



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Estrés laboral y desempeño de los docentes de una institución
educativa de Trujillo, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Vásquez Garay, Lina Valentina (ORCID: 0000-0002-0972-1328)

ASESORA:

Mg. Gozzer Minchola, Marissa Jessica (ORCID: 0000-0002-4710-1429)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios y a la Virgen María

Por haberme dado el don de la vida, premiarme con una familia que me ama mucho y por permitirme conocer a personas buenas que me han ayudado a lo largo de mi vida. Gracias Dios por nunca abandonarme aun cuando más te necesitaba y llegar a permitirme ahora cumplir con esta meta. Y a ti Virgen María, gracias por cobijarme bajo tu manto y guiar mis pasos.

A mi mamá Elke

Por siempre estar conmigo cuidándome, dándome ánimos y fuerza en todos los momentos de mi vida especialmente en los que sentía que ya no podía más y quería darme por vencida. Todos los días le doy gracias a Dios por haberme dado la dicha de que seas mi mamá y le pido que te proteja y bendiga porque siempre te voy a necesitar. Esta tesis es para ti mami, un paso más de los mucho que nos falta recorrer juntas. Te amo Mamá, ¡lo logramos!

A mi tía Juana y mi prima Mayra

Gracias por ser mi familia, estar siempre en los buenos y malos momentos y apoyarme cuando más lo necesitaba. Tía, desde pequeña siempre has estado conmigo cuidándome y apoyándome en mis alegrías y tristezas por eso quiero decirte que para mí eres mi segunda mamá, gracias por ese cariño incondicional. Mayra, gracias por compartir conmigo todo este trayecto de vida en la que hemos compartido risas y tristezas juntas, a pesar de todo ello hemos salido adelante con el apoyo de nuestras mamis y ahora quiero compartir este logro con mi hermanita porque eso eres para mí, te quiero bolota.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme permitido culminar con éxito mi trabajo de investigación, pues en él encontré la fortaleza y la esperanza de continuar a pesar de las circunstancias por las que tuve que atravesar.

A mi asesora, Mg. Marissa Jessica Gozzer Minchola por sus conocimientos impartidos durante el desarrollo del curso, por sus palabras de ánimo que me animaron a continuar esforzándome para lograr con éxito mi trabajo de investigación.

A la directora por facilitarme la participación de los y las docentes de la institución educativa en el proceso de investigación, quienes en esta coyuntura actual demostraron estar preparados para afrontar nuevos retos con la finalidad de brindar un aprendizaje de calidad a sus estudiantes.

A mis tías de corazón, que con sus oraciones y palabras me animaron a continuar siempre adelante.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Correlación entre el estrés laboral y el desempeño docente</i>	19
Tabla 2 <i>Correlación entre el estrés laboral y las dimensiones del desempeño docente</i> ...	25
Tabla 3 <i>Correlación entre la dimensión Superiores y Recursos con el desempeño docente</i>	26

Índice de figuras

Figura 1 <i>Nivel de estrés laboral por dimensiones</i>	20
Figura 2 <i>Nivel de estrés laboral</i>	21
Figura 3 <i>Nivel de desempeño laboral por dimensiones</i>	22
Figura 4 <i>Nivel de desempeño docente</i>	24

Resumen

El siguiente estudio plantea como objetivo establecer la relación entre el estrés laboral y desempeño de los docentes de una institución educativa de Trujillo en el año 2020, por lo que desarrolló una metodología de tipo aplicada, dando una respuesta a la formulación del problema planteado, así también presentó un corte transeccional, siendo, de nivel descriptivo – correlacional. Para el desarrollo de la investigación, se trabajó con 110 profesores de una institución educativa de Trujillo, y una muestra censal conformada por la totalidad de los docentes, empleando como instrumento la Escala de estrés laboral de la O.I.T. y la O.M.S. y un cuestionario desarrollado por el Minedu para evaluar el desempeño docente, ambos con propiedades psicométricas consistentes y válidas. Como resultados, se identificó que el nivel de estrés laboral en los docentes fue bajo según el 43.6%, mientras que su nivel de desempeño fue alto de acuerdo con el 89.1%. Asimismo, se contrastó la hipótesis formulada, llegando a la conclusión de que existe una relación inversa moderada entre el estrés laboral y desempeño de los docentes de una institución educativa de Trujillo en el año 2020, con un nivel de significancia de 0,000 y un coeficiente de correlación de -0,504.

Palabras clave: estrés laboral, desempeño, escala de estrés laboral

Abstract

The following study aims to establish the relationship between work stress and performance of teachers in an educational institution in Trujillo in 2020, for which it developed an applied-type methodology, giving an answer to the formulation of the problem raised, as well It also presented a transectional cut, being descriptive-correlational level. For the development of the research, we worked with 110 teachers from an educational institution in Trujillo, and a census sample made up of all the teachers, using the O.I.T. and the O.M.S. and a questionnaire developed by Minedu to evaluate teacher performance, both with consistent and valid psychometric properties. As results, it was identified that the level of work stress in teachers was low according to 43.6%, while their performance level was high according to 89.1%. Likewise, the hypothesis formulated was contrasted, reaching the conclusion that there is a moderate inverse relationship between work stress and the performance of teachers at an educational institution in Trujillo in 2020, with a significance level of 0.000 and a coefficient of correlation of -0.504.

Keywords: job stress, performance, job stress scale



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Marissa Jessica Gozzer Minchola, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Trujillo, revisor (a) de la tesis titulada

"Estrés laboral y desempeño de los docentes de una institución educativa de Trujillo, 2020.", del (de la) estudiante Vásquez Garay Lina Valentina, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 03 de febrero del 2021

.....
Firma

Marissa Jessica Gozzer Minchola

DNI: 18172014