



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión administrativa y oferta educativa en el Instituto de Educación
Superior Tecnológico Público - Nor Oriental de la Selva, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

García Paredes, Delia (ORCID: [0000-0002-7604-0274](https://orcid.org/0000-0002-7604-0274))

ASESOR:

Dr. Sánchez Dávila, Keller ([ORCID: 0000-0003-3911-3806](https://orcid.org/0000-0003-3911-3806))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a mi familia, quienes me apoyaron para continuar con mis metas sin desfallecer. A mis padres Wagner y Liliana, a mi esposo Luis Gabriel, a mis hijos Bruno, Cesc, Ángelo, Kaled y Mark , a mis hermanas María ,Mercedes y Carmen, a mi abuelita Flor de María, a mis sobrinos Axl, Nik, Fabbio y Xiana, a mi suegra Ana Luisa por su apoyo incondicional, amor y confianza. Me han enseñado a ser perseverante y a trazarme objetivos, permitiéndome lograr una meta más en mi formación profesional.

Delia

Agradecimiento

Agradezco a mi familia, por confiar y creer en mí, por los valores y principios que me han inculcado.

Agradezco a mis docentes de maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, por compartir sus conocimientos a lo largo de mi preparación.

Finalmente agradezco a cada uno de los colaboradores del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Nor Oriental de la Selva, quienes me dieron la oportunidad de realizar la investigación.

La autora

Índice de contenidos

| | |
|---|------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas..... | v |
| Índice de figuras..... | vi |
| Resumen..... | vii |
| Abstract..... | viii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 6 |
| III. METODOLOGÍA..... | 13 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación..... | 13 |
| 3.2. Variables y operacionalización..... | 13 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo..... | 13 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 14 |
| 3.5. Procedimientos:..... | 16 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 16 |
| 3.7. Aspectos éticos..... | 16 |
| IV. RESULTADOS..... | 18 |
| V. DISCUSIÓN..... | 26 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 31 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 33 |
| REFERENCIAS..... | 34 |
| ANEXOS..... | 35 |

Índice de tablas

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 1. | Nivel de gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020..... | 17 |
| Tabla 2. | Nivel de oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020..... | 17 |
| Tabla 3. | Nivel de oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020..... | 17 |
| Tabla 4. | Correlación entre la dimensión planificación con oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020..... | 18 |
| Tabla 5. | Correlación entre la dimensión organización con oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020..... | 19 |
| Tabla 6. | Correlación entre la dimensión dirección con oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020..... | 20 |
| Tabla 7. | Correlación entre la dimensión control con oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020..... | 21 |
| Tabla 8. | Correlación entre gestión administrativa con oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020..... | 22 |
| Tabla 9. | Análisis de varianza entre gestión administrativa con oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020..... | 23 |

Índice de figura

| | | |
|-----------|--|----|
| Figura 1. | Dispersión entre la dimensión planificación con oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020..... | 18 |
| Figura 2. | Dispersión entre la dimensión organización con oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020..... | 19 |
| Figura 3. | Dispersión entre la dimensión dirección con oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020..... | 20 |
| Figura 4. | Dispersión entre la dimensión control con oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020..... | 21 |
| Figura 5. | Dispersión entre gestión administrativa con oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020..... | 23 |

Resumen

La investigación tuvo como objetivo Determinar la Relación de la gestión administrativa con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020. Tipo de estudio básico, diseño descriptivo correlacional. La población y muestra fue de 62 docentes. La técnica empleada fue la encuesta y el cuestionario como instrumento. Entre los resultados destaca la gestión administrativa en un nivel "Regular" de 47% y la oferta educativa alcanza un nivel "Regular" con 50%; asimismo, la gestión administrativa con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva" muestra un coeficiente de Pearson de 0.9857, indicando una relación alta positiva y un coeficiente de determinación de (0.9717) que explica el 97.17% de la oferta educativa es influenciado por la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva".

Palabras clave: Administración de la educación, oferta, educación superior

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship of administrative management with the educational offer in the Public Technological Higher Education Institute - "Nor Oriental de la Selva", 2020. Type of basic study, correlational descriptive design. The population and sample was 62 teachers. The technique used was the survey and the questionnaire as an instrument. Among the results, administrative management stands out at a "Regular" level of 47% and the educational offer reaches a "Regular" level with 50%; Likewise, the administrative management with the educational offer in the Public Technological Higher Education Institute - "Nor Oriental de la Selva" shows a Pearson coefficient of 0.9857, indicating a high positive relationship and a determination coefficient of (0.9717) that explains the 97.17% of the educational offer is influenced by the administrative management of the Public Technological Higher Education Institute - "Nor Oriental de la Selva".

Keywords: Administration of education, supply, higher education.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto de la economía global, el sistema productivo y su competitividad en la nueva economía globalizada presentan cada día situaciones diferentes y más complejas, lo que requiere de profesionales con la capacidad de generación de conocimiento adecuada y capacidades eficientes de procesamiento de información para ocupar direcciones de mando. Esto lleva a los profesionales a buscar instituciones de nivel superior que brinden programas educativos de alta calidad. (Rivero, Matute, & Guamán, 2019).

En América Latina, históricamente, el propósito de la educación secundaria es prepararse para la continuidad del aprendizaje, por un lado, y prepararse para la inserción laboral por el otro, por lo que se considera excluyente. Por lo tanto, de acuerdo con las tradiciones europeas, las tendencias separan a los estudiantes de diferentes escuelas según el tipo de cursos que estudian (De Moura, Carnoy, & Wolff, 2000). Los debates educativos suelen enfrentarse a dos puntos de vista sobre la educación técnica proporcionada por las escuelas formales: un punto de vista es la generación de igualdades en oportunidades para grupos desfavorecidos, mientras que el otro punto de vista considera críticamente para promover el aislamiento social permanente en el sistema escolar (Sevilla & Sepúlveda, 2019).

Siendo pertinente una política institucional, donde permita analizar sus resultados y efectos e identificar desafíos y continuidades. Donde la distribución de roles y responsabilidades, la oferta académica, la producción científica y la incidencia política, desde un enfoque de equidad que integra distintas dimensiones (Fundora, Caram, Zabala, Díaz, & Díaz, 2019). La mayoría de las universidades están cambiando la forma de difundir, compartir y generar conocimiento para responder mejor al entorno y contribuir a resolver los problemas que las aquejan. (Guerrero-Herrera & Corona-Dueñas, 2019).

La educación es uno de los soportes de la sociedad peruana, poniendo como estrategia para afrontar los cambios que se presentan. El mismo que se convertirá como ente propulsor a alcanzar el desarrollo socioeconómico,

considerando como elementos la ética, la cultura, la innovación y la integración en el nuevo contexto. La situación del Perú, concerniente al tema educativo necesita abordar prioritariamente temas como violencia, corrupción, entre otros, y consolidar los objetivos a alcanzar la prosperidad, la libertad y la democracia. Por tanto, la educación puede establecer un consenso básico para la vida democrática e integrar a la sociedad. Es un factor que reduce la desigualdad y mantiene el camino del progreso, es la base de la igualdad para promover el desarrollo de la felicidad, y es la clave de la necesidad de insertar la ciencia y la tecnología. Mirar a un país de futuro, partiendo de la educación es lo básico y necesario de repensar a partir de hoy, porque son las personas las que desarrollan competencias que impulsan el progreso de un país (Vexler, 2004).

Uno de los propósitos cruciales de la educación es contar con ciudadanos innovadores, con creencias democráticas ingeniosas y puedan producir bienestar, independientemente de hombres y mujeres. En la era del conocimiento, los ciudadanos no solo deben comprender la situación, sino también ser considerados. Ciudadanos capaces de comprender y conocedores del contexto circundante, permite una mejor interacción en pie de igualdad y desarrollen habilidades para integrarse con éxito en la sociedad, y resolver problemas cotidianos y creativos en la relación con el entorno circundante. En resumen, la educación de hoy es la base de la gobernanza y la base de nuestro futuro como país. Por lo tanto, enfrentamos desafíos y compromisos inevitables para garantizar una educación de alta calidad para todos los peruanos. Sin embargo, el sector educación se encuentra con álgidos problemas. Estando en juego la oferta educativa actual. No solo son muchos los estudiantes que tienen dificultades para matricularse o están excluidos de la escuela, sino también aquellos que pueden estudiar en edificios escolares en grave deterioro en condiciones inestables, además de que no han desarrollado habilidades básicas y operativas (Vexler, 2004).

La problemática se extiende a regiones y provincias del Perú, donde la oferta de servicios educativos es menor a la gran demanda, siendo necesario abordar este tema para promover condiciones de mejoras académicas, donde

la situación laboral lo requiere para cubrir su demanda y requerimientos. En lo que compete en el caso del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público (IESTP) - "Nor Oriental de la Selva", donde la oferta académica no logra responder a las necesidades, siendo unos de los institutos técnicos de mayor transcendencia en la región, donde tiene muchos egresados y posicionados en instituciones públicas y empresa privadas, y un gran número de profesionales que son propietarios de sus negocios, que generaron sus propios crecimiento y desarrollo para la región.

Sin embargo, las circunstancias de la actualidad ponen a los directivos a mostrar sus competencias para adaptarse al cambio rápido que viene teniendo la educación técnica superior, donde su adaptabilidad hace que tenga un plan de contingencia que le permita adaptarse y emprender un cambio en respuesta de la demanda estudiantil, y en base a ello, debe de generarse una propuesta que debe ser implementada y por ende medida en base a la consecución de resultados concretos académicos. En ese sentido, se formula el problema general del estudio ¿Cuál es la relación de la gestión administrativa con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020? Problema específico ¿Qué nivel tiene la gestión administrativa del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020? ¿Qué nivel de oferta educativa tiene el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020? ¿Cuál es la relación de la dimensión planificación con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020? ¿Cuál es la relación de la dimensión organización con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020? ¿Cuál es la relación de la dimensión dirección con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020? ¿Cuál es la relación la dimensión control con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020?

Asimismo, el estudio se justifica por conveniencia, reconociendo la gestión administrativa del instituto, y a la vez identificar la oferta que tiene en aras de responder a los requerimientos laborales de la región y del país. Relevancia social; permitió acoger a un mayor número de alumnos de toda la región y el Perú, donde podrán forjarse como profesionales y poder contribuir al

desarrolla de la región. Valor teórico, permitió generar aportes y propiciar espacios de investigación de manera específica, donde facilitará dar un realce al instituto como promotor y gestor. Implicancia práctica, permitió desarrollar planes de mejora con la finalidad de ofertar una gama de carreras técnicas, las mismas que se alineen con las necesidades laborales público y privados en el contexto regional y nacional. Utilidad metodológica, permitió asociar dos elementos de mucha importancia para el instituto, donde se identifica que están relacionados directamente y que guardan sinergia entre ambos.

En tanto el objetivo general es determinar la relación de la gestión administrativa con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020. Como objetivo específico identificar el nivel de gestión administrativa del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020. Identificar el nivel de oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020. Conocer la relación de la dimensión planificación con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020. Conocer la relación de la dimensión organización con la oferta educativa en el Instituto de IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020. Conocer la relación de la dimensión dirección con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020. Conocer la relación la dimensión control con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

Finalmente, se planteó como hipótesis general H_i : Existe relación entre la gestión administrativa con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020. H_0 : No existe relación significativa entre la gestión administrativa con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020. Hipótesis específico H_1 : La gestión administrativa del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", tiene nivel alto. H_2 : La oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", tiene nivel alto. H_3 : La dimensión planificación se relaciona con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020. H_4 : La dimensión organización se relaciona con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020. H_5 : La dimensión dirección se relaciona con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva",

2020. H6: La dimensión control se relaciona con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Se plantea los antecedentes, iniciando por el nivel internacional, Cerdas, V. (2017), *Análisis de la gestión administrativa de centros educativos costarricenses: Percepción del colectivo docente y la dirección*. (Artículo científico). Universidad Nacional, Costa Rica. Estudio transversal, diseño no experimental. Muestra de 192 docentes. Técnica la entrevista semiestructurada e instrumento cuestionario. Concluyó que, los docentes son algo ignorantes de las funciones inherentes a la administración. También hay aspectos relacionados a los lineamientos formulados por el Ministerio de Educación Pública con base en los antecedentes asignados por el estado, las necesidades de infraestructura y recursos presupuestarios, el apoyo estatal a la docencia y la participación de los docentes en las actividades educativas nacionales.

Inciarte, A. (2006), *Gestión académico - administrativa en la educación básica*. (Artículo científico). Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela. Investigación de tipo explicativa, diseño no experimental. Muestra estudiada de 854 profesores y 161 directores y subdirectores. Técnica desarrollada talleres, e instrumento cuestionario. Concluyó, con la presencia de diferencias estadísticas en material académico, procesos y en la administración de centros educativos, por lo que en las áreas urbanas se pueden ver instituciones de educación con buen desempeño, en diferencia a las deficiencias y limitaciones de las escuelas en el espacio geográfico de las ciudades rurales y marginales que les impiden lograr un rendimiento aceptable.

Cárdenas, C. (2017), *¿Existe relación entre la gestión administrativa y la innovación educativa? Estudio de caso en educación superior*. (Artículo científico). Universidad Externado de Colombia. Estudio básico, diseño no experimental. Muestra de 77 personas. Técnica utilizada la encuesta, con instrumento cuestionario estructurado. Concluyó que los procesos administrativos educativos han afectado el desarrollo de proyectos innovadores, lo que ha llevado a repensar los modelos organizativos y de

gestión, lo que ha dado como resultado un entorno de aprendizaje rico para el desarrollo estudiantil e institucional.

En el nivel nacional, Farroñay, P. (2016), *Gestión administrativa y conocimiento de las tic en docentes de educación primaria de las instituciones educativas Innova Schools*. (Artículo científico). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima. Estudio básico, diseño no experimental. Población está formada por 155 profesores de primaria. Las técnicas utilizadas son encuestas y cuestionarios instrumentales. Su conclusión es que una mejor gestión administrativa permitirá a los profesores comprender mejor las TIC.

Salas, H. (2017), *Influencia del marketing relacional en los resultados organizacionales de instituciones educativas privadas de Lima metropolitana (Perú)*. (Artículo científico). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Estudio tipo básico, diseño no experimental. Muestra de 9 directores de tres instituciones educativas privadas. Técnica la encuesta e instrumento cuestionarios estructurados. Concluyó que, el marketing relacional tiene un impacto positivo en los resultados organizacionales

Verástegui, J. (2014), *Modelo de gestión integral matricial para el crecimiento y desarrollo sostenido de la Universidad Católica de Trujillo*. (Artículo científico). Universidad Católica de Trujillo. Estudio básico, diseño no experimental. Población constituida por 481 personas, muestra de 157. Las técnicas utilizadas fueron: la encuesta, entrevista, Observación, documentaria y el instrumento cuestionario estructurado, guía de pautas y de observación, informes, reportes académicos. Concluyó que, según la valoración de los primeros diez años de vida la Universidad, no logro posicionarse, identificando como parte causal a los defectos administrativos que desarrolla el recurso humano de la universidad.

En el nivel regional y local, Ríos, J. (2018), *Gestión administrativa y la calidad del servicio en la UGEL Moyobamba*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto. Estudio básico, diseño no experimental. Muestra de 423 directores. Técnica la encuesta e instrumento cuestionario. Concluyó que la gestión administrativa y la calidad del servicio, con un chi-cuadrado calculado

(33.18) es mayor al chi-cuadrado (9.488). El 71,39% de las personas piensa que la gestión administrativa es regular. El 69,50% de las personas recibe evaluaciones periódicas de la calidad del servicio, el nivel malo es 16,08% y el nivel bueno es 14,42%.

Salas, A. (2016), *La gestión administrativa y su relación con los servicios educativos que brinda la UGEL, Picota*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto. Estudio básico, diseño no experimental. Muestra de 65 directivos. Técnica la encuesta, instrumento cuestionario. La conclusión que la gestión administrativa y los servicios educativos muestra un coeficiente de correlación de 0.425 y el coeficiente de determinación de 0.180.

Shupingahua, J. (2017), *Relación entre la oferta educativa y los intereses vocacionales de los alumnos de la carrera de Contabilidad de los institutos superiores tecnológicos de la provincia de San Martín*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto. Estudio básico, diseño no experimental. Muestra de 180 alumnos de la carrera Técnica de Contabilidad del IST. Nor Oriental de la Selva, Ciro Alegría y Amazónico. Técnica la encuesta e instrumento cuestionario. Concluyó que hay relación entre las ofertas educativas y los intereses profesionales de los estudiantes, con un valor "p" obtenido (valor efectivo = 0.000) es menor a 0.05, de acuerdo al valor de "r" de 0,706.

Respecto a las teorías, la administración o gestión administrativa es la encargada establecer procedimientos sustentables en un entorno donde laboran profesionales, que trabajan en grupos pueden lograr objetivos específicos de manera eficaz. Este es un proceso muy especial, que incluye la planificación, organización, dirección y control de actividades, realizadas con recursos humanos y otros para determinar y lograr las metas establecidas (Moran, 2012). Para Estela (2020), la parte administrativa o la misma gestión desarrolla determinadas acciones que permite encaminar a la institución de manera propicia cumpliendo roles y compromisos, en donde hace uso de los recursos. Donde además se enfoca en acciones de control y coordinación, donde ambos permiten control los riesgos para evitar el fracaso del cumplimiento del fin institucional. El manejo y direccionamiento de una u otra

manera favorece obtener resultados planificados. La relevancia de la gestión administrativa pasa por la preparación de la organización y la ordenación de sus acciones, pero debe considerar determinadas herramientas y procesos necesarios para la obtención de los objetivos y reducir de antemano elementos que puedan alterar su cumplimiento.

Según, Esquivel (2016), el propósito de la gestión es propiciar las mejores estrategias con el fin de alcanzar metas e incrementar el desempeño requerido, concadenando con la función de dirección. Se puede considerar como una secuencia lógica de actividades, con el objetivo de delinear todo lo que se completará en la organización. El objetivo de la gestión corporativa es: planificar y controlar todo lo concerniente a la parte empresarial, priorizando la sistematización contable. Siendo uno de las tareas la identificación de necesidades de financiamiento, para conseguir una perfecta opción y considerar como opcional que permita responder de manera eficaz. Las decisiones de la empresa tienen relacionados desde la perspectiva de la gestión como inversión, políticas comerciales, presupuestos, entre otros que fortalezca su permanencia en el mercado.

Una de las estructuras que más sensación ha causado en el ámbito educativo es la gestión escolar, García (2018), define la gestión como una serie de acciones encaminadas a lograr determinados objetivos marcados en diversos ámbitos de la actividad educativa. La organización y su diseño y evaluación están en cierta medida involucrados en las personas responsables de implementar estas organizaciones. Este enfoque se refiere incorporar una nueva forma de laborar, como en equipos con participantes directamente involucrados y/o indirectamente, pero dirigido por un representante de alta gerencia. Los involucrados directos en la parte educativa son el director, profesores, padres y alumnos. En cambio los involucrados indirectos son colaboradores que realizan fines educativos, como enfermeras, psicólogos, profesores, es decir, se considera que todas las personas son personas interdependientes que completan una misma tarea. Aun así, es el director quien sabe y sabe que el impacto y alcance de sus decisiones y acciones afectarán al sector educativo, y debe estar preparado para desempeñar un

papel administrativo correspondiente. La administración es la tarea de liderar los esfuerzos y la capacidad de otros para lograr resultados. El requisito previo para lograr este objetivo es que el director o gerente promueva la forma en que otros desean contribuir a través de relaciones mutuas y contribuya a la realización del objetivo de una manera eficiente y eficaz.

Fayol (1987), considera la gestión el arte de planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar. En entornos multidisciplinario y cambiantes, se requieren profesionales competentes y con capacidades técnicas y prácticas; es decir, establecer metas, prever el futuro y prever la situación, por lo que sea proactivo. Por lo tanto, la organización, la orientación y la coordinación no son solo tareas exclusivas del director, sino que también deben compartirse con otros participantes en el proceso. El control, debe partir con el involucramiento de todos los involucrados en el sistema educativo para generar mejoras en los procesos.

Como todos sabemos, la educación como servicio es pilar fundamental para propiciar desarrollo social. Por tanto, la función principal de la educación es formar ciudadanos íntegros para servir al desarrollo de la organización y de toda la sociedad. En este sentido, el sistema debe responder a las necesidades y expectativas de las personas y capacitarlos en el desarrollo de sus capacidades de vida para que puedan responder a los contextos locales, nacionales y globales, y en un "entorno democrático, de paz y globalización". De acuerdo con esta secuencia de ideas, para lograr la consolidación de un sistema educativo que responda a las necesidades sociales ya mencionadas, el sistema debe apoyarse tanto en la gestión del marketing y, en particular, en el mercado de servicios y sus propios conceptos y métodos. Satisfacer su capacidad académica y otras acciones formativas orientadas a las necesidades sociales existentes. Por ello, el marketing educativo es la clave para determinar las necesidades sociales establecidas y señalar las metas y objetivos que las organizaciones educativas deben perseguir en el contexto de su desarrollo (Ospina & Sanabria , 2010).

Los servicios educativos son heterogéneos que distan de circunstancias y lugares, para ña consecución de su propósito debe insertar procesos de

enseñanza adaptables en cada entorno educativo (Vera, 2014). Las características del servicio educativo según Ropa (2014), describir la naturaleza del servicio está compuesto por productos básicos y productos auxiliares, estos productos ayudan a los usuarios a utilizarlos y agregar valor a los clientes. (A) La entrega de bienes suele ir acompañada de varias otras actividades relacionadas con el servicio, que llamamos servicios auxiliares. Estos servicios auxiliares promueven el uso de bienes y agregan valor y diferenciación a la experiencia general del cliente (productos básicos y Esta combinación de servicios complementarios representa el concepto de servicio. En educación, el servicio básico es el aprendizaje, y los servicios complementarios se referirán a los servicios de psicología, nutrición y atención primaria de salud, bibliotecas, servicios de entretenimiento y deportes, y servicios a la comunidad y a los padres.

De acuerdo a Jopen (2014), los factores que demandan los servicios educativos son los siguientes: el estado educativo de familiares y tutores, en donde sus capacidades y el nivel de educación que poseen es determinante para el logro académico de los alumnos. Donde uno de los indicadores a considerar en la asistencia a las instituciones educativas, la dedicación de horas en la vivienda. Esta evaluación del proceso educativo significa que la educación se ve como un aspecto del aumento de la productividad futura, o solo como facilitador para el crecimiento esperado de ingresos. Otro aspecto a considerar en el tipo de lengua madre, donde es revalorado como uno de los indicadores que marca diferencia en el desempeño educativo de los estudiantes y no convertirse en una barrera.

Cabe mencionar que el reconocimiento de la existencia de cursos bilingües tendrá un impacto positivo en dichos estudiantes. En los aspectos socioeconómicos de la familia, las actividades económicas que apoyan económicamente a la familia tienen alguna incidencia, ya que la disponibilidad de tiempo para los hijos en el rol de estudiantes se ve acortado. Añadiendo el tema de gasto educativo que es autofinanciado por los hogares, constituye un aspecto que restringe o promueve el acceso a servicios educativos de calidad. El estado educativo, la formación inicial o las habilidades de los estudiantes

antes de ingresar al sistema educativo pueden afectar la determinación del rendimiento académico. Por tanto, la posibilidad de asistir a la educación inicial o asistir a cursos escolares o no escolares puede facilitar la transición a la siguiente etapa.

Así mismo Jopen (2014), Describe los factores de la prestación del servicio educativo, iniciando por el hardware, relacionado con la parte física en donde se brinda la prestación del servicio educativo, considerando infraestructura educativa, acceso a servicios básicos y de calidad, equipos educativos, uso de tecnologías de información y comunicación. Por su parte el software, tiene como responsabilidad garantizar la funcionabilidad de procesos y actividades educativas, con el soporte de los docentes y administrativos. Incluye factores relacionados con el sistema educativo, gestión de la educación y relacionado a la parte curricular para dar competitividad. Es necesario contar con un grupo de profesionales de alta competencia para asegurar el desempeño de los estudiantes en sus diferentes niveles de formación académica.

Para mejorar la oferta del servicio educativo se debe tener en cuenta los Aprendizajes significativos, tal como sustenta Cárdenas (2017), Se refería a los tremendos cambios tecnológicos y de comunicación, los productos del desarrollo científico y el uso de sus resultados, que han cambiado mucho la forma de adquirir conocimientos en la actualidad. Por lo tanto, los requisitos de conocimientos y habilidades son cada vez más comunes e interdisciplinarios, lo que plantea desafíos para las instituciones educativas. Cambios como "el conocimiento ya está disponible", las instituciones educativas ya no son los canales exclusivos de contacto con el conocimiento, y los docentes ya no son cambios especiales de apoyo a la docencia, lo que significa la reorganización del conocimiento. Las instituciones educativas, en primer lugar, se relacionan con los objetivos, contenidos y métodos de enseñanza del plan, y en segundo lugar están la gestión de la gestión del nuevo conocimiento a partir de estos desarrollos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

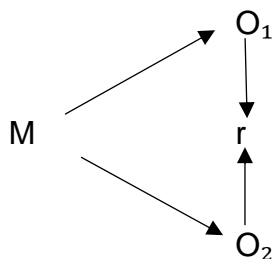
Tipo de estudio

Estudio básico, cuya cualidad es mantener variables intactas, únicamente centrada en conocer su comportamiento en su propio entorno (Hernández, 2010).

Diseño de investigación

Descriptivo correlacional, el mismo que mide la asociación entre las variables, es decir la importancia que tiene una sobre la otra (Hernández, 2016).

Esquema:



Dónde:

M: Muestra

V1: Gestión administrativa

V2: Oferta de servicios

r : Relación de variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión administrativa

Variable 2: Oferta de servicios

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Conforma por 62 docentes del IESTP "Nor Oriental de la Selva" periodo 2020.

Cabe precisar por ser una población pequeña no se empleará criterios de inclusión ni exclusión.

Muestra

Se consideró a toda la población; por tanto, lo forma 62 docentes del IESTP - "Nor Oriental de la Selva" en el periodo 2020.

Muestreo

El estudio no aplicó muestreo, por considerar el total de la población.

Unidad de análisis

Es considerado como unidad de análisis a un docente del IESTP - "Nor Oriental de la Selva"

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para el estudio se empleó la encuesta, cuya finalidad es determinar relación de la gestión administrativa con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva".

Instrumentos de recolección de datos

Para medir nivel de gestión administrativa del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", fue un cuestionario. El mismo formado por dimensiones de planificación, organización, dirección y control; las mismas que contenían 4 ítems, haciendo un total de 16 ítems, evaluándose con un puntaje entre 1 a 5 puntos, siendo el puntaje 1 con menor calificativo en comparación del puntaje 5 que representa el mayor valor.

El instrumento que se empleó para la oferta de servicios, tiene como propósito medir el nivel de oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva". Las dimensiones del cuestionario son hardware, software, docente e innovación; las mismas que contenían 4 ítems, haciendo un total de 16 ítems, evaluándose con un puntaje entre 1 a 5 puntos, evaluándose con un puntaje entre 1 a 5 puntos, siendo el puntaje 1 con menor calificativo en comparación del puntaje 5 que representa el mayor valor.

Validez

Se realizó por medio de juicios de expertos, conocedores del tema.

| Variable | Nº | Especialidad | Promedio de validez | Opinión del experto |
|------------------------|----|--------------|---------------------|---------------------|
| Gestión administrativa | 1 | Metodólogo | 4,1 | Existe suficiencia |
| | 2 | Metodólogo | 4,7 | Existe suficiencia |
| | 3 | Especialista | 4,9 | Existe suficiencia |
| Oferta educativa | 1 | Metodólogo | 4,8 | Existe suficiencia |
| | 2 | Metodólogo | 4,7 | Existe suficiencia |
| | 3 | Especialista | 4,8 | Existe suficiencia |

Los cuestionarios evaluados por los expertos, quienes evaluaron respetando criterios de coherencia y pertinencia alcanzaron un promedio de 4.66, que representa un 93.3% de semejanza entre jueces; indicando una alta validez.

Confiabilidad

Se utilizó la Escala Alfa de Cronbach, considerando que los valores deben ser superiores a 0.70, para su aplicabilidad en el estudio.

Análisis de confiabilidad: Gestión administrativa

| Resumen de procesamiento | | | |
|--------------------------|------------------------|----|-----|
| | | N | % |
| Casos | Válidos | 62 | 100 |
| | Excluidos ^a | 0 | 0 |
| | Total | 62 | 100 |

a. Eliminación por lista en variables con procedimiento.

| Estadísticos de fiabilidad | |
|----------------------------|----|
| Alfa de Cronbach | Nº |
| 0.861 | 16 |

Análisis de confiabilidad: Oferta educativa

| Resumen de procesamiento | | |
|--------------------------|------------------------|----|
| | N | % |
| Casos | Válidos | 62 |
| | Excluidos ^a | 0 |
| | Total | 62 |

a. Eliminación por lista en variables con procedimiento.

| Estadísticos de fiabilidad | |
|----------------------------|----|
| Alfa de Cronbach | N° |
| 0,855 | 16 |

3.5. Procedimientos:

El estudio busco conocer relacionar la gestión administrativa con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva"; luego se gestionará por medio adecuado con el Instituto, y con previa autorización se procederá a conversar con los docentes para coordinar la aplicación del cuestionario, el mismo que estará formulada por ítem y su valoración respectiva. Posterior a ello, se llegará a un acuerdo para interactuar con el entrevistado y realizar la aplicación del instrumento.

3.6. Método de análisis de datos

En un primer se procedió al recojo de datos, luego se analizó en una base de datos mediante SPSS Versión 24, para dar respuesta a la pregunta de investigación se empleó el coeficiente de Pearson, identificando la vinculación entre las variables estudiadas. Para determinar el nivel de coeficiente se considera valores de -1 a 1, los valores cercanos a +1, tendrán una relación directa y caso contrario (-1) tendrá una vinculación negativa, y cuando es 0, estaríamos frente a una independencia de las variables (Valderrama, 2016).

3.7. Aspectos éticos

Basado en principios éticos internacionales, partiendo del respeto, cuya intervención en el estudio es por determinación propicio, beneficencia

como elemento para aportar mejoras en comunidad educativa; justicia, los participantes se valoró los aspectos morales y por ende sus derechos; integridad científica, cuyo propósito es aporte a la comunidad científica y de responsabilidad, para generar respuesta a la pregunta de investigación de acuerdo al cronograma de estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de gestión administrativa del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

Tabla 1

Nivel de gestión administrativa del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

| Nivel | Intervalo | N° | % |
|--------------|------------------|-----------|-------------|
| Muy bajo | 16 - 29 | 3 | 5% |
| Bajo | 30 - 42 | 12 | 19% |
| Regular | 43 - 55 | 29 | 47% |
| Bueno | 56 - 68 | 13 | 21% |
| Muy bueno | 69- 80 | 5 | 8% |
| Total | | 62 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

Interpretación:

Se aprecia el nivel de administrativa del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", donde se observa un predominio del nivel "Regular" con 47% (29), nivel "Bueno" en 21% (13). Asimismo, nivel "Bajo" con 19% (12); en tanto, los niveles extremos alcanzan un 5% (3) en el nivel "Muy bajo" y en el nivel "Muy bueno" con un 8% (5).

4.2. Nivel de oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

Tabla 2

Nivel de oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

| Nivel | Intervalo | N° | % |
|--------------|------------------|-----------|-------------|
| Muy bajo | 16 - 29 | 0 | 0% |
| Bajo | 30 - 42 | 8 | 13% |
| Regular | 43 - 55 | 31 | 50% |
| Bueno | 56 - 68 | 19 | 31% |
| Muy bueno | 69- 80 | 4 | 6% |
| Total | | 62 | 100% |

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

Interpretación:

Se aprecia el nivel de oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", donde el nivel "Regular" con 50% (31) obtuvo el mayor valor porcentual, nivel "Bueno" con un 31% (19), nivel "Bajo" con un 13% (8), de la misma manera el

nivel “Muy bueno” con un 6% (4), no reportándose valores porcentuales en el nivel “Muy bajo”.

Análisis correlacional

El análisis correlacional se plantea en respuesta a los objetivos para determinar la relación entre dichas variables de estudio y entre dimensiones; mediante el coeficiente de correlación lineal de Pearson o el coeficiente de Spearman; dependiendo de la normalidad de los datos de cada una de las variables.

Tabla 3

Pruebas de normalidad sobre las puntuaciones de las variables de estudio

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|-------------------|---------------------------------|----|-------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Gestión educativa | ,094 | 62 | ,200* | ,965 | 62 | ,076 |
| Oferta educativa | ,099 | 62 | ,200* | ,977 | 62 | ,293 |

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

Se observa que las variables de estudio gestión educativa y oferta educativa, donde la significancia de la prueba de Kolmogorov Smirnov (mayores a 50 datos) es mayor al valor probabilístico de 0.05, infiriendo que los datos provienen de una población normal, por lo que se aplica la correlación de Pearson.

4.3. Relación de la dimensión planificación con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

Tabla 4

Relación entre la dimensión planificación con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020

| Estadísticas de la correlación | |
|--|--------|
| Coefficiente de correlación | 0.6957 |
| Coefficiente de determinación R ² | 0.4841 |
| R ² ajustado | 0.4755 |
| Error típico | 2.8341 |
| Observaciones | 62 |

Fuente: Base de datos de SPSS ver 24.

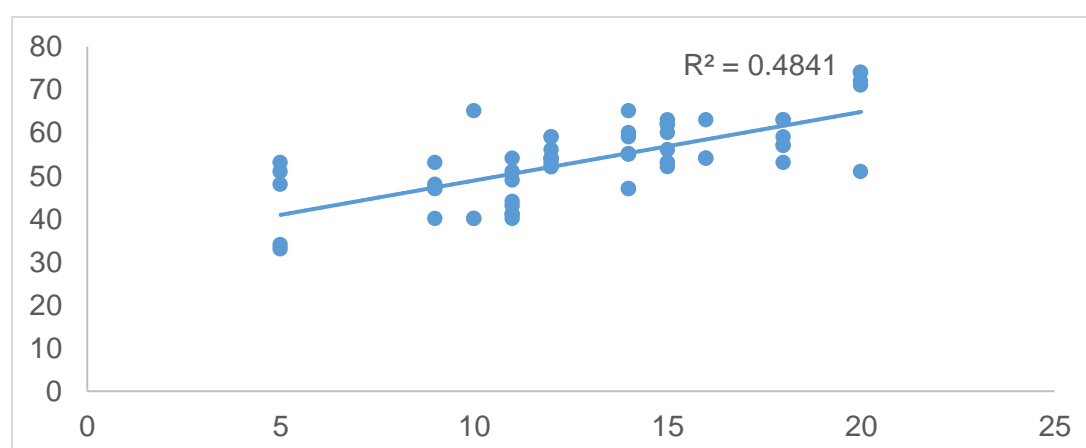


Figura 1. *Dispersión entre la dimensión planificación con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020*

Fuente: Base de datos de SPSS ver 24.

Interpretación:

Se muestra un coeficiente de Pearson de 0.6957, afirmando una relación positiva moderada entre dimensión planificación con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva". Asimismo, un coeficiente de determinación (0.4841) donde el 48.41% de la oferta educativa tiene influencia de la planificación desarrollada en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva".

4.4. Relación de la dimensión organización con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

Tabla 5

Relación entre la dimensión organización con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020

| Estadísticas de la correlación | |
|--|--------|
| Coefficiente de correlación | 0.8256 |
| Coefficiente de determinación R ² | 0.6817 |
| R ² ajustado | 0.6764 |
| Error típico | 2.3816 |
| Observaciones | 62 |

Fuente: Base de datos de SPSS ver 24.

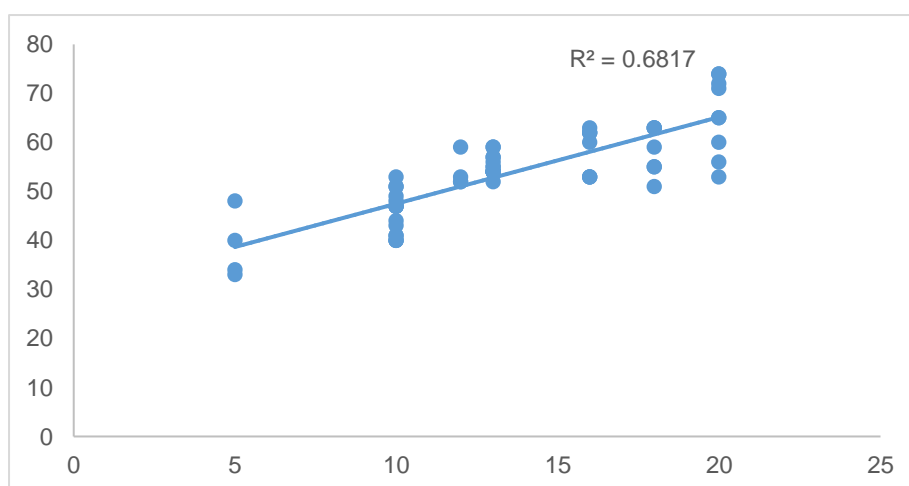


Figura 2. *Dispersión entre la dimensión organización con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020*

Fuente: Base de datos de SPSS ver 24.

Interpretación:

Se muestra un coeficiente de Pearson de 0.8256, afirmando una relación positiva moderada entre dimensión organización con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva". Asimismo, coeficiente de determinación de (0.6817) donde el 68.17% de la oferta educativa tiene influencia de la organización desarrollada en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva".

4.5. Relación de la dimensión dirección con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

Tabla 6

Relación entre la dimensión dirección con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020

| Estadísticas de la correlación | |
|--|--------|
| Coefficiente de correlación | 0.7602 |
| Coefficiente de determinación R ² | 0.5779 |
| R ² ajustado | 0.5709 |
| Error típico | 2.6400 |
| Observaciones | 62 |

Fuente: Base de datos de SPSS ver 24.

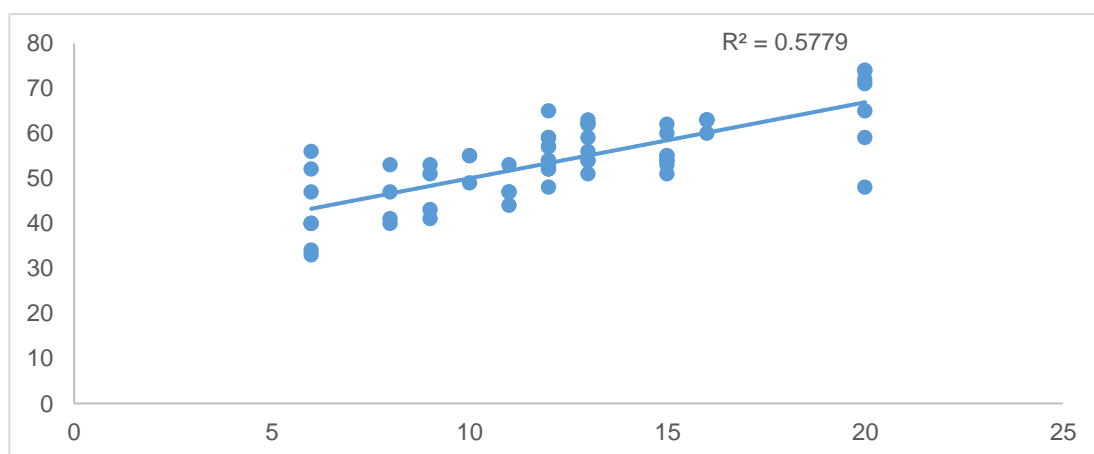


Figura 3. *Dispersión entre la dimensión dirección con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020*

Fuente: Base de datos de SPSS ver 24.

Interpretación:

Se muestra un coeficiente de Pearson de 0.7602, afirmando una relación positiva moderada entre dimensión dirección con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva". Asimismo, coeficiente de determinación de (0.5779) donde el 57.79% de la oferta educativa tiene influencia por la dirección desarrollada en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva".

4.6. Relación de la dimensión control con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

Tabla 7

Relación entre la dimensión control con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020

| Estadísticas de la correlación | |
|--|--------|
| Coefficiente de correlación | 0.8290 |
| Coefficiente de determinación R ² | 0.6873 |
| R ² ajustado | 0.6821 |
| Error típico | 2.0443 |
| Observaciones | 62 |

Fuente: Base de datos de SPSS ver 24.

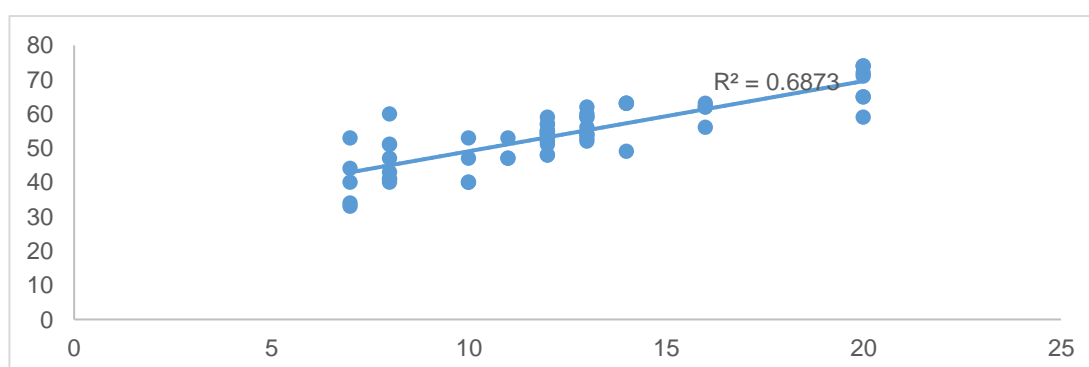


Figura 4. *Dispersión entre la dimensión control con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020*

Fuente: Base de datos de SPSS ver 24.

Interpretación:

Se muestra un coeficiente de Pearson de 0.8290, afirmando una relación positiva moderada entre dimensión control con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva". Asimismo, coeficiente de determinación de (0.6873) donde el 68.73% de la oferta educativa tiene influencia del control desarrollado en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva".

4.7. Relación de la gestión administrativa con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

En un primer momento se plantea las hipótesis:

Ho: La gestión administrativa no se relaciona con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

H₁: La gestión administrativa se relaciona con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

Nivel de significación:

Basado en α de 0,05; valorando con 95% de confiabilidad.

Para ello es necesario conocer:

Rechaza la Ho cuando "p" es menor a α ; caso contrario se tomará la otra decisión de no rechazar.

Tabla 8

Relación entre gestión administrativa con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

| Estadísticas de la correlación | |
|---|--------|
| Coeficiente de correlación | 0.9857 |
| Coeficiente de determinación R ² | 0.9717 |
| R ² ajustado | 0.9712 |
| Error típico | 2.1083 |
| Observaciones | 62 |

Fuente: Base de datos de SPSS ver 24.

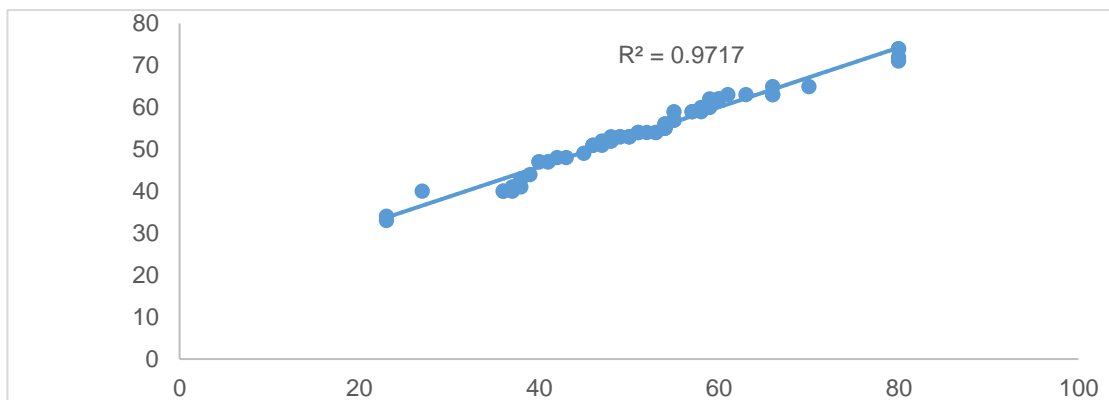


Figura 5. *Dispersión entre gestión administrativa con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.*

Fuente: Base de datos de SPSS ver 24.

Interpretación:

Se muestra un coeficiente de Pearson de 0.9857, afirmando una relación alta positiva entre gestión administrativa con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva". Asimismo, coeficiente de determinación (0.9717) donde el 97.17% de la oferta educativa tiene influencia de la gestión administrativa del IESTP - "Nor Oriental de la Selva.

Tabla 9

Análisis de varianza entre gestión administrativa con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", 2020.

| | Grados de libertad | Suma de cuadrados | Promedio de los cuadrados | F | Valor crítico de F |
|-----------|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|-----------|---------------------------|
| Regresión | 1 | 9151.4960 | 9151.4960 | 2958.8483 | 0.0000 |
| Residuos | 60 | 266.6975 | 4.4449 | | |
| Total | 61 | 9418.1936 | | | |

Fuente: Base de datos de SPSS ver 24.

Interpretación: Se aprecia un valor crítico de Fisher (0.0000), correspondiendo a un menor valor del 5% (0.05); donde se concluye que se acepte la relación de las variables de estudio.

V. DISCUSIÓN

Se presenta los hallazgos de la investigación, el mismo que se contrastaran con otros hallazgos, en donde se encontraran similitudes o diferencias. En ese sentido, como hallazgo del estudio se identificó a la gestión administrativa del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", donde el nivel "Regular" alcanzo un 47%, es sin duda el de mayor valor porcentual, nivel "Bueno" en un 21%; un nivel "Bajo" de 19%. De acuerdo a lo resultados, se infiere que la gestión administrativa debe ser mejorada, enfatizando en logros de mejores niveles y procesos de gestión que permitan desarrollar acciones vinculantes, capaces de articular en miras de alcanzar la máxima eficiencia; para ello, es necesario mejorar las capacidades técnicas del recurso, mediante capacitación de mediano y largo plazo, ya que se considera al recurso humano como el capital más valioso que tiene la institución.

Al contrastar con Cerdas (2017) quien refiere un nivel de desconocimiento y de poca capacidad por parte de los docentes respecto a la gestión, pudiendo considerarse como un elemento determinante para obtener niveles de gestión como lo mostrado en los hallazgos del estudio. A ello pudiera añadirse determinadas normativas emanadas por el sector educación siempre considerando el entorno, en respuesta a las necesidades de la población.

De la misma manera Inciarte (2006) hace una diferencia en la estructura material, académica y administrativa en las escuelas básicas, de hecho, se observan instituciones educativas con alto y mediano desempeño en zonas urbanas, siendo el limitante para alcanzar los resultados deseables. Este hallazgo hace referencia que existen factores que determinan los resultados de una gestión, siendo necesario identificarlos para trabajar en ello, en busca de mejores resultados. Ahora, se puede encontrar cierta semejanza, ya que existen algunos factores desfavorecedores como su infraestructura y equipamiento, haciendo que el desempeño docente sea lo no planificado, el mismo que repercute en la formación academica de los estudiantes.

De la misma manera, la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", alcanza un nivel "Regular" de 50%, nivel "Bueno" de 31%, donde es

necesario identificar las verdaderas necesidades académicas que tienen los jóvenes, en base a ello poder generar una planificación estratégica que permita en un primer momento satisfacer las necesidades de la comunidad educanda y un segundo momento estar preparados a la que demanda el mercado laboral, para poder insertar a los profesionales técnicos con alta competencia, esto tuviera repercusiones tanto sociales como económicas, el primero se estaría mejorando las condiciones básicas y se convertiría como elemento fundamental para romper el círculo de la pobreza y el segundo una economía local, con autoconsumo interno y de rotación de productos de primera necesidad, rotando los productos familiares a un mercado local y de rápido consumo por el poder adquisitivo que se estaría generando.

En ese sentido Farroñay (2016), refiere que es necesario que la gestión administrativa y el conocimiento se vincule con las TIC de la comunidad educativa, donde se pudiera ver la versatilidad de acondicionamiento docente para el uso y manejo de nuevos instrumentos, con ello mejorar su desempeño, convirtiendo al Instituto como referente y posicionándole en el mercado laboral. Y al comparar, pues el Instituto "Nor Oriental de la Selva" maneja las TIC de manera insipiente, donde no solo hay inadecuados equipos, sino también, muestra pleno desconocimiento de los directivos y docentes, donde las competencias se ven reflejados en el desempeño académico de los estudiantes.

La planificación con la oferta educativa del IESTP - "Nor Oriental de la Selva" tiene relación positiva moderada con un coeficiente de Pearson de 0.6957; adicionando el coeficiente de determinación (0.4841) donde el 48.41% de la oferta educativa tiene influencia de la planificación desarrollada en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva". Bajo este hallazgo, la planificación solo interfiere en la oferta en un 48%, esto quiere que casi un 50% de la oferta académica se vincula con la planificación institucional, siendo necesario fortalecer esta dimensión con la finalidad de ser mejorada, en donde se pueda incluir otras técnicas e instrumentos que permitan realizar una planificación holística con mirada prospectiva.

En cuanto a Verástegui (2014), refiere que la Universidad Católica de Trujillo no se pudo posicionar en el mercado de acuerdo a lo mencionado por los miembros de la comunidad educativa. Ello muestra, una débil planificación institucional, donde su visión es incapaz de verse en el futuro. Dicho resultado muestra similitud con el estudio, ya que el nivel de posicionamiento visto desde la oferta es palpable, por ello es necesario cambiar de perspectiva y poder salir del estatus quo, donde permita tener una visión integradora capaz de mirarse en el futuro de manera competente.

La organización con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva" tienen relación positiva moderada con un coeficiente de Pearson de 0.8256, y un coeficiente de determinación (0.6817) donde el 68.17% de la oferta educativa tiene influencia de la organización desarrollada en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva". En este sentido, la organización tiene una gran incidencia en la oferta, ya que el 68% de una organización adecuada, con personal capacitado, con uso eficiente de la tecnología y con el manejo correcto de los recursos financieros, asegurarían una oferta académica de alto impacto, donde se estaría incorporando estrategias de marketing para dar un mayor realce a la organización, mostrando solidez y competencia en el mercado educativo.

En ese sentido Salas (2017) refiere que es necesario tener influencia del marketing y poder relacionarlo con los resultados organizacionales, encontrando la existencia de impacto positivo del marketing y vinculado de manera directa en los resultados organizacionales. En tal sentido, en el proceso de la organización es necesario e importante considerar al marketing institucional. Al comparar con el estudio, hay discrepancias significativas, ya que el marketing institucional no se ha desarrollado, el mismo que está causando un debilitamiento en la institución, uno por que son poco lo que se conoce, no se muestra con la población y a ello, su contribución en el sector educativo tiene poca incidencia.

A ello es necesario reforzar la dirección para tener una mejor oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva" tienen relación positiva moderada con un coeficiente de Pearson de 0.7602, y un coeficiente de determinación

(0.5779) donde el 57.79% de la oferta educativa tiene influencia de la dirección desarrollada en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva". De acuerdo a los hallazgos, la dirección es otras de las dimensiones a considerar, debido a que su injerencia en la oferta sobrepasa el 50%, ello quiere decir con procesos sólidos que direccionen cada actividad planificada y organizada pueda generarse resultados, se estaría encaminado a alcanzar una oferta educativa competente a nivel de educación técnica superior, el mismo que es uno de los grupo de profesionales de mayor requerimiento por el sector empresarial.

Por su parte el control con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva" tiene relación positiva moderada con un coeficiente de Pearson de 0.8290, y coeficiente de determinación (0.6873) explicando que el 68.73% de la oferta educativa es influenciado por el control desarrollado en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva". De acuerdo lo mencionado, el control de la gestión alcanza un 68% de influencia con la oferta, pero para darle una mayor solidez, debe insertar procesos que coadyuven como son el monitoreo y seguimiento, en donde el control seria solo un proceso de asegurar el logro de resultados, en cambio monitoreo y seguimiento, permitirían dar una mayor amplitud de procesos para ver cristalizados los metas que se proponga el Instituto.

Al comparar con el hallazgo de Cárdenas (2017) quien menciona que las prácticas de gestión administrativa en una institución educativa impactan el desarrollo de proyectos de innovación. Al ser contrastada, es necesario considerar la dirección y el control como procesos básicos para una gestión académica eficiente, donde pueda integrarse y conllevar a alcanzar metas y cumplir con los objetivos.

Finalmente, es estudio muestra que la gestión administrativa con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva" tienen relación alta positiva como lo muestra el coeficiente de Pearson de 0.9857, y un coeficiente de determinación (0.9717) donde el 97.17% de la oferta educativa es influenciado por la gestión administrativa del IESTP - "Nor Oriental de la Selva". Bajo este contexto, la gestión administrativa es determinante en diferentes aspectos del Instituto, pero al centrarse únicamente en la oferta se evidencia que más del 90% de la oferta depende únicamente de la gestión administrativa, ello quiere

decir, que toda los recursos institucionales, como financieros, humanos, tecnológicos, entre otros, tienen que estar direccionados a la gestión, ya que su dependencia es crucial para la continuidad de la oferta académica y su permanencia en el mercado educativo, y así poder seguir contribuyendo con profesionales idóneos para región y el país.

En ese sentido Ríos (2018) encontró un chi cuadrado calculada (33,18) mayor al chi cuadrado tabulada (9,488), indicando que la gestión administrativa se relaciona con la calidad del servicio de la UGEL Moyobamba, en base a ello se puede inferir que la gestión es determinante para propiciar un servicio de calidad; por tanto, se encuentra similitud con el estudio, ya que también la gestión se relaciona con la oferta de servicio.

Por su parte Shupingahua (2017) muestra también una relación de la oferta educativa y los intereses vocacionales de alumnos a la profesión de contabilidad en los institutos superiores tecnológicos, dicho hallazgo pone de manifiesto que la oferta es clave para generar interés en los estudiantes, siendo necesario reforzar para generar mejores niveles. Al comparar con el estudio, se encuentra semejanza, ya que con una buena oferta se estaría ampliando la cobertura académica.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación alta positiva entre la gestión administrativa con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", con un coeficiente de Pearson de 0.9857 y un coeficiente de determinación (0.9717), explicando que el 97.17% de la oferta educativa es influenciado por la gestión administrativa del IESTP - "Nor Oriental de la Selva".
- 6.2.** El nivel de gestión administrativa del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", es "Regular" con 47%, nivel "Bueno" con 21%. También, un nivel "Bajo" con 19%; en tanto, los niveles extremos alcanzan un 5% en el nivel "Muy bajo" y "Muy bueno" con 8%.
- 6.3.** El nivel de oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva", es "Regular" con un 50%, nivel "Bueno" con 31%, asimismo el nivel "Bajo" con un 13%, de la misma manera el nivel "Muy bueno" con un 6%, no reportándose valores porcentuales en el nivel "Muy bajo".
- 6.4.** Existe relación positiva moderada entre la dimensión planificación con la oferta educativa del IESTP - "Nor Oriental de la Selva" con un coeficiente de Pearson de 0.6957; adicionando el coeficiente de determinación (0.4841) donde el 48.41% de la oferta educativa tiene influencia de la planificación desarrollada en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva".
- 6.5.** Existe relación positiva moderada entre la dimensión organización con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva" con un coeficiente de Pearson de 0.8256, coeficiente de determinación (0.6817) donde el 68.17% de la oferta educativa tiene influencia de la organización desarrollada en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva".
- 6.6.** Existe relación positiva moderada entre la dimensión dirección con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva" con un coeficiente de Pearson de 0.7602, un coeficiente de determinación (0.5779) donde el 57.79% de la oferta educativa tiene influencia de la dirección desarrollada en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva".
- 6.7.** Existe relación positiva moderada entre la dimensión control con la oferta educativa en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva" con un coeficiente de

Pearson de 0.8290, coeficiente de determinación (0.6873) donde el 68.73% de la oferta educativa tiene influencia del control desarrollado en el IESTP - "Nor Oriental de la Selva".

VII. RECOMENDACIONES

- 1.1.** Al director del IESTP - "Nor Oriental de la Selva" promover un análisis exhaustivo sobre la gestión administrativa que viene desarrollando, para luego alinear con acciones estratégicas para incrementar la oferta educativa, alcanzando una mayor cobertura en el nivel técnico superior.
- 1.2.** Al director del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", proponer una estrategia de mejora a la gestión administrativa, donde debe ser compartida con los docentes y personal administrativo para que las acciones se alineen y articulen con las estrategias a implementarse para potenciar las competencias académicas.
- 1.3.** Al director y subdirector del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", propiciar un estudio sobre las demandas laborales, principalmente en la región, con un enfoque prospectivo, para mejorar y ampliar la oferta educativa y cerrar las brechas laborales.
- 1.4.** Al director del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", insertar mecanismos para concertar una planificación participativa y hacer que la oferta educativa sea robusta y competitiva, con ello generar el mayor interés y captación de estudiantes.
- 1.5.** Al director del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", enfatizar en la organización funcional y estructural, conformando un equipo de docentes altamente competentes, capaces de promover iniciativas innovadoras para impulsar el desarrollo y crecimiento de la región.
- 1.6.** Al director del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", implementar un equipo encargado de direccionar las diversas iniciativas institucionales para asegurar en primer momento el cumplimiento de los objetivos y segundo para generar resultados.
- 1.7.** Al director del IESTP - "Nor Oriental de la Selva", insertar procesos de control y monitoreo, con el propósito de asegurar los resultados, con ello la sostenibilidad de los procesos instalados, haciendo que la oferta educativa sea continúa en las carreras profesionales que mayor demanda el mercado laboral.

REFERENCIAS

- Cárdenas, C., Farías, G., & Méndez, G. (2017). *¿Existe Relación entre la Gestión Administrativa y la Innovación Educativa? Un Estudio de Caso en Educación Superior*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 2017, 15(1), 19-35.
- Cerdas, V., García, J., Torres, N., & Fallas, M. (2017). *Análisis de la gestión administrativa de centros educativos costarricenses: Percepción del colectivo docente y la dirección*. Revista Ensayos Pedagógicos Vol. XII, Nº 2, 95-122.
- Esquivel, N., & Huamani, E. (2016). *Gestión Administrativa Y Calidad De Servicio Educativo En Las Instituciones Educativas Privadas Del Nivel Inicial Del Distrito De San Sebastián – Cusco 2015*. Cusco - Perú: Universidad Andina del Cusco.
- Estela, M. (13 de Febrero de 2020). <https://concepto.de>. Obtenido de <https://concepto.de/gestion-administrativa/>
- Estela, M. (12 de Febrero de 2020). <https://concepto.de>. Obtenido de <https://concepto.de/gestion-en-administracion/>
- Farroñay, P., & Ancaya, M. (2016). *Gestión Administrativa Y Conocimiento De Las Tic En Docentes De Educación Primaria De Las Instituciones Educativas Innova Schools De San Juan De Lurigancho Y Ate*. Hamut'ay 3(1). Enero-junio 2016, 31-45.
- Fayol, H. (1987). *Principios de la administración científica*. Buenos Aires: Editorial Ateneo.
- García, F., Juárez, S., & Salgado, L. (2018). *Gestión escolar y calidad educativa*. Revista Cubana Educación Superior. 2018. 2, 206-2016.
- Hernández Sampieri, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. Lima: Mc Graw Hill.
- Inciarte, A., Marcano, N., & Reyes, M. (2006). *Gestión Académico - Administrativa en la Educación Básica*. Revista Venezolana de Gerencia, abril-junio, año/vol. 11, número 034, 221-243.
- Jopen, G., Gómez, W., & Olivera, H. (2014). *Sistema educativo peruano: balance y agenda pendiente Lima, Departamento de Economía, 2014*. Lima: Cartolán Editora y Comercializadora E.I.R.L.

- Moran, O. (2012). *Gestión administrativa y procesos académicos del colegio Aurora Estrada de Ramirez de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil - Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Ospina , M., & Sanabria , P. (2010). *Un Enfoque De Mercadeo De Servicios Educativos Para La Gestión De Las Organizaciones De Educación Superior En Colombia: El Modelo Migme*. *rev.fac.cienc.econ.*, Vol. XVIII (2), 107-136.
- Peña, V. (2018). *Propuesta De Gestión Administrativa Para El Mejoramiento De La Calidad De Servicio Educativo De Los Colegios Cardano Vieta Ingenieros*. Lima - Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Ríos, J. (2018). *Gestión administrativa y la calidad del servicio en la UGEL Moyobamba, 2018*. Tarapoto - Perú: Universidad César Vallejo.
- Ropa, B. (2014). *Administración de la calidad en los servicios educativos*. *Horizonte de la Ciencia* 4 (6), 67-73.
- Salas, A. (2016). *La gestión administrativa y su relación con los servicios educativos que brinda la UGEL, Picota, San Martín – 2016*. Tarapoto - Perú: Universidad César Vallejo.
- Salas, H. (2017). *Influencia del marketing relacional en los resultados organizacionales de instituciones educativas privadas de Lima metropolitana (Perú)*. *Rev. Investig. Altoandín*. 2017; Vol 19 N° 1, 63-74.
- Shupingahua, J. (2017). *Relación entre la oferta educativa y los intereses vocacionales de los alumnos de la carrera de Contabilidad de los institutos superiores tecnológicos de la provincia de San Martín 2017*. Tarapoto - Perú: Universidad César Vallejo.
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (6 ta ed.). Lima: San Marcos.
- Vera, J. (2014). Los Servicios Educativos, Marco Actual. *Revista "Avances en supervisión educativa"*, n° 22.
- Verástegui, J. (2014). *Modelo de gestión integral matricial para el crecimiento y desarrollo sostenido de la Universidad Católica de Trujillo, Perú*. *Ciencia y Tecnología*, Año 10, N° 1, 2014, 65-82.
- Vexler, I. (2004). *Informe sobre la Educación Peruana Situación y perspectivas*. Lima - Perú: CEPAL: Financiamiento y Gestión de la Educación en América Latina y el Caribe.

ANEXOS

Matriz de Operacionalización y de variables

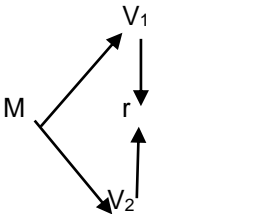
| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición |
|------------------------|--|--|---|---|--------------------|
| Gestión administrativa | Acciones direccionadas a alcanzar determinados objetivos vinculadas a las áreas de la organización (García, 2018). | Conjuntos de acciones planificadas y concertadas, donde se aplicó un cuestionario para determinar el nivel de gestión. | Planificación Organización Dirección Control | <ul style="list-style-type: none"> • Proyecta metas. • Define objetivos. • Establece recursos necesarios. • Programación de actividades. • Distribución de recursos humanos. • Distribución de recursos financieros. • Agrupación de tareas. • Selección de personal responsable. • Liderazgo y estrategia planificada. • Motivación. • Comunicación fluida. • Mecanismo de evaluación. • Verificación de tareas. • Optimización de toma de decisiones. • Reorientación de actividades. • Corrección de problema. | Ordinal |
| Oferta de servicios | Servicios destinados a conseguir procesos educativos en centros de educación (Vera, 2014). | Entrega de servicios educativos de alta competencia, donde se aplicó un cuestionario para su medición. | Hardware Software Docente | <ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura adecuada. • Acceso a servicios básicos. • Equipamiento. • TIC. • Actividad educativa. • Práctica pedagógica. • Gestión educativa. • Currículo académico. • Perfil docente. • Formación inicial. • Formación continúa. | Ordinal |

| | | | | | |
|--|--|--|------------|--|--|
| | | | Innovación | <ul style="list-style-type: none">• Experiencia.• Calidad educativa.• Procesos de enseñanza.• Modalidades de aprendizaje.• Uso de tecnología con fines académicos. | |
|--|--|--|------------|--|--|

Matriz de consistencia

Título: Gestión administrativa y la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020

| Formulación del problema | Objetivos | Hipótesis | Técnica e Instrumentos |
|---|---|---|--|
| <p>Problema general ¿Cuál es la relación de la gestión administrativa con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020? ¿Cuál es el nivel de oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020? ¿Cuál es la relación de la dimensión planificación con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020? ¿Cuál es la relación de la dimensión organización con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020? ¿Cuál es la relación de la dimensión dirección con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020? ¿Cuál es la relación la dimensión control con la oferta educativa en el</p> | <p>Objetivo general Determinar la relación de la gestión administrativa con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020.</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020. Identificar el nivel de oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020. Conocer la relación de la dimensión planificación con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020. Conocer la relación de la dimensión organización con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020. Conocer la relación de la dimensión dirección con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020. Conocer la relación la dimensión control con la oferta educativa en el Instituto de</p> | <p>Hipótesis general Hi: Existe relación significativa entre la gestión administrativa con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva".</p> <p>Hipótesis específicas H1: El nivel de gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", es alto. H2: El nivel de oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", es alto. H3: Existe relación entre la dimensión planificación con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020. H4: Existe relación entre la dimensión organización con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020. H5: Existe la relación entre la dimensión dirección con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020. H6: Existe relación entre la dimensión control con la oferta educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020.</p> | <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p> |

| | | | | |
|--|--|--------------------------------|--------------------|--------------|
| Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020? | Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva", 2020 | | | |
| Diseño de investigación | Población y muestra | Variables y dimensiones | | |
| <p>Diseño de Investigación: Tipo no experimental, diseño correlacional.</p>  <p>V1: Gestión administrativa V2: Oferta educativa r: relación de variables</p> | <p>Población La población estuvo conforma por 62 docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva".</p> <p>Muestra Constituida por 62 docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva".</p> | Variables | Dimensiones | |
| | | Gestión administrativa | Planificación | |
| | | | | Organización |
| | | | | Dirección |
| | | | | Control |
| | | Oferta educativa | Hardware | |
| | | | | Software |
| | | | | Docente |
| | | | | Innovación |

Cuestionario: Gestión administrativa

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva".

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

| Escala de conversión | |
|-----------------------------|---|
| Totalmente en desacuerdo | 1 |
| En desacuerdo | 2 |
| Indiferente | 3 |
| De acuerdo | 4 |
| Totalmente de acuerdo | 5 |

| N° | Criterios de evaluación | Escala de calificación | | | | |
|----------------------|--|------------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Planificación | | | | | | |
| 01 | La dirección proyecta metas alcanzables por el instituto | | | | | |
| 02 | La dirección define con claridad sus objetivos institucionales | | | | | |
| 03 | La dirección establece los recursos necesarios para el cumplimiento de las actividades durante el semestre académico | | | | | |
| 04 | La dirección realiza una programación de actividades en el marco de sus lineamientos | | | | | |
| Organización | | | | | | |

| | | | | | | |
|------------------|---|--|--|--|--|--|
| 05 | En el instituto existe una distribución de recursos humanos de manera adecuada | | | | | |
| 06 | La dirección realiza de manera adecuada la distribución de sus recursos financieros | | | | | |
| 07 | La dirección agrupación tareas de acuerdo a la estructura orgánica | | | | | |
| 08 | La dirección selecciona al personal responsable de cada actividad y tarea | | | | | |
| Dirección | | | | | | |
| 09 | En el instituto se practica el liderazgo y una estrategia planificada concertada | | | | | |
| 10 | La dirección mantiene motivado a su personal docente | | | | | |
| 11 | La comunicación en el instituto es fluida y permite articular acciones académicas | | | | | |
| 12 | El instituto instala mecanismos de evaluación de sus actividades y tareas | | | | | |
| Control | | | | | | |
| 13 | El instituto cuenta con medio de verificación de tareas | | | | | |
| 14 | La dirección toma de decisiones de manera acertada | | | | | |
| 15 | La dirección tiene la capacidad de reorientar sus actividades en el caso de no lograr su objetivo | | | | | |
| 16 | La dirección tiene la capacidad de generar correcciones de problemas identificados | | | | | |

Fuente: Cerdas (2017) en su estudio *Análisis de la gestión administrativa de centros educativos costarricenses: Percepción del colectivo docente y la dirección.*

Cuestionario: Oferta educativa

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer la oferta educativa del el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público - "Nor Oriental de la Selva".

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

| Escala de conversión | |
|--------------------------|---|
| Totalmente en desacuerdo | 1 |
| En desacuerdo | 2 |
| Indiferente | 3 |
| De acuerdo | 4 |
| Totalmente de acuerdo | 5 |

| N° | Criterios de evaluación | Escala de calificación | | | | |
|-----------------|--|------------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Hardware | | | | | | |
| 01 | La infraestructura que cuenta el instituto es adecuada y permite confort y comodidad | | | | | |
| 02 | El instituto cuenta con todos los servicios básicos, el mismo que garantiza salubridad educativa | | | | | |
| 03 | El equipamiento del instituto contribuye a la formación de profesionales | | | | | |
| 04 | El instituto hace uso de la TIC de manera consecuente y es parte de su calidad educativa | | | | | |

| Software | | | | | |
|-------------------|---|--|--|--|--|
| 05 | Las actividad educativa se desarrollan de manera programática | | | | |
| 06 | La práctica pedagógica desarrollada por los docentes es adecuada y permite generar nuevos conocimientos | | | | |
| 07 | La gestión educativa del instituto es de alta competitividad | | | | |
| 08 | El currículo académico es basado competencias | | | | |
| Docente | | | | | |
| 09 | El perfil de los docentes del instituto es de alta competencia y adecuada al contexto académico | | | | |
| 10 | Los docentes cuentan con formación inicial acorde a su asignatura que desarrolla | | | | |
| 11 | Los docentes tienen formación continua en el área que se desenvuelven académicamente | | | | |
| 12 | La experiencia de los docentes permite una adecuada formación de profesionales | | | | |
| Innovación | | | | | |
| 13 | El instituto tiene como prioridad institucional la calidad educativa | | | | |
| 14 | Los procesos de enseñanza desarrollados por los docentes son evaluados y mejorados | | | | |
| 15 | Las modalidades de aprendizaje impartidas por el docente son adecuadas | | | | |
| 16 | El uso de tecnología con fines académicos en el instituto es permanente | | | | |

Fuente: Shupingahua (2017) en su estudio *Relación entre la oferta educativa y los intereses vocacionales de los alumnos de la carrera de Contabilidad de los institutos superiores tecnológicos de la provincia de San Martín 2017.*

validación de expertos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Encomenderos Bancallán, Ivo Martín
Institución donde labora : Escuela de Posgrado – Universidad César Vallejo
Especialidad : Magister en Docencia Universitaria – Docente de Investigación
Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión Administrativa
Autor (s) del instrumento (s): Br. Delia García Paredes

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|-----------|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión administrativa | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión administrativa | | | | X | |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | X | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión administrativa | | | | X | |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | X | |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | 41 | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.1

Tarapoto, 19 de octubre de 2020


Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
ECONOMISTA
Reg. 0134 - CELAM
Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Panduro Salas Aladno
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo-Escuela de Posgrado
 Especialidad : Doctor en Ciencias de la Educación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión administrativa
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Delia García Paredas

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión administrativa. | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión administrativa. | | | | X | |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión administrativa. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación: desarrollo tecnológico e innovación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 47 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente" sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable.)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto y coherente para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,7

Tarapoto, 15 de octubre de 2020



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Panduro Salas Aladino
 Institución donde labora: Universidad César Vallejo-Escuela de Posgrado
 Especialidad: Doctor en Ciencias de la Educación
 Instrumento de evaluación: Cuestionario Oferta Educativa
 Autor (s) del instrumento (s): Dr. Delia García Paredes

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Oferta Educativa. | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Oferta Educativa. | | | | X | |
| CONSISTENCIA | La información que se recoge a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Oferta Educativa. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 47 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni apto.)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto y coherente para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,7

Tarapoto, 15 de octubre de 2020

Aladino Panduro Salas
 Investigador

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Ruíz Trigozo Elmer
Institución donde labora : IESTP – Nor Oriental de la Selva
Especialidad : Magíster en Gestión Pública
Instrumento de evaluación : Cuestionario de Oferta educativa
Autor (s) del instrumento (s) : Br. Delia García Paredes

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|--------------|---|---|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | x |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | x |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Oferta educativa | | | | x | |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | x | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | x |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Oferta educativa | | | | | x |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | x |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Oferta educativa | | | | | x |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | x |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | x |
| PUNTAJE TOTAL | | 48.00 | | | | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Tarapoto, 17 de octubre de 2020



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Ruíz Trigozo Elmer
Institución donde labora : IESTP – Nor Oriental de la Selva
Especialidad : Magíster en Gestión Pública
Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión administrativa
Autor (s) del instrumento (s) : Br. Delia García Paredes

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--|----|---|---|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. | | | | | x |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | x |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión administrativa | | | | | x |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual al respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | x | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | x |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión administrativa | | | | | x |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | x |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión administrativa | | | | | x |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | x |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | x |
| PUNTAJE TOTAL | | 49 | | | | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

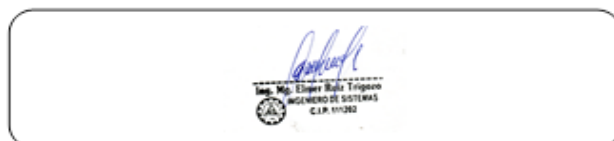
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Constancia de
autorización

Tarapoto, 17 de octubre de 2020



Sello personal y firma

Constancia de la institución donde se ejecutó la investigación



Instituto de Educación Superior Tecnológico Público
"NOR ORIENTAL DE LA SELVA"
TARAPOTO

"Año de la Universalización de la Salud"

CONSTANCIA

EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "NOR ORIENTAL DE LA SELVA".

HACE CONSTAR:

Que, la estudiante **DELIA GARCÍA PAREDES**, de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo - Filial Tarapoto, está autorizada a realizar la Investigación titulada: **"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA OFERTA EDUCATIVA EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO NOR ORIENTAL DE LA SELVA, 2020"**, en el presente año, tal como consta en el título de la investigación.

Se expide la presente a solicitud de la interesada.

La Banda de Shilcayo, 21 de Octubre del 2020

Atentamente,



Dr. Juan Andrés Magaña Campos
DIRECTOR GENERAL (a)

Dr. C. GUSTAF
Sposato
c.c. Archivo

Base de datos

| N° | Gestión administrativa | Oferta educativa | N° | Gestión administrativa | Oferta educativa |
|----|------------------------|------------------|----|------------------------|------------------|
| 1 | 23 | 33 | 33 | 52 | 54 |
| 2 | 23 | 34 | 34 | 53 | 54 |
| 3 | 27 | 40 | 35 | 53 | 54 |
| 4 | 36 | 40 | 36 | 54 | 55 |
| 5 | 36 | 40 | 37 | 54 | 55 |
| 6 | 37 | 40 | 38 | 54 | 55 |
| 7 | 37 | 41 | 39 | 54 | 55 |
| 8 | 38 | 41 | 40 | 54 | 56 |
| 9 | 38 | 43 | 41 | 54 | 56 |
| 10 | 39 | 44 | 42 | 55 | 57 |
| 11 | 40 | 47 | 43 | 55 | 57 |
| 12 | 40 | 47 | 44 | 55 | 59 |
| 13 | 41 | 47 | 45 | 57 | 59 |
| 14 | 41 | 47 | 46 | 57 | 59 |
| 15 | 42 | 48 | 47 | 58 | 59 |
| 16 | 43 | 48 | 48 | 58 | 60 |
| 17 | 45 | 49 | 49 | 59 | 60 |
| 18 | 46 | 51 | 50 | 59 | 62 |
| 19 | 46 | 51 | 51 | 60 | 62 |
| 20 | 47 | 51 | 52 | 60 | 62 |
| 21 | 47 | 52 | 53 | 61 | 63 |
| 22 | 48 | 52 | 54 | 63 | 63 |
| 23 | 48 | 52 | 55 | 66 | 63 |
| 24 | 48 | 53 | 56 | 66 | 63 |
| 25 | 49 | 53 | 57 | 66 | 65 |
| 26 | 49 | 53 | 58 | 70 | 65 |
| 27 | 50 | 53 | 59 | 80 | 71 |
| 28 | 50 | 53 | 60 | 80 | 72 |
| 29 | 50 | 53 | 61 | 80 | 74 |
| 30 | 51 | 54 | 62 | 80 | 74 |
| 31 | 51 | 54 | | | |
| 32 | 51 | 54 | | | |