



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Administrativa y Clima Laboral de los
Trabajadores de la Morgue Central de Lima del
Instituto de Medicina Legal del Perú – 2014.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Deisy del Pilar Max Morán

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2015

Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Presidente

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Secretario

Dr. Luis Núñez Lira
Vocal

Dedicatoria

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fuerza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar, dedico primeramente mi trabajo a Dios.

A mi hermano Danny, el cual a pesar de haberlo perdido, ha estado siempre cuidándome y guiándome desde el cielo.

A mi amado esposo César, que ha sido el impulso durante toda mi carrera y el pilar principal para la culminación de la misma, que con su apoyo constante y amor incondicional ha sido amigo y compañero inseparable, fuente de sabiduría, calma y consejo en todo momento. Gracias por estar conmigo en aquellos momentos en que el estudio y trabajo ocuparon mi tiempo y esfuerzo.

A mi hijo Vladimir, para quien ningún sacrificio es suficiente, quien ha sido mi fuente de inspiración en mi deseo de superación.

A mis padres Demetrio y Rosa que con su amor y enseñanza han sembrado las virtudes que se necesitan para vivir con anhelo y felicidad.

Gracias con todo cariño esta tesis se las dedico a ustedes.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría; y los Trabajadores de la Morgue Central de Lima del Instituto de Medicina Legal del Perú - 2014; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración Jurada

Yo, Deisy del Pilar Max Morán, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 10553485, con la tesis titulada “Gestión Administrativa y Clima Laboral de los Trabajadores de la Morgue Central de Lima del Instituto de Medicina Legal del Perú - 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de febrero de 2015

Firma.....

Br. Max Morán Deisy del Pilar

DNI: 10553485

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Gestión Administrativa y Clima Laboral de los Trabajadores de la Morgue Central de Lima del Instituto de Medicina Legal del Perú - 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

| | Página |
|--|-----------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN | 13 |
| 1.1 Antecedentes | 14 |
| 1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica | 20 |
| 1.2.1 Variable 1: Gestión Administrativa | 20 |
| 1.2.2 Variable 2: Clima Laboral | 28 |
| 1.2.3 Variable 2: Marco conceptual | 36 |
| 1.3 Justificación | 37 |
| 1.4. Problema | 39 |
| 1.5 Hipótesis | 44 |
| 1.6 Objetivos | 45 |
| | |
| II MARCO METODOLÓGICO | 46 |
| 2.1 Variables | 47 |
| 2.2 Operacionalización de variables | 47 |
| 2.3 Metodología | 49 |
| 2.4 Tipo de estudio | 49 |
| 2.5 Diseño | 50 |
| 2.6 Población, muestra y muestreo | 52 |

| | | |
|-------------|--|-----------|
| 2.7 | Técnica e instrumentos de recolección de datos | 54 |
| 2.8 | Métodos de análisis de datos | 56 |
| 2.9 | Aspectos éticos | 60 |
| III. | RESULTADOS | 61 |
| IV. | DISCUSIÓN | 72 |
| V. | CONCLUSIONES | 76 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 79 |
| VII. | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 82 |

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Operacionalización de Variables.

Anexo 6. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Lista de Tablas

| | | Página |
|----------|--|--------|
| Tabla 1 | Operacionalización de las variables | 47 |
| Tabla 2 | Relación de validadores | 57 |
| Tabla 3 | Confiabilidad cuestionario de gestión administrativa | 58 |
| Tabla 4 | Confiabilidad cuestionario de clima laboral | 59 |
| Tabla 5 | Gestión administrativa y clima laboral | 62 |
| Tabla 6 | Planificación y clima laboral | 63 |
| Tabla 7 | Organización y clima laboral | 64 |
| Tabla 8 | Dirección y clima laboral | 65 |
| Tabla 9 | Control y clima laboral | 66 |
| Tabla 10 | Correlación gestión administrativa y clima laboral | 67 |
| Tabla 11 | Correlación planificación y clima laboral | 68 |
| Tabla 12 | Correlación organización y clima laboral | 69 |
| Tabla 13 | Correlación dirección y clima laboral | 70 |
| Tabla 14 | Correlación control y clima laboral | 71 |

Lista de Figuras

| | | Página |
|----------|--|--------|
| Figura 1 | Gestión administrativa y clima laboral | 62 |
| Figura 2 | Planificación y clima laboral | 63 |
| Figura 3 | Organización y clima laboral | 64 |
| Figura 4 | Dirección y clima laboral | 65 |
| Figura 5 | Control y clima laboral | 66 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el clima laboral según los trabajadores de la Morgue Central de Lima del Instituto de Medicina Legal del Perú, la población estuvo conformada por 143 trabajadores de la Morgue Central de Lima del Instituto de Medicina Legal del Perú, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han estudiado las variables: Gestión Administrativa y Clima Laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de Gestión Administrativa de 24 preguntas en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), y el cuestionario de Clima Laboral de 24 preguntas en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), que brindaron información acerca de la relación que existe entre la gestión administrativa y el clima laboral, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La gestión administrativa se relaciona alta y significativamente con el clima laboral según los trabajadores de la Morgue Central de Lima del Instituto de Medicina Legal del Perú 2014, habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.723 que representó una alta correlación entre las variables.

Palabras clave: Gestión Administrativa, Clima Laboral.

Abstract

The present study was overall aim of determining the relationship between the administration and the working environment as employees of the Central Morgue of Lima Institute of Forensic Medicine of Peru, the population will consist of the 143 employees of the Central Morgue Lima's Institute of Forensic Medicine of Peru, the census shows the population considered, in which the variables have been used: Administrative Management and Employee Satisfaction.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level of trans court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the Administrative Management questionnaire of 24 questions on the Likert scale (never, rarely, sometimes, often, always), and Employee Satisfaction questionnaire of 24 questions on the Likert scale (never, rarely, sometimes, often, always), who provided information about that relationship between management administrative and climate work, in its various dimensions; The results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The administration is significantly related to the work environment as workers Morgue of Lima Central Institute of Forensic Medicine of Peru 2014, having found a correlation coefficient of 0.723 Spearman Rho representing a high correlation between the variables

Keywords: Administrative Management, Employee Satisfaction.