



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y competencias directivas en
instituciones educativas de la Red 02 UGEL 05 de San Juan
de Lurigancho, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en administración de la educación

AUTORA:

Br. Maria Violeta Sánchez Mera

ASESORA:

Mgtr. Dulía Huamán Delgado

SECCIÓN

Educación e idiomas

LINEA DE INVESTIGACION

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ-2016

Dr. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

Presidente

Mgtr. Guissela Rivera Arellano

Secretario

Mgtr. Dulía Huamán Delgado

Vocal

Dedicatoria

A mis padres por todo su apoyo en el transcurso de mi preparación y a mi hijo por ser el motor para esforzarme y conseguir mis logros

La autora.

Agradecimiento

A los catedráticos de la Universidad César Vallejo, que cultivaron en mi persona, la docencia y los valores éticos para mejorar cada día como persona, profesional y como gestor de investigaciones educativas que contribuirán a mejorar la calidad educativa.

Declaración de autenticidad

Yo, María Violeta Sánchez Mera, identificada con DNI 08164574 estudiante del Programa de Maestría en Administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis denominada “Inteligencia emocional y competencias directivas en instituciones educativas de la Red 02, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, 2015”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 12 de diciembre del 2016.

Firma: _____

DNI. 08164574

Br. Maria Violeta Sánchez Mera

Presentación

En cumplimiento al mandato formal de la Universidad César Vallejo, presento a continuación a la escuela de post grado la investigación denominada:

“Inteligencia emocional y competencias directivas en instituciones educativas de la Red 02, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, 2015”.

Se dirección a fin de obtener el Grado Académico de Magister en administración de la educación. Esta investigación es descriptiva correlacional constituye la consumación de los esfuerzos realizados en los estudios en maestría. Considero que los resultados obtenidos van a contribuir de manera oportuna para optar por medidas efectivas que beneficien de gran manera en la mejora de la calidad educativa. Esta investigación se inicia con la introducción, en la primera parte se describe el problema de investigación, justificación y el objetivo , la segunda parte contiene antecedentes y el marco referencial , la tercera parte señala la hipótesis que nos dan el punto de inicio a este estudio, en la parte cuarta se denomina marco metodológico, la quinta describe los resultados que se ha obtenido, en la sexta sección presentamos la discusión, conclusiones y las recomendaciones, por último en la sétima parte se presenta las referencias bibliográficas y los apéndices.

El propósito de la tesis es determinar la relación entre Inteligencia emocional y competencias directivas en instituciones educativas de la Red 02, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, 2015.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

La autora

Lista de contenidos

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRAC	xii
I.INTRODUCCIÓN	13
1.1. Antecedentes	14
1,2. Fundamentación científica	19
1.3. Justificación	42
1.4. Problema	44
1.5. Hipótesis	47
1.6. Objetivos	48
II.MARCO METODOLÓGICO	50
2.1. Variables	51
2.2. Operacionalización de las variables	52

2.3. Metodología	54
2.4. Diseño	54
2.5. Población, muestra y muestreo	55
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.7. Método de análisis de datos	61
2.8. Aspectos éticos	62
III. RESULTADOS	63
IV. DISCUSIÓN	86
V. CONCLUSIONES	91
VI. RECOMENDACIONES	94
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	96
VIII. ANEXOS	102
Anexo A. Matriz de consistencia	
Anexo B. Instrumentos	
Anexo C. Confiabilidad del instrumento	
Anexo D. Validez de los instrumentos	
Anexo E. Constancia de la institución que acredita la realización del estudio in situ	
Anexo F. Base de datos	
Anexo G. Artículo científico	

Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable inteligencia emocional	52
Tabla 2. Operacionalización de la variable Competencias directivas	53
Tabla 3. Población de docentes de la red 02 UGEL 05 SJL.	55
Tabla 4. Muestra de docentes de la red 02 UGEL 05 SJL.	57
Tabla 5. Juicio de expertos	60
Tabla 6. Niveles de confiabilidad	60
Tabla 7. Confiabilidad del instrumento: inteligencia emocional	62
Tabla 8. Confiabilidad del instrumento: competencias directivas	61
Tabla 9. Inteligencia emocional	64
Tabla 10. Componente intrapersonal	65
Tabla 11. Componente interpersonal	66
Tabla 12. Componente manejo del estrés	67
Tabla 13. Componente adaptabilidad	68
Tabla 14. Componente ánimo general	69
Tabla 15. Competencias directivas	70
Tabla 16. Gestión del conocimiento	71
Tabla 17. Liderazgo directivo	72
Tabla 18. Habilidades comunicativas	73
Tabla 19. Valores éticos	74
Tabla 20. Trabajo en equipo	75
Tabla 21. Correlaciones inteligencia emocional y competencias directivas	77
Tabla 22. Correlaciones inteligencia emocional y gestión del conocimiento.	78
Tabla 23. Correlaciones inteligencia emocional y el componente interpersonal.	80
Tabla 24. Correlaciones inteligencia emocional y las habilidades comunicativas del director	81
Tabla 25. Correlaciones entre la inteligencia emocional y los valores éticos	83
Tabla 26. Correlaciones entre la inteligencia emocional y trabajo en equipo	84

Lista de figuras

Figura 1: Inteligencia emocional.	64
Figura 2: Componente intrapersonal	65
Figura 3: Componente interpersonal	66
Figura 4: Componente manejo del estrés.	67
Figura 5: Componente adaptabilidad	68
Figura 6: Componente ánimo general	69
Figura 7: Competencias directivas.	70
Figura 8: Gestión del conocimiento	71
Figura 9: Liderazgo directiva	72
Figura 10: Habilidades comunicativas	73
Figura 11: Valores éticos.	74
Figura 12: Trabajo en equipo	75

Resumen

A continuación se muestra la síntesis de la investigación titulada Inteligencia emocional y competencias directivas en instituciones educativas de la Red 02, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, 2015.

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre Inteligencia emocional y competencias directivas en instituciones educativas de la Red 02, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, 2015. Para seleccionar la muestra se empleó el método de muestreo probabilístico y fueron 166 docentes de la Red 02, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho. Para la obtención de datos se utilizaron las variables: inteligencia emocional y competencias directivas. El procesamiento de los datos se hizo utilizando el software SPSS22.

El método empleado en la investigación es de tipo básico y de diseño no experimental, de corte transversal. Se realizó un análisis descriptivo y la correlación mediante el Coeficiente de Rho de Spearman, con el resultado obtenido de $Rho = 986$ concluyéndose como alta relación significativa entre las variables, con una $p = 0.00$ ($p < 0.05$) lo cual rechaza la hipótesis nula, ya que el resultado muestra una relación significativa existente entre Inteligencia emocional y competencias directivas en instituciones educativas de la Red 02, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, 2015.

Palabras claves Inteligencia emocional y competencias directivas

Abstract

The following is a summary of the research entitled Emotional Intelligence and Management Competencies in Educational Institutions of Network 02, UGEL 05 of San Juan de Lurigancho, 2015.

The present research aimed to determine the relationship between emotional intelligence and managerial competencies in educational institutions of Network 02, UGEL 05 of San Juan de Lurigancho, 2015. To select the sample was used the method of probabilistic sampling and were 166 teachers Of the Network 02, UGEL 05 of San Juan de Lurigancho. To obtain data, we used the variables: emotional intelligence and managerial competencies. Data processing was done using SPSS22 software.

The method used in the research is of basic type and non-experimental design, cross-sectional. A descriptive analysis and correlation were performed using the Spearman Rho Coefficient, with the result obtained from $Rho = 986$, concluding as a high significant relation between the variables, with a $p = 0.00$ ($p < 0.05$), which rejects the null hypothesis, Since the result shows a significant relationship between emotional intelligence and managerial competencies in educational institutions of Network 02, UGEL 05 of San Juan de Lurigancho, 2015.

Keywords: Emotional intelligence and managerial competencies