



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales del desempeño docente de una Unidad Educativa- Guayaquil 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORA:**

Alcívar Mendoza, Mónica Germania (ORCID: 0000-0002-0615-5121)

**ASESOR:**

Dr. Morales Huamán, Humberto Iván (ORCID: 0000-0002-8720-4959)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

PIURA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mi Dios quien supo guiarme por el buen recorrido, darme fuerzas para alcanzar y no rendirme ante los problemas que se presentaban.

A mis padres Antonio y Germania quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy una meta más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía.

A mis queridos hijos Lissette, Antonio y Anthony por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias.

A mi querido Carlos Toala por ser una persona especial en mi vida, le dedico este trabajo por ser mi motivación para lograr superarme cada día y no desmayar en el estudio.

A toda mi familia, amigos porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños.

## **Agradecimiento**

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida, como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer.

A la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, por el gran apoyo que brinda a sus estudiantes para superarse cada día.

Agradezco a mi asesor de tesis Dr. Morales Huamán Humberto Iván, con su experiencia, conocimiento y motivación me oriento en la investigación.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de a investigación .....	15
3.2. Variables y operacionalización .....	16
3.3. Población y muestra .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	18
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS .....	20
V. DISCUSIÓN .....	28
VI. CONCLUSIONES .....	33
VII. RECOMENDACIONES .....	34
REFERENCIAS .....	35
ANEXOS .....	38
Anexo 1: Matriz de operacionalización de variable .....	39
Anexo 2: Instrumento de medición de variables .....	46
Anexo 3: Validación y confiabilidad del instrumento .....	54
Anexo 4: Autorización para desarrollo de la investigación. ....	66
Anexo 5: Autorización para la aplicación del instrumento .....	68
Anexo 6: Evidencias fotográficas .....	72
Anexo 7: Propuesta.....	105

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b>	Población de estudio.....	17
<b>Tabla 2.</b>	Relaciones interpersonales Pre test - Pos test.....	20
<b>Tabla 3.</b>	Estadísticos de prueba.....	21
<b>Tabla 4.</b>	Dimensión emocional Pre test - Pos test.....	21
<b>Tabla 5.</b>	Rangos de prueba. Dimensión emocional.....	22
<b>Tabla 6.</b>	Estadísticos de prueba. Emociones.....	23
<b>Tabla 7.</b>	Dimensión comunicacional Pre test - Pos test.....	23
<b>Tabla 8.</b>	Rangos. Dimensión comunicacional.....	24
<b>Tabla 9.</b>	Estadísticos de prueba. Dimensión comunicacional.....	25
<b>Tabla 10.</b>	Dimensión actitudinal Pre test - Pos test.....	25
<b>Tabla 11.</b>	Rangos. Dimensión actitudinal.....	26
<b>Tabla 12.</b>	Estadísticos de prueba. Dimensión actitudinal.....	27

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Dimensión emocional. Pre y Post test.....	22
<b>Figura 2.</b> Dimensión comunicacional. Pre y Post test.....	24
<b>Figura 3.</b> Dimensión actitudinal. Pre y Post test.....	26

## RESUMEN

La investigación denominada: Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales el desempeño docente de una unidad educativa- Guayaquil 2020 está sustentada en el objetivo de establecer el nivel de influencia del Programa de habilidades comunicativas en la mejora de las relaciones interpersonales. Esta investigación sustentada en el enfoque cuantitativo ha sido de tipo experimental, con un diseño cuasi experimental, de un solo grupo con pre y post test. La técnica de recolección de datos ha sido la encuesta y el instrumento un cuestionario construido sobre las dimensiones: emocional, comunicacional, actitudinal y solución de conflictos. El cuestionario debidamente evaluado en su validez y confiabilidad fue aplicado antes de la intervención del programa de habilidades comunicativas, que se desarrolló en base a talleres virtuales. Los resultados evidenciaron que, desde la percepción de los docentes, hay una base cimentada para las interacciones positivas con la comunidad educativa; asimismo se mostró que se podía mejorar en cuando a las habilidades para resolver conflictos. Como conclusión principal se menciona que la hipótesis relativa a la influencia del programa de habilidades comunicacionales en las relaciones interpersonales fue aceptada una vez que la prueba estadística demostró que  $p < 0,05$ .

**Palabras claves:** habilidades comunicativas, relaciones interpersonales, desempeño.

## **ABSTRACT**

The research called: Program of communication skills to improve interpersonal relationships the teaching performance of an educational unit-Guayaquil 2020 is based on the objective of establishing the level of influence of the Program of communication skills in improving interpersonal relationships. This research based on the quantitative approach has been experimental, with a quasi-experimental design, of a single group with pre and post test. The data collection technique has been the survey and the instrument a questionnaire built on the dimensions: emotional, communicational, attitudinal and conflict resolution. The questionnaire, duly evaluated in its validity and reliability, was applied before the intervention of the communication skills program, which was developed based on virtual workshops. The results showed that, from the teachers' perception, there is a solid base for positive interactions with the educational community; It was also shown that conflict resolution skills could be improved. As the main conclusion, it is mentioned that the hypothesis regarding the influence of the communication skills program in interpersonal relationships was accepted once the statistical test showed that  $p < 0.05$ .

**Keywords:** communication skills, interpersonal relationships, performance.



## I. INTRODUCCIÓN

La generación de espacios de convivencia es un imperativo en todas las propuestas educativas que, se vienen haciendo en los últimos tiempos, debido principalmente a la agudización de los casos de violencia familiar, inseguridad ciudadana, acoso escolar dentro y fuera de las instituciones educativas y en las redes sociales. (Monjas, 2014). El problema de la convivencia escolar es asumido en las instituciones educativas como un eje que se ve fundamentalmente en el área de la Tutoría; sin embargo, los estudios demuestran que trasciende las competencias de las áreas curriculares, para incluir a los miembros de la comunidad educativa y la comunidad en general. Desde esta perspectiva, los docentes tienen un rol importante ya que son los que, cotidianamente interactúan con estudiantes, padres de familia, directivos y los otros docentes, de ahí que la responsabilidad de su papel es significativa. (Beech, 2003).

Desde los fundamentos de la educación a través del modelado que propusiera Bandura (1993), el rol del docente se ha visto redimensionado igual que su responsabilidad para dar testimonio permanente, de aquello que propone en el discurso; dar el ejemplo es parte de las expectativas que la comunidad educativa espera de los docentes, ello compromete muy seriamente su labor, ya que, no solo queda reducida a lo que establece su materia o disciplina, sino que se amplía en términos de lo que debe ser un educador, con capacidades para promover el diálogo, la escucha, la conducta asertiva.

Los lineamientos pedagógicos del sector insisten cada año en la trascendencia que tiene el clima institucional para que se puedan lograr los objetivos; en la práctica las instituciones educativas no son ajenas a estos llamados, ya que, no son pocos los casos de ruptura de relaciones que, cada año deben afrontar los encargados de hacer gestión institucional. A nivel de aula, también es necesario contar con docentes capaces de promover buenas relaciones entre los estudiantes y, el docente con los estudiantes. (Sandoval, 2014).

La capacidad del docente para establecer buena atmosfera o clima productivo en el aula, pasa necesariamente porque tenga habilidades sociales

desarrolladas; estudiosos del tema, señalan que las habilidades como la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, el trato a los demás, o la proactividad, son adquiridas a partir del entrenamiento. Ello sugiere, que un docente con capacidades desarrolladas para relacionarse empáticamente con sus colegas y promover clima propicio para el aprendizaje es el resultado, de haber trabajado su inteligencia intrapersonal e interpersonal. (Cussianovich, 2005).

En la institución educativa seleccionada para esta investigación se ha detectado algunas las situaciones similares a las que se ha reflexionado líneas arriba, así por ejemplo es frecuente que haya casos en los que no se da un trato afectivo a los estudiantes en clase, es decir, no se propician relaciones que favorezcan las relaciones al interior del aula. De manera que se priva así a los estudiantes de tener las oportunidades para que vayan creciendo en confianza, seguridad y aplomo, lo que es una base para aprender.

También es frecuente que los docentes trabajen en forma aislada, perdiéndose la oportunidad de que hagan trabajos colaborativos, que beneficien a la institución educativa, ello debido muchas veces a la falta de confianza, limitaciones personales para relacionarse, etc., situaciones que, terminan afectando el desarrollo profesional de los docentes.

Gran parte de los problemas de las instituciones educativas están relacionadas con una gestión inadecuada de las relaciones interpersonales, de ahí que es importante que haya espacios de fortalecimiento de las capacidades relacionadas con la inteligencia intrapersonal y con la inteligencia interpersonales, de tal modo que, la institución educativa cuente con el clima de relaciones institucionales que posibilita que todos los actores educativos se sientan predispuestos a contribuir al logro de los objetivos comunes de la instituciones escolares.

Las habilidades comunicacionales son un componente de las relaciones interpersonales, de ahí que a nivel de las instituciones educativas es de esperar que tanto docentes como directivos desarrollen la competencia interpersonal de modo que contribuyan a fortalecer la convivencia no solo a nivel de la comunidad educativa sino de la comunidad en general.

En la Unidad Educativa “Agustín Castro Espinoza” en la cual, como se ha mencionado, existen situaciones problemáticas que se traducen en situaciones como las siguientes: autoritarismo, clima institucional deteriorado, ruptura frecuente de relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, las mismas que afectan el logro de los objetivos institucionales; en este sentido se considera que se debe desarrollar propuestas que permitan afrontar el problema, por lo que, se ha formulado la investigación:

¿En qué medida la implementación de un programa de habilidades de comunicación mejora las relaciones interpersonales del docente en la Unidad Educativa “Agustín Castro Espinoza” de Guayaquil 2020?

Esta investigación se justifica desde la óptica práctica o social, porque, actualmente se ha redimensionado el campo de la afectividad, particularmente en el área de las interacciones, sean dentro o fuera de la escuela. Se ha constatado que hay dificultades para comunicarse adecuadamente, y que ello afecta las relaciones entre las personas, por este motivo, esta investigación contribuye a que se conozca que las relaciones en cualquier ámbito, particularmente en el educativo pueden, mejorar si se cultiva la mejora de las habilidades sociales y con ello de las relaciones interpersonales.

La presente investigación, es relevante desde lo metodológico, porque en la propuesta de metodología, se diseñó un instrumento para medir la autopercepción de las relaciones interpersonales que tienen los docentes. La elaboración de una herramienta metodológica es una contribución, porque ayuda a que desde este ámbito se vaya construyendo procesos propios, que se pueden validar en otros estudios, mejorando no solo instrumentos sino hallazgos con ellos.

Igualmente, esta investigación es relevante desde lo científico, porque al ser un proceso desarrollado a través del método científico, contribuye a la creación de conocimiento científico, dado, que es conveniente seguir ahondando en el tema.

Con respecto al objetivo general se plantea, Determinar la influencia del programa de habilidades de comunicación en la mejora las relaciones interpersonales del personal docente de la Unidad Educativa “Agustín Castro

Espinoza” de Guayaquil 2020. Como objetivos específicos se ha propuesto: Determinar la influencia del programa de habilidades comunicativas en la mejora de la dimensión emocional de las relaciones interpersonales. Describir la influencia del programa de habilidades comunicativas en la mejora de la dimensión comunicacional de las relaciones interpersonales. Establecer la influencia del programa de habilidades comunicativas en la mejora de la dimensión actitudinal de las relaciones interpersonales.

La hipótesis general que da dirección a esta investigación es: La aplicación del programa de habilidades de comunicación influye significativamente en la mejora de las relaciones interpersonales del docente en la Unidad Educativa “Agustín Castro Espinoza” Guayaquil – 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Pereira (2019), presentó la investigación “Programa para mejorar las habilidades comunicativas y sociales”. Esta investigación realizada en Badajoz, España, tuvo por objetivo aplicar un programa de fortalecimiento de habilidades comunicaciones y sociales a los estudiantes de la universidad. La investigación asumió el enfoque cualitativo, en tal sentido adoptó el diseño de la investigación acción. El programa definido como una intervención Psicopedagógica, fue muy participativo dado que intervino la mayoría de docentes en su elaboración; y fue centrado en las habilidades comunicaciones y en las habilidades sociales; fue elaborado con un criterio muy práctico. Concluyó señalando que el programa fue efectivo dado que favoreció la motivación por la participación de docentes y estudiantes, así como por la práctica de habilidades sociales, destacando las habilidades interpersonales.

Jaramillo, Pinzón y Riveros (2019), presentaron la investigación denominada: “Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del colegio las Américas”, en Colombia Realizado en la ciudad de Barrancabermeja, el objetivo fue fortalecer las habilidades blandas de los docentes. La investigación de enfoque mixto, de modo que, si bien cuantificaron algunos indicadores, otros los evaluaron en profundidad a través de entrevistas. Concluyeron al final que los docentes habían desarrollado en nivel básico las habilidades blandas; es decir, el programa introducido para mejorar las habilidades blandas, fue efectivo, ya que logró incrementar las habilidades.

Por otro lado, Tapia y Cubo (2017), presentaron el trabajo de investigación titulado “Percepciones sobre las habilidades sociales”. Realizado en la ciudad de Bogotá, tiene como objetivo: analizar el sentido de las habilidades sociales. Se utilizó un diseño descriptivo y se conformó una muestra por 237 personas entre estudiantes, académicos y profesores. Donde a cada grupo se le aplicó la técnica de redes semánticas naturales. Como conclusión se arribó a que la mayoría de los estudiantes y docentes observados, llevan una práctica efectiva en base a sus habilidades sociales blandas.

Por su parte, Sanabria (2017), presentó la investigación realizada en Colombia denominada: Relaciones interpersonales entre docentes y directivos docentes de la institución educativa. La investigación, llevada a cabo en una institución educativa de Colombia, tuvo por objetivo identificar las formas de comunicación a través de las cuales se expresaban las relaciones interpersonales de los docentes. El estudio fue cuantitativo, de diseño descriptivo; trabajó con una muestra de 12 docentes. Concluyó señalando que las relaciones interpersonales entre directivos y docentes fluctuaban entre asertividad y la agresividad.

A nivel nacional, Canaval (2019), presentó la investigación “Programa para mejorar las relaciones interpersonales en educación básica” La investigación fue realizada en Trujillo, y fue de enfoque cuantitativo, y de tipo experimental. La investigadora usó un diseño cuasi experimental, de un solo grupo con pre y post test. Trabajó con 77 alumnos. El procedimiento básico de este diseño, fue medir las habilidades interpersonales de los estudiantes, luego aplicó el programa educativo de habilidades, concluido, aplicó nuevamente la medición de las relaciones interpersonales. Concluyó señalando que el programa educativo fue eficaz ya que se consiguió mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Por su parte, Cano (2018), presento la investigación, Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en docentes. Esta investigación desarrollada en Lima, tuvo por objetivo mejorar las relaciones interpersonales entre docente a través de un programa basado en la comunicación asertiva. La investigación de enfoque cuantitativo, fue de tipo aplicada, de diseño correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 116 docentes. Se concluyó, que había una relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales entre los docentes.

Igualmente, Portugal (2018), investigó La comunicación asertiva en las relaciones interpersonales. La investigación presentada en la Universidad San Agustín de Arequipa, buscó demostrar la incidencia que tiene la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales. La investigación de enfoque cuantitativo, usó la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario

que se aplicó a 40 estudiantes. La investigadora concluyó que, habíarelación significativa entre el programa basado en la asertividad y las relaciones interpersonales.

Por su parte, Chuquiviguel (2017), investigó la eficacia de un programa de habilidades blandas en el comportamiento de los estudiantes de educación básica, en Cajamarca, Perú. El objetivo de esta investigación fue aplicar un programa educativo centrado en habilidades para mejorar la convivencia. La investigación desarrollada en el marco del enfoque positivista, uso el tipo de investigación experimental, aplicando un diseño cuasi experimental de un solo grupo con pre y post test. Para lograr su propósito, diseñaron un programa de fortalecimiento de la convivencia escolar, sustentado en la práctica de habilidades sociales; inicialmente se aplicó una prueba de entrada a los 40 estudiantes que formaron el grupo de estudio, luego se hizo la intervención en base a sesiones de aprendizaje de modo práctico. Culminado el programa, se evaluó el nivel de comprensión y de práctica de las habilidades que hacen buena la convivencia. Concluyó señalando que el programa de habilidades blandas favoreció la convivencia escolar.

Igualmente, Flores *et al.* (2016) en el trabajo de investigación “Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal. Realizado en la ciudad de Puno, tuvo como objetivo: determinar la asociación existente entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal. La investigación de enfoque cuantitativo, utilizó el diseño correlacional. Como técnica aplicó la encuesta para recoger los datos; el instrumento fue el cuestionario, la muestra de 600 estudiantes. Se concluyó que, hay correlación entre las dos variables, subrayándose que la mayoría de estudiantes tienen buen nivel de desarrollo de las habilidades sociales.

A nivel nacional, Masías (2019), hizo la investigación titulada: La comunicación estratégica y las relaciones interpersonales en el ámbito laboral. Esta investigación, realizada en Ecuador, tuvo como objetivo analizar si dentro de la institución había una práctica adecuada de relaciones interpersonales. La investigación fue descriptiva simple, dentro del enfoque cuantitativo. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. La

conclusión principal fue que, en la institución no se aplica ninguna estrategia comunicacional; por que las relaciones interpersonales no eran buenas.

Castañeda (2018), hizo la investigación, “estrategia de mejoramiento de las relaciones interpersonales. Esta investigación, realizada en Ecuador, fue de tipo aplicado, se sustentó en el enfoque experimental. Usó un diseño cuasi experimental de dos grupos intactos con pre y post test. La muestra de estudio fue de 60 personas, distribuidas en dos grupos de 30. El instrumento para recoger los datos fue un cuestionario en la modalidad de escala de Likert. Se concluyó señalando que, durante el diagnóstico los investigados mostraron bajo nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales. La aplicación del programa estratégico tuvo una relación significativa con la mejora de las relaciones interpersonales.

A nivel local, Suárez (2020), llevó a cabo la investigación titulada: Administración educativa y relaciones interpersonales de una Unidad Educativa de Daule - Guayas. Esta investigación se hizo con el enfoque cuantitativo, utilizó un diseño correlacional. Tuvo por objetivo determinar la correlación que había entre las características del manejo administrativo y las relaciones interpersonales. Se trabajó con una muestra de 50 personas; como técnica se usó la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se concluyó señalando que había correlación entre las formas de administración de la institución educativa y las relaciones interpersonales, que en la institución se practicaban.

Calderón (2017), en su trabajo de investigación titulado “comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales”, en Ecuador, que tuvo como objetivo aplicar un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales, usó el enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo simple. Las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta y el análisis documental; como instrumentos se usó el cuestionario y la ficha de análisis. Se concluyó que la comunicación favorecía significativamente las relaciones interpersonales.

También, Bolaños (2015), investigó: Las relaciones interpersonales de los docentes y el manejo de conflictos. Esta investigación realizada en Guatemala, tuvo por objetivo describir la incidencia de las relaciones



interpersonales en el papel de los docentes en torno a los conflictos administrativos y educativos. El estudio fue cuantitativo, de diseño descriptivo simple. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluyó señalando el bajo nivel en que se encontraban las relaciones interpersonales de los docentes y la eficacia que tenían al resolver los conflictos en la institución educativa.

En cuanto a las teorías que sustentan esta investigación, se presentará en primer lugar los fundamentos de la variable dependiente: Relaciones interpersonales.

Las relaciones interpersonales a decir Canaval (2019), son procesos interactivos, sustentados en las destrezas desarrolladas con respecto a campos afectivos, como la empatía o asertividad que permiten a las personas generar climas armoniosos de convivencia. También se consideran como: Conjunto de habilidades de tipo comunicacional, emocional y actitudinal, que desarrolla la persona para facilitar la convivencia en base a la reciprocidad, en los distintos espacios donde se desenvuelve cotidianamente. (Canaval, 2019). Monjas (2014), señala que las Relaciones interpersonales son habilidades sociales, las cuales al estar dotadas de destrezas sociales particulares permiten que la persona tenga un comportamiento asertivo y empático con los demás.

Las bases teóricas de las relaciones interpersonales son trabajadas desde los estudios de Rogers (1985) Maslow (1987) y los aportes de Erikson (1987). En el caso de Rogers se sustenta a partir de las nociones de directividad, que es el eje principal de la teoría que esbozara, en relación al desarrollo de la autonomía. Para Maslow, la vigencia de su propuesta de relaciones interpersonales, se da en la teoría que propuso sobre las necesidades, incluyendo las necesidades que tenía la persona, de filiación, de estima y de autorrealización. En todos los casos se consideran que son reflexiones sobre las cuales descansan los principios y las dimensiones de las relaciones interpersonales. Por otro lado, al hablar del desarrollo de las relaciones interpersonales. Vargas (2018), señala que no hay un límite para el desarrollo de las relaciones interpersonales, pues en la medida que se desarrolla una,

aparecen nuevas posibilidades para el desarrollo de otras que potencialmente estaban listas y que al ser estimuladas, emergen como nuevas posibilidades.

En la escuela las relaciones interpersonales son fundamentales ya que la preparación de los docentes en relaciones interpersonales asegura que el docente tendrá herramientas adecuadas para interactuar con los estudiantes en el aula. Una buena relación es predictora del éxito escolar de los estudiantes. (Opic, 2016). También, Bainbridge *et al.* (2000) señalan que las habilidades del docente para relacionarse adecuadamente con los estudiantes presuponen el manejo del lenguaje no verbal y verbal, ya que estas dos formas intervienen en la comunicación, que si es llevado en forma apropiada puede contribuir a generar clima de confianza en clase, que es una primera condición para que haya aprendizaje.

El estudio de las relaciones interpersonales, con los avances de hoy no se han facilitado, ya que, es un tema de mucha complejidad en la medida que sus componentes la competencia social, los comportamientos interactivos, y estos componentes a su vez encierran creencias, emociones, proyectos, metas que se relacionan con la cultura en la cual se inserta el individuo. (Li, 2018).

Desde la visión de Canaval (2019), los campos de las relaciones interpersonales son las referidas al aspecto emocional que, consiste en el uso de principios de la inteligencia emocional para relacionarse con los demás. Se manifiesta en las habilidades para tener acciones y expresiones de autoconocimiento, como por ejemplo el auto concepto y la autoestima; el autocontrol, entre otros; así, como, expresar las emociones adecuadas durante las interacciones que tienen las personas en la vida cotidiana. El aspecto de la comunicación, es entendida como una de las formas relevantes de las relaciones entre personas, que incluye todos los modelos comunicacionales que contribuyen a la convivencia armoniosa. Es el campo que se manifiesta en el empleo del lenguaje verbal, el no verbal y la capacidad que se tiene para escuchar activamente a los demás (Canaval, 2019). El tercer aspecto es el actitudinal, definido como la disposición que manifiesta la persona para vincularse con los demás en espacios cotidianos. Se manifiesta a través de la puesta en práctica de la empatía, es decir, el actuar pensando en cómo pueden

sentirse los otros; la aceptación, que es la disposición para ponerse de acuerdo con los demás en relación a principios básicos de convivencia. El respeto, que favorece el trato igualitario, desde la perspectiva de la acción comunicativa. La dimensión de solución de conflictos: Actuación dialogante de la persona para buscar en forma colectiva la solución de problemas al interior de los grupos. Es la actitud proactiva para actuar frente a las dificultades de los demás, analizando discutiendo situaciones o problemas que afectan a todos. (Caballo, 2000).

Estas dimensiones de alguna manera son ratificadas por Monjas, (2001) quien señala que las dimensiones centrales son: manejo de la comunicación, ambiente de colaboración, ambiente socio afectivo y resolución de conflictos. Otros autores como Mayanga, (2014), señalan como dimensiones de las relaciones interpersonales: la empatía, como una habilidad de base cognitiva a través de la cual nos situamos en el contexto de la otra persona, antes de actuar, sobre en situaciones cuya complejidad, le afectaría. El respeto, que en algunos estudios aparece como un valor, es una habilidad, que lleva a las personas a tomar en cuenta la dignidad que tiene todos ser humano, para examinar su propia actuación. La asertividad, entendida como la capacidad para pronunciarse en situaciones de sentirse afectado, por la acción o comunicación de otros; es actuar positivamente frente a imposiciones o actuaciones lesivas. La cooperación, que se sustenta en el comportamiento solidario, para colaborar en las acciones cuya demanda puede ser explícita o implícita.

En cuanto a la variable Independiente: Programa de habilidades de comunicación, se puede decir en principio, que, las habilidades al interior de un programa son definidas como: Conjunto de actividades programadas sobre la base de las habilidades comunicativas —las de producción: hablar y escribir, y las de comprensión: leer y escuchar— que en forma interrelacionada deben ejecutarse según el rol que le toca a la persona en el proceso de comunicación, es decir, según actúe como emisor o como receptor, y si el mensaje es oral o escrito. (Cassany, 2003).

Galán *et al*, (2014), señalan que, en los tiempos actuales se ha redimensionado el enfoque sistémico comunicacional, especialmente en el ámbito de la denominada interacción comunicacional, este enfoque se asume

como un proceso multidimensional, ya que, además del desarrollo de la persona está el contexto, y, donde el fenómeno central lo define la conversación de unas personas con otras. Por su parte Erozkan, (2013), señala que la calidad de la comunicación es muy importante en las relaciones interpersonales, ya que, si estas relaciones también son cálidas, entonces, los estudiantes se van a sentir bien, y probablemente tengan más éxito en sus intervenciones, asimismo, si la relación es buena entre estudiantes y docentes tienden a influirse mutuamente.

Un programa de mejora es definido como la previsión de un conjunto de actividades diseñadas de acuerdo a un diagnóstico, que, ha establecido las demandas de formación; este plan integra una secuencia de experiencias, así como estrategias metodológicas y criterios de evaluación, que le dan consistencia a la propuesta de mejora.

En cuanto a las dimensiones del programa de habilidades comunicativas, hay que subrayar que, el diseño de un programa de actividades comunicacionales está centrado en el desarrollo de habilidades en el campo cognitivo, conductual y actitudinal, de las relaciones e interacciones que tienen las personas. Desde esta perspectiva se considera que las etapas del programa parten de una visión que nutre la previsión, así como la puesta en práctica, por ende, tendrá en cuenta los siguientes momentos o fases: La Programación de las actividades, definida como el conjunto de actividades debidamente sustentadas en las demandas de atención de acuerdo a un diagnóstico de las necesidades que tiene la población de estudio.

Usualmente las actividades previstas en esta etapa están referidas a los objetivos, contenidos, estrategias y recursos. La programación en este caso de actividades de fortalecimiento para los docentes obedece a la constatación de necesidades de tratamiento de las relaciones que suelen establecer en la comunidad educativa. La organización y la ejecución de las actividades, es el campo referido a dar coherencia y consistencia a las actividades definidas para la capacitación. Interesa cumplir con los criterios definidos por la competencia social que es la quiere lograrse. Por otro lado, aparece como relevante el uso de recursos tecnológicos, derivados de las demandas del contexto. Dimensión de Evaluación: La evaluación del programa del programa se hace antes, durante y

después de la intervención. El propósito es asegurar los logros previstos para los participantes. (Condemarín, 2003).

Respecto a los contenidos del Programa de habilidades comunicacionales, se puede decir que, es difícil dar una definición de comunicación que incluya todas sus propiedades y características. Madrid (2004) la define como un proceso de interacción entre dos o más personas con el afán de persuadirse, informarse, de algo, que interesa a todos; en este sentido se usan distintos canales para interactuar, a través de las habilidades propias de la competencia comunicativa. (Cassany, 2003).

Los criterios de aplicación del programa de habilidades para fortalecer las habilidades interpersonales, se orientan a establecer los elementos que tienen incidencia en el desarrollo de las habilidades. En este caso se considera que uno de los rasgos de la comunicación que debe mantenerse en las interacciones es la coherencia entre la forma y el fondo de lo que se quiere decir durante una conversación, cuando la forma falla, el mensaje no se entiende; cuando se ha puesto un fondo distinto a la intencionalidad, también hay distorsión en la comunicación. Esto también quiere decir que cuando se habla, es importante acompañar lo que se dice con el gesto, y que en tal caso debe notarse la coherencia, de modo que se prevean interpretaciones equívocas. Batista y Romero, (2007)) señalan que, las habilidades comunicativas son las destrezas propias del habla, la escritura, la gestualidad, la escucha, y que estas habilidades deben estar consolidadas en las personas que interactúan caso contrario, hay desajustes en los Habermas (1995), llama la acción comunicativa.

Por otro lado, desde las emociones hay que tener en cuenta, que Maturana (1990), señala que a la base del lenguaje están las emociones, y que todas las relaciones que desarrollan las personas, están sujetas a la emoción; caso contrario el lenguaje no tendría lugar, pues se entiende que el lenguaje fue resultado de un esfuerzo, de decir algo a alguien. Por ello, el lenguaje, la comunicación las relaciones interpersonales, dentro de las relaciones humanas, son resultado emocional. Estas afirmaciones son confirmadas por Batista y Romero (2007), cuando señalan que el hombre tiene una necesidad de comunicarse, es decir de entenderse con alguien, por lo que la comunicación

que está en la base de las relaciones interpersonales es el fundamento. Bandura (1993), señala, que la concepción actual en torno a las habilidades sociales ha cambiado, pues ahora se acepta que ellas son resultado no solo de aspectos psicológicos, sino cognitivos y culturales, esto vale tanto para habilidades comunicativas como para las relaciones interpersonales.

Desde la óptica semántica, Rivera (2017), señala que es fundamental que la persona precise lo que quiere decir, sobre un examen previo de las ideas que quiere exponer, sin eso no hay un discurso coherente; y si el discurso es interferido por las emociones de una y otra parte. .Las interacciones son buenas en todos los espacios cuando la comunicación es buena, y ésta tiene buen nivel cuando las partes tienen habilidades comunicativas desarrolladas, caso contrario, es frecuente que haya malos entendidos, que los mensajes sean sesgados, que cada quien interprete a su conveniencia (O'Connor y Seymour, 1999). En el ámbito educativo, eso no es conveniente pues afecta a la calidad de lo que se llama el aprendizaje significativo, pues si la comunicación no es buena, es posible que la persona no logre poner en acción adecuadamente sus esquemas de asimilación, acomodación y adaptación (Ortiz, 2015).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

##### Tipo de investigación

Esta investigación se define como cuantitativa, ya que a decir de Hernández et al (2014), estas investigaciones se orientan hacia la comprobación de hipótesis usando pruebas estadísticas. Esta investigación es aplicada porque busca llevar a la práctica un conjunto de principios para examinar sus efectos y con ello su validez (Latorre *et al*, 2003). Es también, una investigación de tipo experimental, ya que se ha manipulado una variable para medir los efectos en otra.

##### Diseño de investigación

En cuanto al diseño, esta investigación se define como cuasi experimental, de un solo grupo con pre y post test, ya que el grupo de estudio ha sido evaluado inicialmente, en sus características de Relaciones interpersonales, y luego fue sometido a un Programa de habilidades comunicacionales. (Hernández *et al* 2014). Posteriormente se estudió el nivel en que han mejorado o no las relaciones interpersonales.

El diseño que se utilizó, se representa simbólicamente así:

**O1----- X-----O2**

Dónde:

**O1:** es la observación que se hizo de la variable dependiente a partir de la aplicación del pre test.

**X:** es el Programa de habilidades de comunicación que se aplicó a la muestra de estudio.

**O2:** es la observación que se hizo de la variable dependiente, después que se aplicó el Programa de habilidades de comunicación.

### **3.2. Variables y Operacionalización**

Las variables de este estudio son:

**Variable Independiente:** Programa de habilidades de comunicación.

#### **Definición conceptual.**

Conjunto de actividades debidamente secuenciadas dirigidas a dotar de herramientas comunicacionales, centradas en la comunicación verbal, no verbal, habilidades de escucha, y estilos de comunicación. (Cassany, 2003).

#### **Definición operacional.**

La variable programa de habilidades comunicacionales se medirá a través de una guía de observación, para establecer niveles de satisfacción en los participantes.

**Variable dependiente:** Relaciones interpersonales.

#### **Definición conceptual.**

Conjunto de habilidades de tipo comunicacional, emocional y actitudinal, que desarrolla la persona para facilitar la convivencia en base a la reciprocidad, en los distintos espacios donde se desenvuelve cotidianamente. (Canaval, 2019).

#### **Definición operacional.**

La variable relaciones interpersonales se medirá a través de un cuestionario –tipo escala de Likert- aplicado a los docentes.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

La población está constituida por todas las unidades de análisis que tienen características similares respecto a la variable de estudio (Latorre et al, 2003). En este caso la población está constituida por todos los docentes de la Unidad Educativa “Agustín Castro Espinoza” de Guayaquil 2020.



**Tabla 1***Población de estudio*

Institución educativa	n
Unidad Educativa “Agustín Castro Espinoza” de Guayaquil 2020.	20
Total	20

*Nota, Fuente: Autoría propia***Criterios de inclusión**

Docentes del turno de tarde: la institución educativa trabaja en dos turnos, solo se tomará a los docentes de un turno. Docentes que asisten regularmente: se tomará a los docentes que tienen asistencia regular, es decir siempre tienen buen nivel de participación en jornadas de trabajo.

**Criterios de exclusión**

Los que se opongan a los criterios anteriores.

**Muestra**

La muestra se define como una parte de la población (Hernández et al, 2014). Cuando la muestra equivale a la población, se denomina muestra censal. En la presente investigación, se hizo uso de una muestra censal.

**Muestreo**

El muestreo que se ha hecho es no probabilístico, pues se ha seleccionado a los docentes del grupo de trabajo que ya estaba constituido.

**Unidades de análisis**

Las unidades de análisis son los sujetos u objetos que serán medidos de acuerdo a la pregunta de investigación (Hernández *et al*, 2014); en esta investigación son los docentes de la institución educativa seleccionada, que serán investigados en la variable relaciones interpersonales

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica de recolección de datos alude al procedimiento general, que utiliza el investigador para recoger los datos de sus unidades de análisis (Cárdenas, 2013). En la presente Investigación, la técnica que se empleó es la Encuesta.

Los instrumentos de recolección de datos son los medios a través de los cuales se concreta el propósito de la técnica, es decir, el dispositivo, en el cual se registran los datos. (Latorre, *et al*, 2003). En la presente investigación el instrumento ha sido el cuestionario, en la modalidad de Escala de Likert

### **3.5. Procedimientos**

La rigurosidad puesta en la recolección de los datos, asegura que éstos sean confiables, para tal efecto se ha recurrido a la siguiente secuencia:

Contacto con los directivos de la institución educativa: se contactó a las autoridades para hacerles conocer el propósito general del estudio.

Coordinación formal: Se solicitó formalmente la autorización para hacer la investigación en la institución educativa mencionada.

Solicitud de participación informada: Se comunicó a los docentes sobre las características de su participación para que su participación sea informada.

Administración de los instrumentos: Se aplicó la prueba de entrada.  
Aplicación del Programa: Se llevó a cabo la intervención de modo virtual.

Se administró la prueba de salida para estudiar los resultados.

Construcción de la Data de los resultados: se codificaron las respuestas y se hizo la Data.

Procesamiento de los datos: A través del software SPSS, se procesaron los datos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Analizar los datos es establecer las relaciones entre cada una de las categorías de la variable que se han sometido a la investigación (Hernández, 2012). Los datos fueron sometidos al análisis descriptivo para estudiar las tendencias principales en base a los niveles de logro. Para estudiar la existencia o no de influencia del programa de habilidades de comunicación en las habilidades de relaciones interpersonales, se hizo de la estadística inferencial, para hacer la prueba de hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

Todo el proceso de la investigación desde la elaboración hasta la redacción del Informe final, se hizo usando criterios de responsabilidad y honestidad, tanto en el manejo de las fuentes bibliográficas, en las que se aplicó rigurosamente el APA., como en el tratamiento confidencial de los resultados de la investigación.

#### IV. RESULTADOS

La presentación de los resultados se ha hecho tomando el criterio de los objetivos, presentando tablas y figuras y haciendo la contrastación de las hipótesis.

##### Objetivos General

Determinar la influencia del programa de habilidades de comunicación en la mejora las relaciones interpersonales del personal docente de la Unidad Educativa “Agustín Castro Espinoza” de Guayaquil 2020.

**Tabla 2.**

*Relaciones interpersonales Pre-Test y Pos- Test*

		Pre -test		Pos-test	
		N	%	N	%
Relaciones	Bajo	0	0,0%	0	0,0%
Interpersonales	Medio	2	10,0%	1	5,0%
	Alto	18	90,0%	19	95,0%
	Total	20	100,0%	20	100,0%

*Nota, Fuente: Autoría propia.*

##### Interpretación

En la Tabla 2, se observa que, antes de la aplicación del programa de habilidades de comunicación, el 10.0% de los docentes de la muestra, perciben en un nivel medio sus habilidades de relaciones interpersonales y el 90.0%, las percibe en un nivel alto, sin embargo, después de la aplicación del programa, sólo 1 (5.0%) se encuentra en nivel medio y 19 (95.0%) en nivel alto. Esto indica que, al aplicar el programa, hubo una mejora en las relaciones interpersonales de los docentes.

Contrastación de la hipótesis general.

**Tabla 3.***Estadísticos de prueba*

	Relaciones Interpersonales- Pos - Relaciones Interpersonales- Pre
Z	-3,036 <sup>b</sup>
Sig. asintótica(bilateral)	,002

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

*Nota, Fuente: Autoría propia***Interpretación:**

En la tabla 3 se observó diferencias significativas entre los resultados obtenidos, el p-valor es de 0.002 ( $p < 0.05$ ); por tanto, se concluye que, al existir diferencias significativas en el pre y pos test, y al observar que el rango promedio es mayor en el pos test, la aplicación del programa de habilidades de comunicación influye significativamente en la mejora de las relaciones interpersonales del docente en la Unidad Educativa “Agustín Castro Espinoza” Guayaquil – 2020. Consecuentemente se rechaza la hipótesis nula.

**Objetivo específico 1.**

Determinar la influencia del programa de habilidades de comunicación en la mejora de la dimensión emocional de la variable relaciones interpersonales.

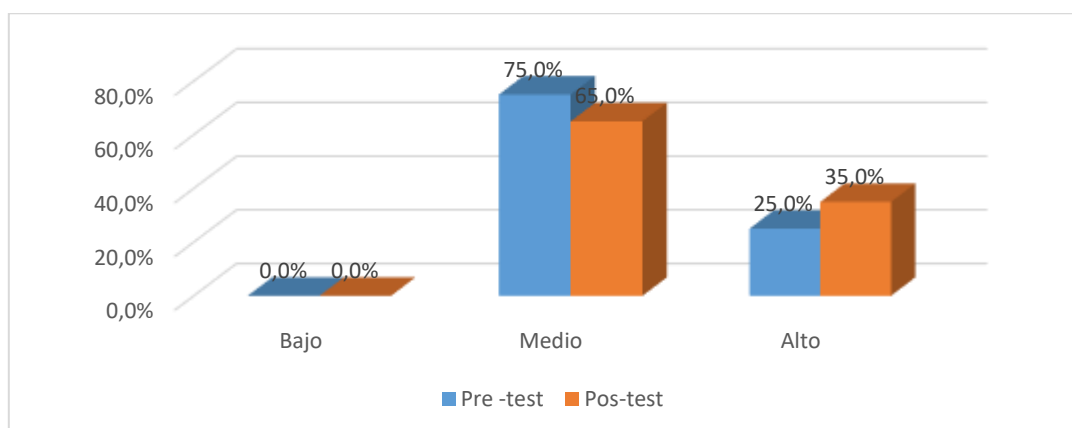
**Tabla 4.***Dimensión emocional Pre-test y Pos-test*

		Pre -test		Pos-test	
		N	%	N	%
Emocional	Bajo	0	0,0%	0	0,0%
	Medio	15	75,0%	13	65,0%
	Alto	5	25,0%	7	35,0%
	Total	20	100,0%	20	100,0%

*Nota, Fuente: Autoría propia.*

**Figura 1.**

*Dimensión emocional antes y después del programa.*



**Interpretación:**

En cuanto a la Dimensión Emocional, antes de la aplicación del programa de habilidades comunicativas, 15 (75,0%) docentes perciben en un nivel medio sus habilidades en las relaciones interpersonales y sólo 5 (25,0%) de los docentes un nivel alto. Sin embargo, después de la aplicación del programa, 13(65,0%) docentes continúan en un nivel medio y 7 (35,0%) docentes en un nivel alto. Esto permite inferir que hay una mejora de la dimensión después de la aplicación del programa.

Contrastación de la hipótesis.

**Tabla 5**

*Rangos*

		Rango		
		N	promedio	Suma de rangos
Emocional-Pos	Rangos negativos	5 <sup>a</sup>	5,00	25,00
Emocional-Pre	Rangos positivos	13 <sup>b</sup>	11,23	146,00
	Empates	2 <sup>c</sup>		
	Total	20		

a. Emocional- Pos < Emocional-Pre

b. Emocional- Pos > Emocional-Pre

c. Emocional- Pos = Emocional-Pre

*Nota:* Autoría propia

**Tabla 6**

*Estadísticos de prueba*

	Emocional- Pos - Emocional-Pre
Z	-2,648 <sup>b</sup>
Sig. asintótica(bilateral)	,008

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

*Nota,* Fuente: autoría propia

### **Interpretación:**

En las tablas 5 y 6, se tiene que el rango promedio antes de la aplicación del programa es mucho menor que después del mismo, así mismo, el p-valor encontrado es de 0.008 ( $p < 0.05$ ), es decir; existe evidencia suficiente para afirmar que hay diferencias significativas entre los resultados del pre- test y pos- test, por ello, se concluye aceptando H1.

### **Objetivo específico 2.**

Determinar la influencia del programa de habilidades de comunicación en la mejora de la dimensión comunicacional de la variable relaciones interpersonales.

**Tabla 7**

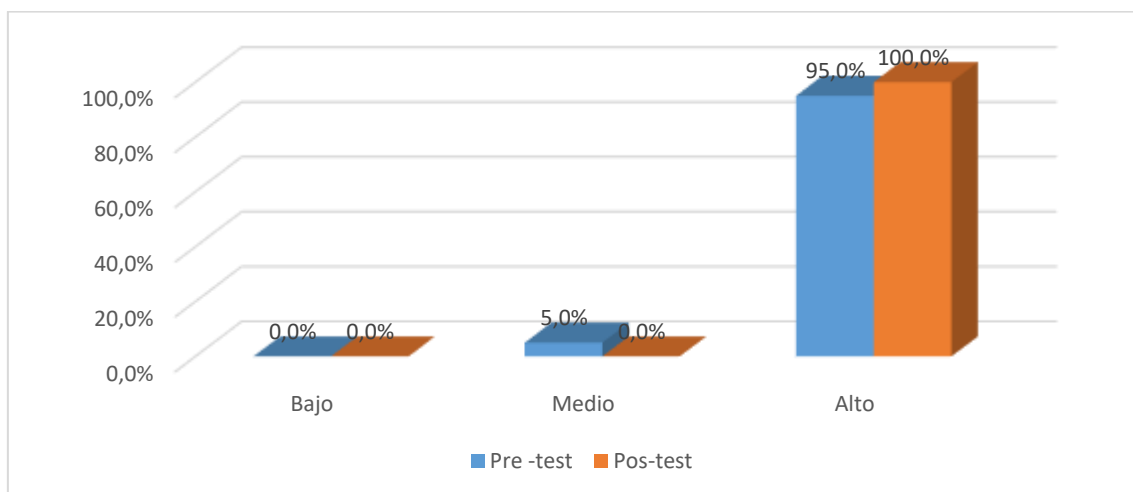
*Dimensión comunicacional Pre-test y Pos-test*

		Pre -test		Pos-test	
		N	%	N	%
Comunicacional	Bajo	0	0,0%	0	0,0%
	Medio	1	5,0%	0	0,0%
	Alto	19	95,0%	20	100,0%
	Total	20	100,0%	20	100,0%

*Nota,* Fuente: Instrumento aplicado a docentes.

**Figura 2.**

*Dimensión comunicacional, antes y después del pre test.*



**Interpretación:**

En la tabla 7, se observa que, en cuanto a la dimensión comunicacional, 1 (5,0%) docente se encuentra en un nivel medio y 19 (95,0%) en un nivel alto, sin embargo, luego de la aplicación del programa de habilidades se obtuvo que los 20 (100,0%) docentes se encuentran en un nivel alto de comunicación. Con esto, se puede inferir que hay una mejora al aplicar dicho programa.

Contrastación de las hipótesis

**Tabla 8**

*Rangos*

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Comunicacional- Pos - Rangos negativos	6 <sup>a</sup>	5,75	34,50
Comunicacional- Pre Rangos positivos	11 <sup>b</sup>	10,77	118,50
Empates	3 <sup>c</sup>		
Total	20		

*Nota:* a. Comunicacional- Pos < Comunicacional- Pre.

b. Comunicacional- Pos > Comunicacional- Pre.c. Comunicacional- Pos

= Comunicacional- Pre

Fuente: autoría propia



**Tabla 9***Estadísticos de prueba*

	Comunicacional- Pos - Comunicacional- Pre
Z	-2,003 <sup>b</sup>
Sig. asintótica(bilateral)	,045

*Nota*, a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon. b. Se basa en rangos negativos. Fuente: autoría propia

**Interpretación:**

Para ello, se realizó la prueba no paramétrica de Wilcoxon para muestras relacionadas, encontrándose que el rango promedio antes de la aplicación del programa es mucho más bajo que después de su aplicación. Por otro lado, el p-valor es de 0.045 ( $p < 0.05$ ), esto indica que existen diferencias significativas entre ambos resultados. Ello permite aceptar H1: El programa de habilidades de comunicación influye significativamente en la mejora de la dimensión comunicacional.

**Objetivo específico 3.**

Determinar la influencia del programa de habilidades de comunicación en la mejora de la dimensión actitudinal de la variable relaciones interpersonales.

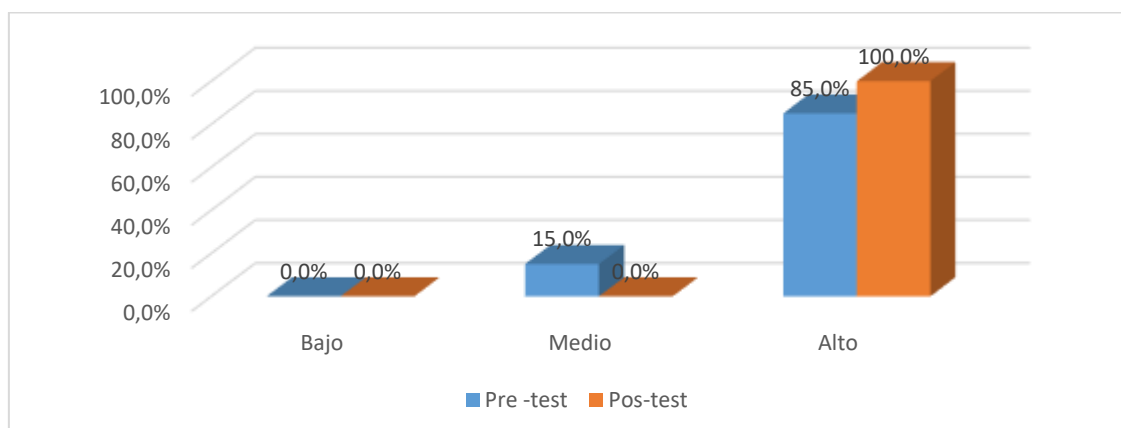
**Tabla 10***Dimensión Actitudinal Pre-test y Pos- test.*

		Pre -test		Pos-test	
		N	%	N	%
Actitudinal	Bajo	0	0,0%	0	0,0%
	Medio	3	15,0%	0	0,0%
	Alto	17	85,0%	20	100,0%
	Total	20	100,0%	20	100,0%

*Nota*, Fuente: Autoría propia

**Figura 3.**

*Dimensión actitudinal antes y después del pre test.*



**Interpretación:**

Tal como se observa en la tabla 12, los resultados del Pre-test indican que, 3 (15,0%) docentes se encuentran en un nivel medio y 17 (85,0%) docentes en un nivel alto en cuanto a la dimensión actitudinal de los docentes estudiados, sin embargo; al aplicar el programa, se logra que los 20 (100,0%) docentes se ubiquen en un nivel alto. Permitiendo observar que las aplicaciones del programa de habilidades comunicativas mejoran esta dimensión.

Contrastación de hipótesis.

**Tabla 11.**

*Rangos*

		N	Rango promedio	Suma de rangos
Actitudinal- Pos -	Rangos	1 <sup>a</sup>	6,50	6,50
Actitudinal- Pre	negativos			
	Rangos	15 <sup>b</sup>	8,63	129,50
	positivos			
	Empates	4 <sup>c</sup>		
	Total	20		

*Nota, a. Actitudinal- Pos < Actitudinal- Pre*

*b. Actitudinal- Pos > Actitudinal- Pre*

*c. Actitudinal- Pos = Actitudinal- Pre*

Fuente: Autoría propia

**Tabla 12***Estadísticos de prueba<sup>a</sup>*

	Actitudinal-Pos - Actitudinal- Pre
Z	-3,203 <sup>b</sup>
Sig. asintótica(bilateral)	,001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon  
b. Se basa en rangos negativos.

*Nota*, a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Fuente: autoría propia

**Interpretación:**

En las tablas 13 y 14, se observa que los rangos promedios antes de la aplicación del programa tienen diferencias significativas, dado que el resultado del pos test es mucho mayor al pre test. Así mismo, al contrastar las hipótesis planteadas con la prueba no paramétrica de Wilcoxon, se obtuvo un p-valor de 0.001, siendo menor al 0.05, por ello, se acepta la hipótesis alternativa, concluyendo que, El programa de habilidades de comunicación influye significativamente en la mejora de la dimensión actitudinal de los docentes en la Unidad Educativa “Agustín Castro Espinoza” de Guayaquil 2020.

## V. DISCUSIÓN

Determinar la influencia del programa de habilidades de comunicación en la mejora las relaciones interpersonales del personal docente de la Unidad Educativa “Agustín Castro Espinoza” de Guayaquil 2020, los datos muestran que, antes de la aplicación del programa de habilidades comunicativas, el 10.0% de los docentes de la muestra, perciben en un nivel medio sus habilidades en las relaciones interpersonales y el 90.0%, las percibe en un nivel alto, sin embargo, después de la aplicación del programa, sólo 1 (5.0%) se encuentra en nivel medio y 19 (95.0%) en nivel alto. Esto indica que, al aplicar el programa, hubo una mejora en las relaciones interpersonales de los docentes (tabla,2). En relación a la influencia del programa se observó diferencias significativas entre los resultados obtenidos, el p-valor es de 0.002 ( $p < 0.05$ ); por tanto, se concluye que, al existir diferencias significativas en el pre y pos test, y al observar que el rango promedio es mayor en el pos test, la aplicación del programa de habilidades de comunicación influye significativamente en las relaciones interpersonales (tabla,4). Los resultados presentados son corroborados por las conclusiones de la investigación de Jaramillo *et al* (2019) quienes al investigar los efectos de un programa de convivencia en la mejora de las habilidades blandas concluyeron en la eficacia del programa, ya que se mejoraron las habilidades blandas de los docentes. Los resultados encontrados, también son corroborados por la investigación de Canaval (2019) quien implementó un programa para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de educación básica, constatando al inicio que el nivel era bajo, luego de aplicado el programa hubo un incremento notable en la mejora de las relaciones interpersonales, demostrando asimismo que había una relación significativa entre el programa aplicado y las relaciones interpersonales. También el resultado es reafirmado por la investigación de Pereira (2019) sobre el diseño e implementación de un programa de fortalecimiento de habilidades comunicativas y sociales, cuando reporta que los participantes (estudiantes de los últimos ciclos de formación profesional) evidenciaron mejoras notables. Los resultados obtenidos también son reafirmados por Portugal (2018) quien, al hacer una investigación sobre la influencia de un programa de asertividad en las relaciones

interpersonales, concluyó que había una relación significativa entre ambas variables.

Determinar la influencia del programa de habilidades de comunicación en la mejora de la dimensión emocional de los docentes; se debe precisar en principio que la dimensión emocional dentro de las relaciones interpersonales, está referida como una de las formas relevantes de las relaciones entre personas, que Incluye todas las formas comunicacionales que contribuyen a la convivencia armoniosa. La dimensión emocional: consiste en el uso de principios de la inteligencia emocional para relacionarse con los demás; se manifiesta en las habilidades para tener acciones y expresiones de autoconocimiento, como por ejemplo el auto concepto y la autoestima; el autocontrol, entre otros; para expresar emociones como la satisfacción, el interés, la alegría. (Canaval, 2019). Los resultados han mostrado que, antes de la aplicación del programa de habilidades comunicativas, 15 (75,0%) docentes perciben en un nivel medio sus habilidades en las relaciones interpersonales y sólo 5 (25,0%) de los docentes un nivel alto (tabla, 4), sin embargo, después de la aplicación del programa, 13(65,0%) docentes continúan en un nivel medio y 7 han pasado al nivel alto. En cuanto a la naturaleza de la relación entre ambas variables, se ha comprobado que se tiene que el rango promedio antes de la aplicación del programa es mucho menor que después del mismo, asimismo, el p-valor encontrado es de 0.008 ( $p < 0.05$ ), es decir; existe evidencia suficiente para afirmar que existe diferencias significativas entre los resultados del pre- test y pos- test, por ello, se concluye aceptando H1, es decir, el programa de habilidades de comunicación influye significativamente. Los resultados reseñados, son reafirmados por la investigación que llevó a cabo Cano (2018) sobre la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales entre docentes, constatando que cuando la comunicación era buena en cuanto a la dirección con que se emitía, había respuestas emocionales de nivel bueno (53%) en relación al respeto y las muestras de estima.

Describir la influencia del programa de habilidades de comunicación en la mejora de dimensión comunicacional de los docentes; se parte de precisar conceptualmente a qué hace alusión esta dimensión dentro de la variable relaciones interpersonales. La dimensión de comunicación: entendida como una

de las formas relevantes de las relaciones entre personas, que Incluye todos los modelos comunicacionales que contribuyen a la convivencia armoniosa. Es la dimensión que se manifiesta en el empleo del lenguaje verbal, el no verbal y la capacidad que se tiene para escuchar activamente a los demás, (Canaval,2019). Los resultados expresados en la en la tabla 9, muestran que, en cuanto a la dimensión comunicacional, 1 (5,0%) docente se encuentra en un nivel medio y 19 (95,0%) en un nivel alto, sin embargo, luego de la aplicación del programa de habilidades se obtuvo que los 20 (100,0%) docentes se encuentran en un nivel alto de comunicación. Con esto, se puede inferir que hay una mejora al aplicar dicho programa. Por otro lado, el p-valor es de 0.045 ( $p < 0.05$ ), esto indica que existen diferencias significativas entre ambos resultados. Ello permite aceptar H1: El programa de habilidades de comunicación influye significativamente en la mejora de la dimensión comunicacional. Los resultados son confirmados por los hallazgos de Castañeda (2018) quien investigó la eficacia de un programa de mejora de las relaciones interpersonales, comprobando que el programa era efectivo pues se incrementaba las habilidades para de tipo comunicacional, como por ejemplo expresar opinión, disconformidad, puntos de vista o hacer preguntas; demostrando estadísticamente que había una relación significativa, entre el programa aplicado y la mejora de las relaciones interpersonales en la dimensión comunicación.

Establecer la influencia del programa de habilidades de comunicación en la mejora de la dimensión Actitudinal de los docentes, se parte de conceptualizar esta dimensión. Las habilidades actitudinales dentro de la variable relaciones interpersonales a decir de, Canaval, (2019) se definen como, la disposición que manifiesta la persona para vincularse con los demás en espacios cotidianos. Se manifiesta a través de la puesta en práctica de la empatía, es decir el actuar pensando en cómo pueden sentiré los otros; la aceptación, que es la disposición ponerse de acuerdo con los demás en relación a principios básicos de convivencia. El respeto, que favorece el trato igualitario, desde la perspectiva de la acción comunicativa. Los resultados de la presente investigación muestran que, tal como se observa en la tabla 10, 3 (15,0%) docentes se encuentran en un nivel medio y 17 (85,0%) docentes en un nivel alto en cuanto a la dimensión actitudinal de los docentes estudiados, sin embargo; al aplicar el programa, se

logra que los 20 (100,0%) docentes se ubiquen en un nivel alto. Permitiendo observar que las aplicaciones del programa de habilidades comunicativas mejoran esta dimensión. En las tablas 11 y 12 permiten constatar que, los rangos promedios antes de la aplicación del programa tienen diferencias significativas, dado que el resultado del pos test es mucho mayor al pre test. Al contrastar las hipótesis planteadas con la prueba no paramétrica de Wilcoxon, se obtuvo un p-valor de 0.001, siendo menor al 0.05, por ello, se acepta la hipótesis alternativa, concluyendo que, si hay influencia del programa comunicacional en las relaciones interpersonales, influye significativamente en la mejora de la dimensión actitudinal. Los resultados son confirmados por los hallazgos de Cano (2018) en su investigación sobre la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales entre docentes, ya que comprobó que había una relación significativa entre la naturaleza de la comunicación y las relaciones interpersonales, evidenciándose que un 50% de los docentes tenían buenas relaciones interpersonales cuando la comunicación era asertiva. También los hallazgos de Castañeda (2018) confirman los resultados de la investigación, pues al estudiar la influencia de un programa de mejora de las relaciones interpersonales, encontró que, en relación a los indicadores de la dimensión actitudinal, por ejemplo, mostrar disposición para integrarse con los demás en los trabajos, mostrar interés en las conversaciones haciendo preguntas, o participar en general, había un incremento notable, lo que daba lugar a que se afirmara que estadísticamente había una relación significativa entre el programa implementado y la mejora de las relaciones interpersonales, en estos indicadores.

Los hallazgos de esta investigación tienen enorme implicancia en aspectos de la convivencia, porque a pesar de que hay literatura sobre el tema de las relaciones interpersonales y de las habilidades comunicativas, no existe abundante evidencia empírica respecto al tema, de manera, que esta investigación es una contribución a que ámbitos educativos se vayan incrementando las propuestas de mejora y se vayan validando herramientas metodológicas. Las limitaciones de esta investigación se relacionan principalmente, con el contexto actual, de confinamiento, afecta la formación desde propuestas que pueden ventilarse en relaciones presenciales, porque si

bien las herramientas tecnológicas tienen sus ventajas en cuando a la disposición de materiales, no es menos cierto, que el tema amerita, reuniones de los tipos (virtuales y presenciales).



## VI. CONCLUSIONES

1. Los resultados muestran que, el programa de habilidades de comunicación fue eficaz, pues logró mejorar las relaciones interpersonales de los docentes, tal como se muestra en la tabla 2. Asimismo, se ha evidenciado, que hay influencia del programa de habilidades comunicativas en la mejora de las relaciones interpersonales, ya que  $p < 0, 5$ .
2. El programa de habilidades de comunicación influye significativamente en la mejora de las relaciones interpersonales en la dimensión emocional, ya que se constatado que hay un incremento del pre al post test, y por otro lado, se ha demostrado que el programa de habilidades comunicativas se relaciona significativamente con la mejora de las relaciones interpersonales, ya que  $p=0,008$ , siendo  $p < 0,05$ .
3. Hay una relación significativa entre el programa de habilidades comunicativas y las relaciones interpersonales en la dimensión comunicacional, pues el p-valor es de 0.045 ( $p < 0.05$ ); por tanto, el programa de habilidades de comunicación si influye en las relaciones interpersonales en la dimensión comunicacional.
4. El programa de habilidades de comunicación se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en la dimensión actitudinal, ya que,  $p= 0,001$ , por tanto, hay influencia del programa de habilidades de comunicación y las relaciones interpersonales en la dimensión actitudinal.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 1.** Las relaciones interpersonales son un soporte para la convivencia dentro de las organizaciones sociales, en tal sentido en tal sentido, las autoridades del sector, deben tomar en cuenta resultados como el que se ha obtenido, para que, en el diseño de políticas de fortalecimiento del trabajo educativo se incluya acciones de capacitación en el área de las relaciones interpersonales.
- 2.** Las autoridades de la institución educativa deben evaluar los resultados de esta investigación y promover el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, tomando en cuenta que es necesario potenciar el campo comunicacional, para una convivencia armoniosa; no solo dentro de los docentes sino de la comunidad educativa en general.
- 3.** Las autoridades educativas deben promover el trabajo de los docentes a nivel personal y de los estudiantes en el fortalecimiento de la competencia socioemocional, a fin de generar clima de trabajo productivo dentro y fuera del aula.
- 4.** Las autoridades de la institución educativa deben incluir en su proyecto educativo institucional, acciones de mejora del campo actitudinal, a fin de que se promuevan relaciones basadas en disposición, al servicio basadas en el dialogo y las relaciones humanas.
- 5.** El programa no ha sido efectivo totalmente en la dimensión de solución de conflictos, deben promoverse discusiones en relación a las habilidades para esta área dentro los docentes a fin de dotarlos de herramientas para el tratamiento del tema en mención.

## REFERENCIAS

- Bainbridge, A., y Houser, M. (2000) *The teacher-student relationship as an interpersonal relationship*.  
<https://www.researchgate.net/publication/248940159>.
- Bandura, A. (1993). Perceived self-efficacy in cognitive development and functioning. *Educational Psychologist*, 28, 117-148
- Beech, A., Frider, D., y Thornton, D. (2003) Risk assessment of offenders.  
[https://www.researchgate.net/publication/232574272\\_Risk\\_assessment\\_of\\_sex\\_offenders](https://www.researchgate.net/publication/232574272_Risk_assessment_of_sex_offenders)
- Bolaños, J. (2015) *elaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos*.  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Bolanos-Jose.pdf>.
- Batista, J. y Romero, M. (2007) Habilidades comunicativas del líder en universidades privadas y su relación con la programación neurolingüística *Laurus*, vol. 13, núm. 25, septiembre-diciembre, 2007, pp. 36-64. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111479003.pdf>.
- Caballo (2000) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo>.
- Calderón, L. (2017) *comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la unidad educativa Martha Bucaram de Roldós*.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21331/1/proyecto%20de%20comunicacion%20asertiva%20tesis.pdf>.
- Canaval, C. (2019) *Programa educativo para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de educación primaria de una institución educativa particular – Trujillo*.  
<http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/5073/1/>.
- Chuquiviguel (2017) *Eficacia de un programa de habilidades blandas en el comportamiento de los estudiantes de educación básica, en Cajamarca*.  
[google.com/search?rlz=1C1SQJL\\_esPE848PE848&sxsrf=ALeKk027na6s9aFmXuts0ayhYgm\\_qhLRRg%3A1606336679214&ei=p8C-X5jRDJ6z5OUP97-xGA&q=](https://www.google.com/search?rlz=1C1SQJL_esPE848PE848&sxsrf=ALeKk027na6s9aFmXuts0ayhYgm_qhLRRg%3A1606336679214&ei=p8C-X5jRDJ6z5OUP97-xGA&q=).

- Cussianocvich (2005) *Aprender de la condición humana. Pedagogía de la ternura.* IFEJANT.  
[http://www.natsper.org/upload/pedagogia\\_de\\_la\\_ternura.pdf](http://www.natsper.org/upload/pedagogia_de_la_ternura.pdf).
- Galán, A. Viera, M., Dapuetto, J., y Varela, B. (2014) *Manual de habilidades comunicacionales.* psicologiamedica.org.uy/wp-content/uploads/2015/05/dig\_.
- Elizalde, A.; Martí. M.; Martínez, F. (206) *Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona* Polis Revista de la Universidad Bolivariana, vol. 5, núm. 15, 2006 Universidad de Los Lagos.  
<https://www.redalyc.org/pdf/305/30517306006.pdf>.
- Erozkan, A. (2013) *The Effect of Communication Skills and Interpersonal Problem Solving Skills on Social Self-Efficacy.*  
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1017303.pdf>
- Flores, E., Calsina, M. García, C., y Yapuchura, A., (2017) *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.*  
[scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001](http://scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001).
- Goleman (2000) *leadership that gets results.*  
[o.gale.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA60471886&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=00178012&p=AONE&sw=w](http://o.gale.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA60471886&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=00178012&p=AONE&sw=w).
- Jaramillo, A., Pinzón, C., y Riveros, E. (2019) *programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del colegio las Américas en Barrancabermeja.*  
[repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14094/1/2019\\_](http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14094/1/2019_).
- Habermas, J. 1987b. “*Teoría de la acción comunicativa. Volumen 1: Racionalidad de la acción y racionalización social*”. Taurus, Madrid, 1987.
- Hernández S.R. Fernández C.C. y Baptista L.P. (2010) *Metodología de la Investigación, México, Mc Graw Hill.*

- Latorre, Del Rincón, Arnal (2003) *Fundamentos de la investigación en educación*. Barcelona. España.
- Li Na. (2018) *Importance of Interpersonal Skills at Work towards Managing People in an Educational Context*.  
file:///C:/Users/Alcivar/Downloads/25897839.pdf
- Maturana, H. (2000) *Emociones y lenguaje en educación y política*.  
urismotactico.org/proyecto\_pologaraia/wp-content/uploads/2008/01/emociones.pdf.
- Opic, S. (2016) *Interpersonal relations in school. (IJCRSEE) International Journal of Cognitive Research in Science, Engineering and Educative*.  
file:///C:/Users/Alcivar/Downloads/Dialnet-
- Mayanga, J. (2014) *Aplicación de un programa de juegos dramáticos para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos del sexto grado de educación primaria de la institución educativa nº 81584*.  
positorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/985/1/M.
- Minedu (2017) *Curriclo Nacional de la educación básica*.  
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>.
- Monjas, I. (2014) *Relaciones interpersonales positivas*. [google.com/search?q=Monjas.+relaciones+interpersonales.+pdf&rlz=1C1SQJL\\_esPE848PE848&oq=](https://www.google.com/search?q=Monjas.+relaciones+interpersonales.+pdf&rlz=1C1SQJL_esPE848PE848&oq=).
- Pereira, N. (2019) *Programa de mejora de las habilidades comunicativas y sociales en alumnos de formación profesional básica*.  
[http://dehesa.unex.es/bitstream/10662/9779/1/TFMUEX\\_2019](http://dehesa.unex.es/bitstream/10662/9779/1/TFMUEX_2019).
- Portugal, C. (2018) *Influencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de las estudiantes del iv ciclo de la carrera profesional de educación primaria del instituto de educación superior pedagógico público Arequipa 2018*. Tesis presentada en la Universidad San Agustín.  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7985>.
- Sandoval, M. (2014) *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. Última década*. vol.22 no.41 Santiago dic. 2014.  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>.

- Tapia.; Cubo, S. (2017) *Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos* Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, vol. 9, núm. 19, enero, 2017. <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf>.
- Vargas, Y. (2018) *Relaciones interpersonales y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de Yungay*. epositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/11586/Tesis\_6008.
- Zabadúa, M., y García, E. (2012) *Cómo enseñar a hablar y escuchar en el salón de clases*. Universidad Autónoma de México. [https://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/libros/pdfs/librocch\\_hablaescuchar.pdf](https://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/libros/pdfs/librocch_hablaescuchar.pdf).
- Zabalza, M. (2002). *La enseñanza universitaria*. El escenario y sus protagonistas. Madrid: Narcea, 238 pp. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/2654>

**ANEXOS**

**Anexo 1**

**Matriz de Operacionalización de variables**

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumento</b>
<b>Programa de habilidades de comunicación</b>	Conjunto de actividades debidamente secuenciadas dirigidas a dotar de herramientas comunicacionales, centradas en la comunicación verbal, no verbal, habilidades de escucha, y estilos de comunicación. (Casany, 2009)	La variable programa de habilidades comunicacionales se medirá a través de una guía de observación, para establecer niveles de satisfacción en los participantes	<b>PROGRAMACIÓN</b>	Propuesta de objetivos		
			Es la previsión de las actividades a través del diseño de los objetivos, habilidades, contenidos, actividades y recursos que se utilizarán en el Programa	Propuesta de contenidos		
				Propuesta de actividades		
				Propuesta de Evaluación		
			<b>ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN</b>	Actividades de inicio		
			Es la organización y puesta en marcha de las actividades de capacitación de los docentes en base a los talleres programados	Actividades de desarrollo: Talleres		

			<b>EVALUACIÓN</b> Es la recolección de información para tomar decisiones de mejora respecto al programa	Evaluación de la Propuesta		
				Evaluación de los materiales		
<b>Relaciones interpersonales</b>	Conjunto de habilidades de tipo comunicacional, emocional y actitudinal, que desarrolla la persona para facilitar la convivencia en base a la reciprocidad, en los distintos espacios donde se desenvuelve cotidianamente. (Clauss y Hiebsch, (1966) citado por Canabal Zúñiga, 2019)	La variable relaciones interpersonales se medirá a través de un cuestionario - tipo escala de Likert- aplicado a los docentes	<b>COMUNICACIONAL</b> Incluye todas las formas comunicacionales que contribuyen a la convivencia armoniosa	Desarrollo del lenguaje verbal	Quando me dirijo a los demás uso un tono de voz que inspira confianza.	Cuestionario
					Quando dialogo con las personas, me expreso con claridad.	
					Quando hablo, los demás me entienden, sin esforzarse.	
				Desarrollo de lenguaje no verbal	Acostumbro a comunicarme con gestos que a veces no son comprendidos por los demás	



					A veces no puedo contenerme y expreso mi malestar con gestos en el rostro	
					Busco expresar confianza con el lenguaje gestual	
				Desarrollo de la habilidad de escucha	Escucho a los demás cuando considero que son asuntos importantes	
					Los alumnos saben que siempre los voy a escuchar atentamente	
					Tengo paciencia para escuchar en forma activa a los demás	
			<b>EMOCIONAL</b> Consiste en el uso de principios de la inteligencia emocional para.	Nivel de autoconocimiento	Cuando estoy en una reunión y dicen algo de mí, ya sé cómo voy a reaccionar	

			Relacionarse con los demás.		Tengo habilidades para comunicarme bien con los demás	
					Sé que a veces no me dejo entender	
				Nivel de autocontrol	A veces en las reuniones con mis colegas digo expresiones que no debería	
					A veces dejo que las emociones me ganen cuando converso	
					A veces digo en clase a los estudiantes palabras no adecuadas	
				Nivel de automotivación	Cuando hablo me gusta que me entiendan	
					Me siento animado	

					Quando me hacen preguntas	
					Siempre converso y animo las reuniones	
			<b>ACTITUDINAL</b> Es la disposición que manifiesta la persona para vincularse con los demás en espacios cotidianos.	Desarrollo de la empatía	Quando adopto alguna posición de observación a los demás trato de pensar en lo que siente la otra persona	
					Cuido mis palabras cuando digo algo a los demás	
					A veces uso adjetivos para quienes no hacen bien las cosas	
				Desarrollo de la capacidad de aceptación	En los diálogos con las personas acepto fácilmente	

					Cuando me equivoco	
					Acepto las criticas sin expresar muestras desagradables	
					Cuando alguien dice algo de mí no me importa	
					Acepto otros puntos de vista en temas controversiales	
				Desarrollo de la congruencia	En mis conversaciones con miembros de la comunidad educativa trato de expresarme con amabilidad	
					Trato de expresarme en mis conversaciones tal como lo hago en la practica	

				Desarrollo del respeto	Me dirijo a los demás con respeto sin importarme la edad	
					A veces creo que algunos merecen ser tratados mal	

## Anexo 2

### Instrumentos de Recolección de datos

#### FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

1. NOMBRE	CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES
2. AUTOR	MÓNICA ALCÍVAR MENDOZA
3. FECHA	2020
4. OBJETIVO	Conocer los nivel de eficacia de un Programa de habilidades comunicacionales.
5. APLICACIÓN	Docentes
6. ADMINISTRACIÓN	Individual
7. DURACIÓN	30 minutos aproximadamente
8. TIPO DE ÍTEMS	Preguntas cerradas, con cinco alternativas de respuesta
9. N° DE ÍTEMS	34
10. DISTRIBUCIÓN	DIMENSIÓN COMUNICACIONAL (9 ÍTEMS)
	Nivel de desarrollo de la expresión verbal (3 ítems)
	Nivel de desarrollo de la expresión no verbal (3 ítems)
	Nivel de desarrollo de la escucha. (3 ítems)
	DIMENSIÓN EMOCIONAL (9 ítems)
	Nivel del desarrollo del autoconocimiento (3 ítems)
	Nivel del desarrollo del autocontrol. (3 ítems)
	Nivel del desarrollo de la escucha (3 ítems)
	DIMENSIÓN ACTITUDINAL ( 11 Ítems)
	Nivel de desarrollo de la empatía (3 ítems)
	Nivel de desarrollo de la capacidad de Aceptación (4 ítems)

	Nivel de desarrollo de la actitud de congruencia (2 ítems)
	Nivel de desarrollo de la actitud de respeto (2 ítems)
	<b>DIMENSIÓN SOLUCIÓN DE CONFLICTOS (5 ÍTEMS)</b>
	Nivel de participación en identificación de conflictos (2 ítems)
	Nivel de participación en estrategias de solución (3 ítems)

### EVALUACIÓN

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
1. Nunca	1
2. Rara vez	2
3. Algunas veces	3
4. Casi siempre	4
5. Siempre	5

### EVALUACIÓN EN NIVELES POR DIMENSIÓN: PERCEPCIÓN PROMEDIO

Dimensiones	NIVEL DE PREPARACIÓN				
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Comunicacional	1-8,99	9-17,99	18-26,99	27,35,55	36-45
Emocional	1-8,99	9-17,99	18-26,99	27,35,55	36-45
Actitudinal	1-10,99	11-21,99	22-32,99	33-43,99	44-55
Solución de conflictos	1-4,99	5-9,99	10-14,99	15-19,99	20-25

Dimensiones /Indicadores/ítems	Criterios de evaluación				
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
<b>DIMENSIÓN: COMUNICACIONAL</b>					
<b>INDICADOR: desarrollo del lenguaje verbal</b>					
Cuando me dirijo a los demás uso un tono de voz que inspira confianza.					
Cuando dialogo con las personas, me expreso con claridad.					
Cuando hablo, los demás me entienden, sin esforzarse					
<b>INDICADOR: desarrollo del lenguaje no verbal</b>					
Acostumbro a comunicarme con gestos que a veces no son comprendidos por los demás					
A veces no puedo contenerme y expreso mi malestar con gestos en el rostro					
Busco expresar confianza con el lenguaje gestual					
<b>INDICADOR: Desarrollo de la habilidad de Escucha</b>					
Escucho a los demás cuando considero que son asuntos importantes					
Los alumnos saben que siempre los voy a escuchar atentamente					
Tengo paciencia para escuchar en forma activa a los demás					
<b>DIMENSIÓN EMOCIONAL</b>					
<b>INDICADOR: Nivel de autoconocimiento</b>					
Cuando estoy en una reunión y dicen algo de mí ya sé cómo voy a reaccionar					
Tengo habilidades para comunicarme bien con los demás					
Sé que a veces no me dejo entender					
<b>INDICADOR: Nivel de autocontrol</b>					
A veces en las reuniones con mis colegas digo expresiones que no debería					
A veces dejo que las emociones me ganen cuando converso					
A veces digo en clase a los estudiantes palabras que no adecuadas					



<b>INDICADOR: Nivel de automotivación</b>						
	Cuando hablo me gusta que me entiendan					
	Me siento animado cuando me hacen preguntas					
	Siempre converso y animo las reuniones					
<b>DIMENSIÓN ACTITUDINAL</b>						
<b>INDICADOR: Desarrollo de la Empatía</b>						
	Cuando adopto alguna posición de observación a los demás trato de pensar en lo que siente la otra persona					
	Cuido mis palabras cuando digo algo a los demás					
	A veces uso adjetivos para quienes no hacen bien las cosas.					
<b>INDICADOR: Desarrollo de la capacidad de Aceptación</b>						
	En los diálogos con las personas acepto fácilmente cuando me equivoco					
	Acepto las críticas sin expresar muestras desagradables					
	Cuando alguien dice algo de mí no me importa					
	Acepto otros puntos de vista en temas controversiales					
<b>INDICADOR: Desarrollo de la Congruencia</b>						
	En mis conversaciones con miembros de la comunidad educativa trato de expresarme con amabilidad					
	Trato de expresarme en mis conversaciones tal como lo hago en la práctica					
<b>INDICADOR: Desarrollo del Respeto</b>						
	Me dirijo a los demás con respeto sin importarme la edad					
	Veces creo que algunos merecen ser tratados mal					
<b>DIMENSIÓN SOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b>						
<b>INDICADOR: Identificación</b>						
	Cuando en los grupos hay problemas dejo que cada quien los resuelva					

	En la institución educativa, ayudo a identificar las causas de los conflictos en clase o fuera de ella					
<b>INDICADOR: Estrategias de solución</b>						
	Me es difícil proponer soluciones a los conflictos					
	Colaboro con ida para resolver los problemas					
	Los problemas en la escuela se solucionan dialogando					

## CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

No	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN				
		Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Cuando me dirijo a los demás uso un tono de voz que inspira confianza.					
2	Cuando dialogo con las personas, me expreso con claridad.					
3	Cuando hablo, los demás me entienden, sin esforzarse					
4	Acostumbro a comunicarme con gestos que a veces no son comprendidos por los demás					
5	A veces no puedo contenerme y expreso mi malestar con gestos en el rostro					
6	Busco expresar confianza con el lenguaje gestual					
7	Escucho a los demás cuando considero que son asuntos importantes					
8	Los alumnos saben que siempre los voy a escuchar atentamente					
9	Tengo paciencia para escuchar en forma activa a los demás					
10	Cuando estoy en una reunión y dicen algo de mí ya sé cómo voy a reaccionar					
11	Tengo habilidades para comunicarme bien con los demás					
12	Sé que a veces no me dejo entender					
13	A veces en las reuniones con mis colegas digo expresiones que no debería					
14	A veces dejo que las emociones me ganen cuando converso					

15	A veces digo en clase a los estudiantes palabras que no adecuadas					
16	Cuando hablo me gusta que me entiendan					
17	Me siento animado cuando me hacen preguntas					
18	Siempre converso y animo las reuniones					
19	Cuando adopto alguna posición de observación a los demás trato de pensar en lo que siente la otra persona					
20	Cuido mis palabras cuando digo algo a los demás					
21	A veces uso adjetivos para quienes no hacen bien las cosas.					
22	En los diálogos con las personas acepto fácilmente cuando me equivoco					
23	Acepto las críticas sin expresar muestras desagradables					
24	Cuando alguien dice algo de mí no me importa					
25	Acepto otros puntos de vista en temas controversiales					
26	En mis conversaciones con miembros de la comunidad educativa trato de expresarme con amabilidad					
27	Trato de expresarme en mis conversaciones tal como lo hago en la práctica					
28	Me dirijo a los demás con respeto sin importarme la edad					
29	Veces creo que algunos merecen ser tratados mal					
30	Cuando en los grupos hay problemas dejo que cada quien los resuelva					
31	En la institución educativa, ayudo a identificar las causas de los conflictos en clase o fuera de ella					

<b>32</b>	Me es difícil proponer soluciones a los conflictos					
<b>33</b>	Colaboro con ida para resolver los problemas					
<b>34</b>	Los problemas en la escuela se solucionan dialogando					

### Anexo 3

### Validación y confiabilidad del instrumento

**Matriz de validación**

**TÍTULO DE LA TESIS: "Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales el desempeño docente de una unidad educativa-Guayaquil 2020"**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
RELACIONES INTERPERSONALES	COMUNICACIONAL	Desarrollo del lenguaje verbal	Quando me dirijo a los demás uso un tono de voz que inspira confianza.						X		X		X		X		
			Quando dialogo con las personas, me expreso con claridad.						X		X		X		X		
			Quando hablo, los demás me entienden, sin esforzarse						X		X		X		X		
		Desarrollo de Lenguaje no verbal	Acostumbro a comunicarme con gestos que a veces no son comprendidos por los demás A veces no puedo contenerme y expreso mi malestar con gestos en el rostro						X		X		X		X		
			A veces no puedo contenerme y expreso mi malestar con gestos en el rostro						X		X		X		X		
			Busco expresar confianza con el lenguaje gestual						X		X		X		X		
	Desarrollo de la habilidad de escucha	de la escucha	Escucho a los demás cuando considero que son asuntos importantes						X		X		X		X		
			Los alumnos saben que siempre los voy a escuchar atentamente						X		X		X		X		

		Tengo paciencia para escuchar en forma activa a los demás							X		X		X		X			
EMOCIONAL	Autoconocimiento	Cuando estoy en una reunión y dicen algo de mí ya sé cómo voy a reaccionar							X		X		X		X			
		Tengo habilidades para comunicarme bien con los demás							X		X		X		X			
		Sé que a veces no me dejo entender							X		X		X		X			
	Autocontrol	A veces en las reuniones con mis colegas digo expresiones que no debería								X		X		X		X		
		A veces dejo que las emociones me ganen cuando converso								X		X		X		X		
		A veces digo en clase a los estudiantes palabras que no adecuadas								X		X		X		X		
	Automotivación	Cuando hablo me gusta que me entiendan								X		X		X		X		
		Me siento animado cuando me hacen preguntas								X		X		X		X		
		Siempre converso y animo las reuniones								X		X		X		X		
ACTITUDINAL	Desarrollo de empatía	Cuando adopto alguna posición de observación a los demás trato de pensar en lo que siente la otra persona							X		X		X		X			
		Cuido mis palabras cuando digo algo a los demás							X		X		X		X			
		A veces uso adjetivos para quienes no hacen bien las cosas.							X		X		X		X			
	Desarrollo de aceptación	En los diálogos con las personas acepto fácilmente cuando me equivoco							X		X		X		X			

		Acepto las críticas sin expresar muestras desagradables							X		X		X		X		
		Cuando alguien dice algo de mí no me importa							X		X		X		X		
		Acepto otros puntos de vista en temas controversiales							X		X		X		X		
	Desarrollo congruencia de	En mis conversaciones con miembros de la comunidad							X		X		X		X		
		Trato de expresarme en mis conversaciones tal como lo hago en la práctica							X		X		X		X		
	Desarrollo Respeto de	Me dirijo a los demás con respeto sin importarme la edad							X		X		X		X		
		Veces creo que algunos merecen ser tratados mal							X		X		X		X		
	Identificación	Cuando en los grupos hay problemas dejo que cada quien los resuelva							X		X		X		X		
		En la institución educativa, ayudo a identificar las causas de los conflictos en clase o fuera de ella							X		X		X		X		
	Estrategias de solución	Me es difícil proponer soluciones a los conflictos							X		X		X		X		
		Colaboro con los demás para resolver los problemas							X		X		X		X		
		Los problemas en la escuela se solucionan dialogando							X		X		X		X		

  
 Número de registro Senecyt  
 6043169404  
**FIRMA DE EVALUADOR**



## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES”

**OBJETIVO:** Determinar la Influencia de un programa de Habilidades comunicativas en las Relaciones interpersonales de los docentes.

**DIRIGIDO A:** Docentes

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

LOPEZ HURTADO MARTHA MERCEDES

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				

  
Número de registro Senecyt  
6043169404  
FIRMA DEL EVALUADOR

### Matriz de validación

TÍTULO DE LA TESIS: "Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales el desempeño docente de una unidad educativa-Guayaquil 2020"

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
RELACIONES INTERPERSONALES	COMUNICACIONAL	Desarrollo del lenguaje verbal	Cuando me dirijo a los demás uso un tono de voz que inspira confianza.						X		X		X		X		
			Cuando dialogo con las personas, me expreso con claridad.						X		X		X		X		
			Cuando hablo, los demás me entienden, sin esforzarse						X		X		X		X		
		Desarrollo de Lenguaje no verbal	Acostumbro a comunicarme con gestos que a veces no son comprendidos por los demás A veces no puedo contenerme y expreso mi malestar con gestos en el rostro						X		X		X		X		
			A veces no puedo contenerme y expreso mi malestar con gestos en el rostro						X		X		X		X		
			Busco expresar confianza con el lenguaje gestual						X		X		X		X		
	Desarrollo de la habilidad de escucha	Escucho a los demás cuando considero que son asuntos importantes						X		X		X		X			
		Los alumnos saben que siempre los voy a escuchar atentamente						X		X		X		X			

			Tengo paciencia para escuchar en forma activa a los demás							X		X		X		X		
EMOCIONAL	Autoconocimiento		Cuando estoy en una reunión y dicen algo de mí ya sé cómo voy a reaccionar							X		X		X		X		
			Tengo habilidades para comunicarme bien con los demás							X		X		X		X		
			Sé que a veces no me dejo entender								X		X		X		X	
	Autocontrol		A veces en las reuniones con mis colegas digo expresiones que no debería								X		X		X		X	
			A veces dejo que las emociones me ganen cuando converso								X		X		X		X	
			A veces digo en clase a los estudiantes palabras que no adecuadas								X		X		X		X	
	Automotivación		Cuando hablo me gusta que me entiendan								X		X		X		X	
			Me siento animado cuando me hacen preguntas								X		X		X		X	
			Siempre converso y animo las reuniones								X		X		X		X	
ACTITUDINAL	Desarrollo de empatía		Cuando adopto alguna posición de observación a los demás trato de pensar en lo que siente la otra persona							X		X		X		X		
			Cuido mis palabras cuando digo algo a los demás							X		X		X		X		
			A veces uso adjetivos para quienes no hacen bien las cosas.								X		X		X		X	
	Desarrollo de aceptación		En los diálogos con las personas acepto fácilmente cuando me equivoco							X		X		X		X		

		Acepto las críticas sin expresar muestras desagradables						X		X		X		X		
		Cuando alguien dice algo de mí no me importa						X		X		X		X		
		Acepto otros puntos de vista en temas controversiales						X		X		X		X		
	Desarrollo de congruencia	En mis conversaciones con miembros de la comunidad						X		X		X		X		
		Trato de expresarme en mis conversaciones tal como lo hago en la práctica						X		X		X		X		
	Desarrollo de Respeto	Me dirijo a los demás con respeto sin importarme la edad						X		X		X		X		
		Veces creo que algunos merecen ser tratados mal						X		X		X		X		
	Identificación	Cuando en los grupos hay problemas dejo que cada quien los resuelva						X		X		X		X		
		En la institución educativa, ayudo a identificar las causas de los conflictos en clase o fuera de ella						X		X		X		X		
	Estrategias de solución	Me es difícil proponer soluciones a los conflictos						X		X		X		X		
		Colaboro con ida para resolver los problemas						X		X		X		X		
		Los problemas en la escuela se solucionan dialogando						X		X		X		X		



Número de registro Senecyt  
1006-14-86051272  
FIRMA DE EVALUADOR

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES”

**OBJETIVO:** Determinar la Influencia de un programa de Habilidades comunicativas en las Relaciones interpersonales de los docentes.

**DIRIGIDO A:** Docentes

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

PAZMIÑO RAMIREZ JANET ELIZABETH

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				

  
Número de registro Senecyt  
1006-14-86051272  
FIRMA DEL EVALUADOR

### Matriz de validación

TÍTULO DE LA TESIS: "Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales el desempeño docente de una unidad educativa-Guayaquil 2020"

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
RELACIONES INTERPERSONALES	COMUNICACIONAL	Desarrollo del lenguaje verbal	Quando me dirijo a los demás uso un tono de voz que inspira confianza.						X		X		X		X		
			Quando dialogo con las personas, me expreso con claridad.						X		X		X		X		
			Quando hablo, los demás me entienden, sin esforzarse						X		X		X		X		
		Desarrollo de Lenguaje no verbal	Acostumbro a comunicarme con gestos que a veces no son comprendidos por los demás A veces no puedo contenerme y expreso mi malestar con gestos en el rostro						X		X		X		X		
			A veces no puedo contenerme y expreso mi malestar con gestos en el rostro						X		X		X		X		
			Busco expresar confianza con el lenguaje gestual						X		X		X		X		
		Desarrollo de la habilidad de escucha	Escucho a los demás cuando considero que son asuntos importantes						X		X		X		X		
			Los alumnos saben que siempre los voy a escuchar atentamente						X		X		X		X		

		Tengo paciencia para escuchar en forma activa a los demás							X		X		X		X			
EMOCIONAL	Autoconocimiento	Cuando estoy en una reunión y dicen algo de mí ya sé cómo voy a reaccionar							X		X		X		X			
		Tengo habilidades para comunicarme bien con los demás							X		X		X		X			
		Sé que a veces no me dejo entender							X		X		X		X			
	Autocontrol	A veces en las reuniones con mis colegas digo expresiones que no debería								X		X		X		X		
		A veces dejo que las emociones me ganen cuando converso								X		X		X		X		
		A veces digo en clase a los estudiantes palabras que no adecuadas								X		X		X		X		
	Automotivación	Cuando hablo me gusta que me entiendan								X		X		X		X		
		Me siento animado cuando me hacen preguntas								X		X		X		X		
		Siempre converso y animo las reuniones								X		X		X		X		
ACTITUDINAL	Desarrollo de empatía	Cuando adopto alguna posición de observación a los demás trato de pensar en lo que siente la otra persona							X		X		X		X			
		Cuido mis palabras cuando digo algo a los demás							X		X		X		X			
		A veces uso adjetivos para quienes no hacen bien las cosas.							X		X		X		X			
	Desarrollo de aceptación	En los diálogos con las personas acepto fácilmente cuando me equivoco							X		X		X		X			

		Acepto las críticas sin expresar muestras desagradables						X		X		X		X		
		Cuando alguien dice algo de mí no me importa						X		X		X		X		
		Acepto otros puntos de vista en temas controversiales						X		X		X		X		
	Desarrollo de congruencia	En mis conversaciones con miembros de la comunidad						X		X		X		X		
		Trato de expresarme en mis conversaciones tal como lo hago en la práctica						X		X		X		X		
	Desarrollo de Respeto	Me dirijo a los demás con respeto sin importarme la edad						X		X		X		X		
		Veces creo que algunos merecen ser tratados mal						X		X		X		X		
	Identificación	Cuando en los grupos hay problemas dejo que cada quien los resuelva						X		X		X		X		
		En la institución educativa, ayudo a identificar las causas de los conflictos en clase o fuera de ella						X		X		X		X		
	Estrategias de solución	Me es difícil proponer soluciones a los conflictos						X		X		X		X		
		Colaboro con ida para resolver los problemas						X		X		X		X		
		Los problemas en la escuela se solucionan dialogando						X		X		X		X		

*C. Nelly Fajardo R.*

Número de registro Senecyt

6043147080

FIRMA DE EVALUADOR



## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES”

**OBJETIVO:** Determinar la Influencia de un programa de Habilidades comunicativas en las Relaciones interpersonales de los docentes.

**DIRIGIDO A:** Docentes

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

FAJARDO ROMERO NELLY NOEMI

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

MAESTRA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				

*Nelly Fajardo R.*

Número de registro Senecyt

6043147080

FIRMA DEL EVALUADOR

## Anexo 4

### Autorización para desarrollo de la investigación



#### “AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLAR  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

SEÑOR (A) John Sacarías Jiménez Herrera

DIRECTOR (A) DE LA IE Unidad Educativa “Agustín Castro Espinoza”

Alcívar Mendoza Mónica Germanía, C.I 091363377-2, Estudiante de Maestría en Docencia Universitaria de la UCV-Piura, ante usted me presento y expongo lo siguiente:

Que, encontrándome en el III ciclo, y siendo requisito la aplicación y desarrollo de un Proyecto de investigación, le solicito a usted coordinar con quien corresponda se me autorice desarrollar la presente investigación: Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales del desempeño docente de una Unidad Educativa - Guayaquil 2020, teniendo al final, el compromiso de entregar los resultados alcanzados y que podrán ser utilizados en el área respectiva.

Por lo tanto:

Espero ser atendido en mi petición. .

Guayaquil, 05 de octubre del 2020

Mónica Germanía Alcívar Mendoza  
C.I 091363377-2



## "AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLAR  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

SEÑORA.

ALCÍVAR MENDOZA MÓNICA GERMANIA

ASUNTO: autorización para ejecutar investigación educativa


De mi mayor consideración

Vista la solicitud de Mónica Germania Alcívar Mendoza, C.I 091363377-2. Estudiante de Maestría en Docencia Universitaria de la UCV-Piura, sobre la autorización para desarrollar el proyecto de investigación denominado: Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales del desempeño docente de una Unidad Educativa- Guayaquil 2020. Considerando que este proyecto beneficia a la institución educativa, se dispone autorizar el referido proyecto de investigación, otorgando facilidades para que la investigadora desarrolle todo el proceso de investigación, comprometiéndose al final a compartir los resultados.

Atte.

Guayaquil, 05 de octubre del 2020

DIRECTOR DE LA IE

  
John Sacarías Jiménez Herrera  
C.I 091307940-6



## Anexo 5

### Autorización para la aplicación del instrumento



#### “AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

SEÑOR (A) John Sacarías Jiménez Herrera

DIRECTOR (A) DE LA IE Unidad Educativa “Agustín Castro Espinoza”

Mónica Germania Alcivar Mendoza, C.I 091363377-2, Estudiante de Maestría en Docencia Universitaria de la UCV-Piura, ante usted me presento y expongo lo siguiente:

Que, habiendo obtenido la autorización de desarrollo de la presente investigación: Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales del desempeño docente de una Unidad Educativa-Guayaquil 2020, solicito a usted coordinar con quien corresponda la debida autorización para poder aplicar el instrumento de recolección de datos, denominado: Cuestionario de Relaciones interpersonales, los días 12y 13 de octubre, en el horario de 16:00 pm a 18:00 pm, vía, plataforma zoom.

Por lo tanto:

Espero ser atendido en mi petición.

Guayaquil, 12 de octubre del 2020

Mónica Germania Alcivar Mendoza  
C.I 091363377-2



## "AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

SEÑORA.

ALCÍVAR MENDOZA MÓNICA GERMANIA

ASUNTO: autorización para aplicar instrumentos de recolección de datos

De mi mayor consideración

Vista la solicitud de Mónica Germania Alcívar Mendoza, estudiante de Maestría en Docencia Universitaria de la UCV-Piura, sobre la autorización para aplicar instrumentos de recolección de datos en la investigación: Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales del docente de una Unidad Educativa- Guayaquil 2020. Considerando que este proyecto beneficia a la institución educativa, se dispone autorizar a la investigadora para que aplique los instrumentos de recolección de datos de la mencionada investigación.

Atte.

Guayaquil, 12 de octubre del 2020

DIRECTOR DE LA IE

  
John Sacarías Jiménez Herrera  
C.I 091307940-6



## “AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR  
PROPUESTA DE MEJORA

**SEÑOR (A) John Sacarías Jiménez Herrera**  
**DIRECTOR (A) DE LA IE Unidad Educativa “Agustín Castro Espinoza”**

Mónica Germanía, Alcívar Mendoza, C.I 091363377-2, ante usted me presento y expongo lo siguiente:

Que, habiendo aplicado los instrumentos de recolección de datos que nos dan un diagnóstico real del problema estudiado, solicito a usted coordinar con quien corresponda, se me autorice aplicar la Propuesta denominada Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales del desempeño docente de una Unidad Educativa, desde el día 12 de octubre hasta el 07 de diciembre, duración total 09 días ( 9 sesiones ) y que se aplicará en horario 16:00 pm a 18:00 pm vía plataforma Zoom.

Por lo tanto:

Es justicia que espero alcanzar.

Guayaquil, 12 de octubre del 2020



Mónica Germanía Alcívar Mendoza  
C.I 091363377-2



## "AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

SEÑORA.

ALCÍVAR MENDOZA MÓNICA GERMANIA

ASUNTO: autorización para aplicar Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales del desempeño docente de una Unidad Educativa - Guayaquil 2020

De mi mayor consideración


-----

Vista la solicitud de Mónica Germania Alcivar Mendoza, estudiante de Maestría en Docencia Universitaria de la UCV-Piura, sobre la autorización para aplicar el Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales del desempeño docente de una Unidad Educativa - Guayaquil 2020. Considerando que este proyecto beneficia a la institución educativa, se dispone autorizar a la investigadora para que aplique el mencionado Programa.

Atte.

Guayaquil, 12 de octubre del 2020

DIRECTOR DE LA IE

  
-----  
John Sacarías Jiménez Herrera  
C.I 091307940-6

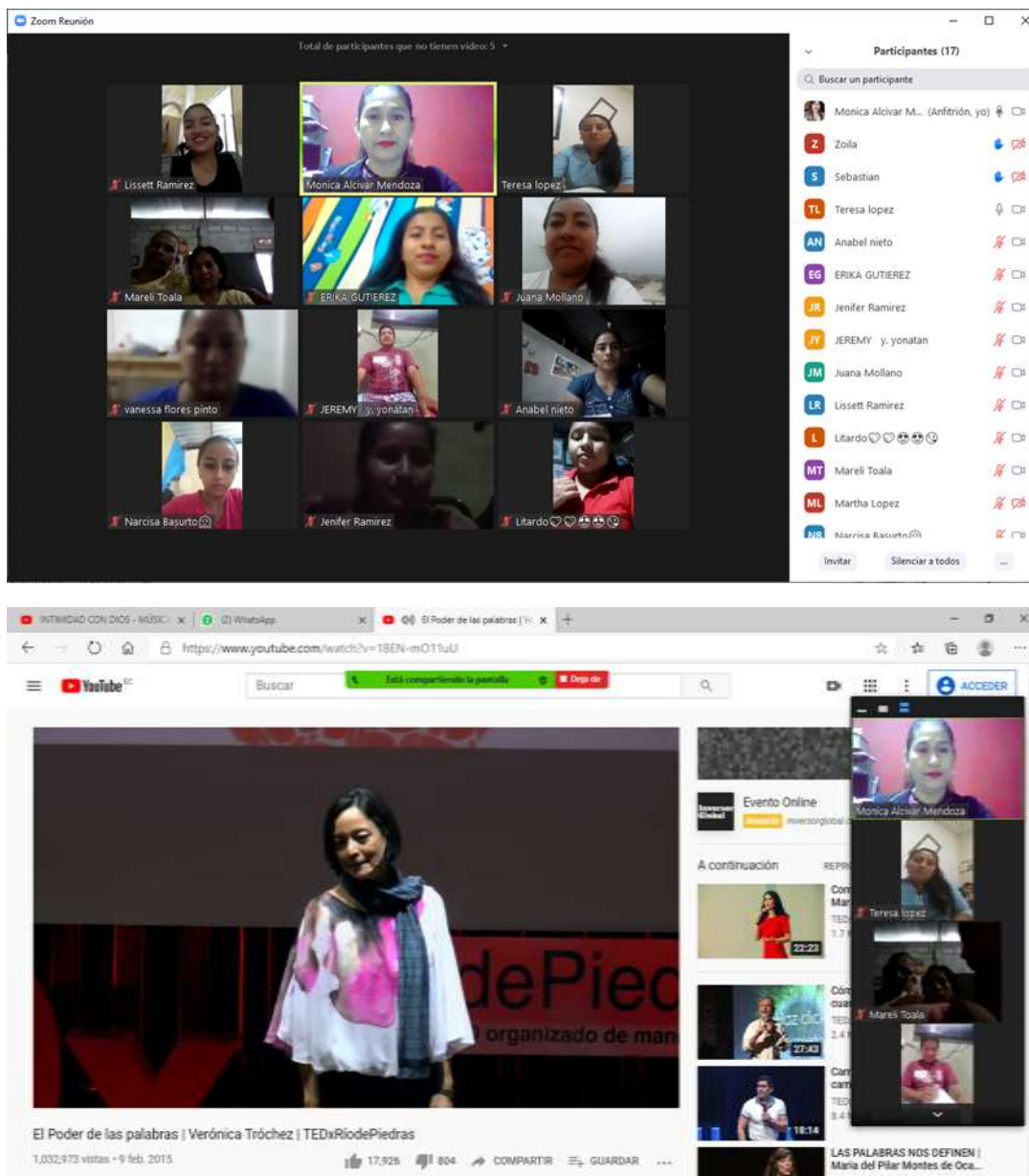


# Anexo 6

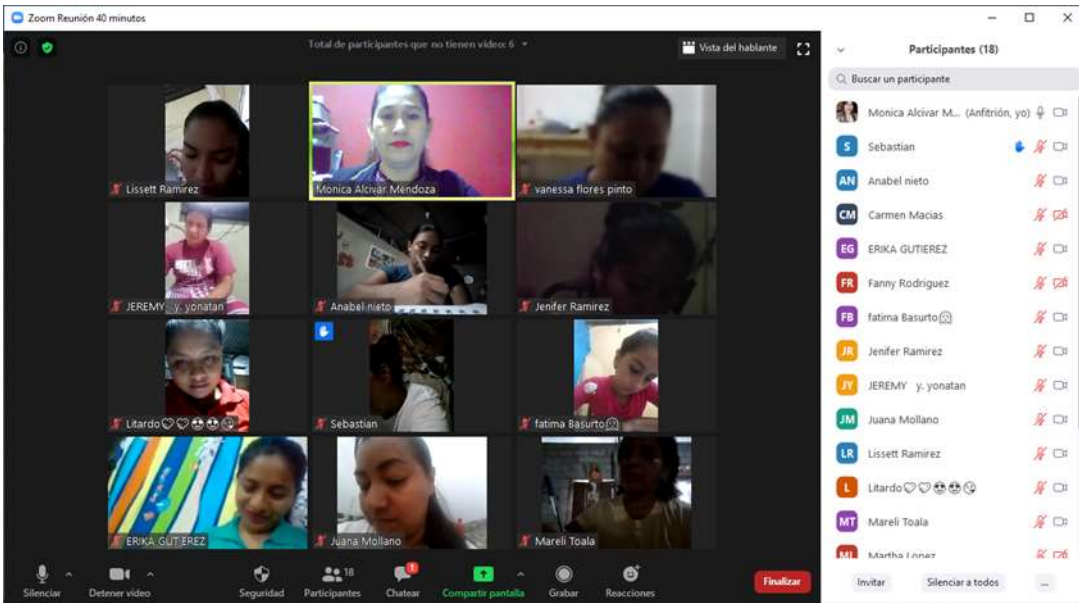
## Evidencia Fotográficas

### SESIÓN 1

### EVIDENCIAS







El poder de las palabras

Las palabras tienen un poder que otros como por ejemplo los números o las imágenes al momento de recibir alguna información, ya sea en un texto, un video, un dibujo, un diagrama, un gráfico, etc.

El lenguaje es un medio que sirve para transmitir y comunicar en nuestra lengua. Aunque tiene un poder que nos ayuda de una u otra forma de lo que queremos decir.

La palabra es el elemento de comunicación más importante y más usado en nuestra lengua. Es un medio que ayuda a los seres vivos a comunicarse entre sí y con el mundo que los rodea. Es un medio que ayuda a los seres vivos a transmitir y comunicar en nuestra lengua.

El lenguaje es un medio que sirve para transmitir y comunicar en nuestra lengua. Aunque tiene un poder que nos ayuda de una u otra forma de lo que queremos decir.

La palabra es el elemento de comunicación más importante y más usado en nuestra lengua. Es un medio que ayuda a los seres vivos a comunicarse entre sí y con el mundo que los rodea. Es un medio que ayuda a los seres vivos a transmitir y comunicar en nuestra lengua.

El lenguaje es un medio que sirve para transmitir y comunicar en nuestra lengua.

El lenguaje es un medio que sirve para transmitir y comunicar en nuestra lengua. Aunque tiene un poder que nos ayuda de una u otra forma de lo que queremos decir.

La palabra es el elemento de comunicación más importante y más usado en nuestra lengua. Es un medio que ayuda a los seres vivos a comunicarse entre sí y con el mundo que los rodea. Es un medio que ayuda a los seres vivos a transmitir y comunicar en nuestra lengua.

El lenguaje es un medio que sirve para transmitir y comunicar en nuestra lengua. Aunque tiene un poder que nos ayuda de una u otra forma de lo que queremos decir.

La palabra es el elemento de comunicación más importante y más usado en nuestra lengua. Es un medio que ayuda a los seres vivos a comunicarse entre sí y con el mundo que los rodea. Es un medio que ayuda a los seres vivos a transmitir y comunicar en nuestra lengua.

## AUTODIAGNÓSTICO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Estimado docente, la siguiente ficha sirve para que usted, examine sus habilidades de comunicación escrita, le recomendamos objetividad en sus respuestas.

Realizado por: Lcda. Patricia Yance Sandoya.

### 1. TIPOS DE TXTOS DE USO FRECUENTE.

1.1. ¿Qué tipos de textos escribe (programaciones escolares, investigaciones, producciones literarias, otros)?

a.-Investigaciones

b.-Programaciones escolares

1.2. ¿Con qué frecuencia escribe los textos?

Muy frecuentemente las programaciones escolares.

1.3. Usualmente a quiénes van dirigidos sus textos

Para los estudiantes.

1.4. Si escribe con frecuencia o no, ¿Cómo considera que aporta la escritura de textos a SU desarrollo profesional?

Como manifesté anteriormente escribo con frecuencia, debo estar actualizada porque con la tecnología que avanza a pasos agigantados es necesario hacerlo, por obvias razones hay que estar a la par las modificaciones que se presentan día a día, por el bienestar de nuestros estudiantes, aportando de este modo a mi desarrollo profesional.

### 2. Expresión escrita para comunicarse clases

2.1. ¿Cuáles son los textos que usa para expresarse en clase?

En mi caso como docente de Lengua y Literatura utilizo textos referentes a esta materia prestados por el Ministerio de Educación, también frecuentemente realizo consultas en google para despejar alguna duda.

2.2. ¿Hace anotaciones en las pruebas de sus estudiantes?

Si.

2.3. ¿Cuál es la característica principal de estas anotaciones?

Cuando corrijo alguna falta ortográfica, la escribo correctamente, indicándole que la observe.

2.4. ¿Cómo son tomadas por los estudiantes?

Con agrado, ya que es por su bien para enmendar y no volver a cometer ese mismo error ortográfico.

### 3. Expresión escrita para comunicarse con docentes

3.1. ¿Se comunica frecuentemente con sus colegas por escrito?

Si.

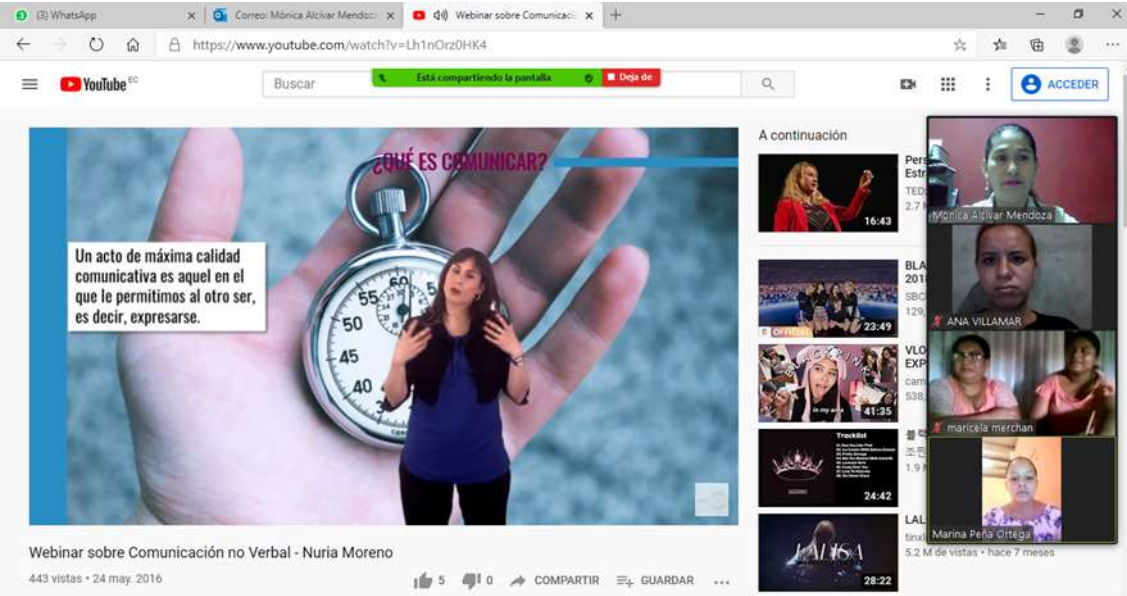
3.2. ¿Cómo considera que sus colegas perciben sus comunicaciones?

Considero que buena ya que todos somos profesionales, pero si de pronto alguien comete un error todos estamos prestos a corregirlo en forma discreta, puesto nadie está exento de cometer o desconocer alguna regla ortográfica.

4. ¿Cuál es la valoración personal a sus habilidades de expresión escrita?  
Buena.
5. Textos de comunicación con los estudiantes  
Lengua y literatura

## SESIÓN 2

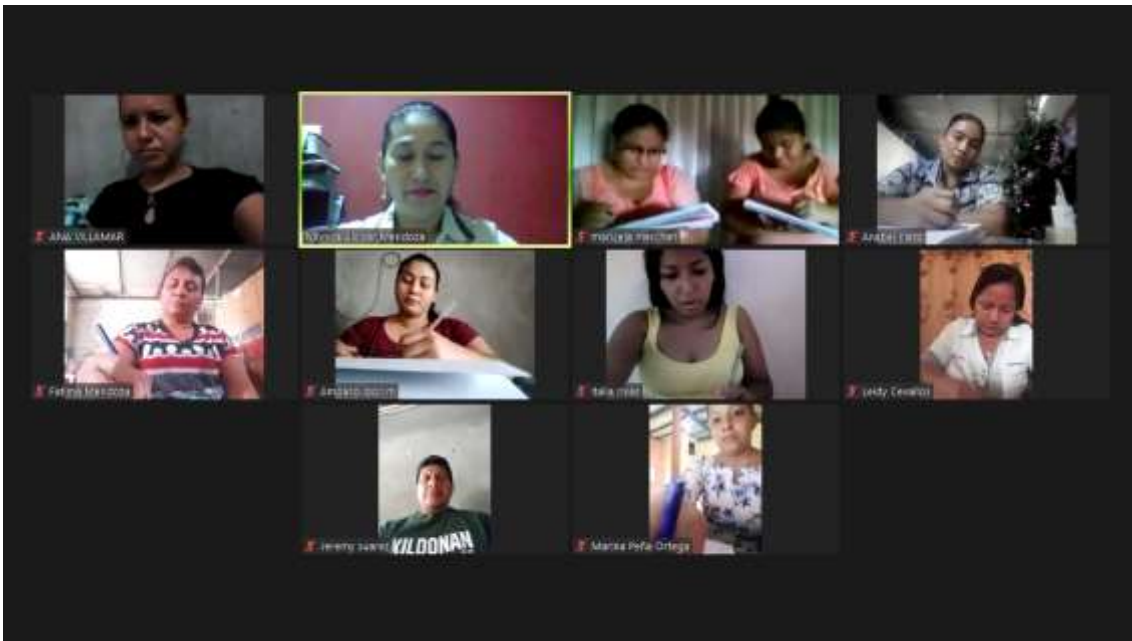
### EVIDENCIAS



Webinar sobre Comunicación no Verbal - Nuria Moreno  
443 vistas · 24 may. 2016



Webinar sobre Comunicación no Verbal - Nuria Moreno  
443 vistas · 24 may. 2016



## Taller 2

Realizado por: Lcda. Carmen Macías Avilés

### 1) Elaborar un diagnóstico de la comunicación no verbal en su ámbito

La comunicación no verbal es un espejo retrovisor que nos muestra varios aspectos de nuestra personalidad nos dice de cómo somos

Los aspectos del lenguaje no verbal son: tono, ritmo. La fluidez, voz

Kinestésico: expresión, mirada, postura, gesto

### 2) Hacer el autodiagnóstico de las habilidades de la comunicación no verbal

Que la comunicación no verbal no es igual al lenguaje corporal que cada comunicación tiene su forma de comunicarse

Reflexionar sobre la mirada

Que una mirada sabe reconocer la tristeza, la alegría, hay miradas profundas que abren perspectivas las miradas simples viene y van debemos saber escuchar y mirar otras expectativas.

### **AUTODIAGNÓSTICO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN**

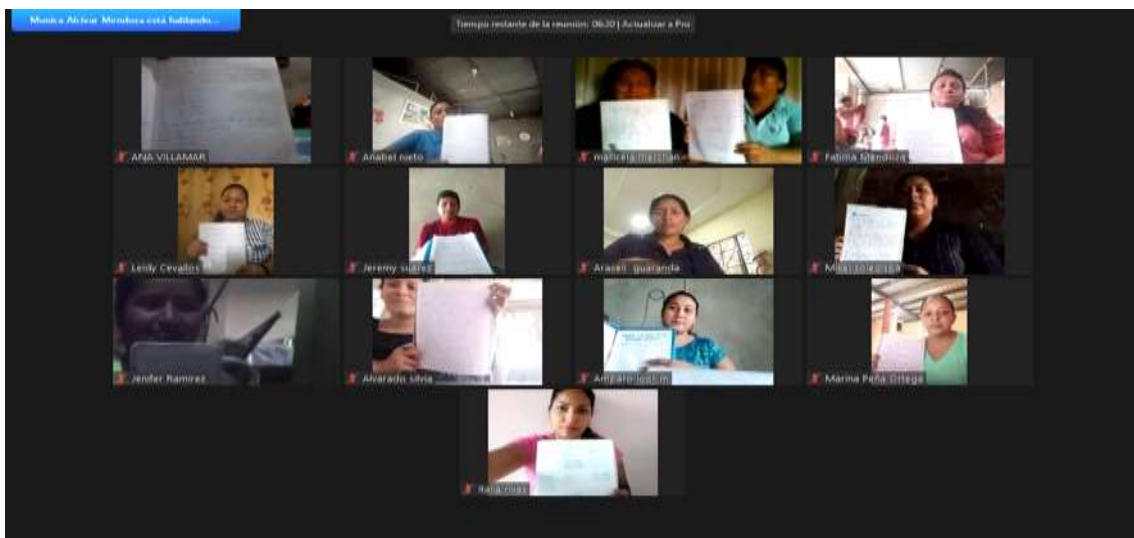
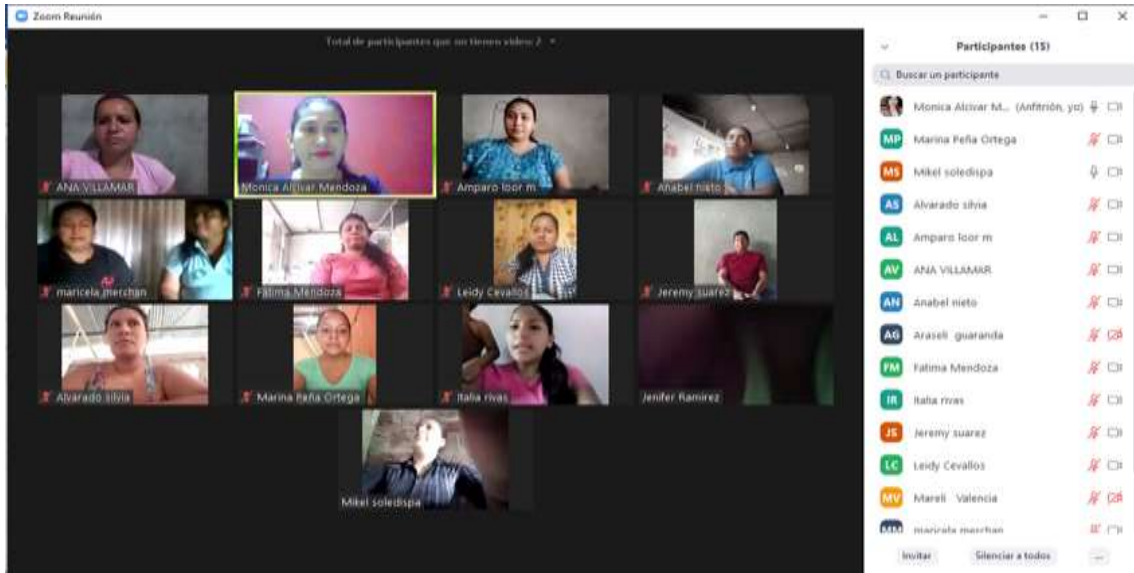
Realizado por: Lcda. Carmen Macías Avilés

Estimado docente, la siguiente ficha sirve para que usted, examine sus habilidades de comunicación escrita, le recomendamos objetividad en sus respuestas.

#### 1. Tipos de textos de uso frecuente.

- 1.1. ¿Qué tipos de textos escribe (programaciones escolares, investigaciones, producciones literarias, otros)?  
Académicos. Cultural. Literatura
- 1.2. ¿Con qué frecuencia escribe los textos?  
Con mucha frecuencia
- 1.3. Usualmente a quiénes van dirigidos sus textos  
Va dirigidos a niños de 5 a 13 años
- 1.4. Si escribe con frecuencia o no, ¿Cómo considera que aporta la escritura de textos a su desarrollo profesional?  
Como un aprendizaje significativo
2. Expresión escrita para comunicarse en clases
  - 2.1. ¿Cuáles son los textos que usa para expresarse en clase?  
El de literatura
  - 2.2. ¿Hace anotaciones en las pruebas de sus estudiantes?  
Si
  - 2.3. ¿Cuál es la característica principal de estas anotaciones?  
Recaba información importante  
Se le da más énfasis en las fortalezas de los estudiantes
  - 2.4. ¿Cómo son tomadas por los estudiantes?  
Las toman con seguridad en sus fortalezas
3. Expresión escrita para comunicarse con docentes
  - 3.1. ¿Se comunica frecuentemente con sus colegas por escrito?  
Si
  - 3.2. ¿Cómo considera que sus colegas perciben sus comunicaciones?
  - 3.3. Un aprendizaje de intercambio
4. ¿Cuál es la valoración personal a sus habilidades de expresión escrita?  
Mi valoración es un 10
5. Textos de comunicación con los estudiantes  
La literatura

## SESIÓN 3 EVIDENCIAS



### Taller 3

Lcdo. Johnny Chacha Chila

#### **Ponencia de Humberto Maturana sobre las emociones y el lenguaje.**

**TEMA:** Entrevista a Humberto Maturana "Todo Sistema Racional se funda desde la Emoción"

#### **COMENTARIO:**

Me parece muy interesante los conceptos vertidos en la entrevista sobre las emociones, la cual se dice que es la base de los sistemas racionales y esto se da gracias al surgimiento del lenguaje de los seres humanos. Estas emociones es lo que en ultimo termino nos lleva a tomar las decisiones, decisiones que pueden ser racionales o no.

Un enfoque diferente a lo que pensaba sobre lo racional y tiene mucha lógica lo comentado en la entrevista, cuando a uno le dicen que haga lo racional es que uno le piden que haga lo que el otro quiere, lo cual lo veo valido según la experiencia del otro.

Excelente lineamiento a cuanto a la educación de los niños, a los cuales no hay que hacerlos competir sino hacerlos ver y trabajar en sus propias capacidades.

Este cambio de paradigma, en cuanto a suprimir la competencia y que aparezca la colaboración me parece muy acertado, así los niños al trabajar junto aprenden el uno del otro y no se centra en ser mejor que el otro.

**TEMA:** Ontología del Lenguaje cap. 7 y 8 (Resumen animado)

#### **COMENTARIO:**

Muy buen resumen de los tipos de conversación, en forma práctica y gráfica que resume muy bien para introducirnos en los tipos de conversaciones que en términos generales permiten a las personas definir y determinar las relaciones interpersonales y organizacionales.

El ser humano como un ser emocional implica que el estado de ánimo afecta al individuo y sus relaciones. Y estos estados de ánimo no se pueden evitar, siempre estamos en una forma u otra.

El estado de ánimo donde yo vivo, está muy decaído, no solo por la emergencia sanitaria que hubo sino también por las consecuencias que ella ha dejado, desempleo y sin liquidez a las empresas.

### **AUTODIAGNÓSTICO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN**

Realizado por: Lcdo. Johnny Chacha Chila

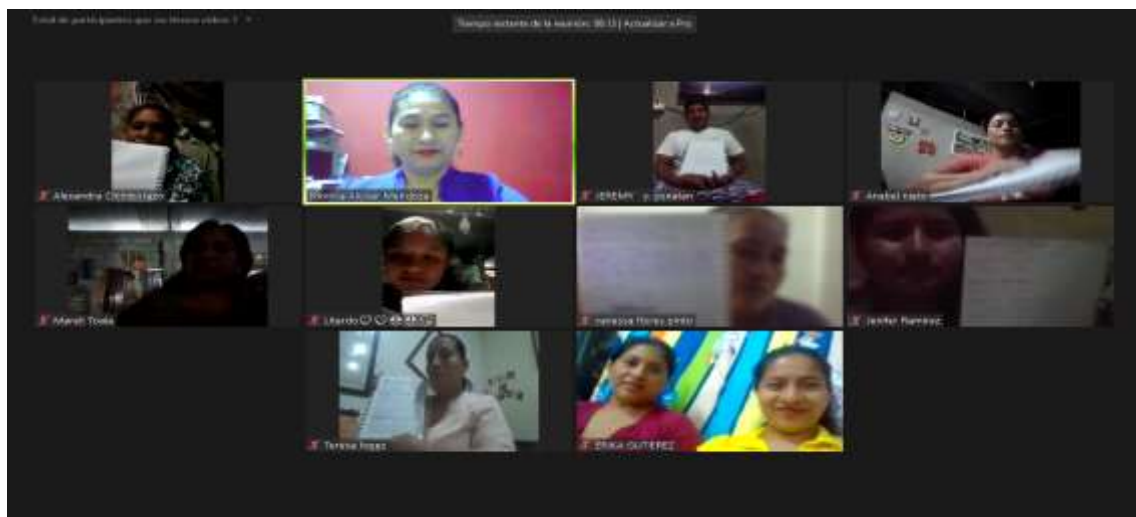
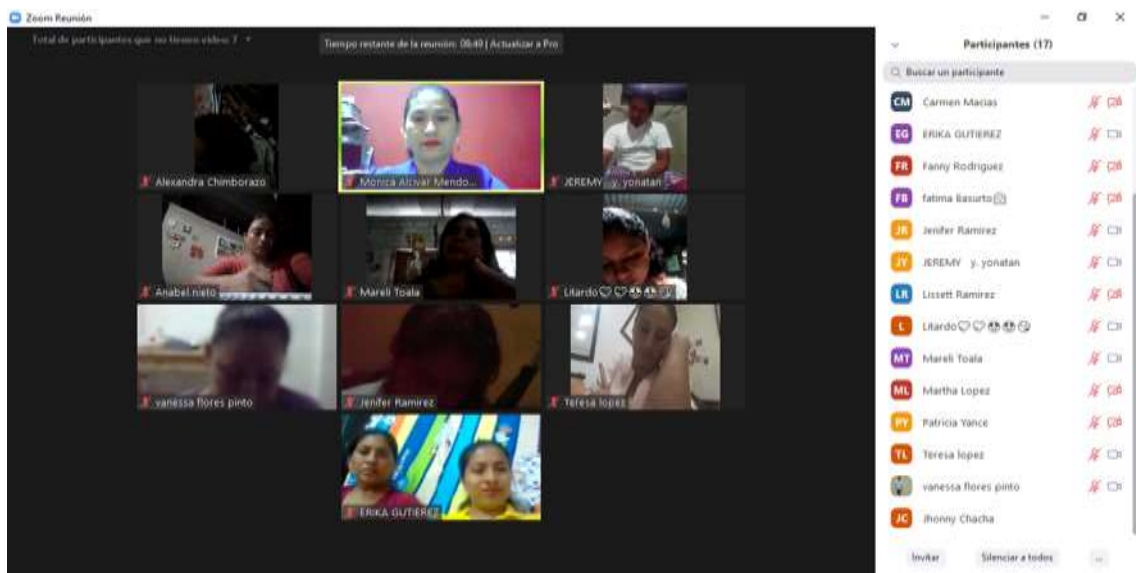
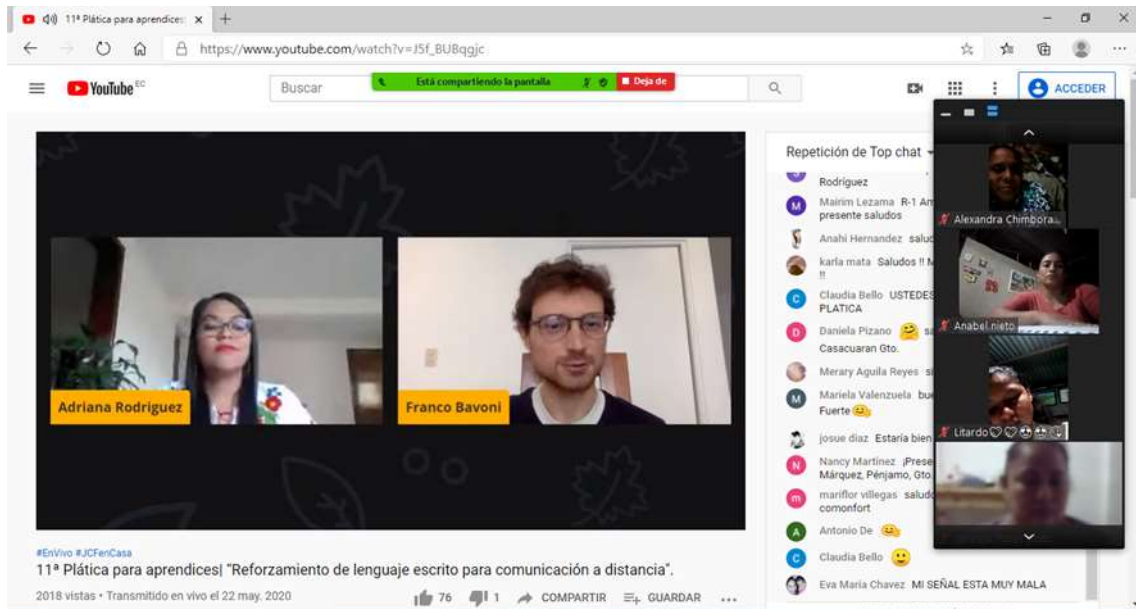
Estimado docente, la siguiente ficha sirve para que usted, examine sus habilidades de comunicación escrita, le recomendamos objetividad en sus respuestas.

1. Tipos de textos de uso frecuente.
  - 1.1. ¿Qué tipos de textos escribe (programaciones escolares, investigaciones, producciones literarias, otros)?  
Programaciones escolares
  - 1.2. ¿Con qué frecuencia escribe los textos?  
Las escribo semanalmente
  - 1.3. Usualmente a quiénes van dirigidos sus textos  
Docentes escolares
  - 1.4. Si escribe con frecuencia o no, ¿Cómo considera que aporta la escritura de textos a SU desarrollo profesional?  
Es muy enriquecedor para mi vida profesional, redactar las diferentes y muy variadas estructuras sistemáticas de los procesos de aprendizaje. Es una experiencia que me ayuda a redactar con una lógica más intuitiva y precisa.
2. Expresión escrita para comunicarse clases
  - 2.1. ¿Cuáles son los textos que usa para expresarse en clase?  
Textos: narrativo, expositivo y argumentativo
  - 2.2. ¿Hace anotaciones en las pruebas de sus estudiantes?  
Así es, realizo un proceso de anotaciones para un uso posterior como instrumento de aprendizaje
  - 2.3. ¿Cuál es la característica principal de estas anotaciones?  
La observación
  - 2.4. ¿Cómo son tomadas por los estudiantes?  
Al principio se ponen nerviosos, pero ya después como que se acostumbran
3. Expresión escrita para comunicarse con docentes
  - 3.1. ¿Se comunica frecuentemente con sus colegas por escrito?  
Las comunicaciones más frecuentes son orales
  - 3.2. ¿Cómo considera que sus colegas perciben sus comunicaciones?  
Sencillo y claro
4. ¿Cuál es la valoración personal a sus habilidades de expresión escrita?  
En una escala del 1 al 10, considero que 10
5. Textos de comunicación con los estudiantes  
En la actualidad la comunicación no presencial y en línea se establece básicamente por medio de textos escritos (tablón, foro, debate)



# SESIÓN 4

## EVIDENCIAS





## Taller 4

Realizado por: Lcda. Alexandra Salvatierra Sigua

### 1.) Comentario del video sobre lenguaje escrito

El lenguaje escrito en el video de Webinar nos habla de 4 consejos mi comentario de cada uno de ellos son:

El escribir es pensar: al escribir no sé lo que pienso hasta que leo y lo digo, puedo en este momento pensar tengo que ir a mi trabajo ya que no tengo el auto arreglado me tocaría ir en bus, tengo mi ventaja y mi desventaja si cojo el bus me sale económico el pasaje pero posiblemente me robarían.

Ayuda a mejorar las emociones: cuando me hacen enojar mis hijos y le lanzo lo que encuentro y sale corriendo ante que me dé, seria inconveniente que mejor dialogara con prudencia y así me va a entender mejor a donde quiero llegar con él y se dará cuenta que lo hacemos porque lo queremos.

El mensaje depende del medio y el quien lo recibe o escucha, así es el medio que más utilizamos ahora es el wassapt donde la comunicación es la mayoría escrita toda clase de invitación o encuentro.

Por medio de un correo electrónico encontramos el lenguaje escrito informal de lenguaje de cierta flexibilidad en ortografía y de lenguaje semiformal tratamos con persona de confianza con el buen trato de escritura y delicadeza hacia a la persona.

### 2.) Elabore un ensayo de la comunicación escrita

**Tema:** La comunicación escrita como herramienta indispensable

**Introducción:** Para que las palabras si tenemos imágenes al interpretarlo decimos mil palabras puede llevarnos a decir mucho, amor, ternura, delicadeza, ayuda, humildad etc. Debemos hacer creativo para ciertas normas para que llegue nuestro mensaje.

**Desarrollo:** La comunicación no la valoramos, tiene su profesionalidad y perdurabilidad, todo lo que envían en el email es saberlo leerlo y saberlo contestarlo a la brevedad, al redactar tenemos que tener palabras claves ser claro y preciso.

**Conclusión:** Tenemos que ser cauteloso al escribir o responder un email el trato es lo más indispensable, nos hace ser personas fructíferas y ellos se sentirán atento con las palabras escritas es decir ante de escribir tener claro lo que queremos conseguir.

## **AUTODIAGNÓSTICO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN**

Realizado por: Lcda. Alexandra Salvatierra Sigua.

Estimado docente, la siguiente ficha sirve para que usted, examine sus habilidades de comunicación escrita, le recomendamos objetividad en sus respuestas.

1. Tipos de textos de uso frecuente.
  - 1.1. ¿Qué tipos de textos escribe (programaciones escolares, investigaciones, producciones literarias, otros)?  
Programaciones escolares, cuentos, leyenda, teatro, lectura, poemas etc.
  - 1.2. ¿Con qué frecuencia escribe los textos?  
Muy Frecuentes.
  - 1.3. Usualmente a quiénes van dirigidos sus textos  
A mis estudiantes
  - 1.4. Si escribe con frecuencia o no, ¿Cómo considera que aporta la escritura de textos a su desarrollo profesional?  
Mi opinión como docente considero que debe de ser frecuente y siempre mantenerme actualizada porque la tecnología siempre va avanzando como estamos en este año en lo virtual no ha costado mucho emprender y a la vez aprender para ser mejores cada día y así llegar a nuestros estudiantes obvio que a ellos al principio le costó mucho.
2. Expresión escrita para comunicarse clases
  - 2.1. ¿Cuáles son los textos que usa para expresarse en clase?  
Yo como docente busco por el medio de google todas las materias tanto básicas como complementarias referente al Ministerio de Educación.
  - 2.2. ¿Hace anotaciones en las pruebas de sus estudiantes?  
Si
  - 2.3. ¿Cuál es la característica principal de estas anotaciones?  
Verificar sus faltas ortográficas que son lo primordial en corregir para que ellos no cometan lo mismo errores.
  - 2.4. ¿Cómo son tomadas por los estudiantes?

Con agrado porque saben que desde hay imparte a mejorar su escritura.

3. Expresión escrita para comunicarse con docentes

3.1. ¿Se comunica frecuentemente con sus colegas por escrito?

Claro que sí.

3.2. ¿Cómo considera que sus colegas perciben sus comunicaciones?

Sin enojarme claro porque sé que desde hay lograr corregirme a mí mismo.

De los errores aprendemos.

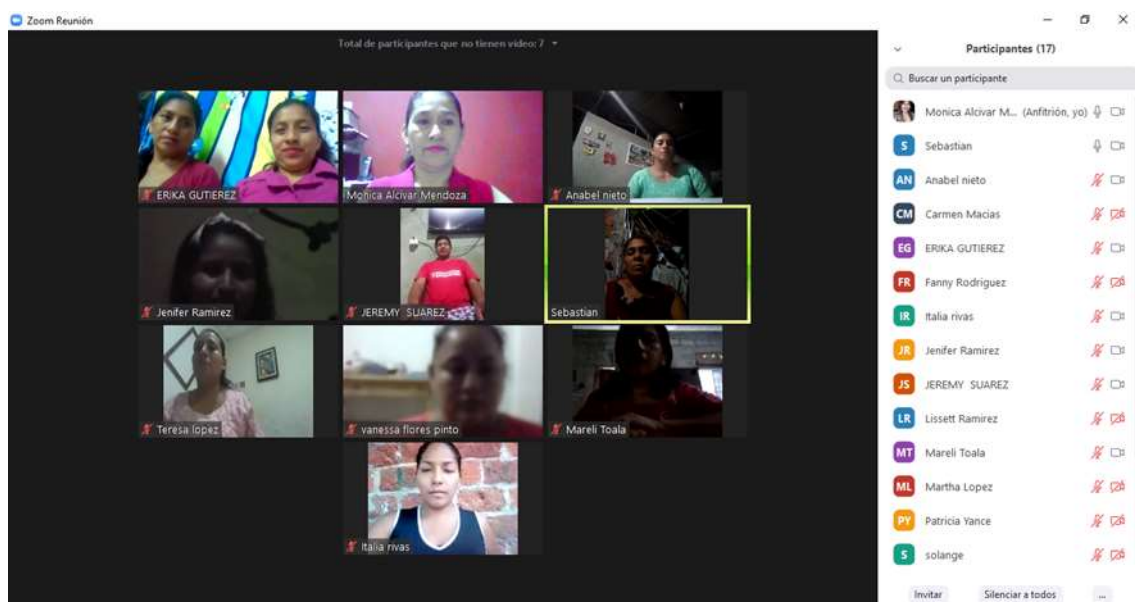
4. ¿Cuál es la valoración personal a sus habilidades de expresión escrita?

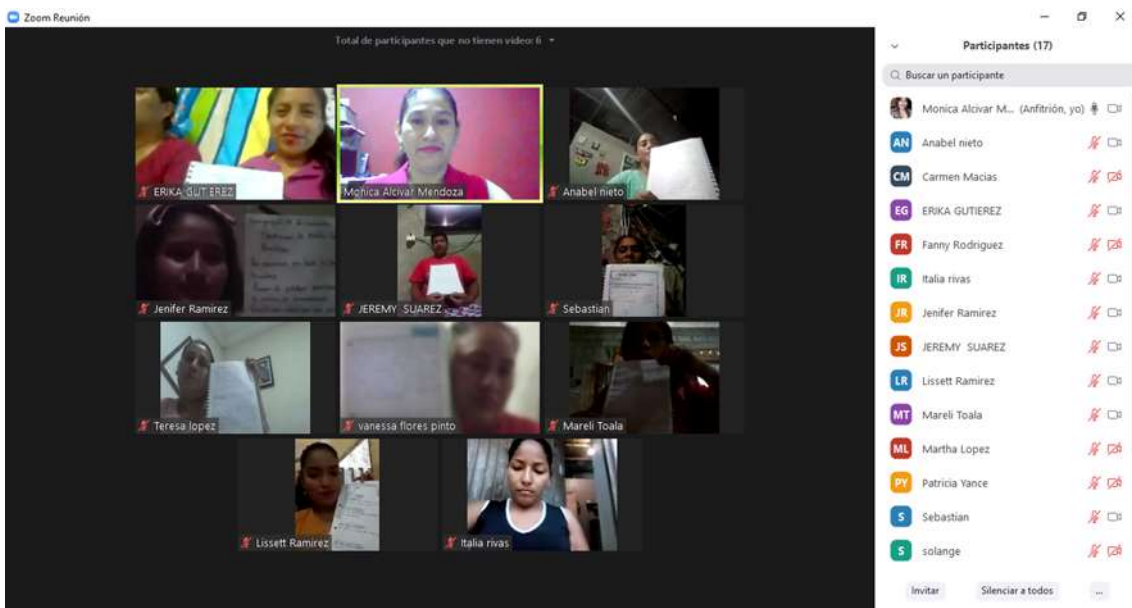
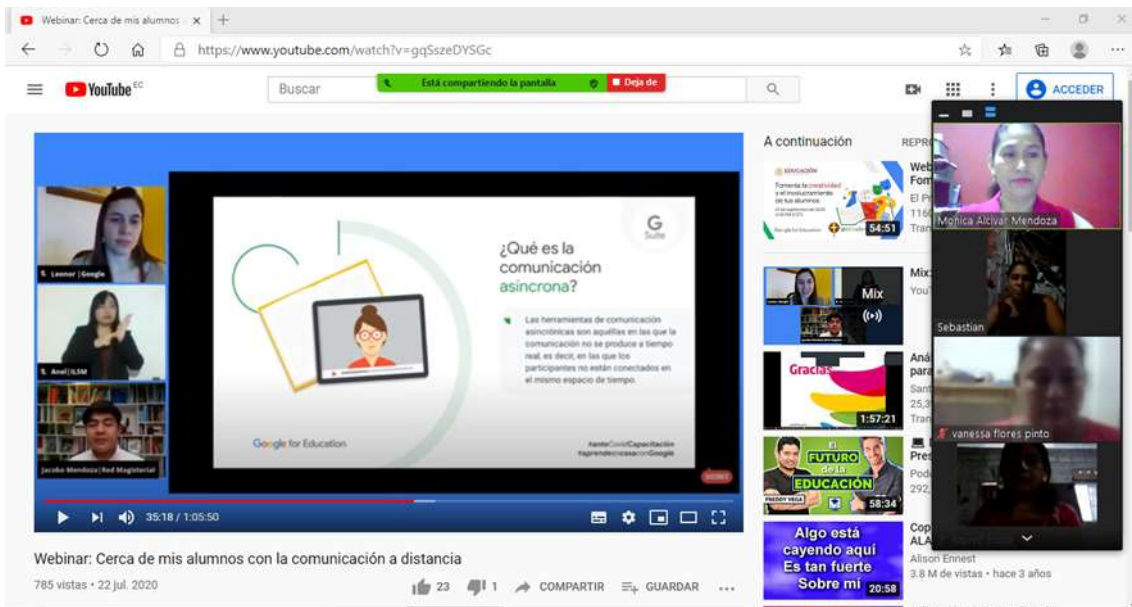
Muy buena.

5. Textos de comunicación con los estudiantes

Los textos del Ministerio de Educación que imparten para los estudiantes de primaria

## SESIÓN 5 EVIDENCIAS





### Taller 5

Realizado por: Lcda. Alexandra Chimborazo Yugcha

**Escribir un comentario, incidiendo en la práctica personal.**

Comentario:

En estos tiempos en que estamos siendo atacado por un virus. Los docentes han tomado un estilo de trabajo diferente que es la utilizacion de la tecnología.

En esta pandemia ha salido muchas emociones a flote una de ella es ver como la tecnología nos ha proporcionado una variedad de herramientas para asi poder comunicarnos con los estudiante de una manera sincronica y asincronica y utilizacion de varias herramientas digitales.

## AUTODIAGNÓSTICO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Realizado por: Lcda. Alexandra Chimborazo Yugcha

Estimado docente, la siguiente ficha sirve para que usted, examine sus habilidades de comunicación escrita, le recomendamos objetividad en sus respuestas.

### 1. Tipos de textos de uso frecuente.

1.1. ¿Qué tipos de textos escribe (programaciones escolares, investigaciones, producciones literarias, otros)?  
programación escolares

1.2. ¿Con qué frecuencia escribe los textos?

escribo a diarios ya que trabajo se base en tener una comunicación escrita y verbal

1.3. Usualmente a quiénes van dirigidos sus textos  
Mi texto va dirigido a los estudiantes y colegas

1.4. Si escribe con frecuencia o no, ¿Cómo considera que aporta la escritura de textos a SU desarrollo profesional?  
De mucha importancia ya que es por el cual las personas se comunican y transmiten conocimientos, ideas y opiniones.

### 2. Expresión escrita para comunicarse clases

2.1. ¿Cuáles son los textos que usa para expresarse en clase?

Los textos que más s usa son los texto expositivo, argumentativo y texto digital

2.2. ¿Hace anotaciones en las pruebas de sus estudiantes?

2.3. Si, ya que permite realizar un proceso de toma de decisiones.

2.4. ¿Cuál es la característica principal de estas anotaciones?

+ obtener ideas  
+toma de decisiones  
+emisión de un juicio  
+evaluación

2.5. ¿Cómo son tomadas por los estudiantes

Es tomado como un espacio en tiempo real, para expresar sus ideas

### 3. Expresión escrita para comunicarse con docentes

3.1. ¿Se comunica frecuentemente con sus colegas por escrito?

si

3.2. ¿Cómo considera que sus colegas perciben sus comunicaciones?

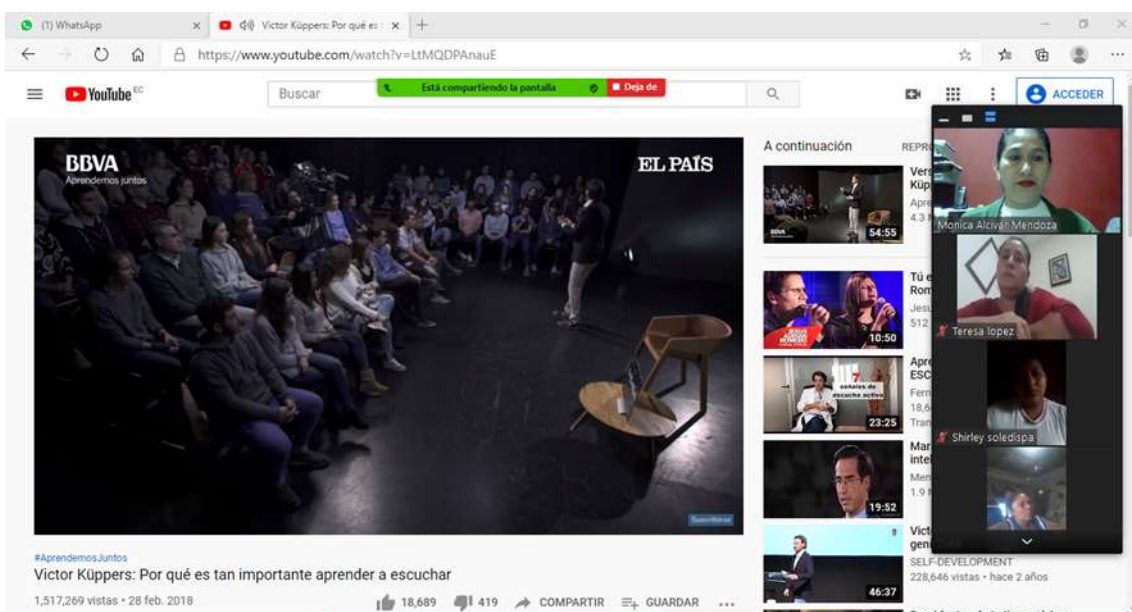
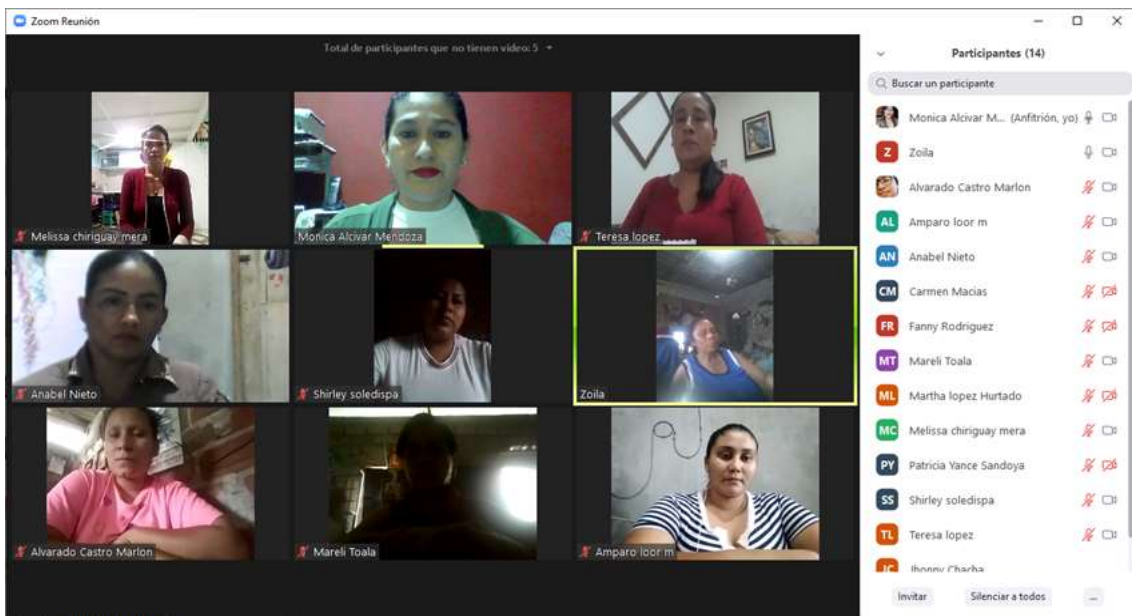
Como un intercambio de sentimiento, información u otras ideas mediante el uso de varios lenguajes.

4. ¿Cuál es la valoración personal a sus habilidades de expresión escrita?

Habilidad de expresión escrita pues tener la capacidad para expresar algo por medio de mapas, gráficos, formulas o mensaje

5. Textos de comunicación con los estudiantes  
Libros.

## SESIÓN 6 EVIDENCIA



(1) WhatsApp x Webinar: Escucha Activa co x +

https://www.youtube.com/watch?v=BPOmdueGxX4

YouTube

Buscar Está compartiendo la pantalla Deja de... ACCEDER

Webinar: Escucha Activa para la Productividad con Dario Savoretti - 20 de mayo 2020

**PRESTAR ATENCIÓN**

Dario Savoretti

46 vistas · 24 Jun. 2020

COMPARTIR GUARDAR

A continuación

REPR...  
V. C...  
cibe...  
Apre...  
28.4...

MI DIOS  
ASI ERAS TU  
29:08

LO U...  
202...  
Mat...  
25.3...

BTS  
Mar...  
Big...  
292...

ON  
4:59

Mejor...  
en N...  
And...  
5.4...

1:17:48

Tu e...  
Rom...  
Jesus Adrian Romero  
512 M de vistas · hace 7 años

10:50

Anabel Nieto

Alvarado Castro Ma...

Mareli Toala

Amparo Ibarra

Zoom Reunión 40 minutos

Sección está habiendo...

Tiempo restante de la reunión: 09:10 | Actualizar a Pro

Vista del hablante

Participantes (17)

Buscar un participante

Monica Alvar M., (Anfitrión, yo)

Sebastian

Zoila

Alvarado Castro Marlon

Amparo Ibarra

Anabel Nieto

Carmen Macias

ESTHER casado

Fanny Rodriguez

Mareli Toala

Martha Lopez Hurtado

Melissa Chiriguay Mera

Merchan Roddi

Patricia Vasquez

Melissa Chiriguay Mera

Monica Alvar Mendoza

Teresa Lopez

Anabel Nieto

Shirley Solis

Zoila

Alvarado Castro Marlon

Mareli Toala

Amparo Ibarra

ESTHER casado

Silenciar Desactivar video Seguridad Participantes Chat Compartir pantalla Grabar Reacciones Finalizar

Invitar Silenciar a todos

Zoom Reunión

Todal de participantes que no tienen video: 7

Tiempo restante de la reunión: 08:36 | Actualizar a Pro

Participantes (17)

Buscar un participante

Monica Alvar M., (Anfitrión, yo)

Sebastian

Zoila

Alvarado Castro Marlon

Amparo Ibarra

Anabel Nieto

Carmen Macias

ESTHER casado

Fanny Rodriguez

Mareli Toala

Martha Lopez Hurtado

Melissa Chiriguay Mera

Merchan Roddi

Patricia Vasquez

Melissa Chiriguay Mera

Monica Alvar Mendoza

Teresa Lopez

Anabel Nieto

Shirley Solis

Zoila

Alvarado Castro Marlon

Mareli Toala

Amparo Ibarra

ESTHER casado

Invitar Silenciar a todos



## Taller 6

Lcdo. Roddi Omar Merchán Plúa

Video sobre la escucha y realiza un comentario breve

Yo creo que el saber comunicarse bien con los demás implica entender y hacerse entender sobre los distintos comentarios y circunstancia que nos pasan en la vida, pero lo más importante es saber escuchar porque esto implica respeto y consideración a las personas, más que todo implica respeto sobre la persona que está hablando, saber escuchar también implica transmitir amabilidad y por último sentirnos agradable.

Elaborar propuesta para mejorar la escucha activa en su institución.

Para mejorar la escucha activa en nuestra institución educativa. Primero es dar una charla de cómo mejorar la escucha y poner atención. Con los siguientes temas.

- 1) Enseñando como prestar atención al hablante y no distraernos para entender la información que recibimos.
- 2) Enseñar a escuchar y no dar una opinión antes de terminar de escuchar al hablante.
- 3) Enseñar a reflexionar sobre lo que escuchamos de nuestro hablante.
- 4) Clarificar, aprender a escuchar con atención, para poder entender la información que recibimos.
- 5) Resumir, ser capaces de entender con pocas palabras la información que recibimos

### **AUTODIAGNÓSTICO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN**

Realizado por: Lcdo. Roddi Omar Merchán Plúa

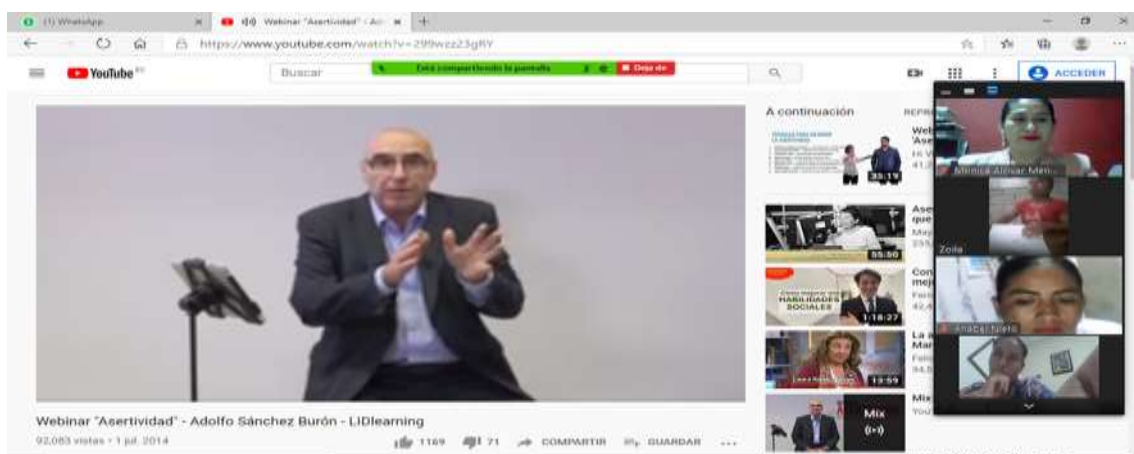
Estimado docente, la siguiente ficha sirve para que usted, examine sus habilidades de comunicación escrita, le recomendamos objetividad en sus respuestas.

1. Tipos de textos de uso frecuente.
  - 1.1. ¿Qué tipos de textos escribe (programaciones escolares, investigaciones, producciones literarias, otros)?  
Textos expositivos. (Programaciones escolares)
  - 1.2. ¿Con qué frecuencia escribe los textos?  
Regularmente.
  - 1.3. Usualmente a quiénes van dirigidos sus textos  
Estudiantes de bachillerato superior

- 1.4. Si escribe con frecuencia o no, ¿Cómo considera que aporta la escritura de textos a SU desarrollo profesional?  
 En primer lugar, me obliga a investigar y esto conlleva a que aprenda más día a día y poder transmitir a mis estudiantes nuevos conocimientos.
2. Expresión escrita para comunicarse en clases
  - 2.1. ¿Cuáles son los textos que usa para expresarse en clase?  
 Textos descriptivos, narrativos y expositivos
  - 2.2. ¿Hace anotaciones en las pruebas de sus estudiantes?  
 Con frecuencia.
  - 2.3. ¿Cuál es la característica principal de estas anotaciones?  
 Son recomendaciones cuando no se entiende con claridad lo que quiere expresarse o corrigiendo alguna palabra mal escrita.
  - 2.4. ¿Cómo son tomadas por los estudiantes?  
 Muchos estudiantes lo toman como un consejo y como una enseñanza porque de ello aprenden.
3. Expresión escrita para comunicarse con docentes
  - 3.1. ¿Se comunica frecuentemente con sus colegas por escrito?  
 Muy pocas veces solo cuando lo hacemos de manera formal, regularmente nos comunicamos de manera verbal.
  - 3.2. ¿Cómo considera que sus colegas perciben sus comunicaciones?  
 De manera clara y concisa.
4. ¿Cuál es la valoración personal a sus habilidades de expresión escrita?  
 De manera regular yo creo que llego a comunicarme con claridad y de manera formal, tratando de expresar con claridad.
5. Textos de comunicación con los estudiantes  
 Expositivo, porque puedo exponerles o transmitirles a mis estudiantes mis conocimientos.

## SESIÓN 7

### EVIDENCIAS



Webinar "Asertividad" - Adolfo Sánchez Burón - LIDlearning

**MENSAJES CENTRADOS EN EL YO:**

Ten en cuenta los sentimientos de la otra persona:

- Nunca ataques a la otra persona.
- Enfoca la situación desde tu propio punto de vista ("me siento...", "pienso...").
- No interpretes lo que la otra persona piensa o siente ("tú lo que pretendes es...", "tú piensas que yo...").

92,083 vistas • 1 jul. 2014

Asertividad en las relaciones

**SAP SERVICIOS DE ASESORIA PSICOLÓGICA**

Citas para psicoterapia  
5882 95 13

Asertividad en las relaciones interpersonales

476 vistas • 6 sep. 2014

Zoom Reunión

Total de participantes que no tienen video: 6

Participantes (15)

- Monica Alcivar M... (Anfitrión, yo)
- Alvarado Castro Marlon
- AL Amparo loor m
- AN anavel nieta
- CM Carmen Macías
- EC ESTHER caicedo
- MT Mareli Toala
- ML Martha lopez Hurtado
- MC Melissa chiriguay mera
- S Sebastian
- SS Shirley soledispa
- TL Teresa lopez
- AC Alejandra Chimborazo
- ibonnu /harba

## Taller 7

Realizado por: Msc. Martha Mercedes López Hurtado

Adolfo Sánchez Buron especialista en Desarrollo personal

Autocontrol emocional

Liderazgo y trabajo en equipo

Igualdad en la empresa

Evaluación y diagnóstico personal y organizacional

Nos habla de como desarrollar las habilidades asertivas

### **Mi comentario:**

Asertividad es un conjunto de comportamiento sociales que emitimos con interacción con los demás, que nos permite defender apoyar nuestros derechos. Saber expresar nuestras opiniones, y siempre saber expresar nuestro sentimiento con una interacción con los demás.

El comportamiento define el asertividad como el respecto: saber defender lo yo, considero que es mi derecho, también saber respetar los derechos de los demás. No hay que pensar que el asertividad es un conjunto de técnica para salirnos con lo nuestro, al contrario, es saber defender siempre a los demás de una manera sensata. Respetar es saber expresar nuestra idea hacia lo demás sin ofender a nadie.

También podemos encontrar algunos beneficios de organización que vienen ser la distancia como: el autocontrol, la autoestima, y el autoconocimiento. Cuando las personas no saben expresar su sentimientos no saben expresar sus derechos pues se van a encontrar con estos tres casos, y a veces parece mentira pero a muchos si nos ha pasado saber tener control de si mismo cuando se manifiesta un problema, y se nos cae el autoestima no sabemos que hacer y pues cogido de la mano pues se nos olvida de todo el conocimiento que debemos a hacer o decir cuando nos afrontamos a un dilema o problema con otra persona.

También tenemos los beneficios interpersonales que son: el respeto, la responsabilidad y reciprocidad. Estos son beneficio que fundamentalmente percuten en el grupo cercano a la persona que están teniendo el entrenamiento en habilidades que es asertiva.

Porque somos mas asertivo una idea clave, asertividad no es de todo o nada, es decir: hay persona asertiva y no asertiva es un planteamiento que sigue continuo porque hay tres clases de asertivo podemos decir que hay baja asertividad, media asertividad, y alta asertividad los comportamientos asertivos se puede entrenar en personas. Si nosotros mismo no aplicamos estos tres parámetros imagínese que nunca vamos ser persona con habilidades asertiva.

Tenemos que mantener un clima social, aceptar la demanda de los demás tener actitud y comportamiento muy suave.

diagnóstico de asertividad y relaciones interpersonales en la institución educativa

### **Mi comentario**

La comunicación asertiva en relaciones interpersonales es el único medio que tenemos con las personas para poder comunicar y expresar. Aunque en la comunicación tenemos los elementos del emisor, receptor, y el mensaje, entonces el emisor es una persona que sabe hablar, sabe expresarse, sabe escuchar y el mensaje es el tesoro de conversar, la esencia que no se debe perder, cuando se habla de asertividad de antemano debemos de pensar del esfuerzo, no es algo que se nos da por naturaleza, esto lo tenemos que aprender cada día de nuestra vida para poder hablar bien. A lo largo de la vida es algo que estamos en constante crecimiento que son las habilidades sociales para tener relaciones sanas. Hay que mantenernos al margen con las personas tóxicas. Porque una amistad tóxica no te edifica para nada.

Una relación interpersonal más satisfactoria, nos facilita la comunicación, nos transmiten opiniones, posturas, creencias y sentimientos sin agredir al otro ni a nosotros mismos. Tenemos más oportunidad de conseguir nuestros objetivos y mejorar nuestras autoestimas. La comunicación asertiva evita la creación de barreras entre los individuos que se relacionan, pues toma en cuenta los sentimientos de todos, y se focaliza en las soluciones y no en los problemas. Desde hace algunos años se ha hecho común el término asertividad, el mismo se ha definido de muchas maneras. Esta habilidad permite a la persona expresarse sin alterarse. A su vez, este comportamiento supone una actitud de respeto y de escucha por parte de los demás y que lo tengan en cuenta. Ayuda a la autoestima, aumenta la confianza y la seguridad en uno mismo, y la empatía con los demás.

## **AUTODIAGNÓSTICO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN**

Realizado por: Msc. Martha Mercedes López Hurtado

Estimado docente, la siguiente ficha sirve para que usted, examine sus habilidades de comunicación escrita, le recomendamos objetividad en sus respuestas.

1. Tipos de textos de uso frecuente.
  - 1.1. ¿Qué tipos de textos escribe (programaciones escolares, investigaciones, producciones literarias, otros)?  
La didáctica de la literatura por Teresa Colomer
  - 1.2. ¿Con qué frecuencia escribe los textos?

En las escuelas eclesiásticas los alumnos aprendían a copiar los textos, a escribir al dictado y a construir discursos a partir de los recursos retóricos de la antigüedad clásica y de los textos sagrados, ya que escribir al dictado o construir discursos orales eran las finalidades principales de los escribientes, notarios o clérigos que ostentaban el poder social del escrito.

1.3. Usualmente a quiénes van dirigidos sus textos

Va dirigido a docentes para tener una práctica de enseñanza en el aula.

1.4. Si escribe con frecuencia o no, ¿Cómo considera que aporta la escritura de textos a SU desarrollo profesional?

Conseguir un buen dominio de la escritura no es fácil ni siquiera en la lengua materna a pesar de los muchos años que se dedican al desarrollo de esta destreza en los distintos niveles de educación. La escritura se considera una destreza lingüística difícil de adquirir, mas si se hace en una segunda lengua. Dicha sensación de dificultad a la hora de producir un texto escrito se detecta con frecuencia en la incomodidad que refleja muchos estudiantes para enfrentarse a una actividad que requiera la utilización de la competencia escrita.

2. Expresión escrita para comunicarse clases

2.1. ¿Cuáles son los textos que usa para expresarse en clase?

a. Trabajar algunos conocimientos y habilidades, que tienen los docentes como adultos y como usuarios competentes, sobre su lengua materna.

b. Propiciar la aplicación de algunos conocimientos claves sobre los diferentes tipos de textos existentes (competencias textuales) en función de la comprensión de los mismos.

c. Hacer conciencia de los conocimientos y habilidades sobre el uso cotidiano de la lengua, en función de la comprensión.

d. Explicitar las expectativas que se forman los lectores a partir de algunas características de los textos; sobre lo que ellos aprenden del texto, y sobre lo que, después de la lectura, quisieran aprender. La finalidad es enmarcar la comprensión dentro de una intencionalidad personal, como estrategia para comprender mejor el texto de manera global.

2.2. ¿Hace anotaciones en las pruebas de sus estudiantes?

Se aplicará una prueba de entrada que evaluará todas las habilidades que contempla el curso. El objetivo de esta evaluación es conocer el punto de partida en el que cada docente comienza este proceso de capacitación, para luego comparar sus resultados con los de la prueba de salida. Se espera que los participantes mejoren notoriamente sus habilidades a lo largo del curso y cuenten con estrategias para comprender mejor lo que

leen. Las pruebas de entrada y de salida serán aplicadas en las aulas, por los capacitadores, pero serán calificadas y tabuladas por el Ministerio de Educación

2.3. ¿Cuál es la característica principal de estas anotaciones?

- ▶ saber interpretar la información (el contenido) general y la idea principal de un texto leído;
- ▶ saber describir -de manera breve y también detallada-, comparar y analizar los datos (hechos) presentados en un texto;
- ▶ saber calificar y demostrar, por medio de los argumentos y ejemplos ilustrativos, la primacía de ciertos postulados de un texto;
- ▶ saber presentar, combinar y reunir la información; saber caracterizar, evaluar, expresar opinión propia acerca de lo leído (conformidad/no conformidad, aprobación/ desaprobación, negación, etcétera);
- ▶ saber hacer anotaciones y el compendio de un texto;
- ▶ saber reflexionar y hacer comentarios en forma escrita sobre un texto leído.

2.4. ¿Cómo son tomadas por los estudiantes?

El objetivo es garantizar la comprensión y el aprendizaje significativo de tales herramientas. Incorporarlas, así como desarrollar las habilidades para primer segmento. Curso de lectura crítica utilizarlas en función de la comprensión de los textos es un proceso posterior al curso, solo dependerá de que cada participante tenga la tenacidad y la voluntad de utilizarlas en su lectura diaria. Esta será la única garantía de que las estrategias aprendidas se conviertan en habilidades propias.

3. Expresión escrita para comunicarse con docentes

3.1. ¿Se comunica frecuentemente con sus colegas por escrito?

En comunicación oral nos servimos del tono de la voz y de los gestos y movimientos corporales para transmitir alrededor del 90% del mensaje. En la comunicación escrita contamos exclusivamente con palabras, por lo que su elección es de vital importancia para la correcta transmisión del mensaje, y si frecuentemente estamos en contacto con todos los colegas es importante la comunicación a diario y como docente mucho más la comunicación debe ser frecuente.

3.2. ¿Cómo considera que sus colegas perciben sus comunicaciones?  
Se considera que perciben la comunicación clara cuando la idea transmitida con el escrito se puede recibir sin dar lugar a equívocos. Un mensaje es claro

cuando es fácil de comprender, no se presta a confusiones ni interpretaciones y no deja lugar a dudas.

#### 4. ¿Cuál es la valoración personal a sus habilidades de expresión escrita?

El sistema de prácticas que desarrollan las habilidades del lenguaje escrito incluye los ejercicios de entrenamiento y los de producción. El objetivo de los primeros es prepararse para la expresión de las ideas por escrito. A esta clase de ejercicios pertenecen los que están basados en modelos: imitativos, de complementación, transformación, elección, construcción, combinación, abreviación, ampliación. Estos ejercicios pueden incluir las llaves (respuestas) y los alumnos los pueden realizar de manera independiente fuera de la clase.

Los ejercicios de producción son los que enseñan a transmitir las ideas y la información por escrito, desarrollan las habilidades de expresión escrita. Los tipos de ejercicios de producción son los siguientes:

1) reproducción escrita de una serie de enunciados leídos (microtextos) o reproducción de un texto pequeño por medio de las palabras clave;

2) elaboración del mapa conceptual de un texto leído en forma de preguntas, enunciados nominativos o simples afirmativos, cuyo predicado es el verbo en el presente indicativo. Este ejercicio es preparativo para realizar otros más complejos, y desempeñar una función importante para el desarrollo de la cultura del pensamiento, el mejoramiento de la lógica, la interpretación consecutiva y el desarrollo de las ideas, los métodos de expresión de relaciones causan/consecuencia, la detección de la idea principal, el sorteo de la información esencial y secundaria;

3) elaboración de títulos de las partes de un texto y/o breves apuntes sobre la idea principal de cada parte, que incluye únicamente los aspectos argumentados; este ejercicio ayuda a generalizar la información obtenida y brindar conclusiones breves y puntuales;

4) interpretación escrita de un texto, que persigue varios objetivos: el perfeccionamiento de las habilidades receptoras, la comprensión y retención de la información; el desarrollo de las habilidades de orientación en un texto; la definición de las ideas centrales, la detección de la consecuencia lógica de los hechos, acontecimientos y fenómenos de los cuales trata el texto; el perfeccionamiento de la habilidad para diferenciar la información; el desarrollo de la habilidad para exponer por escrito la información percibida de manera lógica, consecutiva, clara y expresiva; la asimilación más fácil del material estudiado; y el control de la asimilación;



- 5) recapitulación del texto, que se realiza mediante la elección de las frases significativas, desde la perspectiva de la idea principal del texto, la abreviación de estas frases y la anotación de las ideas del autor de manera breve y general;
- 6) compendio, que es la descripción sucinta de las ideas principales de un texto, su sistematización, generalización y evaluación;
- 7) resumen, que es la interpretación más breve posible del contenido de un texto, con el fin de guiar al receptor sobre la información contenida en el texto, su valor y utilidad; el resumen contiene, además, la descripción bibliográfica y los datos del autor, es una nota informativo-evaluativa;
- 8) reseña, que es una clase compleja de actividad lingüística escrita; consiste en que el autor exponga su impresión (opinión) de los hechos, acontecimientos, fenómenos, objetos y sus atributos, con el fin de crear una imagen de lo leído;

## 5. Textos de comunicación con los estudiantes

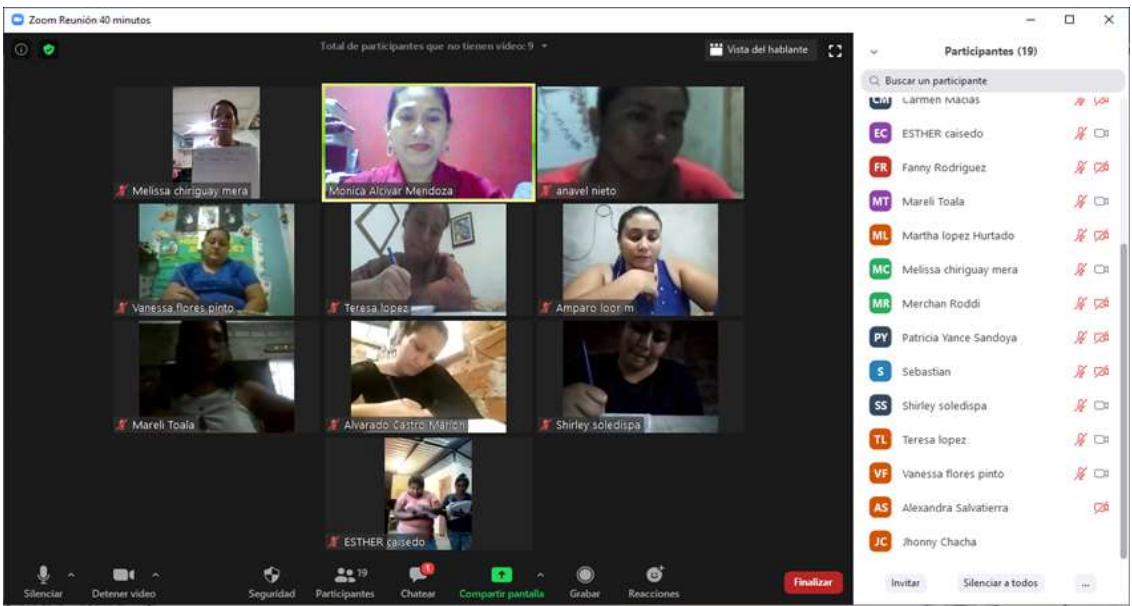
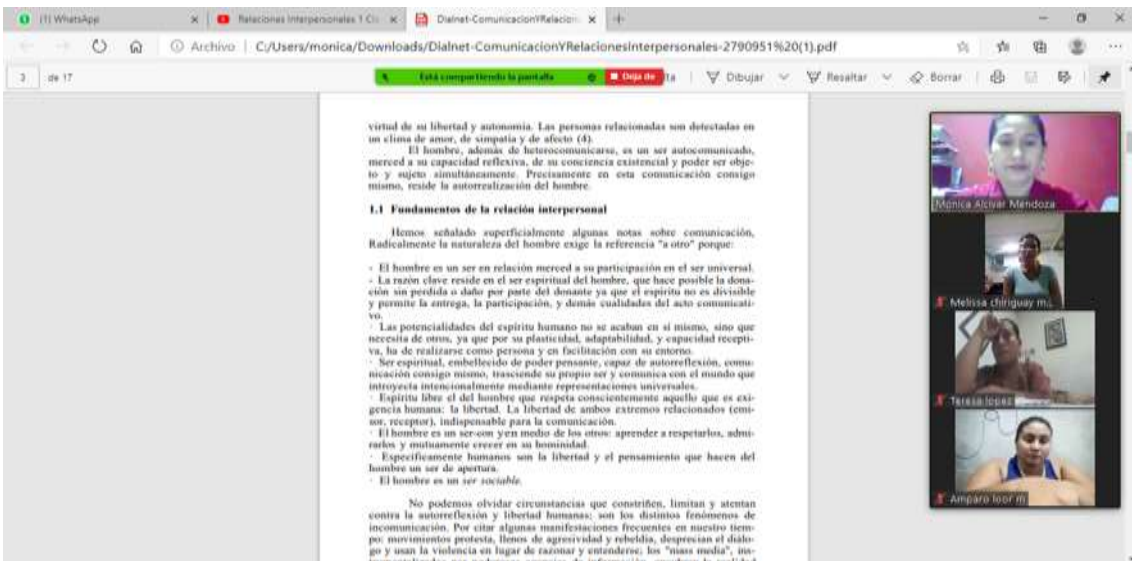
La formación no presencial y en línea se basa en la creación de un nuevo contexto de aprendizaje, el entorno virtual, muy diferente del aula tradicional. En este nuevo contexto, la relación entre docente y estudiantes se establece básicamente por medio de plataformas virtuales como zoom, meet, Messenger y correo electrónico. En la enseñanza presencial son muy importantes las habilidades de expresión oral del docente. Un docente tiene que ser un buen orador, porque tiene que saber transmitir contenidos, dar instrucciones y dinamizar el grupo por medio de la interacción verbal.

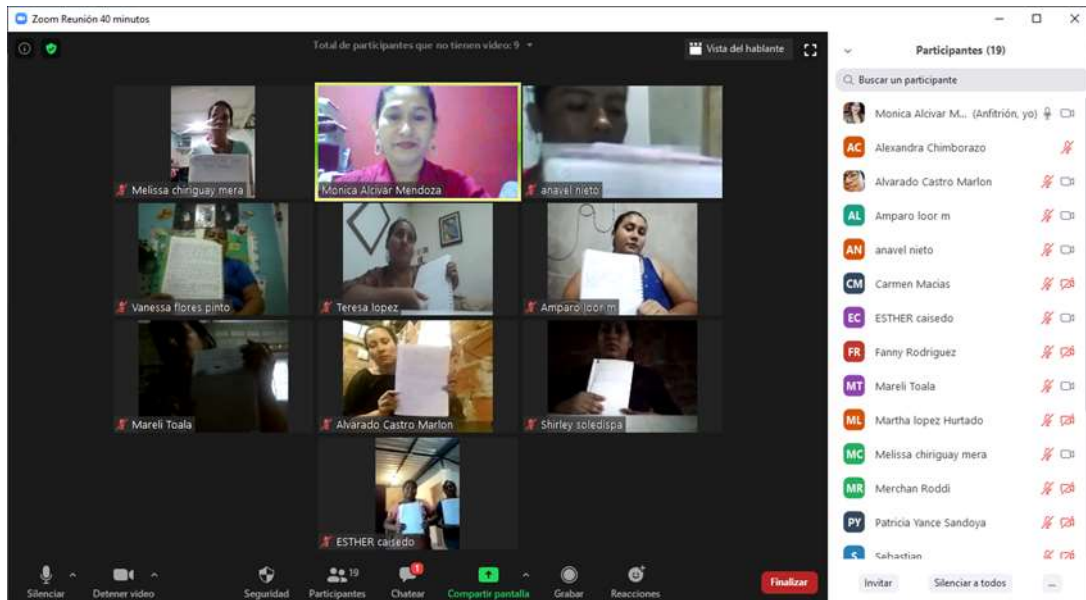
## SESIÓN 8 EVIDENCIAS

The image shows a screenshot of a YouTube video player. The main video frame displays a slide with the title "ENFOQUES INCORRECTOS QUE OCASIONAN DISTORSIONES EN LA PERCEPCIÓN" and a list of four points:

- 1. La Percepción Correctiva: Se basa en las intenciones de generar información y actitudes.
- 2. Efecto del Halo: Se forma en base a una característica.
- 3. La percepción: Las características propias se atribuyen a otros.
- 4. La sobrevaloración: Cuando se juzga a alguien con base en la forma física se percibe el grupo al total por encima de la persona.

Below the slide, a man in a suit is speaking. The video title is "Relaciones Interpersonales 1 Clase" with 25,510 views and a date of 11 nov. 2013. On the right side, there is a grid of video thumbnails, including one titled "COMO DOMINAR EL TEMPERAMENTO" and another "ASERTIVO".





## Taller 8

Realizado por: Ing. Juan Jurado Jurado

Mi resumen

La familia es un Pilar fundamental en la formación de la persona hombre o mujer, es la base de la sociedad , por otro lado la Iglesia considero que es el lugar perfecto para encontrarnos con La Paz de Dios , la unión de todo es muy importante para la persona y son valores que adoptamos de niño gracias a nuestros primeros formadores que son nuestros padres , la comunicación entre la familia .la lectura nos enseña a expresarnos bien y nos prepara a tener una buena comunicación y audición.

Considero que la lectura enriquece nuestro conocimiento , nos ayuda a ser más inteligentes , conocer más de las cosas , por ende podremos expresarnos mejor , y de esa manera saber llegar mejor a las demás personas en nuestro entorno y ser completamente entendidos.

## AUTODIAGNÓSTICO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Realizado por: Ing. Juan Jurado Jurado

AUTODIAGNÓSTICO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

1. - TIPOS DE TEXTOS DE USO FRECUENTE

1.1 ¿Qué tipos de textos escribe (Programaciones Escolares, Investigaciones, Producciones Literarias, otros)?

R: Programaciones Escolares.

1.2 ¿Con qué frecuencia escribe los textos?

R: A diario.

1.3 ¿Usualmente a quienes van dirigidos sus textos?

R: A los Estudiantes

1.4 Si escribe con frecuencia o no, ¿cómo considera que aporta la escritura de textos a su desarrollo profesional?

R: Nos enriquece el conocimiento y nos ayuda a expresarnos mejor.

2. - Expresión Escrita Para Comunicarse en Clases.

2.1 ¿Cuáles son los textos que usa para expresarse en clases?

R: Programaciones Escolares, y Producciones Literarias

2.2 ¿Hace anotaciones en las pruebas de sus estudiantes?

R: Sí, de conocimiento.

2.3 ¿Cuál es la característica principal de estas anotaciones?

R: De Aviso y conocimiento.

2.4 ¿Cómo son tomados por los estudiantes?

R: Un 20% con Preguntas del Por qué?  
Un 80% con Aceptación y Seguimiento que se lo está ayudando.

3. - Expresión Escrita Para Comunicarse con Docentes

3.1 ¿Se comunica frecuentemente con sus colegas por escrito?

R: Rara vez, por lo general prefiero hacerlo verbal

3.2 ¿Cómo considera que sus colegas perciben sus comunicaciones?

R: Reales y Directas.

4- ¿Cuál es la valoración Personal a sus Actividades de Expresión Escrita?  
 R: Considero que lo escrito sea comprendido, cuidando la ortografía.

5- Textos de Comunicación con los Estudiantes  
 R: - Programaciones Académicas  
 - Producciones Literarias.

## SESIÓN 9 EVIDENCIAS

Zoom Reunión 40 minutos

Total de participantes que no tienen vídeo: 10

Vista del hablante

Participantes (20)

Buscar un participante

- Monica Alcivar M... (Anfitrión, yo)
- AC Alexandra Chimborazo
- Alvarado Castro Marlon
- AL Amparo loor m
- AN anabel nieto
- CM Carmen Macías
- EC ESTHER caicedo
- FR Fanny Rodriguez
- J Juliana
- MT Mareli Toala
- ML Martha lopez Hurtado
- MC Melissa chinguay mera
- MR Merchan Roddi
- DV Dativria Yanira Canánux

Silenciar Detener vídeo Seguridad Participantes Chatear Compartir pantalla Grabar Reacciones Finalizar

WhatsApp

Versión Completa. Los be...

https://www.youtube.com/watch?v=k6Op1gHtdoo

YouTube

Buscar

El país compartiendo la pantalla

ACCEDER

BBVA Aprendamos Juntos

EL PAIS

A continuación

La inteligencia emocional

REPR

La in

Dan

CHI

638

1:10:00

Ver el d

Apr

8.3

Mix

Yout

Mix

(+)

Per

Cor

Par

5.7

45:41

17

los

Un Poco Mejor

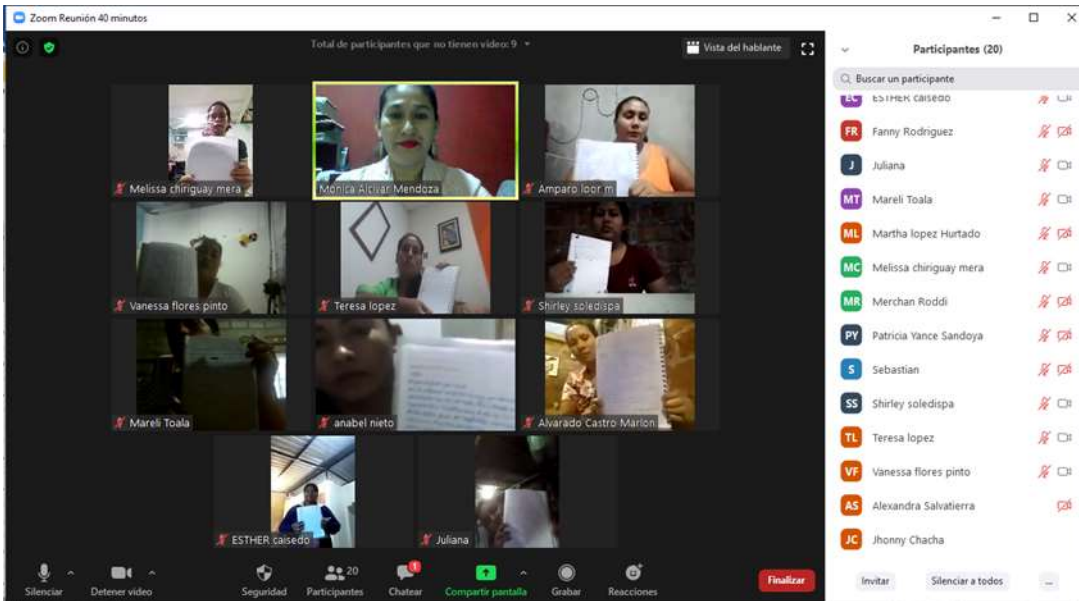
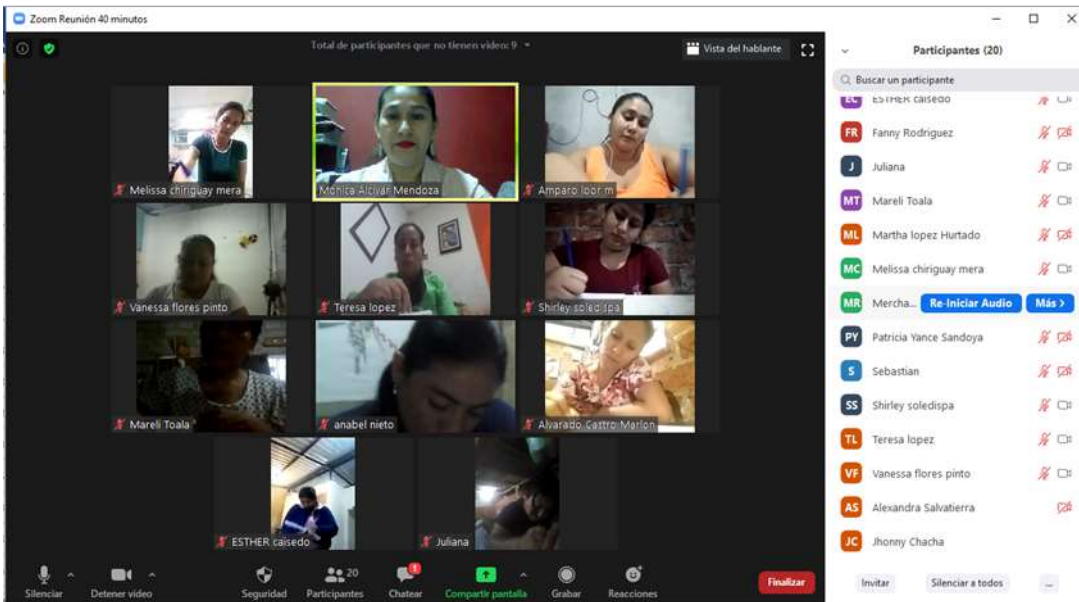
8.9 M de vistas · hace 4 meses

#AprendamosJuntos

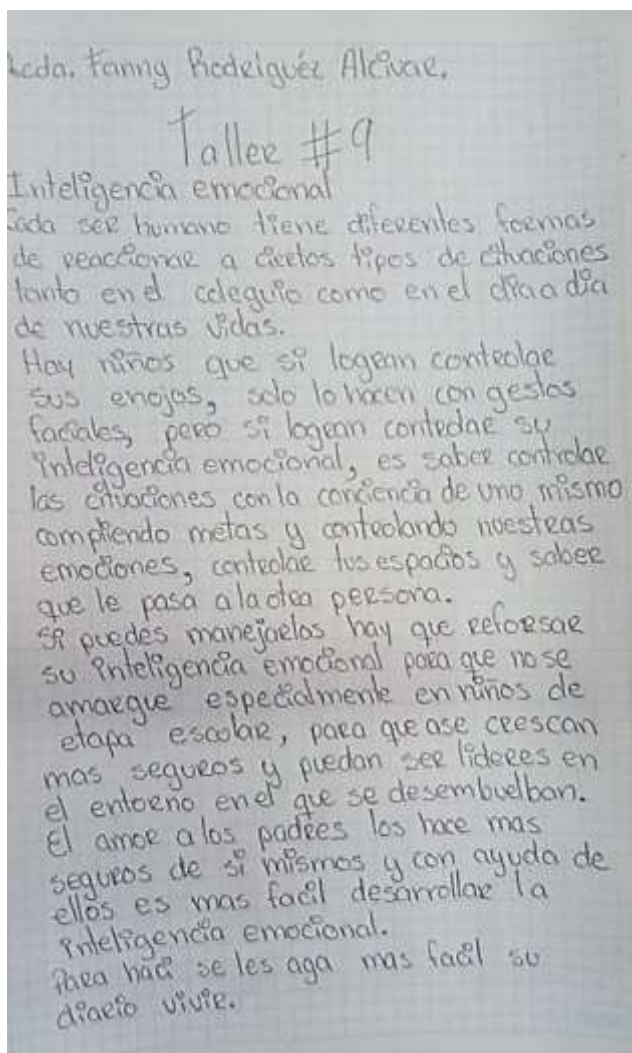
Versión Completa. Los beneficios de la inteligencia emocional para nuestros hijos. Daniel Goleman

1,241,239 vistas · 5 nov. 2018

27,790 784 COMPARTIR GUARDAR



## Taller 9



### AUTODIAGNÓSTICO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Realizado por: Lcda. Fanny Rodríguez Alcívar

Estimado docente, la siguiente ficha sirve para que usted, examine sus habilidades de comunicación escrita, le recomendamos objetividad en sus respuestas.

1. Tipos de textos de uso frecuente.
  - 1.1. ¿Qué tipos de textos escribe (lengua y matemáticas programaciones escolares, investigaciones, producciones literarias, otros)?  
Lengua.
  - 1.2. ¿Con qué frecuencia escribe los textos?  
Tres veces a la semana
  - 1.3. Usualmente a quiénes van dirigidos sus textos  
Alumnos y padres

- 1.4. Si escribe con frecuencia o no, ¿Cómo considera que aporta la escritura de textos a SU desarrollo profesional?  
Reforzado, lo aprendido
2. Expresión escrita para comunicarse en clases
  - 2.1. ¿Cuáles son los textos que usa para expresarse en clase (lengua, matemáticas, ciencias)
  - 2.2. ¿Hace anotaciones en las pruebas de sus estudiantes?  
Esporádicamente
  - 2.3. ¿Cuál es la característica principal de estas anotaciones? Mejorar calificación, o felicitaciones
  - 2.4. ¿Cómo son tomadas por los estudiantes?  
Asimilan lo escrito
3. Expresión escrita para comunicarse con docentes
  - 3.1. ¿Se comunica frecuentemente con sus colegas por escrito?  
Si
  - 3.2. ¿Cómo considera que sus colegas perciben sus comunicaciones

Bien nos ayudamos entre si

4. ¿Cuál es la valoración personal a sus habilidades de expresión escrita?  
Buena
5. Textos de comunicación con los estudiantes.  
Lengua y literatura.



## **Anexo 7**

### **Propuesta**

#### **1. DIAGNÓSTICO Y FUNDAMENTACIÓN DEL PROGRAMA**

El ejercicio profesional de los docentes está sustentado en dos variables fundamentales: la formación inicial y la formación continua. La primera se realiza en las instituciones públicas y privadas donde se da la carrera de Educación Básica, formando y titulando docentes para educación inicial, primaria y secundaria. Esta formación se hace usualmente con planes propios que diseñan, ejecutan y evalúan las universidades como entidades autónomas. La segunda vertiente de la formación es la formación en servicio, que se realiza casi siempre cuando el docente ya está laborando en el sector público o privado de la educación básica. En esta modalidad de la formación, tanto el proceso como los resultados están supeditados al docente interesado, ya que, en general, salvo las evaluaciones de ascenso, no hay filtros para certificar la calidad de la formación. (Minedu, 2017)

El desarrollo profesional es condición significativa para que los docentes hagan de manera eficaz su labor, en este sentido, existe siempre una demanda de formación toda vez que cada vez las exigencias propias del avance de la ciencia y la tecnología, comprometen la profesionalidad del docente. Sin embargo, se constata, que si bien hay una demanda de formación de las competencias docentes, que muchas veces no es estudiada, tampoco hay una oferta de oportunidades que puedan servir para fortalecer a los docentes y darles herramientas de trabajo para que puedan estar a la altura de las demandas de la formación de los niños, adolescentes y jóvenes.

Los resultados de los aprendizajes de los estudiantes, tanto en pruebas nacionales como internacionales, (PISA-D, en el caso del Ecuador) son la mejor evidencia, de las necesidades de fortalecimiento del docente, para dar una formación eficaz a los estudiantes.

Por otro lado, las constantes situaciones de conflicto que se dan en las aulas, a raíz de las situaciones de violencia, acoso, entre los estudiantes; así como la formación de grupos de docentes, que tienen dificultades para resolver sus diferencias personales, profesionales e ideológicas, que, afectan la labor docente y con ello los aprendizajes de los estudiantes, requieren ser tratadas a partir de la mejora del desarrollo profesional de los docentes.

## **2. TEORÍAS QUE SUSTENTAN EL PROGRAMA**

### **2.1. Teoría sociocultural**

La teoría sociocultural propuesta por Vygotsky, afirma entre sus postulados la necesidad de que el aprendizaje, de cualquier nivel, se dé en el marco de procesos culturales, es decir que sea debidamente contextualizados, en actividades donde se propicie la interacción.

### **2.2. Teoría socio crítica**

Desde la teoría socio crítica, recurrimos a las propuestas de Giroux (1996) quien señala que los docentes deben asumirse como intelectuales, de modo que sean capaces de revisar su práctica pedagógica en el marco de los contextos donde se desenvuelven, y las teorías que sustentan sus actividades, de modo que esta revisión les conduzca a la comprensión del sentido con que se hace la educación, promoviendo así el cambio.

## **3. PROPUESTA GENERAL DEL PROGRAMA**

HABILIDADES COMUNICATIVAS	ACTIVIDAD	ESTRATEGIA DE TRABAJO	MATERIALES	TIEMPO
<b>Comunicación verbal</b>	<b>Taller I</b> Elaboración de un autodiagnóstico de las habilidades de comunicación Ver video: el poder de las palabras	<b>Actividad individual:</b> responder al autodiagnóstico. <b>Actividad Grupal:</b> Comentarios del autodiagnóstico Ver video el poder de las palabras y escribir comentario.	Hoja de autodiagnóstico. Link para usar bien el lenguaje verbal: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=1BEN-mO11uU">https://www.youtube.com/watch?v=1BEN-mO11uU</a>	
	Webinar sobre la comunicación.	Ver el Webinar y elaborar comentario individual y trabajo en grupo	Link del Webinar: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=idL8kd_dqIM">https://www.youtube.com/watch?v=idL8kd_dqIM</a>	

<b>Comunicación no verbal</b>	<b>Taller II</b> Elaboración de un autodiagnóstico de las habilidades de comunicación no verbal Reflexionar sobre la mirada.	<b>Actividad individual:</b> hace autodiagnóstico de las habilidades de la comunicación no verbal. Comentario sobre el video.	Hoja de autodiagnóstico. Link, para ver video": <a href="https://www.youtube.com/watch?v=zv2j59sVMUM">https://www.youtube.com/watch?v=zv2j59sVMUM</a>	
	Discusión de Webinar: La comunicación no verbal potencia de David Matsumoto, psicólogo	Asistir al Webinar y elaborar un diagnóstico de la comunicación no verbal en su ámbito (trabajo grupal)	Link del Webinar: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Lh1nOrz0HK4">https://www.youtube.com/watch?v=Lh1nOrz0HK4</a> Video de comunicación no verbal, video alternativo: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=IX12PNlpdsA">https://www.youtube.com/watch?v=IX12PNlpdsA</a>	

<b>Emociones y comunicación</b>	<b>Taller III</b> Ponencia de Humberto Maturana sobre las emociones y el lenguaje.	Observan video sobre las emociones y el lenguaje de Humberto Maturana. Elaboran por escrito un comentario. Ver video de youtube sobre conversaciones	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=NI_VfWd5yYLS">https://www.youtube.com/watch?v=NI_VfWd5yYLS</a>	
			Link de video sobre conversaciones: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=VLQ7A9wWnlc">https://www.youtube.com/watch?v=VLQ7A9wWnlc</a>	
<b>La comunicación escrita</b>	<b>Taller IV</b> Elaboración de un autodiagnóstico de las habilidades de comunicación escrita Video: para mejorar lenguaje escrito	Hace autodiagnóstico de las habilidades de comunicación escrita. Comentario del video sobre lenguaje escrito	Hoja de autodiagnóstico.  Link del video sobre el lenguaje escrito: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=J5f_BUBggjc">https://www.youtube.com/watch?v=J5f_BUBggjc</a>	
	Webinar sobre comunicación escrita	Asiste al Webinar y elabora pequeño ensayo sobre la comunicación escrita	Link: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Jt55keaBT0o">https://www.youtube.com/watch?v=Jt55keaBT0o</a>	

<b>Las barreras de la comunicación</b>	<b>Taller V</b> Elaboración de un autodiagnóstico de las barreras de la comunicación	Desde tu experiencia: has un listado de las barreras de la comunicación. Comentar Video	Hoja de autodiagnóstico. Link del video Link : <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gqSszeDYSGc">https://www.youtube.com/watch?v=gqSszeDYSGc</a>	
	Webinar sobre barreras de comunicación.	Asistir al Webinar escribir un comentario, incidiendo en la práctica personal.		
<b>La habilidad de escuchar.</b>	<b>Taller VI</b> Elaboración de un autodiagnóstico de las habilidades de escucha. Video sobre la escucha	Actividad individual: Hace autodiagnóstico de las habilidades de escucha. Ver video:	Hoja de autodiagnóstico. Link: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=LtMQDPAnauE">https://www.youtube.com/watch?v=LtMQDPAnauE</a>	
	Webinar: escucha activa para la productividad	Asistir al webinar y elaborar propuesta para mejorar la escucha activa en su institución.	Link: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=BPOMdueGxX4">https://www.youtube.com/watch?v=BPOMdueGxX4</a>	

<b>La asertividad.</b>	<b>Taller VII</b> Elaboración de un autodiagnóstico de las habilidades asertividad	Actividad individual: Hace autodiagnóstico de la asertividad.	Hoja de autodiagnóstico.	
	Webinar la asertividad y la comunicación	Asistir a Webinar y hacer comentario individual	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=299wzz23gRY">https://www.youtube.com/watch?v=299wzz23gRY</a>	
	Webinar va asertividad y las relaciones interpersonales	Asistir a Webinar y elaborar en grupo diagnóstico de asertividad y relaciones interpersonales en la institución educativa	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=uzL3efe2Oi0">https://www.youtube.com/watch?v=uzL3efe2Oi0</a>	

<b>Las relaciones interpersonales</b>	<b>Taller VIII</b> Elaboración de un autodiagnóstico de las habilidades interpersonales	Diagnosticar relaciones interpersonales en la IE	Hoja de autodiagnóstico. Texto: COMUNICACION y RELACIONES INTERPERSONALES. <a href="file:///C:/Users/VELEZ/Downloads/Diainet - ComunicacionYRelacionesInterpersonales-2790951%20(1).pdf">file:///C:/Users/VELEZ/Downloads/Diainet - ComunicacionYRelacionesInterpersonales-2790951%20(1).pdf</a>	
	Webinar: las relaciones interpersonales	Asistir a webinar: Relaciones interpersonales	webinar: las relaciones interpersonales <a href="https://www.youtube.com/watch?v=0ph6hO7uwaM&amp;t=8s">https://www.youtube.com/watch?v=0ph6hO7uwaM&amp;t=8s</a>	
<b>Comunicación e inteligencia interpersonal</b>	<b>Taller IX</b> Diagnosticar habilidades de la inteligencia emocional	Diagnosticar habilidades emocionales	Hoja de autodiagnóstico. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=k6Op1gHtdoo">https://www.youtube.com/watch?v=k6Op1gHtdoo</a>	
	Webinar: inteligencia emocional	Asistir al webinar hacer comentario individual.		



## DESARROLLO CURRICULAR DEL PROGRAMA

### SESIÓN 1 SESIÓN DE APRENDIZAJE No 1

**NOMBRE DE LA SESIÓN:** La comunicación verbal

#### I DATOS INFORMATIVOS:

- Institución Educativa: Unidad Educativa Agustín Castro Espinoza
- Área Curricular: Evaluación y aprendizaje
- Aplicación: Docentes
- Duración: 2 horas pedagógicas
- Modalidad Taller
- Participantes: 20

#### II. PROPOSITOS DE LA SESIÓN:

<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>	-Reconocer la importancia de la comunicación. -Comprender la importancia de la comunicación y sus diversos elementos.
<b>ACTITUD ANTE EL AREA</b>	-Es comprensivo y atento con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. -Asume distintos medios en la toma de sus decisiones.

TEMA	Comunicación verbal				
DISEÑO					
CAPACIDAD	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	ESTRATEGIA	MATERIALES	TIEMPO APROXIMADO
Reconocer las habilidades de comunicación verbal.	Elaborar autodiagnóstico de las habilidades de comunicación verbal.	La comunicación. Formas.	Reflexión personal y diagnóstico personal de habilidades.	Hoja de instrucciones	30 minutos
Distinguir y aplicar estrategias de comunicación verbal.	Asistir a Webinar. Hacer trabajo individual. Hacer trabajo grupal.	Estrategias básicas Aplicación de las estrategias	Actividad individual: Ver y analizar ideas del Webinar. Actividad grupal: Elaborar comentario, y sugerir aplicaciones.	Link de Webinar: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=idL8kd_dgIM">https://www.youtube.com/watch?v=idL8kd_dgIM</a> .  Plataforma Zoom.	1.30 minutos
<b>Evaluación:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opinión de los docentes referencia al video.</li> <li>- ¿Qué nos dice del video de webinar?</li> </ul>					

**SESIÓN 2**  
**SESIÓN DE APRENDIZAJE No 2**

**NOMBRE DE LA SESIÓN:** La comunicación no verbal

**I DATOS INFORMATIVOS:**

- Institución Educativa: Unidad Educativa Agustín Castro Espinoza
- Área Curricular: Evaluación y aprendizaje
- Aplicación: Docentes
- Duración: 2 horas pedagógicas
- Modalidad Taller
- Participantes: 20

**II. PROPOSITOS DE LA SESIÓN:**

<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>	-Reconocer la importancia de la comunicación. -Comprender la importancia de la comunicación y sus diversos elementos.
<b>ACTITUD ANTE EL AREA</b>	-Es comprensivo y atento con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. -Asume distintos medios en la toma de sus decisiones.

TEMA		Comunicación no verbal			
DISEÑO					
CAPACIDAD	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	ESTRATEGIA	MATERIALES	TIEMPO APROXIMADO
Reconocer las habilidades de comunicación no verbal.	Elaborar autodiagnóstico de las habilidades de comunicación no verbal.	La comunicación. Formas.	Reflexión personal y diagnóstico personal de habilidades de comunicación no verbal.	Hoja de instrucciones	30 minutos
Distinguir y aplicar estrategias de comunicación no verbal.	Asistir a Webinar. Hacer trabajo individual. Hacer trabajo grupal.	Estrategias básicas Aplicación de las estrategias	Actividad individual: Ver y analizar ideas del Webinar. Actividad grupal: Elaborar comentario, y sugerir aplicaciones.	Link de Webinar:.. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Lh1nOrz0HK4">https://www.youtube.com/watch?v=Lh1nOrz0HK4</a>  Plataforma Zoom.	1.30 minutos
<b>Evaluación:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comentario sobre el video.</li> <li>- ¿Qué nos dice del video de webinar?</li> </ul>					

**SESIÓN 3**  
**SESIÓN DE APRENDIZAJE No 3**

**NOMBRE DE LA SESIÓN:** Emociones y comunicación

**I DATOS INFORMATIVOS:**

- Institución Educativa: Unidad Educativa Agustín Castro Espinoza
- Área Curricular: Evaluación y aprendizaje
- Aplicación: Docentes
- Duración: 2 horas pedagógicas
- Modalidad Taller
- Participantes: 20

**II. PROPOSITOS DE LA SESIÓN:**

<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>	-Reconocer la importancia de la comunicación. -Comprender la importancia de la comunicación y sus diversos elementos.
<b>ACTITUD ANTE EL AREA</b>	-Es comprensivo y atento con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. -Asume distintos medios en la toma de sus decisiones.

TEMA		Emociones y comunicación			
DISEÑO					
CAPACIDAD	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	ESTRATEGIA	MATERIALES	TIEMPO APROXIMADO
Diferenciar las habilidades entre las emociones y comunicación	Elaborar autodiagnóstico de las emociones y comunicación.	La comunicación. Formas.	Reflexión personal y diagnóstico personal de habilidades entre las emociones y la comunicación.	Hoja de instrucciones	30 minutos
Aplicar estrategias de las emociones y lenguaje.	Ver video de youtube sobre conversaciones  Hacer trabajo individual.	Estrategias básicas Aplicación de las estrategias	Actividad individual: Ver y analizar ideas del Youtube Actividad grupal: Elaborar comentario, y sugerir aplicaciones.	Video en youtube  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=VLQ7A9wWnlc">https://www.youtube.com/watch?v=VLQ7A9wWnlc</a>  Plataforma Zoom.	1.30 minutos
<b>Evaluación:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacer comentario referencia al video.</li> <li>- Escribir un pequeño párrafo lo que más te llamo la atención del video.</li> </ul>					

**SESIÓN 4**  
**SESIÓN DE APRENDIZAJE No 4**

**NOMBRE DE LA SESIÓN:** La comunicación escrita

**I DATOS INFORMATIVOS:**

- Institución Educativa: Unidad Educativa Agustín Castro Espinoza
- Área Curricular: Evaluación y aprendizaje
- Aplicación: Docentes
- Duración: 2 horas pedagógicas
- Modalidad Taller
- Participantes: 20

**II. PROPOSITOS DE LA SESIÓN:**

<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>	-Reconocer la importancia de la comunicación. -Comprender la importancia de la comunicación y sus diversos elementos.
<b>ACTITUD ANTE EL AREA</b>	-Es comprensivo y atento con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. -Asume distintos medios en la toma de sus decisiones.

<b>TEMA</b>		<b>La comunicación escrita</b>			
<b>DISEÑO</b>					
<b>CAPACIDAD</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>TIEMPO APROXIMADO</b>
Reconocer que es comunicación escrita.	Elaborar autodiagnóstico de las habilidades de comunicación escrita.	La comunicación. Formas.	Reflexión personal y diagnóstico personal de la comunicación escrita.	Hoja de instrucciones	30 minutos
Distinguir y aplicar estrategias de comunicación escrita.	Asistir a Webinar Hacer trabajo individual Hacer trabajo grupal.	Estrategias básicas Aplicación de las estrategias	Actividad individual: Ver y analizar ideas del Webinar Actividad grupal: Elaborar comentario, y sugerir aplicaciones.	Link de Webinar: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Jt55keach?v=Jt55keach?v=Jt55keach?v=Jt55keach">https://www.youtube.com/watch?v=Jt55keach?v=Jt55keach?v=Jt55keach?v=Jt55keach</a> BTOo  Plataforma Zoom.	1.30 minutos
<b>Evaluación:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opinión de los docentes referencia al video.</li> <li>- Elaborar un pequeño ensayo del tema dado sobre el video.</li> </ul>					

**SESIÓN 5**  
**SESIÓN DE APRENDIZAJE No 5**

**NOMBRE DE LA SESIÓN:** Los obstáculos y barreras de la comunicación

**I DATOS INFORMATIVOS:**

- Institución Educativa: Unidad Educativa Agustín Castro Espinoza
- Área Curricular: Evaluación y aprendizaje
- Aplicación: Docentes
- Duración: 2 horas pedagógicas
- Modalidad Taller
- Participantes: 20

**II. PROPOSITOS DE LA SESIÓN:**

<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>	-Reconocer la importancia de la comunicación. -Comprender la importancia de la comunicación y sus diversos elementos.
<b>ACTITUD ANTE EL AREA</b>	-Es comprensivo y atento con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. -Asume distintos medios en la toma de sus decisiones.

<b>TEMA</b>		<b>Los obstáculos y barreras de la comunicación</b>			
<b>DISEÑO</b>					
<b>CAPACIDAD</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>TIEMPO APROXIMADO</b>
Reconocer los obstáculos y barreras de la comunicación	Elaborar autodiagnóstico.	La comunicación. Formas.	Reflexión personal y diagnóstico personal de habilidades.	Hoja de instrucciones	30 minutos
Distinguir y aplicar estrategias de los obstáculos y barreras de la comunicación	Asistir a Webinar Hacer trabajo individual Hacer trabajo grupal.	Estrategias básicas Aplicación de las estrategias	Actividad individual: Ver y analizar ideas del Webinar Actividad grupal: Elaborar comentario, y sugerir aplicaciones.	Link de Webinar:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gqSsz eDYSGc">https://www.youtube.com/watch?v=gqSsz eDYSGc</a>  Plataforma Zoom.	1.30 minutos
<b>Evaluación:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opinión de los docentes referencia al video.</li> <li>- Escribir un comentario del video de webinar</li> </ul>					

**SESIÓN 6**  
**SESIÓN DE APRENDIZAJE No 6**

**NOMBRE DE LA SESIÓN:** La habilidad de escuchar

**I DATOS INFORMATIVOS:**

- Institución Educativa: Unidad Educativa Agustín Castro Espinoza
- Área Curricular: Evaluación y aprendizaje
- Aplicación: Docentes
- Duración: 2 horas pedagógicas
- Modalidad Taller
- Participantes: 20

**II. PROPOSITOS DE LA SESIÓN:**

<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>	-Reconocer la importancia de la comunicación. -Comprender la importancia de la comunicación y sus diversos elementos.
<b>ACTITUD ANTE EL AREA</b>	-Es comprensivo y atento con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. -Asume distintos medios en la toma de sus decisiones.

TEMA	La habilidad de escuchar				
DISEÑO					
CAPACIDAD	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	ESTRATEGIA	MATERIALES	TIEMPO APROXIMADO
Reconocer que son las habilidades de escuchar.	Elaborar autodiagnóstico.	La comunicación. Formas.	Reflexión personal y diagnóstico personal de habilidades.	Hoja de instrucciones	30 minutos
Distinguir y aplicar estrategias de habilidades de escuchar.	Asistir a Webinar Hacer trabajo individual Hacer trabajo grupal.	Estrategias básicas Aplicación de las estrategias	Actividad individual: Ver y analizar ideas del Webinar. Actividad grupal: Elaborar propuesta para mejorar la escucha activa en su institución.	Link de Webinar: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=BP0Mdu_eGxX4">https://www.youtube.com/watch?v=BP0Mdu_eGxX4</a>  Plataforma Zoom.	1.30 minutos
<b>Evaluación:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opinión de los docentes referencia al video.</li> <li>- Los compañeros docente van a escribir propuestas para mejorar la escucha activa en su institución.</li> </ul>					

**SESIÓN 7**  
**SESIÓN DE APRENDIZAJE No 7**

**NOMBRE DE LA SESIÓN:** la asertividad

**I DATOS INFORMATIVOS:**

- Institución Educativa: Unidad Educativa Agustín Castro Espinoza
- Área Curricular: Evaluación y aprendizaje
- Aplicación: Docentes
- Duración: 2 horas pedagógicas
- Modalidad Taller
- Participantes: 20

**II. PROPOSITOS DE LA SESIÓN:**

<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>	-Reconocer la importancia de la comunicación. -Comprender la importancia de la comunicación y sus diversos elementos.
<b>ACTITUD ANTE EL AREA</b>	-Es comprensivo y atento con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. -Asume distintos medios en la toma de sus decisiones.

TEMA	la asertividad				
DISEÑO					
CAPACIDAD	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	ESTRATEGIA	MATERIALES	TIEMPO APROXIMADO
Reconocer que es la asertividad.	Elaborar autodiagnóstico.	La comunicación. Formas.	Reflexión personal y diagnóstico personal de la asertividad.	Hoja de instrucciones	30 minutos
Distinguir y aplicar estrategias de la asertividad.	Asistir a Webinar Hacer trabajo individual Hacer trabajo grupal.	Estrategias básicas Aplicación de las estrategias	Actividad individual: Ver y analizar ideas del Webinar. Actividad grupal: Elaborar comentario, y sugerir aplicaciones.	Link de Webinar:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=299wz223gRY">https://www.youtube.com/watch?v=299wz223gRY</a>  Plataforma Zoom.	1.30 minutos
<b>Evaluación:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opinión de los docentes referencia al video.</li> <li>- ¿Qué nos dice del video de webinar?</li> </ul>					

**SESIÓN 8**  
**SESIÓN DE APRENDIZAJE No 8**

**NOMBRE DE LA SESIÓN:** Las relaciones interpersonales

**I DATOS INFORMATIVOS:**

- Institución Educativa: Unidad Educativa Agustín Castro Espinoza
- Área Curricular: Evaluación y aprendizaje
- Aplicación: Docentes
- Duración: 2 horas pedagógicas
- Modalidad Taller
- Participantes: 20

**II. PROPOSITOS DE LA SESIÓN:**

<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>	-Reconocer la importancia de la comunicación. -Comprender la importancia de la comunicación y sus diversos elementos.
<b>ACTITUD ANTE EL AREA</b>	-Es comprensivo y atento con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. -Asume distintos medios en la toma de sus decisiones.

TEMA	Las relaciones interpersonales				
DISEÑO					
CAPACIDAD	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	ESTRATEGIA	MATERIALES	TIEMPO APROXIMADO
Reconocer Que son las relaciones interpersonales.	Elaborar autodiagnóstico.	La comunicación. Formas.	Reflexión personal y diagnóstico de las relaciones interpersonales.	Hoja de instrucciones	30 minutos
Distinguir y aplicar estrategias de las relaciones interpersonales.	Leer el texto Hacer trabajo individual. Hacer trabajo grupal.	Estrategias básicas Aplicación de las estrategias	Actividad individual: Leer el texto de la comunicación y relaciones interpersonales y realizar un resumen.	Link de Texto: <a href="file:///C:/Users/VELEZ/Downloads/Dialnet-ComunicacionYRelacionesInterpersonales-2790951%20(1).pdf">file:///C:/Users/VELEZ/Downloads/Dialnet-ComunicacionYRelacionesInterpersonales-2790951%20(1).pdf</a>  Plataforma Zoom.	1.30 minutos
<b>Evaluación:</b>					
- Opinión de los docentes referencia al texto.					



**SESIÓN 9**  
**SESIÓN DE APRENDIZAJE No 9**

**NOMBRE DE LA SESIÓN:** Comunicación e inteligencia interpersonal

**I DATOS INFORMATIVOS:**

- Institución Educativa: Unidad Educativa Agustín Castro Espinoza
- Área Curricular: Evaluación y aprendizaje
- Aplicación: Docentes
- Duración: 2 horas pedagógicas
- Modalidad Taller
- Participantes: 20

**II. PROPOSITOS DE LA SESIÓN:**

<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>	-Reconocer la importancia de la comunicación. -Comprender la importancia de la comunicación y sus diversos elementos.
<b>ACTITUD ANTE EL AREA</b>	-Es comprensivo y atento con sus compañeros en las diferencias individuales en el desarrollo de las actividades. -Asume distintos medios en la toma de sus decisiones.

TEMA	Comunicación e inteligencia interpersonal				
DISEÑO					
CAPACIDAD	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	ESTRATEGIA	MATERIALES	TIEMPO APROXIMADO
Reconocer que es la Comunicación e inteligencia interpersonal.	Elaborar autodiagnóstico de las habilidades de comunicación verbal.	La comunicación. Formas.	Reflexión personal y diagnóstico personal de habilidades emocionales.	Hoja de instrucciones	30 minutos
Distinguir y aplicar estrategias de Comunicación e inteligencia interpersonal	Asistir a Webinar Hacer trabajo individual Hacer trabajo grupal.	Estrategias básicas Aplicación de las estrategias	Actividad individual: Ver y analizar ideas del Webinar. Actividad grupal: Elaborar comentario, y sugerir aplicaciones.	Link de Webinar:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=k6Op1gHtdoo">https://www.youtube.com/watch?v=k6Op1gHtdoo</a>  Plataforma Zoom.	1.30 minutos
<b>Evaluación:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opinión de los docentes referencia al video.</li> <li>- ¿Qué nos dice del video de webinar?</li> </ul>					

### FICHA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

En la Universidad César Vallejo – Filial Piura –, se está realizando una investigación dirigida a Desarrollar Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales del desempeño docente de una unidad educativa- Guayaquil 2020. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "X" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1	2	3	4	5
Ninguno	Poco	Regular	Alto	Muy alto
				X

2. Sírvase marcar con una "X" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
g) Análisis teóricos realizados. (AT)	X		
h) Experiencia como profesional. (EP)	X		
i) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)	X		
j) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)	X		
k) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)	X		
l) Su intuición. (I)			X

Mg. López Hurtado Martha Mercedes

DNI. N° 091616137-5

SENECYT 6043169404

**Estimado(a) experto(a):**

Con el objetivo de corroborar que la hipótesis de esta investigación es correcta, se le solicita realizar la evaluación siguiente:

1. ¿Considera adecuada y coherente la estructura de la propuesta?  
Adecuada  Poco adecuada  Inadecuada
  
2. ¿Considera que cada parte de la propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?  
Totalmente  Un poco  Nada
  
3. ¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?  
Todos  Algunos  Pocos  Ninguno
  
4. ¿Considera que la propuesta generará los resultados establecidos en la hipótesis?  
Totalmente  Un poco  Ninguno
  
5. ¿Cómo calificaría cada parte de la propuesta?

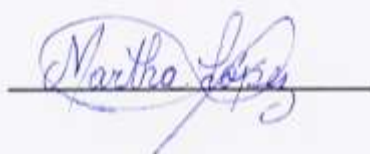
N	Aspecto/Dimensión/ Estrategia	Excelente	Buena	Regular	Inadecuada
1	Medición de conocimientos previos.	X			
2	Las motivaciones.	X			
3	Las problematizaciones.	X			
4	La didáctica.	X			
5	La evaluación.	X			

6. ¿Cómo calificaría a toda la propuesta?

Excelente \_\_\_X\_\_\_ Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Inadecuada \_\_\_

7. ¿Qué sugerencias les haría a los autores de la investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?

Se desarrolle en forma teórica y práctica.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Martha Lopez', is written over a horizontal line.

Mg. Lopez Hurtado Martha Mercedes

DNI. N° 091616137-5

SENECYT 6043169404

### FICHA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

En la Universidad César Vallejo – Filial Piura –, se está realizando una investigación dirigida a Desarrollar Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales del desempeño docente de una unidad educativa- Guayaquil 2020. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "X" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1	2	3	4	5
Ninguno	Poco	Regular	Alto	Muy alto
				X

2. Sírvase marcar con una "X" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
a) Análisis teóricos realizados. (AT)	X		
b) Experiencia como profesional. (EP)	X		
c) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)	X		
d) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)	X		
e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)	X		
f) Su intuición. (I)			X

Mg. Pazmiño Ramírez Janet Elizabeth

DNI. N° 090798109-6

SENECYT 1006-14-86051272

**Estimado(a) experto(a):**

Con el objetivo de corroborar que la hipótesis de esta investigación es correcta, se le solicita realizar la evaluación siguiente:

1. ¿Considera adecuada y coherente la estructura de la propuesta?  
Adecuada  Poco adecuada  Inadecuada
  
2. ¿Considera que cada parte de la propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?  
Totalmente  Un poco  Nada
  
3. ¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?  
Todos  Algunos  Pocos  Ninguno
  
4. ¿Considera que la propuesta generará los resultados establecidos en la hipótesis?  
Totalmente  Un poco  Ninguno
  
5. ¿Cómo calificaría cada parte de la propuesta?

N	Aspecto/Dimensión/ Estrategia	Excelente	Buena	Regular	Inadecuada
1	Medición de conocimientos previos.	X			
2	Las motivaciones.	X			
3	Las problematizaciones.	X			
4	La didáctica.	X			
5	La evaluación.	X			

6. ¿Cómo calificaría a toda la propuesta?

Excelente \_\_\_X Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Inadecuada \_\_\_

7. ¿Qué sugerencias les haría a los autores de la investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?

Se desarrolle en forma teórica y práctica.



---

Mg. Pazmiño Ramírez Janet Elizabeth

DNI. N° 090798109-6

SENECYT 1006-14-86051272

### FICHA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

En la Universidad César Vallejo – Filial Piura –, se está realizando una investigación dirigida a Desarrollar Programa de habilidades de comunicación para mejorar las relaciones interpersonales del desempeño docente de una unidad educativa- Guayaquil 2020. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "X" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

1	2	3	4	5
Ninguno	Poco	Regular	Alto	Muy alto
				X

2. Sírvase marcar con una "X" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema, en un grado alto, medio o bajo.

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN	GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS		
	A (ALTO)	M (MEDIO)	B (BAJO)
m) Análisis teóricos realizados. (AT)	X		
n) Experiencia como profesional. (EP)	X		
o) Trabajos estudiados de autores nacionales. (AN)	X		
p) Trabajos estudiados de autores extranjeros. (AE)	X		
q) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación. (CP)	X		
r) Su intuición. (I)			X

Mg. Fajardo Romero Nelly Noemi

DNI. N° 091311782-6

SENECYT 6043147080



**Estimado(a) experto(a):**

Con el objetivo de corroborar que la hipótesis de esta investigación es correcta, se le solicita realizar la evaluación siguiente:

1. ¿Considera adecuada y coherente la estructura de la propuesta?  
Adecuada  Poco adecuada  Inadecuada
  
2. ¿Considera que cada parte de la propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?  
Totalmente  Un poco  Nada
  
3. ¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?  
Todos  Algunos  Pocos  Ninguno
  
4. ¿Considera que la propuesta generará los resultados establecidos en la hipótesis?  
Totalmente  Un poco  Ninguno
  
5. ¿Cómo calificaría cada parte de la propuesta?

N	Aspecto/Dimensión/ Estrategia	Excelente	Buena	Regular	Inadecuada
1	Medición de conocimientos previos.	X			
2	Las motivaciones.	X			
3	Las problematizaciones.	X			
4	La didáctica.	X			
5	La evaluación.	X			

6. ¿Cómo calificaría a toda la propuesta?

Excelente  Buena  Regular  Inadecuada

7. ¿Qué sugerencias les haría a los autores de la investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?

Se desarrolle en forma teórica y práctica.

Nelly Fajardo R.

Mg. Fajardo Romero Nelly Noemi

DNI. N° 091311782-6

SENECYT 6043147080