



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación del Ciclo Deming y su efecto en los costos de
producción de la Granja San Demetrio, Pacasmayo 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORA:

Davan Cabanillas, Milagros Julisa (ORCID: 0000-0003-0323-7874)

ASESOR:

Mg .Cruz Salinas, Luis Edgardo (ORCID: 0000-0002-3856-3146)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

CHEPÉN – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi madre Raquel Antonieta Cabanillas Tocas y a mi padre Santos Davan Lara por siempre haberme forjado y educado para ser la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros por no decir todos se los debo a ellos entre ellos este proyecto que tanto me costó realizar.

Me formaron de una manera extraordinaria con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, siempre me motivaron constantemente con cada palabra de aliento y siempre creyendo en mí.

Gracias madre y padre, esto es por ustedes, un beso al cielo Papá.

Agradecimiento

Primeramente doy gracias a Dios por permitirme tener una buena experiencia en la universidad, gracias a la universidad por permitirme convertirme en un ser profesional en la carrera que tanto anhelaba, gracias a mi asesor Luis Cruz Salinas por ser parte de este proceso integral que me costó mucho afrontar, cada enseñanza, cada espera, cada aliento que me daba para poder culminar mi proyecto, también a cada uno de mis profesores que me acompañaron en este largo camino de formación, que deja como producto terminado este grupo de graduados y como un gran recuerdo y prueba viviente, esta tesis, que perdurará dentro de los conocimientos y desarrollo para las demás generaciones.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	2
III. METODOLOGÍA	7
3.1. Tipo y diseño de investigación	7
3.2. Variables y operacionalización	7
3.3. Población, muestra y muestreo	7
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	7
3.5. Procedimientos	8
3.6. Método de análisis de datos	8
3.7. Aspectos éticos	8
IV. RESULTADOS	9
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	34

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Factores que tiene efecto en los costos operativos de la empresa</i>	9
Tabla 2. <i>Cálculo de los costos de producción en soles</i>	10
Tabla 3. <i>Evaluación del cumplimiento de las 5S(Antes)</i>	11
Tabla 4. <i>Evaluación del cumplimiento de las 5S (Después)</i>	13
Tabla 5. <i>Disponibilidad (Antes)</i>	14
Tabla 6. <i>Confiabilidad (Antes)</i>	15
Tabla 7. <i>Capacitación de trabajadores</i>	16
Tabla 8. <i>Principales fallas de equipos</i>	17
Tabla 9. <i>Frecuencia de actividades</i>	18
Tabla 10. <i>Disponibilidad (después)</i>	21
Tabla 11: <i>Confiabilidad (después)</i>	22
Tabla 12. <i>Lista de materiales por cada lote de 1000 kilos</i>	23
Tabla 13. <i>Requerimiento de alimento balanceado por mes</i>	23
Tabla 14. <i>Plan de requerimiento de insumos por semana</i>	23
Tabla 15. <i>Cálculo de los costos de producción en soles</i>	24
Tabla 16. <i>Comparación de los costos de producción</i>	25
Tabla 17. <i>Prueba de normalidad</i>	26
Tabla 18. <i>Prueba de t Student</i>	26

Índice de figuras

Figura 1. <i>Diagrama de Pareto</i>	10
Figura 2. <i>Lubricación pronosticada para todos los equipos.</i>	20

Resumen

El estudio presentado tuvo como objetivo principal Determinar el efecto de la aplicación del ciclo Deming en los costos de producción de la granja San Demetrio. El tipo de investigación es aplicado con un diseño pre-experimental. Las técnicas de recolección de datos tales como el análisis documental y la observación.

Se aplicó el ciclo Deming como instrumentos se utilizó la ficha de registro de costos de mantenimiento, la ficha de registro de fallas de máquinas, el registro del tiempo de duración de las reparaciones, un check list para verificar el cumplimiento de las 5s. La conclusión que se llegó es que la aplicación del ciclo Deming llegó a tener un efecto positivo en reducción de costos de producción, logrando así reducirlo a un 6%.

Palabras clave: Ciclo Deming, costos de producción, mejora continua.

Abstract

The main objective of the presented study was to determine the effect of the application of the Deming cycle on the production costs of the San Demetrio farm. The type of research is applied with a pre-experimental design. Data collection techniques such as documentary analysis and observation.

The Deming cycle was applied as instruments, the maintenance cost record sheet, the machine failure record sheet, the record of the duration of the repairs, a check list to verify compliance with the 5s was used. The conclusion reached is that the application of the Deming cycle had a positive effect on reducing production costs, thus reducing it to 6%.

Keywords: Deming cycle, production costs, continuous improvement.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, asesor de Tesis titulada: "APLICACIÓN DEL CICLO DEMING Y SU EFECTO EN LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN DE LA GRANJA SAN DEMETRIO, PACASMAYO 2020", cuyo autor es DAVAN CABANILLAS MILAGROS JULISA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHEPÉN, 05 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO DNI: 19223300 ORCID 0000-0002-3856-3146	Firmado digitalmente por: LECRUZS el 05-12-2020 08:07:29

Código documento Trilce: TRI - 0072712