto a las pruebas de tamizaje que se le hace al paquete globular como el anti Core Total HBcAb ocupó la tercera razón de suspensión. Actualmente en nuestro hospital regional las Mercedes no existe una cultura sobre donación de sangre, desabastecido, personas que venden sangre, existe desconocimiento de jóvenes y adultos sobre donación de sangre, los donantes son solo de reposición más que voluntarios, también tenemos donantes de sangre con temor a ser contagiados de alguna enfermedad. Según los datos obtenidos de fuente real de nuestra materia de investigación que es el hospital regional Las Mercedes área banco de sangre tenemos una alarma en donantes voluntarios, un porcentaje muy bajo en lo que es donación voluntaria con predominio de donantes por reposición. Según los resultados obtenidos solo tenemos 5 donantes voluntarios por mes esto es un problema muy serio ya que la demanda que actualmente tenemos de sangre está muy por encima de la que se obtiene por donaciones voluntarias obtenidas.

Se conoce que la sangre es un tejido que salva vidas y nuestro hospital las Mercedes la demanda va con prevalencia en el servicio de emergencia con 300 unidades transfundidas en estos meses de setiembre, octubre y noviembre, seguido del área de hospitalizados con 200 unidades, sala de operaciones 45 unidades, unidad de cuidados intensivos 67 unidades,

neonatología 10 unidades, ginecología y puerperio con demanda de 134 unidades, servicio de quemados 15 unidades, pre escolares 18 unidades. En base a esta demanda de sangre que suma un total de 789 unidades en estos meses de setiembre, octubre y noviembre; A pesar de ser tan importante la donación de sangre, la población sigue rehusándose, argumentando que no donan sangre por miedo a que les contagien alguna enfermedad, o porque no saben acerca de los procedimientos que implica donar, notándose con esto un nivel de desconocimiento por parte de la población con ello nos lleva a tener un problema muy agudo hasta cierto punto ya que la sangre este es un tejido muy valioso para poder ser utilizado y nuestra población del hospital regional las Mercedes no es ajena a este problema ya que a nivel local notamos el precario stock de insuficiente unidades de sangre para poder cubrir la demanda hacia nuestros pacientes.

A continuación mencionaré algunos trabajos previos que se relacionan con mis variables:

Cueva & Guillen (2017) nos refiere que las transfusiones de sangre permiten salvar miles de vidas y mejorar la condición de vida de pacientes que lo necesitan y urgen de este tejido. El propósito fue diagnosticar los factores relacionados a la donación de sangre la presunción de los estudiantes que donar sangre puede causar una baja de hemoglobina por consiguiente causar anemia y enfermedad infectocontagiosa predomina para que no tengamos donantes optativos.

Perez & Vasquez (2017) nos dice la pesquisa realizada en una universidad privada de lima revelaron la apreciación más frecuente fue “Un donante tiene que estar sin haber consumido alimento alguno para donar sangre” con un 75%. La perspectiva menos frecuente es “El donar sangre sube de peso” con un 10%. Tienen un entendimiento deficiente de tal modo nos aconseja a fortificar el entendimiento a fin de suprimir los mitos ya que esto influye en obtener un filántropo en donación voluntaria. Caso contrario ocurre en la región de Lambayeque donde cada establecimiento tiene sus propias políticas de atención con respecto a los horarios, existiendo atención diurna y otros establecimientos ambos turnos. En mi percepción no es relevante que solo se pueda donar estando en ayunas, ya que no habría interferencia en que los exámenes salgan positivos.

Por otra parte, Inga & Vergaray (2018) las organizaciones de educación superior, son lugares apropiados para ejecutar campañas de donación filántropa de sangre ya que los aprendices son más factibles en participar, debido a su grado de instrucción, formación, conocimiento

sobre las necesidades y bondades de la sangre para el tratamiento médico que requiere nuestro prójimo tomar como pilastra a jóvenes estudiantes. En estas dos últimas décadas PRONAEBAS vienen desarrollando campañas de donación en las instituciones de educación superior universitaria y no universitaria, a través del Banco de sangre tipo II, y a pesar de los denodados esfuerzos, la recolección es baja. Según mi percepción este programa no está cumpliendo con las metas alcanzadas, en este sentido es conveniente aplicar estrategias de sensibilización, además reforzar el conocimiento de donación de sangre. Es preciso mencionar a Mallma (2017) ya que en su trabajo de investigación señala que brindarles una charla en la cual se pueda sensibilizar y a la vez motivarlo está asociado con la intención de donación voluntaria de sangre a futuro en los donantes por reposición del banco de sangre del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Táctica que se puede desarrollar en los bancos de sangre, siendo los donantes por reposición se conviertan en voluntarios a futuro, En tal sentido los mensajes que se deberían comunicar en estos talleres deben reflejar el impacto que tiene para las personas que necesitan y por otro lado el beneficio para los mismos donantes. Es así como lo manifiesta Tafur & Takuma (2018) nos revelan que el marco del mensaje que se entrega a la población influye en la voluntad de ésta en donar sangre altruistamente; mediante la realización de 3 experimentos en los cuales se compararon los marcos de mensaje más utilizados para influenciar el cambio de comportamiento de la población, además de la aplicación de una encuesta con escala Likert. Los resultados demostraron que, si es que se quiere influenciar el comportamiento referente a la donación de sangre, el tipo de mensaje debe ser elocuente y eficiente.

Alama (2016) se ha abocetado un plan estratégico de comunicaciones que pueda dar el seguimiento, motivación y recordación de los períodos, en los que los donantes filántropos que donan sangre por modalidad de reposición y aceptaron ser contactados. Se analizará que tan eficaz fue el plan. En la región de Lambayeque aún no se ha creado un Plan de gestión de donantes filántropos que permita motivar, reconocer y realice un adecuado seguimiento para aumentar el índice de donantes voluntarios y disminuir el tipo de donantes de reposición. Al respecto Lopez (2006) implementó un sistema de gestión para la promoción y atención de donantes de sangre en el hospital universitario de Caracas esta información obtenida servirá como pilar a encaminar y promover la captación y lealtad de los donantes filántropos, a fin de llevar a la práctica los cambios favorables en la atención, hábitos, actitudes y conocimientos relacionados con la salud individual y colectiva. En un diario el

Tiempo (2018) detalla que un senador llamado Jose Gnecco Zuleta en Colombia plantea incentivas a través de brindarle un día libre en su trabajo y su día renumerado normal a todos los que donen sangre, siendo este un beneficio, el cual resultaría siendo efectivo al demostrar si se acudió a donar.

Rivera (2010) la calidad del tiempo que lleva este proceso de donación es muy importante para poder obtener más donantes altruistas este aspecto repercute en un gran porcentaje de los entrevistados, sin embargo, es el que recibe la más baja calificación de satisfacción. Caso semejante a nuestra realidad es la prolongada espera que trae como resultado la disminución de donantes voluntarios. De igual manera Jimenez (2000) precisa que a mayor comunicación y testimonio sería un elemento provechoso y favorable llamado "facilitador", hacia el hábito del hemodonante. Contempla el estudio que los donantes reclaman una compensación y retribución social, aunque la ponen en términos minúsculos, pero resisten de pleno la económica ya que lo que les motivaría sería el altruismo. Los testimonios y trato que reciben en el centro de donación es la clave para regresen a donar y recomendar a otros. De esta manera se va creando la cultura de donantes filantrópicos.

Ahora veamos algunos trabajos concernientes a conocimiento de donantes. Es así como Muñoz (2014) a través de un estudio se utilizó una encuesta sobre donación lo considerable que es donar sangre y se concluyó que, en general, el entendimiento de los jóvenes sobre la donación de sangre fue razonable, aunque ciertos aspectos deben ser esclarecidos. Si se fomentan valores como el altruismo o la filantropía y se incrementan los conocimientos sobre la donación de sangre, el número de donantes podría incrementar en un futuro, con lo cual se aseguraría el abastecimiento sanguíneo de la población que lo requiera. Asimismo, Cochaches (2017 - 2018) en su estudio determinó la relación que existe entre conocimiento y disposición en estudiantes de una universidad de Perú, el 2.1% su disposición fue aceptable, el 52.5% su disposición fue poco aceptable y el 45.5% fue nada aceptable. También se encontró en el presente estudio que el nivel de conocimiento sobre donación de sangre 2.3% su valoración del conocimiento fue muy buena, el 13.8% su valoración del conocimiento fue buena, el 22.6% fue regular y el 61.3% la evaluación fue insuficiente. En colofón se acepta la teoría de una relación relevante entre los conocimientos y disposición sobre la donación de sangre. En ese sentido, lo que ayudaría a mejorar el nivel de conocimiento, estaría enfocado en reforzar las actitudes que haga a la persona más humana y susceptible ante tal necesidad. Ante un problema de actualidad Paredes (2018) de

no encontrar donantes filántropos se hizo un trabajo en estudiantes de la universidad mayor de San Marcos y se determinó actitudes y conocimientos en 50 estudiantes de enfermería y 64 de medicina y se da como resultado que el 50% de ambos no conocen los requisitos para donar sangre eso influye en la falta de conocimiento del mismo que lleva a la consecuencia de no tener la voluntad de ser altruistas en donación de sangre. Además Raghuwanshi, Pehlajani, & Sinha (2016) realizaron un estudio en jóvenes estudiantes en una universidad de bhubaneswar en la cual pudieron ver que el nivel de conocimiento sobre donación era buena en algunos pero con muy poca actitud a donación, sin embargo había población estudiantil con muy buena actitud a donar pero no tenían el conocimiento sobre donación de sangre este estudio impulsa a que se pueda ofrecer campañas nutriendo el conocimiento a los estudiantes porque son un buen potencial de donación. Para determinar el nivel de conocimientos de donación de sangre Zucoloto & Zangiacomì (2018) elaboraron un cuestionario lográndose así, obtener estos resultados en el cual el nivel de conocimiento y la sensibilidad hacia donar radica en sexo, edad, nivel cultural y de estudio, esto indica que el conocimiento que se les pueda ofrecer sobre donación de sangre mejoraría su actitud a donar sangre. LLantoy Palomino (2016) después de haber utilizado un cuestionario en 194 alumnos sobre conocimientos de donar sangre y llegó a la terminación que la promoción de donación filántropa de sangre influencia y contribuye de manera eficaz y eficiente sobre el nivel de conocimientos y disposición en los aprendices de Centros de Educación Básica Alternativa públicos del distrito de Ayacucho.

A inicios del decenio de 1990, surgen los programas de hemovigilancia comisionados de vigilar, proteger, transmitir, investigar y precaver los efectos adversos de la transfusión y la donación. Es a través de este artículo se describió las reacciones adversas a la donación que con mayor asiduidad se presentan en los bancos de sangre de parte de los donantes muestra la importancia que tiene la hemovigilancia si queremos lograr futuros donantes altruistas, es el monitoreo sistemático sobre las reacciones e incidentes en especial las relacionadas con los cuidados y atención al donante. (Silva, Bencomo & Zangroniz, 2018)

Luis Pérez especialista sénior en salud pública del banco mundial expuso lo siguiente a través de un programa de apoyo respaldado por el banco mundial, impulsó la donación filántropa de sangre a través de la formación de recursos humanos, también impulso campañas, operativos de colecta y la creación de unidades de gestión de donantes altruistas, que tan importante son. Resultó en el aumento en cantidad y calidad de las donaciones de

sangre ya que lo que se recolectaba era de donantes filántropos y no de reposición. Dando como resultado el porcentaje de donantes voluntarios en incremento desde un 30% en 2011 a 40% en 2016" En la actualidad, la tasa de donación en la Argentina se encuentra muy cerca del nivel óptimo que la Organización Mundial de la Salud Banco Mundial (2018). Otra experiencia exitosa que se viene desarrollando es en México tal y como lo señala Robles, Becerra & Licon (2018) nos detallan que desarrollando un sistema de gestión de calidad integrado nos lleva en el camino hacia la excelencia es un cambio cultural indispensable y profundo, una filosofía acerca del manejo integral de la organización, mediante valores que deben ser partícipes por todos los integrantes del Banco de Sangre. Este proceso abarca toda la organización en su conjunto y se mide esencialmente el impacto de los resultados obtenidos hacia los usuarios, los colaboradores, los proveedores y la comunidad. En este trabajo se describe la estrategia empleada por el Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea Jalisco para incorporar el Modelo de Gestión de Calidad en Salud a nuestros procesos de servicio en el Banco de Sangre, que nos llevó a obtener el Premio Nacional de Calidad en Salud 2017 en la categoría de servicios auxiliares y de diagnóstico.

Ciprian, Galeno & Marcela (2017) a través de un estudio nos muestra una buena articulación y administración del banco de sangre, que permiten el apoyo al diagnóstico oportuno y el suficiente abastecimiento de hemocomponentes a entidades externas, sin que se limite únicamente al mal concepto de receptor de unidades de sangre y no genere otros procesos. Es importante destacar que el insumo central para el crecimiento del Banco de Sangre son las donaciones de sangre de personas filántropas y las campañas que se realizan para recolectar cada unidad, hay que tener en cuenta que esta actividad también se ve afectada, pues existen varias razones que generan complicaciones para la captación, algunas de estas son mitos, costumbres creencias religiosas e incluso hábitos que hacen que muchas de las personas que son aptas para donar, no lo realicen. De manera análoga Faraldo, Perez & Asencio (2017) hizo una comparación y fijó los motivos por los cuales no donan sangre también identifiqué las circunstancias y buscar la forma de motivarles y cree conveniente que el personal de salud es un buen candidato ya que sabe la necesidad y los beneficios que obtendría en donar quitándole sus miedos y tabús. Sin embargo, Martin & Beerli (2012) en este estudio realizado en España se pudo comprobar que positivamente interfiere ciertos puntos en banco de sangre para que puedan los donantes a volver a donar se percibe la satisfacción para volver a donar, y la calidad de atención.

Cobo & Cercas (2017) se hace referencia de la importancia de donacion de sangre y resalta que es un acto voluntario que salva vidas en base a esa premisa invita a sumar esfuerzos y ayudar a los que necesitan de este suministro. Ademas Guerrero & Jankelevich (2017) concuerdan sobre la importancia de la donacion de sangre ya que eso puede salvar vidas y disminuir la morbimortalidad ya que la realidad problemática que se presenta es que solo tenemos donantes por reposicion y lo que se quiere lograr es aumentar donantes filantropos y asi evitar la morbimortalidad. En base a esta premisa es que se inicia este estudio de investigacion tratando de identificar el conocimiento de los usuarios que visitan nuestro hospital sobre donar sangre y ver lo gratificante que se siente poder ayudar atraves de su donacion de sangre ,y asi poder cambiar esta cultura de donantes altruistas , teniendo como resultados en nuestra region solo donantes de reposicion, y,que muchos de ellos donan por alguna condicion economica , más no por altruismo

Gutierrez (2018) según la autora hace incapie acerca de la satisfacion de los donantes altruistas como es que calificarian la atencion recibida en todo el proceso de donacion ya que esto dependeria que regresen a donar o transmitan cosas negativas a los demas sobre donacion.lo manifestado nos confronta con la realidad nuestra que muchos donantes que donan en una primera vez no vuelven a donar por la atencion recibida no es adecuada y genera reclamos en la demora de atencion a poder donar eso se transmite como un testimonio hacia otras personas que en vez de acercarlas a ser donantes filantropos se ven alejadas por los testimonios de donantes que donaron en alguna oportunidad y esto se resume en que no hay plan estrategico de trabajo en equipo y tambien en la falta de personal en el area requerida.

Aliano (2018) nos enuncia que tan importante es medir el grado de satisfacion del donante ya que eso nos ayudaria a conservarlos y que sea una experiencia agradable para los donantes lo que traeria como resultado tener nuestro banco de sangre abastecido. Cabe mencionar que el hospital en estudio, presentan un banco de sangre desabastecido, una poblacion baja de donantes voluntarios, existiendo en promedio 5 donantes por mes , según estadistica del mes de Octubre del mes de Octubre.Hurtado & Gonzalez (2015) proponen que los bancos de sangre debe tener una buena administracion y tienen que estar bien implementados, asimismo se menciona que nuestro banco de sangre urge de una buena gestion , asi como tambien necesita mayor atencion y empuje a poder sacar este servicio tan

util para salvar vidas y nutrirlo de tal forma que pueda contar con todo lo requerido y abastecido de insumos que hacen que se pueda procesar la sangre extraída.

Ndudi, C Eze, Okwudiri, Uguru, & C Ukpai (2018) concluyen en un estudio realizado en estudiantes de Nigeria que no acudían a donar por miedo e ignorancia y creencias religiosas sin embargo estaban dispuestos a ser donantes filántropos en un futuro, a ellos es donde apunta los autores a que sean el pilar de las donaciones futuras. Lo antes expuesto por los autores si lo volcamos a nuestra realidad de la existencia de mitos sobre donación de sangre que muchas veces juegan un papel importante en no poder obtener donantes filántropos según algunos encuestados podemos notar que existe un porcentaje bajo de conocimiento de donación de sangre sumado a los mitos y creencias que van de generación en generación sin embargo se suman esfuerzos de poder cambiar la forma de pensar sobre donación y derribando los mitos que interfieren en lograr los resultados esperados.

Adesina, Abo Btiggs & Fasola(2018) Un estudio realizado en una universidad de Nigeria en medir el nivel de conocimiento sobre donación de sangre y sus beneficios que traería tanto para el donante como para el receptor. Muestra que tenían buena apreciación sobre donar, pero no se materializaba por no tener el conocimiento necesario sobre donación. Por su parte Raju, Shelar, Sakpal, & Salunke, (2018) llegaron a la conclusión que mejorando el conocimiento en adolescentes sobre donación de sangre en la india podrían ser el pilar de donaciones futuras altruistas ya que su conocimiento es medio y lo que se necesitaría sería mejorar el conocimiento sobre la importancia que la donación implica.

Avau, De Buck, Vandekerckhove, & Compernelle, (2017)_A través de este artículo trata sobre la exclusión de cierta población que tiene conducta de riesgo se realizó la encuesta en donde le pedían a la población aprobar o desaprobar esta exclusión y la conclusión de todo este estudio es que la donación y transfusión sea segura por el bien de los pacientes.

Al Hindi, Khabour, Alzoubi, & Al Sawalha (2018)_Nos hace referencia que tan importante es tener un consentimiento informado para donantes de sangre tanto altruistas como los de reposición es muy valorado por parte de los donantes ya que se les informa a través de este consentimiento a saber que se hará con su sangre donada también nos habla sobre otros usos terapéuticos de estudio a la sangre donada, pero remarcando y poniendo énfasis que debe ser con un consentimiento informado.

Askari, Kahouei, Taslimi, & Langari, (2018) En una encuesta realizada en Irán se determinó que la falta de donación se debía a que tenían negativa a donar por las siguientes causas una actitud negativa debido a la falta de conciencia y falta de interés eso evidencia la falta de actividades por promocionar la donación de sangre para poder cambiar esta realidad, y muy semejante a nuestro medio que la falta de donantes de sangre altruistas se debe a la falta de promoción y de información por parte de los hospitales de la región eso conlleva a que la actitud del probable donante no sea optima e insensible ante tal necesidad que salva vidas, más aun teniendo un nivel bajo sobre lo que es donación de sangre, siendo un problema muy preocupante y alarmante que hasta la actualidad no se da solución.

Giller & Neijens (2018) Hacen referencia lo nebuloso de las donaciones de sangre en Bélgica y ponen en énfasis mucho la entrevista que se hace al donante ya mediante este cuestionario podemos aplazar a las personas no aptas y tener una donación segura y de calidad.

Melku, y otros (2018) A través de un estudio que hicieron en estudiantes universitarios de etiopia se demuestra que se debe crear conciencia de donación en estos estudiantes de la salud ya que ellos deben ser el pilar de donación de sangre altruista por eso que este estudio trata de ver el nivel de conocimiento y actitud, asimismo Hadi & otros (2018) concluyen con la siguiente investigación sobre donación de sangre en Arabia Saudita donde existe más donantes remunerados que donantes voluntarios y el desafío que presentan es cambiar la conciencia de la población para hacer frente a este mal sin embargo el gobierno trata de poner esfuerzos en concientizar a la población y las mujeres puedan ser partícipes de donación teniendo como objetivo captar donantes filántropos, pero no alcanza a cumplir con la demanda de sangre.

Chauhan, Kumar & Thakur (2018) ante la falta de este suministro se realizó un estudio en estudiantes de medicina de una universidad de la india en donde midieron el conocimiento sobre donación y los resultados que obtuvieron fueron favorables en tener una conocimiento básico con una buena actitud sin embargo se necesita ampliar ese nivel básico que tienen y poner conciencia en ellos como futuros donantes altruistas también se recomienda repotenciar a estos alumnos en que puedan tener una buena alimentación y una vida saludable.

Dawit, Fissehatsion, & Mebratu (2019) se realizó un estudio en trabajadores de salud en etiopia en el cual refleja una cruda realidad de la falta de donantes voluntarios y filántropos es que el problema radica en que a pesar que tienen un buen conocimiento de donación de sangre por trabajar en salud mostraban una actitud negativa a poder donar sangre

porque ignoraban los beneficios de donación se les exhorta asimismo a poder mejorar estos resultados negativos mediante campañas de sensibilización y tener más accesibles estos servicios de banco de sangre para mejorar sus actitudes de donación. Por consiguiente Woldeab & Garoma (2017) quienes abordaron un estudio en universitarios de ciencias de la salud y estudiantes que no eran de ciencias de la salud se mide el nivel de conocimiento y actitud a donar sangre mostrando que tienen un buen nivel de conocimiento y poca actitud los estudiantes de ciencias de la salud caso contrario pasa con estudiantes que no son de la salud teniendo insuficiente conocimiento sobre donación de sangre y una pobre actitud hacia donar sin embargo se hace referencia que con sensibilizar y aumentar el nivel de conocimiento podría mejorar esta triste estadística.

Entre las teorías que sustentan la presente investigación

Aldamiz & Aguirre(2014) El prototipo enunciado tiene dos vías los factores asociados a la parte externa que afectan el proceso de donación filántropa están las cuestiones legales, los programas de educación, la información que se brinde acerca de la necesidad de sangre, las normas sociales, los grupos de referencia y las redes sociales que actualmente son los más frecuentados. Entre los factores internos que influyen en el proceso de determinación de los donantes de sangre se encuentran las características personales, las experiencias que viven diariamente, las motivaciones, actitud, situaciones y la inseguridad percibida.

Gutierrez (2018) según la autora hace incapie acerca de la satisfacion de los donantes altruistas como es que calificarian la atencion recibida en todo el proceso de donacion ya que esto dependeria que regresen a donar o transmitan cosas negativas a los demas sobre donacion, lo manifestado nos confronta con la realidad nuestra que muchos donantes, ya que muchos donantes en una primera vez no vuelven a donar por la falta de atencion recibida , presentandose muchos reclamos y brindando un mal testimonio a otras personas;que en vez de acercalos a ser donantes filantropos , se ven se ven alejadas por los testimonios recibidos en alguna oportunidad y esto se resume en que no hay plan estrategico de trabajo en equipo y tambien en la falta de personal en el area requerida.

Donación de sangre en cuanto a la donación se dice que salva vidas, pero teniendo en cuenta que se necesita que la sangre donada sea la idónea para la transfusión ya que tendría que pasar por una serie de análisis y una minuciosa encuesta para su extracción de tal forma que la mejor sangre donada es la que dona los usuarios filántropos

Conocimiento de donación de sangre es repetido en casi todos lados la falta de nivel de conocimiento que tienen cada población a pesar de tener un grado de instrucción superior muchos desconocen los beneficios de donar y tener como experiencia gratificante que siente poder apoyar de forma altruista.

Condiciones para donar sangre estas ya están estandarizadas a nivel mundial en la cual piden como requisito primordial no padecer o haber tenido VIH, VHB, VHC, HTLV, enfermedad de Chagas, hay otras exclusiones conocidas como temporales tales como tatuajes, paludismo, gestante, extracciones dentales y tratamientos farmacológicos. Hay que tener en cuenta que existen donaciones con un alto porcentaje que son las donaciones por reposición y las de menor porcentaje de donación que son las altruistas con esta premisa podemos decir que hacen falta más donaciones altruistas que puedan salvar vidas.

Fases de Donación tenemos las mencionadas por el autor como primera fase la recepción del donante que consiste en la atención con mucha cordialidad de parte del personal que labora en dicha área con el fin de mantener confortable su visita; luego como segunda fase tenemos la selección del donante a través de exámenes que se le realiza se va a determinar si procede a donar; y como tercera fase está la extracción en esta fase se hace con mucha responsabilidad y concentración para evitar mala rotulación o que no se homogenice correctamente el paquete de sangre extraído.

Modelo Filantrópico lo que se quiere llegar a dar a través de este estudio que coincide en que los donantes voluntarios o filántropos son las donaciones más idóneas para transfusión es por eso que se requiere motivar a tener una cultura de donación y nutrir más el conocimiento sobre donación explicando los beneficios sobre donación. Inga & Vergaray (2018) nos expresa que es muy sustancial que los donantes dadivosos de sangre de nuestro país sean leales, obteniendo la colaboración de personas comprometidas y educadas sobre la importancia de donar sangre de forma infalible.

Ministerio de Salud (2017) El 10 del tercer mes del 2017 se aprueba el nuevo ROF del Ministerio de Salud, A través de este plan se incrementa actividades de propagación y concienciar a nivel de instituciones educativas, universidades, congregaciones religiosas, con el fin de acrecentar el porcentaje de donantes filántropos en nuestro país, como parte de su deber en la promoción de la donación filántropa de sangre. Además el Ministerio de Salud (2019) admitió la Directiva Administrativa para la regulación de la indagación estadística de la Red Nacional de Centros de Hemoterapia y Bancos de Sangre tipo I y tipo II, con el propósito de enriquecer la información estadística generada en estos servicios, según

Resolución Ministerial N° 468-2019/MINSA, publicada el 30 del quinto mes del año en el Diario Oficial El Peruano.

Ministerio de Salud (2019) en el día del donante de sangre el ministerio de salud obtuvo una estadística actual dando como resultado que en nuestro país contamos con 377 Centros de Hemoterapia y Bancos de Sangre, de los cuales 92 son catalogados como Centros de Hemoterapia y Bancos de Sangre tipo II y 285 Centros de Hemoterapia y Bancos de Sangre tipo I, correspondientes al Minsa, EsSalud, Fuerza Policiales y Fuerzas Armadas, además de los privados, tenemos la logística pero volcándolo a nuestra realidad actual tenemos desabastecimiento de unidades de sangre por el escaso donador filántropo.

También el doctor Juan Almeyda, enunció que la donación altruista de sangre salva vidas y permite que la sangre sea segura para el paciente que la necesite. Ante la eminente realidad Solo el 1.22 % del total de la totalidad de la población peruana dona sangre. De nuestra realidad, se necesita alrededor de 624 748 unidades colectadas (que beneficiaría alrededor de 1 millón de pacientes que carecen de este tejido valioso para la vida en cual podemos obtener hemoderivados). Ministerio de Salud (2019).

El problema queda determinado de la siguiente manera ¿De qué manera el modelo filántropo mejora el nivel de conocimiento la donación de sangre?

La justificación se dice que es científica esta investigación porque se justifica en el hecho de que la donación de sangre servirá para renovar nuestras células sanguíneas, para aumentar nuestras defensas y a la vez poder vigilar nuestra salud. También es de relevancia social ya que ayudará a que más personas se humanicen y contribuyan de manera voluntaria a la donación de sangre y tengan un mayor conocimiento acerca de los beneficios que trae donar sangre y de cómo esta puede ayudar a salvar vidas. Sin dejar de lado la parte económica pues evitaría que las personas que requieran de un donante de sangre tengan que pagar por esta, ya que sería gratuita y ambos se beneficiarían mutuamente, entonces generaría más donantes voluntarios.

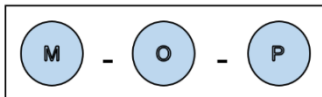
Los objetivos de la Investigación podemos decir como objetivo General de proponer un modelo para mejorar el nivel de conocimiento sobre donación de sangre en usuarios del hospital las Mercedes Chiclayo y como objetivos Específicos podemos identificar el nivel de conocimiento de los usuarios del hospital las Mercedes Chiclayo, elaborar un modelo para mejorar la donación de sangre y validar el modelo de mejora para donación de sangre.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es proyectiva, así como la propone Hurtado (2010) en su libro que para acrecentar y consolidar un objetivo se debe usar este tipo de investigación. También menciona el autor que para este tipo de investigación se requiere un precedente para formular el diagnóstico. El autor hace referencia sobre la dimensión que se explora el problema en su magnitud actual y se proyecta hacia un porvenir venidero positivo y de aporte para la investigación. La factibilidad alude al esfuerzo que demande esta investigación y obtener el éxito deseado.

Se propone el siguiente esquema del tipo de investigación (Hurtado, 2010).



Dónde:

M: Muestra de estudio de los usuarios del hospital; O: Observación y aplicación del cuestionario sobre conocimiento de donación de sangre; P: modelo Filantrópico

2.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1 Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Items	Técnicas o instrumentos de recolección de datos	
Variable dependiente: conocimiento sobre donación de sangre	.Tipos de donantes	Donante voluntario	1	Cuestionario	
		Donante no voluntario	2		
		Edad	3		
	.Condiciones	Tiempo entre una y otra donación.	4		
		Promedio de hemoglobina	5		
		Efectos adversos post donación	6		
	.Requerimiento más frecuente	Factores de riesgo	7		
		Según enfermedad	8		
		.Tipo de personal	Personal idóneo para procesamiento		9
			.Seguridad transfusional		Tipos de exámenes
Sensibilización	Focalizada a grupo de estudiantes universitarios y población que oscile entre las edades de 18 a 55.				
	Romper mitos	Capacitaciones, charlas, talleres, congresos, encuentros nacionales.			
Incentivos		No económicos, certificaciones, consultas gratuitas.			

Beneficios	Renovación de células sanguíneas.	Técnica del modelado
Seguimiento	Seguimiento Post donación, visita domiciliarias.	
Cultura de donación	Crear hábitos de donación de sangre una vez al año.	

Fuente: Cuestionario aplicado a usuarios que acuden al hospital Las Mercedes

2.3. Población, muestra y muestreo

La población que regularmente asisten al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes es aproximadamente 200 usuarios en el mes de setiembre, de los cuales se ha considerado para el mes de octubre una muestra de 180 usuarios que acuden a dicho servicio, y por criterio del investigador haciendo uso del muestreo no probalístico. La muestra está representada por personas de sexo masculino y femenino que sus edades fluctúan de 20 a 40 años. Asimismo, los criterios de selección para donar sangre según la ley peruana son los que regulan la obtención, procesamiento, almacenamiento, transfusión, y suministro de sangre humana, sus componentes y derivados y promueve la donación voluntaria de sangre.

Tabla 2 Muestra de usuarios

Sexo	Usuarios
Masculino	68
Femenino	112
Total	180

Fuente: Elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica utilizada fue la entrevista y el instrumento el cuestionario que ha sido extraída del autor Cochaches (2017 - 2018) en la cual refiere que la misma conformada por 10 preguntas que miden el nivel de conocimiento

La validez del instrumento se realizó a través de juicio de expertos, donde lo revisaron conocedores del tema Lic. TM. Jorge Parraguez de la Cruz con la especialidad de banco de sangre con resultado de 87.5; Lic. TM. Erika Camacho Mera con la especialidad de banco de sangre con resultado de 75; Lic. TM. Jack Zevillanos Zamora con la especialidad de banco

de sangre con resultado de 84; en total dando el promedio de 82.2. La confiabilidad es alfa de Cronbach su grado de confiabilidad es de 0.795. En cuanto a la validez de contenido del Modelo Filantrópico fue validado por tres expertos conocedores del tema.

2.5. Procedimiento

Precisaré algunos pasos que se han tenido que desarrollar durante el proceso de esta investigación: identificación del problema, la búsqueda bibliográfica haciendo uso de fuentes confiables de las variables en estudio, permisos a la institución Hospital Las Mercedes, aplicación de cuestionario que duro aproximadamente un mes con 10 días, en usuarios de edad que fluctúan de 20 – 40 años de sexo femenino y sexo masculino, en el cual se pudo evidenciar una colaboración por parte de los usuarios a llenar la encuesta y palpar la necesidad de información que se requiere por parte de los usuarios que acuden al hospital las Mercedes, se utilizó adecuadamente la información de las encuestas para realizar los cuadros estadísticos y poder ver la realidad existente sobre el tema de nuestra investigación que dicho sea de paso esta nos está dejando resultados esperados. procesamiento y análisis de la información para determinar las conclusiones y las sugerencias. Finalmente se validó el modelo filantrópico, el mismo que permitirá mejorar el nivel de conocimiento de donación de sangre de la población en estudio.

2.6. Método de análisis de datos

Se hace uso de la estadística descriptiva, donde se aplicará el SPSS versión 24, el mismo que permitirá analizar el nivel de conocimientos sobre donación de sangre, asimismo se manipulo el Excel para ingresar los datos del cuestionario. Esto dos softwares servirán de mucha utilidad en mi investigación.

2.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos considerados en esta investigación obedecen primero a resaltar el valor más importante de la persona que es el respeto por el ser humano, su dignidad. Otro aspecto tiene que ver con transparencia en el momento de citar las fuentes descritas en este texto, por ello hemos considerado las normas APA sexta edición, asimismo se ha considerado las normas de esta casa de estudios.

III. RESULTADOS

Se presentaron los siguientes resultados de acuerdo a los objetivos de la presente investigación:

Tabla 3: *Tipos de donantes*

Total	f	%
Bajo	78	43.33
Medio	102	56.67
Alto	0	0.00
Total	180	100.00

Fuente: elaboración según el instrumento

En la tabla 3 .Se observa que en la Dimensión tipos de donantes, los usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría se ubican en la categoría medio con un 56.67% ya que si tienen un regular conocimiento de diferenciar el tipo de donante, seguido de la categoría bajo con un 43.33% de usuarios si saben diferenciar que es un tipo de donante de sangre, luego de la categoría alto con ningún resultado, indicando con estos resultados que hay una mínima cantidad de dificultad ya que la mayoría de personas encuestadas indicaron tener medio nivel de conocimiento en diferenciar que es un tipo de donante de tal manera debe ser mejorada.

Tabla 4: *Condiciones*

Total	f	%
Bajo	176	97.78
Medio	4	2.22
Alto	0	0.00
Total	180	100.00

Fuente: elaboración según el instrumento

En la tabla 4, se observa que en la Dimensión condiciones, en usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría de usuarios se ubican en la categoría bajo con un 97.78% ya que no tienen el conocimiento de a qué edad, tiempo, promedio de hemoglobina y efectos tiene un donador de sangre, seguido de la categoría medio con un 2.22%, luego de la categoría bajo no hay resultado, por lo tanto, esta dimensión debe mejorar para que concienticen aún más a los usuarios.

Tabla 5: *Requerimiento más frecuente*

Total	f	%
Bajo	83	46.11
Medio	97	53.89
Alto	0	0.00
Total	180	100.00

Fuente: elaboración según el instrumento

En la tabla 5, Se observa que en la Dimensión requerimiento más frecuente sobre donación de sangre en los usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría se ubican en la categoría medio con un 53.89% ya tiene un nivel regular de conocimiento sobre los factores de riesgo y la enfermedades de transmisión por sangre, seguido de la categoría bajo con un 46.11%, luego de la categoría bajo no indica resultado, indicando con estos resultados que los usuarios respondieron en las encuestas que tienen un regular conocimiento acerca de esta dimensión de tal manera debe ser igual o seguir mejorando.

Tabla 6: *Tipo de personal*

Total	f	%
Bajo	180	100.00
Medio	0	0.00
Alto	0	0.00
Total	180	100.00

Fuente: elaboración según el instrumento

En la tabla 6, se observa que en la Dimensión tipo de personal en los usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría se ubican en la categoría bajo con 100.00% y la categoría medio y alto no indica resultados, indicando con estos resultados que si existe dificultad con la citada dimensión por lo tanto debe ser mejorada.

Tabla 7: *Seguridad transfusional*

Total	f	%
Bajo	180	100.00
Medio	0	0.00
Alto	0	0.00
Total	180	100.00

Fuente: Elaboración según el instrumento

En la tabla 7, se observa que en la Dimensión seguridad transformacional en los usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría se ubican en la categoría bajo con 100.00%, en la categoría medio y alto no se encontraron resultados, indicando con estos resultados que no hay conocimiento de esta dimensión por lo que debe ser mejorada aún más.

Tabla 8: *Nivel de la variable conocimiento sobre donación de sangre*

Total	f	%
Bajo	144	80.00
Medio	36	20.00
Alto	0	0.00
Total	180	100.00

Fuente: Elaboración según el instrumento

En la tabla 8, se observa que el nivel de la variable conocimiento sobre donación de sangre en los usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría se ubican en la categoría bajo con un 80%, seguido de la categoría medio con un 20%, luego de la categoría bajo no hay resultado, indicando con estos resultados hay dificultad por lo tanto debe ser mejorada su nivel de conocimientos de los usuarios en donación de sangre mediante una técnica.

IV. DISCUSIÓN

En la tesis titulada Modelo Filántropo para mejorar el conocimiento sobre donación de sangre en usuarios del hospital Las Mercedes Chiclayo. El diseño de la investigación que fue no experimental de tipo descriptivo- propositiva, para la recolección de datos, se empleó la técnica de la observación directa, con el respaldo de una rúbrica elaborada por la autora, la cual permitió una evaluación más objetiva de las dimensiones; posteriormente, se aplicó a la muestra de 18 estudiantes una ficha de observación con escala de medición. Se trabajó con la técnica de procesamiento de datos y su instrumento la rúbrica que fueron empleadas para tabular y procesar los resultados de los en usuarios del hospital Las Mercedes Chiclayo. Se detalló cada resultado de las dimensiones además se determinó el nivel de cada variable y se identificó que en diversas investigaciones por diferentes autores se encontró similitud con esta presente investigación donde tenemos:

En la tabla 3. En la Dimensión tipos de donantes, los usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría se ubican en la categoría medio con un 56.67% ya que, si tienen un regular conocimiento de diferenciar el tipo de donante, seguido de la categoría bajo con un 43.33% de usuarios si saben diferenciar que es un tipo de donante de sangre, luego de la categoría alto con ningún resultado, tiene similitud con la investigación presente mediante estos autores: Ciprian, Galeno & Marcela (2017) a través de un estudio nos muestra toda la buena articulación del banco de sangre, la importancia de una buena administración, que permiten el apoyo al diagnóstico oportuno y el suficiente abastecimiento de hemocomponentes a entidades externas, sin que se limite únicamente al mal concepto de receptor de unidades de sangre y no genere otros procesos. Es importante destacar que el insumo central para el crecimiento del Banco de Sangre son las donaciones de sangre de personas filántropas y las campañas que se realizan para recolectar cada unidad, hay que tener en cuenta que esta actividad también se ve afectada, pues existen varias razones que generan complicaciones para la captación, algunas de estas son mitos, costumbres creencias religiosas e incluso hábitos que hacen que muchas de las personas que son aptas para donar, no lo realicen. De manera análoga Faraldo, Perez & Asencio (2017) hizo una comparación y fijó los motivos por los cuales no donan sangre también identifiqué las circunstancias y buscar la forma de motivarles y cree conveniente que el personal de salud

es un buen candidato ya que sabe la necesidad y los beneficios que obtendría en donar quitándole sus miedos y tabús.

Gutierrez (2018) según la autora hace incapie acerca de la satisfacción de los donantes altruistas como es que calificarían la atención recibida en todo el proceso de donación ya que esto dependería que regresen a donar o transmitan cosas negativas a los demás sobre donación. Lo manifestado nos confronta con la realidad nuestra que muchos donantes que donan en una primera vez no vuelven a donar por la atención recibida no es adecuada y muchos de ellos podemos obtener como reclamos en la demora de atención a poder donar eso se transmite como un testimonio hacia otras personas que en vez de acercarlas a ser donantes filántropos se ven alejadas por los testimonios de donantes que donaron en alguna oportunidad y esto se resume en que no hay plan estratégico de trabajo en equipo y también en la falta de personal en el área requerida.

En la tabla 4. En la Dimensión condiciones, en usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría de usuarios se ubican en la categoría bajo con un 97.78% ya que no tienen el conocimiento de a qué edad, tiempo, promedio de hemoglobina y efectos tiene un donador de sangre, seguido de la categoría medio con un 2.22%, luego de la categoría bajo no hay resultado, tiene similitud con la investigación presente mediante estos autores:

Ndudi, C Eze, Okwudiri, Uguru, & C Ukpai (2018) concluyen en un estudio realizado en estudiantes de Nigeria que no acudían a donar por miedo e ignorancia y creencias religiosas sin embargo estaban dispuestos a ser donantes filántropos en un futuro, a ellos es donde apunta los autores a que sean el pilar de las donaciones futuras. Lo antes expuesto por los autores si lo volcamos a nuestra realidad de la existencia de mitos sobre donación de sangre que muchas veces juegan un papel importante en no poder obtener donantes filántropos según algunos encuestados podemos notar que existe un porcentaje bajo de conocimiento de donación de sangre sumado a los mitos y creencias que van de generación en generación sin embargo se suman esfuerzos de poder cambiar la forma de pensar sobre donación y derribando los mitos que interfieren en lograr los resultados esperados. Además, se tiene que resaltar aspectos importantes que acrecentar la ausencia de donantes filántropos o voluntarios que son los mitos de la sociedad que se arrastran de generación en

generación y la única y exclusiva fórmula de romper esos mitos es a través del conocimiento que se les brinda en forma oportuna pero que en nuestra realidad no se brinda muchas veces por falta de recursos humanos ya que la brecha en salud es muy amplia. Es así como Muñoz (2014) a través de un estudio se utilizó una encuesta sobre donación lo considerable que es donar sangre y se concluyó que, en general, el entendimiento de los jóvenes sobre la donación de sangre fue razonable, aunque ciertos aspectos deben ser esclarecidos. Si se fomentan valores como el altruismo o la filantropía y se incrementan los conocimientos sobre la donación de sangre, el número de donantes podría incrementar en un futuro, con lo cual se aseguraría el abastecimiento sanguíneo de la población que lo requiera.

En la tabla 5. en la Dimensión requerimiento más frecuente sobre donación de sangre en los usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría se ubican en la categoría medio con un 53.89% ya tiene un nivel regular de conocimiento sobre los factores de riesgo y la enfermedades de transmisión por sangre, seguido de la categoría bajo con un 46.11%, luego de la categoría bajo no indica resultado, luego de la categoría bajo con 28.32%, tiene similitud con la investigación presente mediante estos autores:

Cueva & Guillen (2017) nos refiere que las transfusiones de sangre permiten salvar miles de vidas y mejorar la condición de vida de pacientes que lo necesitan y urgen de este tejido. El propósito fue diagnosticar los factores relacionados a la donación de sangre la presunción de los estudiantes que donar sangre puede causar una baja de hemoglobina por consiguiente causar anemia y enfermedad infectocontagiosa predomina para que no tengamos donantes optativos.

Perez & Vasquez (2017) nos dice la pesquisa realizada en una universidad privada de lima revelaron la apreciación más frecuente fue “Un donante tiene que estar sin haber consumido alimento alguno para donar sangre” con un 75%. La perspectiva menos frecuente es “El donar sangre sube de peso” con un 10%. Tienen un entendimiento deficiente de tal modo nos aconseja a fortalecer el entendimiento a fin de suprimir los mitos ya que esto influye en obtener un filántropo en donación voluntaria. Caso contrario ocurre en la región de Lambayeque donde cada establecimiento tiene sus propias políticas de atención con respecto a los horarios, existiendo atención diurna y otros establecimientos ambos turnos.

En mi percepción no es relevante que solo se pueda donar estando en ayunas, ya que no habría interferencia en que los exámenes salgan positivos.

Cobo & Cercas (2017) en este artículo hace referencia sobre la importancia que tiene la donación de sangre y resalta que es un acto voluntario que salva vidas en base a esa premisa invita a sumar esfuerzos y ayudar a los que necesitan de este suministro. Además Guerrero & Jankelevich (2017) concuerdan sobre la importancia que tiene la donación de sangre ya que eso puede salvar vidas y disminuir la morbimortalidad ya que la realidad problemática que se presenta es que solo tenemos donantes por reposición y lo que se quiere lograr es aumentar donantes filántropos y así evitar la morbimortalidad. En base a esta premisa es que se inicia este estudio de investigación tratando de identificar el conocimiento de los usuarios que visitan nuestro hospital sobre donar sangre y ver lo gratificante que se siente poder ayudar a través de su donación de sangre, y así poder cambiar esta cultura de donantes altruistas, teniendo como resultados sangre porcentajes muy bajos en nuestra región ya que solo podemos tener donantes de reposición, y, que muchos de ellos donan por alguna condición económica, más no por altruismo. Por otro lado Dawit, Fissehatsion, & Mebratu (2019) se realizó un estudio en trabajadores de salud en Etiopía en el cual refleja una cruda realidad de la falta de donantes voluntarios y filántropos es que el problema radica en que a pesar que tienen un buen conocimiento de donación de sangre por trabajar en salud mostraban una actitud negativa a poder donar sangre porque ignoraban los beneficios de donación se les exhorta asimismo a poder mejorar estos resultados negativos mediante campañas de sensibilización y tener más accesibles estos servicios de banco de sangre para mejorar sus actitudes de donación. Por consiguiente Woldeab & Garoma (2017) quienes abordaron un estudio en universitarios de ciencias de la salud y estudiantes que no eran de ciencias de la salud se mide el nivel de conocimiento y actitud a donar sangre mostrando que tienen un buen nivel de conocimiento y poca actitud los estudiantes de ciencias de la salud caso contrario pasa con estudiantes que no son de la salud teniendo insuficiente conocimiento sobre donación de sangre y una pobre actitud hacia donar sin embargo se hace referencia que con sensibilizar y aumentar el nivel de conocimiento podría mejorar esta triste estadística.

En la tabla 6. En la Dimensión tipo de personal en los usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría se ubican en la categoría bajo con

100.00% y la categoría medio y alto no indica resultados, tiene de similitud con la investigación presente mediante estos autores:

Ciprian, Galeno & Marcela (2017) a través de un estudio nos muestra toda la buena articulación del banco de sangre, la importancia de una buena administración, que permiten el apoyo al diagnóstico oportuno y el suficiente abastecimiento de hemocomponentes a entidades externas, sin que se limite únicamente al mal concepto de receptor de unidades de sangre y no genere otros procesos. Es importante destacar que el insumo central para el crecimiento del Banco de Sangre son las donaciones de sangre de personas filántropas y las campañas que se realizan para recolectar cada unidad, hay que tener en cuenta que esta actividad también se ve afectada, pues existen varias razones que generan complicaciones para la captación, algunas de estas son mitos, costumbres creencias religiosas e incluso hábitos que hacen que muchas de las personas que son aptas para donar, no lo realicen.

En la tabla 7. En la Dimensión seguridad transfuncional en los usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría se ubican en la categoría bajo con 100.00%, en la categoría medio y alto no se encontraron resultados, tiene similitud con la investigación presente mediante estos autores:

Aliano (2018) nos enuncia que tan importante es medir el grado de satisfacción del donante ya que eso nos ayudaría a conservarlos y que sea una experiencia agradable para los donantes lo que traería como resultado tener nuestro banco de sangre abastecido. Cabe mencionar que el hospital en estudio, presentan un banco de sangre desabastecido, una población baja de donantes voluntarios, existiendo en promedio 5 donantes por mes, según estadística del mes de Octubre del mes de Octubre. Hurtado & Gonzalez (2015) proponen que los bancos de sangre debe tener una buena administración y tienen que estar bien implementados, asimismo se menciona que nuestro banco de sangre urge de una buena gestión, así como también necesita mayor atención y empuje a poder sacar este servicio tan útil para salvar vidas y nutrirlo de tal forma que pueda contar con todo lo requerido y abastecido de insumos que hacen que se pueda procesar la sangre extraída.

V. CONCLUSIONES

1. Con respecto a la dimensión tipos de donantes, los usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría se ubican en la categoría medio con un 56.67%, además la dimensión condiciones, en usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, se encontró que la mayoría de usuarios se ubican en la categoría bajo con un 97.78%. Por otro lado, la dimensión requerimiento más frecuente sobre donación de sangre en los usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría se ubican en la categoría medio con un 53.89% ya tiene un nivel regular de conocimiento. Como podemos observar la dimensión tipo de personal y seguridad transnacional la mayoría se ubican en la categoría bajo con 100.00% respectivamente. En consecuencia, la variable nivel de conocimiento se encuentra en un nivel bajo.
2. Se diseñó el modelo filántropo sustentado en los aportes de Inga & Vergaray (2018) Teniendo como pilares de la propuesta la sensibilización, romper mitos, incentivar, beneficios de donar y cultura de donación todo ello forma parte del modelo filántropo que fue creado ante la falta de conocimiento de usuarios que acuden al hospital las mercedes.
3. El nivel de la variable conocimiento sobre donación de sangre en los usuarios que acuden al servicio de banco de sangre del hospital las Mercedes, la mayoría se ubican en la categoría bajo con un 80%, indicando con estos resultados hay dificultad por lo tanto debe ser mejorada su nivel de conocimientos de los usuarios en donación de sangre mediante un modelo filántropo.
4. Se validó el modelo filántropo a través de juicio de expertos dando como resultado muy adecuado

VI. RECOMENDACIONES

1. El Ministerio de Salud en conjunto con el hospital docente regional las Mercedes realicen una mejor difusión mediante campañas informativas para despejar dudas y disminuir mitos y creencias que se generan en la población.
2. Replicar la presente investigación a nivel nacional, considerando aspectos cualitativos, cuyos resultados permitan implementar planes de mejora continua en el abastecimiento de sangre.
3. Desarrollar investigaciones implementando programas de información, educación y comunicación el cual promocióne la donación y poder cambiar los mitos y creencias.

VII. PROPUESTA

Modelo Filántropo para mejorar el conocimiento sobre donación de sangre en usuarios del hospital Las Mercedes Chiclayo

I. Justificación de la propuesta:

Esta propuesta tiene una justificación teórica, porque recoge los aportes Inga & Vergaray (2018) quienes nos expresan que las donaciones de manera voluntaria generan en las personas actitudes tales como la lealtad, el compromiso, reconfortadas por la acción misma. Por otro lado la presente es respaldada a través de la Dirección General de Donaciones, Trasplantes y Banco de Sangre con su Dirección Ejecutiva de Donaciones y Trasplantes y la Dirección Ejecutiva de Banco de Sangre y Hemoterapia DIBAN-PRONAHEBAS, donde a través de un plan se incrementa actividades de propagación y concienciación a nivel de instituciones educativas, universidades, congregaciones religiosas, instituciones deportivas, medios de comunicación, entre otros; con el fin de acrecentar el porcentaje de donantes filántropos en nuestro país, como parte de su deber en la promoción de la donación filántropa de sangre. (Ministerio de Salud ,2017).De esta manera este modelo permite crear una cultura de donacion de sangre infundiendo en las personas habitos altruistas , generosos, filántropicos.

II. Objetivos

Objetivo general:

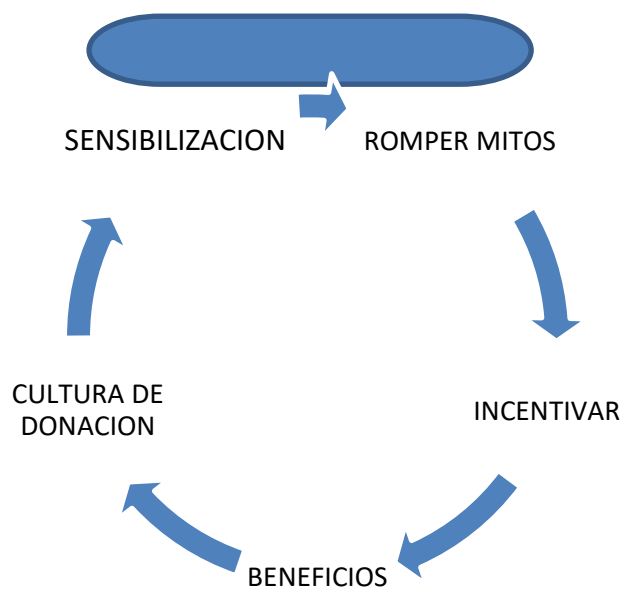
Mejorar el nivel de conocimiento de donantes filántropos

Objetivos específicos

1. Sensibilizar a los usuarios del hospital las Mercedes a través de capacitaciones, charlas.
2. Difundir material educativo a los usuarios del hospital, así como también con las diferentes universidades del medio.
3. Desarrollar campañas de difusion utilizando las redes sociales , radio y periodico.

I. Propuesta.

Empezamos con la sensibilización a través de institutos, universidades y hospitales del medio a fin de poder difundir información sobre conocimiento de donación de sangre. Otro punto es romper mitos que se transmitidos de generación en generación y han sido por muchos años un obstáculo para obtener donantes voluntarios, es así que se deben crear módulos a la entrada de Banco de sangre, donde se le brinde una adecuada orientación al usuario y así despejar las dudas. Luego incentivar a las personas para ser donantes voluntarios a través de beneficios tales como: atención gratuita de los diferentes servicios, certificados que sean emitidos por el hospital. Uno de los beneficios más importante es evitar las enfermedades cardiovasculares y la renovación de célula sanguíneas, dando como resultado la oxigenación de sus células. Hay que mencionar además que se debe hacer un seguimiento donde tiene que existir un plan de trabajo el cual pueda contar con un grupo humano de tres personas para evaluar las reacciones pos donación, la misma que servirá para identificar y registrar un malestar o queja que se ha suscitado en la donación. Finalmente se pretende implantar una cultura de donación en el departamento de Lambayeque.



Fuente: Elaboración propia

REFERENCIAS

- Inga Jesus, G. Y., & Vergaray Enriquez, J. C. (2018). "Fidelización de donantes voluntarios de sangre en el hospital Cayetano Heredia, experiencia en una universidad privada periodo 2012 – 2016". Lima.
- Javier Guillermo, S. A. (2016). Seroprevalencia de Hepatitis B y Hepatitis C en donantes de sangre en el Hospital EsSalud Víctor Lazarte Echegaray de Enero a Junio del 2016. Trujillo, Peru.
- Mallma Rosales, G. S. (2017). Donación voluntaria de sangre a futuro en banco de sangre Hospital Nacional Hpólito Unanue 2016. Lima.
- Adesina, O., Abo Btiggs, T., & Fasola, F. (2018). Donación de sangre y transfusión: percepción de mujeres embarazadas en el University College Hospital, Ibadan . 35, 358 - 363 volumen 35.
- Al Hindi, A., Khabour, O., Alzoubi, K., & Al Sawalha, N. (25 de setiembre de 2018). La actitud de los donantes de sangre hacia el uso de sus muestras e información en la investigación biomédica. J Blood Med.
- Alama Bazan, O. D. (2016). Efectividad del programa de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruistas en el instituto nacional de salud del Niño Breña 2016.
- Aldamiz Echevarria, C., & Aguirre, G. M. (2014). Modelo de comportamiento de los donantes de sangre y estrategias de marketing para retenerles y atraerles. barcelona, España.
- Aliano Palomino, E. (2018). Satisfacción en donantes de plaquetoféresis. Servicio de banco de sangre, Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas. Lima, Peru.
- Aneke, J., & Okocha, C. (2017). Seguridad de transfusiones de sangre; estado actual y desafíos en Nigeria. Asian J Transfusci, 1 - 5.
- Arias Quispe, S., Moscoso Porras, M., Matzumura Kasano, J., Gutierrez Crespo, H., & Pesantes, M. A. (Setiembre de 2018). Experiencias y percepciones de los donantes de sangre sobre la donación en un hospital público de Perú. Horizonte Medico, 18, 3.
- Askari, M. H., Kahouei, M., Taslimi, S., & Langari, M. (5 de mayo de 2018). : Conciencia y actitud hacia la donación de sangre en estudiantes de la Universidad de Ciencias Médicas de Semnan. Electronic Physician.
- Avau, B., De Buck, E., Vandekerckhove, P., & Compernelle, V. (27 de noviembre de 2017). Importancia de la provisión de información en la aceptación de los criterios de donación de sangre por el público en general en Bélgica. Blood Transfusion.
- Banco Mundial. (15 de junio de 2018). la donación de sangre crece en cantidad y calidad en la Argentina.
- Chauhan, R., Kumar, R., & Thakur, S. (4 de setiembre de 2018). Un estudio para evaluar el conocimiento, la actitud y las prácticas sobre la donación de sangre entre estudiantes de

- medicina de una facultad de medicina en el norte de India. *Journal of family medicine and primary care*, 7, 693 - 697.
- Chihuan Ramos, L. F. (2018). *Ley que incorpora el delito de comercialización de sangre humana*. Lima.
- Ciprian Guzman, E., Galeno Martinez, L. K., & Marcela Bolivar, M. (2017). Diagnóstico de un banco de sangre, y propuesta de mejora, hospital universitario clínica San Rafael (HUCSR), Bogota – Colombia. Bogota, Colombia.
- Cluster Salud. (26 de abril de 2019). Cluster Salud. Obtenido de <https://clustersalud.americaeconomia.com/sector-publico/peru-necesita-640000-unidades-de-sangre-donada-al-ano>
- Cobo Gonzalez, D., & Cercas Duque, A. (2017). Transmisión del cuidado al otro a través de la donación de sangre. *Revista de Enfermería*, 11 N° 3, 3.
- Cobo Gonzalez, D., & Cercas Duques, A. (2017). Transmisión del cuidado al otro a través de la donación de sangre. *SciELO Analytics*, 3.
- Cochaches de la Cruz, J. A. (2017 - 2018). Conocimientos y actitudes sobre donación de sangre en estudiantes de la universidad científica del Perú - sede Iquitos. Iquitos, Perú.
- CUEVA VILCHEZ, L. F., & Guillen Pacheco, M. K. (2017). “Factores asociados a la donación de sangre en los estudiantes de la universidad norbert wiener de la escuela de tecnología médica en laboratorio clínico. Lima, 2017”. lima.
- Dawit, M., Fissehatsion, Y., & Mebratu Legesse, B. (15 de MAYO de 2019). Evaluación del conocimiento, la actitud y la práctica y los factores asociados de la donación de sangre entre los trabajadores de la salud en Etiopía: un estudio transversal. *Hematología BMC*.
- Dimas Adame, M. A. (14 de junio de 2018). Los beneficios de ser donante de sangre. Obtenido de <http://www.hsj.com.mx/articulos/los-beneficios-de-ser-donante-de-sangre.aspx>
- EFE, D. (2017). Mexico todavía carece de una donación de sangre altruista. Mexico, Mexico.
- EL TIEMPO. (14 de JUNIO de 2019). En el 2018 se realizaron 858.804 donaciones de sangre en Colombia.
- Faraldo Cabana, A., Perez Galan, M., & Asencio Arredondo, s. (DICIEMBRE de 2017). Motivaciones para donar sangre entre el personal sanitario. *Revista científica de enfermería*.
- Giller, P., & Neijens, E. (21 de marzo de 2018). Un enfoque original para evaluar la calidad de la selección de donantes de sangre: verificar los cuestionarios de donantes y analizar la tasa de aplazamiento de donantes. *Frontiers in medicine front met (lausanne)*.
- Guerrero, M., & Jankelevich, A. (Setiembre de 2017). Actualización en transfusión de productos sanguíneos en el perioperatorio. *Revista Medica Clinica Las Condes*, 28, 5.
- Gutierrez Fernandez, K. (2018). Satisfacción en Donantes de Sangre Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2018. Lima, Perú.

- Hadi Alharbi, S., Alateeq, F., Bin ahemed, I., Ali Alsogair, A., Al Rashdi, Y., Aldugieman, T., & Gadelkarin Ahmed, H. (4 de setiembre de 2018). Evaluación de los niveles de conciencia hacia la donación de sangre en Arabia Saudita. *AIMS public health*, 324 - 337.
- Heraldo, D. e. (14 de junio de 2017). En Colombia hay un déficit en donantes de sangre”. En Colombia hay un déficit en donantes de sangre” .
- Hurtado Zuñiga, M. C., & Gonzalez Gonzalez, A. (2015). Planeación estratégica para aumentar la captación de donantes del banco de sangre del hospital universitario del Valle. Santiago de Cali, Colombia.
- Infobae. (13 de junio de 2017). Solo el 1.5 % de los argentinos donan sangre. Solo el 1.5 % de los argentinos donan sangre.
- Inga Jesus , G. Y., & Vergaray Enriquez, J. C. (2018). “Fidelización de donantes voluntarios de sangre en el hospital cayetano heredia, experiencia en una universidad privada periodo 2012 – 2016”. Lima.
- Jimenez Hernandez, A. J. (2000). La donacion de sangre. *Gazeta de Antropologia*(17), 16 articulo 17.
- Joshi, D., & Meakin, R. (2017). Opiniones y actitudes hacia la donacion de sangre: una investigacion cualitativa de los no donantes indios que viven en Inglaterra. *BMJ Open*.
- LLantoy Palomino, E. (2016). Influencia de la promoción de donación voluntaria de sangre a nivel de conocimientos y actitudes en los estudiantes de Centros de Educación Básica Alternativa públicas del distrito de Ayacucho, 2014. Ayacucho, Peru.
- Lopez de Valerio, Y. (2006). Propuesta de un sistema de gestion para la promocion y atencion de donantes de sangre en el hospital universitario de caracas 2006. caracas.
- Lozada Perez, V. (2014). "Causas de diferimiento de los postulantes a donantes de sangre total en el servicio de banco de sangre y hemoterapia del Hospital Regional de Cajamarca de julio a diciembre del 2013". Cajamarca, Peru.
- Martin Santana, J. D., & Beerli Palacio, A. (octubre - diciembre de 2012). *Revista Europea de Direccion y Economia de la empresa*, 283 - 290.
- Melians Abreu, S. M., Núñez López, E., Esquivel Hernández, M., & Padrino González, M. (enero - febrero de 2016). La sangre como recurso terapéutico desde la donación voluntaria y su impacto científico social. *Ciencias medicas de Pinar del Rio*, 21(1), 13-24.
- Melku, M., Asrie, F., Shiferaw, E., Woldu, B., Yihunew, Y., Asmelash, D., & Enawgaw, B. (2018). : Conocimiento, actitud y práctica con respecto a la donación de sangre entre estudiantes graduados de pregrado en ciencias de la salud de la Universidad de Gondar, en el noroeste de Etiopía. *Ethiop J health sci*.
- Ministerio de Salud. (10 de marzo de 2017). direccion de banco de sangre y hemoterapia.

- Ministerio de Salud. (30 de MAYO de 2019). Directiva administrativa n° 267-minsa/2019/digdot, directiva administrativa para la regulación de la información estadística de la red nacional de centros de hemoterapia y bancos de sangre tipo I y tipo II.
- Ministerio de Salud. (14 de junio de 2019). Día del donante voluntario.
- Ministerio de Salud. (14 de junio de 2019). La Gota brilla como símbolo de solidaridad de la donación de sangre.
- Muñoz C., R. (2014). Conocimientos y actitudes sobre la donación de sangre en adolescentes de Jaen (España). Jaen, España.
- Nair, S., & Mammen, J. (junio de 2015). Repetir donante de sangre voluntario no remunerado es el mejor indicador de calidad para la seguridad de la sangre. *Indian Journal of Medical Research*, 749 - 752.
- Ndudi Ossai, E., C Eze, N., Okwudiri, C., Uguru, U., & C Ukpai, E. (12 de enero de 2018). Determinantes de la práctica de la donación de sangre entre estudiantes universitarios de la Universidad Estatal de Ebonyi Abakaliki, Sureste de Nigeria. *Community medicine and public health*.
- OMS. (14 de JUNIO de 2019). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de Disponibilidad y seguridad de la sangre a nivel mundial: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/blood-safety-and-availability>
- OPS. (14 de JUNIO de 2019). Organización Panamericana de la Salud. Obtenido de Día Mundial del Donante de Sangre 2017: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=13125:world-blood-donor-day-2017&Itemid=42357&lang=es
- Paredes Garcia, V. A. (2018). Conocimientos y actitudes hacia la donación voluntaria de sangre que tienen los estudiantes de enfermería y medicina de una universidad pública Lima 2018. Lima, Peru.
- Perez Diaz, P. L., & Vasquez Echegaray, C. (2017). Conocimientos y mitos en la donación de sangre en estudiantes de enfermería del 2do al 4to universidad privada de Lima. Peru.
- Puyol, A. (2019). Ética, Solidaridad y donación de sangre. *Revista de bioética y derecho*, 45.
- Quispe Asto, J. (2017). Proceso de selección y trato al usuario donante de sangre en el Hospital María Auxiliadora, 2017. Peru.
- Raghuwanshi, B., Pehlajani, N., & Sinha, M. (1 de octubre de 2016). Donación voluntaria de sangre entre estudiantes un estudio transversal sobre conocimiento y práctica versus actitud. *Journal of clinical diagnostic research*.
- Raju, R., Shelar, P., Sakpal, A., & Salunke, N. (5 de mayo de 2018). Un estudio para evaluar el conocimiento sobre la donación de sangre entre los adolescentes de universidades seleccionadas en Pune City. *Journal of medical science and clinical research*.

- Reyes A, E., Ramirez M, C., Lopez O, M., Ruiz S., M., & Hojas B., R. (2017). Prevalencia de Hepatitis B Oculta en donantes del Banco de Sangre del Hospital del Trabajador, Santiago de Chile. Santiago, Chile.
- Rivera Baerquero, A. (2010). Propuesta de mejora de la satisfacción de los donadores del banco de sangre de Turrialba en el tercer cuatrimestre del 2010. San Jose, costa rica.
- Rizzoni, G. (18 de marzo de 2016). La donación de sangre en México: elemento para un debate.
- Robles Martinez, A., Becerra Leyva, M., & Licon Gonzales, G. (2018). Modelo de gestión de calidad en salud aplicado al banco de sangre. *Rev Mex Med Tran*, 26 - 40.
- Salud, C. (20 de junio de 2019). El país ejecuta una serie de acciones para cimentar la cultura de la donación de sangre, informó la responsable del Programa Nacional de Sangre del Ministerio de Salud, Erika Machicado. Obtenido de <https://clustersalud.americaeconomia.com/sector-publico/bolivia-promueven-donacion-altruista-de-sangre>
- Silva Ballester, H. M., Bencomo Hernandez, A., & Zangroniz Chingl, D. (2018). Hemovigilancia de los efectos adversos a la donación. *Revista Cubana de hematología, inmunología y Hemoterapia*, 34(3), 3.
- Tafur Roman, A. M., & Takuma Flores, A. A. (2018). La influencia del marketing social en la intención de donar sangre voluntariamente en los alumnos de la universidad de piura – campus lima. lima.
- TIEMPO, D. E. (06 de SETIEMBRE de 2018). Las claves: propuesta de día libre en el trabajo por donar sangre.
- Varekar, T., Limaye, D., Naik, P., & Salunkhe, P. (junio de 2018). Conocimiento y actitud hacia la donación voluntaria de sangre entre estudiantes de la Universidad de Mumbai. *Internacional de informes científicos*, 4, 145.
- Woldeab Gebresilase, H., & Garoma Abeya, S. (21 de Noviembre de 2017). Conocimiento, actitud y práctica de los estudiantes hacia la donación de sangre en la universidad Arsi y la universidad de ciencia y tecnología Adama: un estudio transversal comparativo. *BMC hematology*.
- Zucoloto, M. L., & Zangiacomí Martínez, E. (octubre - diciembre de 2018). Cuestionario de conocimiento sobre donación de sangre (BDKQ-Brasil): análisis de artículos y aplicación en usuarios de atención primaria de salud. *Hematology transfusion and cell therapy*, 40, 368 - 376.

ANEXOS

Conocimientos sobre Donación de sangre

(Cochaches,2018)

Instrucciones: En el presente cuestionario encontrará preguntas de selección múltiple con única respuesta, por favor marque con X la respuesta que considere correcta.

I.- Datos generales

Sexo: M F

Edad: 15–25 años 26–35 años 36–45 años >46 años

Estado civil: Soltero Casado Otro: _____ Trabaja: Si No

Su tipo de sangre es: A__ B__ AB__ O__ Positivo _ Negativo _ No Sabe_____

1. ¿Qué entiende Ud. como donante voluntario?

- a) es aquel que le pagan para donar.
- b) es aquel que dona sin recibir pago alguno.
- c) es aquel que dona por presión de sus familiares.
- d) es aquella persona que necesita ser transfundida.

2. ¿Qué entiende Ud. como donante remunerado?

- a) es aquel que le pagan para donar.
- b) es aquel que dona sin recibir pago alguno.
- c) es aquel que dona por presión de sus familiares.
- d) es aquella persona que necesita ser transfundida.

3. ¿Cuál es la edad mínima para donar?

- a) 15 años b) 18 años c) Cualquier edad d) No sabe

4. ¿Cuánto tiempo debe pasar entre una donación de sangre y otra?

- a) 1 mes b) 2 meses c) 3 meses d) 1 año

5. ¿Cuánto debe de tener como mínimo la hemoglobina para donar?

- a) 15 g/dl b) 13g/dl c) 12.5 g/dl d) 14g/dl

6. ¿Cuáles son los posibles eventos adversos posteriores a la donación de sangre?

a. Anemia b. Aumento de peso c. Pérdida de peso d. Hipovolemia

7. ¿Qué conductas del donante se consideran factores de riesgo para poner en peligro la seguridad de la transfusión?

a. Promiscuidad sexual y prostitución b. Drogadicción c. Tatuajes, piercing y pactos de sangre d. Todas las anteriores

8. ¿Señale en cuáles enfermedades se debe transfundir sangre a los pacientes?

a) hepatitis. b) bronquitis. c) diarrea. d) leucemia.

9. La persona que procesa su muestra para considerar que es apta para la transfusión es:

a) El medico b) La secretaria c) El técnico de laboratorio d) El tecnólogo médico.

10. ¿Cuántas pruebas se realiza a la sangre donada, para ser considerad apta?

a) 1 b)2 c) 7 d) 5

Validación de Propuesta



INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR PROPUESTA

DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Hernández Fernández Bertila
- 1.2. Grado académico que ostenta : Dra. en Educación
- 1.3. Institución donde trabaja : Universidad Cesar Vallejo
- 1.4. Experiencia laboral (años) : 17 años
- 1.5. Título de la tesis : Modelo Filántropo para mejorar el conocimiento sobre donación de sangre en usuarios del hospital Las Mercedes Chiclayo
- 1.6. Nombre del autor de la tesis : Albin Clever Vallejos Montalvo
- 1.7. Nombre de la propuesta : Modelo Filántropo para mejorar el conocimiento sobre donación de sangre en usuarios del hospital Las Mercedes Chiclayo

1.5. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				x		
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																					x	
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																						x
4. ORGANIZACIÓN	La propuesta contiene organización lógica.																						x
5. SUFICIENCIA	La propuesta contiene aspectos en cantidad y calidad.																						x
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar el desempeño laboral																					x	
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																						x
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																						x
9. METODOLOGÍA	La propuesta responde al propósito del diagnóstico																						x
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																						x
TOTAL																							x

I. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:
Es muy bueno

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95

Lugar y fecha: Chiclayo 02 de enero del 2020

FIRMA DEL EXPERTO
DNI: 16526129

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR PROPUESTA
DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Heredia Llatas Flor Delicia
 1.2. Grado académico que ostenta : Maestra en Educación
 1.3. Institución donde trabaja : Universidad Cesar Vallejo
 1.4. Experiencia laboral (años) : 7 años
 1.5. Título de la tesis : Modelo Filántropo para mejorar el conocimiento sobre donación de sangre en usuarios del hospital Las Mercedes Chiclayo
 1.6. Nombre del autor de la tesis : Albin Clever Vallejos Montalvo
 1.7. Nombre del instrumento a validar: Modelo Filántropo para mejorar el conocimiento sobre donación de sangre en usuarios del hospital Las Mercedes Chiclayo

ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																			x	
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																			x	
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																			x	
4. ORGANIZACIÓN	La propuesta contiene organización lógica.																			x	
5. SUFICIENCIA	La propuesta contiene aspectos en cantidad y calidad.																			x	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar el desempeño laboral																			x	
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																			x	
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																			x	
9. METODOLOGÍA	La propuesta responde al propósito del diagnóstico																			x	
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																			x	
TOTAL																				x	

I. **OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**
Es Muy Bueno

II. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

90

Lugar y fecha: Chiclayo 06 de enero del 2020



FIRMA DEL EXPERTO
DNI: 41365424

Autorización de aplicación de instrumento



GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE
Gerencia Regional de Salud
HOSPITAL "LAS MERCEDES"
CHICLAYO



HOSPITAL REGIONAL DOCENTE
LAS MERCEDES N° 187/20

AUTORIZACIÓN

El Director y el Jefe de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación del Hospital "Las Mercedes" Chiclayo, autoriza a:

**VALLEJOS MONTALVO
ALBIN CLEVER**

Estudiante de la carrera profesional de **Laboratorio** de la "UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO", para que realice la Ejecución del Proyecto de Tesis Titulado: "MODELO FILÁNTRÓPO PARA MEJORAR EL CONOCIMIENTO SOBRE DONACIÓN DE SANGRE EN USUARIOS DEL HOSPITAL LAS MERCEDES CHICLAYO", durante el periodo de Septiembre a Noviembre del 2019.

GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
DIRECCION REGIONAL DE SALUD LAMBAYEQUE
HOSP. REG. DOC. "LAS MERCEDES" - CH.
VICTOR HUGO RUISSANDIA ARELLANO
DOCTOR EN SALUD PUBLICA
DIRECTOR EJECUTIVO

Chiclayo, Enero 2020

Tradición que protege tu salud!!!