



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión del talento humano y Desempeño laboral de los trabajadores
administrativos de UGEL Pacasmayo, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Cruz Saldaña, Eryln Adrian (ORCID: 0000-0002-7281-7082)

Cruz Zelada, Lisbeth Maribel (ORCID: 0000-0002-4132-5552)

ASESORA:

Mgtr. Flores Lezama, Marilú Trinidad (ORCID: 0000-0002-0036-1776)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

CHEPÉN – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por brindarnos salud, inteligencia y sabiduría a lo largo de nuestra formación académica permitiéndonos culminar con éxito nuestra carrera profesional.

A nuestros padres por el apoyo incondicional, por sus consejos y motivación que nos dan para poder cumplir con nuestros objetivos profesionales.

Agradecimiento

A Dios por guiarnos por el sendero del bien.

A nuestros padres que estuvieron siempre a nuestro lado dándonos fuerzas, amor y motivación para poder culminar esta etapa profesional.

A nuestros maestros quienes nos compartieron sus conocimientos, apoyaron y guiaron en el desarrollo de nuestra carrera.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras..... | vi |
| Resumen..... | vii |
| Abstract..... | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 12 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación..... | 12 |
| 3.2 Variable y operacionalización | 13 |
| 3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis | 14 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 14 |
| 3.5 Procedimientos..... | 15 |
| 3.6 Método de análisis de datos..... | 15 |
| 3.7 Aspectos éticos | 15 |
| IV. RESULTADOS..... | 17 |
| V. DISCUSIÓN | 24 |
| VI. CONCLUSIONES | 28 |
| VII. RECOMENDACIONES | 29 |
| REFERENCIAS..... | 30 |
| ANEXOS | 35 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|---------|---|----|
| Tabla 1 | Prueba de normalidad | 17 |
| Tabla 2 | Correlación entre las variables Gestión del talento humano y el Desempeño laboral de los trabajadores administrativos de UGEL Pacasmayo, 2020..... | 18 |
| Tabla 3 | Análisis del nivel de Gestión del talento humano en UGEL Pacasmayo, 2020..... | 19 |
| Tabla 4 | Análisis del nivel del Desempeño laboral de los trabajadores administrativos de UGEL Pacasmayo, 2020 | 20 |
| Tabla 5 | Análisis de la correlación entre la dimensión Selección de personal y el Desempeño laboral de los trabajadores administrativos de UGEL Pacasmayo, 2020 | 21 |
| Tabla 6 | Análisis de la correlación entre la dimensión Capacitación de personal y el Desempeño laboral de los trabajadores administrativos de UGEL Pacasmayo, 2020 | 22 |
| Tabla 7 | Análisis de la correlación entre la dimensión Desarrollo de personal y el Desempeño laboral de los trabajadores administrativos de UGEL Pacasmayo, 2020 | 23 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Nivel de Gestión del talento humano de los trabajadores administrativos de UGEL Pacasmayo, 2020..... | 19 |
| Figura 2. Análisis del nivel del Desempeño laboral de los trabajadores administrativos de UGEL Pacasmayo, 2020..... | 20 |

Resumen

La presente tesis titulada “Gestión del talento humano y Desempeño laboral de los trabajadores administrativos de UGEL Pacasmayo, 2020.” Tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la Gestión del talento humano y Desempeño laboral de los trabajadores administrativos de UGEL Pacasmayo, 2020. La investigación es de tipo aplicada, de diseño no experimental- transversal y de nivel correlacional. La población estuvo compuesta por 45 trabajadores administrativos, de los cuales se consideró la totalidad para la muestra. Se utilizó para la investigación como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario para cada variable.

Como resultado se obtuvo que existe una correlación positiva moderada entre la Gestión del talento humano y el Desempeño laboral de los trabajadores administrativos de UGEL Pacasmayo, 2020, con un coeficiente de correlación de ($r=0,665$) y con un nivel de significancia de ($p=0,000$). Por lo que se rechaza H_0 y se acepta H_1 .

Concluyendo que si la institución cuenta con un recurso humano idóneo, esto se verá reflejado en el desempeño de los trabajadores, ya que contribuirán al logro de objetivos mediante la ejecución eficaz de sus tareas.

Palabras Clave: Gestión del talento humano, desempeño laboral.

Abstract

The present thesis titled "Management of human talent and labor performance of the administrative workers of the UGEL Pacasmayo, 2020". Its general objective was: To determine the relationship between the Management of human talent and the labor performance of the administrative workers of the UGEL Pacasmayo, 2020. The research is of an applied type, of non-experimental-transversal design and of correlational level. The population consisted of 45 administrative workers, of which the entirety was considered for the sample. The survey was used for research as a technique and a questionnaire for each variable as an instrument.

As a result, it was obtained that there is a moderate positive correlation between the Management of human talent and the labor performance of the administrative workers of the UGEL Pacasmayo, 2020, with a correlation coefficient of ($r = 0.665$) and with a significance level of ($p = 0.000$). Then H_0 is rejected and H_1 is accepted.

Concluding that if the institution has an adequate human resource, this will be reflected in the performance of the workers, since they will contribute to the achievement of the objectives through the effective execution of their tasks.

Keywords: Human talent management, work performance.