



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

Impactos de la actividad turística en el Balneario de Huacachina, Ica, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORAS:

Br. Chavez Sandoval, Lesly Bricet (ORCID: 0000-0002-3898-1532)

Br. Meléndez Rospigliosi, Valeria Marisa (ORCID: 0000-0001-9161-2229)

ASESOR:

Mg. Tovar Zacarias, Carlos (ORCID: 0000-0003-2525-221X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social, Pública y Corporativa

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Queremos dedicar este trabajo a nuestros padres, quienes nos han apoyado en todo el proceso durante los 5 años de universidad.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios, a nuestros padres por apoyarnos en cada momento del proceso de estudio y a nuestros docentes por habernos fomentado tantas enseñanzas y conocimientos, sobre todo a nuestro asesor Carlos Tovar por su paciencia y consejos para realizar un impecable trabajo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DE PROYECTO DE TESIS
N° 009- 2019/EP-ATH-DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 070-2019-UCV- LN/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hctelería acuerdan:

PRIMERO:

Aprobar por unanimidad (X)
Aprobar por mayoría ()
Desaprobar ()

El Desarrollo de Proyecto de Investigación presentado por el (la) estudiante: CHAVEZ SANDOVAL LESLY BRICET, denominado:

"IMPACTOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL BALNEARIO DE L HUACACHINA, ICA, 2019"

SEGUNDO: Al culminar la sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICION
17	DIECISIETE	UNANIMIDAD

Presidente MAGÍSTER GARCIA CABRERA CLARA IVETT

Firma

Secretario MAGÍSTER SEGOVIA ARANIBAR ELIZABETH LUZ

Firma

Vocal MAGÍSTER TOVAR ZACARIAS CARLOS

Firma

Los Olivos, 5 de julio de 2019



LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Condo Rey San Juan de Lurigancho Tel.:(+5'1) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+5'1) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

Página del Jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DE PROYECTO DE TESIS N° 033- 2019/EP-ATH-DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 094-2019-UCV- LN/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

PRIMERO:

Aprobar por unanimidad
Aprobar por mayoría
Desaprobar

El Desarrollo de Proyecto de Investigación presentado por el (la) estudiante: MELENDEZ ROSPIGLIOSI VALERIA MARISA, denominado:

“IMPACTOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL BALNEARIO DE HUACACHINA, ICA, 2019”

SEGUNDO: Al culminar la sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICION
14	CATORCE	MAYORIA

Presidente MAGÍSTER GARCIA CABRERA CLARA IVETT

Firma

Secretario MAGÍSTER SEGOVIA ARANIBAR ELIZABETH LUZ

Firma

Vocal MAGÍSTER TOVAR ZACARIAS CARLOS

Firma

Los Olivos, 5 de julio de 2019



LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

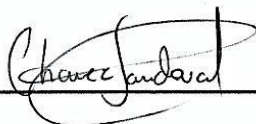
Declaratoria de Autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Lesly Bricet Chávez Sandoval, con DNI: 72204697, y Valeria Marisa Meléndez Rospigliosi, con DNI: 74095914, declaramos bajo juramento la autenticidad y veracidad de los datos, documentación e información presentada en esta tesis.

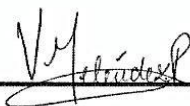
Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información presentada. Ante esto, nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad privada César Vallejo.

Los Olivos, 5 de Julio del 2019



LESLY BRICET CHAVEZ SANDOVAL

DNI: 72204697



VALERIA MARISA MELÉNDEZ ROSPIGLIOSI

DNI: 74095914

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	vi
Índice.....	vii
Índice de Tablas	x
Índice de figuras.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
II. MÉTODO	36
2.1. Tipo y diseño de investigación	37
2.2. Escenario del estudio	38
2.3. Participantes.....	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.5. Procedimiento	39
2.6. Método de análisis de información.....	39
2.7. Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN	56
V. RECOMENDACIONES.....	73
REFERENCIAS	75
ANEXOS	81
Anexo A. Guía de entrevistas	82
Anexo B. Transcripción de entrevistas.....	84

Anexo C. Relación de personas entrevistadas.....	136
Anexo D. Cuadro de resultados	137
Anexo E. Fotografías.....	151
Anexo F. Tickets de viaje.....	155
Anexo G. Matriz de consistencia.....	156
Anexo H. Matriz de operacionalización de variables: impactos de la actividad turística.....	157
Anexo I. Tabla de observación de expertos	158
Anexo J. Monografías	161
Anexo K. Fichas de observación.....	170
Anexo L. Acta de aprobación de originalidad de tesis	173
Anexo M. Pantallazo del software Turnitin	174
Anexo N. Formulario de Autorización para la Publicación de la Tesis.....	175
Anexo Ñ. Autorización de la versión final del trabajo de investigación	176

Índice de Tablas

Tabla N° 1.....	82
<i>Guía de entrevista</i>	
Tabla N° 2.....	84
Transcripción de entrevistas	
Tabla N° 3.....	136
<i>Relación de personas entrevistadas</i>	
Tabla N° 2.....	137
<i>Cuadro de resultados</i>	
Tabla N° 3.....	156
<i>Matriz de consistencia</i>	
Tabla N° 4.....	157
<i>Matriz de operacionalización de variables</i>	
Tabla N° 5.....	158
<i>Tabla de observación de expertos</i>	
Tabla N° 6.....	170
Fichas de observación	

Índice de Figuras

Figura N° 1	151
<i>Foto de los entrevistados</i>	
Figura N° 2	152
<i>Foto de la contaminación en la laguna</i>	
Figura N° 3	152
<i>Foto de los residentes bañándose en la laguna</i>	
Figura N° 4	152
<i>Foto de especies presentes en la laguna</i>	
Figura N° 5	153
<i>Foto de la contaminación en el entorno urbano</i>	
Figura N° 6	154
<i>Foto de nuevas construcciones en el entorno urbano</i>	
Figura N° 7	154
<i>Foto de la contaminación en las dunas</i>	
Figura N° 8	155
<i>Foto de los tickets de viaje pasajes Lima – Ica / Ica – Lima</i>	

RESUMEN

El turismo lleva consigo varios aspectos que lo hacen actuar como un sistema integrado. Esta actividad genera necesariamente impactos, ya sean positivos o negativos que inevitablemente intervienen en el destino, los turistas y los residentes del lugar.

En el presente trabajo, buscamos analizar los impactos generados por la actividad turística en el balneario de Huacachina, entre ellos se identificaron los impactos económicos, medioambientales y socioculturales. El trabajo se realizó en base del marco del enfoque cualitativo, utilizando el diseño fenomenológico, en la etapa de realización, se analizó como población a los residentes del Balneario de Huacachina, se considera como muestra a 12 residentes, con el fin de realizar entrevistas para conocer sus percepciones sobre los impactos que está generando la actividad turística en el balneario Huacachina.

Se concluye en el ámbito socioeconómico, que el turismo si genera ingresos para los residentes del balneario pero, estos ingresos, son beneficiosos solo para los dueños de los locales presentes en el balneario, así también las facilidades de empleo existen pero es necesario contar con algunos requisitos, la inversión para la creación de nuevos negocios turísticos es un poco complicada porque ya hay varios negocios presentes y no hay mucho espacio y si existe una mejora en la calidad de los negocios turísticos. En el aspecto medioambiental, la presencia de contaminación en la laguna de Huacachina se debe a los pobladores y turistas, por el arrojado de basura, los residuos observados son en mayoría residuos de comida y plásticos en general y los más afectados por la contaminación son los residentes ya que muchos suelen bañarse ahí y pueden acarrear una serie de enfermedades, así mismo las especies de animales alrededor de la laguna han disminuido por la contaminación. La construcción de nuevos establecimientos afecta la naturaleza del lugar, no existen medidas para reducir los residuos sólidos y la actividad de los tubulares afecta la naturaleza de las dunas. Por último, respecto al ámbito sociocultural no existen diferencias al recibir turistas en el balneario, sin embargo con la llegada de venezolanos si existen problemas con los pobladores locales ya que se está reduciendo el trabajo para los residentes ya que a los venezolanos se les paga menos. La actividad turística no genera delincuencia y la llegada de turistas al balneario no afecta la identidad de los pobladores.

Palabras claves: Impactos, actividad turística, económicos, medioambientales, socioculturales.

ABSTRACT

Tourism carries with it several aspects that make it act as an integrated system. This activity necessarily generates impacts, whether positive or negative that inevitably intervene in the destination, tourists and local residents.

In the present work, we seek to analyze the impacts generated by the tourist activity in the Huacachina resort, among them the economic, environmental and sociocultural impacts were identified. The work was carried out based on the framework of the qualitative approach, using the phenomenological design, in the stage of realization, the residents of the Balneario de Huacachina were analyzed as a population, 12 residents are considered as a sample, in order to conduct interviews for know their perceptions about the impacts that tourism activity is generating in the Huacachina resort.

It concludes in the socioeconomic field, that tourism does generate income for residents of the spa but, this income is beneficial only for the owners of the premises present in the spa, so also the employment facilities exist but it is necessary to have some requirements, the investment for the creation of new tourism businesses is a bit complicated because there are already several businesses present and there is not much space and if there is an improvement in the quality of the tourism business. In the environmental aspect, the presence of pollution in the Huacachina lagoon is due to the residents and tourists, due to the garbage, the residues observed are mostly food waste and plastics in general and the most affected by pollution are the Residents since many people usually swim there and can carry a series of diseases, likewise the species of animals around the lagoon have decreased due to pollution. The construction of new establishments affects the nature of the place, there are no measures to reduce solid waste and the activity of the tubular affects the nature of the dunes. Finally, regarding the sociocultural scope, there are no differences when receiving tourists in the spa, however with the arrival of Venezuelans if there are problems with the local population since it is reducing the work for the residents since the Venezuelans are paid less . The tourist activity does not generate delinquency and the arrival of tourists to the spa does not affect the identity of the inhabitants.

Keywords: Impacts, tourism, economic, environmental, sociocultural.