



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión administrativa y su relación con el desempeño laboral en  
los trabajadores de la empresa Ransa Comercial S.A. – Paita,  
2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración**

**AUTOR:**

Sota Gamio, Felix Eduardo (ORCID: 0000-0003-4466-8849)

**ASESOR:**

Dr. Castillo Palacios, Freddy William (ORCID: 0000-0001-5815-6559)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

PIURA – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

Esta investigación está dedicada a mis hijos para que vean en mí un referente a seguir, para que en sus vidas sean constantes y siempre luchen por sus sueños

## **Agradecimiento**

A mi familia por confiar en mí y alentarme para que inicia la carrera profesional después de muchos años.

A todas las personas que supieron apoyarme en el momento indicado, dando sus buenas vibras para lograr mi objetivo.

A la plana de docentes y asesores de la Universidad César Vallejo, sede Piura, por su amabilidad y enseñanzas.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	10
3.2. Variables y operacionalización .....	10
3.3. Población, muestra y muestreo .....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	11
3.5. Procedimientos .....	12
3.6. Método de análisis de datos.....	12
3.7. Aspectos éticos .....	12
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN .....	19
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES .....	25
REFERENCIAS .....	26
ANEXOS.....	30

## Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de correlación entre la dimensión planeación y el desempeño laboral .....	14
Tabla 2. Análisis de correlación entre la dimensión dirección y el desempeño laboral .....	15
Tabla 3. Análisis de correlación entre la dimensión organización y el desempeño laboral .....	16
Tabla 4. Análisis de correlación entre la dimensión control y el desempeño laboral .....	17
Tabla 5. Análisis de correlación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral .....	18

## Resumen

En la presente se investigó la relación existente entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa Ransa Comercial de la Provincia de Paita en el año 2019. Para esto se estudió ambas variables tomando las dimensiones planteadas por Robbins y Coulter (2017) para la gestión administrativa como: planeación, dirección, organización y control; y para la variable desempeño laboral se hizo uso las dimensiones planteadas por Mendoza (2017) en base a Chiavenato (2017) de: dominio de la tarea y dominio de responsabilidades en el trabajo. Se aplicó dos cuestionarios fiables según el coeficiente de consistencia interna de Alpha de Cronbach, cuyos coeficientes superaron el valor mínimo (0,7) para presentar consistencia interna, a una muestra representativa obtenida mediante muestreo aleatorio simple de 94 trabajadores. Tras recopilación de información y análisis de datos se obtuvo entre los principales resultados que la planeación, dirección, organización y control se encuentran relacionadas positiva y moderadamente con el desempeño laboral, así también se encontró un coeficiente estadístico de Rho de Spearman de 0,682 lo que refleja la relación presente entre las principales variables de estudio es considerada y positiva. Tras análisis de prueba de hipótesis de correlación, se llegó a la concluir que la gestión administrativa se relaciona con el desempeño de los colaboradores de Ransa Comercial S.A.

**Palabras claves:** Empresa logística, Desempeño Laboral, Gestión Administrativa.

## **Abstract**

The relationship between administrative management and work performance in the workers of the Ransa Comercial company of the Province of Paita was investigated in the year 2019. For this, both variables were studied taking the dimensions proposed by Robbins and Coulter (2017) for administrative management such as: planning, direction, organization and control; and for the variable of job performance, the dimensions proposed by Mendoza (2017) based on Chiavenato (2017) were used: domain of the task and mastery of responsibilities at work. Two reliable questionnaires were applied according to the coefficient of internal consistency of Alpha de Cronbach, whose coefficients exceeded the minimum value (0.7) to present internal consistency, to a representative sample obtained by simple random sampling of 94 workers. After compilation of information and data analysis, the main results were that planning, direction, organization and control are positively and moderately related to work performance, as well as a Spearman's Rho coefficient of 0.682, which reflects The present relationship between the main study variables is considered and positive. After analysis of the correlation hypothesis test, it was concluded that the administrative management is related to the performance of the employees of Ransa Comercial S.A.

Keywords: Logistic company, Labor Performance, Administrative Management.