



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y gestión educativa de una
institución educativa diocesana. Los Olivos - 2014

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR:

Yolanda Arminguay Castañeda

ASESOR

Mg. Mercedes María Nagamine Miyashiro

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

Dra. Isabel Menacho Vargas

Presidente

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Secretario

Mg. Mercedes María Nagamine Miyashiro

Vocal

Dedicatoria

A mis padres, esposo, hijas y nietas
que me brindaron su amor y apoyo
durante la realización de esta investigación.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de lograr el grado de Magister en Educación y así superarme profesionalmente.

Mi gratitud y agradecimiento a mi asesora Mg Mercedes María Nagamine Miyashiro quien con su paciencia, dedicación y sabiduría me orientó a lo largo de la elaboración de esta tesis.

A mis profesores de los diferentes cursos durante el tiempo de mi formación porque ellos me brindaron sus conocimientos para superarme en mi campo profesional.

A mis compañeros de maestría con quienes compartí momentos de aprendizaje e intercambio de conocimientos.

A todos los profesores de mi Institución Educativa por su motivación, aliento y participación en la realización de este trabajo de investigación.

Declaración Jurada

Yo, Yolanda Arminguay Castañeda, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado (a) con DNI 08532591, con la tesis titulada “Clima organizacional y gestión educativa de una institución educativa diocesana. Los Olivos – 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi corazón se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos, 20 de Diciembre 2014

Firma:

Nombre y apellidos: Yolanda Arminguay Castañeda.

DNI 08532591

Presentación

Los acelerados cambios que se dan en el campo educativo con el propósito de lograr una educación de calidad nos obliga a replantear la organización de la escuela, buscando hacerla más eficiente en todas sus dimensiones.

En la actualidad, la gestión de las escuelas tiene como eje principal la administración. Sin embargo ello no responde a su propósito fundamental: generar condiciones para el logro de los aprendizajes. Frente a esta realidad se requiere una gestión de liderazgo pedagógico, que implica una labor transformadora en la institución educativa.

Por otro lado, una de las funciones de la gestión es la creación de un clima organizacional favorable, que motive a los miembros de la organización a contribuir espontánea y voluntariamente con sus esfuerzos a lograr cambios y obtener los objetivos planteados.

Los objetivos de este estudio son determinar el nivel de relación existente entre las variables clima organizacional y gestión educativa en un centro educativo.

La presente investigación está estructurada de la siguiente manera:

En el capítulo I, están los antecedentes, el marco teórico, la justificación, el problema, las hipótesis y los objetivos. En el capítulo II, están las variables, la operacionalización de variables, la metodología, el tipo y diseño de estudio, la población y el procedimiento muestral, las técnicas de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el capítulo III, se reporta los resultados de la investigación. En el capítulo IV, se desarrolla la discusión de los resultados. En el capítulo V, se generan las conclusiones de la investigación. En el capítulo VI, se formulan las recomendaciones a partir de los resultados. En el capítulo VII, se detallan las referencias bibliográficas que han apoyado la presente investigación.

Índice

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	IV
Declaratoria de Autenticidad	V
Presentación	VI
Resumen	XIII
Abstract	XIV
Capítulo I	
1. Introducción	15
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Investigación internacional	16
1.1.2 Investigación nacional	19
1.2 Marco teórico	22
1.2.1 Gestión educativa	22
1.2.2 Dimensiones de la gestión educativa	24
1.2.3 Clima organizacional	27
1.2.4 Dimensiones del clima organizacional	29
1.3 Justificación	36
1.4 Problema de investigación	37
1.4.1 Realidad problemática	37
1.4.2 Formulación del problema	40
1.5 Hipótesis	40
1.5.1 Hipótesis general	40
1.5.2 Hipótesis específicas	41
1.6 Objetivos	41

1.6.1	Objetivo general	41
1.6.2	Objetivos específicos	41
Capítulo II		
2.	Marco metodológico	42
2.1	Variables	43
2.1.1	Definición conceptual	43
2.2	Operacionalización de variables	46
2.3	Metodología	48
2.3.1	Tipo de estudio	48
2.3.2	Diseño de investigación	48
2.4	Población, muestra y muestreo	48
2.4.1	Población	48
2.4.2	Muestra	49
2.5	Técnicas e Instrumentos de recolección	49
2.5.1	Técnica	49
2.5.2	Instrumentos	49
2.6	Método de análisis de datos	54
Capítulo III		
3.	Resultados	55
3.1	Descripción	56
3.1.1	Resultados descriptivos	56
3.2	Demostración de hipótesis	65
Capítulo IV		
4.	Discusión	71
Capítulo V		
5.	Conclusiones	74

Capítulo VI	
6. Recomendaciones	77
Capítulo VII	
7. Referencias bibliográficas	79
ANEXO	82

Índice de Tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable gestión educativa	46
Tabla 2.	Operacionalización de la variable clima organizacional	47
Tabla 3.	Población de la investigación	49
Tabla 4.	Niveles de gestión educativa	50
Tabla 5.	Validez del instrumento	51
Tabla 6.	Confiabilidad del instrumento de la variable gestión educativa	51
Tabla 7.	Niveles de clima organizacional	53
Tabla 8.	Validez del instrumento	53
Tabla 9.	Confiabilidad del instrumento de la variable clima organizacional	54
Tabla 10.	Niveles de clima organizacional según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	56
Tabla 11.	Niveles de potencial humano según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor”- Los Olivos	57
Tabla 12.	Niveles de diseño organizacional según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos	58
Tabla 13.	Niveles de cultura de la organización según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	59
Tabla 14.	Niveles de gestión educativa según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	60
Tabla 15.	Tabla de contingencia de clima organizacional y la gestión educativa según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	61
Tabla 16.	Tabla de contingencia del potencial humano con la gestión educativa según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	62

Tabla 17. Tabla de contingencia del diseño organizacional con la gestión educativa según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	63
Tabla 18. Tabla de contingencia de la cultura de la organización con la gestión educativa según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	64
Tabla 19. Relación entre el clima organizacional y la gestión educativa según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	66
Tabla 20. Relación entre el potencial humano con la gestión educativa según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	67
Tabla 21. Relación entre diseño organizacional con la gestión educativa según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	68
Tabla 22. Relación entre la cultura de la organización con la gestión educativa según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	79

Índice de Figuras

Figura 1. Modelos de gestión (UNESCO, 2011)	24
Figura 2. Dimensiones de gestión educativa (UNESCO, 2011)	25
Figura 3. Jerarquía de las necesidades de Maslow	31
Figura 4. Niveles de clima organizacional según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	56
Figura 5. Niveles de potencial humano según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	57
Figura 6. Niveles de diseño organizacional según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	58
Figura 7. Niveles de cultura de la organización según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	59
Figura 8. Niveles de gestión educativa según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	60
Figura 9. Clima organizacional y la gestión educativa según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	61
Figura 10. Potencial humano con la gestión educativa según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	62
Figura 11. Diseño organizacional con la gestión educativa según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	63
Figura 12. Cultura de la organización con la gestión educativa según la percepción de los docentes de la institución educativa diocesana “El Buen Pastor” - Los Olivos 2014	64

Resumen

El presente estudio se ubicó en una investigación de tipo básica, correlacional cuyo propósito fue determinar la relación existente entre el clima organizacional y la gestión educativa según la percepción de los docentes en una institución educativa del distrito de Los Olivos.

Mediante un cuestionario estructurado en formato Likert, para ambas variables, se encuestó a 100 docentes, llegando a verificar que el 55% de los encuestados perciben un clima organizacional bueno, seguidos por un 44% que perciben un clima regular, mientras que un 64% de docentes perciben una buena gestión educativa.

Por otro lado, existe una correlación estadísticamente significativa (p valor = 0,001) entre el clima organizacional y la gestión educativa. Así mismo, al considerar la correlación Rho de Spearman se obtuvo un valor de 0,671. Esto corrobora la existencia de una relación positiva, siendo además esta una moderada correlación.

Palabras clave: Clima Organizacional, Gestión Educativa, Diseño Organizacional

Abstract

This study took place in a basic type investigation, correlational, which purpose is to determinate the relationship between the organizational climate and the education management according to de perception of the teachers in a school in Los Olivos.

Through a survey made with the Likert form, for both variable, a ballot was given to a 100 teachers, giving the result that 55% of the survey responses show that they notice a good organizational climate, follow by a 44% who notice a regular climate, meanwhile a 64% of the teachers sense that there's a good education management.

On the other hand, there's a meaningful statistic correlation (p value= 0,001) between the organizational climate and the education management. Also, if we consider the Rho Spearman correlational, it got a value of 0,671. This confirms a positive relationship, besides a moderate correlation.

Keywords: Organizational Climate, Eduactional Managemente, Organizational Design