



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión humana y las TIC en la I.E. N° 0069, Canto Grande-
Lima, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Niser Clemente Minaya Quiroz

ASESOR:

Mag. Willian Sebastián Flores Sotelo

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dr. Sánchez Díaz Sebastián

Presidente

Mg. Vásquez Hidalgo Tomasa Isabel

Secretario

Mg. Flores Sotelo Willian Sebastian

Vocal

Dedicatoria

Agradecer a Dios por permitirme lograr este objetivo.

A mi esposa por la confianza, a mi familia por el apoyo permanente para realizarme profesionalmente, a mis amistades, colegas y a todas aquellas personas que de una u otra forma han aportado en el logro de mi objetivo.

Agradecimiento

A esta Alma Mater por haberme brindado la oportunidad de seguir formándome en este ciclo de la Maestría, a los docentes por sus enseñanzas, en especial al Mg. Willian Sebastián FLORES SOTELO, por su constante y acertado apoyo en el proceso de esta tesis.

Mis agradecimientos sinceros a la Comunidad Educativa de la I.E. N° 0069, de Canto Grande - San Juan de Lurigancho, cuyos profesores apoyaron y colaboraron desinteresadamente durante la formulación del presente trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Niser Clemente MINAYA QUIROZ; estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 31602824 con la tesis titulada "Gestión humana y las TIC en la I.E. N° 0069, Canto Grande-Lima, 2016".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las reglas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni plagiados y por tanto los resultados que se muestren en la tesis se establecerán en aportes a la realidad indagada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se procedan, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 18 de febrero del 2016

Niser Clemente Minaya Quiroz

DNI N° 31602824

Presentación

Señores miembros del jurado.

En acatamiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Maestría en Gestión Pública con mención Administración del Talento humano, presenté la tesis titulada "Gestión humana y las TIC en la I.E. N° 0069, Canto Grande-Lima, 2016".

El estudio se realizó con la finalidad de establecer la gestión humana y las TIC en los docentes de la I.E. N° 0069, para que puedan aportar nuevos paradigmas de enseñanza-aprendizaje y haciendo uso de la tecnología, los mismos que permitirán una adecuada información pedagógica a los estudiantes.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I Introducción: incluye antecedentes y fundamentación científica técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y los objetivos. Capítulo II Marco Metodológico: considera las variables, Operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. Capítulo III resultados. Capítulo IV discusión y apéndices. Capítulo V conclusión. Capítulo VI recomendaciones. Capítulo VII referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado, espero que este trabajo de investigación, sea evaluada y cumpla los medidas para su conformidad.

Contenido

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Contenido.....	viii
Lista de tablas.....	ix
Lista de figuras.....	xi
Resumen	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Antecedentes.....	4
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística.....	10
1.3 Justificación.....	311
1.4 Problema.....	333
1.5 Hipótesis.....	333
1.6 Objetivos	344
General	344
Específicos.....	344
II. MARCO METODOLÓGICO	366
2.1. Variables	377
2.2. Operacionalización de variables	399
2.3. Metodología.....	41
2.4. Tipos de estudio	422
2.5. Diseño.....	422
2.6. Población, muestra y muestreo.....	433
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	433
Instrumento - Variable (X): Gestión humana.....	444
Instrumento - Variable (Y): Las TIC.....	466
Validez y confiabilidad de los instrumentos	499
Confiabilidad de los datos de los Instrumentos.....	499
2.8. Métodos de análisis de datos.....	50

2.9. Aspectos éticos.....	5151
III. RESULTADOS	522
IV. DISCUSIÓN.....	61
V. CONCLUSIONES	688
VI. RECOMENDACIONES.....	71
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
VIII. APENDICES.....	78

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Evolución de los factores que determinan la gestión humana.</i>	12
Tabla 2. <i>Evolución del que hacer de la gestión humana.</i>	12
Tabla 3. <i>Fundamentación científica/Gestión humana</i>	16
Tabla 4. <i>Fundamentación científica/ Las TIC</i>	26
Tabla 5. <i>Ítems por dimensiones: Variable (X) Gestión humana.</i>	39
Tabla 6. <i>Escala de medición: Variable (X) Gestión humana</i>	40
Tabla 7. <i>Variables, dimensiones e indicadores: Variable (X) Gestión humana</i>	40
Tabla 8. <i>Ítems por dimensiones - Variable (Y) Las TIC.</i>	41
Tabla 9. <i>Escala de medición: Variable (Y) Las TIC.</i>	41
Tabla 10. <i>Variables, dimensiones e indicadores: Variable (Y) Las TIC.</i>	41
Tabla 11. <i>Población de estudio – Personal profesional de la I.E. N° 0069</i>	43
Tabla 12. <i>Técnica e Instrumento de Recolección de Datos</i>	44
Tabla 13. <i>Escala de medición: Variable (X) Gestión humana</i>	44
Tabla 14. <i>Niveles de Compromiso organizacional</i>	45
Tabla 15. <i>Proceso de Baremación para las dimensiones de la variable (X)</i>	46
Tabla 16. <i>Consolidado de Niveles de las dimensiones de la Variable X</i>	46
Tabla 17. <i>Escala de medición y rangos: Variable (Y) Las TIC.</i>	47
Tabla 18. <i>Proceso de baremación referente a la variable (Y)</i>	48
Tabla 19. <i>Niveles de las dimensiones de la Variable (Y)</i>	48
Tabla 20. <i>Consolidado de Niveles de las dimensiones de la Variable Y</i>	48
Tabla 21. <i>Alfa de Cronbach: Variable (X) Gestión humana</i>	49
Tabla 22. <i>Alfa de Cronbach: Variable (Y) Las TIC</i>	49
Tabla 23. <i>Descripción de los Niveles de Gestión humana</i>	53
Tabla 24. <i>Descripción de los Niveles de las TIC.</i>	54
Tabla 25. <i>Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables gestión humana y las TIC.</i>	56
Tabla 26. <i>Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Proyección organizacional y las TIC.</i>	57
Tabla 27. <i>Coeficiente de correlación de Spearman entre Gestión de cambio y las TIC.</i>	57

Tabla 28. <i>Coeficiente de correlación de Spearman entre Infraestructura organizacional y las TIC.</i>	58
Tabla 29. <i>Coeficiente de correlación de Spearman entre Liderazgo de las personas y las TIC</i>	59
Tabla 30. <i>Coeficiente de correlación de Spearman entre Responsabilidad social y las TIC.</i>	60

Lista de figuras

Figura 1. <i>Gráfico simboliza el diseño correlacional</i>	42
Figura 2. <i>Gráfico de barras de niveles de la Gestión humana</i>	53
Figura 3. <i>Gráfico de barras de los niveles de las TIC.</i>	55

Resumen

La presente investigación determino la relación existente entre la Gestión humana y las TIC en la I.E. N° 0069, Canto Grande - Lima, 2016. Mediante un análisis de correlación entre la Gestión humana y las TIC, se conocerá si el compromiso de los profesores que laboran en esta Institución Educativa N° 0069, tiene relevancia con respecto a la Gestión humana y las TIC, cual hace referencia a los estilos y las perspectivas de Gestión humana que se imponen en el mundo en la actualidad y que, a su manera, proyectan optimizar la gestión del personal de la formación y contribuir al desarrollo e incremento del rendimiento y competitividad académica,

Asimismo, nos permitirá realizar recomendaciones para estudios posteriores sobre mejoras en gestionar el recurso humano y su compromiso con la Institución Educativa. El objetivo general de esta investigación fue el de establecer el grado de relación entre la Gestión humana y las TIC en la I.E. N° 0069, Canto Grande - Lima, 2016.

Esta investigación es de corte transversal correlacional aplicada a una muestra (población) de 54 profesores que laboran en esta Institución Educativa, así mismo se realizaron pruebas de correlación para las diferentes dimensiones del estudio mediante la metodología cuantitativa que se complementó con técnicas cualitativas, como encuestas a profundidad, para ello se consideró Rho de Spearman, los resultados nos demuestran que existe una relación significativa entre el manejo de la Gestión humana y las TIC en la I.E. N° 0069, Canto Grande - Lima, 2016.

Palabras claves: Gestión humana y las TIC.

Abstract

This research determined the relationship between human management and ICT in the I.E. N° 0069, Canto Grande - Lima, 2016. Through a correlation analysis between Human Management and ICT, it will be known if the commitment of the teachers who work in this Educational Institution N ° 0069, has relevance with respect to the Human management And ICT, which refers to the styles and perspectives of human management that are imposed in the world today and, in their way, project to optimize the management of training staff and contribute to the development and increase of performance and Academic competitiveness,

It will also allow us to make recommendations for further studies on improvements in human resource management and its commitment to the Educational Institution. The general objective of this research was to establish the degree of relationship between Human Management and ICT in the I.E. N ° 0069, Canto Grande - Lima, 2016.

This research is correlational cross-sectional applied to a sample (population) of 54 professors who work in this Educational Institution. Correlation tests were also carried out for the different dimensions of the study through the quantitative methodology that was complemented by qualitative techniques such as surveys In depth, for this was considered Rho de Spearman, the results show that there is a significant relationship between the management of human management and ICT in IE N ° 0069, Canto Grande - Lima, 2016.

Key words: Human management and ICT.