



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Gestión del talento humano y competencias laborales del
personal del Hospital Sagrado Corazón de Jesús provincia de los
Ríos Ecuador, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Mamonte García, Ximena Patricia (ORCID: 0000-0002-5118-5936)

ASESORA:

Dra. Díaz Espinoza, Maribel (ORCID: 0000-0001-5208-8380)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada a mi hijo, quien con su amor y paciencia me ha permitido llegar a cumplir hoy un sueño y una meta más, con gran esfuerzo y valentía a no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre y todas bendiciones vendrán a nuestras vidas como recompensa a tanta dedicación, tanto esfuerzo y fe en la causa misma.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a mis docentes de la Universidad César Vallejo – Piura, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, a la Dra. Maribel Díaz Espinoza, tutora de nuestro proyecto de investigación quien ha guiado con su paciencia, tolerancia y su rectitud la investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	26
3.1. Tipo y diseño de investigación	26
3.2. Variable y operacionalización de la variable	27
3.3. Población y muestra.....	28
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	29
3.5. Procedimiento	31
3.6. Métodos de análisis de datos.....	31
3.7. Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN.....	45
VI. CONCLUSIONES.....	51
VII. RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la población.....	28
Tabla 2. Distribución de la muestra.....	29
Tabla 3. Distribución de frecuencia de las variables gestión del talento humano y competencias laborales.....	32
Tabla 4. Distribución de frecuencia de las variables gestión del talento humano y la dimensión trabajo en equipo.....	33
Tabla 5. Distribución de frecuencia de las variables gestión del talento humano y la dimensión calidad del trabajo.....	34
Tabla 6. Distribución de frecuencia de las variables gestión del talento humano y la dimensión compromiso del personal.....	35
Tabla 7. Distribución de frecuencia de las variables gestión del talento humano y la dimensión comunicación personal.....	36
Tabla 8. Distribución de frecuencia de las variables gestión del talento humano y la dimensión empuje personal.....	37
Tabla 9. Distribución normal de las variables mediante la prueba de Shapiro Wilk.....	38
Tabla 10. Correlación entre las variables gestión del talento humano y las competencias laborales.....	39
Tabla 11. Correlación entre las variable gestión del talento humano y la dimensión trabajo en equipo.....	40
Tabla 12. Correlación entre las variable gestión del talento humano y la dimensión calidad del trabajo.....	41
Tabla 13. Correlación entre las variable gestión del talento humano y la dimensión compromiso del personal.....	42
Tabla 14. Correlación entre las variable gestión del talento humano y la dimensión comunicación personal.....	43
Tabla 15. Correlación entre las variable gestión del talento humano y la dimensión empuje del personal.....	44

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión del talento humano y las competencias laborales en el Personal. La muestra de estudio correspondió a 49 profesionales se escogió a través del muestreo no probabilístico. El estudio se enmarco en el enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo descriptivo - correlacional. La técnica que se desarrolló fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, los cuales fueron validados por expertos y obtuvieron la confiabilidad 0,824 para la encuesta de la gestión del talento humano y 0,732 para la encuesta de competencias laborales. Los resultados correlacionales muestran que la gestión del talento humano se relaciona significativamente con las competencias laborales del Personal del Hospital Sagrado Corazón de Jesús provincia de los Ríos Ecuador ($\rho=0.420^{**}$ y $P=0.006$), además se encontró que la variable gestión del talento humano se relaciona significativamente con las dimensiones trabajo en equipo, calidad de trabajo, compromiso, comunicación, y empuje de la variable competencias laborales. Se concluye que la variante gestión del talento humano se relacionó significativamente con las competencias laborales del Personal del Hospital Sagrado Corazón de Jesús provincia de los Ríos Ecuador.

Palabras claves: Gestión del talento humano, selección del personal, evaluación del desempeño, competencias laborales.

ABSTRACT

The to determine the relationship between the management of human talent and labor competencies in the Personnel. The study sample corresponded to 49 professionals, it was chosen through non-probability sampling. The study was framed in the quantitative approach, non-experimental design, descriptive-correlational type. The technique that was developed was the survey and the questionnaire as an instrument, which were validated by experts and obtained a reliability of 0.824 for the human talent management survey and 0.732 for the labor competencies survey. The correlational results show that the management of human talent is significantly related to the work competencies of the Staff of the Hospital Sagrado Corazón de Jesús, province of Los Ríos Ecuador ($\rho = .420^{**}$ and $P = .006$), in addition it was found that the variable Management of human talent is significantly related to the dimensions of teamwork, quality of work, commitment, communication, and the drive of the labor competencies variable. It is concluded that the variant management of human talent was significantly related to the work competencies of the Staff of the Hospital Sagrado Corazón de Jesús, province of Los Ríos, Ecuador.

Keywords: Human talent management, personnel selection, performance evaluation, job skills.