



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Nivel de estrés laboral y su relación con la sobrecarga  
laboral en las enfermeras en el Hospital María  
Auxiliadora, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en enfermería

**AUTORAS:**

Br. Jiménez Castillo, Stacy Liliana (ORCID: 0000-0002-0570-1979)

Br. Laredo Cuya, Juana Thalia (ORCID: 0000-0001-6115-4685)

**ASESORA:**

Dra. Alfaro Quezada, Dimna Zoila (ORCID: 0000-0002-6669-5867)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Mental

LIMA - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A mi familia, que es parte importante en mi vida, me apoyan de manera incondicional en mis momentos difíciles y en mis éxitos, a mis profesores que me nutrieron de conocimientos.

Stacy Jimenez

A Dios y a mi familia, por guiarme en este camino fuerte para lograr mis objetivos en el cual me permitió llegar a ser una persona dedicada y brindar el cuidado humanizado

Juana

Laredo

## **Agradecimiento**

A Dios que está presente siempre en mi vida y acompaña mis pasos, a mis padres, hermanos que son los que me impulsan a trazarme metas, a los docentes de este centro de estudios por formarme para desempeñarme como profesional, conocimientos que lo pondré en práctica en mi centro de trabajo

Stacy Jimenez

A Dios por permitirme tener salud y poder concluir mis metas trazadas, Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi Madre, pues sin ella no lo había logrado. A mis abuelitos Pedro , Avilio y Felipa por sus bendiciones que me reconfortaban en los momentos más difíciles.

Juana Iaredo

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. Marco teórico	5
III. Metodología	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variable y operacionalización	13
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Métodos de análisis de datos	16
3.6. Procedimiento de recolección de datos	16
3.7 Aspectos éticos	17
Figura 2. Niveles de estrés y la dimensión física de la sobrecarga laboral en las enfermeras del Hospital María Auxiliadora en el año 2020	21
V. Discusión	28
VI. Conclusiones	32
VII. Recomendaciones	33
Referencias	34
Anexos	38
Anexo 1. Matriz de consistencia	39
Anexo 2. Matriz de operacionalización	42
Anexo 3: Instrumentos	48
Anexo 5: Autorización	54
Anexo 6. Base de datos	55
Anexo 7. Confiabilidad del instrumento	69

## **Índice de tablas**

Tabla 1.	Estrés y sobrecarga laboral en las enfermeras del Hospital María Auxiliadora en el año 2020	18
Tabla 2.	Estrés y la dimensión física de la sobrecarga laboral en las enfermeras del Hospital María Auxiliadora en el año 2020	19
Tabla 3.	Estrés y la dimensión psicológica de la sobrecarga laboral en las enfermeras del Hospital María Auxiliadora en el año 2020	21
Tabla 4.	Estrés y la dimensión comportamental de la sobrecarga laboral en las enfermeras del Hospital María Auxiliadora en el año 2020	23
Tabla 5.	Estrés y la dimensión afrontamiento de la sobrecarga laboral en las enfermeras del Hospital María Auxiliadora en el año 2020	25

## **Índice de figuras**

Figura 1.	Niveles de estrés y sobrecarga laboral en las enfermeras del Hospital María Auxiliadora en el año 2020	19
Figura 2.	Niveles de estrés y la dimensión física de la sobrecarga laboral en las enfermeras del Hospital María Auxiliadora en el año 2020	21
Figura 3.	Niveles de estrés y la dimensión psicológica de la sobrecarga laboral en las enfermeras del Hospital María Auxiliadora en el año 2020	22
Figura 4.	Niveles de estrés y la dimensión comportamental de la sobrecarga laboral en las enfermeras del Hospital María Auxiliadora en el año 2020	24

Figura 5. Niveles de estrés y la dimensión afrontamiento de la sobrecarga laboral en las enfermeras del Hospital María Auxiliadora en el año 2020

## Resumen

El presente estudio planteó como objetivo general determinar si existe relación entre los niveles de estrés laboral y la sobrecarga laboral de las enfermeras del Hospital María Auxiliadora, 2020, investigación con enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental, el estudio tuvo una población de 476 y la muestra fue 213. Por otro lado el instrumento con el que se recogió la información fue el cuestionario, el mismo que fue validado por juicio de expertos, cuyo resultado en la prueba binomial fue 0,002 lo que indica que el instrumento es válido porque es menor a 0,5 y fue encontrada la confiabilidad con Alfa de Cronbach, cuyos valores fueron: en el estrés laboral 0,989 y en la sobrecarga laboral 0,891. Los resultados fueron: En la variable estrés laboral, el nivel fue alto del 58,7%, en la segunda variable sobrecarga laboral el nivel fue medio de 75,1%, luego en las dimensiones: dimensión física nivel medio 55,9%, dimensión psicológica nivel medio 58,7%, dimensión comportamental, nivel medio 82,6% y en la dimensión de afrontamiento, nivel medio del 72,8%. Se concluye que existe relación entre el estrés y la sobrecarga laboral de acuerdo a la correlación de Rho de Spearman cuyo valor es =0,782, lo que indica que existe correlación significativa, positiva y alta.

**Palabras clave:** Estrés laboral, dimensión física, psicológica, comportamental, afrontamiento, sobrecarga laboral.

## **Abstract**

The present study proposed as a general objective to determine if there is a relationship between the levels of work stress levels and the work overload of the nurses of Maria Auxiliadora Hospital, 2020, research with quantitative approach, descriptive, correlational type, non-experimental design, the study had a population of 476 and the sample was 213. On the other hand, the instrument with which the information was collected was the questionnaire, which was validated by expert judgment whose result in the binomial test was 0,002 which indicates that the instrument is valid because it is less than 0,5 and the reliability was found with Cronbach's Alpha, whose values were: work stress 0,989 and in work overload 0,891. The results were: In the variable work stress, the level was high of 58,7%, in the second variable work overload the level was average of 75,1%, then in the dimensions: Physical dimension, medium level 55,9%, psychological dimension, medium level 58,7%, behavioral dimension, medium level 82,6% and in the coping dimension, medium level 72,8%. It is concluded that there is a relationship between stress and work overload according to Spearman's Rho correlation, whose value is = 0,782, which indicates that there is a significant, positive and high correlation.

Keywords: Work stress, physical, psychological, behavioral dimension, coping, work overload.



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**


Yo, Dimna Zoila Alfaro Quezada docente de la Facultad de enfermería y Escuela Profesional de Enfermería /Programa académico de la Universidad César Vallejo Lima- Los Olivos, asesora del trabajo de Investigación/Tesis titulada:

**“Nivel de estrés laboral y su relación con la sobrecarga laboral en las enfermeras en el Hospital María Auxiliadora, 2020.”**de las autoras **Jiménez Castillo Stacy Liliana, Laredo Cuya Juana Thalia**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **19%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de marzo del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor: Alfaro Quezada, Dimna Zoila	
DNI 08448344	Firma: 
ORCID 0000-0002-6669-5867	