



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del talento humano y desempeño laboral en la
gerencia de administración de la unidad ejecutora 001
región Callao 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORAS:

Br. Marlene Diana Morales Cuya

Br. Rosana Lidia Ballón Reyes

ASESOR:

Dr. Abner Chávez Leandro

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

Dedicatoria

En primer lugar a Dios por haberme dado la oportunidad de culminar mi etapa profesional.

A mis padres Elodonia y Manuel, quienes me brindaron su apoyo incondicional cuando lo necesitaba.

A mis hijas Dulce María y Camila por esperarme y comprenderme en los días de estudio.

A mi esposo Rafael por ser parte de mis logros.

La presente investigación dedico a mis padres, Manuel y Gloria que en su oportunidad se esforzaron por guiarme en mis estudios, a mis hijos Franco y Diego quienes me comprenden y me alientan en los proyectos que asumo, y a mi esposo por su comprensión.

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo, que cultivaron en nuestra persona, los valores éticos para mejorar la gestión Pública en el Perú.

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magíster con mención en Gestión Pública de la Universidad “Cesar Vallejo”, pongo a su disposición la presente tesis titulada “Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la Unidad Ejecutora 001 Región Callao 2014”.

El documento consta de cuatro capítulos: Capítulo I: Problemas de la investigación, Capítulo II: Marco teórico, Capítulo III: Marco metodológico, Capítulo IV: Resultados, Finalmente las conclusiones y sugerencias, además de referencias bibliográficas y anexos.

Los miembros del jurado está conformado por :

Presidente: MSc Chávez Leandro Abner

Secretario: Mgtr Estrella Esquiagola Aranda

Volcal: MgtrGómez Flores Mariella Patricia

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

Índice	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problema específico	18
1.3 Objetivos	19
1.3.1 Objetivos General	19
1.3.2 Objetivos específicos	20
1.4 Justificación	20
1.4.1 Justificación teórica	20
1.4.2 Justificación practica	21
1.4.3 Justificación Académica y Social	21
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Internacionales	22
1.5.2 Nacionales	26

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Gestión del talento Humano	30
2.1.1 Definición según diferentes autores	30
2.1.2 Enfoques teórico	30
2.1.3 Dimensiones de la Gestión del Talento Humano	31

2.2	Desempeño laboral	32
2.2.1	Definición según autores	32
2.2.2	Enfoques teórico	33
2.2.3	Dimensiones del Desempeño Laboral	35

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	38
3.1.1	Hipótesis General	38
3.1.2	Hipótesis Específicas	38
3.2	Variables	39
3.2.1	Definición Conceptual	39
3.2.2	Definición Operacional	39
3.3	Metodología de la investigación	41
3.3.1	Tipo de estudio	41
3.3.2	Diseño de la investigación	41
3.4	Población y muestra	43
3.4.1	Población	43
3.4.2	Muestra	43
3.5	Método de investigación	44
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
3.6.1	Técnicas: La encuesta	45
3.6.2	Instrumentos	45
3.7	Tratamiento estadístico e interpretación de resultados	46
3.8	Métodos de Análisis de datos	46

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1.	Resultados descriptivos	49
4.1.1.	Gestión del talento humano	49
4.1.2.	Desempeño laboral	53
4.2.	Resultados inferenciales	56
4.2.1.	Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral	56
4.2.2.	Admisión de Personas y Desempeño Laboral	57

4.2.3. Aplicación de Personas y Desempeño Laboral	58
4.2.4. Compensación de Personas y Desempeño Laboral	59
4.2.5. Desarrollo de Personas y Desempeño Laboral	61
4.2.6. Mantenimiento de Personas y Desempeño Laboral	62
4.2.7. Monitoreo de Personas y Desempeño Laboral	63
4.3. Discusión	65

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	69
-----------------------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
-----------------------------------	----

ANEXOS

Anexo 1.- Matriz de consistencia.

Anexo 2.- Matriz operacional.

Anexo 3.- Validación del instrumento por juicio de expertos.

Anexo 4.- Tabla de evaluación de juicio de expertos.

Anexo 5.- Fiabilidad de la prueba

Anexo 6.- Instrumento de medición de la variable

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Gestión del Talento Humano	40
Tabla 2 Desempeño laboral.	40
Tabla 3 Distribución de la Muestra	44
Tabla 4 Escala de Likert para la variable Gestión del Talento Humano y desempeño Laboral.	45
Tabla 5 Análisis de Fiabilidad del cuestionario aplicado sobre la Prueba piloto.	46
Tabla 6 Distribución de frecuencias de los niveles de la variable de Gestión de Talento Humano en la Gerencia de administración de la unidad ejecutora"001 Región Callao 2014".	49
Tabla 7 Distribución conjunta de la frecuencia en la variable de Gestión del Talento Humano en la Gerencia de Administración de la unidad ejecutora" 001 Región Callao" 2014.	50
Tabla 8 Distribución de frecuencias de los niveles de la variable de Desempeño Laboral en la Gerencia de administración de la unidad ejecutora"001 Región Callao 2014".	53
Tabla 9 Distribución conjunta de la frecuencia en la variable de Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la unidad ejecutora" 001 Región Callao" 2014.	54
Tabla10 Análisis de correlación entre las percepciones de las variables Gestión del Talento Humano y el Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la unidad ejecutora 001Región Callao 2014.	56

Tabla 11	Análisis de correlación entre las percepciones de las variables Admisión de Personas y Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la unidad ejecutora 001Región Callao 2014.	57
Tabla 12	Análisis de correlación entre las percepciones de las variables Aplicación de Personas y Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la unidad ejecutora 001Región Callao 2014.	59
Tabla 13	Análisis de correlación entre las percepciones de la Dimensión Compensación de la Personas y la variable Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la unidad ejecutora 001Región Callao 2014.	60
Tabla 14	Análisis de correlación entre las percepciones de la Dimensión Desarrollo de la Personas y la variable Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la unidad ejecutora 001Región Callao 2014.	61
Tabla 15	Análisis de correlación entre las percepciones de la Dimensión Mantenimiento de Personas y la variable Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la unidad ejecutora 001Región Callao 2014.	62
Tabla 16	Análisis de correlación entre las percepciones de la Dimensión Monitoreo de Personas y la variable Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la unidad ejecutora 001Región Callao 2014.	64

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1 Representación gráfica de la Gestión del Talento Humano en la Gerencia de Administración de la unidad ejecutora” 001 Región Callao” 2014.	50
Figura 2 Representación gráfica de los niveles de las Dimensiones de la variable Gestión del Talento Humano en la Gerencia de Administración de la unidad ejecutora” 001 Región Callao” 2014.	52
Figura 3 Representación gráfica del nivel de percepción de los encuestados sobre el Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la unidad ejecutora” 001 Región Callao” 2014.	53
Figura 4 Representación gráfica de los niveles de las Dimensiones de la variable Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la unidad ejecutora” 001 Región Callao” 2014.	55

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la Unidad Ejecutora 001 Región Callao 2014”. Se realizó tratando de responder a la pregunta principal: ¿Cuál es la relación entre Gestión del Talento y el desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la Unidad Ejecutora 001 Región Callao 2014? El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la Unidad Ejecutora 001 Región Callao 2014.

Esta investigación es descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo y de tipo básico. La muestra estuvo constituida por 100 trabajadores, para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario. Para medir la muestra se utilizó instrumentos graduados en la escala de Likert. Además se aplicó una prueba piloto que dio por resultado mayor de 0,700 en alfa Cronbach.

Los resultados se analizaron con la base teórica de las variables Gestión del talento humano y desempeño laboral. Los resultados demuestran una correlación entre la Gestión del Talento Humano y el desempeño laboral. Por tanto el proceso demuestra la comprobación de objetivos e hipótesis. Por último se comentan las limitaciones del estudio y las direcciones de investigaciones futuras.

Palabras claves: gestión del talento humano, desempeño laboral.

Abstract

This research entitled "management of human talent and work performance in the management of administration of the Executive Unit 001 Region Callao 2014". Was trying to answer the main question: what is the relationship between talent management and work performance in the unit executing 001 Region Callao 2014? The objective of the research was to determine the relationship between human talent management and work performance in the management of administration of the unit executing 001 Region Callao 2014.

This research is descriptive correlational, quantitative approach and basic type. The sample consisted of 100 employees, to build, validate and demonstrate the reliability of the instruments has been considered the validity of content, using the technique of Opinion from experts and your instrument is the report of the experts of the study variables; We used the survey technique and its instrument the questionnaire. Instruments graduated in Likert scale was used to measure the sample. In addition a pilot test that resulted in greater than 0,700 in Cronbach alpha was applied.

The results were analyzed with the theoretical basis of the management of human talent and job performance variables. The results show a correlation between executive leadership and teaching performance. Therefore the process shows objectives and hypothesis testing. Last discussed the limitations of the study and future research directions.

Key words: management of human talent, work performance.

Introducción

La presente investigación es de tipo descriptivo correlacional; el objeto de estudio fue determinar la relación entre Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la Unidad Ejecutora 001 Región Callao 2014. La investigación sobre las variables en estudio es considerada como un aporte teórico para la Universidad César Vallejo. Donde los resultados de la investigación reflejan que hay una correlación entre Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral en la Gerencia de Administración de la Unidad Ejecutora 001 Región Callao 2014.

La investigación consta de cuatro capítulos: El Capítulo I trata del problema de investigación, el mismo que comprende puntos esenciales, tales como el planteamiento del problema, se ha considerado la justificación desde la perspectiva teórica-práctica, y desde el aspecto epistemológico.

En el Capítulo II se considera el marco teórico, fundamentación de la primera variable, fundamentación de la segunda variable, y el marco conceptual.

En el Capítulo III comprende el aspecto metodológico de la investigación, donde se especifica la hipótesis, las variables; la metodología, el tipo y el diseño de la investigación, el método, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos: validación y confiabilidad y el método de análisis de datos.

En el Capítulo IV, se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados de las pruebas estadísticas y se describió formalizando la validez del proceso de prueba o contraste de Hipótesis. También se discutieron contrastando con los antecedentes del estudio y verificando el cumplimiento de las teorías.

Por otro lado, se mencionan las conclusiones a la que arribaron y las posibles sugerencias. Finalmente se plasman las referencias bibliográficas incorporándose los Anexos.