



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DEL TALENTO HUMANO**

Motivación y desempeño laboral del personal de la empresa
Consortio & Asociados SAC, Tarapoto – 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión del Talento Humano

AUTORA:

Vela Ruiz, Ruth Karinna (ORCID: 0000-0001-8453-0241)

ASESOR:

Dr. Barbarán Mozo, Hipólito Percy (ORCID: 0000-0002-9316-202X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de gestión del talento humano

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedicado a Dios, por la vida a mi mamá;
mis hermanas y con todo mi corazón a mi
adorado hijo Bruno.

Ruth

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a la empresa Consorcio & Asociados SAC, a la Universidad César Vallejo filial Tarapoto y a mis docentes, quienes forman parte de mi desarrollo profesional.

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y Operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Métodos de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1.	Prueba de normalidad.....	23
Tabla 2	Relación entre las necesidades de logro con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Consorcio & Asociados SAC, Tarapoto, 2020.....	24
Tabla 3	Relación entre las necesidades de poder con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Consorcio & Asociados SAC, Tarapoto, 2020.....	25
Tabla 4.	Relación entre las necesidades de afiliación con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Consorcio & Asociados SAC, Tarapoto, 2020.....	26
Tabla 5.	Relación entre la motivación con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Consorcio & Asociados SAC, Tarapoto, 2020.....	27

Índice de figuras

Figura 1. Análisis de dispersión entre la motivación y el desempeño laboral.... 27

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la motivación con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Consorcio & Asociados SAC, Tarapoto, 2020. El estudio fue tipo básico, diseño no experimental, cuya población y muestra fue de 25 trabajadores, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los principales hallazgos determinaron que las necesidades de poder con el desempeño laboral de los colaboradores tienen una correlación positiva alta de 0,850; asimismo, las necesidades de afiliación con el desempeño laboral de los colaboradores tienen una correlación positiva alta de 0,866. Concluyendo que, existe relación directa y significativa entre la motivación con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Consorcio & Asociados SAC, Tarapoto, 2020; por cuanto se obtuvo una correlación alta de 0,897 y un valor p-valor 0,000 menor que 0,01 ($0,000 < 0,01$); es decir, a mayor motivación del trabajador, mejor será el desempeño laboral.

Palabras clave: Motivación, ambiente laboral, organización.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between motivation and work performance of the employees of the company Consorcio & Asociados SAC, Tarapoto, 2020. The study was basic type, non-experimental design, whose population and sample was 25 workers, the data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The main findings determined that the power needs with the work performance of the collaborators have a high positive correlation of 0.850; Likewise, the affiliation needs with the work performance of the collaborators have a high positive correlation of 0.866. Concluding that, there is a direct and significant relationship between motivation and work performance of the employees of the company Consorcio & Asociados SAC, Tarapoto, 2020; because a high correlation of 0.897 and a p-value 0.000 less than 0.01 ($0.000 < 0.01$) was obtained; that is, the higher the worker's motivation, the better the job performance.

Keywords: Motivation, work environment, organization.