



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y desempeño laboral en los  
trabajadores administrativos de la unidad de  
administración del Instituto Nacional de Bienestar  
Familiar 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Magíster en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Alejandro Félix Martínez Tica

**ASESOR:**

Dra. Doris Fuster Guillen

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ - 2015**

---

Presidente

---

Secretario

---

Dra. Doris Fuster Guillen  
Vocal

**Dedicatoria**

A mi esposa Nieves, y a mis hijos Alex, Brishell y Jhosua, quienes me motivaron a realizar este trabajo de investigación, brindándome su apoyo incondicional con la finalidad de seguir creciendo profesionalmente y ser cada día un ejemplo a seguir para ellos. A nuestros familiares con sincero cariño y apoyo, comprensión que brindaron, logrando ser los profesionales que anhelaban.

### **Agradecimiento**

A Dios quien nos regaló los dones de la Sabiduría y el Entendimiento, a todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, a la Dra. Doris Fuster Guillen; y a los trabajadores del área de administración del inabif; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Alejandro Félix Martínez Tica, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08845580, con la tesis titulada “Gestión Administrativa y desempeño laboral en los trabajadores administrativos de la Unidad de Administración del Instituto Nacional de Bienestar Familiar 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima , 12 de Diciembre del 2015

Alejandro Félix Martínez Tica

DNI: 08845580

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Jesús María presentamos la Tesis titulada: Gestión administrativa y desempeño laboral en los trabajadores Administrativos de la Unidad de Administración del Instituto Nacional de Bienestar Familiar 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

Es importante indicar que la presente investigación trata brindar aportes a la gestión administrativa y el desempeño laboral que se han constituido en los instrumentos por excelencia para el cambio desde una perspectiva de relación con los niveles de desempeño laboral. En tal sentido la presente investigación tiene como objetivo general determinar qué relación existe entre la Gestión Administrativa y Desempeño Laboral en los trabajadores Administrativos de la Unidad de Administración del Instituto Nacional de Bienestar Familiar 2015.

El estudio estuvo compuesto por ocho capítulos, en el Capítulo I se presenta la introducción, la cual contiene los antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, se plantea la justificación y se formulan los problemas, hipótesis y objetivos de la investigación, en el capítulo II Marco metodológico se presenta la variable de estudio, la operacionalización de la variable, se desarrolla la metodología, tipo, diseño y se detalla la población y muestra de estudio, en el capítulo III se presentan los resultados descriptivos e inferenciales, en el capítulo IV se desarrolla la discusión, en el capítulo V se plantea las conclusiones, en el capítulo VI se presentan las recomendaciones y en el

capítulo VII, se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y finalmente el capítulo VIII se presentan los anexos.

Espero, pues, que esta investigación sea una referencia para estudios ulteriores que aborden con más profundidad el problema de la gestión administrativa y el desempeño laboral.

El Autor

## Índice

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
<b>RESUMEN</b>	xii
<b>ABSTRACT</b>	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación legal, administrativa	27
1.3 Justificación	45
1.4 Problema	48
1.5 Hipótesis	49
1.6 Objetivos	49
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>51</b>
2.1. Variables	52
2.2. Operacionalización de variables	53
2.3. Metodología	54



2.4.	Tipos de estudio	55
2.5.	Diseño de estudio	56
2.6.	Población y muestra	57
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8.	Métodos de análisis de datos	63
2.9.	Aspectos éticos	64
III.	<b>RESULTADOS</b>	65
IV.	<b>DISCUSIÓN</b>	75
V.	<b>CONCLUSIONES</b>	79
VI.	<b>RECOMENDACIONES</b>	81
VII.	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	83
VIII.	<b>APENDICE</b>	90

**Lista de tablas**

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Gestión Administrativa	53
Tabla 2	Operacionalización de la variable Desempeño Laboral	54
Tabla 3	Validadores del instrumento	62
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de Gestión Administrativa	62
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario de Desempeño Laboral	63
Tabla 6	Datos según la variable gestión administrativa	66
Tabla 7	Datos según la variable gestión administrativa por dimensiones	67
Tabla 8	Datos según la variable desempeño laboral	68
Tabla 9	Datos según la variable desempeño laboral por dimensiones	69
Tabla 10	Spearman entre la gestión administrativa y el desempeño laboral	70
Tabla 11	Spearman entre la planeación y el desempeño laboral	71
Tabla 12	Spearman entre la organización y el desempeño laboral	72
Tabla 13	Spearman entre la dirección y el desempeño laboral	73
Tabla 14	Spearman entre el control y el desempeño laboral	74

**Lista de figuras**

		Página
Figura 1	Niveles de la variable gestión administrativa	66
Figura 2	variable gestión administrativa por dimensiones	67
Figura 3	Niveles de la variable desempeño laboral	68
Figura 4	Variable desempeño laboral por dimensiones	69

## Resumen

La actual investigación tiene como objetivo general, establecer qué correlación se da al asociar la Gestión Administrativa y Desempeño Laboral de los trabajadores Administrativos de la Unidad de Administración del Instituto Nacional de Bienestar Familiar 2015, Pueblo Libre .Lima.

La población fue de 80 Trabajadores administrativos de la institución área de administración, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han utilizado como variables: Gestión Administrativa y desempeño Laboral. Para esto se utilizó el procedimiento de investigación hipotético-deductivo. Esta exploración manejó para sus fines el esquema no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que acumuló la información en una etapa específica, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Gestión Administrativa, el cual estuvo constituido por 20 preguntas en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi siempre y Siempre) y el Cuestionario de Desempeño Laboral, el cual estuvo constituido por 18 preguntas, en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi siempre y Siempre), que brindaron información acerca de la Gestión Administrativa, y el Desempeño Laboral, a través de la evaluación de sus diferentes dimensiones, sus resultados se presentan gráfica y textualmente. La investigación concluye que existe certeza significativa para afirmar que: La Gestión administrativa se relaciona significativamente con el desempeño laboral en los trabajadores administrativos del Área de Administración del INABIF. Pueblo Libre. Lima. 2015; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.416, lo que representa un nivel de correlación moderado.

**Palabras claves:** Gestión Administrativa, Desempeño Laboral.

### **Abstract**

This research has as general objective, to determine what correlation is given by associating the Administrative Management and Workforce Performance workers Administrative Management Unit of the National Institute of Family Welfare 2015, Pueblo Libre .Lima.

The population was 80 administrative workers of the institution management area, the census shows the population considered, in which have been used as variables: Administrative and job performance. For this procedure hypothetical-deductive research was used. This exploration handled for its purposes, the non-experimental scheme correlational level transeccional court, which accumulated information at a specific stage, which was developed by applying the instruments: Questionnaire Administrative Management, which consisted of 20 questions on the scale Likert (Never Almost Never sometimes Almost always and forever) and the Questionnaire of job performance, which consisted of 18 questions in Likert scale (never, almost never sometimes Almost always and forever) who provided information about the Administrative Management, and job performance through the evaluation of its different dimensions, their results are presented graphically and textually. The research concludes that there is significant certainty to state that: The administrative management is significantly related to job performance in administrative workers INABIF Management Area. Free town. Lime. 2015; having calculated a correlation coefficient of Spearman's Rho 0416, which represents moderate correlation level.

Keywords: Administrative Management, job performance