



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Acoso Escolar, Autoestima y Ansiedad en Adolescentes
de Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de
Lurigancho, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE PROFESIONAL DE:
Licenciado en Psicología

AUTORES:

Climaco Sanchez, Arturo Alexis (ORCID: 0000-0002-5790-6407)

Torpoco Acevedo, Miguel Andres (ORCID: 0000-0001-5191-4345)

ASESOR:

Mgtr. Reynaldo Murillo Vega (ORCID: 0000-0003-0515-5987)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A nuestros familiares, que con su apoyo, consejos y comprensión ayudaron a que cada una de nosotros a obtener las cualidades para ser mejores profesionales.

Agradecimiento

Esta investigación fue realizada para el estudio en nuestra sociedad, va dirigido a mis compañeros estudiantes y profesores que estuvieron apoyándome y guiándome para la realización de esta investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO	6
III. METODOLOGÌA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variable y operacionalización	17
3.3 Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	43

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Descripción de la población	18
Tabla 2	Prueba de normalidad de acoso escolar, autoestima y ansiedad	24
Tabla 3	Correlación entre acoso escolar, autoestima y ansiedad	25
Tabla 4	Correlación entre autoestima y ansiedad	25
Tabla 5	Correlación entre la autoestima y las dimensiones del acoso escolar	26
Tabla 6	Correlación entre la ansiedad y las dimensiones del acoso escolar	27
Tabla 7	Operacionalización de la variable 1: Acoso escolar	55
Tabla 8	Operacionalización de la variable 2: Autoestima	55
Tabla 9	Operacionalización de la variable 3: Ansiedad	56

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes en el distrito de San Juan de Lurigancho. El tipo de investigación fue básica, de diseño no experimental de corte transversal y correlacional. El tipo de muestreo fue no probabilístico. Participaron 385 adolescentes de dos instituciones educativas nacionales del distrito de San Juan de Lurigancho, cuyas edades oscilaban de 13 a 16 años, entre hombres y mujeres. Se utilizaron como instrumentos de recolección de datos: el Auto test Cisneros, adaptada por Ucañán (2015), Escala de Autoestima de Rosenberg, adaptado por Ventura (2018) y la Escala de autoevaluación de la ansiedad, adaptada por Gonzales (2018). Con respecto a los resultados obtenidos, se afirma que existe relación de tipo inversa significativa entre las variables autoestima y ansiedad; existe relación entre autoestima y las dimensiones del acoso escolar de tipo inversa significativa. Además, se corrobora que existe una relación estadísticamente significativa entre ansiedad y las dimensiones de acoso escolar. En conclusión, a mayor acoso escolar, menor autoestima y mayor ansiedad en los adolescentes en San Juan de Lurigancho, 2020.

Palabras clave: Acoso escolar, autoestima, ansiedad, adolescentes.

Abstract

The present investigation aimed to determine the relationship between bullying, self-esteem and anxiety in adolescents in the district of San Juan de Lurigancho. The type of research was basic, of non-experimental design of cross-sectional and correlational. The type of sampling was non-probabilistic. The participants were 385 adolescents from two national educational institutions in the district of San Juan de Lurigancho, whose ages ranged from 13 to 16 years, both male and female. The following data collection instruments were used: the Cisneros Self-test, adapted by Ucañán (2015), Rosenberg Self-esteem Scale, adapted by Ventura (2018) and the Anxiety Self-assessment Scale, adapted by Gonzales (2018). With respect to the results obtained, it is stated that there is a significant inverse relationship between the variables self-esteem and anxiety; there is a relationship between self-esteem and the dimensions of bullying of a significant inverse type. In addition, it is corroborated that there is a statistically significant relationship between anxiety and the dimensions of bullying. In conclusion, the greater the bullying, the lower the self-esteem and the greater the anxiety of the adolescents in San Juan de Lurigancho, 2020.

Keywords: bullying, self-esteem, anxiety, adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

La autoestima y el acoso escolar son conceptos que se han estudiado durante épocas pasadas y se han examinado juntas o de forma independiente. Es por ello que se ve un aumento y un interés creciente en su estudio, cuyo objetivo es entender su relevancia para la interpretación de la conducta humana. Por lo tanto, se pretende integrar la variable Ansiedad. Hasta el día de hoy, la relación que puede existir entre las dos variables se ha evaluado debido al gran impacto que puede tener en el comportamiento de los escolares.

Dan Olweus (1983), fue uno de los primeros en estudiar este problema, proporcionando, junto con Erling Ronald, las primeras consultas relacionadas con la violencia escolar basadas en estudios realizados en Noruega y que luego atraerían la atención del público en otros países, lo que llevaría a una investigación más profunda sobre el acoso escolar. (Castillo, 2011), Del mismo modo, los primeros estudios de violencia en Suecia y Noruega entre 1960 y 1980, se llevaron a cabo en instituciones educativas, mostrando una alta tasa de acoso o violencia física y psicológica entre los escolares (Rigby, 1996, en Carbajal et al., 2013). Como resultado, se ha determinado que el acoso escolar se considera un problema de salud internacional simultáneo, que se observa de diferentes maneras y puede causar problemas de salud mental, como el suicidio. (Organización Mundial de la Salud, 2016).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) informó que hace unos meses, en un informe, proporcionó datos relevantes que muestran que cada año aproximadamente 700,000 adolescentes de 12 a 17 años se suicidan en el mundo, esta cifra está relacionada con casos relacionados con la intimidación en la escuela; La mayoría de los países europeos son los más afectados por este problema alarmante que, contando a gran escala, alcanza alrededor de 300,000 suicidios por año. En general, la intimidación en la escuela es uno de los problemas sociales más comunes, aunque no es menos y se está desarrollando mucho en países como España, Estados Unidos, Rusia, Reino Unido, Francia (UNESCO, 2013).

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016) en cuanto al Perú las cifras obtenidas fue que 65 de cada 100 estudiantes sufrieron daños por ser víctimas o victimarios de maltrato físico o psicológico en el colegio, destacando el maltrato psicológico con un promedio del 71%, de manera que maltrato físico es del 30%. Asimismo el 2017, el registro de violencia estudiantil (SISEVE) del Ministerio de Educación (MINEDU), se registraron 26 casos según el portal del sistema especializado para denunciar casos de violencia.

Con respecto en el marco nacional, el Ministerio de Salud (MINSA, 2011) refiere que de cada 10 niños 2 tienen un trastorno de ansiedad, con síntomas de sudoración en las manos, estremecimiento, dolores de cabeza, miedo hablar en público, poca aglutinación y agotamiento.

Para Campo, Gonzales y Bustamente (2013) confirman que la baja autoestima puede llevar a autoflagelación. Perea (2012) también menciona que la baja autoestima puede conducir a erróneas decisiones, como la adicción a las drogas. Estas subvenciones condujeron al análisis y la reflexión sobre este tema y, por lo tanto, buscaron opciones de mejora. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014) señala que hasta la edad de 14 años, el 50% de los problemas de salud mental surgen en un principio, con graves consecuencias para la vida.

Para Piazza y Fiestas (2014), en 2005 el Perú tenía una estadística en la Encuesta Mundial de Salud Mental, se encontró una prevalencia del 13.5% en los trastornos de la Salud Mental de los ciudadanos de Lima, por lo que existe un porcentaje alto que se mencionará: estado emocional, trastorno de ansiedad, manejo de emociones y uso de sustancias.

Según Zuñiga (2014), los trastornos de ansiedad se presentan tan frecuentes que pueden presentarse de distintas maneras en el adolescente, en contadas situaciones que están relacionadas con problemas mentales o físicos, el miedo es un mecanismo de defensa contra nuevos contextos que crean diferentes tipos de reacciones, independientemente de si son biológicas, psicológicas o sociales.

Se realizó un estudio de bullying en nuestro país en la región metropolitana de Lima, un porcentaje que casi la mitad de las personas presenciaron maltrato a sus compañeros de clase debido al hecho de que los molestaron y que una

determinada acción les parecía normal y que no reaccionaron por miedo a la situación. Además, indica que por cada 3 adolescentes entre 12 y 16 años, participaron en este problema como agresores o víctimas. (Villacorta, 2014).

La intimidación en la escuela o también conocida por su terminología en inglés *Buyling* en la escuela es un problema social que siempre se da, y desde los años 70 se ha indagado con psicólogos y profesionales, dedicados al entorno escolar, así como por colegios dirigidos a protección y salud del menor. En nuestro país, ha asumido una importancia vital como resultado de los diferentes casos encontrados en el entorno educativo, porque sus secuelas afectan el desarrollo personal y social del estudiante.

Respecto a todas las razones mencionadas, se determino examinar la vinculación entre intimidación, autoestima y ansiedad. En el contexto donde viven los adolescentes en el cual merece una mayor atención respecto al bullying, a fin de evitar sus consecuencias. En cuanto a los resultados adquiridos en este estudio proporcionarán una perspectiva más amplia de lo que se debe tener en cuenta para prevenir el bullying y si existen asociación significativas entre todas las variables, a fin de obtener conclusiones precisas que contribuyan a la sociedad a corto y largo plazo, permitiendo también reflexionar a los lectores y crear conciencia sobre la temática del acoso escolar.

Debido a la realidad problemática mencionadas y notando la importancia en el tema y su contextualización, se plantearon el problema general: ¿Existe relación entre acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2020?

De la misma forma, se plantearon los problemas específicos: ¿Existe relación entre autoestima y ansiedad en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2020? De igual manera si ¿Existe relación entre autoestima y las dimensiones de acoso escolar (restricción, desprecio-ridiculización, intimidación-amenazas, agresiones, coacción, exclusión-bloqueo social y hostigamiento verbal) en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2020? Por ultimo ¿Existe relación entre ansiedad y las dimensiones de acoso escolar (restricción, desprecio-ridiculización, intimidación-amenazas, agresiones, coacción, exclusión-bloqueo

social y hostigamiento verbal) en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2020?

El objetivo general de la presente investigación es determinar la relación entre acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2020. Seguidamente, se presentará los objetivos específicos: Indentificar la relación entre autoestima y ansiedad en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2020. Además: establecer la relación entre autoestima y las dimensiones de acoso escolar (restricción, desprecio-ridiculización, intimidación-amenazas, agresiones, coacción, exclusión-bloqueo social y hostigamiento verbal) en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2020. Por último, establecer la relación entre ansiedad y las dimensiones de acoso escolar (restricción, desprecio-ridiculización, intimidación-amenazas, agresiones, coacción, exclusión-bloqueo social y hostigamiento verbal) en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2020.

En consecuencia a lo expuesto, la siguiente investigación tiene por hipótesis general: Existe relación entre acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2020. Así mismo se formularán las hipótesis específicas: existe relación entre autoestima y ansiedad en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2020. Además si: existe relación entre autoestima y las dimensiones de acoso escolar (restricción, desprecio-ridiculización, intimidación-amenazas, agresiones, coacción, exclusión-bloqueo social y hostigamiento verbal) en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2020. Para finalizar: Existe relación entre ansiedad y las dimensiones de acoso escolar (restricción, desprecio-ridiculización, intimidación-amenazas, agresiones, coacción, exclusión-bloqueo social y hostigamiento verbal) en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Es imprescindible determinar en esta línea de investigación trabajos previos como referencia para abordar el estudio y contenidos que permitan analizar los resultados y sus conclusiones previamente, lo que será extremadamente importante para constatar datos a nivel internacional.

Tural et al, (2018) ejecutaron la investigación cuyo propósito fue averiguar los pensamientos suicidas, la autoestima en escolares de secundaria con respecto a su participación en el acoso escolar. La muestra fue de 1173 estudiantes, las herramientas a utilizar fueron el cuestionario de intimidación entre pares, el inventario de depresión de Beck y la escala de autoestima de Coopersmith. Los victimarios, los hostigadores y los individuos en el ciclo de la mafia presentan síntomas depresivos más elevados, baja autoestima y predisposiciones suicidas más frecuentes que el de las personas que no han sufrido acoso escolar, respectivamente. Ser intimidado aumenta la tasa de posibilidad de riesgo en pensamientos suicidas con una probabilidad de 1,447, y el acoso aumenta el peligro de pensamiento suicida con una tasa de probabilidad de 1,663. En cuanto a la edad, la baja autoestima, el sexo femenino, la victimización y el acoso son factores que predisponen el nivel de los síntomas depresivos. Los individuos que no fueron partícipes del ciclo de acoso tienen una menor probabilidad de contraer síntomas depresivos e ideación suicidas y una buena autoestima. Dicho de otro modo, no es posible determinar una relación causal, del acoso escolar, caer en la intimidación y participar en el ciclo de bullying se asocia con ideas suicidas, baja autoestima y depresión, lo cual muestran una dificultad en el estado mental de estos escolares. Asimismo, esta investigación muestra que existe una probable vinculación sobre los trastornos psiquiátricos, los pensamientos suicidas, la autoestima y el bullying (p.212).

Vantuijl et al, (2018) en su investigación realizada menciona sobre la autoestima el cual no solo es generalmente baja en depresión y ansiedad, sino también inestable. La presente investigación evaluó la autoestima inestable autoinformada respecto a los síntomas depresivos (n = 60), de ansiedad (n = 111) y depresión e ansiedad comórbida (n = 71), depresión remitida (n = 41) y ansiedad

(n = 29), recuperó de la depresión (n = 136) y ansiedad (n = 98), y la comparación de un grupo jamás deprimido o clínicamente ansioso (n = 382). La comparación de un grupo mostraba una mayor autoestima que los demás grupos. Después de contrastar los niveles de autoestima, las incompatibilidades con las ansiedades y depresiones actuales, las remitidas depresiones, las ansiedades y depresiones recuperada persistieron, pero en el grupo comórbido desaparecieron. Los descubrimientos actuales son firmes con la opinión de que no solo tener una baja autoestima en sí misma persiste, sino del mismo modo a mayor reactividad en cuanto a la autoestima pueden ayudar a la etiología de los trastornos afectivos.

Ito (2017) llevó a cabo un estudio sobre la intimidación y la autoestima que se ha vuelto grave y complejo. La presente investigación, se realizó una encuesta sobre el acoso escolar del nivel primaria (4-6 grados, n = 3,720), escolares del nivel secundaria (7-9 grados, n = 3,302) y escolares del nivel secundaria (10-12 grados, n = 2,146). Los estudiantes respondieron a las preguntas sobre su participación de ser un autor o receptor de acoso escolar en el cual mostraron que estos roles no son fijos. Asimismo, los cuestionarios recogidos de los escolares mostraron que los escolares que fueron acosados se muestran con una autoestima baja y una inestabilidad emocional. Pero si se agrega a esto la práctica del acoso escolar, la autoestima de las personas, especialmente el sentimiento de autoafirmación en las relaciones humanas se reduce aún más. Los resultados obtenidos también mostraron que la cantidad de escolares que consideraban ridiculizar a sus compañeros de clase aumentó de acuerdo a la edad. Esta prevalencia fue mayor para aquellos con experiencia en hostigar a otros, la ausencia en la escuela y los pensamientos de suicidio fueron especialmente predispuestos por las víctimas que sufrieron algún tipo de intimidación, como el desprecio de manera grupal y la evitación, el acoso cibernético, y la extorsión de sus bienes y dinero. Estos sucesos vividos dolorosos fueron más fuertes en los individuos que han sido víctimas de bullying, de tal forma que el deseo de vengarse fue más fuerte que aquellos que han sido acosadores (p.26).

Tsaousis (2016) ejecutó una investigación cuyo propósito fue evaluar la concordancia entre las variables de la autoestima y el comportamiento del acoso

escolar, en otras palabras, la perpetración de compañeros y victimización, llevando a cabo la meta analítico. Se ejecutaron búsquedas de información en las bases de datos online y se buscaron en las bibliografías de los trabajos previos, investigaciones que tengan relación entre la autoestima y la perpetración de la intimidación y victimización por parte de pares en estudiantes. Por una parte, de un grupo original de 936 investigaciones, se encontraron 121 investigaciones que no estaban duplicados y cumplían con los estándares de inclusión. Además, se evaluaron los moderadores de edad, fuente de evaluación del acoso escolar, el año donde fue publicado. Con respecto a la evaluación de los efectos aleatorios, se determinó que la victimización por parte de los compañeros estaba relacionada en la autoestima de manera negativa, con una capacidad de efecto promedio de $r = - 0.27$. De igual forma se halló una asociación negativa pero superficial ($r = - 0.07$) entre el comportamiento del acoso escolar y la autoestima. Con respecto a los resultados de diferentes evaluaciones mostraron que estos efectos son robustos, evidenciando poco sesgo de selección en las publicaciones. Se contrasta las implicaciones de los resultados metaanalíticos para futuros estudios sobre el acoso escolar y la prevención de la victimización por parte de los compañeros (p.186).

Cruz et al, (2016) mencionaron lo siguiente en su estudio: Correlación entre estilos parentales, preocupaciones sociales y la ansiedad en escolares de 10 a 16 años en la Universidad de La Sabana, Colombia, y se tomó una muestra de 118 padres llevados e hijos. Los adolescentes que estudiaron los grados sextos a octavos del bachillerato en la Institución Educativa Departamental de Serrezuela en Madrid, Cundinamarca, encontraron después de un tipo de estudio descriptivo correlativo que los alumnos de 14, 15 y 16 años estaban más ansiosos que los demás. Con respecto a la adolescencia y al hecho de que existe una relación opuesta entre el nivel de ansiedad en los adolescentes y nivel de afecto de los padres, se aplicaron las siguientes herramientas para este estudio: Escala de ansiedad, que se manifiesta en los menores, que se muestra en CMAS-R - y el estilo de versión se verificó la versión para padres, padres e hijos.

De manera similar, los estudios previos realizados en el contexto nacional nos permiten explicar y comprender la dinámica del problema, adoptado como

un elemento que también contribuirá a la explicación como una conclusión de dicha investigación, que señalo:

Campos (2018) en su investigación cuyo objetivo es delimitar las variables del acoso escolar y la autoestima en la resiliencia de los alumnos. Siendo un análisis cuantitativo, con planteamiento no experimental de tipo correlacional, en una evidencia constituida por 515 adolescentes, las edades oscilan entre 12 y 17 años. Las pruebas fueron la Escala de Autoestima de Rosenberg, el Auto test Cisneros de Acoso Escolar, y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Presentando los resultados donde el bullying contribuyen de manera significativa indirecta en la resiliencia con una significancia de 0,007. Asimismo, el bullying contribuyen de manera directa en la autoestima ($p=0$) y posteriormente la autoestima contribuye de manera directa en la resiliencia de una significancia de 0,001. En conclusión, podemos decir que el hostigamiento y la autoestima contribuyen significativamente en la resiliencia de los escolares del nivel secundaria (p.56).

De este modo Moreno (2018) realizo un estudio que demuestra la correlación de bullying escolar y de autoestima. Es una clase de averiguación fundamental, con un diseño no experimental y de corte transversal correlacional, la evidencia estaba distribuida en 150 alumnos del 4º a 5º del nivel secundaria cuyos años oscilan en un periodo de 14 - 18 años. Emplearon las siguientes herramientas, el cual fue: El inventario de autoestima de Coopersmith adaptado por Pérez (2015) y El Auto test de Cisneros de acoso escolar adaptada por Orosco Zumaran (2012). Llegando a los siguientes resultados donde existe una relación de negatividad mesurada en medio de la autoestima y el hostigamiento (-,584) y en cuanto a la Correlación de Spearman (Rho) el p-valor conseguido es 0.000 podemos verificar *que* es menor a 0.05. Concluyendo acerca de la autoestima y el hostigamiento se encuentra la asociación invertida, lo cual podemos deducir un alto hostigamiento y menor aceptación en los estudiantes. (p.93).

Riveros (2018) en su investigación cuyo propósito es encontrar la relación entre bullying escolar y autoestima. El presente estudio es cuantitativo con un planteamiento no experimental y de tipo correlacional descriptivo; el muestreo no probabilístico, constituido por 231 alumnos del nivel secundaria, con edades

entre 11 a 17. Dentro de este marco se utilizaron; el Auto Test Cisneros de Acoso Escolar elaborado por Piñuel y Oñate en España el 2005, adaptado por Orosco Zumarán en el 2012, y el Cuestionario de evaluación en Autoestima en el nivel secundaria de García Gómez en 1998, adaptado por Palo Ramírez en el 2013. Respecto a los resultados se evidenciaron una vinculación baja a su vez inversa ($r: -,297$), y significativa $p\text{-valor}= 0, 000$ confirmando la correlación en medio de la autoestima y el bullying en alumnos. Al comparar estas evidencias podemos inferir, a un alto hostigamiento o bullying, menor será la autoestima de los alumnos (p.64).

Calla e Infantes (2019) en el estudio realizado basado en la relación entre los niveles de autoestima y ansiedad, donde la muestra fue de 535 estudiantes, 291 hombres y 244 mujeres. Usaron como instrumento el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith y la Escala de Autoevaluación de Ansiedad de Zung (EAA). Respecto a los resultados obtenidos se halló que no existe vinculación entre la ansiedad y la autoestima en estudiantes de instituciones educativas estatales, en cuanto a las instituciones privadas se encontró una relación negativa de (-0.124) , lo cual explica que cuanto mayor es el nivel de autoestima, menor es el nivel de ansiedad, de igual forma, al examinar los valores de significación, no están por debajo del estándar de 0.05, por lo tanto, se puede deducir que hay factores externos que pueden estar afectando a ambos autoestima respecto a la ansiedad en estudiantes (p.50).

Según Castro (2017), aporito con su teoría titulada Ansiedad y logros de aprendizaje en el área de matemáticas en alumnos de secundaria del quinto año de la institución educativa San José de Nazaret, UGEL No. 4, Puente Piedra 2016, para la Universidad César Vallejo, con un estudio de tipo básico y diseño correlacional descriptivo, en el que se avanzo con una variable no probabilística de 115 alumnos de secundaria del quinto año. Como instrumentos, se utilizó el Inventario Estatal de Ansiedad de Rasgos de Spielberger (STAI) para delimitar el nivel de inquietud y los registros para calcular el rendimiento en el área de las matemáticas, obteniendo el 60% de los niños en edad escolar están en un nivel excepcional resultados. En el curso de las matemáticas y el 70% tiene un bajo nivel de inquietud, se concluye que dichas variables tienen una correlación de negatividad y muy frágil (p.70).

Montealegre (2017) en su investigación examinó la correlación que se encuentra a través de la autoestima y la inquietud en los estudiantes de educación secundaria. Su diseño de corte transversal y no experimental; la muestra estuvo conformada por 127 alumnos, las herramientas utilizadas fueron el inventario de autoestima escolar de Coopersmith y la escala de autoevaluación de ansiedad de Zung. Cabe concluir que se halló que no existe una asociación significativa sobre la inquietud y autovaloración en los estudiantes. El propósito general fue encontrar grados de autovaloración e inquietud, presentados por los alumnos, señalando que el 48% están en el nivel medio y el 52% están en nivel bajo de autoestima en los alumnos. Finalmente, podemos evidenciar que el 1.6% alcanza una nivelación severa de ansiedad, el 31.5% se encuentra en un nivel moderado de ansiedad y de 66.9% alcanza un nivel de ansiedad normal (p.86).

En cuanto a los conceptos de la investigación nos permiten basar teóricamente en este estudio, tomando en cuenta argumentos y posturas que expresan las variables respecto a diferentes puntos de vista, siempre considerando los conceptos originales y respetando sus derechos del autor, de tal forma es fundamental describir las variables del acoso escolar, autoestima y ansiedad, como se mencionará a continuación:

Según Piñuel y Oñate (2017) respecto al acoso escolar refieren que es un abuso verbal y modal que se da de un escolar a otro; Asimismo, refieren que el propósito del victimario es intimidar, consumir a la víctima intelectual y emocionalmente, los agresores lo hacen para satisfacer su necesidad de destruir y atacar (p.4).

De igual forma Piñuel et al., (2017) establecen las siguientes dimensiones del acoso escolar: primero, el desprecio por el ridículo tiene que ver con mostrar una imagen alterada, negativa o distorsionada en el estudiante, independientemente de cómo se comporta el niño, todo se usa como un arma para ridiculizar y rechazar. A través de esta imagen manipulada del alumno acosado, otros estudiantes involuntariamente se vuelven cómplice en la intimidación. Segundo, la coerción se refiere a comportamientos que buscan actuar en contra de la voluntad del niño, los agresores intentan ejercer el control

de su voluntad sobre su víctima, son aquellos acosadores que son vistos como superiores por la víctima, por lo que el acosador logra el dominio total. Tercero, la restricción y la comunicación, exclusión y el bloqueo social son los comportamientos que promueven el aislamiento de los estudiantes hostigados en la participación. Cuando lo tratan mal, impiden su participación con los demás, evitan que se exprese, esto provoca un vacío social en su entorno. En cuarto lugar, las agresiones se refieren a comportamientos físicos y psicológicos que amenazan el bienestar de un individuo. Esta escala es la que se manifiesta como la agresión más directa a los alumnos. Quinto, las amenazas del agresor tienen que ver con intimidar o consumir emocionalmente al menor, a través de acciones que buscan intimidar y minimizar a la víctima, estas son las que buscan inducir el miedo a un blanco de violencia, sus indicaciones suelen ser conductas de acoso, amenaza e intimidación después de salir de la escuela. También suele aparecer en amedrentar a los familiares de la víctima. Sexto, el acoso verbal, son actitudes o comportamientos contra la dignidad del niño o adolescente, como el desprecio, la imitación burlona, los apodosos negativos e incluso el gesto de desprecio (p.8).

Para Bandura (1976) en la investigación sobre el aprendizaje social, afirma que la conducta o el comportamiento se aprenden a través de la observación y la imitación, lo mismo ocurre con el comportamiento agresivo y esto se conserva con el tiempo, dependiendo de las consecuencias que causa, cuando se obtiene una recompensa, el comportamiento se repetirá. También menciona que los padres de estudiantes agresivos apoyan y promueven este tipo de comportamiento a través de los elogios. Esto también es observado dentro de la escuela por otros estudiantes, que los respetan y los alientan, lo que aumenta el riesgo de que los comportamientos agresivos continúen manteniéndose y creciendo (p.34).

Por otra parte, según las manifestaciones de los autores, es imprescindible abordar la variable de autoestima como referencia para su explicación e primordial para los individuos en la medida que se permita la autoaceptación de su propio juicio, el autoconocimiento y otros que le permitan actuar de manera positiva dentro del contexto de bullying y su asociación con la ansiedad.

Según Facio et al, (2009) explica respecto a la autoestima global comenzando a partir de la adolescencia hasta llegar a la adultez, lo cual cita a Rosenberg (1973), indica la autoestima global es un conjunto de pensamientos asociados con los sentimientos de cada individuo sobre sí mismo. Asimismo Facio (2009) relaciona la autoestima con la construcción de la salud mental y psicológica en el cual no encontró asociación con el desánimo, el estado emocional deprimido, la ideación suicida, preocupación social, los trastornos alimentarios y el miedo considerados como una de las consecuencias de una autoestima negativa en la adolescencia que constituye la etapa significativa para el desarrollo y estabilidad de la autoestima, durante los años en que los sujetos pasan por cambios biológicos, intelectuales y sociales, desarrollando la formación del discernimiento de saber acerca de sí mismos y de quién es usted y en relación con otras personas que componen su socialización.

Para Rosenberg (1979) la autoestima es la actitud negativa o positiva que los individuos tienen acerca de sí mismos. Además Torres (2002) lo considera como una evaluación positiva o negativa que se perciben sobre sí mismos. Se refiere, como se define, se ve y se siente, en cuanto a la imagen sobre ellos mismos de Rosenberg (2015) menciona que en esta etapa de la adolescencia, atraviesan períodos en que inicialmente se caracterizan por cuidados personales en relación con las opiniones de otros y luego experimentan cambios psicológicos asociados con nuevas actitudes e intereses donde a menudo se complica acerca de cómo tratar a un adolescente a un niño o adulto, pero que luego logran regular las actitudes que dependen de cómo se les apoya, a su vez adquieren la madurez y la estabilidad necesarias para aceptarse a sí mismos sin conducir a una baja autoestima, se estima que puede generar síntomas psicosomáticos o depresión.

Minev et al (2018) consideran la autoestima como parte de la personalidad en que el ser humano trata de satisfacer las necesidades de cambios y logros a lo largo de la vida de modo que la autoconciencia que influye en la percepción del ser humano con relación a sus fortalezas, debilidades, actitudes y valores en los que esto comienza desde el momento del nacimiento, con su desarrollo constante bajo la influencia de la adquisición de aprendizaje.

Del mismo modo, es necesario abordar la autoestima de acuerdo a sus niveles para comprender la manera en que se puede evaluar a los sujetos, lo que permite una explicación mucho más exacta y precisa que permite determinar con precisión su condición o estado. Para Rosenberg (1973) determina que la autoestima consta de tres niveles, como alta autoestima en la cual el sujeto se acepta plenamente, definiéndose a sí mismo como bueno. Además de la autoestima media es la tendencia a mostrar cambios en su plena aceptación, en la que no se consideran superiores a los demás sin poder aceptarse a sí mismos plenamente. Por último la baja autoestima, explicando que la persona se siente inferior a los demás, desacreditándose a sí misma.

Así mismo, tenemos a la variable autoestima y sus dimensiones, en esta investigación, nos enfocamos en el estudio de Rosenberg (1965) en la escala que creó con sus dos dimensiones respectivas: Tenemos la autoestima positiva siendo que la persona realiza una evaluación sobre sí misma y a su vez determina el grado de satisfacción personal y la autoconfianza, de modo que compone características para sentirse bien, reconocer sus virtudes, tener una actitud positiva, sentirse capaz, valorarse a sí mismos, y por la constante búsqueda de mejoras en uno mismo. Para Branden (2010) indica que causa beneficios positivos para la salud y ayuda a tener una mejor calidad de vida, desarrollando una satisfacción en la personalidad, con una visión a los eventos de manera más positivas. También, la autoestima positiva aumenta la capacidad de enfrentar adversidades con una actitud progresiva y a su vez una mejor confianza en sus capacidades propias, con la finalidad de lograr los objetivos propuestos, de la misma forma asumir responsabilidades y proporcionar la adquisición de compromisos, además de promover la creatividad. Por otro lado, tenemos la otra dimensión que es la autoestima negativa como equivalente a la autoevaluación que se manifiesta en la persona como la desvaloración personal y el autodesprecio, que muestra poco o ningún afecto sobre uno mismo, con comportamientos que muestran sentimientos de inutilidad, poca consideración en las habilidades que resalta, se tienen poco respeto y demuestran sentimientos de fracaso. Con respecto a Branden (2010) argumenta que la autoestima negativa causa un deterioro de la salud debido a la falta de confianza en sí mismo para enfrentar dificultades y la actitud negativa prevaleciente, evitar

compromisos y privar ciertos conocimientos que favorezcan el aprendizaje, privando el crecimiento personal y social.

A continuación, se expondrá el marco teórico de la variable ansiedad, entre ellos: en el caso de la ansiedad, se entiende como un desagradable sentimiento, puede aparecer como un estado de miedo o inquietud no expresado que surge antes de un peligro, que se pueden dar a conocer por varios estímulos tanto interno o externo; respecto al estado de ansiedad las reacciones fisiológicas se manifiesta como (temblores, sudoración, agitación, mareos, etc.) del mismo modo en respuestas afectivas.

Rojas (2014) nos explica que la ansiedad es una sensación de alarma que genera alteración fisiológica, en el cual se experimenta malos pronósticos, temores y miedo. No obstante la ansiedad se puede ver desde diferentes enfoques, por lo cual tenemos al enfoque psicoanalítico, en cuanto a la teoría de Freud, comprende la ansiedad como un momento de desagrado, en el cual se presenta ideas irritantes, aprensión y aparecen cambios físicos de manera automática. En tal sentido la ansiedad, se identifican como componentes fisiológicos y subjetivos, en los cuales lo primero que siente respecto a la ansiedad es malestar, lo cual tenemos que afrontar ante un momento de peligro. En cuanto al enfoque conductual refiere la ansiedad es un impulso que provoca comportamientos en nuestro cuerpo como estímulos condicionados o no condicionados y a su vez se pueden presentar sensaciones como miedo y otras más, que ocurren automáticamente cuando una persona realmente está ante una situación de peligro. En cuanto al enfoque cognitivo, se manifiesta una sensación de estrés, en las cuales la persona realiza un análisis del contexto cuando se ve amenazante, puede provocar en respuesta como síntomas de ansiedad, se enfoca mayormente en los procesos, puede entender una situación como amenazante, incluso cuando no es así, acontecimientos parecidos aparecerán en un nivel mayor o menor respecto a la ansiedad.

Según Oblitas (2009), la ansiedad es vivenciada por las personas en menor o mayor medida, en el contexto de la vida cotidiana, ocurre de manera moderada, permite hacer que la persona reaccione para encontrar una mejor manera de enfrentar las situaciones complicadas de la vida, podemos decir que

logra volverse en un mecanismo de defensa que estimula de manera positiva, en todo caso si aumenta el grado de ansiedad, puede producir síntomas físicos que limitan su rendimiento, convirtiéndose en un trastorno de ansiedad.

Finalmente respecto a las dimensiones en cuanto a la variable de ansiedad de Zung (1971) al desarrollar la prueba para evaluar ansiedad, tiene las siguientes dimensiones subjetivas y somáticas, que se observa o se presenta en la ansiedad. En cuanto a la primera dimensión subjetiva: según Rojas (2014), de acuerdo a la ansiedad subjetiva indica que es una forma de procesar información y altera la percepción, los pensamientos, la memoria y la manera de usar las pruebas de inteligencia. De tal manera encontramos a sus indicadores: inquietud, ansiedad, miedo, momento de pánico, pensamientos irracionales. Por otra parte tenemos a la segunda dimensión: de acuerdo a Rojas (2014), determinó a la ansiedad somática: son síntomas somáticos y se da por una activación de nuestro sistema nervioso. Se expresa por temblores en las extremidades, malestar corporal, fatiga o cansancio, inquietud, latidos cardíacos rápidos, calor, mareos, desmayos, sudoración, falta de aliento, problemas al dormir, frecuencia urinaria, cosquilleo, repulsión y vómitos.

III. MÉTODO

3.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básica, basada en explicaciones teóricas preliminarmente estudiadas y comprobadas que expliquen determinadas problemáticas. (Sánchez y Reyes, 2015).

De tal manera, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el diseño no es experimental, ya que no se está modificando ninguna variable si no se percibe como ocurre en su entorno natural. También es un corte transversal, la información se recopila en un momento específico en el tiempo y su nivel de investigación es correlativo ya que se utiliza para determinar la asociación entre las variables (p.152).

3.2 Variables y operacionalización

V₁= Acoso escolar.

Según la definición conceptual: El acoso escolar como una agresividad verbal o física que se le da un niño/niña por parte de sus pares que lo tratan con ferocidad con la razón de exceptuar, asustar, acorralar, con el fin de sobornar a la víctima y atentar con su integridad personal y sus derechos (Piñuel y Oñate, 2005).

Definición Operacional: La variable de acoso escolar se midió a través del Autotest de Cisneros de acoso escolar, fue desarrollado por Piñuel y Oñate. En base a las dimensiones e indicadores del bullying (Piñuel y Oñate, 2005).

Dimensiones: restricción, desprecio-ridiculización, intimidación-amenazas, agresiones, coacción, exclusión-bloqueo social y hostigamiento verbal.

Indicadores: acción que pretende distorsionar la imagen social del niño y la relación de los demás con él, comportamientos que el niño tiene la intención de tomar acciones contra su voluntad, acción dirigida a bloquear socialmente al estudiante, comportamientos puramente agresivos, ya sean físicos o psicológicos, acción que consisten en la adquisición de las pertenencias del sujeto para ser victimizado, directamente o por amenazas, actos que contienen objetivos de asedio y acoso psicológico que revelan menosprecio y falta de respeto y estimación por la dignidad del niño, comportamientos destinados a intimidar, intimidar, avergonzar o descomponer emocionalmente al sujeto

mediante una acción intimidante, actos que contienen objetivos de asedio y acoso psicológico que revelan menosprecio y falta de respeto y estimación por la dignidad del niño. Ítems: 50. Escala de medición: medición ordinal, con tipo de respuesta de la escala Likert. Ucañán (2014).

V₂ = Autoestima

Para la definición conceptual: Rosenberg(1973), la define una actitud social que se desarrolla en la interacción y socialización, además considerada un proceso, donde se hace manifiesto el pensamiento y por tanto sentimiento de que la persona es valiosa, aceptándose con sus defectos y virtudes, integrando también sus deseos de ser mejor persona. Definición Operacional: La variable de Autoestima se midió a través de la Escala Autoestima de Rosenberg, fue desarrollado por Vázquez Jiménez y Vázquez Morejón. En base a las dimensiones e indicadores de la autoestima (Rosenberg, 1973). Dimensiones: autoestima positiva y autoestima negativa. Indicadores: importancia, capaz, cualidades, actitud, satisfacción, orgullo, fracaso, respeto, inútil, maldad. Ítems: 10. Escala de medición: medición ordinal, con tipo de respuesta de la escala Likert. Ventura et al, (2018).

V₃ = Ansiedad

Según la definición conceptual: Según Rojas (2014) La ansiedad es una emoción de alarma que conlleva a una alteración fisiológica, donde surgen los miedos y temores, además de malos presagios. Definición Operacional: : La variable de Ansiedad se midió a través de la Escala de Autoevaluación de Ansiedad por W.W.K.Zung , fue ejecutado por Rojas. En base a las dimensiones e indicadores de la ansiedad (Rojas, 2014). Dimensiones: Subjetivo y Somático. Indicadores: intranquilidad, miedo, estado de exaltación, preocupación, aprensión, pesadillas, dolores corporales, fatiga, debilidad, inquietud, frecuencia urinaria, desmayos, disnea, mareos, sudoración excesiva, palpitaciones, sudoración bochornos, insomnio, temblores, náuseas y vómitos. Ítems: 20. Escala de medición: medición ordinal, con tipo de respuesta de la escala Likert. Gonzales (2018).

3.3 Población, muestra y muestreo

La población se define como un grupo de personas con características comunes (Hernández et al, 2010).

En esta investigación, en cuanto a la población constituida por 385 escolares en edades que oscilan entre 13 a 16 años de 2° “A”, “B” y “C”, 3° “A” y “B” del nivel Secundaria, de dos instituciones educativas, la I. E. N° 100 Santa Elizabeth y la I.E. N° 126 Javier Pérez De Cuellar localizado en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Tabla 1: Descripción de la población

Grado	Ciclo	Sección	Estudiantes	porcentaje
2°	6°	A	37	10.6 %
2°	6°	B	36	10.3 %
2°	6°	C	36	10.3 %
3°	7°	A	34	9.7 %
3°	7°	B	31	8.9 %
2°	6°	A	38	10.8 %
2°	6°	B	37	10.6 %
2°	6°	C	36	10.3 %
3°	7°	A	33	9.4 %
3°	7°	B	32	9.1 %
			350	100 %

Fuente: I. E. N° 100 Santa Elizabeth y la I.E. N° 126 Javier Pérez De Cuellar

Según Hernández et al, (2014) manifiesta la muestra es un subgrupo de la población o universo en el cual se recopilan los datos y tiene que ser representativo.

La muestra es calculada de acuerdo a juicio del evaluador, 350 estudiantes de 2° “A”, “B”, “C” y 3° “A”, “B” del nivel Secundaria, de dos instituciones educativas, la I. E. N° 100 Santa Elizabeth y la I.E. N° 126 Javier Pérez De Cuellar.

Para Hernández et al, (2010) mencionaron: En cuanto al muestreo la selección de los participantes se da por causas relacionadas a las características establecidas en el estudio o respecto al método de selección de la muestra.

El tipo de muestreo que se utilizó es no probabilístico por conveniencia, ya que la muestra no está sujeta ni a principios ni reglas estadísticas y sólo depende del criterio del investigador. En este tipo de muestra, determinados elementos de la población fueron descartados al no cumplir con los criterios de selección.

En primer lugar tenemos a los criterios de inclusión

Escolares de 2° a 3° del nivel secundaria de los centros educativos mencionados.

- Participan hombre y mujer
- Las edades oscilan entre 13 a 16 años
- Estudiantes que pertenezcan al centro educativo señalado.

En segundo lugar tenemos a los criterios de exclusión

- Escolares del nivel primario.
- Escolares de primer grado de secundaria.
- Estudiantes que tengan menor a 13 años y mayor a 16 años.
- Escolares que no pertenezcan al centro educativo mencionado.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En cuanto a la técnica a emplear para la recopilación de información será la encuesta, debido a que se realizará un conjunto de preguntas en relación a las variables de una a más (Hernández et al, 2014). En cuanto al instrumento de recopilación de datos, se utilizaron una prueba para medir la intimidación, una Escala de autoestima y a su vez la Escala para medir la ansiedad. Hernández et al, (2014) respecto al instrumento definen son los medios que utiliza el investigador con el fin de recopilar y registrar la información que sea medible y confiable para lograr el propósito del estudio.

Nombre	: Auto test Cisneros de acoso escolar
Autores	: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)
Procedencia	: España
Adaptado en Perú	: Ucañan Robles, José Oñate (2015)
Administración	: Individual y colectivo
Aplicación	: 11 y 17 años
Tiempo de duración	: 20 minutos

Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Acoso escolar. Respecto a la medición del Autotest Cisneros, fue adaptada por Ucañán (2014). Por otra parte muestra ocho dimensiones con sus correspondientes ítems: coacción (7, 8, 11 y 12), desprecio ridiculización (3, 9, 20, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46 y 50), intimidación-amenazas (28, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49), agresiones (6, 14, 19, 23, 24, 29), exclusión-bloqueo social (10, 17, 18, 21 y 22), restricción y comunicación (1, 2, 4, 5 y 31), robos (13, 14, 15, 16) y hostigamiento verbal (25, 26, 30, 37, 38 y 45). Los cuales tienen un puntaje total, con los siguientes baremos: muy alto (96-99), alto (81-95), casi alto (61-80), medio (41-60), casi bajo (21-40), bajo (6-20), muy bajo (1-5). Las opciones de los ítems son: nunca (1), pocas veces (2) y muchas veces (3). Por otro lado, para establecer la confiabilidad y validez de la prueba, se usó una muestra integrada por 338 escolares de 2 centros educativos, en cuanto al análisis obtuvo un alfa de Cronbach de (,990), de igual forma, en las dimensiones del instrumento se muestra: coacción (0.793), desprecio y ridiculización (0.752), agresiones (0.705), intimidación – amenaza (0.662), restricción – comunicación (0.744), exclusión - bloqueo social (0.769), robos (0.762), hostigamiento verbal (0.748); podemos inferir que el instrumento es confiable respecto a la medición del bullying en individuos de la muestra.

En la validez las puntuaciones del instrumento correlacionaron adecuadamente entre ellos, por ejemplo, la dimensión de coacción ($r = .491$), desprecio y ridiculización: ($r = .882$), agresiones ($r = .810$), intimidación - amenazas ($r = .758$), restricción de la comunicación ($r = .660$), exclusión-bloqueo social ($r = .694$), robos ($r = .591$), hostigamiento verbal ($r = .827$).

Nombre (EAR)	: Escala de Autoestima de Rosenberg
Autor	: Morris Rosenberg (1965)
Procedencia	: Estados Unidos
Adaptado en España	: Vázquez Jiménes y Vázquez Morejón (2004)
Adaptado en Perú	: Ventura, Caycho, Barboza y Salas (2018)
Administración	: Individual y colectivo
Aplicación	: 13 años en adelante
Tiempo de duración	: 5 minutos

Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Autoestima: Respecto a la medición se empleó la prueba de autoestima de Rosenberg (EAR), versión que fue adaptada por Ventura et al, (2018). En cuanto a la bidimensionalidad se muestra con sus respectivos ítems: autoestima positiva (ítems 1, 3, 4, 6, 7), autoestima negativa (ítems 2, 5, 8, 9, 10). Estos tienen los siguientes puntajes: alta (30 – 40), media (26 – 29), baja (10 – 25). Por otra parte, los ítems muestran los siguientes valores: (A) muy de acuerdo, (B) de acuerdo, (C) desacuerdo, (D) muy desacuerdo. De igual manera, para determinar la confiabilidad y validez del instrumento, se realizó una muestra de 931 estudiantes peruanos en la región metropolitana de Lima, encontrando buenos ajustes. Las evidencias de confiabilidad por medio de la consistencias interna de las puntuaciones de la escala, confirmaron que el factor general del instrumento posee un óptimo ($\omega = .815$) valor en confiabilidad por medio de coeficiente omega, asimismo, las dimensiones de autoestima positiva y negativa obtuvieron un valor bajo ($\omega = .532/.639$) en omega.

Sin embargo los resultados en cuanto al análisis factorial confirmatorio, muestran que el modelo se ajustó adecuadamente a los datos, siendo los siguientes resultado: (S-B χ^2 (23) = 27.066; $\chi^2/gf = 1.177$; CFI = .997; SRMR = .023; RMSEA= .020; AIC = -18.933). Este modelo es adecuado porque obtuvo valores altos en índices de ajuste y valores más cercanos a cero en errores.

Nombre	: Escala de autoevaluación de la ansiedad
Autor	: William W. Zung (1971)
Procedencia	: Berlín
Adaptado en Perú	: Miriam Rosario Gonzales Villa (2018)
Administración	: Individual y colectiva
Aplicación	: Adolescentes
Tiempo de duración	: 15 minutos

Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Ansiedad: Para medir se empleó la prueba de autoevaluación de ansiedad por ZUNG, versión adaptado por Gonzales (2018). Por otro lado tenemos a las dos dimensiones con sus respectivos ítems: subjetiva (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6), somática (ítems 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20). Los cuales tienen un puntaje total: máxima (67 – 80), marcada (52 – 67), mínima (36 – 51), normal (20 – 35). De igual forma, los ítems muestran los siguientes valores: nunca o casi nunca (1), a veces (2) con bastante frecuencia (3) siempre o casi siempre (4). La medición de confiabilidad del instrumento se llevó a cabo con la aplicación en estudiantes del nivel secundaria. Por otra parte, en cuanto al instrumento se muestra con un coeficiente de confiabilidad de 0,806, de tal manera que se observa un nivel alto de confiabilidad.

Respecto a la validez de contenido basadas en el instrumento, la escala de ansiedad se adaptó a Lima bajo el criterio de tres jueces expertos, teniendo como resultados que todos los ítems son aplicables.

3.5 Procedimientos

Los datos se recogerán de las instituciones nacionales seleccionadas, de acuerdo a los criterios establecidos en la población. Después de aplicar las encuestas y estar llenadas correctamente, luego realizaremos el vaciado de datos en el programa Excel y a continuación la depuración de personas que no

cumplan con los estándares definidos. Con respecto a la base de datos se transfiere del programa Excel al SPSS 25 en español, y por otra parte el análisis psicométrico de la base de datos se procede a realizar en el programa AMOS versión 4.0. Por último se reúnen los resultados y se confirman los objetivos establecidos.

3.6 Métodos de análisis de datos

Respecto a los datos recogidos y toda la información serán trasladadas al SPSS 25, luego de verificar la confiabilidad de los instrumentos utilizados, realizaremos el análisis de la repartición de normalidad de los datos, respecto al muestreo que se utilizará no probabilístico, por esta razón, se empleará el rango de correlación de órdenes de Spearman (r_s) y se examinará el efecto del tamaño del coeficiente establecido.

Finalmente, con respecto a la verificación de los objetivos, se empleará el estadístico Rho de Spearman para estas dimensiones que no tienen una distribución normal o de la misma manera se denominan no paramétricas.

3.7. Aspectos éticos

En cuanto al comienzo del proceso de recopilación de datos, se enviará una solicitud al director de cada institución elegida, de modo que puedan darnos su aceptación. Esta solicitud explica el propósito de la investigación y destaca la confidencialidad de los resultados. Después de la aprobación de la solicitud, se aplicará la prueba piloto con los instrumentos correspondientes a los elementos de la población, para esto los escolares serán previamente informados, sobre la razón de la evaluación y la investigación, de esta forma se logrará conseguir la disposición y aceptación de los escolares para participar en este estudio.

Del mismo modo, antes de que comience la prueba, se les informará que pueden retirarse voluntariamente si la investigación no coincide con sus intereses. Se les dará a conocer que por razones éticas, de ninguna manera se mencionara los datos de los escolares que componen las unidades de análisis. Por último, los resultados conseguidos son verificados por el programa estadístico.

IV. RESULTADOS

Por consiguiente, se presenta la evidencia empírica a partir de los análisis relativos a las variables propuestas, teniendo en cuenta los objetivos generales y específicos de la investigación, utilizando herramientas que brindan interpretaciones válidas y valoraciones confiables de las variables en estudio.

Tabla 2: Prueba de normalidad de acoso escolar, autoestima y ansiedad

Variable	Dimensión	Estadístico	n	p
Acoso escolar	Desprecio y Ridiculización	,252	350	,000
	Coacción	,343	350	,000
	Restricción Comunicación	,211	350	,000
	Agresiones	,423	350	,000
	Intimidación- Amenazas	,289	350	,000
	Exclusión- Bloqueo social	,277	350	,000
	Hostigamiento verbal	,184	350	,000
	Robos	,241	350	,000
	General	,189	350	,000
Autoestima	Autoestima Positiva	,153	350	,000
	Autoestima negativa	,144	350	,000
	General	,143	350	,000
Ansiedad	Ansiedad Subjetiva	,135	350	,000
	Ansiedad Somática	,127	350	,000
	General	,137	350	,000

Nota. n: muestra; p: significancia

Tabla 2, se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, el cual muestra que, el nivel de significancia de las variables acoso escolar y sus dimensiones es menor ($p < 0.05$), de igual forma la variable autoestima y sus dimensiones tienen una significancia menor a 0.05, y por último la variable ansiedad y sus dimensiones muestran un nivel de significancia de, 000, siendo este menor a 0.05. Por lo tanto, dichos resultados revelarían que la prueba no se ajusta a una distribución normal. Por otro lado, Flórez, Miranda y Villasis (2017) manifiestan que cuando las variables por correlacionar no siguen una distribución normal, el coeficiente que se debe emplear es el de Spearman.

De esta manera se procedió a analizar con pruebas no paramétricas del coeficiente correlacional de Spearman RHO.

Tabla 3: Correlación entre acoso escolar, autoestima y ansiedad

		TOTAL-ACOSO ESCOLAR	TOTAL AUTOESTIMA	TOTAL ANSIEDAD
Acosos escolar	Rho	1	-,392**	,564**
	Sig. (bilateral)	.	,000	,000
	n	350	350	350
Autoestima	Rho	-,392**	1	-,420**
	Sig. (bilateral)	,000	.	,0000
	n	350	350	350
Ansiedad	Rho	,564**	-,420**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	.
	n	350	350	350

Rho= Spearman, n=muestra

Tabla 3, dados los datos obtenidos se puede evidenciar una correlación inversa y significativa entre acoso escolar y autoestima (Rho=-392, $p < 0.05$). Así como, una correlación directa entre las variables acoso escolar y ansiedad (Rho=564; $p < 0.05$). Finalmente, se logró identificar una correlación inversa y significativa entre las variables autoestima y ansiedad (Rho=-420, $p < 0.05$).

Tabla 4: Correlación entre autoestima y ansiedad

Variable	Estadístico	Ansiedad
Autoestima	Rho de Spearman	-,420**
	Sig. (Bilateral)	,000
	n	350

Tabla 4, se obtiene que, existe correlación inversa y significativa entre el autoestima y la ansiedad, hallándose una correlación de ($r = -,420$), con una significancia de ,000 ($p < 0.05$). Por su parte, Mondragón (2014) menciona que una correlación negativa media es cuando los valores se encuentran de 0.11 a 0.50.

Tabla 5: Correlación entre la autoestima y las dimensiones del acoso escolar

Dimensiones acoso escolar	Autoestima		
	Rho	p	n
Desprecio – Ridiculización	-,284**	,000	350
Coacción	-,332**	,000	350
Restricción Comunicación	-,446**	,000	350
Agresiones	-,320**	,000	350
Intimidación- Amenazas	-,273**	,000	350
Exclusión- Bloqueo social	-,361**	,000	350
Hostigamiento verbal	-,249**	,000	350
Robos	-,402**	,000	350

Nota: Rho= Spearman, p= significancia; n= muestra

Tabla 5, se visualiza que existe correlación inversa y significativa entre la dimensión desprecio- ridiculización y autoestima (Rho=-,284), con valores de significancia ($p < 0.05$). seguidamente, existe correlación inversa y significativa entre coacción y autoestima (Rho=-,332, $p < 0.05$); también, existe una correlación inversa y significativa entre restricción- comunicación y autoestima (Rho=-,446, $p < 0.05$), existe correlación inversa y significativa entre agresiones y autoestima (Rho=-,320, $p < 0.05$); existe correlación inversa y significativa entre intimidación- amenazas y autoestima (Rho=-,273 $p < 0.05$); existe correlación inversa y significativa entre exclusión- bloqueo social y autoestima (Rho=-,361 $p < 0.05$), existe correlación inversa y significativa entre hostigamiento verbal y autoestima (Rho=-,249, $p < 0.05$), existe correlación inversa y significativa entre la dimensión robos y la autoestima (Rho=-,402, $p < 0.05$). Al respecto, Mondragón (2014) sostiene que una correlación negativa media es cuando los valores se encuentran de 0.11 a 0.50.

Tabla 6: Correlación entre la ansiedad y las dimensiones del acoso escolar

Dimensiones acoso escolar	Ansiedad		
	Rho	p	n
Desprecio- Ridiculización	,488**	,000	350
Coacción	,533**	,000	350
Restricción Comunicación	,496**	,000	350
Agresiones	,523**	,000	350
Intimidación- Amenazas	,524**	,000	350
Exclusión- Bloqueo social	,565**	,000	350
Hostigamiento verbal	,363**	,000	350
Robos	,353**	,000	350

Nota: Rho= Spearman, p= significancia; n= muestra

Tabla 6, se observa una correlación directa y significativa entre la dimensión desprecio- ridiculización y ansiedad (Rho= 488 p< 0.05), de igual forma se evidencia que existe correlación directa y significativa entre coacción y ansiedad (Rho=,533, p< 0.05); existe correlación directa y significativa entre restricción comunicación y ansiedad (Rho,496, p< 0.05), existe correlación directa y significativa entre agresiones y autoestima (Rho=,523; p< 0.05); existe correlación directa y significativa entre intimidación- amenazas y autoestima (Rho=524, p< 0.05); existe correlación directa y significativa entre exclusión- bloqueo social y ansiedad (Rho=,565, p< 0.05), existe correlación directa y significativa entre hostigamiento verbal y ansiedad (Rho=,363; p< 0.05), existe correlación directa y significativa entre la dimensión robos y la variable ansiedad (Rho=353, p< 0.05). Al respecto, Mondragón (2014) sostiene que una correlación negativa media es cuando los valores se encuentran de 0.11 a 0.50 y correlación positiva de intensidad considerable cuando los puntajes van de 0,51 a 0,75.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre acoso escolar, autoestima y ansiedad en una muestra de 350 adolescentes de centros educativos del distrito de San Juan de Lurigancho. Lo que se encontró como resultado es que existe una correlación inversa significativa entre acoso escolar y autoestima ($Rho=-392$). Así como, una correlación directa entre las variables acoso escolar y ansiedad ($Rho=564$) y una correlación inversa significativa entre las variables autoestima y ansiedad ($Rho=-420$). Hay una correlación significativa entre las variables ($p<0.05$), lo cual expresa que a mayor frecuencia de acoso escolar, muestran bajos niveles de autoestima, lo que evidenciaría un mayor grado de ansiedad. Asimismo, los adolescentes con una baja autoestima, tienden a mostrar un mayor nivel de ansiedad, este resultado es igual a la investigación que realizó Fabiana (2016) quien encontró una correlación entre el Acoso escolar, Autoestima y Ansiedad en estudiantes de secundaria.

Para Rosenberg (1979) define a la autoestima como la actitud negativa o positiva que los individuos tienen acerca de sí mismos. Además, Torres (2002) lo considera como una evaluación positiva o negativa que se perciben sobre sí mismos. En relación a la variable ansiedad, Rojas (2014) nos explica que es una sensación de alarma que genera alteración fisiológica, en el cual se experimenta malos pronósticos, temores y miedo. Este hallazgo es apoyado por la teoría del aprendizaje social de Bandura (1976) afirmó que la conducta se aprende mediante la observación e imitación, de la misma forma ocurre con el comportamiento agresivo ya que esto se conserva con el tiempo dependiendo de las consecuencias que causa, sin embargo cuando el individuo obtiene una recompensa, este será reforzado y la conducta se repetirá.

Ante lo investigado se puede resaltar que el acoso escolar se está convirtiendo en una problemática latente en nuestra sociedad, el cual tanto el agresor como la víctima sufren un estado de inestabilidad emocional, en donde muchas de las causas proceden de los diferentes problemas familiares que el individuo pueda experimentar en el interior de su hogar, ya que son los mismos padres quienes emplean diferentes estilos de crianza, una de ellas y la más perjudicada en el menor es la violencia familiar, puesto que el individuo aprende

a través de la observación e imitación, otra vendría a ser la falta de ingresos económicos, etc. De esta forma evitar que los estudiantes tengan conductas agresivas en las escuelas, por medio de una educación en valores, además de fortalecer los lazos afectivos para que de esa manera se brinde confianza en los estudiantes, y ser como medio preventivo ante el incremento de casos de hostigamiento escolar, lo cual es indispensable fomentar la comunicación asertiva entre padres e hijos. Además, considerando que estas causas podrían traer consigo múltiples consecuencias en el rendimiento académico, en la autoestima, dificultades para establecer relaciones interpersonales y evidenciar un elevado aumento de ansiedad.

En relación al primer objetivo específico, se encontró una correlación inversa y significativa entre el autoestima y la ansiedad, hallándose una correlación de ($Rho=-,420$), con una significancia de ($p=,000 <0.05$); lo que indica que los estudiantes con menores niveles de autoestima presentan mayores niveles de ansiedad. Así mismo, se encontró un resultado distinto al de la investigación, Calla y Infantes (2019) en su estudio halló que no existe relación significativa entre la ansiedad y la autoestima, ($Rho=-.124$). Los resultados discrepan con el autor Montealegre (2017) quién en su investigación halló que no existe correlación entre la autoestima y la inquietud en los estudiantes.

Este resultado es respaldado por la teoría sociocultural de Rosenberg (1973) quien explica que durante la etapa de la adolescencia, la autoestima forma como parte de la personalidad del individuo, es por ello que la autoestima consta de tres niveles, como alta autoestima en la cual el sujeto se acepta plenamente, definiéndose a sí mismo como bueno, la autoestima media es la tendencia a mostrar cambios en su plena aceptación, en la que no se consideran superiores a los demás sin poder aceptarse a sí mismos plenamente y por último la baja autoestima, es aquella persona que se siente inferior a los demás, desacreditándose a sí misma. Por otro lado, Según Oblitas (2009) menciona que la ansiedad es vivenciada en el contexto de la vida cotidiana, ocurre de manera moderada, permite hacer que la persona reaccione para encontrar una mejor manera de enfrentar las situaciones complicadas de la vida, podemos decir que logra volverse en un mecanismo de defensa que estimula de manera positiva,

en todo caso si aumenta el grado de ansiedad, puede producir síntomas físicos que limitan su rendimiento, convirtiéndose en un trastorno de ansiedad.

Corroborando los estudios de diferentes autores se puede deducir que en la actualidad se evidencian un mayor aumento de estudiantes que presentan bajos niveles de autoestima, al no mostrar aceptación hacia sí mismo, siendo inseguros y teniendo sentimientos de inferioridad como producto de una baja autoestima, el cual es originado por el temor hacia el rechazo social, al no sentirse aceptados como lo quisieran, evidenciando un mayor grado de ansiedad.

Posteriormente en el segundo objetivo específico; se halló la correlación inversa significativa entre la autoestima y las dimensiones del acoso escolar, las cuales son: desprecio- ridiculización $Rho=-,284$, coacción $Rho=-,332$; restricción- comunicación $Rho=-,446$; agresiones $Rho=-,320$, intimidación-amenazas $Rho=-,273$; exclusión- bloqueo social $Rho=-,361$; hostigamiento verbal $Rho=-,249$ y robos $Rho=-,402$, este resultado significa que mayor desprecio, coacción, restricción, agresión, intimidación, exclusión, hostigamiento verbal y robos, existe mayor probabilidad a que el estudiante presente una baja autoestima. A favor de lo encontrado se encuentra, Rivera (2017), quien en su investigación encontró una correlación inversa significativa entre la autoestima y la dimensión exclusión bloqueo social de acoso escolar, ($Rho=-.108$, $p=.028 < 0.05$). Este resultado es similar al estudio de Rejas (2017), quien encontró que existe relación inversa significativa entre la dimensión autoestima y el desprecio-ridiculización ($Rho=-,132$), asimismo existe relación inversa significativa entre autoestima y restricción – comunicación ($Rho= -,218$). Este resultado guarda relación con lo encontrado por Musri (2012), quien manifestó que la hostilidad verbal, rechazo social y la agresión física son los tipos de acoso escolar que mayor se manifiestan en el comportamiento de los estudiantes. Al respecto, la teoría sociocultural propuesta por Roserberg (1995) refiere que el ser humano adquiere una autoestima en base como se observa así mismo como poseedor de autovalores, el cual infiere que dichos valores se desarrollan a través de lo aprendido socialmente.

En relación al resultado obtenido, señala que los adolescentes atraviesan distintas problemas físicos, psicológicos y sociales, lo cual inducen al estudiante buscar la aprobación de los demás con la necesidad de sentirse aceptados dentro de su entorno, sin embargo el individuo al poseer una baja autoestima sobre sí mismo, tienden a sentirse inseguros e inestables emocionalmente, trayendo consigo las constantes burlas, los apodos, las humillaciones, los maltratos físicos, la exclusión de diversas actividades, impidiendo su libre expresión frente a sus compañeros, lo cual les produce un sentimiento de vacío social. Del cual es propiciado por estudiantes agresivos que en su mayoría son adolescentes que provienen de familias violentas, siendo son los mismos agresores quienes buscan atemorizar por medio de amenazas, fomentando mayores actos agresivos y verbales en contra de su víctima.

Por otro lado, en cuanto al resultado del último objetivo específico, se halló que existe una relación directa significativa entre la ansiedad con las dimensiones del acoso escolar las cuales son: desprecio- ridiculización $Rho=.488$, coacción $Rho=.533$, restricción- comunicación $Rho=.496$, agresiones $Rho= .523$, intimidación- amenazas $Rho=524$; exclusión- bloqueo social $Rho=.565$, hostigamiento verbal $Rho=.363$, robos $Rho=353$, en todas las correlaciones mostraron una significancia ($p < 0.05$). Esto deduce que a mayor desprecio, coacción, restricción, agresión, intimidación, exclusión, hostigamiento verbal y robos, mayor serán las manifestaciones de ansiedad que presente el adolescente. Ante ello, Ángeles (2018) también encontró en su investigación una relación significativa entre las dimensiones del acoso escolar las cuales son: desprecio – ridiculización, restricción – comunicación, agresiones, robos con la variable ansiedad estado- rasgo, todas muestran una correlación significativa ($p < 0.05$).

Este resultado es respaldado por Zung (1971) quien divide a la ansiedad en dos dimensiones subjetivas y somáticas, las cuales se presentan en la ansiedad. Del mismo modo, en la ansiedad subjetiva, Rojas (2014) define que es una forma de procesar información y alterar la percepción, los pensamientos, la memoria, teniendo indicadores de inquietud, ansiedad, miedo, pensamientos irracionales, momento de pánico, por el contrario en la ansiedad somática, son

síntomas que se desarrollan por una activación en el sistema nervioso, el cual se expresa por cansancio, mareos, dificultad para dormir, aceleración del ritmo cardíaco, malestar corporal, inquietud, sudoración, etc. En efecto, los adolescentes enfrentan a diferentes cambios tanto hormonales y psicológicos que en muchas situaciones no saben cómo actuar frente este problema, lo cual les genera ansiedad, al no poder expresar lo que sienten y pedir ayuda, ya que son los mismos agresores quienes a través de amenazas buscan atemorizarlos y hostigarlos, siendo el “miedo” una de las emociones que más repercute en la conducta de las víctimas.

En ese sentido, tras los resultados obtenidos, se expone que en la adolescencia se requiere el apoyo y la atención de los padres, puesto que durante esta etapa el estudiante está expuesto a sufrir violencia escolar si no se le toma la importancia respectiva, además que estos acontecimientos muestran indicadores de una baja autoestima, un elevada ansiedad que no solo afecta al desempeño académico, sino que también es probable a que pueda presentar trastornos de ansiedad a futuro si no se toma la debida atención.

También es importante resaltar el rol que debe desempeñar los padres dentro de los hogares mediante una educación en valores, fomentando la unión, la convivencia en armonía, la comunicación asertiva, generando confianza con el propósito de fortalecer lazos paternos y de esta forma reducir los altos índices de casos de adolescentes que son víctimas de acoso escolar por parte de los agresores quien es muchas circunstancias provienen de familias violentas, es por ello que la familia es un elemento que forma parte en el desarrollo de la personalidad del adolescente, ya que contribuye en su autoestima y en su calidad de vida emocional.

En relación al desarrollo de la presente investigación, se identificaron algunas limitaciones, una de ellas fue la recolección de la muestra debido al poco acceso que se tenía en los centros educativos, a causa del confinamiento social que nos encontramos por el Covid- 19, otra limitación fue la aplicación del formulario virtual mediante el Google Forms, debido a que no se pudieron establecer las pautas esenciales del instrumento se tuvieron que eliminar algunas respuestas para evitar sesgos en el estudio.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se encontró una relación directa significativa entre el acoso escolar y la ansiedad ($Rho=564$), asimismo se halló una relación inversa significativa entre autoestima y ansiedad $Rho=-.420$. De esta forma, se concluye que existe una correlación significativa entre las variables acoso escolar, autoestima y ansiedad ($p<0.05$).

SEGUNDA: Se halló relación inversa significativa entre la autoestima y la ansiedad de ($Rho=-.420$), esto significa que el estudiante que evidencie poseer una baja autoestima, mayor probabilidad a que muestre una elevada ansiedad.

TERCERA: Se demostró una relación inversa significativa entre la autoestima y las dimensiones del acoso escolar, las cuales son: desprecio- ridiculización, coacción, restricción- comunicación, agresiones, intimidación- amenazas, exclusión- bloqueo social, hostigamiento verbal, robos, lo cual se deduce que a mayor sean las manifestaciones de las dimensiones del acoso escolar, se evidenciara menor autoestima en el estudiante.

CUARTA: Se evidenció una relación directa significativa entre la ansiedad con las dimensiones del acoso escolar las cuales son: desprecio- ridiculización $Rho=.488$, coacción $Rho=.533$, restricción- comunicación $Rho=.496$, agresiones $Rho=.523$, intimidación- amenazas $Rho=.524$; exclusión- bloqueo social $Rho=.565$, hostigamiento verbal $Rho=.363$, robos $Rho=.353$.

VII. RECOMENDACIONES

Respecto a los resultados obtenidos surgen las siguientes recomendaciones:

PRIMERA: Se recomienda aplicar los conocimientos adquiridos de la investigación para realizar Escuelas para padres donde se les brinde herramientas que los orienten en la importancia del frente a la problemática acoso escolar en los estudiantes, Los padres y apoderados son un pilar fundamental en la educación de los adolescentes, de esta manera habrá un adecuado ambiente social entre los padres con sus hijos.

SEGUNDA: Implementar actividades institucionales donde se permita guiar y acompañar a los estudiantes permanentemente en su búsqueda de conocimiento y formación social y ética; por esta razón la intervención los incluye también creando una articulación con las actividades de los estudiantes.

TERCERA: Elaborar programas de entrenamientos, dirigidos a los docentes, mejorando las tutorías, a los padres y representantes planteando objetivos, compromisos y acciones el objetivo de que reconozcan a la autoestima una herramienta vital para evitar el acoso escolar. Esto permitirá ayudar a los alumnos a construir una imagen positiva de ellos mismos.

CUARTA: Identificar elementos estratégicos para conducir capacitaciones con los apoderados y desarrollar habilidades sociales dirigidas a la construcción de una relación colaborativa entre la familia y la escuela. De esta manera habrá una detección de necesidades individuales en los adolescentes.

REFERENCIAS

- Acoso escolar en México (2016). Bullying. Recuperado de http://acosoescolarmexico.mex.tl/265530_Bullying--Acoso-Escolar-en-Mexico.html
- Alonso Álvarez A. (2012). Dilemas en torno a la ansiedad. *Revista Psicología.com*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10401/5518>
- Angeles Alva, S. J. (2018). Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29875/Angeles_ASJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, V. F., & Cartuche, G., M. (2013). *Autoestima en relación con el acoso escolar en niños y niñas de tres a cuatro años*. (Monografía de grado). Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3545/1/Tesis.pdf>
- Avilés Martínez, J.M. (2001). La intimidación y el maltrato en los centros escolares. Bilbao: Stee-Eilas.
- Bandura, A. (1976). Aprendizaje social. Ed. Alianza. Madrid: Espuma. http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personalidad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf
- Bandura, A., Ross, D. & Ross, S.A. (1963). Imitation of film mediated aggressive models, en *Journal of Abnormal and Social Psychology*. 66, 3-11.
- Barrera, L. (2017). El bienestar psicológico y el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Recuperado de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1861/1/76364.pdf>
- Branden, N. (2010). Como mejorar su autoestima. México: PAIDOS.
- Calla, N. y Infantes, K. (2019). AUTOESTIMA Y ANSIEDAD EN ESCOLARES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN INSTITUCIONES ESTATALES Y

PARTICULARES [tesis para optar el grado de licenciada, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Institucional. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/9833/76.0409.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Campo, A., Gonzales, C. y Bustamante, J. (2013). El suicidio en adolescentes. Revista Médica del Hospital General de México. <http://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-del-hospital-general-325-articulo-el-suicidio-adolescentes-X0185106313687322>

Campos, B. (2018). *Acoso Escolar, Autoestima y Resiliencia en los estudiantes del nivel secundaria de dos instituciones educativas de San Juan de Lurigancho 2018* [tesis para optar el grado de licenciado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30152/Campos_VB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carillo, G. (2019). Ansiedad y Bienestar Psicológico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de Tumbes, 2018. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Tumbes. Recuperado de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/367/TESIS%20-%20CARRILLO%20PRADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castro, G. (2017). La ansiedad y logros de aprendizaje en el área de matemática en estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa San José de Nazareth, UGEL N° 4, Puente Piedra, 2016 [tesis para optar el grado de magíster, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5872/Castro_CGC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cogollo, Z.; Campo-Arias, A. y Herazo, E. (2015). Escala de Rosenberg para autoestima: consistencia interna y dimensionalidad en estudiantes de Cartagena, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297241658005.pdf>

- Elinoff, M., Chafouleas, S. y Sassu, K. (2004). Bullying: considerations for defining and intervening in school settings. *Psychology in the Schools*, 41(8), 887-897
- Fabiana. (2016) Acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes. (Tesis de Licenciatura).
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC121856.pdf>
- Flórez, E., Miranda., M. & Villasís, M. (2017). El protocolo de investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. *Estadística inferencial. Revista Alergia México*, 64(3), 364-370.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-91902017000300364
- García, M. y Madriaza, P. (2006). "Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile". Recuperado el: 20/08/14. Disponible en: www.scielo.br/pdf/epsic/v11n3/01.pdf.
- Hernández, M., Macías, D., Calleja, N., Cerezo, S., y del Valle Chauvet, C. (2008). Propiedades psicométricas del inventario Zung del estado de ansiedad con mexicanos. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 2(2), 19-46. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297225162009.pdf>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. (6aed.). México: Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández Prados, A (2004). Los conflictos en el aula. Universidad de Murcia, España. Recuperado de <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=398>
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (2016). Crecimiento económico, población, características sociales y seguridad ciudadana en la provincia constitucional del callao. Lima, Perú: Instituto Nacional de Estadísticas e Informática.
- Ito, M. (2017). Factores de fondo del acoso escolar: *The Japanese Journal of Educational Psychology*, 65(1), 26-36. <https://sci-hub.tw/10.5926/jjep.65.26>

- Kaplan, L. J. (1986). *Adolescencia. El adiós a la infancia*. Barcelona: Paidós.
- Kaplan, C & Castorina, J. (2006). Violencias en la escuela: Una reconstrucción crítica del concepto. En C. Kaplan (dir). *Violencias en plural. Sociología de las violencias en la escuela*. Buenos Aires: Miño y Dávila, Buenos Aires
- Lodeiro, D. (2001). *La violencia simbólica, instrumental y Directa en el sistema educativo y en los Centros escolares: propuestas de Investigación-acción*. (Tesis para optar al grado de doctor). Madrid, España. Universidad Complutense de Madrid.
- Luciano, G.; Marín, L. & Yuli, M. (2008) Violencia en la escuela: ¿Un problema y un desafío para la educación? Enseñanza e investigación en psicología, 1 (13) 27 - 39 Univ. De San Luis. Argentina.
- Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en Fisioterapia. Revista Movimiento Científico, 8(1), 98-104. https://www.researchgate.net/publication/332365912_USO_DE_LA_CORRELACION_DE_SPEARMAN_EN_UN_ESTUDIO_DE_INTERVENCION_EN_FISIOTERAPIA
- Montealegre, N. (2017). *Relación entre autoestima escolar y la ansiedad en los estudiantes de tercero y cuarto año de secundaria de la institución educativa n° 098 "El Gran Chilimasa" de la provincia de Zarumilla - Tumbes, 2017* [tesis para optar el grado de licenciada, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2481/AUTOESTIMA_ESCOLAR_MONTEALEGRE_APONTE_NUCCIA_RAIZA_MARIELL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Moreno, Y. (2018). *Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. San Martín de Porres, 2017* [tesis para optar el grado de maestra, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15833/Moreno_CYV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Minev et al (2018) Self-esteem in adolescents. Takia Journal of sciences, vol 16 N°2.

- Musri, S. (2012). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. (Tesis de Licenciatura). Universidad Tecnológica Intercontinental, San Lorenzo, Paraguay. Recuperado de: <http://www.utic.edu.py/v6/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>
- Navas Orozco, W. (2012). Acoso escolar entre estudiantes: la epidemia silenciosa. La epidemia. Recuperado en <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v26n1/art3.pdf>
- Noel, G. (2008). Versiones de la Violencia. Las Representaciones Nativas de la Violencia y su Reconstrucción Analítica en la Escuela de Barrios Populares Urbanos. *Propuesta Educativa*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=403041702010>
- Organización Mundial de la Salud (2016). Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen. <http://psiquiatría.facmed.unam.mx/doctos/descargas/violencia.pdf>
- Oblitas, L. (2009). Psicología de la salud y calidad de vida (3ª ed.). México: CENGAGE Learning.
- Ortega, R. & Mora-Merchán, J.A. (2000). *Violencia escolar: Mito o Realidad*. Sevilla: Mergablum. Edición y Comunicación.
- Ortega San José, M. (2008). Nuevo giro social de las políticas de juventud. En C.Mingote & M. Requena, *en el malestar de los jóvenes: contextos, raíces y experiencias*, 163-194.
- Palomero, E. & Fernández, M. (2001). La violencia escolar: un punto de vista global. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, (41), 18-38
- Páramo, M (2008): *Adolescencia y psicoterapia: análisis de significados a través de grupos de discusión* (tesis doctoral). Universidad de Salamanca.
- Perris, A. (2008). El malestar en las aulas. En Mingote, C y Requena, M (Ed.), *el malestar de los jóvenes: contextos, raíces y experiencias* (pp. 117-162). Ed: Diaz de santos.

- Piñuel, I. y Oñate, A. (2017). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Ceac: España.
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/87-
Texto%20del%20art%C3%ADculo-223-2-10-20171124%20(1).pdf
- Rejas Velásquez, C. M. (2017). *Acoso escolar y autoestima en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del sector Montenegro-San Juan de Lurigancho*, 2017.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3362/Rejas_VCM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera Acero, T. H. (2017). *Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos*, 2017.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11349/Rivera_ATH.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Riveros, Y. (2018). *Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Ate, 2018* [tesis para optar el grado de licenciada, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33193/Riveros_QYL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rojas, E. (2014). *Como superar la ansiedad*. Barcelona, España: Editorial Planeta
- Rojas M, L. (1995). *Las semillas de la violencia*. Madrid: Espasa- Calpe
- Rosenberg, M. (1973). *La autoimagen del adolescente y la sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Santamaría, B., & Valdés, M. (2017). Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: Influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. *International Journal of developmental and Educational Psychology*, 2(1), 57-66
- Tural, Yesilova y Ercan (2018) *Bullying in schools and its relation with depressive symptoms, self-esteem, and suicidal ideation in adolescents*. *Anatolian Journal of Psychiatry* 2018. 99-112. Recuperado de

https://www.ejmanager.com/mnstemps/91/apd_268900.pdf?t=15891422

39

- Tsaousis, I. (2016). La relación de la autoestima con la perpetración de la intimidación y la victimización de los compañeros entre los escolares y los adolescentes: Una revisión meta-analítica. *Aggression and Violent Behavior*, 31, 186-199. <https://sci-hub.tw/10.1016/j.avb.2016.09.005>
- Ucañán, J. (2015). Propiedades psicométricas del autotest Cisneros de acoso escolar en adolescentes del Valle Chicama. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/87-Texto%20del%20art%C3%ADculo-223-2-10-20171124.pdf>
- Van Tuijl, L. A., Verwoerd, J. R. L., & de Jong, P. J. (2018). Influence of sad mood induction on implicit self-esteem and its relationship with symptoms of depression and anxiety. *Journal of Behavior Therapy and Experimental Psychiatry*, 60, 104–110. <https://sci-hub.tw/10.1016/j.jbtep.2018.02.003>
- Ventura, J.; Caicho, T.; Barboza, M. y Salas, G. (2018). Evidencias psicométricas de la escala de autoestima de Rosenberg en adolescentes limeños. <http://repositorio.ucm.cl:8080/handle/ucm/1908>
- Zuñiga, M. (2014). El trastorno de ansiedad y estrés escolar en los adolescentes con alto desempeño académico. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 205-212.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia de la tesis

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho-2020

AUTORES: Miguel Torpoco Acevedo y Arturo Clímaco Sanchez

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	VARIABLES E INDICADORES					
<p>La ansiedad es una emoción de alarma que da lugar a una hiperactividad fisiológica, donde todo se vive con miedos y temores y malos presagios (Rojas, 2014)</p>	<p>Los resultados obtenidos de la Escala de Autoevaluación de Ansiedad por W.W.K.Zung , fue ejecutado por Rojas. En base a las dimensiones e indicadores de la ansiedad (Rojas, 2014)</p>	Variable: Ansiedad				Medición de la variable Ansiedad	
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rangos	<p>Escala: ordinal</p> <p>-Nunca o casi nunca (1)</p> <p>-A veces (2)</p> <p>-Con bastante frecuencia (3)</p> <p>-Siempre o casi Siempre (4)</p>	
		<p>Ansiedad Subjetivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intranquilidad -Miedo -Estado de exaltación -Preocupación -Aprensión -Pesadillas 	<p>1,2,3,4,5,6</p>	<p>De ansiedad: Normal: 20 - 35 Mínima: 36 - 51 Marcada: 52 - 67 Máxima: 67 – 80</p>		
<p>Ansiedad Somático</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dolores corporales - Fatiga y debilidad - Inquietud - Palpitaciones - Mareos -Desmayos -Disnea -Parestesias - Náuseas y vómitos - Frecuencia urinaria - Sudoración - Bochornos - Insomnio - Temblores 	<p>7,8,9,10 11,12,13 14,15,16 17,18,19,20</p>	<p>De la dimensión subjetiva: Normal:6 - 10 Mínima:11 - 15 Marcada: 15 - 19 Máxima: 19 – 24 De la dimensión somática: Normal:14 - 24 Mínima:25 - 35 Marcada: 36 - 46 Máxima: 47 - 56</p>				
<p>El acoso escolar como una agresividad verbal o física que se le da un niño/niña por parte de sus pares que lo tratan con ferocidad con la razón de exceptuar, asustar, acorralar, con el fin de sobornar a la víctima y atentar con su integridad personal y sus derechos (Piñuel y Oñate, 2005)</p>	<p>Los resultados alcanzados del Autotest de Cisneros de acoso escolar, fue desarrollado por Piñuel y Oñate. En base a las dimensiones e indicadores del bullying (Piñuel y Oñate, 2005)</p>	Variable: Acoso Escolar				Medición de la variable	
		Desprecio Ridiculización	<p>Acción que pretende distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él.</p>	<p>2,3,6,9,19, 20,26,27, 31,32,33, 34,35 ,36,44,46 ,50</p>	<p>1 a 19 puntos 20 a 22 puntos 23 a 26 puntos 27 a 35 puntos 36 a 51 puntos</p>	<p>...</p>	<p>Escala ordinal</p>
		Coacción	<p>Conductas que pretende que el niño realice acciones contra su voluntad.</p>	<p>7,8,11,12, 13,14,47, 48</p>	<p>1 a 7puntos 8 puntos 9 a 11 puntos 12 a 24 puntos</p>		

		Restricción Comunicación	Acción que pretende bloquear socialmente al escolar.	1,2,4,5,10	1 a 5puntos 6 a 7 puntos 8 puntos 9 a 11 puntos 12 a 15 puntos	Muy bajo (1-5) Bajo (6-20) Casi bajo (21-40) Medio (41-60) Casi alto (61-80) Alto (81-95) Muy alto (96-99) Acoso Escolar Índice global de acoso 50 Bajo 51 – 54 Casi Bajo 55 – 58 Medio 59 – 57 Casi Alto 68 – 88 Alto 89 – 150 Muy Alto	-Nunca -Pocas veces -Muchas veces
		Agresiones	Conductas netamente agresivas, ya sea física o psicológica.	15,19,23,24,28,29,39	1 a 7puntos 8 a 10 puntos 11 puntos 12 a 14 puntos 15 a 21 puntos		
		Intimidación Amenazas	Conductas con fines de amilantar, amedrentar, apocar o desquebrajar emocionalmente al sujeto mediante una acción intimidatoria.	28, 29, 39, 40 41, 42, 43,47,48, 49	1 a 10puntos 11 a 14 puntos 15 puntos 17 a 27 puntos		
		Exclusión Bloqueo social	Actos que tienen como fin excluir al sujeto en toda actividad social.	10,17,18,21,22,31,38,4,1,45	1 a 9 puntos 10 a 20 puntos 21 a 23 puntos 17 a 27 puntos		
		Hostigamiento verbal	Actos que contienen fines de hostigamiento y acoso psicológico que dan a conocer desprecio y falta de respeto y de valoración por la dignidad del niño.	3,6,17,19,20,24,25,26,27,30,37,38	1 a 15puntos 16 a 17 puntos 18 a 20 puntos 21 a 26 puntos 27 a 36 puntos		
		Robos	Actos que consisten en la apropiación de las pertenencias del sujeto a victimar ya sea de forma directa o por amenazas.	13,14,15,16	1 a 4puntos 5 puntos 6 puntos 7 puntos 8 a 12 puntos		
Rosenberg(1973), afirma que es un acontecimiento actitudinal y social que se desarrolla en la interacción y socialización, considerada también como un proceso, donde se hace manifiesto el pensamiento y por tanto sentimiento de que la persona es valiosa, aceptándose con sus defectos y virtudes, integrando también sus deseos de ser mejor persona.	Debido a os resultados conseguidos de la Escala Autoestima de Rosenberg, fue desarrollado por Vázquez Jiménez y Vázquez Morejón. En base a las dimensiones e indicadores de la autoestima (Rosenberg, 1973)	Variable: Autoestima					Medición de la variable
		Autoestima Positiva	Importancia Cualidades Capaz Actitud Satisfacción	1, 3, 4, 6, 7		Baja 10 - 25	Escala ordinal Escala de Likert A) Muy de acuerdo B) De acuerdo C) Desacuerdo D) Muy desacuerdo
		Autoestima Negativa	Orgullo Respeto Fracaso Inútil Maldad	2, 5, 8, 9, 10		Media 26 - 29 Alta 30 - 40	

Anexo 2:

El Auto- test de Cisneros de Acoso Escolar

Autor: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

Adaptación: Ucañan Robles, José Daniel (2015)

Grado:.....

Edad:.....

Fecha:.....

Sexo: (M) (F)

Señale con qué frecuencia se producen estos comportamientos.

Marque la frecuencia que se producen estos comportamientos		Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1	No me hablan			
2	Me ignoran			
3	Me ponen en ridículo ante los demás			
4	No me dejan hablar			
5	No me dejan jugar con ellos			
6	Me llaman por apodos			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
8	Me obligan a hacer cosas que están mal			
9	Me tienen de punto			
10	No me dejan participar, me excluyen			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas			
12	Me obligan hacer cosas que me hacen sentir mal			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden mis cosas			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a otros que no jueguen conmigo			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo			
19	Me insultan			
20	Me hacen gestos de burla o de desprecio			
21	No me dejan que hable o me junte con otros			
22	No me dejan que juegue con otros			

23	Me pegan con lapos, puñetazos y/o patadas			
24	Me gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mi cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me pegan utilizando objetos			
30	Cambian el significado de lo que digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mi			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por ser diferente			
36	Se burlan de mi apariencia física			
37	Cuentan mentiras acerca de mi			
38	Hacen que les caiga mal a otros			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para molestar me			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes para amenazarme			
43	Me jalan o empujan para intimidarme			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen			
46	Me desprecian			
47	Me amenazan con armas			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme en todo			
50	Me odian sin razón			

Anexo 3:**LA ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG**

1	2	3	4
Muy en desacuerdo	Desacuerdo	Acuerdo	Muy de acuerdo

N.º	Ítems	Muy en desacuerdo	Desacuerdo	Acuerdo	Muy de acuerdo
1	Me siento una persona tan valiosa como las otras				
2	Generalmente me inclino a pensar que soy un fracaso				
3	Creo que tengo algunas cualidades buenas				
4	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás				
5	Creo que no tengo mucho de lo que estar orgulloso				
6	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo				
7	En general me siento satisfecho conmigo mismo				
8	Me gustaría tener más respeto por mí mismo				
9	Realmente me siento inútil en algunas ocasiones				
10	A veces pienso que no sirvo para nada				

Anexo 4:

ESCALA DE AUTOEVALUACIÓN DE ANSIEDAD POR W.W.K.ZUNG

NOMBRES: _____ EDAD: _____

SEXO: _____

RELIGIÓN: _____ GRADO: _____ SEC-
CIÓN: _____

FECHA DE APLICACIÓN: ____/____/____ FECHA DE NACIMIENTO: ____/____/____

VERSIÓN ADAPTADA POR MIRIAM ROSARIO GONZALES VILLA

A continuación se te presenta una serie de enunciados, los cuales debes responder marcando con una X el casillero de una de las alternativas (Nunca o casi nunca, A veces, Con bastante frecuencia, Siempre o casi siempre) de acuerdo a como se presente la situación en ti. No dejes ningún enunciado sin responder.

		Nunca o casi nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre	Puntos
DIMENSION 1: SUBJETIVO						
1	Me siento más intranquilo(a) y nervioso(a) que de costumbre.					
2	Me siento atemorizado(a) sin motivo.					
3	Me altero o agito con rapidez.					
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos.					
5	Creo que todo está bien y que no va a pasar nada malo.					
6	Tengo pesadillas.					
DIMENSION 2: SOMATICO						
7	Sufro dolores de cabeza, cuello y de espalda.					
8	Me siento débil y me canso fácilmente.					
9	Me siento tranquilo(a) y me es fácil estar quieto(a).					
10	Siento que el corazón me late a prisa.					
11	Sufro de mareos (vértigos).					
12	Me desmayo o siento que voy a desmayarme.					
13	Puedo respirar fácilmente.					
14	Se me duermen o me hormiguean los dedos de las manos y pies.					
15	Sufro dolores de estómago e indigestión.					
16	Orino con mucha frecuencia.					
17	Por lo general tengo mis manos secas y calientes.					
18	La cara se me pone caliente y roja.					
19	Duermo fácilmente y descanso bien por la noche.					
20	Me tiemblan las manos, los brazos y las piernas.					

¡Gracias por tu participación! 

Anexo 5: operacionalización de las variables de estudio

Operacionalización de la variable 1: Acoso escolar.

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
El acoso escolar como una agresividad verbal o física que se le da un niño/niña por parte de sus pares que lo tratan con ferocidad con la razón de exceptuar, asustar, acorralar, con el fin de sobornar a la víctima y atentar con su integridad personal y sus derechos (Piñuel y Oñate, 2005)	Los resultados alcanzados del Autotest de Cisneros de acoso escolar, fue desarrollado por Piñuel y Oñate. En base a las dimensiones e indicadores del bullying (Piñuel y Oñate, 2005)	Desprecio-ridiculización	Acción que pretende distorsionar la imagen social del niño y la relación de los demás con él	2,3,6,9,19,20,26,27,31,32,33,34,35,36,44,46,50	Escala ordinal
		Coacción	Comportamientos que el niño tiene la intención de tomar acciones contra su voluntad	7,8,11,12,13,14,47,48	
		Restricción y comunicación	Acción dirigida a bloquear socialmente al estudiante.	1,2,4,5,10	Escala de Likert
		Agresiones	Comportamientos puramente agresivos, ya sean físicos o psicológicos.	15,19,23,24,28,29,39	
		Intimidación-amenazas	Comportamientos destinados a intimidar, intimidar, avergonzar o descomponer emocionalmente al sujeto mediante una acción intimidante.	28, 29, 39, 40 41, 42, 43 ,47 ,48 49	Nunca (1)
		Exclusión-bloqueo social	Acciones para excluir el tema de todas las actividades sociales.	10,17,18,21,22,31,38,41,45	
		Hostigamiento verbal	Actos que contienen objetivos de acoso y acoso psicológico que revelan menosprecio y falta de respeto y estimación por la dignidad del niño.	3,6,17,19,20,24,25,26,27,30,37,38	Pocas veces (2)
Robos	Acción que consisten en la adquisición de las pertenencias del sujeto para ser victimizado, directamente o por amenazas.	13 ,14 , 15 , 16			

Operacionalización de la variable Acoso escolar (Realización propia)

Operacionalización de la variable 2: Autoestima

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores		
Rosenberg(1973), la define una actitud social que se desarrolla en la interacción y socialización, además considerada un proceso, donde se hace manifiesto el pensamiento y por tanto sentimiento de que la persona es valiosa, aceptándose con sus defectos y virtudes, integrando también sus deseos de ser mejor persona.	Debido a los resultados conseguidos de la Escala Autoestima de Rosenberg, fue desarrollado por Vázquez Jiménez y Vázquez Morejón. En base a las dimensiones e indicadores de la autoestima (Rosenberg, 1973)	Autoestima Positiva	Importancia	1, 3, 4	Escala ordinal		
			Cualidades				
			Capaz			6, 7	
			Actitud				
			Satisfacción				
		Autoestima Negativa	Orgullo	2, 5, 9		Escala de Likert A) Muy de acuerdo B) De acuerdo C) Desacuerdo D) Muy desacuerdo	
			Fracaso				
			Respeto				8, 10
			Inútil				
			Maldad				

Operacionalización de la variable autoestima (Realización propia)

Operacionalización de la variable 3: Ansiedad

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Según Rojas, 2014 La ansiedad es una emoción de alarma que conlleva a una alteración fisiológica, donde surgen los miedos y temores, además de malos presagios	Los resultados obtenidos de la Escala de Auto-evaluación de Ansiedad por W.W.K.Zung , fue ejecutado por Rojas. En base a las dimensiones e indicadores de la ansiedad (Rojas, 2014)	Subjetivo	Intranquilidad	1,2,3,4,5,6	Escala ordinal Escala de Likert Nunca o casi nunca (1) A veces (2)
			Miedo		
			Estado de exaltación		
			Preocupación		
			Aprensión		
			Pesadillas		
		Somático	Dolores corporales	7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20	Con bastante frecuencia (3) Siempre o casi Siempre (4)
			Fatiga y debilidad		
			Inquietud		
			Frecuencia urinaria		
			Náuseas y vómitos		
			Desmayos		
			Disnea		
			Mareos		
			Sudoración excesiva		
			Palpitaciones		
			Sudoración		
			Bochornos		
			Insomnio		
Temblores					

Operacionalización de la variable ansiedad (Realización propia)

Anexo 6: Instrumentos en Formularios Google Drive



Acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes

Esta investigación tiene como objetivo determinar si existe relación entre acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes.
El presente estudio es conducido por Climaco Sánchez , Arturo y Torpoco Acevedo , Miguel en la población adolescente .

***Obligatorio**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Su participación en este estudio es voluntario , la información que se obtenga será confidencial y solo se usará para los objetivos de este estudio.
A continuación deberá responder 3 cuestionarios que conforman la El Auto- test de Coneros de Acoso Escolar, La escala de autoestima de Rosenberg y la escala de autoevaluación de ansiedad por W.W.K.Zung , lo cual le tomará 40 min aproximadamente.
De no sentirse cómodo con las preguntas , puede abandonar el formulario, sin que ello perjudique usted y a la investigación.
Si tuviera alguna pregunta lo puede hacer al siguiente e-mail: mtorpoco@ucvvirtual.edu.ec (Miguel Torpoco)

¿Acepto participar voluntariamente en esta investigación? *

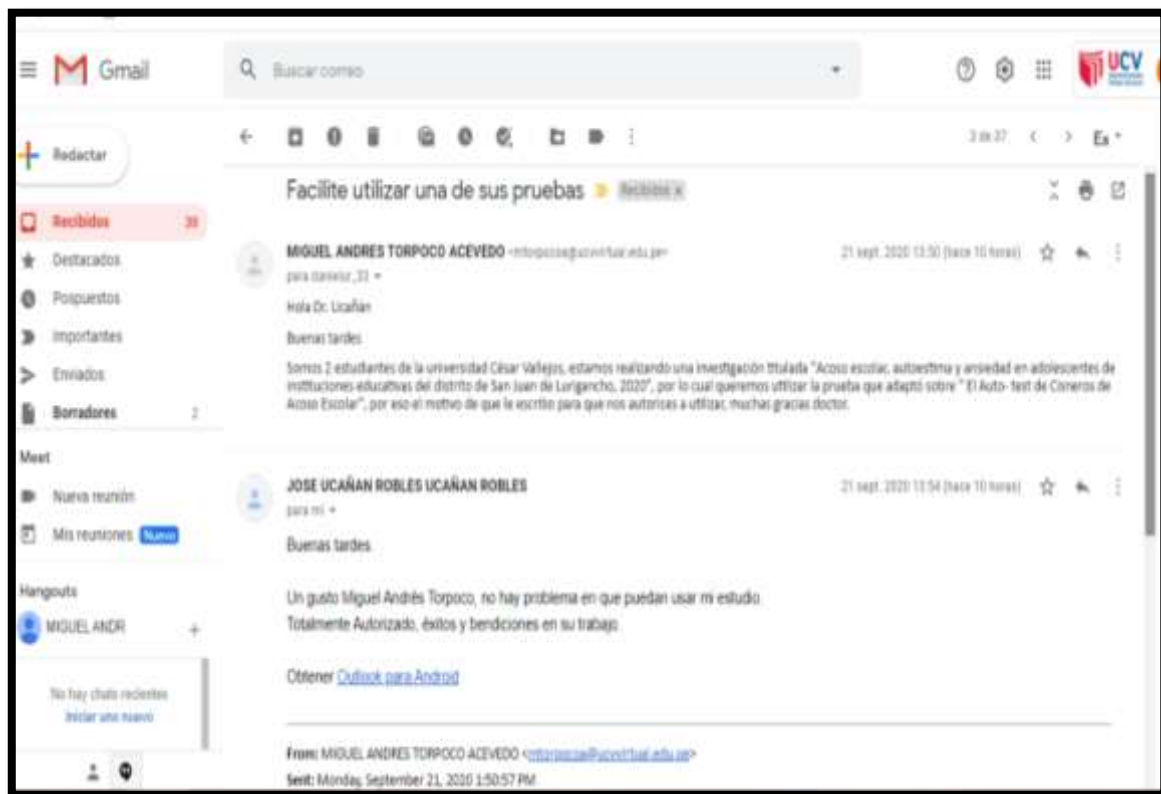
Sí

No

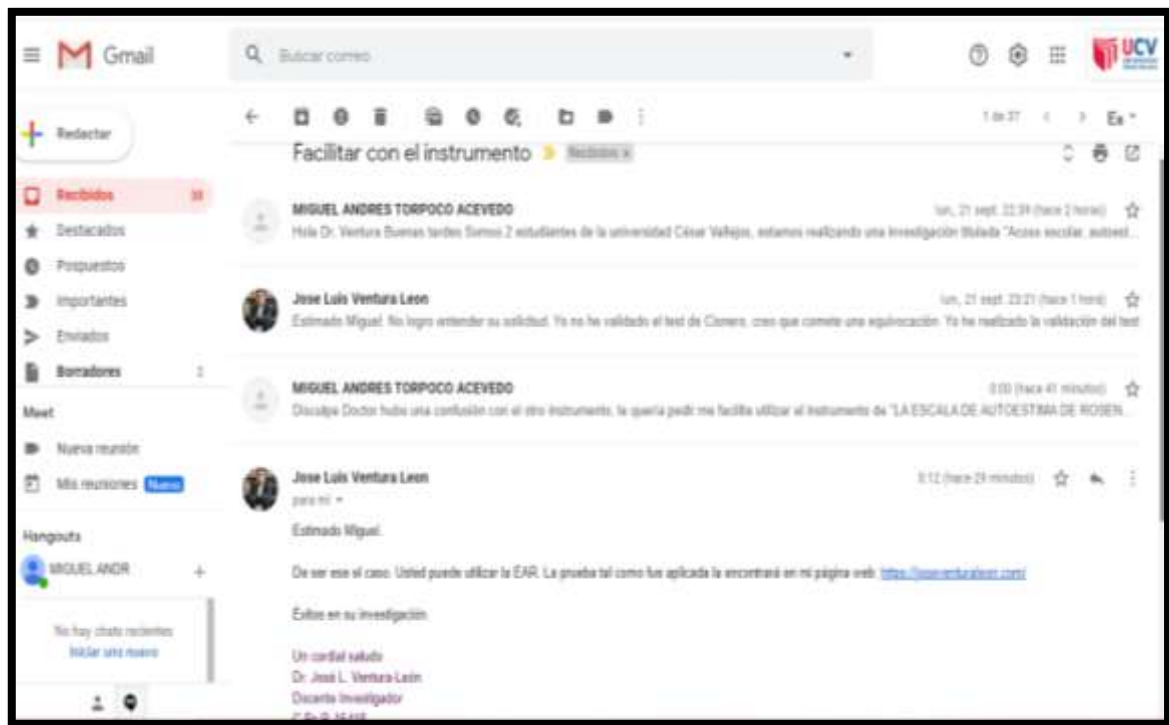
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

Link del Formulario: <https://forms.gle/QpQ5RMVxJWPqELFE6>

Anexo 7: Autorización de la aplicación del Auto- test de Cisneros de Acoso Escolar



Anexo 8: Autorización de la aplicación La Escala De Autoestima de Rosenberg





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CLIMACO SANCHEZ ARTURO ALEXIS, TORPOCO ACEVEDO MIGUEL ANDRES estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "ACOSO ESCOLAR, AUTOESTIMA Y ANSIEDAD EN ADOLESCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2020", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CLIMACO SANCHEZ ARTURO ALEXIS DNI: 46577107 ORCID 0000-0002-5790-6407	Firmado digitalmente por: ACLIMACOS69 el 24-02- 2021 02:38:35
TORPOCO ACEVEDO MIGUEL ANDRES DNI: 47757873 ORCID 0000-0001-5191-4345	Firmado digitalmente por: MTORPOCOA el 24-02- 2021 22:38:06

Código documento Trilce: INV - 0103358