



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**El clima organizacional y el desempeño laboral del personal  
administrativo de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo  
- San Pedro de LLoc, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Ingeniero Industrial

**AUTORES:**

Br. Llumpo Chirinos, Bruno Augusto (ORCID: 0000-0002-7763-0911)

Br. Valdera Sandoval, Luis Alberto (ORCID: 0000-0002-1471-8801)

**ASESOR:**

Mg. Ulloa Bocanegra, Segundo Gerardo (ORCID: 0000-0003-1635-9563)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Empresarial y Productiva

TRUJILLO – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A mis padres por siempre confiar en mí y tener su apoyo incondicional siempre. a mis hermanos para que sirva de ejemplo y meta a seguir.

A mi Bisabuela que a sus 93 años siempre me dio ese ánimo y empuje necesario para poder terminar.

### **Llumpo Chirinos Bruno Augusto**

A mis padres por haberme brindado su apoyo incondicional y su comprensión en todo este largo y duro trayecto de estudios. Gracias por la confianza, por el esfuerzo que hicieron para apoyarme. Hoy en día soy lo que soy gracias a ustedes y sé que al igual que yo están feliz por este logro.

### **Valdera Sandoval Luis Alberto**

## **Agradecimiento**

A Dios por haberme dado la sabiduría y perseverancia para seguir adelante y culminar una etapa más de estudios en mi vida académica.

A nuestros asesores y docentes, por brindarnos siempre lo mejor de ellos y así poder culminar la presente investigación.

A la Municipalidad Provincial de Pacasmayo – San Pedro de Lloc y en especial al Gerente Iván Urbina García por el soporte brindado para la realización de esta investigación.

### **Llumpo Chirinos, Bruno Augusto**

Agradecer en primer lugar a Dios por brindarme la sabiduría y fortaleza para superar las dificultades que se me han presentado en toda mi vida y por permitirme hoy en día haber alcanzado una meta más en el ámbito profesional y personal.

También agradecer de manera especial a mis padres por su apoyo, por su amor, por inculcarme valores que me ayudaron mucho a alcanzar este logro.

Agradecer también a nuestros docentes por brindarnos siempre lo mejor de ustedes y enriquecernos con sus conocimientos y a nuestro asesor Ing. Ulloa Bocanegra Segundo Gerardo, por brindarnos lo mejor de él y permitirnos culminar esta investigación de manera exitosa.

### **Valdera Sandoval, Luis Alberto**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenido .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	13
3.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos .....	20
3.7. Aspectos éticos .....	20
IV. RESULTADOS .....	21
V. DISCUSIÓN.....	35
VI. CONCLUSIONES .....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	40
REFERENCIAS .....	41
ANEXOS.....	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
Tabla 2. Alfa de Cronbach para el cuestionario de clima organizacional .....	18
Tabla 3. Alfa de Cronbach para el cuestionario de desempeño laboral .....	18
Tabla 4. Nivel del clima organizacional del personal administrativo .....	21
Tabla 5. Nivel por dimensiones del clima organizacional de los colaboradores administrativos .....	22
Tabla 6. Nivel del desempeño laboral del personal administrativo .....	23
Tabla 7. Nivel por dimensiones del desempeño laboral del personal administrativo .....	24
Tabla 8. Prueba de normalidad de las variables y dimensiones .....	25
Tabla 9. Correlación entre el clima organizacional y el desempeño laboral del personal administrativo .....	26
Tabla 10. Correlación entre la dimensión estructura organizacional y el desempeño laboral del personal administrativo .....	27
Tabla 11. Correlación entre la dimensión comunicación y el desempeño laboral del personal administrativo .....	28
Tabla 12. Correlación entre la dimensión manejo de conflictos y el desempeño laboral del personal administrativo .....	29
Tabla 13. Correlación entre la dimensión motivación y el desempeño laboral del personal administrativo .....	30
Tabla 14. Correlación entre la dimensión liderazgo y el desempeño laboral del personal administrativo .....	31
Tabla 15. Correlación entre el clima organizacional y la dimensión productividad laboral del personal administrativo .....	32
Tabla 16. Correlación entre el clima organizacional y la dimensión eficacia del personal administrativo .....	33
Tabla 17. Correlación entre el clima organizacional y la dimensión eficiencia del personal administrativo .....	34

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1: Esquema del diseño de Investigación .....	13
Figura 2: Fórmula para calcular el tamaño de muestra .....	15
Figura 3. Nivel del clima organizacional del personal administrativo. ....	21
Figura 4. Nivel por dimensiones del clima organizacional del personal administrativo.....	22
Figura 5. Nivel del desempeño laboral del personal administrativo .....	23
Figura 6. Nivel por dimensiones del desempeño laboral del personal administrativo. ....	24

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo por finalidad describir y establecer el nivel de relación entre la variable clima organizacional y la variable desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo - San Pedro de LLoc, 2020, por lo que el estudio se desarrolló bajo una óptica cuantitativa, con un diseño de tipo no experimental correlacional de alcance transversal, para tal fin, se utilizó una muestra integrada por 62 servidores públicos de áreas administrativas de la municipalidad en estudio, a los cuales se les evaluó mediante dos cuestionarios en escala ordinal como instrumentos para el recojo de datos, el cuestionario para evaluar el clima organizacional estuvo conformado por 20 ítems, mientras que el cuestionario para evaluar el desempeño laboral estuvo integrado por 12 ítems. Luego del procesamiento de la información se obtuvo como resultados que el 66% de los colaboradores encuestados indicaron un nivel medio de clima organizacional y el 66% reflejaron un nivel medio de desempeño laboral. Asimismo, al aplicar la prueba estadística de Spearman se obtuvo un índice de ( $r = 0.711$ ) y un valor de significancia ( $p = 0.00$ ) siendo menor al error máximo de 0.05, por lo que se concluyó que existe relación significativa entre el clima organizacional y desempeño laboral en el personal administrativo perteneciente a la Municipalidad Provincial de Pacasmayo - San Pedro de LLoc, 2020.

### **Palabras claves:**

Clima organizacional, desempeño laboral, correlación.

## **Abstract**

The purpose of this research work was to describe and establish the level of relationship between the organizational climate variable and the work performance variable of the administrative staff of the Provincial Municipality of Pacasmayo - San Pedro de LLoc, 2020, so the study was developed under a quantitative perspective, with a non-experimental correlational cross-sectional design, for this purpose, a sample made up of 62 public servants from administrative areas of the municipality under study was used, who were evaluated using two questionnaires on an ordinal scale. As instruments for data collection, the questionnaire to evaluate the organizational climate consisted of 20 items, while the questionnaire to evaluate job performance consisted of 12 items. After processing the information, the results were that 66% of the employees surveyed indicated a medium level of organizational climate and 66% reflected a medium level of job performance. Likewise, when applying the Spearman statistical test, an index of ( $r = 0.711$ ) and a significance value ( $p = 0.00$ ) were obtained, being less than the maximum error of 0.05, so it was concluded that there is a significant relationship between the organizational climate and job performance in the administrative staff belonging to the Provincial Municipality of Pacasmayo - San Pedro de LLoc, 2020.

### **Keywords:**

Organizational climate, job performance, correlation.

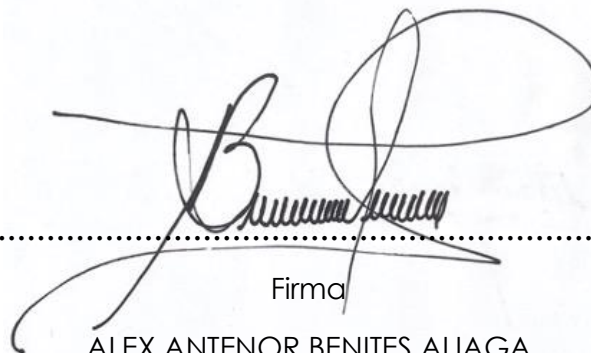


Yo, ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor del trabajo de investigación titulado:

**“El clima organizacional y el desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo - San Pedro de Lloc, 2020”** del estudiante **LLUMPO CHIRINOS BRUNO AUGUSTO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 26 de marzo de 2021



Firma

ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA

DNI: 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------