



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Tecnologías de información y desempeño docente, en la institución
educativa N°0050 provincia de Bellavista, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Becerra Lozada, Huber (ORCID: 0000-0002-4390-4603)

ASESOR:

Dr. Ramírez García, Gustavo (ORCID: 0000-0003-0035-7088)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

TARAPOTO – PERU

2021

Dedicatoria

A Dios ya que sin el nada somos, a mi madre Esperanza Lozada Goñas, que me ha apoyado siempre en los momentos más difíciles de mi vida, a mi amada esposa Ana Cecilia Torres Bazán y a mis hijas Keyclin y Katrin, quienes son mi Fortaleza.

Huber

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad para desarrollarme como profesional y a todas las personas que me han apoyado de forma incondicional, al director y docentes de la Institución Educativa N° 0050 por facilitarme la información requerida para la investigación.

Al profesor asesor, el Dr. Ramírez García, Gustavo por permitirme ser analista, crítico e investigador en el desarrollo de mi trabajo de investigación.

El autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	19
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Métodos de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS.....	44

Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de conocimiento en tecnologías de información.....	24
Tabla 2: Nivel de desempeño docente.....	24
Tabla 3: Prueba de normalidad de las variables y dimensiones.....	25
Tabla 4: Coeficiente de correlación de Spearman para desempeño docente y la dimensión de conocimiento tecnológico, manejo y uso de herramientas tecnológicas.....	26
Tabla 5: Coeficiente de correlación de Spearman para desempeño docente y la dimensión de acceso a los servicios.....	28
Tabla 6: Coeficiente de correlación de Spearman para desempeño docente y la dimensión de capacitación.....	30
Tabla 7: Coeficiente de correlación de Spearman para desempeño docente y tecnologías de la información.....	32

Índice de figuras

Figura 1. Gráfico de dispersión entre el desempeño docente y el conocimiento tecnológico, manejo y uso de herramientas tecnológicas.....	27
Figura 2. Gráfico de dispersión entre el desempeño docente y el acceso a los servicios.....	29
Figura 3. Gráfico de dispersión entre el desempeño docente y capacitación.....	31
Figura 4. Gráfico de dispersión entre el desempeño docente y tecnologías de la información.....	33

Resumen

La presente investigación se planteó como objetivo principal determinar la relación entre la tecnología de información y el desempeño docente, se llevó a cabo una investigación básica de tipo no experimental con un diseño correlacional pues se buscó determinar la relación de dos variables, la población estuvo conformada por 48 docentes, la muestra fue no probabilística e igual al tamaño de la población puesto que no utilizó muestreo. Se elaboraron dos cuestionarios que fueron aplicados virtualmente. Los resultados del estudio demostraron que el nivel de conocimiento de tecnología de información de los docentes es alto con el 54.2%, mientras que el desempeño docente que se percibe es bueno con más del 60% de docentes, por otro lado se demostró que existe una relación altamente significativa entre las tecnologías de información y el desempeño docente de la Institución Educativa 0050, dicha relación se presenta con un grado fuerte y de forma directa, puesto que el coeficiente Rho de Spearman resultó ser 0.72 (mayor que 0.7), dejando evidente que es imprescindible en el actual contexto de desarrollo de clases no presenciales, que los docentes adquieran conocimientos en el manejo y uso de herramientas tecnológicas.

Palabras clave: Pedagógico, desempeño, tecnología

Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between information technology and teaching performance, a non-experimental basic research was carried out with a correlational design because it sought to determine the relationship of two variables, the population was made up of per 48 teachers, the sample was non-probabilistic and equal to the size of the population since it did not use sampling. Two questionnaires were developed that were applied virtually. The results of the study showed that the level of knowledge of information technology of teachers is high with 54.2%, while the perceived teaching performance is good with more than 60% of teachers, on the other hand it was shown that there is a highly significant relationship between information technologies and the teaching performance of Educational Institution 0050, this relationship is presented with a strong degree and directly, since Spearman's Rho coefficient turned out to be 0.72 (greater than 0.7), making it clear that It is essential in the current context of development of non-contact classes, that teachers acquire knowledge in the management and use of technological tools.

Keywords: Pedagogical, performance, technology.

I. INTRODUCCIÓN

La importancia que ha cobrado el uso de las tecnologías de información en el mundo es fundamental, sobre todo en el ámbito educativo, puesto que es un factor asociado al rendimiento estudiantil, más aun cuando en la actualidad ningún estudiante tiene presencia en su centro de estudios, desarrollando sus clases de forma remota en sus hogares y haciendo uso al menos de una de las herramientas tecnológicas; por ello, es importante que dentro de las estrategias educativas se priorice repotenciar tanto en docentes y estudiantes el adecuado uso de éstas. En nuestro entorno, la utilización de las tecnologías de información es muy limitado, puesto que gran porcentaje de la población son de zonas rurales alejadas y no pueden acceder ni a la más básica herramienta como la radio y tv para poder cumplir con sus clases. El otro factor a tomar en cuenta es, qué tan preparados se encuentran los docentes para hacer uso y obtener un buen aprovechamiento de las diferentes plataformas virtuales de enseñanza a las que se puede acceder actualmente.

El desempeño docente es un pilar primordial en el proceso educativo. Es un concepto que se asocia de manera directa a la calidad de la educación. La comunidad y las instituciones educativas deben contar con recursos humanos bien preparados y con despejada conciencia del alcance de su labor como docente, pues ellos son los factores estratégicos para la calidad del flujo de enseñanza y aprendizaje (Estrada, 2016).

La educación es una demanda social de la población y es considerado un derecho fundamental del ser humano, indispensable para lograr el desarrollo integral y aportar de manera significativa al crecimiento y desarrollo del país. En el mundo actual; se promueve el reordenamiento de las instituciones educativas, para transformarse en instituciones que tengan como práctica la innovación en concordancia con el actual contexto y avance tecnológico. Según Rodríguez y Gairín (2017), a principios del año 2000 básicamente los Estados Unidos y Europa, demostraron que el uso de las nuevas tecnologías de información en las instituciones de educación, desarrolladas por parte de los docentes, logra un gran salto en la calidad de aprendizaje de los

estudiantes. Llegando a la conclusión que dicho aprovechamiento sería el factor dos, antecedido por el de la calidad de los docentes. Y más aún, la situación de la pandemia que atraviesan todos los países, donde las escuelas cerraron sus locales para evitar la transmisión del COVID-19, por lo que, el gobierno debe asegurar el derecho fundamental que es la educación. En el nuevo contexto las prácticas de uso de las TICs, ejercidas por parte de los docentes es de vital importancia, sin embargo, se requiere del respaldo de los diferentes niveles de sector educativo, como soporte y asistencia técnica para su máximo aprovechamiento quien son: MINEDU, DRE y UGEL.

Al enfocar la crisis a nivel latinoamericano, un porcentaje considerable de las instituciones educativas evidencian una avería en la coordinación entre directivos, docentes y personal administrativo, así como un desempeño con poco compromiso con la docencia y la disposición que tiene ante su responsabilidad profesional; lo cual se constituye en una barrera para lograr la anhelada calidad educativa (Revista Iberoamericana de Educación, 2018).

Actualmente en el Perú las pruebas ejecutadas nos conllevan a una preocupación en cuanto a los logros de aprendizaje, pues se revela un bajo ejercicio escolar, que claramente se ve reflejado en el desempeño docente. Situación que se agudiza con la llegada del COVID-19, donde el gobierno tomo como estrategia, efectuar la educación no presencial con “Aprendo en casa” que tiene como fin contribuir en el soporte de aprendizaje a distancia de los estudiantes; pero que ha encontrado a una gran mayoría de docentes con desconocimiento para la práctica de este tipo de enseñanza, donde se necesitan de no sólo los medios, si no las habilidades y competencias específicas que en gran porcentaje los docentes no las tienen desarrolladas (Ministerio de Educación, 2020).

La experiencia adquirida a partir de nuestro desempeño docente en distintos contextos de nuestra realidad regional, sobre todo con estudiantes de secundaria, me permite analizar y entender las dificultades que tienen en diferentes procesos, orientados en las distintas áreas, lo que requiere de una estructuración directiva que acompañe de manera constante al docente en su

práctica educativa, sin fijar la labor de los directores como una cuestión netamente administrativa, olvidándose del ente más sustancial de la educación que es, el estudiante.

En la provincia de Bellavista, donde existe una alta dinámica demográfica de migración, las mismas que influyen en las costumbres y hábitos de los lugareños nativos de ésta zona, exige una mayor responsabilidad educativa con una buena gestión pedagógica directiva, acompañada de un correcto desarrollo del desempeño docente, los cuales maximizarán los resultados de aprendizajes.

Dentro de la institución educativa N° 0050 de la ciudad de Bellavista, se puede citar que en el objeto de análisis se evidencian un sin número de realidades problemáticas, tales como: ausencia de desarrollo estable, comportamiento variable de acuerdo a los contextos, insuficiente liderazgo directivo y déficit de equipamiento para el desarrollo de la tecnología, todo ello quita el compromiso por gestionar las condiciones y orientar los procesos para mejorar el aprendizaje; además de un desempeño docente que no fomenta un aprendizaje que ayude a que los alumnos obtengan los perfiles de egreso para una etapa de formación profesional o técnica; problemas que crecieron vertiginosamente con la llegada de la COVID – 19, los docentes tienen la tarea de fortalecer sus competencias y habilidades para plasmar su uso y atender a las nuevas necesidades. El director, como responsable de la Institución Educativa, tiene el rol de organizar, dirigir y simplificar los procedimientos dentro de la misma. La eficiencia de los líderes de la institución influye en la calidad educativa, en tanto ejerzan un liderazgo eficaz, que impacte en la motivación, capacidad, condición, proactividad y adaptación al trabajo de los docentes, quienes diseñarán los procesos pedagógicos, los cuales repercutirán en los aprendizajes de los estudiantes (Grupo de Análisis para el Desarrollo, 2014).

En tal sentido, se pretende difundir la repercusión de la utilización de la tecnología por los docentes y sus factores, tales como: conocimiento, acceso a los servicios y capacitación.

En base a la realidad problemática se formuló el siguiente problema general: ¿Qué relación existe entre la tecnología de información y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020? y como problemas específicos se plantearon los siguientes: ¿Cuál es el nivel de conocimiento de tecnologías de información en los docentes de la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020?, ¿Cuál es el nivel de desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020?, ¿Qué relación existe entre el conocimiento tecnológico, uso y manejo de herramientas tecnológicas y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020?, ¿Qué relación existe entre el acceso a los servicios y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020? Y ¿Qué relación existe entre la capacitación y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020?

El cuanto a la justificación del trabajo de investigación se realizó por conveniencia, porque permitirá dar cuenta si los líderes y docentes de la Institución Educativa N° 0050 poseen habilidades para un adecuado aprovechamiento de las tecnología de información y cómo ésta tiene relación con su desempeño en su labor educativa. Tiene relevancia social, porque permitirá que los docentes manejen las habilidades para la gestión y aprovechamiento de las ventajas del uso adecuado de herramientas tecnológicas dado que produce un impacto sustancial en el desempeño pedagógico. Posee valor teórico, dado que permitirá identificar la asociación entre las tecnologías de información y el desempeño docente, que se apropia en gran importancia para la institución educativa donde se desarrolla el estudio; en consecuencia, se incrementará los conocimientos ya existentes; promoviendo de esta manera a seguir investigando. Su implicancia práctica se da por la necesidad de verificar la efectividad del uso de las tecnologías en relación al desempeño docente; el resultado de éste estudio permitirá tomar medidas correctivas, concretas y reales que aporten a dar posibles soluciones a los vacíos o problemas en relación a lo investigado. Finalmente su utilidad metodológica pone a disposición de futuras investigaciones instrumentos para

establecer relaciones de acuerdo al contexto donde se pretenda realizar mejoras en el desempeño de los docentes.

En base a lo anterior, se vio necesario plantearse como objetivo general: Determinar la relación que existe entre tecnología de información y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020, y como objetivos específicos: Conocer el nivel de conocimiento en tecnologías de información de los docentes de la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020. Identificar el nivel de desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020. Determinar la relación existente entre el conocimiento tecnológico, uso y manejo de herramientas tecnológicas y desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020. Determinar la relación existente entre el acceso a los servicios y desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020. Determinar la relación existente entre la capacitación y desempeño docente en la institución educativa 0050, provincia de Bellavista, 2020.

Como hipótesis general Hi: Existe relación entre tecnología de información y desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020. Y como hipótesis específicas H1: El nivel de conocimiento en tecnologías de información de los docentes de la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020 es alto. H2: El nivel de desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020 es bueno. H3: Existe relación entre el conocimiento tecnológico, uso y manejo de herramientas tecnológicas y desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020, H4: Existe relación entre el acceso a los servicios y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020. Y H5: Existe relación entre la capacitación y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se consideraron algunos estudios como antecedentes de la presente investigación, se tiene a Cabrera B. (2017). Quien realizó un estudio titulado *El mejoramiento del desempeño con el aprovechamiento de las TIC por los docentes universitarios*. (Artículo científico), planteándose como objetivo conocer el progreso del desempeño pedagógico profesional de los docentes de la Unidad Académica de Ciencias Educativas de la Universidad Católica de Cuenca, sede Azogues, con el aprovechamiento de las TIC, consideró un tamaño de muestra de 27 docentes y utilizó la prueba de Chi Cuadrado, cuyo resultado dio un nivel de significancia menor a 0.05, evidenciando que el soporte o ayuda de TIC que los docentes encuentren influye significativamente en el uso de estrategias para el desarrollo de las tareas de docentes hacia los estudiantes. Asimismo, se tiene la investigación desarrollada por Zabala D., Muñoz K. y Lozano E. titulado: *Un enfoque de las competencias digitales de los docentes*. (Artículo científico), desarrollado en la Universidad Central de Ecuador, dentro de sus objetivos se planteó identificar los factores que impactan en el ejercicio docente con el uso de las TIC, se consideró una muestra de 132 referencias con relación al estudio. Dentro de sus conclusiones se puede citar que la competencia digital tiene su base en el uso de las nuevas tecnologías de información como medio para llegar a los objetivos asociados con el desarrollo del aprendizaje y por otro lado la adquisición de la competencia en la era digital necesita una actitud que permita al interesado la adaptación a las nuevas necesidades establecidas por las tecnologías y los diferentes contextos que puedan darse. Análogamente se considera la investigación hecha por Fuentes A., López J. y Pozo S. *Análisis de la Competencia Digital Docente: Factor Clave en el Desempeño de Pedagogías Activas con Realidad Aumentada*. (Artículo científico), su objetivo fue determinar el grado de idoneidad digital que poseen los docentes de las etapas de infantil, primaria y secundaria para la elaboración y ejecución de recursos de realidad aumentada, considerando para el estudio 2631 docentes, uno de los resultados demuestra que los docentes no tienen las destrezas requeridas para la competencia digital, por lo que se consideró la realidad aumentada en esta investigación.

A nivel nacional se tiene la investigación desarrollada por Correa Q. y Patiño J. titulada *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016*. (Tesis de maestría), se planteó el objetivo de establecer la relación que existe entre el uso de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño de los docentes, tomando una muestra de 30 docentes, llegaron a la conclusión que el grado de correlación de las variables es fuerte y positiva ya que el p valor fue menor que 0.05 y un coeficiente positivo mayor a 0.7, lo cual se traduce en que el uso de la tecnología de la información es primordial para el ejercicio pedagógica en las aulas. Por su parte, Oyarce M. desarrolla en el año 2015 un estudio titulado *Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015*. (Tesis de maestría), su objetivo fue determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente con calidad, para lo cual se contó con 20 docentes y 100 estudiantes como muestra, dentro de sus resultados se demostraron que el uso de Tecnologías se asocia significativamente con el desempeño docente con calidad. También se cuenta con la investigación realizada por Rodríguez T. Cuyo título fue *Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en Instituciones Educativas de la RED 5 - San Juan de Lurigancho 2017*. (Tesis de maestría), el estudio buscó determinar la relación que existe entre el desempeño docente y uso pedagógico de tecnologías en instituciones educativas de la RED 5 San Juan de Lurigancho, cuyo diseño fue No Experimental, Transversal, Correlacional, en el estudio participaron como muestra 100 docentes de dos instituciones educativas 70 docentes de la IE N° 1182 El Bosque y 30 docentes de la IE N° 171 -10 Hanni Rolfes; llegaron a la conclusión que existe correlación positiva y directa alta entre las variables a investigar. Adicionalmente consideramos el estudio desarrollado por Espinoza, J. *Las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la mejora de la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Huancayo en el año 2016*. (Tesis de maestría). El estudio fue cuantitativo, de investigación básica, con diseño descriptivo

correlacional. Los instrumentos que se usaron para recopilar la información fueron dos: Cuestionarios sobre conocimientos de las Tics y cuestionario sobre la gestión administrativa. La muestra estuvo constituida por los integrantes de los diversos despachos de la UGEL de Huancayo. Se determinó que existe correlación entre nivel de conocimiento de las tecnologías de información y comunicación y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa de Huancayo. Finalmente se tomó en cuenta la investigación realizada por Rimachi, S. *El uso de las tecnologías de la información y comunicación y la mejora de la gestión educativa en la Institución Educativa San Martín de Porres, Lima, 2016.* (Tesis de maestría). El tipo de investigación fue básica, con diseño descriptivo correlacional y de naturaleza transversal. La muestra del estudio, estuvo conformada por 36 docentes que trabajaron en el periodo lectivo 2016. La recolección de datos se obtuvo a través del cuestionario sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación y cuestionario sobre la gestión educativa, concluyendo finalmente en que evidencia una relación directa y significativa entre las variables y dimensiones estudiadas.

En el ámbito regional si bien no se encontraron investigaciones en el sector educativo, sin embargo, es conveniente citar la investigación realizada por Diez N. titulada *Uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín, año 2016.* (Tesis de maestría), cuyo objetivo fue establecer la relación entre el uso de TIC y el desempeño laboral, para medir la primera variable se consideraron 64 trabajadores, mientras que para la segunda variable se tomó en cuenta 5 jefes de área, su principal resultado arrojó la no existencia de relación entre el uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores, con un valor Chi cuadrado igual a 3,0 y una significancia de 0,223 (mayor a 0.05).

En cuanto a las bases teóricas tenemos lo siguiente: Respecto a la variable tecnologías de información, (García-Valcárcel ,2003) *Se denomina Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento,*

tratamiento, comunicación, registro y presentación de información, en voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Por su lado Cebreiro (2007, p. 163) nos dice que “*Giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, los multimedia, la microelectrónica, y las telecomunicaciones*”. Y lo más importante, giran de manera interactiva e interconectada, lo que permite conseguir nuevas realidades de comunicación, y potenciar las que pueden tener de forma aislada. La cantidad de personas que hacen uso de internet sigue aumentando, según información del reporte que We Are Social y Hootsuite presenta cada año. En su informe del 2019 compartió que existían 4.388 millones de usuarios, más del 50% de la población mundial, en el 2020 ascendió a 4.540 millones, que representa el 59% de la población mundial. En el 2020, el incremento de usuarios de internet fue de 298 millones (7% más que el año anterior). Este crecimiento se da de manera diferenciada en cada país, los países que experimentaron mayores incrementos fueron, República del Congo en el puesto uno con un crecimiento de más del 100%, específicamente 126%, también se encuentran en lo alto del ranking La India, con un incremento absoluto de 127,6 millones, seguida de Indonesia, con 25,3 millones (We Are Social y Hootsuite, 2020). En el Perú según el último censo poblacional, la cobertura del servicio alcanzó al 28% de hogares (algo más de dos millones), mientras que 10 años atrás fue de sólo 6,8% (un poco más de 450 mil hogares), representando un incremento 1.8 millones de hogares, con una tasa promedio de crecimiento de 17,6% por año. Según provincia la cobertura acceso a internet, es liderada por Lima, seguida por Callao y departamentos como Arequipa, Tacna y Lambayeque; por el contrario, los departamentos de Pasco, Cajamarca, Apurímac, Puno, Huancavelica y Amazona, mostraron las mayores brechas en cuanto a cobertura de internet en los hogares. La región San Martín se encuentra dentro de los departamentos que experimentaron un crecimiento promedio anual mayor a la tasa nacional, dando como resultado un incremento anual de 24.6% (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017).

La red permite acceder a tecnologías y entornos de aprendizaje virtual (software libre como GWI, Wikibooks, Eduwiki, LeMill y Gnoosférica)”, estas herramientas se inventan en Estados Unidos, sin embargo, al ser de código abierto, sus inventores permiten a las instituciones educativas o persona que tenga interpes realicen la descarga y hagan uso de la forma que ellos creen más útil y conveniente. Estas herramientas se utilizan en educación y muchos se han insertado en las estrategias educativas de muchos países. El adecuado uso de su administración se basa en la responsabilidad y el nivel de capacidad del docente, ya que permiten poner en práctica la creatividad para adaptar los temas conforme a los intereses de cada usuario. Los programas presentan un pre-diseño, sin embargo, es posible realizar modificaciones de acuerdo a lo que se requiere (Luna, 2016, p. 246).

La inserción de las TIC en educación a partir de los años noventa es universal. Distintas instituciones relacionadas con el sector en el mundo se expresaron respecto a su uso, enfatizándose en este estudio, lo que orienta la UNESCO como recomendación para las decisiones en el sector educativo. La UNESCO en la Declaración Mundial sobre la Educación en el Siglo XXI: visión y acción, donde se advierte respecto al bajo progreso de las TIC en la dirección que prevén su trascendencia en la variación de las maneras de diseñar, conseguir e intercambiar el conocimiento. El acelerado desarrollo de las TIC continúan modificando la metodología de diseño, adquirir y transmitir información. Las escuelas de educación superior deben ser ejemplo en orientar y aprovechar los beneficios de las nuevas TIC por los siguientes medios: inventar redes, realizar intercambio tecnológico, modelamiento del recurso humano, diseñar material didáctico y difundir conocimientos de práctica de las TIC a la enseñanza, la formación y la investigación, que permita acceder al saber; en segundo lugar fabricar nuevos escenarios pedagógicos, desde los servicios educativos no presenciales hasta los establecimientos netamente virtuales; tercero, aprovechar al máximo las TIC con fines educativos; cuarto, ADAPTAR estas nuevas TIC a los requerimientos de acuerdo al entorno de enseñanza; quinto, demostrar los objetivos, especialmente de los países en desarrollo; en

sexto lugar, acompañamiento al desarrollo y crecimiento de la sociedad del conocimiento a fin de mantener un nivel alto de calidad. (UNESCO, 2018).

Es importante hacer una reflexión de la significancia de las TIC en la educación, entendiéndola como un arte que tiene su base en la búsqueda del mejoramiento de la capacidad humana. Al insertar las TIC a la educación, debemos tener en claro que son herramientas que facilitan el trabajo pedagógico y que no tiene ni la más mínima idea de sustituir al docente o al mismo espacio físico académico (aulas). El uso de herramientas audiovisuales con un fin formativo, es el primer campo específico de las TIC en la educación.

Es primordial la tarea de dirigir las TIC a los procesos educativos, ya que es un factor que divide lo típico y lo digital, pues estamos inmersos en los dos escenarios. Todos los actores de las comunidades educativas, deben dar un impulso de escenario a escenario, sin apropiarse del escenario intermedio. (Luna, 2016, pp. 249-251). Por su parte, La Comisión Internacional de Académicos, presentó su informe “La educación encierra un tesoro” (2007), donde indica perfeccionar la enseñanza a distancia por intermedio de la aplicación y uso de las nuevas tecnologías; adicionalmente, da una significativa importancia a la educación en personas adultas, especialmente en la formación constante de los docentes; el mejoramiento de los locales educativos y las fortalezas que cuentan los países asociadas a la promoción en esta área, también contempla la difusión de las TIC en la comunidad; tratándose en todo momento de condiciones con anterioridad a su uso en el marco de un sistema educativo formal. (UNESCO, 2007, p. 40)

En el Perú, el MINEDU, en el 2015 puso en curso un proceso de implementación y mejora de locales educativos de primaria y secundaria, la capacitación a docentes, que en cierta medida fueron reacios a las ventajas que ofrece las TIC tomando como referente las instituciones con tecnología de vanguardia implementada.

En el Perú según el censo educativo 2019 desarrollado por el Ministerio de Educación el 73.7% de los servicios educativos públicos del nivel secundaria

tiene conectividad con internet. En San Martín, el 66.3% de los servicios educativos del nivel secundaria tienen acceso al servicio de internet, mientras que a nivel de la provincia de Bellavista este porcentaje muestra menos de la mitad de los servicios en dicha jurisdicción con 47.5%. (Censo Educativo, 2019)

Permanentemente se brinda capacitación docente relacionada al factor tecnológico. Por otro lado, la implementación de aulas de innovación en las instituciones educativas y universidades da lugar a la mejora de la capacidad de los docentes para lograr que la enseñanza aprendizaje se complemente con el uso de plataformas tecnológicas. La visión es posicionarlas en los contenidos curriculares que se imparten, se necesita de recursos económicos para dicha implementación (Caycho, 2016).

Las TIC enfocadas a las comunicaciones, haciendo uso de internet facilitan al docente desarrollar un proceso educativo interactivo y didáctico. Entre las más usadas tenemos el correo electrónico, el chat, los buscadores, videoconferencias, entre otras, son útiles para impartir las clases dado que facilitan la interacción en el proceso educativo. Al darles un uso adecuado, se puede incentivar la creatividad y el autoaprendizaje de los alumnos. Algunas aplicaciones tecnológicas con alta frecuencia de utilización en la labor del docente es Google apps for education, las cifras indican que en la actualidad son más de 40 millones de estudiantes y docentes quienes utilizan este recurso. Los elementos con mayor uso son gmail, google +, hangouts. A partir del año 2012 estos elementos se han consolidado en el Drive, que es una herramienta de almacenamiento de información que asimismo permite realizar una sincronización de la información contenida con el ordenador para realizar el trabajo fuera de línea (sin necesidad de estar conectado a internet), al cual permite tener acceso desde un ordenador en cualquier lugar que se encuentre y adicionalmente posee aplicativos para los sistemas Android e iOS. Con Drive se pueden modificar documentos, utilizando el modelo de Word u Open Office, hojas de cálculo como Excel y presentaciones como Power Point. También es compatible con Picassa para guardar fotos y con Youtube para videos. Existen similares herramientas para el almacenamiento de información en la red tales

como Dropbox, iCloud, OneDrive, Mega, Zoho, a los cuales se puede obtener el acceso en diversos navegadores de internet que existen en la actualidad. En estos tiempos no es permisible no mencionar a una de las redes sociales con alta marca mundial: Facebook, que actualmente se le está dando uso de manera exitosa en diversas experiencias en cuanto a educación, no obstante, se debe en claro que, al referirse a una red social, no posee la totalidad de características que un elemento de comunicación con fines pedagógicos requiere (Revista virtual Pocket-lint, 2020).

En la actualidad en el escenario por la emergencia sanitaria por Covid 19, y la adaptación al trabajo no presencial en las instituciones y/o empresas públicas y privadas, se ha producido alta relevancia en el uso y manejo de plataformas de videoconferencias tales como Zoom, Microsoft Teams, Meets, entre otros. Por su parte Zoom es una herramienta de videoconferencia que se basa en la nube y que puede utilizarse para reuniones virtuales, se puede optar por video o sólo audio o incluso ambos, simultáneamente permite realizar chats en vivo, otras de sus propiedades es que se pueden realizar grabaciones de las reuniones para revisarlas posteriormente. Hasta el año 2019 gran porcentaje de empresas han utilizado Zoom, mientras que, en el presente año, la plataforma ha logrado índices de utilización exponencialmente mayores (Revista virtual Pocket-lint, 2020). Por su parte Microsoft Teams es una herramienta informática para el trabajo colaborativo, perteneciente a la suite ofimática Office 365 con la que pueden trabajar personas de un mismo equipo compartiendo diferentes recursos entre ellos. Con Teams tendremos la posibilidad de crear equipos de trabajo donde gestionar proyectos, tareas y contenido con el resto del equipo. Dispone de áreas y funcionalidades para compartir archivos, desarrollar conversaciones o mensajería, chats individuales, videoconferencias, etc. (Universidad Politécnica de Madrid, 2019).

Se puede considerar como apoyo de la labor del docente la utilización de herramientas de información de búsqueda, de publicación, marcadores sociales y redes sociales para promover y difundir procedimientos asociados al ámbito educativo, de igual forma el lifestreaming para participar en clases,

talleres, cursos, seminarios, entre otros. Desde la óptica de las capacidades pedagógicas que poseen los docentes, se logran fortalecer con la participación y actualización permanente a talleres de formación sobre el manejo de TIC en el ambiente digital, asimismo la propia necesidad de adaptarse a este tipo de modalidad, hace que los docentes fortalezcan sus capacidades en manejo de TIC en el propio dictado de clases, indudablemente nos encontramos frente a un proceso dinámico (Rubio, 2019).

La variable de tecnología de la información se medirá en tres dimensiones, la primera de ellas es el conocimiento tecnológico y manejo de herramientas TIC, la cual hace referencia al nivel de las competencias que el docente posee que va desde el reconocimiento de los equipos informáticos hasta el uso y manejo de las diferentes plataformas virtuales que se han mencionado anteriormente para el desarrollo de las sesiones y horas lectivas de clases conforme al contenido del presente año en el actual entorno de la estrategia “aprendo en casa”. Con respecto a la dimensión de acceso a los servicios, se refiere a la disponibilidad tanto de equipos como de servicios, principalmente del internet que cuentan o es facilitado a los docentes para lograr llegar a sus estudiantes y desarrollar los contenidos. Finalmente, la dimensión de capacitación medirá el grado en que la institución educativa o las instituciones competentes (UGEL, DRE, MINEDU) han brindado asistencia técnica y capacitaciones a los docentes en cuanto al uso y manejo de plataformas virtual y así como herramientas de ofimática que son vitales hoy en día para todo educador.

En lo que concierne a la variable de desempeño docente, en primer lugar, es de mucha conveniencia citar la definición de La Real Academia Española, RAE, que define desempeño como la acción e impacto de desempeñar, a la vez, define desempeñar como consumir las responsabilidades asociadas a una profesión, cargo u oficio. (RAE, 2005, p. 526). Proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño,

implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida. (Robalino. 2005). Es decir, ejecutar actividades o tareas para cumplir responsabilidades que puedan ser de tipo físico o teórico. Por su parte (Díaz Barriga y Hernández, 2006). Nos dice que el desempeño docente es lo que el educador tiene que dar a conocer en el entorno donde se interrelaciona con el alumno, esto considera el dominio en el plan curricular, las actividades didácticas, las herramientas y materiales didácticos que usa y la medición en el proceso enseñanza aprendizaje. Desempeño es la manera de cómo se logran las funciones dentro de un determinado centro de labores, lo cual toma en cuenta de forma interconexionadas los saberes, las habilidades, las actitudes y valores (competencias) que cada persona va obteniendo, con la posibilidad de mejorar y lograr grados de desempeño cada vez más altos” (Tejedor, 2017, p. 41). No obstante, se debe poner atención en este punto, a las diferencias que existen entre la noción de desempeño y la noción de competencias, que según la RAE (2005), hace referencia a la destreza, inteligencia y suficiencia para desarrollar una función. Respecto a la definición de competencia en el aspecto profesional es posible mencionar que son las aptitudes o capacidades para el correcto desenvolvimiento de las personas en el ámbito laboral, sin embargo, es bueno diferenciar competencia formal como poder conferido y competencia real como capacidad adquirida (Bunk, 2014, p. 8). Por lo tanto, las competencias formales se logran con el estudio, entrenamiento, programas de formación, etc. y la competencia real es la que toda persona posee y que va perfeccionando para dar solución a los problemas puedan acontecer en su vida cotidiana. Bajo esos conceptos se hace referencia de una persona que muestra competencia profesional y que cuenta con los conocimientos, destrezas y actitudes suficientes para ejercitar su profesión, asimismo logra solucionar problemas de su entorno por su propia cuenta y flexiblemente, y está preparado para brindar soporte y apoyo dentro de su círculo profesional y en la institución que se desempeñe (Bunk, 2014, p. 9). De lo mencionado anteriormente, se concluye que el desarrollo de competencias es primordial para el desempeño docente, está basado en algunos factores, dentro de los cuales sobresale la formación profesional, que

está constituida como una condición para llevar a cabo una labor educativa transparente con adecuada planificación de actividades lectivas y de evaluación (Bunk, 2014, p.18). Otro de los factores de gran importancia que se tiene que considerar es el estado de salud (físico y emocional). Es correcto llegar a la conclusión que la formación profesional y estado de salud de una persona, deben ser considerados como factores básicos de todo ser humano que se encuentre bajo la responsabilidad de formar de otras personas y aún más cuando posea autoridad o impacto sobre ellos. En toda comunidad el docente tiene la responsabilidad de enseñar y formar a sus estudiantes, por lo que encima de él se asientan las responsabilidades de toda índole, incluidas las afectivas, si un docente se encuentra sano en el aspecto físico y emocional, aquel que no cuente con dificultades de afecto, como consecuencia, va a lograr efectuar sus funciones de conducir a otras personas de manera óptima y con coherencia (Ibáñez, 2016). Otro aspecto con mucha influencia en el desempeño docente la motivación y compromiso, ambos se asocian y retroalimentan. Si no existe motivación tampoco habrá compromiso. La motivación se basa con la certeza de que el trabajo educativo es primordial para el crecimiento a nivel de persona y sociedad (Ibáñez, 2016).

El docente tiene la responsabilidad de formar personas críticas que ayuden a la mejoría de su sociedad desde el lugar donde se desempeñe, personas con consecuencia, con labores generadoras de progresos para los suyos y los demás (Revista Iberoamericana de Educación, 2002).

Los docentes deben permanecer en actividad y capacitación buscando la calidad, es un proceso continuo, también debe poseer una integridad moral intachable ya que tiene la responsabilidad de la formar a otras personas. La preocupación por la formación de las personas y el rol que los docentes tienen, es una complejidad, es admirable la labor de educar a cada persona, respetando sus tradiciones y con pleno respeto a la diversidad de creencias y culturas (UNESCO, 2017. p. 14).

Es fundamental, establecer la conexión entre la comunicación y la educación porque es una actividad compartida. La educación es comunicación con el

mundo, y esta se da de acuerdo a los medios tecnológicos de hoy en día (Etxeberria, 2018, p. 241). Los requisitos que el docente requiere para hacer uso de las nuevas TIC en el desempeño de su función, resalta la opinión que da este organismo internacional respecto con que el docente debe contar con la capacidad de describir la función y el beneficio de las TIC, utilizarlas para ser el soporte de los alumnos, para estos creen y planeen sus mismas actividades para aprender, así como su razonamiento reflexivo (UNESCO, 2017, p. 27). Finalmente, el docente, tiene la responsabilidad de mantener actualizados sus conocimientos y competencias.

Para la variable desempeño docente se han considerado tres dimensiones para su medición, la Dimensión de comunicación se refiere a la acción recíproca que realiza el docente con sus educandos, con los padres de familia y con sus mismos colegas dentro de la Institución Educativa, mide el grado de coordinación, la capacidad de respuesta y la oportunidad de la misma como parte del desempeño de sus funciones, por otro lado (Miller, 1968) La comunicación puede concebirse como un proceso que dinamiza y fundamenta la existencia, progreso, cambio y comportamientos de todos los seres vivientes, individuos u organizaciones. Por su parte la Dimensión pedagógica es el componente más relevante y que da sentido a la funcionalidad de la escuela. Hace referencia al conocimiento pedagógico, el saber específico construido en la reflexión de la teoría y la práctica, que le permite apelar a experiencias diversos para cumplir su papel en la I.E. (Ministerio de Educación, 2012). Se refiere a la metodología que emplea el docente para desarrollar los contenidos del currículo nacional, el cumplimiento de las horas lectivas, el logro de los aprendizajes del alumnado y su formación como ciudadano. Por último la Dimensión política se encuentra relacionada a la influencia que puedan tener los actores del sector como el MINEDU, la Dirección Regional de Educación y las UGEL, en cuanto a brindar las facilidades tanto a docentes y estudiantes y que se relacionan a la entrega de materiales educativos oportunamente, la contratación oportuna de los docentes, el acompañamiento y soporte pedagógico, el tema remunerativo, entre otros y su impacto en el desempeño docente.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

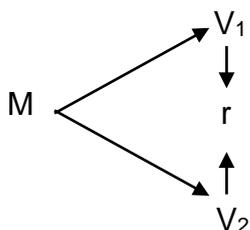
Tipo de Estudio

La investigación es básica con enfoque cuantitativo, dado que recopila información para comprobar hipótesis planteadas, utilizando pruebas de inferencia estadística. (Hernández et al., 2014).

Es de nivel correlacional, dado que posibilita determinar la asociación entre dos variables; así mismo medir el grado de correlación y dependencia de una variable a otra. (Hernández et al., 2014).

Diseño de investigación

Diseño no experimental, ya que las variables no fueron manipuladas por ninguna fuente de variación. La forma de esta investigación es de naturaleza transversal. Estos diseños recopilan datos para describirlos y analizarlos en un momento determinado. (Hernández y Mendoza, 2018)



Dónde:

V1 : Tecnologías de información.

V2 : Desempeño docente.

M : Docentes de la institución educativa N° 0050.

r : Relación entre las variables de estudio.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1:

Tecnologías de información.

Variable 2:

Desempeño docente.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Conjunto de todos los elementos que posean determinadas características con relación al tema de estudio.

Para el caso de la presente investigación, la población lo constituye el total de docentes nombrados y contratados que se encuentran activos en el sistema de personal NEXUS de la institución educativa N° 0050 de la provincia de Bellavista, la cual estuvo representada por 48 docentes.

Criterios de inclusión: Personal entre los 22 y 68 años de edad, de género masculino y femenino, en condición de nombrado y contratado, con conocimiento, disponibilidad y aceptación para brindar información para la investigación.

Criterios de exclusión: Personal con licencia temporal por enfermedad.

Muestra: Subgrupo de la población de los cuales se obtuvo la información, fue constituida por un total de 48 docentes a los cuales se realizó la inferencia estadística.

Muestreo: Dado que el tamaño de la población es reducido, no se aplicará ningún tipo de muestreo, por lo tanto, la muestra sería igual a la población.

Unidad de análisis: Docente de la institución educativa N° 0050 de la provincia de Bellavista.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

La técnica que se utilizó para el acopio de la información de interés del presente informe de investigación fue la encuesta, para ser registrada utilizando como instrumento un cuestionario elaborado de acuerdo a los objetivos planteados.

Técnica

Encuesta. Es una técnica de investigación usada para la recopilación de datos, con el fin de obtener información de personas. Tienen una variedad de propósitos y se pueden realizar de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar. (Anguita, et al, 2017).

Instrumentos

Cuestionario. Consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009). Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Brace, 2013).

Para este estudio se utilizó dos cuestionarios; con 15 ítems en la variable tecnologías de información y 16 ítems en la variable desempeño docente. Con valoración en escala tipo Likert de cinco alternativas que va de 1=Nunca, 2=Casi nunca. 3=A veces, 4= Casi siempre y 5=Siempre.

Técnica	Instrumento	Informante
Encuesta	Cuestionario	Docentes de la IE N° 0050 de la provincia de Bellavista.

Validez

Se realizó la efectividad de los instrumentos de recolección de datos a través del juicio de 3 profesionales, considerando un metodólogo y dos expertos con maestría en administración de la educación y maestría en docencia y gestión.

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Tecnologías de la información	1	Docente metodólogo.	4,5	Bueno
	2	Magister en docencia y gestión.	4,7	Muy bueno
	3	Magister en administración de la educación	4,6	Instrumento con coherencia
Desempeño docente	1	Docente metodólogo.	4,5	Bueno
	2	Magister en docencia y gestión.	4,7	Muy bueno
	3	Magister en administración de la educación.	4,7	Instrumento con coherencia

Los instrumentos, que consisten en dos cuestionarios, fueron sometidos al juicio de tres expertos mencionados anteriormente; quienes tuvieron la tarea de verificar la coherencia y pertinencia de los indicadores con las variables de estudio. El resultado arrojó un promedio de 4.61, representando el 92.2% de concordancia entre jueces para los instrumentos de cada variable; por consiguiente, cuentan con alta validez; por lo tanto, reúnen las condiciones metodológicas para aplicar a la muestra de estudio.

Confiabilidad

Para la evaluación de la confiabilidad del instrumento que se utilizó para la recolección de datos, dado que se encuentran en escala de Likert, se calculó el coeficiente de Alfa de Cronbach, para lo cual se aplicó los instrumentos a una muestra piloto de 20 docentes.

Análisis de confiabilidad: Tecnologías de la información

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.854	15

Análisis de confiabilidad: Desempeño docente

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.871	16

Para ambos cuestionarios, el coeficiente de Alfa de Cronbach resultó con valor mayor a 0.8, por lo tanto, poseen alta confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Luego de obtener la efectividad y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, se procedió a aplicar el cuestionario a los 48 profesores de la institución educativa N° 0050 de la provincia de Bellavista, para el cual se formularon los cuestionarios virtualmente, alcanzando a cada docente el enlace de acceso a los cuestionarios, una vez que la totalidad de docentes respondieron los cuestionarios, se procedió a descargar la base de datos, la cual fue codificada para finalmente ser procesados para la presentación de resultados. Los diferentes puntajes en cada ítem serán sumados para cada docente, obteniendo sus respectivos puntajes totales en cada una de las variables de estudio.

3.6. Métodos de análisis de datos

Con la base de datos organizada y codificada, se procede a ingresar los datos al software estadístico SPSS versión 25, para realizar en primera instancia la prueba de normalidad de variables y calcular los coeficientes de correlación (paramétrico o no paramétrico) según sea el caso, asimismo se presentarán gráficos de dispersión de acuerdo a los objetivos planteados.

3.7. Aspectos éticos

Los problemas éticos imprescindibles considerados en esta investigación son los relacionados con la originalidad de la investigación, la metodología, el consentimiento de aplicación, conservación y difusión de los resultados. La presente investigación es una producción textual original. De tal modo que todo lo considerado en sus diversos puntos constituyen información procesada por el autor a partir de las fuentes bibliográficas referenciadas y citadas dentro de todo su contenido. Con ello la investigación logra su requisito ético esencial, y evita así caer en el plagio y autoplagio que daña toda imagen de un profesional. También, se refleja el respeto por la propiedad intelectual, es decir las ideas de

otros investigadores. Esto se hace mencionando las referencias bibliográficas respectivas. Respecto a la metodología con referencia a la elaboración de los instrumentos de investigación, estos fueron validados de acuerdo a los requisitos metodológicos que la investigación exige, fueron sometidos al juicio de experto y prueba piloto. Con ello se garantizó que las conclusiones de la investigación sean válidas, evitando mayores sesgos y facilite ser generalizada a contextos similares. Por otra parte, se solicitó a los directivos de la institución N° 0050 su consentimiento para manifestar su deseo de participar libremente en la investigación. Se les informó acerca de los objetivos de la investigación, así como del anonimato con finalidad de proteger su imagen profesional. Una vez obtenido el consentimiento de los participantes, se obtuvo también la aceptación de las autoridades directivas de la institución educativa N° 0050 los mismos que otorgaron los permisos correspondientes para aplicar los instrumentos. Finalmente, se comunicó a los involucrados que los resultados serán conservados y difundidos según los acuerdos éticos propuestos en la presente investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 1.

Nivel de conocimiento en tecnología de información de los docentes de la institución educativa 0050 - Bellavista.

Nivel	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15 - 34	0	0
Medio	35 - 55	22	46
Alto	56 - 75	26	54
Total		48	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la I.E. N° 0050.

Interpretación.

En la tabla se muestra que más de la mitad de docentes poseen un nivel alto de conocimientos en tecnologías de la información, específicamente 54% que vienen siendo representados por 26 de los 48 docentes evaluados, asimismo, el 46% poseen un nivel medio, mientras que ningún docente se encuentra en el nivel bajo.

Tabla2.

Nivel de desempeño docente en la institución educativa 0050 - Bellavista

Nivel	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Malo	16 - 37	0	0
Regular	38 - 59	19	40
Bueno	60 - 80	29	60
Total		48	100

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la I.E. N° 0050.

Interpretación.

En la tabla se muestra que 6 de cada 10 docentes tienen un buen desempeño en la institución educativa, que vienen siendo representados por 29 docentes evaluados, asimismo, el 40% tienen un desempeño regular, mientras que ningún docente tiene un mal desempeño docente.

Tabla 3.

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones.

Variables y dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
V1: Tecnologías de la información	0.97	48	0.19
D1: Conocimiento tecnológico, manejo y uso de herramientas tecnológicas.	0.96	48	0.11
D2: Acceso a los servicios.	0.95	48	0.04
D3: Capacitación.	0.95	48	0.04
V2: Desempeño docente	0.95	48	0.05

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la I.E. N° 0050.

Interpretación.

En la tabla 3 se observa que sólo para la variable de tecnologías de información y su dimensión de conocimiento tecnológico, manejo y uso de herramientas tecnológicas, el valor de significancia de la prueba es mayor que 0.05, por lo tanto, se distribuyen normalmente, mientras que la variable desempeño docente y el resto de dimensiones no se distribuyen normalmente pues el valor de la significancia de la prueba de normalidad es menor que 0.05. Se determina que en el caso se crucen al menos una variable que no se distribuye normalmente, se utilizará el coeficiente de correlación Rho de Spearman, por el contrario, si ambas variables son normales, se utiliza el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 4.

Coeficiente de correlación de Spearman para desempeño docente y la dimensión de conocimiento tecnológico, manejo y uso de herramientas tecnológicas.

Prueba	Variable	Parámetros	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Dimensión de conocimiento tecnológico, manejo y uso de herramientas tecnológicas.	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,61 0.00 48

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la I.E. N° 0050.

Interpretación.

En la tabla 4 se observa que el valor de la significancia de la prueba de correlación de variables resultó ser 0.00 valor menor que 0.05, por lo tanto, se demuestra que existe una correlación estadísticamente significativa entre el conocimiento tecnológico, manejo y uso de herramientas tecnológicas y el desempeño docente, sin embargo, el valor del coeficiente Rho de Spearman es 0.61, por lo que la correlación es moderada y directa, es decir, mientras los docentes presenten mayor nivel de conocimiento tecnológico, manejo y uso de herramientas, mayor será su desempeño dentro de la institución educativa.

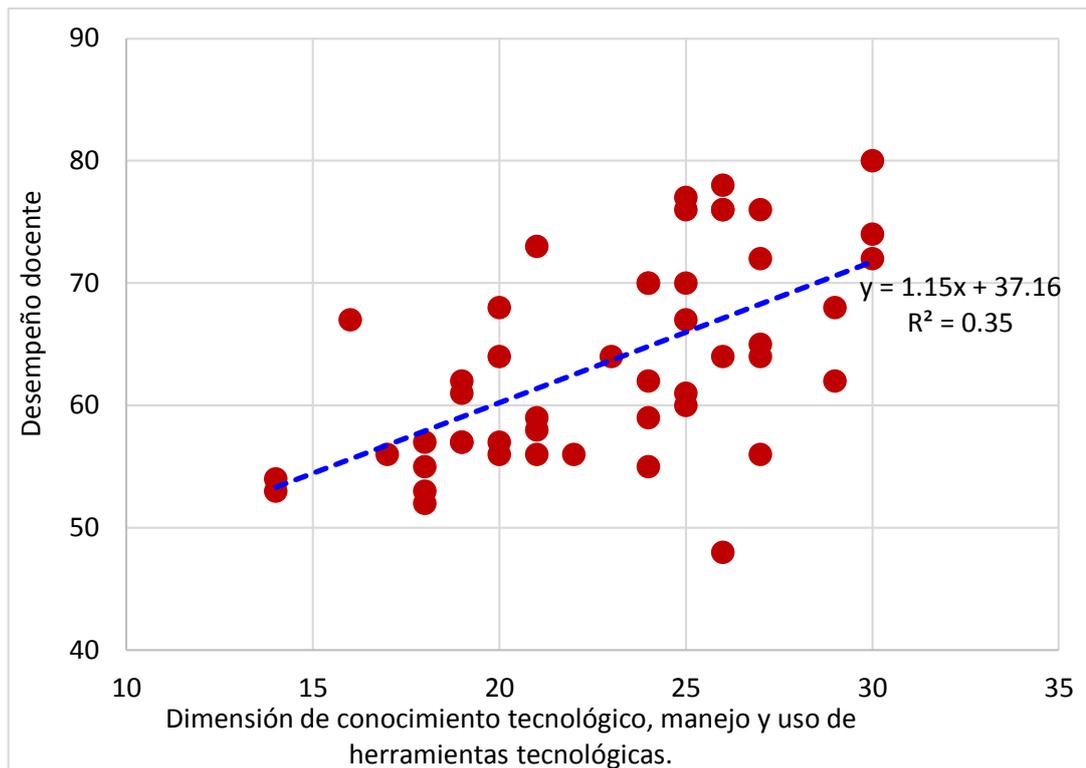


Figura 1. *Gráfico de dispersión entre el desempeño docente y el conocimiento tecnológico, manejo y uso de herramientas tecnológicas.*

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la I.E. N° 0050.

Interpretación.

La figura 1 muestra que no existe una fuerte correlación lineal entre ambas variables evaluadas, pues los puntos se encuentran dispersos alrededor de la curva de regresión lineal, de igual forma, el coeficiente de determinación toma el valor de 0.35, lo cual significa que sólo el 35% de la variabilidad del desempeño docente se debe al conocimiento, manejo y uso de herramientas tecnológicas que posean los docentes dentro de un modelo lineal.

Tabla 5.

Coefficiente de correlación de Spearman para desempeño docente y la dimensión de acceso a los servicios.

Prueba	Variable	Parámetros	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Dimensión de acceso a los servicios.	Coefficiente de correlación	0,68
		Sig. (bilateral)	0.00
		N	48

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la I.E. N° 0050.

Interpretación.

En la tabla 5 se observa que el valor de la significancia de la prueba de correlación de variables resultó ser 0.00 valor menor que 0.05, por lo tanto, se demuestra que existe una correlación estadísticamente significativa entre la dimensión de acceso a los servicios y la variable desempeño docente, no obstante, dicha relación también es moderada y directa al resultar con un coeficiente Rho de Spearman de 0.68, por consiguiente, si los docentes presentan mayores puntajes en la dimensión de acceso a los servicios, mayores puntajes presentarán respecto a su desempeño dentro de la institución educativa.

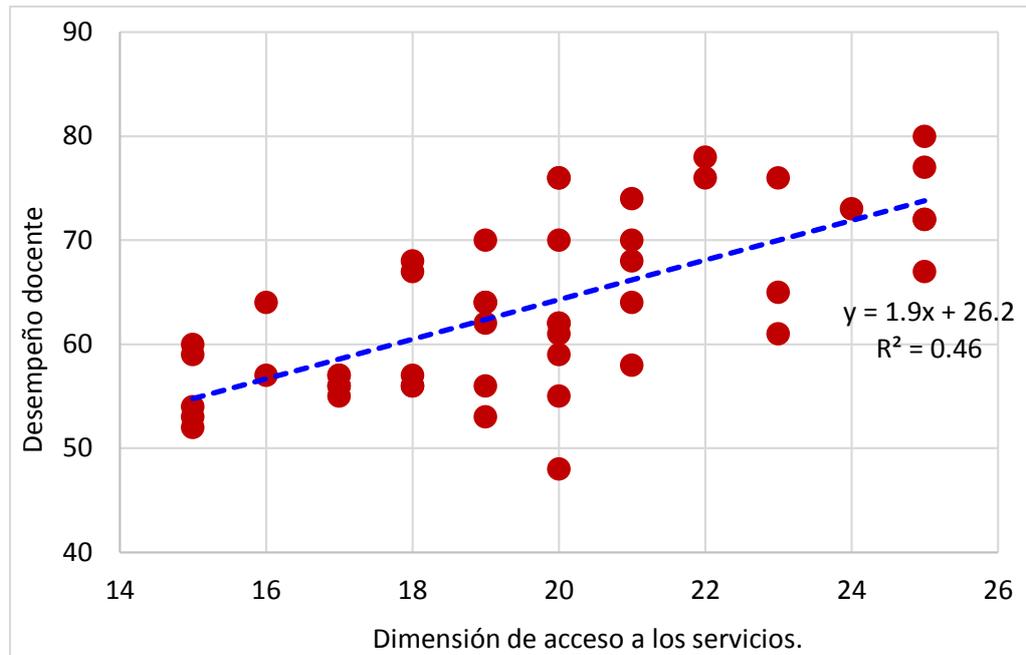


Figura 2. Gráfico de dispersión entre el desempeño docente y el acceso a los servicios.

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la I.E. N° 0050.

Interpretación.

Análogamente en la figura 2 muestra que no existe una fuerte correlación lineal entre las variables evaluadas, pues se observa que los puntos se encuentran dispersos alrededor de la curva de regresión lineal, mientras que el coeficiente de determinación toma el valor de 0.455, lo cual nos indica que el 46% de la variabilidad del desempeño docente depende de la dimensión de acceso a los servicios que tengan los docentes dentro de un modelo lineal.

Tabla 6.

Coefficiente de correlación de Spearman para desempeño docente y la dimensión de capacitación.

Prueba	Variable	Parámetros	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Dimensión de capacitación	Coefficiente de correlación	0,60
		Sig. (bilateral)	0.00
		N	48

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la I.E. N° 0050.

Interpretación.

La tabla 6 muestra que también existe una correlación estadísticamente significativa entre la dimensión de capacitación y la variable desempeño docente dado que el valor de la significancia de la prueba resultó ser 0.00 valor menor que 0.05, sin embargo, la correlación al igual que las anteriores dimensiones evaluadas, es moderada y directa con un coeficiente Rho de Spearman de 0.60, al ser el coeficiente positivo, guarda una relación directamente proporcional, es decir, que si los docentes presentan mayores puntajes en la dimensión de capacitación, también mostrarán puntajes altos en cuanto a su desempeño.

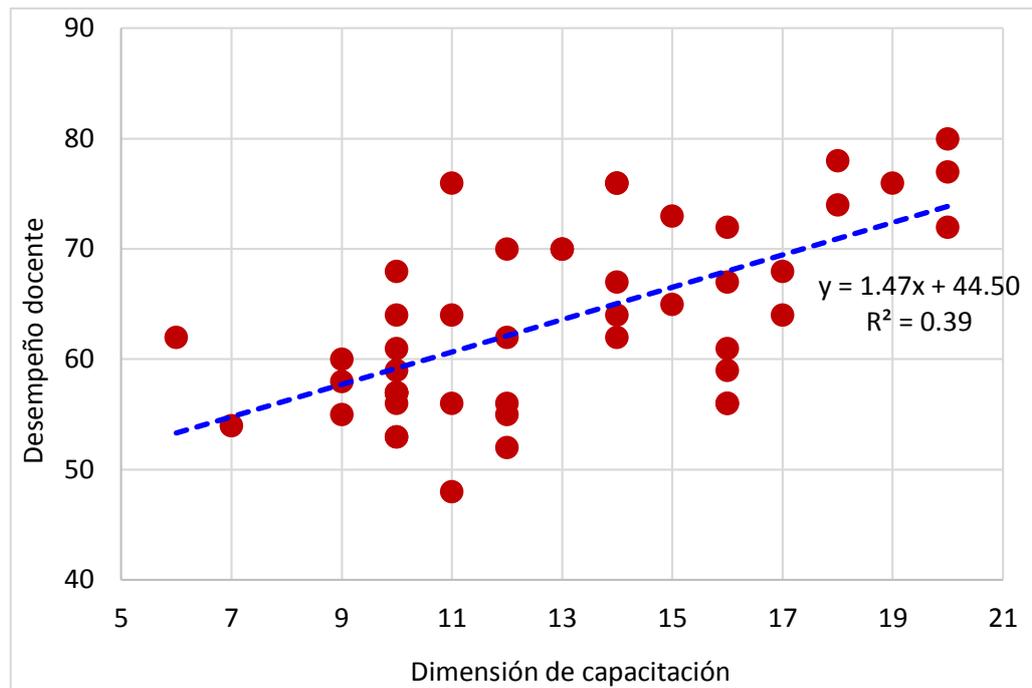


Figura 3. Gráfico de dispersión entre el desempeño docente y capacitación.

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la I.E. N° 0050.

Interpretación.

De forma similar que, en las anteriores figuras, se observa que no existe una fuerte correlación lineal entre las variables evaluadas, pues los puntos se encuentran dispersos alrededor de la curva de regresión lineal sin mostrar ningún comportamiento o tendencia marcada, ligeramente se puede observar la correlación directa o positiva, sin embargo, el coeficiente de determinación resultó ser 0.39, lo cual nos indica que el 39% de la variabilidad del desempeño docente depende de la dimensión de capacitación de los docentes dentro de un modelo lineal.

Tabla 7.

Coeficiente de correlación de Spearman para desempeño docente y tecnologías de la información.

Coeficiente	Variable	Parámetros	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Tecnologías de la información	Coeficiente de correlación	0,72
		Sig. (bilateral)	0.00
		N	48

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la I.E. N° 0050.

Interpretación.

La tabla 7 muestra que entre las variables de investigación existe una correlación estadísticamente significativa dado que el valor de la significancia de la prueba es 0.00, menor que 0.05, por otro lado, si observamos el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman podemos decir que dicha correlación es alta y positiva (directa), dado que el valor del coeficiente es 0.72, por lo tanto, el desempeño docente será superior mientras mayor sean los puntajes de los docentes en la variable de tecnologías de información.

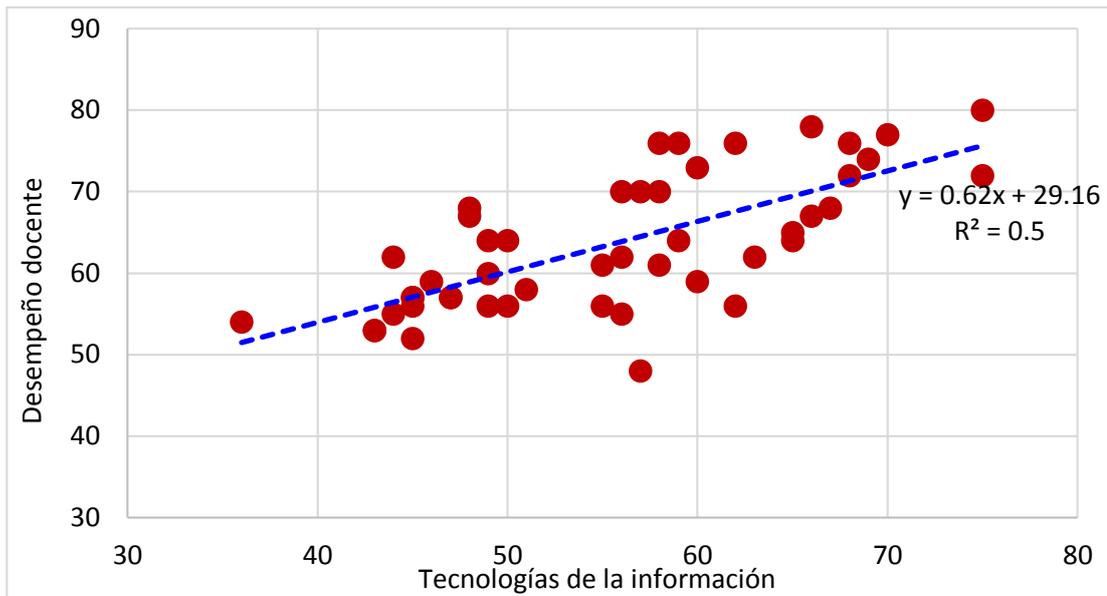


Figura 4. Gráfico de dispersión entre el desempeño docente y tecnologías de la información.

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la I.E. N° 0050.

Interpretación.

En el gráfico de dispersión si bien no se observa una tendencia marcada de los puntos respecto a la recta de regresión lineal, sin embargo, se puede notar que a medida que los puntajes en la variable tecnología de información se incrementan, también se incrementan en el desempeño docente, adicionalmente el coeficiente de determinación nos dice que el 50% de la variabilidad del desempeño, se debe a los puntajes de los docentes en tecnologías de la información dentro de un modelo de regresión lineal.

V. DISCUSIÓN

Los resultados que se presenta en ésta investigación se encuentran relacionados a los objetivos específicos, los cuales mostraron por un lado que el nivel de conocimiento en tecnologías de la información de los docentes de la institución educativa N° 0050 es alto, representado por el 54% del total de docentes, este resultado se sustenta en lo citado la por UNESCO quien afirma que la inserción de las TIC en educación a partir de los años noventa se dio de manera universal, distintas instituciones relacionadas con el sector en el mundo se alinearon y adaptaron a su uso, es por ello que actualmente el manejo de las TIC en los docentes es sustancial para el desarrollo de sus funciones dentro y fuera del aula. Por otro lado, se demostró que el nivel de desempeño que se percibe en los docentes de la institución educativa es bueno, representando un 60% de los docentes, de acuerdo con Montenegro (2018) el desempeño docente es un grupo de acciones que el docente ejecuta para llevar a cabo su labor; la cual incide en el desarrollo de la formación de los niños, niñas y jóvenes que tienen en su aula, por lo que se puede afirmar que los docentes de la institución educativa N° 0050 vienen ejecutando sus acciones o funciones para que se vea reflejado en el aprendizaje y formación del alumnado.

Respecto a los demás resultados relacionados a los objetivos específicos, demostraron que la dimensión de conocimiento tecnológico, uso y manejo de herramientas que poseen los docentes en la institución educativa N° 0050 guarda una relación estadísticamente significativa y directa con su desempeño, lo cual nos dice, que a medida que los docentes adquieran mayor conocimiento y destreza en el manejo de herramientas tecnológicas para la enseñanza, su desempeño docente será más alto, sin embargo, dicha relación tiene un grado moderado, por su parte en la dimensión de acceso a los servicios se tiene resultados similares, siendo esta dimensión la que presenta mayores valores del coeficiente Rho de Spearman con 0.684, en comparación con las demás dimensiones evaluadas, existiendo también una asociación estadísticamente significativa y directa con un grado moderado con el desempeño docente, finalmente respecto a la dimensión de capacitación el

coeficiente de correlación también denota una relación significativa directa con grado moderado, siendo la dimensión que demostró menor grado de correlación con coeficiente de 0.595.

Cabe mencionar que las tres dimensiones evaluadas de la variable tecnologías de información presentaron significancias de la prueba de correlación menor que 0.05, por lo tanto, todas guardan relación significativa con el desempeño docente, sin embargo, dicha relación no se puede considerar fuerte, pues ninguno de los coeficientes supera el valor de 0.7, no obstante, la dimensión que alcanza mayor grado de correlación es el acceso a los servicios, por lo tanto, se debe poner cierta atención en este factor, puesto que para los docentes de la institución educativa N° 0050 es fundamental contar con las facilidades y medios para acceder a los servicios básicamente de internet para poder desarrollar sus clases virtuales en el actual contexto, esto conllevará a que incrementen su desempeño docente, respecto a estos resultados el MINEDU (2015) puso en curso un proceso de implementación y mejora de locales educativos de primaria y secundaria y la capacitación a docentes, lo cual pudo haber tenido un alto impacto en nuestros resultados, por es de mucho importancia que tanto docentes y estudiantes cuenten con el acceso y los medios (equipos) para emplear las TIC para su desenvolvimiento como educador y educando respectivamente.

En la evaluación general de ambas variables de la investigación (considerando puntajes globales para ambas), se demostró que existe una relación estadísticamente significativa y directa con un grado alto, puesto que el coeficiente Rho de Spearman es mayor que 0.7, asimismo el 50% de la variación en los puntajes de los docentes respecto a su desempeño depende de los puntajes que obtengan respecto a la variable de tecnologías de la información, lo cual nos dice que si un docente de la institución educativa N° 0050 muestra un puntaje elevado en la variable tecnologías de la información es altamente probable que mantenga un nivel alto de desempeño y viceversa. Frente a estos resultados podemos citar a Rimachi (2016) desarrolló un estudio en la institución educativa San Martín de Porres de la ciudad de Lima, utilizando Rho de Spearman, le permitió medir el grado de relación que existe

entre las variables del estudio, concluyendo finalmente en que existe una relación directa y significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la mejora de la gestión educativa y dimensiones estudiadas. Resultados que se asemejan a los obtenidos en nuestra investigación, pues se demuestra que las TIC se encuentran asociadas directamente con el desempeño docentes, en cuanto ambas variables se encuentren con niveles adecuados, se verá reflejado en una buena gestión dentro de la institución educativa.

También se puede contrastar los resultados con los obtenidos por Cabrera (2017), quien realizó un estudio donde quedó evidenciado que el soporte o ayuda de TIC que los docentes encuentren influye significativamente en la aplicación de las estrategias para el desarrollo de las tareas de docentes hacia los estudiantes, resultados igualmente similares a nuestros, dado que al encontrarse una relación directa, nos indica que a medida que los docentes de la institución educativa N° 0050 cuenten con alto nivel en cuanto a la variable de tecnología de la información, su desempeño se verá favorecido, manteniéndose en altos niveles.

Los resultados de nuestra investigación también son similares a los resultados obtenidos por Correa Q. y Patiño J. (2016) quienes llegaron a la conclusión que el grado de correlación entre el uso de las TIC y el desempeño de los docentes es fuerte y positiva con un p valor menor que 0.05 y un coeficiente positivo mayor a 0.7, encontrándose similitud con nuestros resultados inclusive en el grado de asociación, pues en ambos casos, el coeficiente de correlación fue superior a 0.7 y positivo. Análogamente Oyarce (2015) dentro de los resultados de su estudio, demostró que el uso de TIC se asocia significativamente con el desempeño docente con calidad, resultados igualmente similares a los obtenidos en nuestra investigación. Finalmente Diez (2018) encontró en su estudio que no existente relación entre el uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores, con un valor Chi cuadrado igual a 3,0 y una significancia de 0,223 (mayor a 0.05), si bien se utilizó otro tipo de coeficientes (con variables cualitativas), sus resultados son completamente contrarios a los nuestros.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe una relación significativa directa de grado alto entre las tecnologías de información y el desempeño de los docentes en la institución educativa N° 0050 con coeficiente Rho de Spearman de 0.719 y un nivel de significancia menor que 0.05. Permitiendo así la aceptación de la hipótesis de investigación.
- 6.2.** El nivel de conocimiento en tecnologías de información de los docentes de la institución educativa N° 0050 es alto, representado por el 54% del total de docentes.
- 6.3.** El nivel de desempeño que se percibe de los docentes de la institución educativa N° 0050 es bueno, representado por el 60% de los docentes.
- 6.4.** Existe una relación directa y significativa de grado moderado entre el conocimiento tecnológico, uso y manejo de herramientas tecnológicas y el desempeño de los docentes de la institución educativa N° 0050 con coeficiente Rho de Spearman de 0.604 y un nivel de significancia menor que 0.05.
- 6.5.** Existe una relación significativa directa de grado moderado entre el acceso a los servicios y el desempeño de los docentes de la institución educativa N° 0050 con coeficiente Rho de Spearman de 0.684 y un nivel de significancia menor que 0.05.
- 6.6.** Existe una relación significativa directa de grado moderado entre la capacitación y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050 y su desempeño con coeficiente Rho de Spearman de 0.595 y un nivel de significancia menor que 0.05.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al director de la institución educativa N° 0050 programar internamente a través del encargado del aula de innovación pedagógica, capacitaciones a su plana docente en el manejo de herramientas tecnológicas, principalmente en el uso de plataformas virtuales para una mejor interacción en el desarrollo de sus actividades más aun en el actual contexto que estamos viviendo.
- 7.2.** A los docentes de la institución educativa N° 0050 mantener el alto nivel de desempeño docente con el firme compromiso de mejorar los logros de aprendizajes de sus estudiantes.
- 7.3.** Al director de la institución educativa N° 0050 evaluar permanentemente el desempeño de sus docentes a fin de identificar los puntos críticos o debilidades y tomar acciones para su mejor desempeño.
- 7.4.** Al Ministro de Educación brindar las facilidades a directivos y docentes respecto al acceso del servicio de internet y plan de datos móviles para el desarrollo de las sesiones virtuales.
- 7.5.** Al director de la UGEL Bellavista elaborar un plan de trabajo para capacitar a directores y personal docente de las instituciones educativas de su jurisdicción que abarquen contenidos básicos de tecnologías de la información como soporte para el dictado de clases virtuales y otras actividades propias del trabajo remoto.
- 7.6.** Al Ministro de Educación brindar el servicio de internet u otro medio de comunicación a los estudiantes de las zonas rurales que no cuentan con dichos servicios para que logren acceder de forma adecuada a las sesiones programadas.

REFERENCIAS

- Benítez, J., Cabay, L. y Encalada, V. (2017). Formación inicial del docente de educación física y su desempeño profesional. (Artículo científico) EmásF. *Revista digital de educación física*. Vol. 8 (48). Recuperado de https://emasf.webcindario.com/Formacion_inicial_del_docente_de_EF_y_s_u_desempen~o_profesional.pdf
- Bustamante, A. (2002). Educación, compromiso social y formación docente. (Artículo científico). *Revista Iberoamericana de Educación*, Colombia. Recuperada de <https://rieoei.org/historico/jano/opinion16.htm>
- Cabrera, B. (2016). La estrategia pedagógica como escenario de acción para el mejoramiento del desempeño profesional de los docentes de la Universidad Católica de Cuenca. (Artículo científico). Universidad Católica de Cuenca, Azogues, Ecuador. *Revista Cubana de Educación Superior*. Vol. 1 (41-50). Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v35n1/rces04116.pdf>
- Casas, J. et al. (2017). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de datos. (Artículo científico). Escuela Nacional de Sanidad, Madrid, España. *Centro Nacional de Epidemiología*. Vol. 52 (479). Recuperado de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0212656703707288?token=2244E012C15688B591CC1B8E74ED405D1F2E26778123396CD5F8BEFA85863A1FCE97DADC2337603BB4BFC3F999E9D1FA>
- Chasteauneuf, D. (2009). El cuestionario. Diseño del cuestionario (Artículo científico). Universidad de Granada, España. *Investigación Aplicada*. Vol. 3 (5). Recuperado de <https://www.ugr.es/~diploeio/documentos/tema2.pdf>
- Correa Q. y Patiño J. (2016). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la institución educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá*

2016. (Tesis de maestría). Universidad Privada Norbert Wiener, Colombia. Recuperada de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/589>

Diez, N. (2016). *Uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín, año 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Recuperada de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/958/diez_gn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Duque, P., Rodríguez, J. y Vallejo, S. (2013). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico*. (Tesis de maestría). Universidad de Manizales, Colombia. Recuperada de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianzacindeumz/20140805022434/paulaandreaduque.pdf>

Estrada, L. (2018). El desempeño docente. (Artículo científico). Universidad de Maracaibo, Venezuela. Recuperado de https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c5/EL_DESEMPE%C3%91O_DOCENTE.pdf

Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. (Artículo científico). Universidad de Costa Rica. *Revista Educación*. Vol. 42 (2). Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44055139021/html/index.html>

Espinoza, J. (2016). *Las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la mejora de la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Huancayo en el año 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. Recuperada de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2630/TM%20CEGe%204222%20E1%20%20Espinoza%20Chuco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Fuentes A., López J. y Pozo S. (2019). Análisis de la competencia digital docente: Factor clave en el desempeño de pedagogías activas con realidad aumentada. (Artículo científico). Universidad de Granada y la Universidad Internacional de Valencia, España. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*. Vol. 17 (2). Recuperado de <https://revistas.uam.es/reice/article/view/reice2019.17.2.002/10839>
- Hernández, R., Fernández, C. Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). México: Mc Graw Hill Education. Recuperado de <https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Ibáñez, J. (2019). El factor emocional en el desempeño docente. (Artículo científico). Revista El Rol del Docente. Recuperado de <http://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/dam/jcr:53757342-b6a2-4ea8-ae82-be4b35f72ab4/re19960500455-pdf.pdf>
- Itriago, M. (2011). El planteamiento del problema en el proyecto de investigación en ingeniería. (Artículo científico). Universidad Central de Venezuela, Venezuela. *Revista de la facultad de ingeniería*. Vol. 26 (3). Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S079840652011000300005
- Ministerio de Educación. (2009). *Lineamientos y estrategias generales para la supervisión pedagógica*. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/175153/_038-2009-ED__11-12-2012_11_08_04_-RVM-038-2009-ED__LINEAMIENTOS_.pdf
- Ministerio de Educación. (2012). *Marco de buen desempeño docente*. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado de <http://www.perueduca.pe/documents/9120444/0/ MDBDD>

Murillo, H. (2010). Misión del docente: Propiciar en el estudiante aprendizajes significativos. (Artículo científico). Universidad Abierta de México, México. *Innovación para la práctica*. Vol. 7 (4). Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v7n4/v7n4a7.pdf>

Oblitas, E. (2019). *Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N° 0180 Señor de los Milagros del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Recuperada de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28624/Oblitas_YE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Oscar, A. (2014). *Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. Recuperada de [https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1#:~:text=56\)%20las%20TIC%20son%20%E2%80%9Cel,transmisi%C3%B3n%20digitalizados%20de%20la%20informaci%C3%B3n%E2%80%9D](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1#:~:text=56)%20las%20TIC%20son%20%E2%80%9Cel,transmisi%C3%B3n%20digitalizados%20de%20la%20informaci%C3%B3n%E2%80%9D).

Oyarce, M. (2015). *Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Recuperada de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4961/Oyarce_cm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rimachi, S. (2016). *El uso de las tecnologías de la información y comunicación y la mejora de la gestión educativa en la institución educativa San Martín de*

Porres, Lima, 2016. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. Recuperada de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1768/TM%20CEGe%203555%20R1%20%20Rimachi%20Congora.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, M. (2017). *Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones educativas de la RED 5 - San Juan de Lurigancho 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima. Perú. Recuperada de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10764/Rodriguez_TME.pdf

Rueda, M. (2009). La evaluación del desempeño docente: Consideraciones desde el enfoque por competencias. (Artículo científico). Universidad Autónoma de Baja California Ensenada, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Vol. 11 (2). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/155/15512151004.pdf>

Zabala D., Muñoz K. y Lozano E. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. (Artículo científico). Universidad Central de Ecuador. *Revista Publicando*. Vol. 3 (9). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833540>

ANEXOS

Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Tecnologías de información	<p>Se denomina Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de información, en voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. (García-Valcárcel, 2003).</p> <p>“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (Cebreiro, 2007, p. 163)</p>	<p>Conjunto de procesos y productos derivados de las herramientas (hardware y software), relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información de forma rápida y en grandes cantidades.</p> <p>Se midió mediante un cuestionario que constó de 15 ítem. La cual tuvo las categorías de Nunca, Casi nunca, a veces, Casi siempre y Siempre.</p>	D1. Conocimiento tecnológico y manejo de herramientas TIC.	<ul style="list-style-type: none"> Identifica fácilmente la diferencia entre hardware y software. Identifica y utiliza plataformas virtuales para realizar actividades con los estudiantes y/o padres de familia. Utiliza las herramientas de interacción de tecnologías de la información como correo electrónico, chats, plataformas, entre otros para el aprendizaje de los estudiantes. Promueve el uso de diversas herramientas tecnológicas en los estudiantes. Promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital en los estudiantes. Utiliza otras herramientas para aquellos estudiantes que no cuentan el servicio de internet. 	Ordinal
			D2. Acceso a los servicios.	<ul style="list-style-type: none"> Cuenta con acceso a internet ilimitado para el dictado de las clases a los estudiantes. Dispone de los equipos (computadora, laptop, impresora) para realizar sus clases virtuales con normalidad. El pago por el servicio de internet no es gasto que perjudique significativamente su economía familiar. La calidad del servicio de internet en su localidad es apropiada para dictar clases a los estudiantes. Cuenta con los medios para mantenerme en comunicación permanente con los padres de familia de los estudiantes para informarles el progreso de sus aprendizajes. 	
			D3. Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> A iniciativa propia ha llevado cursos de capacitación para el manejo de plataformas virtuales. En su centro de labores le han capacitado en el manejo de plataformas virtuales para impartir las clases programadas. Realiza capacitaciones de manera constante en la plataforma de PeruEduca. Se encuentra capacitado/a respecto al uso de las plataformas virtuales para el dictado de clases. 	
Desempeño docente	<p>Proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida. (Robalino, 2005)</p>	<p>Práctica profesional orientada a lograr la formación integral de los estudiantes y la mejora institucional del servicio educativo en el cual se desempeña.</p> <p>Se midió a través de un cuestionario que consta de 16 ítems. La cual tuvo las categorías de Nunca, Casi nunca, a veces, Casi siempre y Siempre.</p>	D1. Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Logra que la gran mayoría de los estudiantes tengan acceso, asistan y desarrollen sus clases en el actual contexto. El nivel de coordinación interna en la Institución Educativa es adecuado. En la Institución Educativa se promueve el trabajo en equipo en bien de los aprendizajes de los estudiantes. Se mantiene comunicado con los estudiantes y/o padres de familia de forma constante. Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza entre sus estudiantes a través del medio utilizado para la comunicación. 	Ordinal
			D2. Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> Cumple con las horas lectivas de clases en todas las asignaturas y aulas asignadas. Cumple con el contenido curricular en los plazos programados y establecidos en la Institución Educativa. Cumple con las metas establecidas de la Institución Educativa respecto al logro de los aprendizajes de los estudiantes. Propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la vida cotidiana de los estudiantes. Explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para vida cotidiana de los estudiantes. Organiza actividades que le permitan ejercitar la expresión oral y escrita a sus estudiantes. Adapta las actividades para atender los diferentes ritmos de aprendizaje de los estudiantes. Adecua sus actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes. 	
			D3. Política	<ul style="list-style-type: none"> La distribución de los materiales educativos a los estudiantes se realiza de forma oportuna. La institución le brinda las herramientas suficientes para el desempeño de sus funciones como docente. Considera que su remuneración es justa respecto a las actividades que realiza en su centro de labores. 	

Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre la tecnología de información y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento de tecnologías de información en los docentes de la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre el conocimiento tecnológico, uso y manejo de herramientas tecnológicas y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre el acceso a los servicios y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020?</p> <p>¿Qué relación existe entre la capacitación y el desempeño docente en la institución educativa 0050, provincia de Bellavista, 2020?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre tecnología de información y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Conocer el nivel de conocimiento en tecnologías de información de los docentes de la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020.</p> <p>Identificar el nivel de desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020.</p> <p>Determinar la relación existente entre el conocimiento tecnológico, uso y manejo de herramientas tecnológicas y desempeño docente en la institución educativa 0050, provincia de Bellavista, 2020.</p> <p>Determinar la relación existente entre el acceso a los servicios y desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020.</p> <p>Determinar la relación existente entre la capacitación y desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación entre tecnología de información y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H₁: El nivel de conocimiento en tecnologías de información de los docentes de la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020 es alto.</p> <p>H₂: El nivel de desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020 es bueno.</p> <p>H₃: Existe relación entre el conocimiento tecnológico, uso y manejo de herramientas tecnológicas y desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020.</p> <p>H₄: Existe relación entre el acceso a los servicios y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020.</p> <p>H₅: Existe relación entre la capacitación y el desempeño docente en la institución educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020.</p>	<p>Técnica:</p> <p>La técnica que se utilizó fue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La encuesta <p>Instrumentos:</p> <p>Los instrumentos que se utilizaron fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionarios sobre tecnologías de información y desempeño docente. 										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Tipo: No experimental - descriptivo</p> <p>Diseño: Correlacional</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> r V1 --> r V2 --> r </pre> </div> <p>Donde: V₁: Tecnologías de información V₂: Desempeño docente. M: Director y docentes r: Relación entre las variables de estudio.</p>	<p>Población: La población estuvo conformada por 48 colaboradores: 02 directivos 46 docentes</p> <p>Muestra: La muestra corresponde a la población; es decir 48 colaboradores.</p> <p>El tipo de muestreo fue no probabilístico.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Tecnologías de la información</td> <td>Conocimiento tecnológico y manejo de herramientas TIC.</td> </tr> <tr> <td>Acceso a los servicios.</td> </tr> <tr> <td>Capacitación.</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Desempeño docente</td> <td>Comunicación.</td> </tr> <tr> <td>Pedagógica.</td> </tr> <tr> <td>Política.</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Tecnologías de la información	Conocimiento tecnológico y manejo de herramientas TIC.	Acceso a los servicios.	Capacitación.	Desempeño docente	Comunicación.	Pedagógica.	Política.
Variables	Dimensiones												
Tecnologías de la información	Conocimiento tecnológico y manejo de herramientas TIC.												
	Acceso a los servicios.												
	Capacitación.												
Desempeño docente	Comunicación.												
	Pedagógica.												
	Política.												

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de tecnologías de información

El presente cuestionario es completamente anónimo y corresponde a un trabajo de investigación cuyo único objetivo es determinar la relación entre el nivel de uso de las tecnologías de información y desempeño docente en la Institución Educativa N° 0050 de la provincia de Bellavista en el presente año.

INDICACIONES: A continuación, se presenta una serie de enunciados, marque con una “X” su respuesta conforme usted lo considere, por favor sea lo más sincero posible en bien del objetivo de la investigación.

NOTA: Para cada pregunta se considera la escala del 1 al 5 donde:

1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre
-----------------	----------------------	-------------------	------------------------	-------------------

Variable: Tecnologías de Información						
Dim.	Enunciados	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
D1. Conocimiento tecnológico, manejo y uso de herramientas tecnológicas.	Identifica fácilmente la diferencia entre hardware y software.					
	Identifica y utiliza plataformas virtuales para realizar actividades con los estudiantes y/o padres de familia.					
	Utiliza las herramientas de interacción de tecnologías de la información como correo electrónico, chats, plataformas, entre otros para el aprendizaje de los estudiantes.					
	Promueve el uso de diversas herramientas tecnológicas en los estudiantes.					
	Promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital en los estudiantes.					
	Utiliza otras herramientas para aquellos estudiantes que no cuentan con servicio de internet.					

D2. Acceso y servicios.	Cuenta con acceso a internet ilimitado para el dictado de las clases a los estudiantes.					
	Dispone de los equipos (computadora, laptop, impresora) para realizar sus clases virtuales con normalidad.					
	El pago por el servicio de internet no es gasto que perjudique significativamente su economía familiar.					
	La calidad del servicio de internet en su localidad es apropiada para dictar clases a los estudiantes.					
	Cuenta con los medios para mantenerse en comunicación permanente con los padres de familia de los estudiantes para informarles el progreso de sus aprendizajes.					
D3. Capacitación	A iniciativa propia ha llevado cursos de capacitación para el manejo de plataformas virtuales.					
	En su centro de labores le han capacitado en el manejo de plataformas virtuales para impartir las clases programadas.					
	Realiza capacitaciones de manera constante en la plataforma de PeruEduca.					
	Se encuentra capacitado/a respecto al uso de las plataformas virtuales para el dictado de clases.					

Cuestionario de desempeño docente

El presente cuestionario es completamente anónimo y corresponde a un trabajo de investigación cuyo único objetivo es determinar la relación entre el nivel de uso de las tecnologías de información y desempeño docente en la Institución Educativa N° 0050 de la provincia de Bellavista en el presente año.

INDICACIONES: A continuación, se presenta una serie de enunciados, marque con una “X” su respuesta conforme usted lo considere, por favor sea lo más sincero posible en bien del objetivo de la investigación.

NOTA: Para cada pregunta se considera la escala del 1 al 5 donde:

1. Nunca

2. Casi nunca

3. A veces

4. Casi siempre

5. Siempre

Variable: Desempeño docente						
Dim.	Enunciados	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
D1. Comunicación.	Logra que la gran mayoría de los estudiantes tengan acceso, asistan y desarrollen sus clases en el actual contexto.					
	El nivel de coordinación interna en la Institución Educativa es adecuado.					
	En la Institución Educativa se promueve el trabajo en equipo en bien de los aprendizajes de los estudiantes.					
	Se mantiene comunicado con los estudiantes y/o padres de familia de forma constante.					
	Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza entre sus estudiantes a través del medio utilizado para la comunicación.					
D2. Pedagógica.	Cumple con las horas lectivas de clases en todas las asignaturas y aulas asignadas.					
	Cumple con el contenido curricular en los plazos programados y establecidos en la Institución Educativa.					

	Cumple con las metas establecidas de la Institución Educativa respecto al logro de los aprendizajes de los estudiantes.					
	Propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la vida cotidiana de los estudiantes.					
	Explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la vida cotidiana de los estudiantes.					
	Organiza actividades que le permitan ejercitar la expresión oral y escrita en sus estudiantes.					
	Adapta las actividades para atender los diferentes ritmos de aprendizaje de los estudiantes.					
	Adecua sus actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.					
D3. Política	La distribución de los materiales educativos a los estudiantes se realiza se forma oportuna.					
	La institución le brinda las herramientas suficientes para el desempeño de sus funciones como docente.					
	Considera que su remuneración es justa respecto a las actividades que realiza en su centro de labores.					

Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Gustavo Ramírez García
Institución donde labora : EPG UCV
Especialidad : Docente Metodólogo de Investigación
Instrumento de evaluación : Cuestionario Tecnologías de Información
Autor del instrumento : Bach. Huber Becerra Lozada

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		45				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.5

Buena

Tarapoto, 23 de Diciembre de 2020


Dr. Gustavo Ramírez García
DNI. 01109463



INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : Mg. Julissa Elizabeth Reyna Gonzáles
- 1.2. Grado académico que ostenta : Magister en Docencia y Gestión
- 1.3. Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
- 1.4. Experiencia laboral (años) : 12 años
- 1.5. Título de la tesis : Tecnologías de la información y desempeño docente, en la Institución Educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020.
- 1.6. Nombre del autor de la tesis : Bach. Huber Becerra Lozada
- 1.7. Nombre del Instrumento a validar : Cuestionario: Tecnologías de Información

II. ASPECTOS A VALIDAR:

DEFICIENTE (1) BAJA (2) REGULAR (3) BUENA (4) MUY BUENA (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.					X
OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.				X	
ACTUALIDAD	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.					X
ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.				X	
SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.					X
INTENSIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa.					X
CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.					X
COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.					X
METODOLOGIA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico.					X
PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación.				X	
TOTAL		4.7				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Muy bueno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Lugar y fecha: Bellavista, 21 de diciembre de 2020

Julissa Elizabeth Reyna Gonzáles

DNI. 18032294

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Trigozo Sánchez, Geisler
 Institución donde labora : Unidad de Gestión Educativa Local Moyobamba
 Especialidad : Magister en Administración de Educación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Tecnologías de la información
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Huber Becerra Lozada

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, Tecnologías de la información en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Tecnologías de la información					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, Tecnologías de la información de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Tecnologías de la información				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Tecnologías de la información					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD INSTRUMENTO CON COHERENCIA - APLICAR A LA NUESTRA.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Moyobamba, 18 de diciembre de 2020



 Mg. Geisler Trigozo Sánchez
 DNI. 00823492
 CPPe N°0346472



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Gustavo Ramírez García
Institución donde labora : EPG UCV
Especialidad : Docente Metodólogo de Investigación
Instrumento de evaluación : Cuestionario Desempeño Docente
Autor del instrumento : Bach. Huber Becerra Lozada

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X		
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X		
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X	
PUNTAJE TOTAL							45

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.5

Buena

Tarapoto, 23 de Diciembre de 2020


 Dr. Gustavo Ramírez García
 DNI. 01109463



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

I DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : Mg. Julissa Elizabeth Reyna Gonzáles
1.2. Grado académico que ostenta : Magister en Docencia y Gestión
1.3. Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
1.4. Experiencia laboral (años) : 12 años
1.5. Título de la tesis : Tecnologías de la información y desempeño docente, en la Institución Educativa N° 0050, provincia de Bellavista, 2020.
1.6. Nombre del autor de la tesis : Bach. Huber Becerra Lozada
1.7. Nombre del Instrumento a validar : Cuestionario: Desempeño Docente

II. ASPECTOS A VALIDAR:

DEFICIENTE (1) BAJA (2) REGULAR (3) BUENA (4) MUY BUENA (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.					X
OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.					X
ACTUALIDAD	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.					X
ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.				X	
SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.				X	
INTENSIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa.				X	
CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.					X
COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.					X
METODOLOGIA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico.					X
PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación.					X
TOTAL					4.7	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Muy bueno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Lugar y fecha: Bellavista, 21 de diciembre de 2020

Julissa Elizabeth Reyna Gonzáles

DNI. 18032294

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Trigozo Sánchez, Geisler
 Institución donde labora : Unidad de Gestión Educativa Local Moyobamba
 Especialidad : Magister en Administración de Educación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Desempeño docente
 Autor (s) del instrumento (s) : Mg. Huber Becerra Lozada

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Desempeño docente en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desempeño docente					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, Desempeño docente de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Desempeño docente				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desempeño docente					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD INSTRUMENTO CON COHERENCIA

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Moyobamba, 18 de diciembre de 2020



 Mg. Geisler Trigozo Sánchez
 DNI. 00823492
 CPPe N°0346472

Constancia de autorización donde se aplicaron los instrumentos de investigación



EL QUE SUSCRIBE, EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0050 DE LA PROVINCIA DE BELLAVISTA.

HACE CONSTAR:

Que, el Br. **HUBER BECERRA LOZADA**, identificado con DNI N° 42200543, maestrante de la Universidad César Vallejo, realizó en esta Institución Educativa la aplicación de los instrumentos (Encuesta) a todo el personal docente, como parte de su trabajo de investigación titulado: **Tecnologías de información y desempeño docente**, en la Institución Educativa N°0050 provincia de Bellavista, 2020; la misma que se desarrolló previo conocimiento y consentimiento de mi despacho.

Se expide la presente constancia a petición del interesado para los fines que estime pertinente.

Bellavista, 28 de diciembre del 2020.



A handwritten signature in blue ink over a circular official stamp. The stamp contains the text 'CORTESE DE PERU INSTITUCION BELLAVISTA' and 'I.E. E. N° 0050 "ABRAHAM CARDENAS"'. Below the stamp, the text 'Dra. MARCELA ROSA Becerra DIRECTORA' is printed.

N°	V. Desempeño docente															
	D. Comunicación					D. Pedagógica								D. Política		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
Enc 1	4	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	2	1
Enc 2	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	2
Enc 3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5
Enc 4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3
Enc 5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
Enc 6	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
Enc 7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
Enc 8	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
Enc 9	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4
Enc 10	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4
Enc 11	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
Enc 12	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	2
Enc 13	3	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	3	5	4	3
Enc 14	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	1
Enc 15	4	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	2
Enc 16	1	4	4	4	5	5	5	4	5	4	2	4	4	3	3	1
Enc 17	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	2	4	3	2	2
Enc 18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Enc 19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5
Enc 20	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
Enc 21	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	1
Enc 22	4	2	2	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	2	3	2
Enc 23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3
Enc 24	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
Enc 25	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	1	2
Enc 26	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
Enc 27	3	3	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3
Enc 28	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3
Enc 29	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
Enc 30	3	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	1	3	3
Enc 31	4	2	3	4	4	5	5	4	4	5	4	2	4	3	2	1
Enc 32	3	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	1	4	3	1	2
Enc 33	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	1	4	3	2	2
Enc 34	3	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	2	3	3	2	1
Enc 35	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	2	3	3	2	2
Enc 36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	2	5
Enc 37	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4
Enc 38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
Enc 39	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3
Enc 40	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4
Enc 41	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	2	2
Enc 42	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	2	2
Enc 43	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2
Enc 44	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2
Enc 45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
Enc 46	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
Enc 47	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
Enc 48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2

Índice de confiabilidad

Análisis de confiabilidad: Tecnologías de la información

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.854	15

Análisis de confiabilidad: Desempeño docente

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.871	16

Para ambos cuestionarios, el coeficiente de Alfa de Cronbach resultaron valores mayores a 0.8, por lo tanto, poseen alta confiabilidad.