



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

**Tratamiento periodístico del conflicto social del caso “Tía María”, en
el portal web Útero, julio – agosto, 2019.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Ciencias De La Comunicación

AUTOR:

Limachi Barrios, Eddy Alexander (ORCID: 0000-0002-7600-5831)

ASESORA:

Mg. Pariona Benavides, Mariela Teresa (ORCID: 0000-0003-4279-0154)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Procesos comunicacionales en la sociedad contemporánea

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, porque sin él no hubiese logrado un potencial eficaz, así mismo a mi madre y familia que siempre creyeron en mí y me apoyaron día a día con mucha estima.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios, mi familia mi asesora de investigación la Mg. Pariona Benavides, Mariela; quien fue mi asesora temático y guía para que este desarrollo de tesis se dé satisfactoriamente y sea de mucha ayuda para siguientes investigaciones. Asimismo, a los especialistas en tratamiento periodístico y conflicto social quienes me ayudaron a realizar mi investigación.

Índice de Contenidos

| | |
|--|-----|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Resumen..... | v |
| Abstrac..... | vi |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 6 |
| III. METODOLOGÍA..... | 20 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación..... | 20 |
| 3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización | 21 |
| 3.3 Escenario de estudio..... | 22 |
| 3.4 Participantes..... | 23 |
| 3.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos..... | 23 |
| 3.6 Procedimiento..... | 25 |
| 3.7 Rigor científico | 25 |
| 3.8 Método de análisis de datos..... | 26 |
| 3.9 Aspectos éticos..... | 27 |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES..... | 28 |
| V. CONCLUSIONES..... | 33 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 34 |
| REFERENCIAS BLIBIOGRÁFICAS..... | 35 |
| ANEXOS..... | 38 |

Resumen

La presente investigación titulada tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019, tuvo como objetivo determinar el tratamiento periodístico de la investigación realizada. Las teorías utilizadas fueron la agenda setting y framing, además, se aplicaron dos instrumentos, la ficha de observación, el cual analizó dos notas informativas vertidas (julio - agosto del 2019), y la entrevista a expertos y especialistas, bajo la confiabilidad de la V de Aiken con un 0.89 del 1 de promedio. La metodología fue de tipo de investigación aplicada, con un nivel interpretativo y diseño de estudio de caso, de enfoque cualitativo, los participantes fueron tres especialistas en periodismo y audiovisual, y una ingeniera bióloga en retiro de la empresa. Como resultado, sí se informó de manera coloquial y con sátira, con ayuda de titulares metafóricos y sensacionalistas, además de incluir imágenes memes como soporte de la información. En conclusión, se determinó que el tratamiento del mensaje y lenguaje, conjuntamente con los enfoques y géneros periodísticos, están presentes en el énfasis y emisión de la cobertura noticiosa y consigo arrastra un interés político, sin contar con un lenguaje formal, según consideraron los especialistas.

Palabras Claves: tratamiento del mensaje, lenguaje, cobertura noticiosa, géneros y enfoques periodísticos, interés político.

Abstract

The present research, entitled journalistic treatment of the social conflict on the "Tía María" case, in the Útero de Julio web portal from July to August - 2019, aimed to determine the journalistic treatment of the research carried out. The theories used were the agenda setting and framing, in addition, two instruments were applied, the observation sheet, which analyzed two information notes poured (July - August 2019), and the interview with experts and specialists, under the reliability of the V of Aiken with a 0.89 of 1 average. The methodology was of the applied research type, with an interpretative level and case study design, with a qualitative approach. The participants were three specialists in journalism and audio-visual, and a retired engineer biologist from the company. As a result, it was reported in a colloquial and satirical way, with the help of metaphorical and sensationalist headlines, in addition to including meme images as information support. In conclusion, it was determined that the treatment of the message and language, together with the journalistic approaches and genres, are present in the emphasis and emission of the news coverage, and with it drags a political interest, without having a formal language, as considered by the specialists.

Keywords: Treatment of the message, language, news coverage, journalistic genres and approaches, political interest.

I. INTRODUCCIÓN

El distrito de Cocachacra situada en la provincia de Islay - Arequipa, viene enfrentando una crisis social hace más de 20 años, que involucra tanto la política, la sociedad y su cultura, íntegro conflicto que no solo ha originado caos, demora económica, sino que también enlutó a familias debido a las impunes muertes producto del conflicto social originado por el proyecto minero “Tía María”, que en los recientes 6 años continua reinante en toda la región y la cual fue recién incluida en la lista de conflictos activos.

Cabe resaltar que, la provincia de Islay comprende 6 distritos como: Cocachara, Déan Valdivia, Punta de Bombón, Islay, Mejía y Mollendo, siendo las tres primeras las afectadas por dicho problema social y comprende alrededor de 22 437 pobladores, debido a que se encuentran en el triángulo donde nace este conflicto y afecta el sur de su provincia, específicamente la zona de la agricultura.

Se puede decir que actualmente se vive una crisis social que tiene a su población temerosa y afectada por las causas y consecuencias que podría originar la contaminación de su río, suelo y la precaria asistencia de un servicio público, la falsedad a sus derechos laborales u otros motivos, y que conlleva a la movilización de sus pobladores para conseguir esclarecimientos sobre lo sucedido y acertar futuras soluciones las cuales podrían proteger su flora y fauna. En el Perú la minería, es el principal conflicto social.

Mamaní y Núñez (2016), señalaron que:

Es un conflicto en el que el proceso se origina en el momento que una de las partes involucradas se siente vulnerada de manera negativa o puede afectar su entorno de interés [...] se sabe que el conflicto se da por dos o más partes involucradas (grupo de personas) las cuales afectan al auge del conflicto. (p. 73).

Ha sido tanta la presión mediática en los diversos puntos de comunicación sobre los conflictos sociales de minería como es el caso de Tía María, el cual conlleva que la población esté al pendiente de los informes periodísticos, debido a que los pobladores de dicha zona infieren que la diligencia minera impurificará el agua y el suelo a gran escala, pues la zona de procedencia se encuentra a un par de kilómetros de sus cultivos. La compañía en cuestión, manifestó que no fue así, que, en lo absoluto, la bulla y el polvo alcanzaron los cultivos y que nada afectó el agua, no obstante, se utilizó agua desalinizada, además, los pobladores

temen por su cultura y costumbres en dicha zona, que podría ser afectada de rechazar el pedido de los mismos.

Mamaní y Núñez (2016) sostuvieron que:

A raíz del carecimiento del tratamiento periodístico conveniente, sino considerada inadecuada fuente de información se hablaría de una fuente cuyos propósitos internos, conllevan un mensaje tergiversada, el cual no conlleva a la busca de la verdad y carece de ética periodística en las notas informativas y la propagación de las mismas hacia su público segmentado, esto se debe a que muchas veces el diario impreso “mantiene una postura de emitir diversos informes con impacto negativo para luego crear un impacto negativo del tema hasta convertirlo en resonancia pública”. (p. 10).

De este modo, para darle mayor soporte la investigación se tomaron diversos trabajos de investigación publicadas con anterioridad que también han tocado un tema delicado como el presente. Se hace referencia a la tesis de título: “Estudio del análisis de tratamiento periodístico que aplicaron los diarios La República, El Pueblo, y Correo a las noticias relacionadas al conflicto socio ambiental de Tía María desde el 28 de marzo al 17 de abril (2011) en Arequipa, de los autores Quispe y Patiño y, donde ultimaron que había un género periodístico que fue consumido en los presentes medios, asimismo, como ciertos juicios de elección periodística y los nacimientos más consumidas.

Ante lo expuesto, se optó utilizar el portal web Útero, un medio de comunicación que ya tiene cerca de 14 años de existencia y es una fuente de información muy influyente en cuanto a casos de conflicto social, causando grandes revuelos e interacción con su público objetivo que son los cibernautas, asimismo será evaluado de manera minuciosa en cuanto a las notas periodísticas publicadas entre julio hasta agosto del 2019 ya sea por su tipografía, la veracidad de la información y enfoque, sobre el conflicto social minero Tía María.

El presente estudio busca analizar los componentes y géneros que utilizó el portal web Útero para la difusión de sus noticias, en lo que respecta a este delicado tema social, desde julio - agosto del presente año, para visualizar el enfoque periodístico.

Por tanto, la presente investigación analizó el tratamiento periodístico del conflicto social del caso “Tía María”, en el portal web Útero, julio – agosto, 2019. A continuación, se planteó el **problema general**. ¿Cómo se da el tratamiento

periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María” en el portal web Útero de julio hasta agosto - 2019? Asimismo, se dan a conocer los **problemas específicos**, comenzando por ¿Cuál es la cobertura noticiosa en la que se da el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto - 2019?, seguidamente de, ¿Cuáles son los géneros periodísticos en el que se dio el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019? y finalmente, ¿Cuál es el enfoque periodístico que surgió del tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019?

De este modo, se pasa a la justificación del estudio práctico, está claro que, actualmente estamos en un tiempo de diversas permutaciones y crisis, en el cual el factor tiempo se apresura y la tierra deja de ser un espacio para el cambio humano, los países subdesarrollados crecen y la sociedad se amplifica. El factor económico, además, genera un gran cambio de las economías locales, se deteriora el intercambio de bienes, y una serie de mercados que generan una supresión social en determinados conflictos sociales.

En este período de innovaciones, los problemas sociales son cada vez más concurrentes pues se forman diversos bandos, que resultan difícil conllevar a un a conciliación de los intereses, crea un desorden económico el cual limita a los intereses que circulan en los problemas sociales. Cabe resaltar, que en nuestra sociedad los temas que derivan de un conflicto priman o tienen mayor impacto en la sociedad y eso se debe a la estructura y la direccionalidad de emitir la información.

Por lo tanto, el auge o inicio de esta problemática social se debe a las diversas disputas sobre las necesidades que tienen las partes implicadas, tomando como referencia sobre la presente investigación seria, los moradores del Islay versus la concesionaria minera de Southern Perú, quienes quieren sobre explotar el yacimiento minero de tía maría en este caso la extracción a gran escala del cobre el cual es un metal primario para la elaboración de diversas funciones.

La intranquilidad que generan este tipo de confrontamiento, es sin duda, a gran escala importante en Latinoamérica debido a que carece de sistema

político. Esto conlleva a que no es suficiente los intereses que las mismas generen en la política sino a la canalización de sus demandas, es por ello, que se generan escenarios sensibles a este tipo de conflictos sociales.

Además, en la **justificación** teórica, en particular los medios de comunicación, emiten diferentes mensajes de la mano de un lenguaje el cual consideran es pertinente para el desenlace de la cobertura noticiosa, el cual genera hoy en día mayor impacto sobre problemática social, son los portales web, debido a que la red se ha vuelto en una canalización de información rápida y directa, sin embargo, muchas veces diversos portales no son confidenciales y el internauta se deja atrapar por el enfoque con la cual el medio difunde la información. Cabe resaltar que, los conflictos se perciben mediante la nota informativa percibida o difundida en los medios de comunicación, ya que no se obtiene un alcance directo para presenciarlo, al menos que se protagonice en un área cerca a nuestro alcance, esto quiere decir que, la narrativa de información la saca del mundo de las sombras y lo hace público, pero está siempre y cuando se le da énfasis cuando arrastra consigo una muerte, protestas en grandes masas, demandas a funcionarios públicos, agresiones, vulnerabilidad de derechos, entre otros. La importancia de esta presente investigación se da porque se llegó a determinar el porqué de las posturas periodísticas de los portales web y cuál es su rol en los discursos sobre los conflictos. En pocas palabras se profundizó las formas en que el portal web vierte sus notas informativas de tal manera cuando se habla de conflictos y que tanto influye el lenguaje en el cual se lleva los conflictos y están representadas en el público objetivo que los lee. Consecutivamente, se presentó el **objetivo general**, el cual fue determinar el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019. Por otro lado, tenemos los **objetivos específicos**, iniciando por identificar la cobertura noticiosa en la que se da el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019. Seguidamente de, identificar los géneros periodísticos en el que se da el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019 y por último identificar el enfoque periodístico que surge del tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019.

Consecutivamente, se planteó el siguiente **supuesto general**, para saber si existió tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019. Asimismo, se plantearon los siguientes **supuestos específicos**, como saber si existió cobertura noticiosa en la que se dio el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019. Seguidamente de saber si, existieron géneros periodísticos en el que se dio el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019 y finalmente determinar si, existe enfoque periodístico que surge del tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, los siguientes trabajos previos iniciando por los **antecedentes nacionales**.

Jocope (2018). El objetivo fue identificar la cobertura periodística de la minería: el frame de las noticias mineras en el Perú. La investigación fue de enfoque mixto, de tipo aplicada, a través del análisis de contenido de un total de 144 unidades alcanzadas. Como resultado, el género informativo que abarca el periodista, muchas veces deja de lado al editorial, los artículos de opinión y las columnas forman parte del género de opinión, tal como la entrevista y crónica, que conforman el género híbrido del periodismo. Teniendo en cuenta que la noticia es el género periodístico, el cual refiere hechos recientes y de novedad parcialmente y objetiva, sin incluir intereses del editor o periodista. Finalmente, la investigación concluyó que, hay medios que usan como frame aquellas noticias de minería, debido al de conflicto político. Además, se percibe como actores políticos intervienen para tener beneficio alguno en base a la coyuntura minera y tener visibilidad. No obstante, hay un sin fin de noticias que han sido politizadas, a raíz de la participación de autoridades del Estado, e incluso aquellas controversias entre funcionarios.

García (2018). El objetivo del presente artículo científico fue distinguir y estudiar todos los textos periodísticos que hicieran referencia a “Cambio climático” (2013-2017). Asimismo, en la investigación se realizó una investigación cualitativa, con un diseño de estudio de caso. El resultado fue de un total de 1077 unidades periodísticas relacionadas al cambio climático, publicadas durante tres años (40 en promedio, El Comercio 51% y La República 49%). Finalmente, el presente artículo científico llegó a la siguiente conclusión, que se ha comprobado que el estudio sobre los medios de comunicación difunde información, baja en base al cambio climático. Sin embargo, los mismos expresan una separación entre la ciencia y la sociedad, eso se debe a la visibilidad, frecuencia y espacio de los actores políticos y órganos gubernamentales que son partícipes de las posibles soluciones de tipo efectistas (encuadre de atribución de responsabilidad), más aún cuando se trata de conferencias o encuentros internacionales como la COP20.

Llanco (2018). El objetivo de la investigación fue determinar el tratamiento periodístico de las notas informativas de los diarios “La República” y “El Peruano”

sobre la moción de censura contra la exministra de educación, Marilú Martens, septiembre 2017. Esta investigación fue de un enfoque cualitativo, de nivel de investigación hermenéutico sobre estudio de caso. El resultado estuvo conformado por el análisis de 21 ediciones impresas, con el fin de ejecutar el instrumento de una ficha de observación sobre lo que se vertió en los diarios “La República” y “El Peruano”. Finalmente, la presente investigación llegó a la siguiente conclusión que la identificación de los géneros periodísticos se debe al tratamiento periodístico de las notas informativas, de los diarios en mención acerca de la moción de censura contra la exministra de educación, Marilú Martens, además, conllevó un carácter donde predominó la información sobre la línea editorial periodística; la cual se evidenció en el desenlace de la noticia, sus elementos, la imagen y la diagramación.

Mármol (2017). El objetivo de la investigación fue analizar el tratamiento periodístico de la violencia contra la mujer en la página web del diario el Comercio en Lima durante febrero de 2018. La presente tuvo un enfoque cualitativo, el tipo de estudio es aplicativo. El resultado e instrumento se obtuvo en referencia a una ficha de observación de las 13 notas de violencia contra la mujer en su portal web del diario en mención. Finalmente, la presente investigación llegó a la siguiente conclusión, que en su mayoría los titulares informativos, presentan el acontecimiento noticioso evidentemente, debido a que no se expresa lo sucedido por carecimiento de problemas sentimentales o la minimización del suceso.

Mamani y Núñez (2016). El objetivo fue analizar el tratamiento periodístico que aplicó el diario sin fronteras – Arequipa con respecto a las noticias relacionadas con el conflicto social a causa de la instalación del proyecto minero “tía maría” del 1 al 30 de abril del 2015. La investigación es de tipo descriptivo, cuyo nivel fue análisis hemerográfica. Como resultado se analizó 134 publicaciones. La presente investigación concluyó que la nota informativa es la especie periodística más usada por el diario antes mencionado, debido a la direccionalidad al conflicto social del proyecto minero “Tía María”. Además, tuvo mayor énfasis las publicaciones de actos violentos donde se percibió un 70% de noticias relacionadas al conflicto social como tal. Como primera recomendación fue al contorno de comunicación, si bien se realizó el despliegue con respecto al

conflicto social, se debió utilizar otros géneros periodísticos, el cual hubiese ayudado a la cobertura de porvenires conflictos sociales.

Huamán (2013), El objetivo general fue tratar la problemática minera en la Región Moquegua, abarcando en primer lugar el Proyecto Quellaveco. La investigación fue descriptivo y analítico, de enfoque cualitativo, que utilizó herramientas como la entrevista semi-estructurada. La presente pretendió analizar 14 ejemplares; donde uno de los resultados relevantes fue en referencia a la ausencia de la empresa como fuente de información para la construcción de la noticia. Mediante las entrevistas, los periodistas locales señalaron la dificultad para acceder a la información. El artículo científico concluyó, en que la coyuntura del conflicto Tía María y de Islay presentó actos de violencia y un mal manejo de crisis por parte de los funcionarios del estado según se dio a conocer en diversos diarios. Además, de la crisis, que dejó las dos movilizaciones en Moquegua, que en el mejor de los escenarios hubiese significado una oportunidad política para paralizar en una mesa de diálogo.

Por otro lado, se realizó la búsqueda de aquellos trabajos **previos internacionales**.

Czelleng (2019). El objetivo fue "en los márgenes": un análisis cualitativo de noticias hiperlocales independientes a través de una lente subcultural". La presente investigación fue observada sobre el cambiante ecosistema de noticias locales en la era de Internet, era consciente de que la propiedad de los periódicos se estaba convirtiendo en una empresa cada vez más corporativa. El diseño descriptivo no experimental. El autor concluyó que el tamaño y la fuerza del sector de las publicaciones comunitarias independientes es difícil de medir debido a la falta de una base de datos confiable, pero a medida que el sector se profesionaliza puede crecer, ya que atrae a periodistas que buscan trabajar fuera de la corriente principal. Como recomendación se descubrió que el proyecto hiperlocal se había puesto en marcha sin la participación efectiva de la comunidad en cuestión y la conceptualización inicial, basada en los supuestos de un enfoque interno de la comunidad, no reconocía la importancia de las redes comunicativas que apoyaban la sostenibilidad dentro de la comunidad. [Traducción propia].

Whiltalker (2018). El objetivo fue sobre las “noticias de última hora: transformaciones digitales del periodismo de los periódicos. La investigación actual es que la digitalización hace que las salas de redacción cambien y las tecnologías amenazan con reemplazar, desplazar y degradar el trabajo, lo que se necesita es un estudio a nivel de lugar de trabajo que pueda examinar esos cambios con referencia a cómo los periodistas están entendiendo y respondiendo a ese cambio. El diseño descriptivo no experimental. La autora llegó a la conclusión de que los empleados que utilizan las tecnologías de la información en situaciones de trabajo modernas son en gran medida responsables del ritmo y la velocidad de la producción. [Traducción propia].

Bernabé (2017). El objetivo fue demostrar que es factible y útil la aplicación del Periodismo Preventivo como técnica. El enfoque de la presente investigación es cualitativo, de método descriptivo y analítico, no correlacional. El resultado de dicha investigación fue compuesto por 400 trabajos académicos realizados bajo las ciudades en mención. Finalmente, la investigación llegó a una conclusión donde se afirmó la hipótesis principal de la investigación, debido a que, el periodismo preventivo es una técnica que se empleó de manera útil, con el fin de prevenir una futura crisis y ola de conflictos, tal es así que la exploración teórica reafirmó el éxito de esta nueva implementación en el periodismo.

Pinzón, Ocampo y Gutiérrez (2017). El objetivo fue determinar el estudio sobre las implicaciones de la RSE en las empresas para la Responsabilidad Social Empresarial del sector de alimentos en Colombia. El enfoque fue cualitativo, de tipo descriptivo. Como resultado se encontró en los post y publicaciones en diversos medios en el transcurso de un período analizando el 34,8% de artículos referentes al sector de alimentos en la empresa Ingenios Riopaila-Castilla, además, de 7,9% sobre la empresa Ingenio La Cabaña y un 57,4% sobre la empresa Colombina S.A. La República fue el medio donde se abarcó información económica, con un 35,7%; seguido con un 21,7% El País, además se observaron otros porcentajes de publicaciones en referentes a la investigación. Finalmente, llegó a la conclusión que el factor importante lo tienen los temas de RSE para la prensa colombiana, el planteamiento de la Escala de Atención de Richard Budd (1964), el cual es bajo. Los diarios analizados no ofrecen espacios acertados para dichos temas, ni cuentan con recursos

complementarios para tal fin. En su mayoría, las publicaciones relacionadas con RSE salen en páginas diferentes a la portada, ocupan poco espacio y no llevan información complementaria.

Sola y Rivera (2017), el objetivo general de este artículo fue analizar y comparar cuál es el tratamiento mediático de la corrupción política en España y en Chile, a través de los casos SQM y Bárcenas en los diarios chilenos El Mercurio y La Tercera, y los españoles, El País y El Mundo. El enfoque de este presente artículo fue cualitativo, realizando un análisis de contenido. El artículo tuvo como resultado derivado del análisis de los personajes del Caso Bárcenas los cuales infirieron en el alegato periodístico de El País y El Mundo el cual describe como corruptos a cinco personajes principalmente de los 10 analizados. Asimismo, se observó el porcentaje del rol de los personajes y la caracterización, en primer lugar, de un del partido político representado en las noticias como una institución corrupta en el 80,8%, el cual fue relacionado con Bárcenas. Finalmente, el artículo concluyó que existieron diversas diferencias entre el tratamiento mediático en ambos países. Teniendo en cuenta el caso español permitió validar la primera hipótesis de este estudio, el cual no ocurre el tratamiento mediático, así como en el caso chileno.

Manzano (2014), el objetivo fue conocer a través de dos periódicos con difusión nacional como El País y El Mundo el tratamiento informativo sobre el conflicto entre España y Gibraltar. El enfoque fue mixta, cualitativo y cuantitativo, de tipo descriptivo y no correlacional. El resultado fue conformado por 231 noticias, tal es así que 110 correspondían a El País y 121 pertenecían a El Mundo. En un gráfico se pudo apreciar el porcentaje de cada uno de ellos. Para finalizar la investigación concluyó diciendo que la diferencia entre España y Gibraltar durante los seis últimos meses del año 2013, sostuvo mayor presencia en El País y El Mundo durante agosto y septiembre con el fin de disminuir la difusión continua hasta casi desaparecer durante diciembre tal y como se afirmó en primera instancia en la hipótesis.

Guerra, Iglesias, Toro y Álvarez (2013). "El rol de los diversos medios de Comunicación", en la Universidad de Chile publicaron un artículo en la revista Generación de diálogo en Chile-Perú. El objetivo general fue, en primera publicación abordó un sinfín de experiencias en base a procesos de paz y buena vecindad; una segunda publicación estuvo referida a aspectos históricos de la

relación, sin embargo, la tercera dedicada al análisis de los aspectos económicos y comerciales. Consecutivamente, se elaboró un cuarto texto sobre los aspectos migratorios y un quinto relacionado al ámbito de la defensa y la seguridad. Llegaron a la conclusión en la que, se reflejó en la existencia de canales múltiples que conectan a las sociedades, los cuales pudieron ser interestatales, intergubernamentales y transnacionales. Ante ello, se explicó que cuestiones como finanzas, migración y cultura en el cual se obtuvo una mayor relevancia en la agenda bilateral. Tras percibir estos aspectos no políticos de la relación entre ambos países, los medios de extremo a extremo estuvieron entregando una información más exhaustiva y que conlleva a entender con claridad la fortuna de un canje inquebrantable para los vecinos cotidianos.

López (2012). El objetivo fue analizar los frecuentes estereotipos que los medios propagan en torno a la inmigración; se reflexiona en torno al nocivo binomio que relaciona inmigración y delincuencia; la imagen de la mujer inmigrante el cual fue preocupante y se profundizó en el tratamiento audiovisual del fenómeno migratorio. Diseño de la investigación descriptiva correlacional, de enfoque cualitativo, de método descriptivo y explicativo. La investigación llegó a la siguiente conclusión diciendo que es perjudicial y que escasea de la disposición informativa necesario porque en los medios analizados, el colectivo de inmigrantes es solo un número, debido a que carece de voz propia e identidad. Tal es así que el tratamiento, siguió planteándose en los diversos medios de comunicación españoles, con semblantes peyorativos, además, de un desprestigio hacia el acontecimiento social. Como recomendación, el periodista no debió alterar ni maniobrar la realidad informativa presuponiendo que una persona es inmigrante por su rasgo étnico o manera de vestir. Para no faltar al principio de la verdad, objetividad y exactitud en las informaciones, se debe constatar en primera instancia su condición de inmigrante.

Para dar soporte al tema de investigación se tomó en cuenta la siguiente teoría de la **Agenda Setting**, la cual guarda una estrecha relación con el proyecto de investigación.

La teoría de la *agenda-setting* influye a que los ciudadanos tienda a insertar o desertar de sus oportunos e innatos conocimientos en base a lo que los diversos medios emiten de contenido. A la par, en lo que compete al público, desarrolla asignaciones de mayor relevancia a los sucesos, complicaciones y

personas quienes fueron tratados con algún grado de énfasis por los medios de comunicación (McCombs y Shaw, 1972). Además, la *agenda-setting* se basa a que ciertas atribuciones otorgados por diferentes medios de comunicación o difusión influyen en los temas y aquellos sujetos a través de la relevancia para la opinión pública en el preciso instante de hacerle una valoración a los temas y sujetos (McCombs y Shaw, 2004, p. 18). Asimismo, los medios de comunicación direccionan la atención de los individuos e incurren en la notoriedad corporativa, cual sea el tratamiento de su mensaje que emiten a las empresas (Carroll y McCombs, 2006).

Por tanto, la teoría de la agenda setting percibe la manera en que se mantiene en el mundo, como la prioridad que se le dan a ciertos temas y cualidades en base a otros, de manera inmediata y conmensurable por los medios de difusión en su totalidad. Aunque diversos medios de comunicación tradicionales colectiva no sean la única influencia, luego de 25 años de investigación han evidenciado que, personal y colectivamente, ejecutan una influencia que mueve masas. Finalmente, la teoría, no se limita a esta investigación porque no solo se refiere a los temas de artículos informativos u opinión, sino que incluye también los retratos y las apariencias.

De igual manera, para la investigación también se utilizó la **teoría del Framing**, según Entman (2003), narra el transcurso por el cual los medios encuadran los sucesos sociales: prefieren ciertos semblantes de una situación observada y les determinan una enunciación específica, una definición impensada, una cordura moral y/o una representación de su tratamiento. De tal manera, la noción de “framing” (*encuadre*) forja la referencia en la manera en que el periodista encamina un contenido y precisa una agenda de propiedades. Surge el tratamiento, que se le provee a la indagación a raíz del momento en que fabrica la nota el periodista (Snow, Rochford, Worden, y Benford, 2006: 32). No obstante, señalaron la manera en la que se direcciona un contexto e influye en la percepción que el público despliega sobre ese contenido.

De acuerdo con la interpretación de los autores y al padre de la teoría, podemos reiterar que cada individuo tiene diferente manera de obtener e interpretar el mensaje ya sea desde una perspectiva psicológica y por otro lado recalcar la influencia múltiple de los medios de comunicación de masas sobre los públicos objetivos.

[...], la Teoría del Framing, plantea contenidos periodísticos de información que no sólo precisan la agenda pública, sino que además prescriben expresamente los individuos una representación de pensar sobre indudables asuntos, entonces genera una interpretación distinta en cada espectador y usuario. (Igartua y Humanes, 2004).

En base a ello, se puede decir que se considera una relevancia teórica y empírica sobre un encuadre noticioso (news frame), además, de la indagación sobre el procedimiento del framing.

A continuación, se definió la categoría **tratamiento periodístico**, teniendo en cuenta que, se hace referencia a la estructura y direccionalidad de la cobertura del hecho noticioso, por ello, Mamani y Núñez (2016) infieren que: “El tratamiento periodístico es la estructura en la que el medio de comunicación o periodista, propone y entrega una información, a través de un mensaje multidireccional que será interpretado en múltiples razones según la persona que la recepcione” (p.15). Los autores infieren que el medio de comunicación o periodista lleva un mensaje en múltiples direcciones el cual informa a grandes masas para llegar a una interpretación individualizada, según la persona que la recepcione. Cabe resaltar que, la **cobertura noticiosa** es el marco es como se desarrolla o se desenlaza la información, por ello, Mamani y Núñez (2016), también sostuvieron que:

El tratamiento periodístico implica un proceso activo de la opinión pública, debido a su desarrollo de modo trascendental, los diarios impresos “dan con palo” en torno a un tema hasta transformarlo en un argumento de repercusión pública y concretar su propósito de impacto. (p. 13).

Según la cita, se entiende que depende de la estrategia periodística para obtener la cobertura de una noticia dado en un medio de comunicación. A continuación, en referencia al **tratamiento del mensaje**, el cual hace mención a los elementos y características que implican en la difusión del mensaje, por ello, Mamani y Núñez (2016), mencionaron que:

El tratamiento periodístico se establece al escoger un vinculado de signos lingüísticos que relatan el mensaje prolongado del medio, de tal manera que sea coherente y claro, con espacio público. De iniciar un déficit de codificación de textos en medios impresos, hallamos que se puede desarrollar sobre la base de lo significativo, es decir, un componente de sensor con el que está compuesto las características del mensaje. (p. 32)

Cabe resaltar que, ante esta cita, ayudó a nuestra investigación a identificar el tratamiento periodístico que se puede determinar la forma coherente y clara, en cómo se emite el mensaje en el medio de comunicación. Así mismo se puede inferir que la base en el que se puede identificar más el tratamiento periodístico es en los medios visuales. Para el tratamiento periodístico se ha considerado también el **tratamiento del lenguaje**, el cual es importante para causar la interacción y causar impacto en el público objetivo o internautas, por ello, Mamani y Núñez (2016) indicó:

El prejuicio de la cobertura noticiosa se atribuye a la tendencia de los reporteros y redactores para abarrotar sus historias de cargos no confirmados, aunque la prensa ha logrado grandes adelantos en la conquista de estos problemas, por tratar de cubrir la noticia para lograr tratar el mensaje mediante un lenguaje persuasivo. (p. 56)

Según infiere el autor, depende mucho lo que digan los reporteros o redactores para el buen juicio de las personas que conforman la cobertura de la noticia en referencia al lenguaje en que emitan la información. Así mismo el autor refuerza la cita anterior, ya que la interpretación del público es la forma en cómo convertir el hecho en noticia apropiadamente. Asimismo, Mamani y Núñez (2016) mencionaron que:

En los diarios, el lenguaje de los títulos constituye el componente en el que se destaca la noticia. Definiendo de manera subjetiva las situaciones y expresiones de su estructura temática. Los triviales; reducen, organizan y categorizan la información del significado de las sucesiones como un único. (p. 58)

“En el asunto del lenguaje periodístico, dicho tratamiento se establece al elegir un sin fin de códigos lingüísticos, seco, riguroso, ceñido que detallan el recado discursivo del medio, de modo coherente y claro, en el espacio público”. (Mamani y Núñez, 2016, p. 64).

Estas citas guardan estrecha relación con la investigación ya que infieren en que el lenguaje expresa la estructura de la información que el medio de comunicación o periodista quiere emitir mediante un mensaje.

Asimismo, **los géneros periodísticos**, son aquellas formas de expresión escrita que prorrogan según la necesidad u objetivo de quien lo utilice de manera informativa, interpretativa, crítica u opinión”. Por ello, Mamani y Núñez (2016), mencionaron que:

Los géneros periodísticos se desarrollan en tres niveles: informativo, interpretativo y de opinión. Con el fin de describir, reproducir un suceso previsto de un mensaje informativo, de no sólo ser la finalidad de analizar los sucesos sino incluir un valor de estimulación a los mismos, se está formalmente desarrollando un mensaje interpretativo. (p. 61)

Estas citas de los géneros periodísticos son esenciales para entender la definición de la transmisión de una información y para identificar su enfoque y objetivo, la cual ayudará para analizar en tratamiento periodístico del conflicto social “Tía María”, en el portal web Útero.

En el género **informativo** sabemos que, es la fuente por la cual se transmite información de manera objetiva sin incluir opiniones o valoraciones al momento de plantearlas”. Jcope (2018) señaló que:

En el desenlace de las notas periodísticas, diversas fuentes se batallan en realizar un tratamiento adecuado de la cobertura noticiosa, al comprender todo el proceso informativo. En la interpretación, es convertir un suceso en noticia, de tal forma que reciba el mensaje para adecuarse al canal y al público, hasta el tratamiento organizativo, que llegan a requerir los diversos comprendidos para ser enterados como anunciados. (p.13)

Entonces, se puede inferir en base a esta cita que el género informativo entorno a la riqueza, su diversidad y la potencia, de los hechos actuales más recientes, solo canaliza la información mas no emite o le da una direccionalidad al hecho noticioso, solo se informa tal cual la noticia.

En el género de **opinión**, se encarga de analizar y direccionar indirectamente las cuestiones de actualidad, debido a que cuentan con carácter subjetivo, es decir, incluyen juicios y valoraciones”, por ello, Mamani y Núñez (2016), indicaron que:

La opinión procura colocar el juicio del receptor con intencionalidad proyectado sobre el mensaje el cual dispone el medio al revelar la actualidad, y conecta de tal manera retóricamente la deduce y con ello aplica unos incorporados recursos intelectuales, a raíz de persuadir y conmovier anímicamente a los usuarios y lectores. (p. 56)

Se entiende que la opinión influye en la intencionalidad de mostrar la información, ante lo expuesto, esta subcategoría ayudará a la presente investigación identificar si el portal web Útero influye en sus lectores a tener un juicio sobre el mensaje transmitido.

A continuación, se plantea el género **interpretativo**, el cual es la fusión de los géneros antes mencionado, como precisa la siguiente cita “En esta se mezcla la información con la opinión, también llamada mixta, la cual conlleva un análisis más profundo y se transmite de manera juiciosa”. (Mamani y Núñez, 2016).

Esta subcategoría es la más compleja, ya que conlleva un análisis de mayor profundidad, porque mezcla el género informativo y opinión, para persuadir y generar una percepción de la noticia en los internautas. (p.63)

A continuación, el **enfoque periodístico**, favorece al crecimiento y desarrollo para conllevar la reflexión crítica, el análisis que emitirá un comentario en los internautas, cabe resaltar que “es un mecanismo informativo utilizado por los diversos medios de comunicación en el proceso informativo (en especial en el interpretativo), para levantar un hecho noticioso, de acuerdo a sus líneas políticas y periodísticas”. (Jocope, 2018, p.18)

Esta cita ayuda al proyecto de investigación, según el autor infirió que es innato al momento de transmitir un mensaje en cualquier medio de comunicación, el cual informa mediante enfoques ya sean político y periodísticos. Asimismo, la **información** es la manera objetiva en la que sin incluir opiniones o valoraciones al momento de plantearlas puede entender que los medios de comunicación informan sin tener un fin común o algún objetivo. Ante lo expuesto, Jocope (2018), señalo que:

Todo contexto informativo, conlleva la producción y la difusión de resúmenes noticiosos, el cual se desarrolla en base al discurso periodístico del medio. Las particulares de un tratamiento de información se deben a criterios políticos, económicos o empresariales que transmiten las presumidas, actitudes, creencias y valores de la noticia a quienes la elaboran y expresan, de tal manera que tengan una particularidad de ver el suceso mundial. (p. 19).

Esta cita guarda estrecha relación con la presente investigación ya que permitirá entender los criterios que toman los medios de comunicación para la transmisión de la noticia, en base a la recolección de información.

La **contextualización**, es el contexto base en el que se vertió el hecho noticioso, es por ello que, Mamani y Núñez (2016), refirieron que:

Es aquella que se funda, modifica e inventa, con las enseñanzas hacia el razonamiento abstracto que poseen ciertas habilidades y formas de pensar. Se puede decir que el argumento y las situaciones sociales son variables de suma importancia las cuales interactúan con las particularidades individuales para suscitar la enseñanza y el raciocinio. (p. 63).

“De manera que el receptor lee el titular, está en condiciones de efectuar presunciones sobre el texto a tratar y la indagación que se le contribuirá”. (Mamani y Núñez, 2016, p. 39). Esta subcategoría aportará en el desarrollo de la investigación, ya que en las citas se menciona que la contextualización es

parte esencial del contenido de la nota informativa, para promover la transmisión de la noticia.

Del mismo modo, se ha planteado la categoría de **conflicto social**, el cual hace referencia a aquellas noticias de conflictos que generan un interés de envergadura, que son generados por hechos polémicos, ante ello, Jcope (2018), señaló que:

Es aquel problema social que no establece o reafirma la identificación de un determinado grupo, por ende, no conserva sus límites con relación al mundo social que le rodea, sino que expresa siempre una interacción social, en tanto las actitudes o sentimientos son propensiones en acción, las cuales no encaminan al conflicto, grado y género, el poder y los sistemas establecidos son variables decisivas que perturban al crecimiento del conflicto. (p. 15).

Lo citado anteriormente es fundamental para la complementar la categoría comunicacional de nuestra investigación y según infirió el autor, pues, el conflicto social se da cuando un determinado grupo o sector de pobladores no mantiene una misma relación y esta no contribuye a la relación del mundo social y por ende genera una crisis o conflicto social.

Además, la **posición política**, “Forma parte del adversario directo, que toma una posición no dogmática, sino que aparenta una postura serena, firme, de quien se encuentra dentro del partido o estado y se muestra abierto al cambio”. (Mamani y Núñez, 2016, p. 43).

Esta categoría aportará a nuestra investigación ya que la posición política, según mencionó el autor infiere en la postura que toma la población y es ahí donde tiene complicidad el medio de comunicación, para informar con la verdad y ser objetivo.

En el **discurso político**, infiere sobre aquellos discursos que emiten un interés de carácter político, ya sea en contexto e información, ante lo expuesto, Jcope (2018), infirió que:

En este punto el discurso político, es concebido desde una perspectiva teórica y metodológica permitiendo narrar lo que dice el emisor de concluyentes discursos, además, el contexto y la coyuntura en que son expuestos. Aquel discurso deja de proporcionar de por sí la información que se necesita para estar al tanto de la realidad social, pero permite descifrar claves que conllevan a la restauración de ese entorno. (p. 13).

El autor hace inferencia aquel discurso que genera controversia, en base al contexto y situación entorno a la coyuntura, en la presente investigación esta subcategoría ayudará a interpretar si las notas informativas publicadas en el

portal web Útero tienen algún discurso político, ya que sabemos las características de su contexto.

Asimismo, en base al **énfasis**, es aquel tratamiento especial que se le da a las noticias indirectamente negativas, es por ello que, Mamani y Núñez (2016), señalaron que: “el énfasis no tiene por qué reincidir sobre ellos, debido a que estos atañen al individuo y las colectividades que preexisten para suscitar fines egoístas sino por el contrario crea las reglas del juego o estatutos”. (p. 103)

Esta subcategoría determina la fuerza ideológica con la cual se emite el mensaje de las notas informativas en los portales web con el fin de construir un sentido, entonces comprenderemos el énfasis.

Para los **componentes del conflicto**, el cual menciona sobre los componentes latentes, activos y resueltos, ante ello, Mamani y Núñez (2016), mencionan que:

Quizás esta labor de lingüistas especializados, identifiquen los conflictos entre el lenguaje natural y jurídico, planteando soluciones proporcionadas. No obstante, como se percibió en varias ocasiones, la reducción de conflictos se concretaría en buena medida por el correcto y apropiado uso de las reglas del lenguaje natural a raíz de componentes, activos, latentes y resueltos. (p. 75).

Esta categoría guarda estrecha relación con la investigación, ya que, según menciona el autor se requiere determinar cuáles fueron los componentes para identificar un conflicto.

Asimismo, para las **características del conflicto**, se hace mención a la complejidad en la que los problemas se originan, es por ello que, Mamani y Núñez (2016), infieren que:

En este punto pueden destacarse algunas características generales de los conflictos sociales. Estos acontecimientos, tienen un desarrollo temporal, con el fin de analizar términos de los períodos o series, un proceso y una clausura logrando contar con un espacio público, donde se excluyen las diferencias del lugar íntimo. (p. 75).

En esta subcategoría identificó, como menciona con anterioridad el autor las particularidades genéricas de los conflictos sociales, las cuales no son estáticos y manifiestan en concreto el conflicto.

Además, el **interés político**, es todo aquel transcurso informativo, que consta de la producción y difusión de los contenidos noticiosos, los que se desarrollan en base al discurso periodístico del contorno. Por ello, Mamani y Núñez (2016) infiere que: “las prácticas individuales de tratamiento de la información se originan por el interés político, económico o institucional que

divulgan a la noticia tras los supuestos, cualidades, credos y valores de aquellos que la elaboran y expresan, como una visión que compete al mundo” (p. 80).

Mientras tanto esta subcategoría nos ayudará a identificar el interés político de los sitios web, si tiene alguna ventaja el tener como aliado a un medio de comunicación más allá de ser un tema de interés público del cual se va informar.

En referencia a los **tipos de conflicto**, los cuales promueven la toma de medidas, la acomodación del cambio, incitan y fomentan el replanteamiento del conflicto, por ello, para Mamani y Núñez (2016):

En este punto el tipo de conflicto; es un grupo de aquellos que hacen que un medio ventile problemas o libere ciertas tensiones; fomentando un ambiente evaluativo personal, de tal manera que limita o impide una correlación armoniosa seguidamente. Esto conlleva a un estrés, desengaño, fracaso, temores o deseos de agresión, afectando lo emocional y físico de los individuos, reduciendo la creatividad de ellos o generalmente su producción y eficiencia individual. (p.74).

Finalmente, con esta subcategoría se podrá interpretar los tipos de conflicto y cuáles podrían ser sus consecuencias, de no darle una solución inmediata e intervenir coherentemente.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Enfoque: Cualitativo. La investigación de tipo cualitativo interpreta el sentir de la sociedad. Sánchez, Reyes y Mejía (2018) indicaron que: “En este tipo de investigación concierne lo que los individuos dicen, piensan, sienten o hacen. Su situación podría ser la de describir, explorar, comprender o la de generar una teoría a raíz de los datos emanados”. Es decir que esta investigación estudia el sentir y la función de la gente y así de alguna manera interpretar sus ideas, comprenderlos e interpretarlos.

De este modo entendemos y comprendemos a la investigación cualitativa como entender algún fenómeno. Así, esta investigación se centra en entender distintos fenómenos, examinándolo desde el sentir del hombre y de su círculo social. Este enfoque se estudia cuando la finalidad es reconocer como dicha sociedad experimente y percibe los fenómenos a tratar, y clasificándolos con interpretaciones y significados (Hernández et al. 2014). Este enfoque recolecta datos que busca interpretar inductivamente la realidad del propósito.

Tipo de Investigación Aplicada. La investigación es de tipo aplicada, ya que se utilizará conocimientos adquiridos que a su vez se le añadirán otros. Lester y Lester (2012, como se citó en Hernández et al. 2014) infieren que:

Esta tipología es adecuada para la una investigación aplicada (debido a que incluye la justificación de adelantos tecnológicos) y aquellas que se derivan trabajos. [...] la investigación aplicada se entiende a los que utilizan conocimientos mediante la práctica y así aplicarlos beneficiando a los grupos que están participando en esos procesos y en la sociedad, además del aporte de nuevos conocimientos que enriquecen a la disciplina. (p.42).

La presente investigación guarda relación con el tipo de investigación, ya que según manifiestan los autores se pone en prácticas para obtener teorías y obtener un resultado mucho más concreto.

Diseño de investigación: Estudio de caso. Es la técnica de recolectar la información, como parte de una selección de muestra, el investigador adopta un paradigma, enfoque y estrategia para estudiar un fenómeno, evento o probar una teoría y determinar los casos apropiados para el estudio. Mertens (2010, como se citó en Hernández et al. 2014) infieren que:

En el muestreo cualitativo es ideal iniciar con la identidad de contextos propicios, luego de grupos y, finalmente, de individuos. Incluso la muestra puede ser una sola unidad de análisis (estudio de caso). La investigación cualitativa, por sus

características, requiere muestras más flexibles. La muestra se va evaluando y redefiniendo permanentemente.

Los estudios de caso son definidos como. “estudios que al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta analizan profundamente una unidad holística para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría” (Baptista et al. 2014, p.164).

De esta manera el estudio de caso se entiende como la investigación como el propio nombre lo dice a un caso en especial en esta investigación será al caso del tratamiento periodístico del conflicto social en el portal web “Útero”.

Nivel interpretativo, se basa a la búsqueda del realismo y el constructivismo para realizar la búsqueda del conocimiento. Para Arriaz (2014) expresó que: “aquel diseño interpretativo cumple con el fin de interpretar los hallazgos. De tal manera se garantice la enunciación de un modelo teórico que exhibe las diversas interacciones entre el entrevistador y los entrevistados. Asimismo, se busca con el modelo el punto de significaciones en los individuos, grupos e inmensas colectividades” (p. 24).

Este nivel, que se basa en las interacciones del modelo teórico guarda estrecha relación con la finalidad de la presente investigación, debido a que, el autor quiere decir que este nivel ayudará a interpretar las respuestas de los entrevistados, las cuales se analizarán y obtendremos una respuesta a nuestros objetivos.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística.

Categoría: Tratamiento Periodístico.

Sub Categorías:

Cobertura Noticiosa

Géneros Periodísticos

Enfoque Periodístico

Unidades:

Tratamiento del mensaje

Tratamiento del lenguaje

Informativo

Opinión

Interpretativo

Información

Contextualización

Categoría: Conflicto Social.

Sub Categorías:

Posición Política

Componentes del conflicto

Unidades:

Discurso Político

Énfasis

Características del conflicto

Interés político

Tipos de conflicto

3.3 Escenario de estudio

Básicamente hace referencia al contexto en el que se realizará la investigación. Ante ello, Hernández, et al. (2014) afirmaron que, es una “circunstancia, situación o escenario de la indagación, lugar o sitio y tiempo, así como direcciones y autorizaciones. Su forma completa y particularizada es muy importante” (p. 514).

Según mencionan los autores se hace referencia a la circunstancia en la que se da la investigación, actualmente mediante las entrevistas vía zoom, ya que se atraviesa una coyuntura la cual no permite efectuarla en un momento presencial.

3.4 Participantes

Los participantes estarán conformados por especialistas en audiovisuales, periodismo, columnista web, ingeniero ambiental, médico general, autoridades y pobladores de Cocachacra. Para que estos puedan argumentar y dar su respectivo punto de vista acerca al tema.

Caracterización de sujetos. Dicha entrevista se realizó a mujeres y hombres entre 18 a 45 años de edad y esta seleccionada de la siguiente manera:

Especialista en Periodismo: Docente de Comunicaciones y especialista en periodismo.

Comunicador Social: Docente y especialista en comunicación social.

Columnista de Portal web: Especialista en columnas noticiosas en un portal web de Lima.

Ingeniera bióloga: Ex trabajadora externa de la empresa en mención.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se da con el fin de recolectar en tiempo real la información, para posteriormente ser interpretado y obtener un resultado final, por ello, Gómez (2012), comentó que “[...] se analizará y definirá si la investigación será a base de lecturas, documentos, encuestas, u observaciones directas de los hechos” (p.57). Además, Monje (2011), añadió lo siguiente: “La recolección de datos se efectúa mediante la aplicación de los instrumentos diseñados en la metodología, utilizando diferentes métodos como la observación, la entrevista, la encuesta, los cuestionarios, los test, la recopilación documental y otros” (p.28).

Técnicas

Entrevista: Dicha técnica es una de las más usadas en trabajos de investigaciones cualitativas afines, debido a que recolecta las ideas en tiempo real, logrando como resultado final la consistencia de la investigación, además, esta técnica es guiada por el entrevistador para encaminar el objetivo de la técnica. Para Cortazzo y Trindade (2014) la entrevista:

[...] en una interacción entre dos o más sujetos; lo que la va a diferenciar de una conversación común es el tratamiento que hacemos con la información que nos brinda esta interacción [...]. A diferencia de una conversación cotidiana, la entrevista se sustenta siempre en una hipótesis y será guiada por objetivos establecidos en función de nuestros intereses cognitivos. (p. 57)

Entonces, en la investigación se utilizó la entrevista para recolectar información requerida del tratamiento periodístico del conflicto social “Tía María”.

Observación: Esta técnica básicamente consiste en observar con atención el caso o fenómeno, con el fin de recolectar la información y posteriormente analizarla. Por ello, para Hernández, et al. (2014) infirieron que:

Observación cualitativa no es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. (p.411).

Esta técnica es objetiva, debido a que con una muestra pequeña que connota las opiniones, se obtiene una comprensión eficaz y de aporte para la investigación.

Instrumento de recolección de datos:

Guía de Entrevista:

“El guion del entrevistador puede ser más o menos detallado. Puede ser una lista de temas a tratar, o puede formularse de manera más analítica en forma de preguntas, aunque de carácter más general”. (Corbetta, 2017, p.353).

Asimismo, Hernández et al. (2014), aclararon este punto diciendo que “Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información”. (p.403)

El guion de entrevista fue conformado por un esquema semiestructurado y el que se utilizó para la presente investigación fue un formulario de 12 preguntas, las cuales serán respondidas por nuestros cuatro especialistas.

Guía de Observación:

Se emplea en situaciones donde el investigador realiza una observación de tipo semi - estructurada. “Es el instrumento que permite al observador situarse de manera metódica en aquello que realmente es objeto de estudio para su investigación, y sirve para la recolección y obtención de datos sobre el suceso o fenómeno” (Campos y Lule, 2012, p.56). Con ayuda de esta guía, el investigador puede fácilmente discrepar la información mientras la va desarrollando, de tal forma que la información sea clara y precisa.

3.6. Procedimiento

En primera instancia se consideró el tema de investigación en base a la coyuntura y la relevancia del tema en los medios digitales (portales web), luego se consideró buscar información de temas afines a la investigación, posteriormente para dar una propia apreciación del autor en la investigación se consideró utilizar dos guías como instrumento de recolección de datos, para luego dar pase a la entrevista semi estructurada, mediante la aplicación Zoom de los especialistas quienes agregaran sus conocimientos para realzar la calidad de la investigación. Habiendo con anterioridad enviado una solicitud simple de participación. Finalmente, se emitirán los resultados, seguido de las discusiones y emitir las conclusiones con sus respectivas recomendaciones.

Categorías: Tratamiento periodístico y conflicto social.

Subcategorías: Cobertura Noticiosa, géneros periodísticos, enfoques periodísticos.

3.7. Rigor científico. Su finalidad es dar la confiabilidad al instrumento que aportara a la investigación. Es por ello que, Hernández et al. (2014), refirieron: “Durante toda la indagación cualitativa pretendemos realizar un trabajo de calidad que cumpla con el rigor de la metodología de la investigación”. (p. 453).

Es decir, el rigor científico nos ayudará a que nuestra investigación tenga calidad ya que fue evaluado por expertos.

Validez

Baptista et al. (2014). Indicaron que “La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir. Por ejemplo, un instrumento válido para medir a inteligencia debe medir la inteligencia y no la memoria”. (p.200). Es decir, la validez es el instrumento que medirá el estudio mediante evaluación de expertos y usan la V de Aiken.

V de Aiken

Romera y Molina. (2017). Manifestó que:

Este método ofrece una magnitud que informa sobre la proporción de jueces que manifiestan una valoración positiva sobre el objeto valorado, que puede adoptarse como criterio para tomar decisiones en cuanto a la pertinencia de revisar o eliminar los ítems. Esta magnitud fue calculada mediante la siguiente fórmula:

$$V = \frac{\bar{X} - l}{k}$$

Donde:

V= V de Aiken

\bar{x} = Promedio de calificación de jueces

l = Calificación más baja posible

k= Rango de calificaciones

$$V = \frac{4-3}{3} = 0.89$$

De esta manera los expertos evaluaron las preguntas que se les hará en una entrevista a los especialistas y mediante la V de Aiken ellos decidieron aprobar cada ítem. Es así que el resultado salió 0.89, el que significa que es pertinente hacer estas preguntas.

Criterios de evaluación del instrumento

Claridad

Hernández et al. (2014) explicaron que:

[..] la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. (p. 7)

El estudio debe mostrar claridad en todo momento ya que esta información será fuente de información para próximas investigaciones.

Relevancia

La investigación consta con relevancia que sirve para mejorar algún problema de la sociedad en este caso la problemática de la falta de apoyo a la educación pública en los Asentamientos humanos de San Juan de Lurigancho en Lima.

Pertinencia

La investigación será de forma permanente ya que será oportuna y conveniente para la realización de un estudio por ende será utilizada para la mejora de la sociedad.

3.8. Aspectos éticos

Objetividad

Para Hernández et al. (2014) “[...] la objetividad se refiere al grado en que estés o no permeable a la influencia de los sesgos y tendencias del investigador o investigadores que lo administras, califican e interpretan”. (p. 206).

El autor se refirió a que el investigador no debe dejarse influenciar ni mezclar sus opiniones con la veracidad de la investigación ni tomarlas como fuente de información

Veracidad

Werner (1985) citado por Ojeda de López, Quintero y Manchado (2007) indicaron que:

[...] al referirse al científico, expreso que sus virtudes deben ser principalmente la honestidad intelectual o veracidad, la impersonalidad y el desprendimiento. En los códigos antiguos, la obligación de decir la verdad solo regía cuando se daba testimonios ante un juez, porque en tal caso el valor en juego no era la verdad si no la justicia. La verdad es la virtud específica del científico ante los hechos. (p. 351).

La investigación debe ser verídica y transparente, es decir respetar las leyes del autor, no copiar de otras investigaciones y no adulterarla.

Originalidad

Hernández (2006) manifestó que:

La tesis tiene por objeto una materia demostrable o que no ha sido demostrada. Por eso una cualidad importante de la tesis es la originalidad. Esta se logra mediante el análisis de los intentos realizados anteriormente por otros investigadores, o por el propio investigador, de resolver el problema (p. 6).

La investigación tiene que tener un enfoque de originalidad ya que esta también se tomara como referencia para futuras investigaciones, del mismo modo se busca generar nuevos puntos de vista.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la ficha de observación y la entrevista aplicado a los especialistas que contribuyen a la investigación, se ha demostrado que, referente al objetivo general, la cual es determinar el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019, se demostró que el tratamiento del mensaje de las dos notas informativas vertidas por dicho portal web ha concientizado a su público objetivo emitiendo un lenguaje coloquial el cual no precisa una objetividad que todo medio de comunicación debería manejar sino infieren los especialistas lo hacen un manera sátira y se presta a burla.

Estos resultados guardan estrecha relación con la teoría de la agenda setting, visto desde los autores McCombs & Shaw, donde se influye que la gente tiende a incluir o excluir sus propios e innatos conocimientos en lo que los medios emiten de contenido. En el caso de la cobertura noticiosa, los géneros y enfoques periodísticos, sabiendo que las mismas están conformadas por del tratamiento del mensaje y lenguaje como un solo elemento, la información se intensifica conforme a la contextualización coloquial de la noticia, logrando así captar con mayor fuerza al receptor en este caso el cibernauta. Complementando, la misma se relaciona abiertamente con la teoría de framing, la cual según Entman, los medios encuadran los acontecimientos sociales: seleccionan algunos aspectos de una realidad percibida y les asignan una definición concreta, una interpretación causal, un juicio moral y/o una recomendación para su tratamiento, apoyado por el énfasis del periodista, en este caso los componentes del conflicto y la posición político serán interpretadas de diferente manera por el lector dependiendo de su interés.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Llanco (2018), quien señala que es predominante la línea periodista, la cual se ven en sus unidades como la estructura de la noticia, elementos de las noticias, el enfoque de su mensaje, la fotografía y la diagramación. Mientras que, Mamani y Núñez (2016) mencionan que la nota informativa es la especie periodística más usada por los diarios con respecto al conflicto social del proyecto minero “Tía María”, quitándole valor principal al rol periodístico de profundizar más en el tema y buscar la respuesta de las partes afectadas. Igualmente, Huamán (2013)

mencionó que para un mejor análisis del tema se debe estudiar al detalle el periodo de la noticia, al conocer el trasfondo del conflicto y no solo dejarse llevar por los titulares. Mientras que, Czelleng (2019) concluyó en su investigación desde un enfoque cualitativo de las noticias, que el tamaño y fuerza de las publicaciones es difícil de medir por la falta de una base de datos confiables, pero a medida que los periódicos web se van convirtiendo en empresas corporativas, el sector se profesionaliza, ya que atrae a periodistas que buscan trabajar fuera de una corriente principal. Cabe señalar que, Whiltalker (2018) concluyó en que los empleados en este caso los redactores web quienes utilizan esta herramienta tecnológica de la información son los responsables del impacto y la velocidad de la producción de las mismas. Finalmente, López (2012), recomienda que el periodista no debe alterar o manipular la realidad informativa presuponiendo y no faltar al principio de la verdad, objetividad y exactitud en las informaciones.

En lo que respecta al primer objetivo específico planteado como: Identificar la cobertura noticiosa en la que se da el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019, se analizó que se identifica la cobertura noticiosa, a través del tratamiento del mensaje y lenguaje de un hecho noticioso por el cual llega al receptor en este caso los lectores de mencionado portal web, ya que pueden generar una mala interpretación de la noticia debido al lenguaje coloquial de sus dos notas informativas. Finalmente, no es bien vista por los especialistas en esta rama de periodismo y comunicación social, pues afirman en su mayoría que estas pueden generar un impacto negativo en los pobladores o la empresa concesionaria de Southern Perú.

Estos resultados se relacionan a la forma como lo ve Mc Combs & Shaw en su teoría de la agenda setting, donde hace mención que los medios de comunicación atribuyen a los temas o sujetos una influencia en relevancia para la opinión pública, de tal manera que focalizan la atención de las personas e inciden en la reputación corporativa según sea el tratamiento de su mensaje. En este caso la influencia de la relevancia para la opinión pública sería el lenguaje que utiliza el medio de comunicación para focalizar la atención de los mismos. Así mismo guarda estrecha relación como lo ve Entman en su teoría del framing, quien reitera que cada individuo tiene diferente manera de obtener

e interpretar el mensaje y por otro lado recalcar la influencia múltiple de los medios de comunicación de masas sobre los públicos objetivos.

Los resultados antes mencionados guardan relación con lo que sostiene Bernabé (2017), quien afirma que los medios tendrían un rol pasivo de evitar que las noticias incluyan varios de los valores negativos que se identifican en la propuesta, basados en los estándares periodísticos básicos de la cobertura noticiosa (pluralidad, balance, objetividad, etc.). Por otro lado, Mármol (2017) sostuvo que los titulares informativos, presentan el hecho noticioso en forma evidente, no se expresa que sucedió por problemas sentimentales o alguna situación que pueda minimizar el suceso.

En lo que respecta al segundo objetivo específico planteado como: identificar los géneros periodísticos en el que se da el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019, las notas informativas del portal web que se investigó sí cuenta con un género periodístico netamente informativo, pues carece de la interpretación y la opinión de las partes involucradas para darle un mayor énfasis a la recopilación de la información.

Asimismo, relacionamos la teoría de Mc Combs & Shaw llamada Agenda Setting, la cual infirió que no se limita a esta investigación porque no solo se refiere a los temas de artículos informativos u opinión, sino que incluye también las imágenes y las perspectivas en este caso de los que redactan la información como tal. Mientras que Entman en su teoría llamada framing quien plantea que los contenidos informativos que no sólo fijan la agenda pública, sino que también dictan implícitamente al público una forma de pensar sobre ciertos asuntos. Comparando sobre la identificación de los géneros periodísticos son finalmente denominados por informativo, opinión o interpretativo (mixto).

Estos resultados guardan estrecha relación con lo que sostienen Pinzón, et al. (2017), entre otros autores, quienes han señalado que la manera en que se enfoca un tema influye en la percepción que el público desarrolla sobre ese asunto. Lo que se estudia, entonces, es el tratamiento que se le da a la información desde el momento en que elabora la nota el periodista (Guerra et al. 2013). Por otro lado, Mamani y Núñez (2016) señalan que Los géneros periodísticos se desarrollan en tres niveles: informativo, interpretativo y de opinión. Si la finalidad es describir directamente, reproducir el hecho observado,

es un mensaje informativo. Si la finalidad es no sólo analizar los hechos sino añadir una valoración, una estimulación de ellos, se está produciendo formalmente un mensaje interpretativo. De igual forma, Llanco (2018) por otro lado concluyó, en su investigación que la identificación de los géneros periodísticos se debe al tratamiento periodístico de las notas informativas, las cuales tuvieron un carácter predominante del tipo informativo conforme a su línea editorial periodística, las cuales se dejaron ver en las unidades.

Finalmente, en lo que respecta al tercer objetivo específico planteado como: identificar el enfoque periodístico que surge del tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019, en el análisis del instrumento el enfoque de las notas informativas sobre el conflicto social si infieren en un hecho noticioso debido a lo que las mismas implican como la pirámide invertida o voltear la nota, sin embargo, debería implementar un enfoque cualitativo ya que es un tema muy amplio para profundizar y obtener un análisis e interpretación consistente.

Asimismo, relacionamos la teoría de Mc Combs & Shaw llamada Agenda Setting, la prioridad que dan a ciertos temas y cualidades a costa de otros, está influida de manera directa y mensurable en los enfoques por los medios de difusión en su totalidad, los cuales ejercen una influencia poderosa que mueve masas. Mientras que, Entman en su teoría llamada framing quien plantea que, no obstante, ha señalado que la manera en que se enfoca un tema influye en la percepción que el público desarrolla sobre ese asunto.

Dichos resultados guardan estrecha relación con lo que menciona, Jcope (2018), es un mecanismo informativo utilizado por los diversos medios de comunicación en el proceso informativo (en especial en el interpretativo), para levantar un hecho noticioso, de acuerdo a sus líneas políticas y periodísticas. Asimismo, García (2018), menciona que los medios de comunicación difunden información, excesivamente baja, además, estos expresan un divorcio entre la ciencia y la sociedad, al dar mayor enfoque, visibilidad, frecuencia y espacio privilegiado a actores políticos y organismos gubernamentales que colaboran en el manejo de posibles soluciones de tipo efectistas (encuadre de atribución de responsabilidad).

Finalmente, Sola y Rivera (2017) concluyeron diciendo que existen diferencias entre el enfoque del tratamiento mediático cuando se habla en ambas

partes. Por otro lado, Manzano (2014), concluyó diciendo que el enfoque periodístico de un conflicto se mantiene siempre y cuando tengan una fuerte presencia, para ir decreciendo progresivamente en la información hasta casi desaparecer tal y como se afirmaba inicialmente en el supuesto.

Conclusiones

Las conclusiones de la presente investigación fueron las siguientes:

1. Se determinó que el tratamiento periodístico si está presente en las notas informativas que vertió el portal web, sin embargo, no precisa la objetividad, de tal manera que tiene bien segmentado su público, utilizando un mensaje fuerte con titulares metafóricos e interés político, el cual no representa al periodismo digital y es totalmente opuesto al periodismo en medios tradicionales, ya que hoy en día se busca la ética y moral del redactor, para transmitir un conflicto como ente conciliador y no contribuir al incremento del problema social.
2. Por otro lado, si se identificó los componentes de la cobertura noticiosa, tras emplear un lenguaje coloquial para poder captar el interés de los lectores, además de emplear sus notas con un mensaje lleno de sátira, que más halla de informar o vertir la noticia solo velan por sus intereses, generar desconcierto y fomentar el morbo en sus cibernautas.
3. Sí, se logró identificar indirectamente los géneros periodísticos, en especial el informativo, ya que solo informa de manera simple, sin embargo, no profundiza la información ya que no la contrasta ni la interpreta, además que no incluye notas de apoyo para hacer más verídica la información y tener un mayor análisis profundo y emitir con certeza el problema social en el portal web.
4. Finalmente, se identificaron los componentes del enfoque periodístico en base a la información y contextualización, debido a que infieren en un hecho noticiosos y de impacto en los cibernautas, tal y como se percibe en las notas vertidas por el portal web al conseguir el objetivo de generar un impacto en los cibernautas.

Recomendaciones

1. La presente investigación brindará un precedente en base a como un portal web emite información sobre un conflicto social tan ligeramente y de modo amarillista. Por ello se recomienda a los próximos investigadores, profundizar más las fuentes y verificar las herramientas, de esta manera emplear un buen lenguaje, sin perder el tino periodístico ni dejarse llevar por los intereses propios o externos, para emitir un mensaje profundo y conciso.
2. Cabe resaltar que se empleó de manera básica y de manera coloquial el mensaje, debe reconsiderarse la manera en la que se va a direccionar la información y como va a ser canalizada, porque si no invitas a contribuir a las partes afectadas en la profundidad de la noticia, como puedes hacer periodismo de opinión si no verificas las fuentes y solo generas morbo en los cibernautas.
3. Se sugiere emplear un enfoque cualitativo al momento de profundizar en el análisis de la noticia, para contrastar y posteriormente interpretar asertivamente la información, tal vez buscar especialistas en los temas que puedan hablar sobre este conflicto que arraiga intereses políticos.
4. No obstante, deberían considerar las particularidades del nuevo periodismo ambiental el cual tienen una posición más clara e infiere a este tipo de conflictos sociales debido al impacto que generan en las partes involucradas. Para así tener claro un mejor enfoque periodístico en base a su información certera y su contexto amplio.

Referencias Bibliográficas

- Berelson, B. (1952). *“Content Analysis in Communication Research”*. Hafner Press: NewYork,
- Carroll, C. & McCombs, M. (2003). Agenda-setting effects of business news on the public's images and opinions about major corporations. *Corporate Reputation Review*, 6(1), 36-46.
- Czelleng, A. (2019). “On the margins”: a qualitative analysis of independent hyperlocal news through a subcultural lens. (Tesis de post grado). Recuperado de: <http://create.canterbury.ac.uk/18313/1/Arnold%20C.pdf>
- Entman, R. (1993). *Framing: toward clarification of a fractured paradigm*. *Journal of Communication*, 43(4), pp. 51-58.
- Entman, R. (2003). *Cascading Activation: contesting the White House's Frame After 9/11*. *Political Communication*, 20(4), pp. 415-432. DOI: 10.1080/105846003u8o990244176
- García, C. (2018). Tratamiento periodístico del cambio climático en los diarios peruanos El Comercio y La República (2013-2017). *Comunicación y medios*, 27(38), 26-36. <https://dx.doi.org/10.5354/0719-1529.2018.50829>
- Gómez, J. I. A. (1995). Publicidad. ¿Cómo lo vemos? *Comunicar*, 1(5), 8.
- Hernández et al. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Ciudad de México, México: McGraw-Hill.
- Huamán, L. (2013). Los medios de comunicación en conflictos sociales: el tratamiento periodístico del conflicto socio–ambiental Quellaveco. *Canalé*, (5), 52-59. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/canale/article/view/14708>
- Huamán, A. (2017). *El periodismo digital y su relación con el consumo de información en los estudiantes del 5° de secundaria del colegio Gustavo Ries*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo, Perú.

- Igartua, J. J. y Muñiz, C. (2004). *Encuadres noticiosos e inmigración. Un análisis de contenido de la prensa y televisión españolas*. Revista de Estudios de Comunicación, 16, 87-104.
- Igartua, et al. (2005). *La inmigración en la prensa española. Aportaciones empíricas y metodológicas desde la teoría del encuadre noticioso*. Migraciones, 17 (prensa).
- Jocope, J. (2018). *Cobertura periodística de la minería: el frame de las noticias mineras en el Perú*. Universidad de Piura. Facultad de Comunicación. Piura: Perú.
- Lazarsfeld, P. (1926). *Personal Influence: The part played by people in the flow of mass Communications*. New Brunswick: Transaction Publisher.
- Llanco, D. (2018). *Análisis del tratamiento periodístico de las notas informativas de los diarios "la república" y "el peruano" caso: La moción de censura contra la exministra de educación, Marilú Martens, septiembre 2017*. Lima: Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- López, M. (2012). La Ética Periodística en el tratamiento informativo de la inmigración CIC. Cuadernos de Información y Comunicación, vol. 17, 2012, pp. 339-354 Universidad Complutense de Madrid, España.
- Manzano, J. (2014). *Análisis del tratamiento periodístico de la información política sobre el conflicto de Gibraltar. El País y El Mundo (julio-diciembre-2013)*. Sevilla: España.
- McCombs, M. E. & Shaw, D. L. (1972). The agenda-setting function of mass media. *Public Opinion Quarterly*, 36(2), 176-187. doi: 10.1086/267990.
- McLuhan's. (1962). *The Gutenberg Galaxy: The Making of Typographic Man*. Published in Canada by University of Toronto Press
- Mander, Mary (1999). *"Framing Friction, Media and social conflict"*. University of Illinois Press. USA 290 pp.
- Pinzón, C; Ocampo, M. & Gutiérrez, L. (2017). *Tratamiento periodístico de la Responsabilidad Social Empresarial del sector de alimentos en Colombia*.

Universidad de la Sabana, Chía, Colombia. Cuadernos.info, (37), 137-150. doi: 10.7764/cdi.37.686

Quiroz, Y. (2018). *Uso del Smartphone en el periodismo móvil en lima*. (Tesis de doctorado). Recuperado:

http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4824/1/QUIROZ_PY.pdf

Reese, S, D., Gandy, Jr, O. H. & Grant, A. E. Eds. (2001). *Framing public life: Perspectives on media and our understanding of the social world*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

Rivadeneira, R. (1989). *La opinión pública*. México: Trillas

Sánchez, D. (2007). Publicidad y educación. *Creatividad y sociedad*, 1(12), 121.

Sarcinelli Ulrich (1997). Medios de comunicación y la intermediación política. En: Contribuciones N° 2. CIEDLA Fundación Konrad Adenauer. Buenos Aires.

Pp Whitaker, X. (2018). *Breaking the news: digital transformations of newspaper journalism*. (Tesis de post grado). Recuperado de: <https://lra.le.ac.uk/bitstream/2381/44791/1/2019WHITTAKERXPhD.pdf> 7-23

Sola, S. y Rivera, R. (2017). El tratamiento periodístico sobre la corrupción política. Análisis comparado del caso SQM en Chile y del caso de Bárcenas en España. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 23 (1), 647-662. Recuperado:

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/93324/EI%20tratamiento%20period%20adstico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ureña, F. (2009). Marshal McLuhan y la galaxia de Gutenberg. *Revista posgrado y sociedad* (9). Universidad estatal a distancia, UNED. Recuperado: [http://Dialnet-MarshallMcLuhanYLaGalaxiaGutenberg-3662235%20\(1\).pdf](http://Dialnet-MarshallMcLuhanYLaGalaxiaGutenberg-3662235%20(1).pdf)

Whitaker, X. (2018). *Breaking the news: digital transformations of newspaper journalism*. (Tesis de post grado). Recuperado de: <https://lra.le.ac.uk/bitstream/2381/44791/1/2019WHITTAKERXPhD.pdf> 7-23

Anexos

Anexo 1. Matriz de categorización apriorística.

| Ámbito Temático | Problema General | Objetivo General | Subcategorías | Unidad | Código |
|--|--|--|---------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| <p>“El tratamiento periodístico es la estructura en la que el medio de comunicación o periodista, propone y entrega una información, a través de un mensaje multidireccional que será interpretado en múltiples razones según la persona que la recepcione” (Mamani y Núñez, 2016).</p> | <p>¿Cómo se da el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María” en el portal web Útero de julio hasta agosto - 2019?</p> | <p>Determinar el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María”, en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019.</p> | <p>Tratamiento periodístico</p> | Cobertura noticiosa | Tratamiento del mensaje |
| | | | | | Tratamiento del lenguaje |
| | | | | Géneros periodísticos | Informativo |
| | | | | | Opinión |
| | | | | | Interpretativo |
| | | | | Enfoques periodísticos | Información |
| Contextualización | | | | | |
| <p>“Es aquel problema social que no establece o reafirma la identificación de un determinado grupo, por ende, no conserva sus límites con relación al mundo social que le rodea, sino que expresa siempre una interacción social [...] son variables decisivas que perturban al crecimiento del conflicto. (Jocope, 2018).</p> | <p>Problemas Específicos</p> <p>P1: ¿Cuál es la cobertura noticiosa en la que se da el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María” en el portal web Útero de julio hasta agosto - 2019?</p> <p>P2: ¿Cuáles son los géneros periodísticos en el que se da el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María” en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019?</p> <p>P3: ¿Cuál es el enfoque periodístico que surge del tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María” en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019?</p> | <p>Objetivos Específicos</p> <p>O1: Identificar la cobertura noticiosa en la que se da el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María” en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019.</p> <p>O2: Identificar los géneros periodísticos en el que se da el tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María” en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019.</p> <p>O3: Identificar el enfoque periodístico que surge del tratamiento periodístico del conflicto social sobre el caso “Tía María” en el portal web Útero de julio hasta agosto – 2019.</p> | <p>Conflicto Social</p> | Posición Política | Discurso político |
| | | | | | Énfasis |
| | | | | Componentes del conflicto | Características del conflicto |
| | | | | | Interés político |
| | | | | | Tipos de conflicto |

| Ficha de Observación | | | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------|---|--|----|---|
| Nota Informativa del 10/07/19 | "3 CLAVES PARA ENTENDER POR QUÉ LA BOMBA DE TÍA MARÍA ESTÁ A PUNTO DE VOLVER A EXPLOTAR" | | | | | |
| UNIDAD TEMÁTICA | UNIDADES TEMATICAS | SUB UNIDADES TEMÁTICAS | ITEMS | SI | NO | OBSERVACIONES |
| Tratamiento Periodístico | Cobertura Noticiosa | Tratamiento del mensaje | Trasmite el mensaje | X | | |
| | | Tratamiento del lenguaje | Transmite lenguaje apropiado | | X | Se caracteriza por transmitir un lenguaje juvenil y coloquial, el cual utiliza figuras literarias o retóricas como: "metáfora e Hipérbole". |
| | Géneros periodísticos | Informativo | Informa de manera objetiva | X | | |
| | | Opinión | Analiza las opiniones de los cibernautas | | X | |
| | | Interpretativo | Debería interpretar más a fondo el tema | X | | |
| | Enfoques periodísticos | Información | Las notas informativas infieren a un hecho noticioso | X | | |
| | | Contextualización | Es importante el contexto y circunstancia social para interactuar con los lectores | X | | |
| | Conflicto Social | Posición Política | Discurso Político | Incluye o describe algún discurso político | X | |
| Énfasis | | | Es apropiado | x | | |
| Componentes del conflicto | | Características del conflicto | Plasma las causas y consecuencias enfocada a la salud, economía y conflicto social. | X | | |
| | | Interés político | Genera interés político | X | | |
| | | Tipos de conflicto | Plasma el interés y la necesidad de la población | X | | |

| Ficha de Observación | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---------------------------|--|---|----|---|--|
| Nota Informativa del 06/08/19 | "TE CONTAREMOS TODA LA VERDAD SOBRE ESE EXTRAÑO VIDEO A FAVOR DE TÍA MARÍA DEL QUE TODO EL MUNDO ESTÁ HABLANDO" | | | | | | |
| UNIDAD TEMÁTICA | UNIDADES TEMATICAS | SUB UNIDADES TEMÁTICAS | ITEMS | SI | NO | OBSERVACIONES | |
| Tratamiento Periodístico | Cobertura Noticiosa | Tratamiento del mensaje | Trasmite el mensaje | X | | | |
| | | Tratamiento del lenguaje | Transmite lenguaje apropiado | | X | Se caracteriza por transmitir un lenguaje juvenil y coloquial, el cual utiliza figuras literarias o retóricas como: "metáfora e Hipérbole". | |
| | Géneros periodísticos | Informativo | Informa de manera objetiva | X | | | |
| | | Opinión | Analiza las opiniones de los cibernautas | | X | Ya que el tipo de comunicación que emplea es el unidireccional y no existe una retroalimentación. | |
| | | Interpretativo | Debería interpretar más a fondo el tema | X | | | |
| | Enfoques periodísticos | Información | Las notas informativas infieren a un hecho noticioso | X | | | |
| | | Contextualización | Es importante el contexto y circunstancia social para interactuar con los lectores | X | | | |
| | Conflicto Social | Posición Política | Discurso Político | Incluye o describe algún discurso político | X | | Ya que Hace alusiones a las declaraciones del Ministerio de Energía y minas, asimismo, al presidente Vizcarra. |
| | | | Énfasis | Es apropiado | x | | |
| | | Componentes del conflicto | Características del conflicto | Plasma las causas y consecuencias enfocada a la salud, economía y conflicto social. | X | | |
| Interés político | | | Genera interés político | X | | | |
| Tipos de conflicto | | | Plasma el interés y la necesidad de la población | X | | | |

Interpretación general de resultados.

Mediante las fichas de observación, las cuales se analizaron las notas informativas el cual hacen referencia al conflicto social minero “Tía María” en el portal web Útero, se obtuvieron una serie de resultados, los cuales me ayudará analizar y comprender la importancia del tratamiento periodístico cuando se hace referencia o se emite una información el cual incluye un conflicto social que arraiga susceptibilidades en los lectores del portal web.

En dichas fichas se consideraron las categorías, subcategorías e ítems de la presente investigación para delimitar la interpretación y obtener un mayor análisis.

Tratamiento periodístico:

Esta categoría es super importante para la estructura de una nota informativa el cual debe considerar ciertas características ya que el impacto del mensaje y el canal por donde se transmita generará el movimiento en masas, en este caso de los lectores.

Dentro de la nota informativa sobre este conflicto social sabremos si las subcategorías que se desglosan están presentes en la nota informativa y a continuación se darán a conocer la **cobertura noticiosa**, de la siguiente manera:

- Tratamiento del mensaje: En las dos notas informativas, si se logra percibir que mediante la noticia publicada en este portal web se transmite el mensaje.
- Tratamiento del lenguaje: En las dos notas informativas, no se logra transmitir el hecho noticioso con un mensaje apropiado, muy el contrario, se caracteriza por transmitir un lenguaje juvenil y coloquial, el cual utiliza figuras literarias o retóricas como: “metáfora e Hipérbole”.

Es así que se apreció que el mensaje si se logra percibir entre los lectores del portal web, sin embargo, esto no es consecuente con el lenguaje que se utiliza para transmitir este hecho noticioso, en estas dos notas se aprecia un lenguaje coloquial y poco ético en el mundo del periodismo, más parece un portal web amarillista o también conocidos popularmente como “Chicha”.

A continuación, se dará a conocer la subcategoría, **géneros periodísticos**:

- Informativo: En las dos notas informativas, se observa que informa de manera objetiva, desglosando la información y no se percibe alguna información fuera de contexto o arraigue otro hecho noticioso
- Opinión: En las dos notas informativas se percibe que no se toma en cuenta las opiniones de los cibernautas, ya que el tipo de comunicación que emplea es el unidireccional y no existe una retroalimentación.
- Interpretativo: En las dos notas informativas, se llega a la conclusión que el portal web sí debería interpretar más a fondo la información y hacer un análisis de campo.

A continuación, se dará a conocer la subcategoría, **enfoques periodísticos**:

- Información: En las dos notas informativas, se infirió que sí pertenecen a un hecho noticioso debido a la información que transmite en la información recaudada por el portal web.
- Contextualización: En las dos notas informativas, se infirió que sí es importante el contexto y circunstancia social para interactuar con los lectores.

Conflicto social:

En esta categoría es de suma importancia para el trabajo de investigación pues se analizará si guarda estrecha relación con la categoría **tratamiento periodístico** e incluye intereses y como se clasifican el conflicto en dichas notas informativas.

Dentro de la nota informativa sobre el tratamiento periodístico del presente conflicto social sabremos si las subcategorías que se desglosan están presentes en la nota informativa y a continuación se darán a conocer la **posición política**, de la siguiente manera:

- Discurso Político: En estas dos notas informativas, sí se logra incluir o describir algún discurso político, debido a las líneas en las que se refiere al presidente de la república, Martin Vizcarra, los moradores del recinto, el ministro de energía y minas, finalmente autoridades de la empresa concesionaria minera.
- Énfasis: En estas dos notas informativas, sí se logra enfatizar el hecho noticioso de una manera apropiada causando un rebote de sus lectores y otros portales web que la utilizan como referentes.

A continuación, se dará a conocer la subcategoría, **componentes del conflicto**:

- Características del conflicto: En estas dos notas informativas, sí se logra plasmar las causas y consecuencias enfocada a la salud, economía y conflicto social, como podemos visibilizarlo en su contenido periodístico.
- Interés político: En estas dos notas informativas, sí se infirió sobre la generación del interés políticos, cabe resaltar que se está hablando sobre una concesionaria que explotará el cobre de este pueblo y donde vemos un conflicto social está presente el interés político.
- Tipos de conflicto: en estas dos notas informativas, sí se logra percibir el levantamiento en grandes masas de la población y zonas aledañas, quienes infieren que la el interés y la necesidad se ven afectados por la contaminación ambiental y temas de conflicto social.

Como segundo instrumento, se obtuvo las respuestas de los especialistas, para luego analizar sus respuestas y sacar una breve conclusión

Guía de entrevista

Este instrumento ayudará a analizar el contenido periodístico de dicho portal web Útero del conflicto social “Tía María”, del mismo modo entender como está estructurada la cobertura noticiosa, los géneros periodísticos y el enfoque periodístico.

Lerma (2009), infirió que:

En ella necesariamente hay interacción entre la persona que recolecta la investigación y el entrevistado, ya sea personal o telefónicamente. El entrevistador anota la respuesta y recibe información adicional al observar las reacciones y los gestos del investigado sobre los estímulos o preguntas (p.100).

En la tesis realizada se utilizará la entrevista para recolectar información requerida del tratamiento periodístico del conflicto social “Tía María”.

En esta entrevista se podrá abordar y extender todo sobre la perspectiva de un experto la causa y efecto ambiental que causa la minería, de esta manera podremos saber su opinión e interpretar él porque del rechazo de los pobladores de Cocachacra.

Corbetta (2017), mencionó que:

“El guion del entrevistador puede ser más o menos detallado. Puede ser una lista de temas a tratar, o puede formularse de manera más analítica en forma de preguntas, aunque de carácter más general”. (p.353).

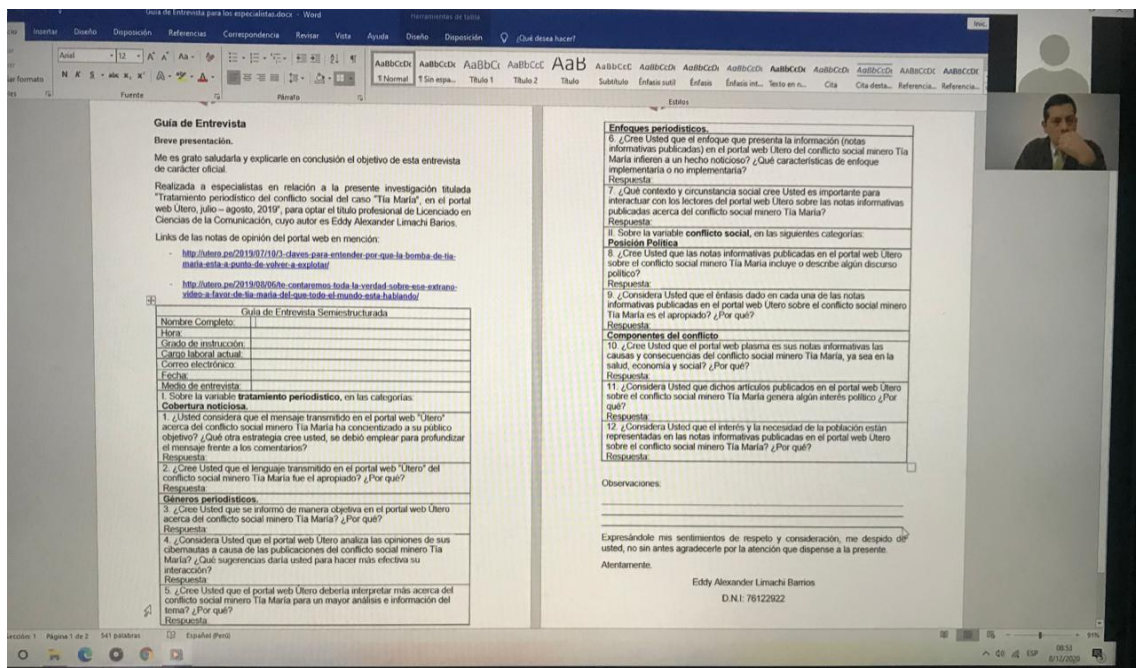
El guion que se utilizó para la presente investigación fue un formulario de 12 preguntas que serán respondidas por nuestros (as) 4 especialistas.

| Guía de Entrevista Semiestructurada | |
|--|--|
| Nombre Completo: | |
| Hora: | |
| Grado de instrucción: | |
| Cargo laboral actual: | |
| Correo electrónico: | |
| Fecha: | |
| Medio de entrevista: | |
| I. Sobre la variable tratamiento periodístico , en las categorías: Cobertura noticiosa. | |
| 1. ¿Usted considera que el mensaje transmitido en el portal web “Útero” acerca del conflicto social minero Tía María ha concientizado a su público objetivo? ¿Qué otra estrategia cree usted, se debió emplear para profundizar el mensaje frente a los comentarios? Respuesta: | |
| 2. ¿Cree Usted que el lenguaje transmitido en el portal web “Útero” del conflicto social minero Tía María fue el apropiado? ¿Por qué? Respuesta: | |
| Géneros periodísticos. | |
| 3. ¿Cree Usted que se informó de manera objetiva en el portal web Útero acerca del conflicto social minero Tía María? ¿Por qué? Respuesta: | |
| 4. ¿Considera Usted que el portal web Útero analiza las opiniones de sus cibernautas a causa de las publicaciones del conflicto social minero Tía María? ¿Qué sugerencias daría usted para hacer más efectiva su interacción? Respuesta: | |
| 5. ¿Cree Usted que el portal web Útero debería interpretar más acerca del conflicto social minero Tía María para un mayor análisis e información del tema? ¿Por qué? Respuesta: | |
| Enfoques periodísticos. | |
| 6. ¿Cree Usted que el enfoque que presenta la información (notas informativas publicadas) en el portal web Útero del conflicto social minero Tía María infieren a un hecho noticioso? ¿Qué características de enfoque implementaría o no implementaría? Respuesta: | |
| 7. ¿Qué contexto y circunstancia social cree Usted es importante para interactuar con los lectores del portal web Útero sobre las notas informativas publicadas acerca del conflicto social minero Tía María? Respuesta: | |
| II. Sobre la variable conflicto social , en las siguientes categorías: Posición Política | |
| 8. ¿Cree Usted que las notas informativas publicadas en el portal web Útero sobre el conflicto social minero Tía María incluye o describe algún discurso político? Respuesta: | |

| |
|--|
| 9. ¿Considera Usted que el énfasis dado en cada una de las notas informativas publicadas en el portal web Útero sobre el conflicto social minero Tía María es el apropiado? ¿Por qué? Respuesta: |
| Componentes del conflicto |
| 10. ¿Cree Usted que el portal web plasma es sus notas informativas las causas y consecuencias del conflicto social minero Tía María, ya sea en la salud, economía y social? ¿Por qué? Respuesta: |
| 11. ¿Considera Usted que dichos artículos publicados en el portal web Útero sobre el conflicto social minero Tía María genera algún interés político ¿Por qué? Respuesta: |
| 12. ¿Considera Usted que el interés y la necesidad de la población están representadas en las notas informativas publicadas en el portal web Útero sobre el conflicto social minero Tía María? ¿Por qué? Respuesta: |

Figura 1.

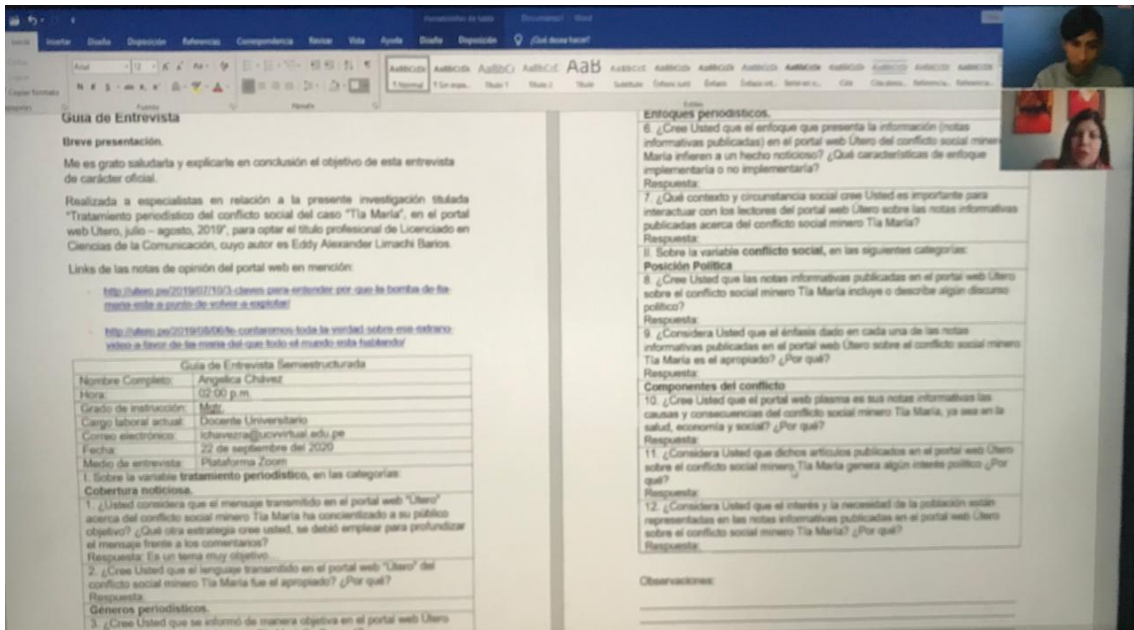
Entrevista al docente y comunicación social.



Nota. Pantallazo representa la entrevista a la docente de Comunicaciones y especialista en periodismo. Tomado de *la aplicación zoom*, por E. A. Limachi, 2020, Lima 21 de septiembre del 2020, 06:21 p.m.

Figura 2.

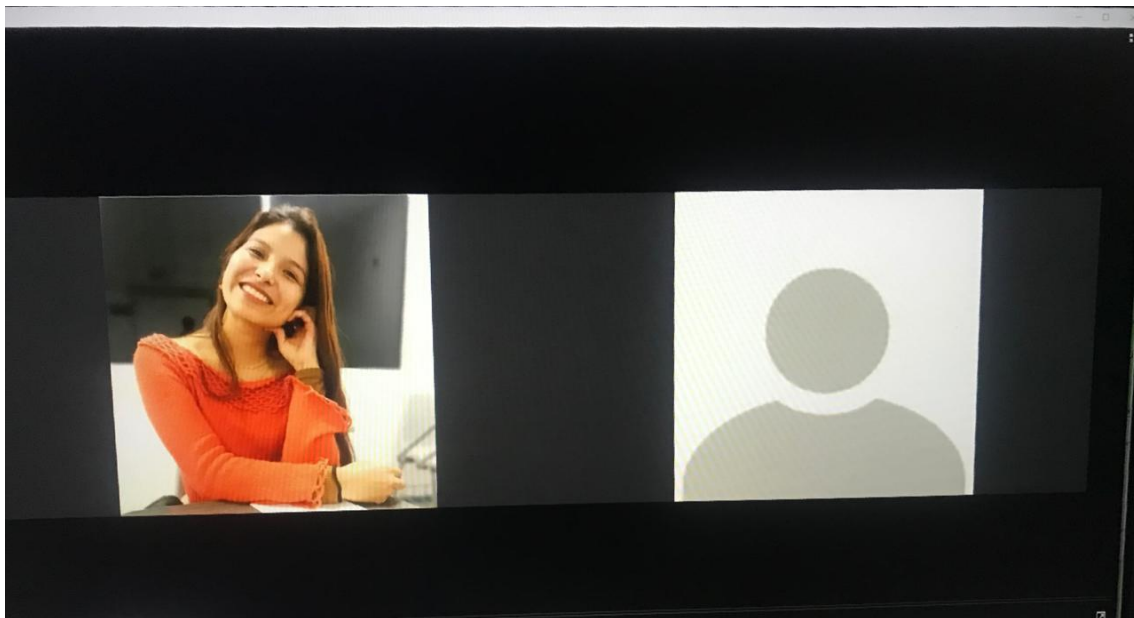
Entrevista a la docente de Comunicaciones y especialista en periodismo.



Nota. Pantallazo representa la entrevista a la docente de Comunicaciones y especialista en periodismo. Tomado de la aplicación zoom, por E. A. Limachi, 2020, Lima 22 de septiembre del 2020, 02:54 p.m.

Figura 3.

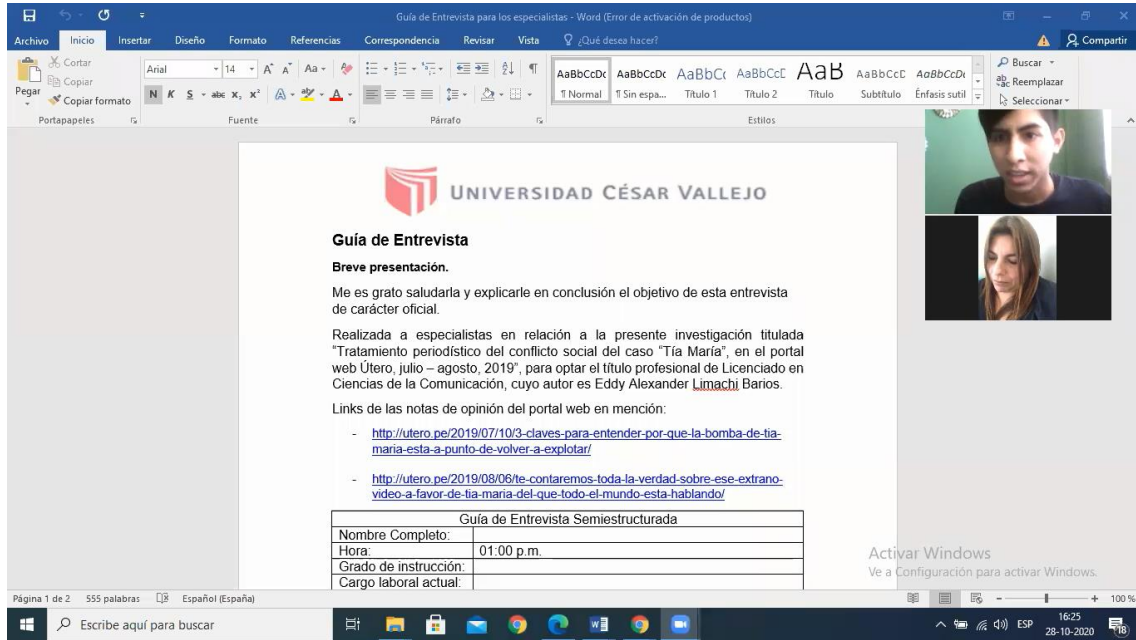
Entrevista a la especialista en columnas noticiosas en un portal web de Lima



Nota. Pantallazo representa la entrevista a la especialista en columnas noticiosas en un portal web de Lima. Tomado de la aplicación zoom, por E. A. Limachi, 2020, Lima 23 de septiembre del 2020, 06:15 p.m.

Figura 4.

Entrevista a la ex trabajadora externa de la empresa en mención.



Nota. Pantallazo representa la Entrevista a la ex trabajadora externa de la empresa en mención. Tomado de la aplicación zoom, por E. A. Limachi, 2020, Lima 28 de octubre del 2020, 05:29 p.m.

| PREGUNTA | Notas Informativas del portal web Útero (10/07/19 y 06/08/19) | | | | |
|--|---|---|---|--|---|
| | Nombre del entrevistado | Respuestas | Análisis | Interpretación | Toma de decisión |
| 1. ¿Usted considera que el mensaje transmitido en el portal web “Útero” acerca del conflicto social minero Tía María ha concientizado a su público objetivo? ¿Qué otra estrategia cree usted, se debió emplear para profundizar el mensaje frente a los comentarios? | Mg. Luis Chávez | Netamente el mensaje transmitido es muy objetivo por parte de este texto o discurso, es decir me da una información un poco objetiva porque lo toma desde diferentes puntos de vista, tanto de los gobiernos regionales, de la misma empresa, la población y ver las causas por el cual este conflicto social se viene desarrollando, así que es una forma de poder informar a la gente en primer lugar, ¿Cuáles han sido los motivos? ¿Por qué? ¿Cuáles son las causas?, que consecuencias obviamente tiene y si esto está amparado pues en una norma legal o no ya que son yacimientos netamente mineros, de energía y minas tiene su razón de actuar, pero netamente hasta donde yo he podido informarme en cuanto a la información como tal a la cual me estas refiriendo, netamente ha sido bastante informativo. | <ul style="list-style-type: none"> - Los entrevistados en un 50% consideran que el portal web sí transmite el mensaje concientizando a su público objetivo de manera coloquial. - Mientras que un 25 % considera que no logra concientizar objetivamente, sino que crea dos grupos y los confronta. - Explican detalladamente su respuesta exponiendo como un medio de comunicación segmenta su público objetivo y emite un mensaje. | <p>En base a las respuestas, se mencionó que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El mensaje transmitido en el portal web útero, sí logro concientizar al público objetivo, sin embargo, no lo hace objetivamente y muy por el contrario confronta a quienes componen este conflicto social minero “Tía María”. Los medios de comunicación en portales web, tienen un público. | <p>Se concluyó lo siguiente: Específicamente que el mensaje se transmite, al ser parte de la cobertura noticiosa, sin embargo, el portal web no precisa la objetividad, de tal manera que tiene bien segmentado su público, en este caso el medio de comunicación web, Útero.</p> |
| | Mg. Angélica Chávez | Bueno en primer lugar todo medio de comunicación cuál forma sea, escrita, radial, televisiva, digital, en este caso digital tiene que informar objetivamente sin dejar de lado sus pasiones, sus sentimientos, sus cosas personales que tienen, por qué se trata de informar objetivamente acuérdense que esta web tiene cientos de lectores. Bueno yo considero que no llegó a concientizar al público en general sino que más bien considero, que logró enfrentar y armar dos grupos y se ve bien marcado y yo pongo como ejemplo, como estrategia, como especialista en comunicación para el desarrollo yo hubiera aportado más por llegar a la verdad, a profundizar con ambos grupos comprometidos, hubiera realizado una mayor redacción en su comunicación, en la forma como iban a redactar esa información y siempre buscando como en este caso la conciliación. Yo pongo un ejemplo, como es el caso de Tintaya, ya que también tuvo muchos problemas así como Tía María y en Cusco hay una cosa muy importante el mismo pueblo y la empresa comprometida ya no quiso a ningún medio de comunicación contrataron a un conciliador externo, ese especialista no dio ni a favor del pueblo ni de la minera fue objetivo y se logró conformar una mesa de diálogo que era importante y finalmente se llegó a consensuar y a nivel internacional fue catalogado como una de las mejores mesas de negociaciones sobre casos de minería, entonces la estrategia era simple difundir con objetividad, con la verdad porque esta es nuestra función principal como periodistas. | | | |
| | Bach. Josselyn Fernández | Bueno sí, cada medio de comunicación, como tú mismo lo mencionaste pues tiene un público ya selecto, que lo siguen entonces. Tú le puedes dar un titular al trome que tiene un público ya segmentado y que le gusta este titular más coloquial, diferente que al comercio que te va a dar palabras o un texto e información más analítica, en este caso dice “3 claves para entender por qué la bomba de tía maría está a punto de volver a explotar” y es un titular más coloquial, la imagen juega como un meme, además que su público de útero es joven, su público selecto son universitarios. | | | |
| | Mg. Melissa Arias | Bueno con respecto a la noticia que ellos manifiestan, si ha llegado a su público mediante su mensaje, no lo conocía, entonces, considero que debería tener un poco más de formalidad y un sustento con mayor fuente, para poder sustentar lo que ellos hacen de referente de la noticia. | | | |

| | Notas Informativas del portal web Útero (10/07/19 y 06/08/19) | | | | |
|---|---|--|--|--|---|
| | Nombre del entrevistado | Respuestas | Análisis | Interpretación | Toma de decisión |
| 2. ¿Cree Usted que el lenguaje transmitido en el portal web “Útero” del conflicto social minero Tía María fue el apropiado? ¿Por qué? | Mg. Luis Chávez | Está relacionada la pregunta, la parte informativa que trata de hacer un medio de comunicación, en este caso como lo hace Útero, yo creo que cumple en este caso la labor periodística, muy tal vez subjetiva, no desde el punto de vista que este tipo de información haya sido relevante o no para el bienestar de los pobladores, recuerdo que Útero a pesar de que es una página web en el cual todos pueden obviamente tener algún tipo de información, pues no supiéramos decir si esta información y el lenguaje se ha optado de manera positiva o no en los pobladores justamente en Arequipa donde ese yacimiento minero se va a desarrollar, entonces si bien es cierto es una información que tiene nuevamente como lo menciona a informar pues la misma ha sido bastante objetiva hasta donde nosotros hemos visto pero reitero nuevamente va por ahí el mensaje, ha llegado para los intereses de conocimiento público obviamente que si al conocimiento público pero ahí que ver cómo es la reacción de las personas que estando en los alrededores y las poblaciones que están siendo afectadas por el tema de este proyecto minero de “tía María” son los que verdaderamente tiene que comprender este tipo de lenguaje, lastimosamente recuerden que esto también es subjetivo la sensibilidad el tema de estar muy cerca a sus poblaciones y que impacta desde sus caseríos, su agricultura, su ganadería y ese es prácticamente el inicio del conflicto social. | <ul style="list-style-type: none"> - Los entrevistados coinciden que el portal web no transmite un lenguaje apropiado sino subjetivo. - Consideran que dicho portal transmite un lenguaje coloquial porque su público objetivo son los jóvenes lectores. | En base a las respuestas, se mencionó que: <ul style="list-style-type: none"> - El lenguaje transmitido en el portal web útero, no es el apropiado para los especialistas, sin embargo, mencionan que cada medio de comunicación es libre de expresar sus notas como consideren será de interés para su público objetivo. - Recomiendan tratar de mejorar en cierta forma la ética en cuanto al lenguaje utilizado para llevar una nota informativa, más allá de que el lenguaje les pueda traer lectores. | Se concluyó lo siguiente: Específicamente que el lenguaje muchas veces transmitido en los portales web no son los apropiados, sin embargo, al ser parte de la cobertura noticiosa, muchos de ellos manejan este lenguaje coloquial para captar el interés de los lectores. |
| | Mg. Angélica Chávez | Mira he leído detenidamente ambos links y su lenguaje deja mucho que pensar una cosa es el lenguaje coloquial y otra es el lenguaje de bajo nivel, expresiones que he leído que me parecen y me llama mucho la atención que ponga términos que no es el adecuado. Si ellos han querido esta suerte de lenguaje coloquial se le ha ido de las manos, por ejemplo: “la bomba”, tan sólo esa palabra genera mucha connotación es importante la intención comunicativa que tú transmitas segundo la imagen que ponen del presidente (Martín Vizcarra) actual corriendo y explotando en este caso en Arequipa y algunos otros términos poniendo y criticando de una manera u otra al otro medio de comunicación que transmite una información diferente que da entender que va a favor de la minería, Entonces no me pareció correcto su lenguaje, la forma en que ellos van transmitiendo no me pareció correcto, pierdes seriedad, el público que lo lee dice: ¿Y esto qué es la Chuchi? ¿qué tipo de medio? ¿para quién va? y déjame decirte que había muchas críticas en esta web y ojo que yo no lo recomiendo como referencia bibliográfica, Hay que tener mucho cuidado en ese sentido. En un medio de comunicación que busca la transparencia y la objetividad esos titulares no pueden ser de esa forma publicados, Esto lo encontramos Pues en esos medios de comunicación llamados chichas y entre otras cosas más que se pueden encontrar en esto notas informativas. | <ul style="list-style-type: none"> - Explican detalladamente su respuesta exponiendo como diversos medios de comunicación segmenta su público objetivo y emite el lenguaje que el medio considera es el apropiado para su target. | | |
| | Bach. Josselyn Fernández | Desde mi punto de vista cada medio de comunicación tiene distintas formas de como transmitir la noticia, entonces, hay algunos que los titulares son más pintorescos y que te captan más la atención digamos más sensacionalistas para que llame la atención de usuarios, porque ya está acostumbrados a leer de esa manera, particularmente no me gusta mucho, siento que deberíamos de cambiar esta forma de redacción incluso en el medio en el cual trabajo se está cambiando y mejorando mucho los titulares por más que nos jalen mucho tráfico y hayan muchos usuarios que les gusta leer este tipo de noticias, pues estamos cambiando un poquito el chip, para acostumbrar a que nuestros usuarios, se acostumbren a ver los titulares más directos y entren a la nota a leer, para aprender y no entretenerse, pues en este caso es más entretenido, creo yo que debería de cambiar un poco su forma de publicar, a mi particularmente siento que como un tema muy delicado como está sucediendo en Tía María, debería enfocar el tema más informativo un titular más estructurado, que te dé una respuesta de lo que está ocurriendo y complementar la información con fuentes específicas, con entrevistas a expertos, en mi opinión eso es lo que debería mejorar el útero. | | | |
| | Mg. Melissa Arias | Apropiado hasta cierto punto, la noticia ya está direccionada, no es una noticia donde el público saca sus propias conclusiones, afianzando al indicar y asegurar que las cosas sucedieron como ellos lo están vertiendo, no dicen esto ocurrió o esto está pasando como información, sino como una afirmación que se puede percibir como posición del portal útero según lo que se percibe en las dos notas, entonces es una noticia no imparcial sino ya está parcializado y parametrizado. | | | |

| PREGUNTA | Notas Informativas del portal web Útero (10/07/19 y 06/08/19) | | | | |
|---|---|--|--|---|---|
| | Nombre del entrevistado | Respuestas | Análisis | Interpretación | Toma de decisión |
| 3. ¿Cree Usted que se informó de manera objetiva en el portal web Útero acerca del conflicto social minero Tía María? ¿Por qué? | Mg. Luis Chávez | El caso que yo he podido observar de este artículo de como se explica el cómo y por qué y cuáles fueron las causas, yo creo que lo han hecho lo más objetivas posibles, en esa justamente información hemos podido observar que hubo como título "las tres claves del entender" como por qué la bomba de "Tía María", al menos lo he podido observar está bastante clara el punto que está muy objetivo, no hay una parte y contraparte hay una imparcialidad por medio de información hasta ese momento ha sido bien dada, de una manera implica los procesos, las causas y todo lo que implica este conflicto social. | <ul style="list-style-type: none"> - Los entrevistados en un 50% consideran que el portal web no informó de manera objetiva. - Mientras que un 25 % considera que sí se logró informar de manera objetiva, debido a que connota una imparcialidad. - Explican detalladamente su respuesta exponiendo como un medio de comunicación muchas veces emite sus notas informativas de tal forma que parece una burla y muchas veces son promovidos por los intereses de los dueños y no del periodista. | <p>En base a las respuestas, se mencionó que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El portal web útero, no logro informar de manera objetiva, sin embargo, muy por el contrario, informa sobre este conflicto social minero "Tía María" de manera burlesca. - Asimismo, los medios de comunicación en portales web, son promovidos por los dueños y de alguna manera hay intereses. | <p>Se concluyó lo siguiente:</p> <p>Específicamente que la manera objetiva en que muchas veces se informa una noticia si influye, ya que al ser parte de la cobertura noticiosa genera algún interés al público, en este caso el medio de comunicación web, Útero. No obstante, los medios generan otros tipos de intereses que muchas veces no es suficiente la objetividad del periodista sino de los dueños.</p> |
| | Mg. Angelica Chávez | Lo que aquí vamos a ver es un punto muy importante, definitivamente no hubo una objetividad porque estaban tirando para un lado y lo que pasa es que en todos los medios de comunicación son promovidos por alguien, tienen dueños, detrás de un medio siempre hay periodistas y el periodista puede ser objetivo pero detrás de él hay intereses, entonces como ellos bien narran el trome estaba tapando algo que veían a través de un video como el policía le obliga a ponerse unos clavos a este agricultor y luego sale una portada grande que es el agricultor en este caso el agresor, detrás de todo ello hay intereses empresariales muy grandes. yo considero que esta información no fue lanzada objetivamente, hay intereses si, se manejan en las mineras así. | | | |
| | Bach. Josselyn Fernández | Yo siento que no fue de manera objetiva, siento que fue más una burla y no le puedes meter una foto a un tema delicado, ósea si yo voy hablar, en este caso yo te doy el ejemplo del VRAEM, yo te voy hablar así que yo tenga un portal web que se tira más a la burla, al entretenimiento y voy hablar del sufrimiento de los soldados, yo no le voy a incluir alguna foto meme, porque siento que se presta a la burla. Hay que cambiar un poquito la visión, el trasfondo que tiene este tipo de noticias y darle un mejor contexto. | | | |
| | Mg. Melissa Arias | No se informó, porque solo se logra visualizar la información del señor agricultor, quien fue detenido y que lo sembraron y entorno a eso, pero hablar en sí del proyecto minero de tía María, sino hace mención a la manifestación de la gente, agricultor y opresión del estado mediante la policía nacional, entonces no han querido informar sobre el proyecto minero en sí, sino un acto de violencia y abuso de autoridad, que se transmite en las imágenes mas no en el texto que utiliza este portal web. | | | |

| PREGUNTA | Notas Informativas del portal web Útero (10/07/19 y 06/08/19) | | | | |
|--|---|--|--|---|--|
| | Nombre del entrevistado | Respuestas | Análisis | Interpretación | Toma de decisión |
| 4. ¿Considera Usted que el portal web Útero analiza las opiniones de sus cibernautas a causa de las publicaciones del conflicto social minero Tía María? ¿Qué sugerencias daría usted para hacer más efectiva su interacción? | Mg. Luis Chávez | Bueno obviamente que dentro de una página puedes tener la opción de como antes lo hacían los microblogging, los blogs de poder tener comentarios aunque esto no influiría mucho en la posición del diario, ya que en el caso si fuéramos útero, nosotros no podemos dejarnos influenciar por los comentarios de manera subjetiva porque en lo que nosotros hacemos como medio de comunicación es informar a la gente tal cual está sucediendo, es decir de manera muy objetiva, muchas veces mencionamos que la objetividad no existe porque al final hay alguien que redacta hay alguien que de repente ha sido testigo y tiene su propio punto de vista, pero yo creo que los mensajes están ahí para poder darse, si bien es cierto el conflicto arraiga también un poco de pasiones por las personas que se sienten identificadas pero para eso están estos espacios que se pueden hacer algún tipo de comentarios, pero son meras expresiones nada más. | - Los entrevistados en un 50% consideran que el portal web no analiza las opiniones de sus cibernautas. | En base a las respuestas, se mencionó que: - El portal web útero, no analiza las opiniones de sus cibernautas, pero no son los únicos, ya que las interacciones muchas veces son divididas y el medio de comunicación maneja una postura, sin embargo, lo que pueden hacer es darles más información o incluir notas de apoyo. - Asimismo, podrían hacer que, quienes conforman el medio emitan respuestas desde sus cuentas personales solidarizándose con el medio y evitar el cuestionamiento. | Se concluyó lo siguiente: Específicamente que el portal web Útero no analiza las opiniones de sus cibernautas y no están en la obligación de hacerlo si ellos consideran que es pertinente. Muy por el contrario, su respuesta sería a través de más información sobre este conflicto social o videos de apoyo, para evitar opiniones innecesarias y cuestionamientos a la postura del medio. |
| | Mg. Angélica Chávez | Mira considero que útero y además otras redes sociales no analizan las opiniones de su cibernautas, no le toman la atención debida y ahí estamos perdiendo un grupo muy interesante, porque hay una diversidad de opiniones y en todo caso te puedes de alguna manera comprometer pero sin embargo considero que si deberían interactuar, hoy en redes sociales la respuesta es inmediata y si debe haber una persona que por ejemplo si a mi me llama la atención el titular yo pregunto ya hago la consulta y alguien me debe contestar inmediatamente, dar alguna respuesta y no dejarme en el aire, ya que me está dando opción a pensar muchas cosas, deducir muchas cosas sea contraria o equívocamente, estaría llevando también a comprometerme opiniones innecesarias, yo considero que son pocos los que realmente analizan y les interesan las opiniones de sus lectores. y eso es común porque ningún medio hacia arriesga porque detrás de todo ello hay dueños y hay mucho dinero de por medio. | - Sin embargo, mencionan que muy pocos portales web lo hacen y se debe a que las opiniones son divididas, además no necesariamente los medios están exigidos hacerlo porque manejan diversas posiciones. | | |
| | Bach. Josselyn Fernández | Es más sátira por lo que puedo visualizar, te puedes dar cuenta que el público objetivo ósea sus seguidores son jóvenes, pero no veo interacción de acuerdo a la nota que publican, no tiene interacción, pero en realidad muy pocos medios lo tienen, siempre va a ver un grupo que acepta las publicaciones otros que la critican, todo el mundo da su opinión, pero muy pocas veces el medio como que se pone a interactuar y todo eso. Yo siento que no es necesaria la interacción, yo siento que van a ver personas que aceptan tu publicación y otras que la van a criticar y si tú te metes a defender, lo podría hacer algún trabajador o algún redactor que esté trabajando y de su punto de vista, pero que el medio de su punto de vista no se ve, pues ellos prefieren limitarse, también siento que es mejor no leer comentarios y dejar que los usuarios quieran escribir. | - Explican detalladamente su respuesta exponiendo que los comentarios de los cibernautas están ahí, pero no necesariamente tienen que ser respondidas, aunque puedan dejar deducir muchas cosas. | | |
| | Mg. Melissa Arias | Yo no veo que el portal web analice las opiniones, sino que ya tiene una línea definida y el tema del conflicto social minero no manifiestan el porqué del conflicto con respecto al proyecto, que es lo que la población está reclamando, ellos lo que están promoviendo son los actos que se han evidenciado en el video, ellos engrandecen actos violentos en vez de decir esto paso y tenemos la fuente de tal y como una objetividad de periodista, diciendo mira esto está pasando y mira esto viene, esto se va hacer, imagínate si ahorita se está evidenciando con una cámara este acto que ha sembrado un policía a un agricultor, que aparentemente pasa eso, obviamente se evidencia pero como periodista está bien transmitir la noticia mas no poner su opinión ya que son emisores, porque serían los receptores de la noticia quienes deberían opinar, como empresa periodística o que quieres brindar una noticia al público en general puedes tener tú línea que es lo que manifiesta útero, pero no deja a la opinión pública tener su propia idea de lo que ha pasado en ese acto, sino más bien direcciona, las imágenes hablan por sí solo, ya que no menciona nada sobre el conflicto que sigue latente, la importancia y porque la población no está contenta con el proyectos, poner en preámbulo el periodismo de investigación. | | | |

| PREGUNTA | Notas Informativas del portal web Útero (10/07/19 y 06/08/19) | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | Nombre del entrevistado | Respuestas | Análisis | Interpretación | Toma de decisión |
| 5. ¿Cree Usted que el portal web Útero debería interpretar más acerca del conflicto social minero Tía María para un mayor análisis e información del tema? ¿Por qué? | Mg. Luis Chávez | Mira que lo que sucede es que las informaciones que se puedan vertir, tendríamos que buscar un poco más acerca de este tipo de información, por el que dejarnos llevar de un solo medio lastimosamente eso es como que sólo le vamos a dar la veracidad de los hechos A través de esa página que nos está informando, sin embargo nosotros en este caso la gente de a pie, nosotros tendríamos que buscar una segunda o tercera opinión, es decir otra fuente de información que nos ayudé a complementar lo que está sucediendo, es decir de ahí nos vamos a dar cuenta de qué lado está la información que se está vertiendo en tal medio de comunicación, como en este caso él está haciendo útero. Deberíamos dar una leída a este tipo de documentaciones para ver si es que se está logrando o no el objetivo de hacer este proyecto minero, pero sin que tenga un impacto negativo en la población. | - Los entrevistados en su totalidad consideran que el portal web sí debería interpretar más a fondo la información para tener un mayor análisis. | En base a las respuestas, se mencionó que: | Se concluyó lo siguiente: Específicamente que el portal web útero sí debería interpretar más a fondo la información para un mayor análisis con ayuda de especialistas en el tema, debido a que este tipo de conflicto tienen mucho tema de investigación. |
| | Mg. Angélica Chávez | Si yo creo definitivamente que sí este tipo de situaciones es muy importante porque paraliza a toda una ciudad y en efecto es a la capital, a los inversionistas, y muchas personas se quedan sin trabajo definitivamente deberíamos tomar más conciencia a dar un análisis más profundo tal vez con personas más especializadas que tienen pareceres diferentes, luego cotejar y el autor saque sus propias conclusiones, es un punto súper importante. | - Esto se debe a que la información ya que paraliza a la población y despierta inquietud. | - El portal web debería interpretar la información más a fondo para llevar una información profunda y evitar un impacto negativo. | |
| | Bach. Josselyn Fernández | Tía María es un tema muy grande y si hay para sacar muchas cosas en este tema, pero en cuanto a todos los temas de conflicto social y que se mueven muy bien en las redes sociales, todos los temas polémicos siempre te van a jalar, siempre todo tema social, tenga trasfondo, despierta esa inquietud del usuario por querer saber, y si tú le pones un buen titular te va leer, entonces, ahí es donde tú le das más profundidad a los temas, así vuelvas a repetir lo mismo, es bueno seguir profundizando, tocando historias pequeñas y es depende a como lo vayas a publicar, cabe resaltar que te hablo en temas generales no solo enfocándome en tía María porque el tema de trasfondo es muy complejo. | - Explican detalladamente su respuesta exponiendo que un medio de comunicación debe buscar más información para realizar un análisis profundo. | - Los medios de comunicación en portales web, deben contrastar más la información y más si se habla de conflicto sociales el cual jalan audiencia. | |
| | Mg. Melissa Arias | Por supuesto, ellos deben investigar las razones como periodistas; como comunicadores que son tienen que investigar cual es la raíz del problema porque la población no está acorde con el proyecto, que le falta a la empresa hacer mención a la población para tener mayor dialogo, yo no soy participe de la violencia pero pienso que con un dialogo adecuado y poniendo las cartas sobre la mesa puedan llegar a un acuerdo, pero teniendo en cuenta que tiene que a ver la disponibilidad. | | | |

| PREGUNTA | Notas Informativas del portal web Útero (10/07/19 y 06/08/19) | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| | Nombre del entrevistado | Respuestas | Análisis | Interpretación | Toma de decisión |
| <p>6. ¿Cree Usted que el enfoque que presenta la información (notas informativas publicadas) en el portal web Útero del conflicto social minero Tía María infieren a un hecho noticioso?</p> <p>¿Qué características de enfoque implementaría o no implementaría?</p> | Mg. Luis Chávez | Buena sólo estamos analizando dos tipos de informaciones en el estudio de casos, sin embargo, debe haber otros tipos de enfoques periodísticos como ensayos o investigación periodística de otro tipo de ámbito que inclusive existe una rama de periodismo que no está contemplado todavía, pero si se habla mucho en el extranjero sobre periodismo ambiental que justamente habla sobre este tipo de impacto que es otro punto de vista ahí sí podríamos hablar sobre normas internacionales que tengan una injerencia en cuanto a su desarrollo y sobre todo a su impacto ambiental eso es algo que todavía no se ha desarrollado, pero a veces por querer manifestar la noticia tal cual la estamos encontrando destacamos a un lugar sin tener la información oportuna de lo que se está desarrollando a verdaderamente o cuál es el pequeño inicio de este conflicto, hay que tener entrevistas de ambas partes, es decir del mismo concesionario minero que se va a hacer cargo de esta explotación, de la población del gobierno regional para también complementar un poco más la información podemos hacer inclusive reportajes periodísticos hasta documentales fotográficos de todo lo que puede estar sucediendo en ese lugar. | - Los entrevistados señalan que dichas notas informativas publicadas en el portal web útero sobre el conflicto social Tía María si infieren a un hecho noticioso. | En base a las respuestas, se mencionó que: | Se concluyó lo siguiente: |
| | Mg. Angélica Chávez | Yo considero que definitivamente se infiere a un hecho noticioso, debido a que en primer lugar una nota informativa cumple algunos requisitos que es la pirámide invertida, entonces si ellos no redactan, no es un reportaje, no es un documental, ellos lo que lanzan solamente es una noticia informativa, no hacen análisis profundo, entonces definitivamente hay diferencia en todo caso, el enfoque que a mí me gustaría hacer es el cualitativo porque voy a trabajar con grupos voy a seleccionar de todas las fuentes, hay que ir a la fuente, al campo, a buscar, alguien habló con el público con los afectados que son los moradores del lugar, no, la entrevista que hicieron fue con la pero no con las personas a las que se les muere sus animalitos, se olvidaron de los de los pobladores, acá sólo existe el grupo Southern y los intereses que podrían haber más allá, debería ser un enfoque cualitativo se trabaja mejor. | - Sin embargo, señalan que puede haber más información complementaria y debería el portal web hacer un análisis más profundo. | - El enfoque de las notas informativas sobre el conflicto social si infieren en un hecho noticioso debido lo que las mismas implican como la pirámide invertida o voltear la nota, sin embargo, debería implementar un enfoque cualitativo ya que es un tema muy amplio para profundizar y obtener un análisis e interpretación consistente. | Implementarían el enfoque cualitativo para un análisis profundo. Además, deberían tomar en cuenta el periodismo ambiental que habla o refiere a este tipo de conflictos que tienen un gran impacto en las partes en disputa. |
| | Bach. Josselyn Fernández | Claro que sí, si implementaría, pero ojo que en esta pregunta qué me estás haciendo yo siento que si necesariamente tendría que manejar el tema de Tía María y el portal web, ya que no me puedo dejar llevar por la lectura de una sola fuente, sino contrastar la información con otros portales web o especialistas de la misma. | - Explican detalladamente su respuesta exponiendo como un medio de comunicación infiere en un hecho noticioso, sin embargo, deberían darle un enfoque más cualitativo, eso quiere decir una investigación que incluya a las partes que alcanza este conflicto social. | - Los medios de comunicación en portales web, deberían llegar a un trasfondo de la noticia contrastando la información con las contrapartes del conflicto y resolver la más mínima duda para emitir una información verídica. | |
| | Mg. Melissa Arias | Yo implementaría un antecedente, ver como se dieron las cosas, las responsabilidades que se pueden decir de un lado y del otro ya que hablamos de agricultores, policía nacional que representa al estado que es lo que vas a pasar con esas situaciones, eso no lo mencionan en ninguno de los dos links que me has alcanzado eso yo implementaría. | | | |

| PREGUNTA | Notas Informativas del portal web Útero (10/07/19 y 06/08/19) | | | | |
|---|---|--|--|---|--|
| | Nombre del entrevistado | Respuestas | Análisis | Interpretación | Toma de decisión |
| 7. ¿Qué contexto y circunstancia social cree Usted es importante para interactuar con los lectores del portal web Útero sobre las notas informativas publicadas acerca del conflicto social minero Tía María? | Mg. Luis Chávez | Obviamente es importante todo, aquí en el Perú nosotros en realidad vivimos de conflictos sociales, solo que no se dan a cuenta o tiene esa envergadura por ejemplo que lleguen las protestas hacia sus municipios, sus alcaldes, sus gobernantes, donde si hay poblaciones que tienen conflictos sociales, lo que revienta como dice el primer titular la bomba es cuando vemos que esto como dicen es el argot periodístico cuando llega la sangre, esto recién se toma en cuenta y como hecho noticioso sin embargo siempre ha existido conflictos sociales a nivel nacional inclusive esto lo pueden ver en la página de la defensoría del pueblo se ven conflictos sociales en todo el año pero también son conflictos sociales que quizás no son tan trascendentales periodísticamente porque, porque no tienen ese impacto de protesta, marchas, vandalismos, muertes, entonces como que todavía no es muy atractivo para informar, ósea nosotros sabemos que existe pero desde el punto de lado periodístico todavía no lo vamos a informar porque no es algo muy relevante hasta que hay de repente un muerto, mataron un policía, eso se vuelve una vez noticia entonces el enfoque que se le da a este tipo de información no se da desde el inicio sino desde cómo se está desarrollando sino desde cuando esto ya es o llega una crisis y es obviamente que se vuelve noticia para cualquier portal periodístico. | <ul style="list-style-type: none"> - Los entrevistados consideran que el contexto y circunstancia social sobre el tema si es importante para interactuar con los lectores, ya que vivimos en un país lleno de conflictos sociales, sin embargo, muchas veces se difunde la noticia que el medio considera que tendrá más relevancia. - No necesariamente el portal web debe interactuar con los cibernautas o también llamados internautas, sino deberían incluir videos, fotos, publicar más notas referentes, acudir a especialistas del tema. - Explican detalladamente su respuesta señalando que si se quieren más interacción se le da más información. | En base a las respuestas, se mencionó que: <ul style="list-style-type: none"> - El contexto o circunstancia si es importante para interactuar con los cibernautas acerca del conflicto social, la misma sería implementando mayor información sobre el tema en mención, incluir videos y fotos. - Asimismo, saber si la información llega a los afectados por este conflicto social ya que en su mayoría posiblemente no cuenten con una herramienta para obtener la información digital. | Se concluyó lo siguiente: Específicamente un portal web debe interactuar con su público mediante la inserción de más información, fotos y videos, no necesariamente el medio debe responder o interactuar de forma directa ya que muchos de los portales web manejan una estética de interacción y muchas veces el hate (odio) se suplanta con la información verídica. |
| | Mg. Angélica Chávez | Bueno lo que pasa cuando uno tiene un medio de comunicación difunde el tema que quiere, qué le parezca de mayor interés para ese medio, entonces ahí no cuentas tanto circunstancia social y contexto, simplemente públicas lo que tú crees conveniente Y eso es lo más grave, yo no sé si las personas del lugar, del pueblo, en esta página, no lo sé, pero estoy segura que no lo leen, porque son pueblitos que no llegan, que no tienen internet, con las justas escuchan radio y la radio no las informa al 100% como tal al contrario hay muchas veces personajes que se contratan para incentivar este tipo de acciones negativas Y qué pena porque utilizan a este medio de comunicación cómo camada, eso da lástima. definitivamente pierde objetividad. | | | |
| | Bach. Josselyn Fernández | Cómo portar web no es necesario interactuar con los cibernautas o internautas, tú públicas tu nota, la difundes o quizás el periodista puede referirse acerca de las críticas particularmente, pero como web interactuar con los lectores yo discrepo en eso y siento que no se ve bien, por estética del diario yo creo que no se ve bien que están respondiendo a los cibernautas, si la interacción podría estar en compartir videos, en publicar notas, poner fotografías, ahí va más en lo que es la interacción con los lectores, entonces Si quiere más interacción se le da más información, pero no a los comentarios que ellos hacen responder. | | | |
| | Mg. Melissa Arias | Si el portal web lucero ya tiene una línea definida de como ellos dan las noticias sería cuestión de hablar con el público objetivo, son de esos periódicos que le llamamos prensa amarilla que no ven más allá de la noticia, no ven el trasfondo en que está repercutiendo, que de malo y que de bueno que hay que está sucediendo realmente no hay un tema de interés de la población, a mi criterio no debe de ser así. | | | |

| PREGUNTA | Notas Informativas del portal web Útero (10/07/19 y 06/08/19) | | | | |
|--|---|---|--|---|---|
| | Nombre del entrevistado | Respuestas | Análisis | Interpretación | Toma de decisión |
| 8. ¿cree usted que las notas informativas publicadas en el portal web útero sobre el conflicto social minero tía maría incluye o describe algún discurso político? | Mg. Luis Chávez | Obviamente que sí, eso también tiene la explicación de cómo los intereses, bueno hoy en día cualquier tipo de discusión, es político también todo tipo de desacuerdo es político y la política no es de que estemos hablando del ejecutivo de legislativo desde normas legales etcétera sino por los intereses ese es el verdadero asunto, meollo en la que la política también se vuelve de alguna manera parte de este tipo de problema porque el ejecutivo puede dar unas normas, porque energía y minas también puede dar sus normas porque ya dio la aprobación a la concesión de la explotación sin embargo la población también tiene su derecho a la defensa o derecho a conservar su ambiente natural y esto seamos sinceros esto es una explotación minera de cobre y eso no es poco dinero no es poca plata se va hacer la explotación a tajo abierto de todo lo que es tía maría al igual como lo hace Yanacocha, claro que la diferencia es oro con cobre pero igual hay una gran explotación sin embargo los intereses van porque van a ver bastantes ingresos a la caja fiscal etcétera y como esto no ha sido del agrado de la población por qué no están inmersos en este proyecto es que se crean estos conflictos sociales, o sea los intereses están por ambos es también por eso que se crea un vínculo político por eso que trata de dar a conocer útero cuando pone las posiciones del gobierno versus la población. Cómo te digo esto sólo obedecen a intereses más allá del impacto ambiental que pueda tener en la población. | - Los entrevistados en su totalidad consideran que el portal web sí incluye o describe un discurso político y esto se debe a que todo conflicto social está relacionado a la política y más aún si esta habla sobre la explotación de minerales. | En base a las respuestas, se mencionó que: | Se concluyó lo siguiente: Específicamente que las notas informativas que hablan sobre un conflicto social, siempre complementan o incluye un discurso político, en este caso el medio de comunicación web, Útero. Esto se debe a los intereses económicos que estas generan. |
| | Mg. Angélica Chávez | En este dos links que me enviaste pareciera que hay una parte oscura que no la conocemos y que se cubre a través de este medio de comunicación, porque le hincan tanto al tema político como te dije al iniciar, Si porque necesita saber si Southern Perú ha financiado esto, pero quiénes son las personas que arman este colectivo arequipeño, qué son sultana mengana que tienen antecedentes o qué tal vez pertenecen a un partido político o han postulado por un partido político, hay algo que no está dando la cara y está utilizando este medio de comunicación y ojo cuánto dinero de por medio estará corriendo. | - Mientras que un entrevistado vuelve a inferir que hay intereses económicos de por medio. - La respuesta de los especialistas se relaciona. | - Pese a que los entrevistados describen de diferente manera su respuesta, las misma se relacionan e indican que las notas informativas publicadas en este portal web sobre el conflicto social Tía María incluye un discurso político ya que un tema social arrastra de por sí un tema político. | |
| | Bach. Josselyn Fernández | Claro que sí ahí tenemos mucho tema político. siempre un tema social arrastra un tema político, es que es más sátira y en realidad hay muchísima gente que lee el útero, e inclusive yo muchas veces he leído el útero porque tiene su chispa. | | | |
| | Mg. Melissa Arias | No, no para nada, no menciona mucho el tema del conflicto social solamente como te digo y vuelvo a reiterar hacen noticias sensacionalistas y eso es lo que veo en los dos links y no menciona en sí lo que está pasando en la población, en que está repercutiéndose el conflicto, que es lo que los agricultores están haciendo, que cooperativas, que organizaciones, que gremios han organizado por esta desconformidad que tienen con el proyecto eso no lo mencionan. Si cree que hay un interés político detrás ya que ese tipo de portales, periódicos ya se han visto en los años 90, en esos años en los periódicos sensacionalistas que salían eran para hacer cortinas de humo o para generar políticos improvisados nuevos, para subirlos a una palestra entonces con la experiencia y la historia que tenemos en este país yo entiendo que ahora la juventud no ha vivido el tema de los 90 como se dio no lo ha vivenciado pero veo que en las web hay ese tipo también ya que es una prensa y es lamentable ver que a través del internet eso llegue a juventud nueva, me da pena que allá ese tipo de noticias. | | | |

| PREGUNTA | Notas Informativas del portal web Útero (10/07/19 y 06/08/19) | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| | Nombre del entrevistado | Respuestas | Análisis | Interpretación | Toma de decisión |
| 9. ¿Considera Usted que el énfasis dado en cada una de las notas informativas publicadas en el portal web Útero sobre el conflicto social minero Tía María es el apropiado? ¿Por qué? | Mg. Luis Chávez | Cómo te digo solamente hemos analizado estas dos notas, así como está no sé si haga ruido antes o después o cuál habrá sido su posición desde la primera parte de este conflicto es que podemos decir que sí ha tratado de ser lo más objetivo posible en esta primera parte ya que ha puesto la 2 posiciones en la mesa, como dice cuál ha sido las causas de este tipo de conflicto y hasta donde esté campo debe llegar. | <ul style="list-style-type: none"> - Los entrevistados infieren que en particular estas dos notas informativas del portal web útero si tiene énfasis ya que deriva de un hecho noticioso que mueve masas. - Sin embargo, una de ellas menciona que no es el apropiado, debido a que un conflicto social como este la posición del medio debe ser conciliador y no promover más negatividad de los lectores. - Explican detalladamente su respuesta exponiendo como un medio de comunicación puede un énfasis no apropiado, pero uno de ellos infiere que si es objetivo. | En base a las respuestas, se mencionó que: <ul style="list-style-type: none"> - Muchas veces los portales web generan un énfasis inapropiado para emitir las notas informativas debido a la sátira y el lenguaje coloquial con la cual se acompañan y arraigan conflictos sociales de esta naturaleza. - Específicamente este portal web no es en su totalidad objetiva, muy por el contrario, hacen un énfasis de manera que se interpreta como burla y sátira. | Se concluyó lo siguiente: Específicamente que énfasis dado en las notas informativas de este portal web no es el apropiado pero esto se debe a la segmentación de su público objetivo que consumen este tipo de información con un énfasis de sátira y muchas veces como mencionan unos de los especialistas burlándose indirectamente del conflicto. |
| | Mg. Angélica Chávez | No definitivamente al no tener objetividad, la información no es el apropiado definitivamente, un conflicto de esta naturaleza que mueve masas y millones y millones tiene que ser promovido de manera objetiva y conciliadora, y no puedes echar más leña al fuego para incentivar y buscar más cosas negativas que hace que la masa se alce, la gente es muy importante acá, pero debido a la falta de educación muchas veces nos dejamos llevar por estos personajes creados y finalmente los perjudicados son los moradores del lugar. | | | |
| | Bach. Josselyn Fernández | Es que tiene una mecánica de cómo trabajar, por ejemplo cuando yo trabajé en exitosa la mecánica era distinta a trabajar en la república porque ya hay un público segmentado, entonces hay un público que ya lee tus notas y tú te concentras en eso, por ejemplo ahora la república está cambiando muchísimo si te pones a revisar en titulares y en cuanto fotografía, antes entre comillas era un poco sensacionalista, entonces se está tratando de cambiar eso, el útero particularmente tiene un público ya selecto que les gusta ver este tipo de notas, les gusta ver la redacción que tiene las personas que trabajan en ese portal web, de forma particular pues tiene énfasis sí, pero es más coloquial las frases y todo el contexto, es como burla, yo siento que tía maría es un tema muy delicado, hay que investigar más a fondo esa nota, explicarle bien al lector, por ejemplo yo no lo sacaría como sátira particularmente pero lamentablemente es la temática que tiene ese portal web y ya tiene su público que les gusta leer ese tipo de información. | | | |
| | Mg. Melissa Arias | No, ya que para ellos está bien estructurado, ahora que este bien dada la noticia no, yo no podría compartir una noticia así. | | | |

| PREGUNTA | Notas Informativas del portal web Útero (10/07/19 y 06/08/19) | | | | |
|---|---|---|--|---|--|
| | Nombre del entrevistado | Respuestas | Análisis | Interpretación | Toma de decisión |
| 10. ¿Cree Usted que el portal web plasma es sus notas informativas las causas y consecuencias del conflicto social minero Tía María, ya sea en la salud, economía y social? ¿Por qué? | Mg. Luis Chávez | Si por ejemplo el primer artículo que nosotros hemos podido ver explica obviamente las causas del porqué se pone también en posición de vertir las opiniones de los pobladores cómo han sido afectados de qué manera y porque ellos se oponen a la minera qué hay en tía María, hasta los trabajos que se han venido realizando, utilizando los explosivos, o todo lo que han querido lastimosamente afectado desde la agricultura, el agua también tiene que circular por ese lugar y por ese valle obviamente, siempre en un valle va haber un pequeño río y de ahí siempre se va a aprovechar para vertir los desechos tóxicos obviamente que se van a utilizar en las explotaciones o utilizar esos canales de regadío para poder tener agua para sus yacimientos entonces son muchos conflictos pero si se ha visto es punto de vista al menos así se ha explicado y es lo que hemos podido ver en este primer artículo. | <ul style="list-style-type: none"> - Los entrevistados en un 50% consideran que el portal web no plasma en sus notas informativas las causas y consecuencias del conflicto. - Mientras que un 25 % considera si las plasma ya que explica las causas y consecuencias para vertir opiniones de los pobladores. - Explican detalladamente su respuesta exponiendo como un medio de comunicación debe o no plasmar sobre las causas y consecuencias. | En base a las respuestas, se mencionó que: <ul style="list-style-type: none"> - El portal web de plasmar mejor las causas y consecuencias de tal manera que no se vean notas informativas irónicamente redactadas o con titulares coloquiales". - Los medios de comunicación en portales web como en este caso Útero debería contrarrestar la información, tal vez pactar una mesa de dialogo o ser un ente regulador para modular el impacto de este conflicto en la población (lectores). | Se concluyó lo siguiente: Específicamente que el portal web no plasma en sus notas informativas las causas y consecuencias sobre la salud, economía y social del conflicto, si bien es cierto hace menciones pero no las profundiza o no logra contrarrestar la información vertida en dicho medio. |
| | Mg. Angélica Chávez | Bueno yo en estas dos notas informativas no veo que se preocupa por mi salud, por mi economía o lo social. aquí hay otros intereses. además las formas como redactan irónicamente, que no tienen agua hay partes que no me agradó en el cual le deberían dar más énfasis realmente que este problema social está causando grave problemas de salud a los moradores del lugar, a su economía, la gente de ese lugar vive de la minería, ojo la gente vive de la minería si tú vas a esos lugares hacer trabajos de campo y vas a ver que todos trabajan ahí en minería, entonces la minería es una cuestión de rentabilidad para ellos, por eso digo tienen que conciliar, tienen que formar una mesa de diálogo para saber cuáles son las necesidades de ambas partes. | | | |
| | Bach. Josselyn Fernández | Me parece que no hasta donde yo he visto las imágenes, las fotos, no he leído en realidad toda la nota, pero por lo que yo he podido apreciar me parece que no, al menos que allá alguna entrevista con expertos y puedan hablar del tema o algo relacionado, le falta algo para contrarrestar, pero bueno es la mecánica en la que ellos trabajan, ellos manejan esa política. | | | |
| | Mg. Melissa Arias | No, para nada no hace mención de ello. | | | |

| PREGUNTA | Notas Informativas del portal web Útero (10/07/19 y 06/08/19) | | | | |
|---|---|--|---|--|---|
| | Nombre del entrevistado | Respuestas | Análisis | Interpretación | Toma de decisión |
| 11. ¿Considera Usted que dichos artículos publicados en el portal web Útero sobre el conflicto social minero Tía María genera algún interés político ¿Por qué? | Mg. Luis Chávez | No creo que por el momento y como ha sido redactado que haya un interés político de por medio lo que se ha hecho definitivamente es informar de una manera en que todos podamos entender cuáles han sido los procesos desde que se inicia prácticamente el conflicto porque así lo trata de describir, desde cómo se ha venido se han venido realizando hasta los desenlaces fatales que han habido producto de la revuelta popular porque justamente no están de acuerdo los procedimientos que esta que es una gran empresa obviamente y pues las personas van a pensar que esto está manejado con algún tipo de interés con pocos beneficios obviamente para la población, lo que está publicado es lo más objetivo posible lo más claro posible cuando uno lee este artículo no va a detectar hay una posición a favor de o en contra de sí no es totalmente objetivo e imparcial. | <ul style="list-style-type: none"> - Los entrevistados en un 50% consideran que el portal web sí genera un interés político debido al ámbito que siempre se ven relacionadas sus notas informativas. - Mientras que un 25 % considera que no genera interés político, sino que informa de una manera en que todos podamos entender la noticia. - Explican detalladamente su respuesta exponiendo como un medio de comunicación genera o no interés político en sus notas informativas. | <p>En base a las respuestas, se mencionó que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En las notas informativas donde hay un tema político definitivamente hay interés de por medio y más aún porque habla sobre el trabajo de la minera Southern Perú en el yacimiento del conflicto social. - Los medios de comunicación en portales web que tocas temas de conflicto social generan un interés político. | <p>Se concluyó lo siguiente:</p> <p>Específicamente que dichos artículos publicados en el portal web Útero si generan un interés político, debido al enfoque que le dan al hecho noticioso y como el portal web deja entrever el trabajo de la minera en el lugar donde se concentra este conflicto social, sin embargo, también emite su información de tal manera que el publico pueda entender lo que esta pasando de una manera burlesca.</p> |
| | Mg. Angélica Chávez | Es casi similar a la pregunta número 8, al ver un discurso político hay un interés de por medio, hay alguien que está detrás de todo ello, alguien que utiliza este medio de comunicación para dar con fuerza a los personajes que están hablando la forma de trabajo de la minera Southern Perú. | | | |
| | Bach. Josselyn Fernández | El útero tiene siempre sus temas que publican, si bien es cierto incluyen la burla, siempre están relacionados a temas políticos, la mayoría de los artículos del útero están relacionados al ámbito político. | | | |
| | Mg. Melissa Arias | Si, para mi si es muy posible que así sea. | | | |

| PREGUNTA | Notas Informativas del portal web Útero (10/07/19 y 06/08/19) | | | | |
|---|---|--|--|--|---|
| | Nombre del entrevistado | Respuestas | Análisis | Interpretación | Toma de decisión |
| <p>12. ¿Considera Usted que el interés y la necesidad de la población están representadas en las notas informativas publicadas en el portal web Útero sobre el conflicto social minero Tía María? ¿Por qué?</p> | <p>Mg. Luis Chávez</p> | <p>Bueno yo considero que debe haber más artículos y debe haber de repente posiciones donde sí se hayan podido de repente separar esos factores, de repente en otro tipo de nota deben haber hablado con representantes de la empresa concesionaria la cual tiene la concepción de tía maría y dedicarlo desde este punto de vista, yo haría algo parecido por ejemplo, bueno ya hemos hablado sobre una posición objetiva pero ahora escuchemos a las partes, y vayamos a darle la opción a cada uno de ellos para que tengas oposición y explicar si el concesionario de tía maria está haciendo las cosas de manera regular con los expedientes técnicos que les pedimos que nos muestre sus expedientes de impacto ambiental para ver también si está cumpliendo con la norma y en otra ocasión podemos tener también a los actores cómo es la población que supuestamente es la afectada para qué nos dé suposición en cuanto a cómo ellos ven el tener la presencia de un yacimiento minero muy cerca, entonces como decíamos hace un momento hay muchas causas por la cual la población también está en contra pero siendo útero un medio de comunicación el cual trata de dar la noticia de manera imparcial, buen bueno en algún momento la imparcialidad también se las tenemos que dar con opciones a escuchar a las dos partes, para tener una opinión más consensuada y vertir nuevamente otro informe a raíz de estas declaraciones que obviamente nos están dando ambas partes, ahí sí tendríamos que trabajar con mucha más información para que justamente este nuevo discurso que vayamos a dar cómo lo hace de útero pues tenga pues una información más amplia y entendiendo las verdaderas causas de este conflicto social.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Los entrevistados en un 50% consideran que no se toma en consideración el interés o la necesidad de la población - Mientras que un 25 % considera que tal vez si debe haber otros artículos del mismo portal donde se hable desde otra perspectiva y se mencione sobre las necesidades de la población. - Explican detalladamente su respuesta exponiendo que en estas notas informativas se percibe solo la información vertida desde muchos puntos de vista, pero no habla sobre la necesidad de su población ya sea en la salud, economía y entres otros aspectos importantes como el tema ambiental. | <p>En base a las respuestas, se mencionó que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El portal web no considera el interés o las necesidades de la población en estas dos notas informativas, pero puede haber otras posteriormente que sí lo hagan o al menos los especialistas considerarían debería hacer el portal web. - La mayoría de los medios de comunicación en portales web solo vierten las noticias que recaudan de otras fuentes y no le dan un enfoque de análisis cualitativo profundo, para poder interpretar los diversos puntos de vista. | <p>Se concluyó lo siguiente:</p> <p>Específicamente que estas notas informativas carecen de análisis y es por ello que no se considera el interés y la necesidad de la población, sino que cumple el rol de todo un medio de comunicación el cual es informar, teniendo en cuenta que al hablarse de un conflicto social se pueden tocar muchos aspectos como el impacto ambiental, la salud, economía y demás.</p> |
| | <p>Mg. Angélica Chávez</p> | <p>Definitivamente en las publicaciones que emite este medio de comunicación no ha tomado en cuenta las necesidades básicas al menos cómo salud economía social de los pobladores de ese lugar definitivamente se olvidaron de ellos no hay le falta más profundidad más análisis le falta ir al campo quizás ha recogido solamente información de otros medios y han hecho una analogía pero no hay profundidad no se ven esas cosas, no parece interpretativa, no hay trabajo de campo como diríamos nosotros los periodistas, copia pega lo acomode, usa un lenguaje común para que la gente les guste cuando lea pero nada más y pues le faltó bastante, que por cierto esta obra está paralizada.</p> | | | |
| | <p>Bach. Josselyn Fernández</p> | <p>No, por lo que hemos visto pues es una forma de contarte la noticia de forma muy entretenida para su público selecto o su target del útero, por ejemplo antes era chicharrón de prensa no sé si lo has visto, un grupo de jóvenes salen y que hablan ellos tiene un público selecto, te hablan de temas políticos y te explica la nota con sátira y te van a explicando todo lo que viene ocurriendo o la coyuntura del momento, y bueno es lo que pasa también aquí con el útero es más coloquial el lenguaje y es más fluido, simple.</p> | | | |
| | <p>Mg. Melissa Arias</p> | <p>No para nada acá si hablamos de un interés de la población, yo creo que la población quiere ser escuchada pero no de esa forma, quiere plantear que es lo que quieren para el país, que es lo que siembran ya que ellos se dedican a la siembra de cebolla, ajo, arroz quieren saber sobre el tema del agua, conocer que va a repercutir el tema de la desalinización del agua que va a utilizar la empresa Southern en esa zona que es para el proyecto, por si acaso la empresa Southern no va a utilizar agua del valle de tambo, quienes van a utilizar el valle del agua del tambo son los agricultores ahora la empresa minera bien claro lo menciona transparentemente, en los documentos que ellos presentan siempre han elaborado el tema de la desalinización del agua para el uso de sus operaciones entonces todo eso no lo trasmite este tipo de prensa, porque pienso que ellos a través de generar ese tipo de prensa genera más conflicto, más desconfianza entre los pobladores a la violencia y no da una plataforma de dialogo para poder consolidar, conciliar no da y eso es muy lamentable.</p> | | | |

Tabla N° 1


Promedio de la V de Aiken que consideraron los expertos

| Expertos | V de Aiken | Promedio |
|---------------------------------------|---------------|----------|
| Mg. Chávez Cornejo Angélica Margarita | 1.0 (Valido) | 0.89 |
| Dr. Seminario Unzueta Randall Jesús | 0.67 (Valido) | |
| Mg. Garay Avendaño Alberto | 1.0 (Valido) | |

Nota. Está tabla muestra la aprobación de los expertos en base a la entrevista semi estructurada con un promedio de 0.89 de 1.

Figura 5

Validación de experto.

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MD: Muy Deficiente
D : Deficiente
A : Aplicable
MA: Muy Aplicable

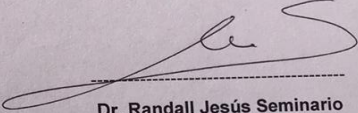
Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres de la juez validadora Dr. Randall Jesús Seminario Unzueta DNI: 43311504

Especialidad de la validadora: DR EN EDUCACION

Fecha: 22 NOV 2019.



Dr. Randall Jesús Seminario Unzueta
Especialidad: ESTADÍSTICA e INVESTIGACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

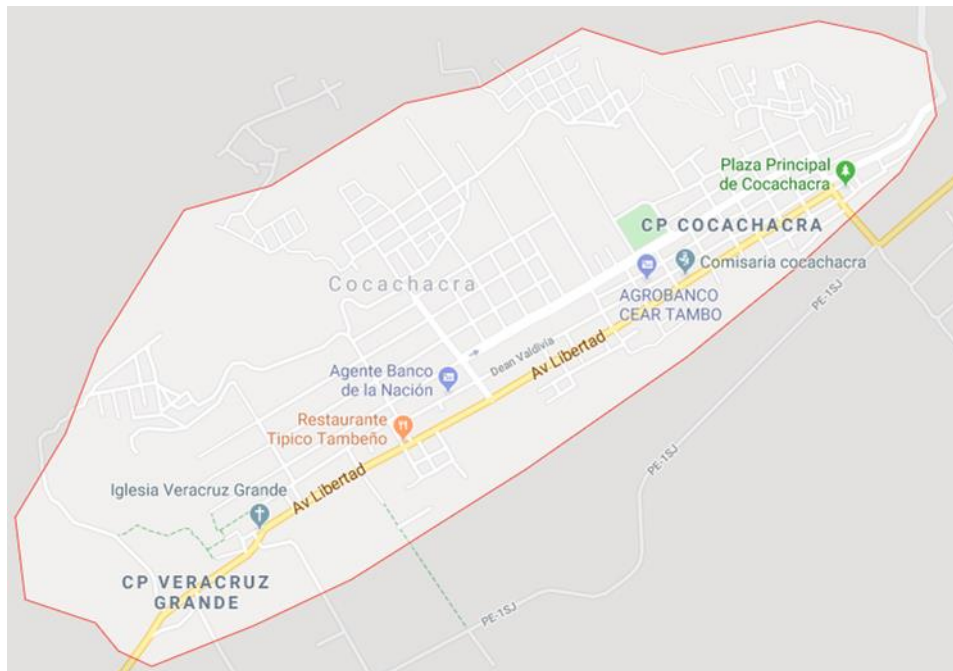
Links de las notas informativas analizadas del portal web “Útero”:

<http://Útero.pe/2019/07/10/3-claves-para-entender-por-que-la-bomba-de-tia-maria-esta-a-punto-de-volver-a-explotar/>

<http://Útero.pe/2019/08/06/te-contaremos-toda-la-verdad-sobre-ese-extrano-video-a-favor-de-tia-maria-del-que-todo-el-mundo-esta-hablando/>

Figura 8

Mapa Cocachara, de la provincia de Islay



Fuente: <https://www.google.com.pe/maps/place/Cocachara/@-17.0936257,71.781293,15z/data=!4m5!3m4!1s0x9143fa0877c1f52f:xfabf7d06ab314de2!8m2!3d-17.0922627!4d-71.7740405?hl=es-419> (REFERENCIA)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CC. COMUNICACION

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LIMACHI BARRIOS EDDY ALEXANDER estudiante de la FACULTAD DE CC. COMUNICACION de la escuela profesional de CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "TRATAMIENTO PERIODÍSTICO DEL CONFLICTO SOCIAL DEL CASO TÍA MARÍA", EN EL PORTAL WEB ÚTERO, JULIO – AGOSTO, 2019", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|--|
| LIMACHI BARRIOS EDDY ALEXANDER DNI: 76122922 ORCID 0000-0002-7600-5831 | Firmado digitalmente por: ELIMACHIB el 16-12-2020 14:51:33 |

Código documento Trilce: INV - 0020633