



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en el
personal de la Región de Sanidad Policial de Apurímac, 2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud**

AUTOR:

Br. Osorio Rodas, Jhon Kennedy (ORCID: 0000-0003-0081-949x)

ASESORA:

Mg. Vega Guevara, Miluska Rosario (ORCID: 0000-0002-0268-3250)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

Con todo mi amor y cariño para mi esposa Katia Pamela Navarro Huaman y para mi hijo Jhon Asiel Osorio Navarro, que son mi motor y motivo.

Para mi querida madre María Rodas Ccopa y hermana Kelly Osorio Rodas que son mi fortaleza.

El autor.

Agradecimiento:

A mi gloriosa institución, la Policía Nacional del Perú a través de la Dirección de Sanidad Policial, que me apoya en mi formación profesional y personal.

A todos los docentes de la Universidad César Vallejo, quienes demostraron ser personas llenas de conocimientos y valores

A mis compañeros de estudio con quienes hemos compartido gratos momentos.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria:.....	ii
Agradecimiento:.....	iii
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Metodología	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población (criterios de selección) muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
3.5. Procedimiento	18
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de Inteligencia Emocional y relaciones interpersonales	18
Tabla 2. Confiabilidad de los instrumentos – Alfa de Cronbach	18
Tabla 3. Frecuencias absolutas y relativas del personal de salud en la Región de Sanidad Policial de Apurimac, 2020.	20
Tabla 4. Variable Inteligencia Emocional.....	20
Tabla 5. Dimensión comunicación	21
Tabla 6. Dimensión Actitudes.....	21
Tabla 7. Dimensión Trato	21
Tabla 8. Variable Relaciones Interpersonales	22
Tabla 9. Correlación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales en el personal de salud en la Región de Sanidad Policial de Apurimac, 2020.....	22
Tabla 10. Correlación entre inteligencia emocional y dimensión comunicación en el personal de la Región de Sanidad Policial de Apurimac, 2020.....	23
Tabla 11. Correlación entre inteligencia emocional y dimensión actitudes en la Región de Sanidad Policial de Apurimac, 2020.	24
Tabla 12. Correlación entre inteligencia emocional y dimensión trato en la Región de Sanidad Policial de Apurimac, 2020.	25

Resumen

El objetivo del estudio es determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales en el personal la Región de Sanidad Policial de Apurímac, 2020. Investigación de enfoque: Cuantitativo, Descriptivo, Correlacional. La muestra constituida por 55 trabajadores de la Región de Sanidad Policial de Apurímac. La técnica utilizada fue la encuesta, como instrumento un cuestionario validado para cada variable. Resultados: en relación a la variable inteligencia emocional se estableció que es óptimo 80%, Aceptable 20%, regular y baja 0%, por otro lado, la variable relaciones interpersonales se determinó como óptima 78,2%, adecuada 21,8% e inadecuada 0%, dimensión comunicación se encontró que es óptima 60%, adecuada 40% e inadecuada 0%, dimensión actitudes se halló optima 52,7%, adecuada 47,3% e inadecuada 0%, dimensión trato con una calificación de óptima de 96,4%, adecuada 3,6% e inadecuada con 0%, en relación a la prueba de hipótesis general se encontró un $\rho = ,506^{**}$ y el p valor es 0,000 menor al $\alpha = 0,05$, entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales. Conclusión: Existe relación entre la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en el personal de la Región de Sanidad Policial de Apurímac, 2020; el valor $Rho = ,506^{**}$, indica que la relación es directa y moderada.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia emocional, relaciones interpersonales, salud.

Abstract

The objective of the study is to determine the relationship between Emotional Intelligence and Interpersonal Relationships in the Apurímac Police Health Region, 2020. Research focus: Quantitative, Descriptive, Correlational. The sample made up of 55 police health workers. The technique used was the survey, as an instrument a validated questionnaire for each variable. Results: in relation to the emotional intelligence variable, it was established that 80% is optimal, 20% acceptable, 0% regular and low, on the other hand, the interpersonal relationships variable was determined as optimal 78.2%, adequate 21.8% and Inadequate 0%, communication dimension was found to be optimal 60%, adequate 40% and inadequate 0%, attitudes dimension was found optimal 52.7%, adequate 47.3% and inadequate 0%, treatment dimension with an optimal rating of 96.4%, 3.6% adequate and 0% inadequate, in relation to the general hypothesis test, a $\rho = .506^{**}$ was found and the p value is 0.000 less than $\alpha = 0.05$, between emotional intelligence and relationships. Conclusion: There is a relationship between emotional intelligence and relationships of the personnel of the Apurímac Police Health Region, 2020, the Rho value = . 506 **, indicates that the relationship is direct and moderate

KEYWORDS: Emotional intelligence, interpersonal relationships, health.