



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Liderazgo transformacional y su relación con el compromiso organizacional de la
Empresa Servicios Cobranza e Inversiones SAC. Chiclayo, 2018**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Aguilar Barrera, Ángel Enrique (ORCID: 0000-00002-8432-674X)

Barco Condezo, Luis Alberto (ORCID: 0000-00002-0467-6492)

ASESORA:

Mg. Colunche Campos, Teonila (ORCID: 0000-0002-3318-6628)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestion Organizacional

CHICLAYO -PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por darme el momento de llegar a esta etapa de mi vida, que me ha permitido adquirir conocimientos, y a mis padres e hijos que en todo momento me han apoyado y los docentes de la universidad cesar vallejos del curso proyecto de investigación que nos guiaron y enseñaron sus técnicas de aprendizaje para el presente proyecto

Luis Alberto

Dedicatoria

Dedicada a mis padres e hijos por este apoyo incondicional en todo este tiempo y todos los que me apoyaron en esta etapa de mi vida.

Ángel Enrique

Agradecimiento

Agradecer a dios por darme la oportunidad de llegar a esta etapa de vida y darme todas las fuerzas para seguir adelante con esfuerzo y dedicación

Agradecer a mis padres, hijos y a mi familia por el constante apoyo que me brindaron en todo momento, por ser mis guías y llevarme por el mejor camino del éxito.

A la Universidad César Vallejos por darme la oportunidad de estudiar y aprender muchas cosas, las experiencias, nuevos conocimientos e ideas aplicadas cada día de clase acerca de nuestra carrera, para hoy en día ponerlo en práctica y lograr emprender y ser buenos profesionales.

Agradecer a todas las personas que en esta etapa de mi vida me apoyaron con sus consejos, ánimos y compañía en momentos difíciles de mi vida, a todos ustedes quiero agradecerles infinitamente por todo.

Los Autores.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Indice	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	14
Tipo y Diseño de Investigación	14
2.2. Operacionalización de operacionalización	15
2.3. Población y Muestra	18
Población objetivo.....	18
Muestra	18
2.4. Técnicas e instrumentos y confiabilidad y recolección de datos, validez	19
Técnica: Encuesta.....	19
Instrumento: Cuestionario	19
Confiabilidad: Alpha de Cronbach	20
2.5. Método de análisis de datos	21
Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS.....	22
3.1 Análisis descriptivo del instrumento aplicado a los colaboradores de la empresa Servicios Cobranzas e Inversiones SAC Chiclayo 2018.	22
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	37

Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado “Liderazgo Transformacional y su relación con el compromiso organizacional de la empresa Servicios Cobranza e Inversiones SAC Chiclayo 2018”, queremos saber el relación en que existe entre liderazgo y compromiso, por lo que se formuló la siguiente pregunta: ¿De qué manera se relaciona el liderazgo transformacional y el compromiso organizacional de la empresa Servicios Cobranzas e Inversiones Chiclayo SAC 2018?, cuyo objetivo principal es: Demostrar la relación de liderazgo transformacional y el compromiso organizacional de la empresa Servicios Cobranzas e Inversiones SAC Chiclayo 2018, para lograr este objetivo se va analizar y determinar índice de liderazgo que existe y determinar el grado de compromiso que existe en los colaboradores la empresa, las variables del proyecto de investigación son liderazgo transformacional y compromiso organizacional, la investigación es de tipo correlacional, no experimental, con una población de 40 colaboradores que laboran en la oficina de la empresa Servicios Cobranza e Inversiones SAC Chiclayo 2018, las técnicas e instrumentos utilizados son la encuesta, se utilizara el sistema SPSS para procesar la información recopilada y analizar su confiabilidad del presente proyecto.

Palabras claves: liderazgo, compromiso, colaboradores

Abstract

In this research work entitled "Transformational Leadership and its relationship with the organizational commitment of the company Services Collection and Investment SAC Chiclayo 2018", we want to know the relationship between leadership and commitment, so the following question was asked: How is the transformational leadership and the organizational commitment of the company Servicios Cobranzas e Inversiones Chiclayo SAC 2018 related? The main objective is to: Demonstrate the transformational leadership relationship and the organizational commitment of the company Servicios Cobranzas e Inversiones SAC Chiclayo 2018 , in order to achieve this objective, we will analyze and determine the leadership index that exists and determine the degree of commitment that exists in the company's collaborators, the variables of the research project are transformational leadership and organizational commitment, the research is of correlational type, experimental, with a population of 40 employees who work in the office of the company Servicios Cobranzas e Inversiones SAC Chiclayo 2018, the techniques and instruments used are the survey, the SPSS system will be used to process the information collected and analyze its reliability of the present project.

Keywords: Leadership, commitment, collaborators