



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Gestión de inventarios para mejorar la productividad del almacén de materiales de la empresa Lo Sa Vial S.A.C, Santa Anita, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR(ES)

Espinoza Flores, Esmeralda (ORCID: 0000-0002-6635-0316)

Guillen Carasas, Jaime Rubén (ORCID: 0000-0001-9010-4505)

ASESOR

Mgtr. Freddy Armando, Ramos Harada (ORCID: 0000-0002-3619-5140)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

2020-I

Dedicatoria

A nuestro Dios por ser nuestra fortaleza de todos los días, a nuestros estimados padres por brindarnos la vida, sus consejos, su apoyo incondicional y la motivación de cumplir nuestra meta como ingenieros industriales profesionales.

Agradecimiento

Principalmente agradecemos a Dios porque nos fortalece, guía e ilumina en el camino correcto, el apoyo de nuestros padres que son los pilares de motivación para ser profesionales de bien y superación, al Ing. Freddy Armando Ramos Harada por su dedicación en cada asesoría virtual y a la Universidad César Vallejo por brindarnos la oportunidad de culminar nuestros estudios a pesar de esta pandemia que perjudica la disposición de continuar nuestros estudios.

Índice de contenidos

| | |
|--|------|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas..... | v |
| Índice de gráficos y figuras..... | vi |
| Índice de abreviaturas..... | vii |
| Resumen..... | viii |
| Abstract..... | ix |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 5 |
| III. METODOLOGÍA..... | 15 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación..... | 16 |
| 3.2 Variables y operacionalización..... | 16 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 18 |
| 3.5 Procedimientos..... | 19 |
| 3.6 Métodos de análisis de datos..... | 23 |
| 3.7 Aspectos éticos..... | 23 |
| IV. RESULTADOS..... | 24 |
| V. DISCUSIÓN..... | 41 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 43 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 45 |
| REFERENCIAS..... | 47 |
| ANEXOS..... | 56 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 3: Matriz de dirección operacional | 17 |
| Tabla 4: Matriz de Operacionalización (Indicadores) | 25 |
| Tabla 5: Datos de productividad..... | 26 |
| Tabla 6: Variable independiente..... | 27 |
| Tabla 7: Variable dependiente..... | 28 |
| Tabla 10: Prueba de normalidad con Shapiro Wilk..... | 33 |
| Tabla 11: Prueba de parametricidad | 33 |
| Tabla 12: Pruebas NPar..... | 34 |
| Tabla 13: Estadísticas de muestras emparejadas | 34 |
| Tabla 14: Prueba de muestras emparejadas | 34 |
| Tabla 15: Pruebas de normalidad | 35 |
| Tabla 16: Prueba de parametricidad | 36 |
| Tabla 17: Estadísticos descriptivos | 36 |
| Tabla 18: Estadísticos de prueba | 37 |
| Tabla 19: Pruebas de normalidad | 37 |
| Tabla 20: Comparación de eficacia | 38 |
| Tabla 21: Estadísticos descriptivos | 38 |
| Tabla 22: Estadísticos de prueba | 39 |
| Tabla 1: Matriz de operacionalización de variables..... | 58 |
| Tabla 2: Ponderación de la problemática | 59 |
| Tabla 8: Variable independiente, resultados..... | 86 |
| Tabla 9: Variable dependiente, resultados..... | 87 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|---|----|
| Grafico 1: Diagrama Árbol de los problemas causa - efecto | 60 |
| Grafico 2: Diagrama de Pareto | 61 |
| Grafico 3: Formato de fotos del área de distribución del almacén | 62 |
| Grafico 4: Formato de fotos del área de distribución del almacén | 63 |
| Grafico 5: Formato de fotos de la guía de despacho (para los pedidos) | 64 |
| Grafico 6: Formato de fotos de la guía de materiales faltantes (reclaman los capataces) | 65 |
| Grafico7: Diseño de la distribución LAYOUT de las secciones del almacén Lo Sa Vial S.A.C (ANTES)..... | 66 |
| Grafico 8: Diseño de la distribución LAYOUT de las secciones del almacén Lo Sa Vial S.A. C (DESPUÉS) | 67 |
| Grafico 9: Diagrama de flujo del proceso de pedidos Antes | 68 |
| Grafico 10: Diagrama de flujo del proceso de pedidos Después..... | 69 |
| Grafico 11: Diagrama de flujo del proceso de despacho Antes..... | 70 |
| Grafico 12: Diagrama de flujo del proceso de despacho Después | 71 |
| Grafico 13: Formato de la constancia de trabajo donde solicitas permiso. | 72 |

Índice de abreviaturas

ERI: Exactitud

Des. : Desviación

Sig. : Significación

gl.: Grado de libertad

Prm: promedio

T: Tiempo

Valor: Valoración

pp. : paginas

H₀: Hipótesis nula

H_a: Hipótesis alterna

Valor.: Valoración

Activ.: Actividades

Cant.: Cantidad

Resumen

El proyecto de investigación titulado “Gestión de inventarios para mejorar la productividad del almacén de materiales de la empresa Lo Sa Vial S.A.C, Santa Anita – 2020”, el objetivo principal es determinar el mejor orden y control del almacén para contar con la cantidad apropiada de los materiales necesarios de esta forma resolver la baja productividad en el almacén de materiales aplicando la gestión de inventarios.

Para resolver la baja productividad tenemos que examinar el manejo del orden y control de los materiales del almacén, de esta forma se aplica la gestión de inventarios y las herramientas dadas para analizar las actividades de los pedidos y despachos. Con el diseño LAYOUT de la distribución del área, diagramas de flujos que aportaran al registro de cantidades de los materiales nos garantizaron buenos resultados esperados. El proyecto está en diseño experimental, descriptivo correlacional, cuantitativo y así también, busca incrementar mediante el orden y control de los materiales la mejora de la productividad en el almacén de la empresa Lo Sa Vial S.A.C.

Los datos principales de los registros de los materiales se obtuvieron de forma directa, por medio de uno de los integrantes de este proyecto, quien labora actualmente en esta empresa, su cargo consta como asistente principal de almacén que se encarga de registrar los pedidos y despachos de materiales en el sistema, conteo de ingreso y salida de los materiales en la base de datos. La información obtenida es clara y detallada para la ejecución del proyecto, primeramente se analizó el área de secciones para la distribución de la empresa, después se tomó las guías de materiales. Al aplicar el diseño LAYOUT de la distribución de secciones y diagramas de flujo de las actividades de pedido y despacho de un (antes y después) se logró cumplir el objetivo. Al tomar una buena gestión de inventarios se mejoró el orden y control de materiales para contar con un stock diario y de esta forma elevar la productividad con un 20% más satisfactorio que beneficia a la empresa.

Palabras claves: Gestión de inventarios, productividad, diagrama de distribución, diagrama de flujo.

Abstract

The research project entitled "Inventory management to improve the productivity of the materials warehouse of the company Lo Sa Vial SAC, Santa Anita - 2020", the main objective is to determine the best order and control of the warehouse to have the appropriate amount of the materials needed in this way solve the low productivity in the materials warehouse applying inventory management.

To solve the low productivity we have to examine the management of the order and control of the warehouse materials, in this way the inventory management and the tools given to analyze the activities of the orders and dispatches are applied. With the area distribution diagrams, flow diagrams that contributed to the recording of quantities of materials, guaranteed good expected results. The project is in experimental, descriptive-correlational, quantitative design and also, seeks to increase through order and control of materials the improvement of productivity in the warehouse of the company Lo Sa Vial S.A.C.

The main data from the material records were obtained directly, through one of the members of this project, who currently works in this company, her position is as the main warehouse assistant who is in charge of registering orders and dispatches. Of materials in the system, count of input and output of materials in the database. The information obtained is clear and detailed for the execution of the project. First, the area of sections for the distribution of the company was analyzed, then the material guides were taken. By applying the distribution diagram of sections and flow diagrams of the order and dispatch activities of a (before and after), the objective was achieved. By taking good inventory management, the order and control of materials was improved to have a daily stock and thus increase productivity with a 20% more satisfactory benefit to the company.

Keywords: Inventory management, productivity, distribution diagram, flow diagram.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN DE MATERIALES DE LA EMPRESA LO SA VIAL S.A.C, SANTA ANITA, 2020", del (los) autor (autores) ESPINOZA FLORES ESMERALDA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 2 de agosto de 2020

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|---|
| RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO DNI: 07823251 ORCID 0000-0002-3619-5140 | Firmado digitalmente por: FRAMOSH el 02 Ago 2020 22:44:05 |

Código documento Trilce: 63418