



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Modelo de inventarios para disminuir los costos logísticos de la empresa Ary Servicios
Generales S.A.C., 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTOR:

Br. Basilio Tomas Adolfo (ORCID: 0000-0003-2584-5221)

ASESOR:

Mg. Olortegui Núñez Pedro Armando (ORCID: 0000-0002-0329-6949)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Empresarial y Productiva

TRUJILLO - PERÚ

2020

Dedicatoria

A DIOS por su infinito bondad, amor y por ser nuestro guía espiritual en nuestra existencia y además por darme la fuerza para continuar y lograr todas mis metas propuestas a lo largo de toda mi vida.

Con todo mi amor y cariño a mi Madre, Esposa, hijo, hermana, y a mis sobrinos quienes representan mi vida ya que ellos son los principales causales de mi esfuerzo y superación ya que en todo momento con sus palabras, y alegrías me han motivado para seguir y lograr hasta ahora lo que soy.

Agradecimiento

Mi profundo agradecimiento a la Universidad César Vallejo por formarme integralmente a lo largo del desarrollo académico de mi carrera, a los docentes que con su experiencia contribuyeron al fortalecimiento de mis competencias como ingeniero y de manera muy especial al Ing. Pedro Armando Olortegui Nuñez por su apoyo incondicional por brindarme información ya que fueron acertados sus comentarios y sugerencias que contribuyeron para cumplir con la investigación. Finalmente, a quienes me apoyaron moralmente para que este trabajo sea el reflejo de un esfuerzo constante, por otro lado, también demuestro mi particular agradecimiento con la empresa Ary Servicios Generales SAC quién me brindó la oportunidad de desarrollar mi investigación lo cual ha sido fundamental en mi desarrollo como profesional.

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
ÍNDICE.....	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	17
2.1. Tipo y diseño de investigación	17
2.2. Operacionalización de variables:	17
2.3. Población, muestra y muestreo	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	21
2.5. Procedimiento.	22
2.6. Método de análisis de datos.	24
2.7. Aspectos éticos.	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	49

RESUMEN

La presente tesis tiene por objetivo diseñar un modelo de inventarios y de esta manera disminuir los costos logísticos de la empresa ARY Servicios Generales S.A.C., empresa dedicada a la venta de productos de limpieza. El estudio se aplicó a los productos con los que maneja la empresa, la que cuenta con aproximadamente 219, de las cuales se escogió todos como muestra; el presente trabajo se inició realizando un diagnóstico de la situación actual de los inventarios en donde se pudo identificar los problemas por la que está atravesando la empresa, se obtiene como resultado que el nivel de la gestión de los inventarios se encuentra en un nivel regular; posteriormente a través de la clasificación de artículos se pudo identificar los de mayor demanda y que incurren en mayor inversión, luego se determinaron los costos de inventarios actuales teniendo como resultado de los costes totales S/. 271,286.12 soles; finalmente se determinan los costos de inventario propuestos del sistema de cantidad fija de pedido (Q) obteniendo un costo total de S/. 261,858.16 soles, con los resultados obtenidos se puede llegar a la conclusión que usando el modelo propuesto se obtiene un ahorro de S/. 9,427.96 soles y así optar por las gestiones propuestas de mejoras con la finalidad de aumentar la satisfacción al cliente e incrementar las ventas ya que en los resultados se muestra que existe un ahorro de S/. 9,427.96, que equivale al 3.5% con respecto al año anterior.

Palabras Clave: Modelo de Inventario y Costos Logísticos.

ABSTRACT

The present work aims to design an inventory model and thus reduce the logistics costs of the company ARY Servicios Generales S.A.C., a company dedicated to the sale of cleaning products. The study was applied to the products with which the company operates, which has approximately 219, of which all were chosen as samples; the present work was started by making a diagnosis of the current situation of the inventories where the problems the company is going through could be identified, as a result the level of inventory management is at a regular level; Later, through the classification of articles, it was possible to identify those with the highest demand and that incur the greatest investment, then the current inventory costs were determined, resulting in total costs S /. 271,286.12 soles; Finally, the proposed inventory costs of the fixed order quantity system (Q) are determined, obtaining a total cost of S /. 261,858.16 soles, with the results obtained, it can be concluded that using the proposed model savings of S /. 9,427.96 soles and thus opt for proposed improvements for the purpose of increasing customer satisfaction and increasing sales since the results show that there is a saving of S /. 9,427.96, which is equivalent to 3.5% with respect to the previous year.

Keywords: Inventory Model, Logistics Costs.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEDRO ARMANDO OLORTEGUI NUÑEZ, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "MODELO DE INVENTARIOS PARA DISMINUIR LOS COSTOS LOGÍSTICOS DE LA EMPRESA ARY SERVICIOS GENERALES S.A.C., 2019", del (los) autor (autores) BASILIO TOMAS ADOLFO, constato que la investigación cumple con el índice desimilitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 16 de abril del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OLORTEGUI NUÑEZ PEDRO ARMANDO DNI: 18095608 ORCID: 0000-0002-0329-6949	