



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planeamiento estratégico, desarrollo organizacional y
productividad laboral en el Hospital Huaycan 2016.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

Doctor en gestión pública y gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Yanet Elvira Marañón García

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dr. Fátima del Socorro Torres Cáceres
Presidente

Dr. Miguel Ángel Giraldo Quispe
Secretario

Dr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo es el resultado de grandes esfuerzos, está dedicado a mis padres porque son la base y mi fuerza para cumplir esta meta.

Agradecimiento

A Dios que me da aliento para seguir adelante. A la Universidad César Vallejo por la oportunidad brindada para mi desarrollo personal y profesional. Al profesor del curso, amigos y compañeros de trabajo que se han sumado y he logrado el término de mis estudios.

Declaración de autenticidad

Yo, Yanet Elvira Marañón García, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 06564575, con la tesis titulada “Planeamiento estratégico, desarrollo organizacional y productividad laboral en el Hospital Huaycan 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de septiembre de 2016

.....
Mgtr. Yanet Elvira Marañón García.
DNI 06564575

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, presento la Tesis titulada: Planeamiento estratégico, desarrollo organizacional y productividad laboral en el Hospital Huaycan 2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los apéndices correspondientes.

Contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	16
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	29
1.2.1 Variable 1: Planeamiento Estratégico	29
1.2.2 Variable 2: Desarrollo Organizacional	42
1.2.3 Variable 3: Productividad	56
1.2.4. Marco Conceptual	66
1.3 Justificación	67
1.4. Problema	69
1.5 Hipótesis	79
1.6 Objetivos	80
II MARCO METODOLÓGICO	81
2.1 Variables	82
2.2 Operacionalización de variables	83
2.3 Metodología	84
2.4 Tipo de estudio	84
2.5 Diseño	86
2.6 Población, muestra, muestreo	87
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	87

2.8	Métodos de análisis de datos	90
2.9	Aspectos éticos	96
III	RESULTADOS	97
IV	DISCUSIÓN	115
V	CONCLUSIONES	121
VI	RECOMENDACIONES	124
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	125
	APÉNDICE	133
	Apéndice 1. Matriz de Consistencia	134
	Apéndice 2. Instrumentos	136
	Apéndice 3. Validez	143
	Apéndice 4. Base de Datos	158
	Apéndice 5. Autorización	169
	Apéndice 6. Artículo Científico	171

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Planeamiento Estratégico	83
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Desarrollo Organizacional	83
Tabla 3	Operacionalización de la Variable Productividad	84
Tabla 4	Relación de validadores	92
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario de Desarrollo Organizacional	93
Tabla 6	Confiabilidad cuestionario de Planeamiento Estratégico	94
Tabla 7	Confiabilidad cuestionario de Productividad	95
Tabla 8	Distribución de trabajadores administrativos según planeamiento Estratégico	98
Tabla 9	Distribución de trabajadores administrativos según desarrollo Organizacional	99
Tabla 10	Distribución de trabajadores administrativos según productividad	100
Tabla 11	Distribución de trabajadores administrativos según dimensión Desarrollo personal	101
Tabla 12	Distribución de trabajadores administrativos según dimensión Desempeño de tareas	102
Tabla 13	Distribución de trabajadores administrativos según dimensión Relación social	103
Tabla 14	Distribución de trabajadores administrativos según comparación de Planeamiento estratégico, Desarrollo organizacional y Productividad	104
Tabla 15	Determinación del ajuste de los datos para el modelo del Planeamiento estratégico y Desarrollo organizacional	105
Tabla 16	Bondad de ajuste para el modelo de regresión logística ordinal	106
Tabla 17	Presentación de los coeficientes del planeamiento estratégico y Desarrollo organizacional que influyen en la productividad	106
Tabla 18	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	107
Tabla 19	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	109
Tabla 20	Presentación de los coeficientes de Planeamiento Estratégico y el Desarrollo Organizacional que influyen en la dimensión desarrollo Personal	110

Tabla 21	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	111
Tabla 22	Presentación de los coeficientes de Planeamiento Estratégico y el Desarrollo Organizacional que influyen en la dimensión desempeño De tareas de la productividad	112
Tabla 23	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	113
Tabla 24	Presentación de los coeficientes de Planeamiento Estratégico y el Desarrollo Organizacional que influyen en la dimensión relación Social de la productividad	114

Lista de figuras

Figura 1	1	Distribución porcentual de trabajadores administrativos Según planeamiento estratégico	98
Figura 2	2	Distribución porcentual de trabajadores administrativos Según desarrollo organizacional	99
Figura 3	3	Distribución porcentual de trabajadores administrativos Según productividad	100
Figura 4	4	Distribución porcentual de trabajadores administrativos Según dimensión desarrollo personal de la productividad	101
Figura 5	5	Distribución porcentual de trabajadores administrativos Según dimensión desempeño de tareas de la productividad	102
Figura 6	6	Distribución porcentual de trabajadores administrativos Según dimensión relación social de la productividad	103
Figura 7	7	Distribución porcentual de trabajadores administrativos Según comparación de planeamiento estratégico, Desarrollo organizacional y Productividad	104
Figura 8	8	Representación del área COR como incidencia de Planeamiento Estratégico y el Desarrollo Organizacional en la productividad	108
Figura 9	9	Representación del área COR como incidencia de Planeamiento Estratégico y el Desarrollo Organizacional en la dimensión desarrollo Personal de la productividad	109
Figura 10	10	Representación del área COR como incidencia de Planeamiento Estratégico y el Desarrollo Organizacional en la dimensión Desempeño de tareas de la productividad	111
Figura 11	11	Representación del área COR como incidencia de Planeamiento Estratégico y el Desarrollo Organizacional en la dimensión relación Social de la productividad	113

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar la incidencia del Planeamiento Estratégico y el Desarrollo Organizacional frente a la Productividad Laboral según los trabajadores administrativos de Hospital de Huaycan Año 2016. La población o universo de interés en esta investigación, constituido por 120 Trabajadores Administrativos del Hospital de Huaycán, la muestra no probabilística consideró toda la población; en las cuales se han estudiado las variables: Planeamiento Estratégico, Desarrollo Organizacional y Productividad laboral.

Esta investigación de enfoque cuantitativo utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel causal regresión logística ordinal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de Planeamiento Estratégico en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo); el cuestionario de Desarrollo Organizacional en la Escala de Likert (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca) y el cuestionario de Productividad laboral en la escala Dicotómica (Si, No), que brindaron información acerca de la relación e incidencia que existente entre las variables de estudio en sus distintas dimensiones.

Entre las principales conclusiones se tiene que el Planeamiento Estratégico y el Desarrollo Organizacional inciden significativamente en la Productividad laboral según los trabajadores administrativos de Hospital de Huaycan Año 2016.

Palabras Clave: Planeamiento Estratégico, Desarrollo Organizacional y Productividad laboral.

Abstract

The present investigation had as general objective to determine the incidence of the Strategic Planning and the Organizational Development against the Productivity according to the administrative workers of Hospital of Huaycam Year 2016; Constituted by a population of 120 administrative workers of the Hospital of Huaycán, the sample considers all the population, in which the variable has been used: Strategic Planning, Organizational Development and Productivity.

The method used in the research was the hypothetical deductive, this research used for its purpose the non-experimental design of casual multivariate level, which collected the information in a specific period, that was developed when applying the instrument: Strategic Planning Questionnaire in the scale Likert (totally agree, agree, disagree or disagree, disagree, strongly disagree), Organizational Development Questionnaire on the Likert scale (always, almost always, sometimes, almost never, never) and Productivity Questionnaire On the Dicotomic Scale (Yes, No) that provided information about strategic planning, organizational development and productivity in its different dimensions, the results of which are presented graphically and verbatim.

The research concludes that there is significant evidence to affirm that: Strategic Planning and Organizational Development have a significant impact on Productivity according to the administrative workers of Hospital de Huaycam Year 2016.

Keywords: Strategic Planning, Organizational Development and Productivity.

Resumo

A presente investigação teve como objetivo geral determinar a incidência da Planejamento Estratégico e Desenvolvimento Organizacional frente à Produção de acordo com os trabalhadores administrativos de Hospital de Huaycam Ano 2016. A população de universo de interesse e pesquisa, constituída por 120 Trabalhadores Administrativos do Hospital De Huaycán, a amostra não probabilística consideró toda a população; En las cuales se han estudiado las variables: Planeamiento Estratégico, Desarrollo Organizacional y Productividad Laboral.

Esta pesquisa de projeto quantitativo utilizou para o projeto sem o experimental de nível causal a regressão logística ordinária, que recolheu a informação em um período específico, que se desenvolveu para aplicar o questionário de Planejamento Estratégico na escala de Likert (totalmente de acordo, de Concord, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo); O questionário de Desenvolvimento Organizacional na Escala de Língua (sempre, quase sempre, umas vezes, quase nunca, nunca) e o questionário de Produtividade na escala Dicotómica (Si, não), que brindaram informação sobre a relação ea incidência que a existente Entre as variáveis de estudo em suas diferentes dimensões.

Entre as principais conclusões se tem que o Planeamento Estratégico eo Desenvolvimento Organizacional inciden significativo na Produtividade de acordo com os trabalhadores administrativos de Hospital de Huaycan Ano 2016.

Palabras Clave: Planejamento Estratégico, Desenvolvimento Organizacional e Produtividade laboral.