



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planificación Estratégica y el desempeño laboral de los
trabajadores del Banco de la Nación de la Agencia
Giráldez Sucursal B Huancayo – 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Ruddy Wuilly Lucas Espiritu

ASESOR

Mgtr. Daniel Reynoso Tantaleán

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

Dra. Soledad Cárdenas Sánchez

Presidente

Mg. Ricardo Arturo Pauta Guevara

Secretario

Mg. Wilfredo Zevallos Delgado

Vocal

Dedicatoria:

A Dios, que me ha dado la vida y fortaleza y a mi hija Mónica por enseñarme a ser fuerte a cualquier adversidad; a mis padres, por estar presente cuando más los necesito.

Agradecimiento:

Quiero agradecer sinceramente aquellas personas que compartieron sus conocimientos conmigo para el desarrollo de la tesis.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Ruddy Wuilly Lucas Espiritu, estudiante del Programa de maestría en gestión pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 20048794 con la tesis titulada **“Planificación estratégica y el desempeño laboral de los trabajadores del Banco de la Nación de la agencia Giráldez Sucursal B Huancayo – 2014”**

Expreso bajo juramento lo siguiente:

- 1) La tesis de investigación es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y las referencias para las fuentes consultadas. Por ello, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio del 2015.

.....
Firma

Ruddy Wuilly, Lucas Espiritu

DNI N° 20048794

Presentación

Estimados Miembros del Jurado Examinador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis del Programa de GESTIÓN PÚBLICA de la Escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, presento el trabajo de investigación denominado: “Planificación estratégica y el desempeño laboral de los y trabajadoras del Banco de la Nación de la Agencia Giráldez Sucursal B Huancayo – 2014”

En base a una esmerada investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que proporcione informaciones para las investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de una planificación estratégica para un mejor desempeño laboral de los trabajadores del Banco de la Nación de la Agencia Giráldez Sucursal B Huancayo - 2014.

El presente trabajo El informe está compuesto por siete capítulos que son: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI, Recomendaciones, Capítulo VII, Referencias Bibliográficas asimismo se presenta los anexos.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor.

Introducción

La tesis titulada “Planificación estratégica y el desempeño laboral de los trabajadores del Banco de la Nación de la Agencia Giráldez Sucursal B Huancayo -2014” consta de siete capítulos elaborados a partir de una amplia investigación y análisis del tema, dando como resultado conclusiones y sugerencias valiosas para nuestros propósitos.

En el primer capítulo, la introducción expresa el fundamento lógico que rigió en el estudio. Comprende los antecedentes, el marco teórico, la justificación, el planteamiento del problema, las hipótesis y los objetivos de la presente investigación. Así mismo, se indican las limitaciones encontradas. En cuanto a los antecedentes, se compilaron tesis y artículos científicos nacionales y extranjeros para finalmente plantear un objetivo general y tres específicos, los cuales tienen directa relación con las variables bajo estudio.

En el segundo capítulo, referente al marco metodológico, se plantea una hipótesis general y tres específicas, siempre considerando las dos variables del tema de nuestra investigación. Además, se presenta una definición conceptual y operacional de éstas. En cuanto al tipo de estudio, es aplicado, de diseño no experimental, correlacional y transversal. La población está constituida por 22 trabajadores del Banco de la Nación de la Agencia Giráldez Sucursal B Huancayo. El muestreo es No Probabilístico de carácter censal. El método de investigación es hipotético deductivo; la técnica de investigación a nivel de campo es la encuesta y los instrumentos aplicados los cuestionarios (uno para cada variable), mientras que a nivel de gabinete se emplean técnicas de investigación documental. El método de análisis de datos se hizo a través del procesamiento y análisis estadístico empleando el software SPSS v22.

En el tercer capítulo se describen los resultados y contrastan las hipótesis.

En el cuarto capítulo se discuten los resultados, haciendo un cruce de éstos con los antecedentes, el marco teórico, en armonía con el planteamiento del problema y la utilidad final del estudio.

En el quinto capítulo se muestran las conclusiones a las cuales se arribó en el presente estudio.

En el sexto capítulo se presentan las recomendaciones para los tomadores de decisiones (autoridades de la agencia bancaria), como un aporte para mejorar la Planificación Estratégica y el desempeño laboral de los trabajadores del Banco de la Nación de la Agencia Giráldez Sucursal B Huancayo.

Finalmente, en el séptimo capítulo se indican las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

El autor.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Introducción	vii
Índice	ix
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. Introducción	16
1.1 Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	17
1.3 Justificación	39
1.4 Problema	41
1.5 Hipótesis	44
1.6 Objetivos	45
II. Marco metodológico	47
2.1. Variables	48
2.2. Operacionalización de variables	52
2.3. Metodología	54
2.4. Tipos de estudio	54
2.5. Diseño	55
2.6. Población, muestra y muestreo	56
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.8. Métodos de análisis de datos	60
2.9. Aspectos éticos	61
III. Resultados	62
IV. Discusión	77
V. Conclusiones	80
VI. Recomendaciones	82
VII. Referencias bibliográficas.	84
Anexos	88
Anexo 1 Matriz de consistencia	89

Anexo 2 Operacionalización de la variable	92
Anexo 3 Instrumento de recolección de datos	94
Anexo 4 Análisis de fiabilidad	98
Anexo 5 Base de datos	100
Anexo 6 Validación de instrumentos.	102

Lista de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable Planificación Estratégica	52
Tabla 2	Operacionalización de la variable Desempeño Laboral	53
Tabla 3	Baremos de Planificación Estratégica	57
Tabla 4	Baremos de Desempeño laboral	58
Tabla 5	Validadores del instrumento	58
Tabla 6	Escala de coeficiente de confiabilidad	59
Tabla 7	Confiabilidad del instrumento (cuestionario) que mide la variable Planificación Estratégica.	63
Tabla 8	Confiabilidad del instrumento (cuestionario) que mide la variable Desempeño Laboral	64
Tabla 9	Descripción de los niveles de la variable Planificación Estratégica	65
Tabla 10	Descripción de los niveles de la dimensión Organización	66
Tabla 11	Descripción de los niveles de la dimensión Ejecución	67
Tabla 12	Descripción de los niveles de la dimensión Toma de Decisiones	68
Tabla 13	Descripción de los niveles de la variable Desempeño Laboral	69
Tabla 14	Descripción de los niveles de la dimensión Motivación	70
Tabla 15	Descripción de los niveles de la dimensión Calidad de vida laboral	71
Tabla 16	Descripción de los niveles de la dimensión Evaluación del Desempeño	72
Tabla 17	Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Planificación Estratégica y Desempeño Laboral de los trabajadores del Banco de la Nación de la Agencia Giráldez Sucursal B Huancayo -2014	73
Tabla 18	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Organización y la variable Desempeño Laboral de los	74

trabajadores del Banco de la Nación de la Agencia Giráldez Sucursal B Huancayo -2014.

Tabla 19	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Ejecución y la variable Desempeño Laboral de los trabajadores del Banco de la Nación de la Agencia Giráldez Sucursal B Huancayo -2014.	75
Tabla 20	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Toma de decisiones y la variable Desempeño Laboral de los trabajadores del Banco de la Nación de la Agencia Giráldez Sucursal B Huancayo -2014.	76

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de la variable Planificación Estratégica.	65
Figura 2	Niveles de la dimensión Organización	66
Figura 3	Niveles de la dimensión Ejecución	67
Figura 4	Niveles de la Toma de Decisiones.	68
Figura 5	Niveles de la variable Desempeño Laboral.	69
Figura 6	Niveles de la dimensión Motivación	70
Figura 7	Niveles de la dimensión Calidad de vida laboral	71
Figura 8	Niveles de la dimensión Evaluación de Desempeño	72

Resumen

El presente trabajo de investigación se planteó como principal objetivo determinar la relación entre la planificación estratégica y el desempeño laboral de los trabajadores del Banco de la Nación de la Agencia Giráldez Sucursal B Huancayo-2014.

La investigación realizada fue de tipo básica, con diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional.

La población estuvo constituida por 22 trabajadores del Banco de la Nación de la Agencia Giráldez Sucursal B Huancayo. Se utilizó un muestreo No Probabilístico de carácter censal. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se recurrió juicio de Expertos y el alfa de cronbach, Además se utilizó un cuestionario con 15 ítems para la variable Planificación Estratégica y 13 ítems para la variable desempeño Laboral, y la escala de Likert.

Se encontró que existe una relación positiva entre ambas variables, con un rho de Spearman de 0.915.

Palabras claves: Planificación, estratégica, desempeño, laboral, Banco de la Nación

Abstract

The present research work considered like main target to determine the relation between the strategic planning and the labor performance of the workpeople of the Bank of the Nation of the Agency Giráldez Sucursal B Huancayo-2014.

The realized investigation was of type basic, with not experimental, transverse design and descriptive correlacional.

The population was constituted by 22 workers of the Bank of the Nation of the Agency Giráldez Sucursal B Huancayo. There was used a sampling not Probabilístico of required character. To construct, to validate and to demonstrate the reliability of the instruments there was appealed Experts' judgment and the alpha of cronbach, Also Labor performance used a questionnaire with 15 items for the variable Strategic planning and 13 items for variable, and the Likert scale.

One found that a positive relation exists between both variables, with a rho of Spearman of 0.915.

Keywords : Planning, strategic, I redeem, labor, Banco de la Nación