



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en  
la Provincia de Chiclayo 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Pompa Farro De Salas, Maricarmen (**ORCID:** 0000-0001-9558-048X)

**ASESOR:**

Dr. Vela Meléndez, Lindon (**ORCID:** 0000-0002-9644-7151)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO – PERÚ

2018

## **DEDICATORIA**

### **A mi padre:**

César Pompa Sánchez, mi mentor profesionalmente, quien siempre me ha impulsado a iniciar grandes retos en mi vida y respaldado en todas las decisiones que he tomado, a fin de hacer de mí una mujer independiente, con éxito y valores. Mi padre, con su firmeza, fortaleza y experiencia ha estado a mi lado en los buenos y malos momentos; yo sé que él seguirá aplaudiendo enérgicamente con orgullo todo lo que voy a lograr alcanzar a lo largo de mi vida.

### **A mi madre:**

Gloria Dalila Farro Escurra, quien con su ejemplo me ha demostrado que una mujer es capaz de cumplir con responsabilidad un rol multifuncional; además me ha inculcado el verdadero significado de la perseverancia, ella nunca ha dejado que me rinda por más difícil que se ponga la situación. Mi madre, me ha enseñado a valorar que la ética y la profesión son imprescindibles para alcanzar el éxito.

### **A mis hermanas:**

Christ y Hannah Luccía, quienes han sido piezas fundamentales en esta ardua lucha durante mis estudios de Posgrado.

### **A mi esposo:**

Víctor Leonardo Salas Facho, quien respalda mi carrera y me motiva a seguir perfeccionando la misma para que mis aspiraciones se hagan realidad. Él es mi apoyo incondicional y sé que siempre va a estar orgulloso de lo que con mucho esfuerzo y dedicación logre.

### **A mis adoradas:**

Rosa Delia Sánchez Guzmán y Kiara Camila Calderón Sánchez, quienes han estado presentes en mi vida, orgullosas de quien soy y de lo que pretendo lograr.

## **Agradecimiento**

### **A Dios:**

Por regalarme el don de la vida, sabiduría; así como el conocimiento y discernimiento, los cuales me han permitido haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

### **A mi Asesor de Tesis:**

M Sc. Lindon Vela Meléndez, porque me ha sabido orientar con profesionalismo, perseverancia y paciencia durante la elaboración de mi tesis. Así mismo le agradezco por compartir en aula sus conocimientos y experiencias como investigador.

### **A la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejos - Chiclayo:**

Por brindarme las facilidades para seguir creciendo profesionalmente en el campo de la gestión pública y de esta manera contribuir a la solución de problemas que se presentan en el desarrollo de la gestión de políticas públicas.

### **A los docentes del Programa de Postgrado en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejos, Filiales Chiclayo y Lima:**

Porque gracias al aporte de sus conocimientos me ha permitido concretar con éxito el presente estudio.

### **A los ciudadanos de la Provincia de Chiclayo que participaron en la elaboración del presente estudio:**

Con su colaboración durante el desarrollo de los instrumentos de investigación han logrado que las expectativas de mi investigación sean favorables y sobretodo contribuyan a mejorar el servicio de seguridad ciudadana en la Provincia de Chiclayo.

**La autora.**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |     |
|---|-----|
| Carátula  | i   |
| Página de Jurado  | ii  |
| Declaratoria de Autenticidad                                    | iii |
| Dedicatoria   | iv  |
| Agradecimiento  | v   |
| Índice de contenidos  | vi  |
| Resumen   | ix  |
| Abstract  | x   |
| <br>  |     |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN  |     |
| 1.1. Realidad Problemática                                      | 12  |
| 1.2. Trabajos previos   | 18  |
| 1.3. Teorías relacionadas con el tema                           | 24  |
| 1.3.1. Teorías que sustentan la investigación                   | 24  |
| 1.3.2. La gestión pública                                       | 27  |
| 1.3.3. Principios de la gestión pública                         | 27  |
| 1.3.4. Dimensiones de la gestión pública                        | 29  |
| 1.3.5. Políticas públicas municipales                           | 30  |
| 1.3.6. Actores de las políticas públicas                        | 31  |
| 1.3.7. Políticas públicas de competencia municipal              | 33  |
| 1.3.8. Procesos para estructurar una política pública municipal | 34  |
| 1.3.9. Seguridad ciudadana                                      | 34  |
| 1.3.10. Teorías relacionadas con la seguridad ciudadana         | 35  |
| 1.4. Formulación del problema                                   | 37  |
| 1.5. Justificación del estudio                                  | 37  |
| 1.6. Hipótesis  | 38  |
| 1.7. Objetivos  | 39  |
| 1.7.1. General  | 39  |

|  |    |
|--|----|
| 1.7.2. Específicos                                   | 39 |
| <br>   |    |
| CAPÍTULO II: MÉTODO                                  |    |
| 2.1. Diseño de investigación                         | 40 |
| 2.2. Variables y Operacionalización                  | 41 |
| 2.2.1. Definición conceptual                         | 41 |
| 2.2.2. Definición operacional                        | 41 |
| 2.2.3. Operacionalización de las variables           | 42 |
| 2.3. Población y muestra                             | 43 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 43 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos                    | 44 |
| 2.6. Métodos de investigación                        | 45 |
| 2.7. Aspectos éticos                                 | 45 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS                             | 46 |
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN                               | 54 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES                             | 57 |
| CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES                         | 59 |
| REFERENCIAS  | 60 |
| ANEXOS   | 63 |

#### Índice de tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla N° 01. <i>Descripción de los resultados generales de la variable gestión municipal.</i>                          | 46 |
| Tabla N° 02. <i>Descripción de los resultados por dimensiones de la variable gestión municipal</i>                     | 47 |
| Tabla N° 03. <i>Descripción de los resultados generales de la variable seguridad ciudadana</i>                         | 49 |
| Tabla N° 04. <i>Coefficiente de correlación de Pearson entre las variables gestión municipal y seguridad ciudadana</i> | 50 |
| Tabla N° 05. <i>Coefficiente de correlación de Pearson entre la dimensión la</i>                                       | 51 |

|  |    |
|--|----|
| <i>normatividad de la gestión municipal y la variable seguridad ciudadana</i>  |    |
| Tabla N° 06. <i>Coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión la administración de la gestión municipal y la variable seguridad ciudadana</i> | 52 |
| Tabla N° 07. <i>Coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión compromiso de la gestión municipal y la variable seguridad ciudadana</i>        | 53 |

#### ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura N° 01. <i>Resultados generales del nivel de gestión municipal</i>       | 47 |
| Figura N° 02. <i>Resultados por dimensiones del nivel de gestión municipal</i> | 48 |
| Figura N° 03. <i>Resultados generales del nivel de seguridad ciudadana</i>     | 49 |

## RESUMEN

La presente investigación se origina al diagnosticar que la ciudad de Chiclayo<sup>viii</sup> ocupa los primeros lugares entre las ciudades con mayor inseguridad ciudadana a nivel nacional y ésta es percibida en cada paso que sus habitantes dan por las vías públicas, donde 7 de cada 10 ciudadanos en alguna oportunidad han sido víctimas de hechos delictivos. Esto ha conllevado a realizar el desarrollo de esta tesis, cuyo objetivo general es determinar la relación existente entre la gestión municipal y los indicadores de seguridad ciudadana en Chiclayo 2017.

El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional, dirigido a una muestra de 120 ciudadanos mayores de 18 años que viven en la ciudad de Chiclayo, a quienes se les aplicó dos cuestionarios de diagnóstico para determinar la percepción respecto a la gestión municipal y la seguridad ciudadana en dicha comuna, cuyos resultados fueron debidamente procesados, haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial, para luego ser insertados en tablas y figuras estadísticas, seguido de su análisis e interpretación respectivamente.

Una vez analizados y discutidos los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos de trabajo de campo, se procedió a determinar la correlación existente; es decir se logró demostrar que existe una relación directa entre la gestión pública y los indicadores de seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

**Palabras clave:** Gestión pública, seguridad ciudadana, hechos delictivos.

## ABSTRACT

The present investigation originates when diagnosing that the city of Chiclayo occupies the first places among the cities with greater citizen insecurity at a national level and this is perceived in each step that its inhabitants take by public roads, where 7 out of 10 citizens in some opportunity have been victims of criminal acts; sufficient reasons that lead to this research work whose general objective is to determine the relationship between municipal management and indicators of citizen security in Chiclayo 2017.

The present study is of descriptive correlational type, aimed at a sample of 120 citizens over 18 years of age in the city of Chiclayo, to whom two diagnostic questionnaires were applied to diagnose the perception regarding municipal management and citizen security in said commune, whose results were processed making use of descriptive and inferential statistics, to then be presented in tables and statistical figures followed by their respective analysis and interpretation.

Once analysed and discussed the data obtained from the application of fieldwork tools, we proceeded to determine the existing correlation by demonstrating that there is a direct relationship between public management and citizen security indicators in the Provincial Municipality of Chiclayo.

**Keywords:** Public management, citizen security and criminal acts.

## **CAPÍTULO I:**

### **INTRODUCCIÓN**

La Municipalidad Provincial de Chiclayo es una entidad pública, cuya misión está orientada a impulsar el desarrollo de integral de la jurisdicción con un enfoque sistémico, logrando así fortalecer la capacidad en los todos participantes brindando así servicios públicos siempre con calidad.

Cabe indicar que dicho Municipio cuenta con una Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización, que tiene como función principal lograr que Chiclayo sea una ciudad segura, ordenada y sin índices de delincuencia. Sin embargo, actualmente los datos no son muy alentadores; toda vez que la ciudad de Chiclayo ocupa los primeros lugares entre las ciudades con mayor inseguridad ciudadana a nivel nacional.

Lo expuesto es lo que conlleva a elaborar la presente investigación, que su objetivo general determinar la relación existente entre la gestión municipal y los indicadores de seguridad ciudadana en Chiclayo 2017.

El presente trabajo de investigación se ha estructurado en capítulos, según el orden que se indica a continuación:

El capítulo I, denominado introducción, se describe la realidad problemática, caracterizándolo desde un contexto mundial, luego a nivel nacional hasta llegar al contexto local donde se realiza el estudio. Luego se citan los trabajos anteriores que tienen relaciones al tema a investigar y las teorías relacionadas que sustentan el trabajo en mención, seguidos de la formulación del problema con su justificación correspondiente, para finalmente redactar la hipótesis y los objetivos respectivos.

El capítulo II, denominado método, se describe como diseño de estudio, a la variable en cuestión con respecto a su definición conceptual e incluso la operacionalización; posteriormente se aborda tanto a la población como también a la

muestra de estudio, seguido de la técnica e instrumento de investigación, la validar además de la confiabilidad, los métodos para analizar tanto la información como los datos y; finalmente se precisa el aspecto ético del trabajo de investigación.

En el capítulo III se describen de la investigación lo que resulta, seguido de los siguientes capítulos IV, V, VI, y VII que abarcan la discusión, la conclusión, recomendación, y referencia de forma respectiva.

### **1.1. Realidad Problemática**

Actualmente garantizar que la ciudadanía está segura es uno de los mayores desafíos en todos los países del mundo, porque despierta el interés de muchas personas e instituciones para realizar estudios bajo diversos enfoques, con la finalidad de solucionar los grandes problemas que el presente tema implica.

Cabe resaltar que, la sociedad debe vivir de manera pacífica y el Estado velar porque este derecho fundamental no se vea amenazado por ninguna situación de violencia que ponga en riesgo el orden interno de los pueblos y el libre desplazamiento en espacios públicos.

La severa inseguridad que afrontan a diario diversas comunidades se ve reflejada en las estadísticas oficiales, donde se observa el incremento de hechos violentos. En ese sentido, la percepción de inseguridad de la población, los informes emitidos por diferentes organismos tanto públicos como privados; así como, en los reportes de noticias diarias de los medios de comunicación, entre otros elementos que ponen en evidencia el incremento alarmante de la inseguridad ciudadana a nivel global.

“Los gobiernos locales deben asumir la responsabilidad de brindar ciudades ordenadas y seguras que garanticen el libre tránsito de sus vecinos y visitantes”. (Calderón, 2010, p.18).

A partir de los últimos estudios realizados por expertos en la materia, la inseguridad ciudadana se ha acentuado en los diferentes sitios de América Latina y el Caribe, convirtiendo a esta zona como la de mayor inseguridad del planeta, debido a los altos índices registrados de violencia (Muggah, 2017, “The Rise of Citizen Security in Latin America and the Caribbean”, párr.1).

Al respecto, se debe tener en cuenta que, dentro de los 50 lugares con mayor violencia del planeta, 41 están en América Latina, donde 17 se encuentran en Brasil, 12 se encuentran en México, 5 en el país de Venezuela, 3 en el país de Colombia, 2 en las ciudades de Honduras, 1 en El Salvador y 1 en Puerto Rico (Consejo Ciudadano Seguridad Pública y Justicia Penal A. C., 2018, p.7).

Ante esta lamentable situación de América Latina los países consideran de gran importancia que la seguridad ciudadana merece una atención prioritaria en sus agendas públicas; asimismo, que su participación es imprescindible en esta ardua lucha por erradicar la inseguridad ciudadana; porque de lo contrario, dicho fenómeno continuará afectando severamente el desarrollo socioeconómico de la región.

Sin perjuicio de lo expuesto, se debe reconocer que en Latinoamérica la mayor parte de los países aún no se ha dotado de responsabilidad constitucional y legal en temas de seguridad ciudadana a los gobiernos locales; es decir, esta problemática sigue siendo atendida solo por el gobierno nacional. No obstante, en Argentina, México y Brasil donde sus municipios tienen autonomía territorial, el manejo de la seguridad ciudadana y otras materias, no lo hacen de manera independiente, sino que dependen del gobierno central; por lo tanto, sus planes de gestión no los pueden desarrollar sin el respaldo de éste (Dammert y Paulsen, 2005, p. 133).

En **Colombia**, muchas de las autoridades municipales no saben cómo responder ante los negativos efectos de la seguridad a la ciudadanía; en vista que ejecutan acciones ineficaces y de manera inoportuna. Al respecto, según la Revista Criminalidad de la Policía Nacional, desde el año 1980 al 2002 se

registró un incremento de homicidios del 236% en apenas 22 años; asimismo el hurto de automotores aumentó de 3017 a 30277 casos; el atraco callejero registró en el año 1988 alrededor de 5493 casos y en el 2002 aproximadamente 33431; es decir, se incrementó un 508% en tan sólo cinco años (Dammert y Paulsen, 2005, p. 141).

En **Brasil**, se evidencia la voluntad de las autoridades municipales al enfrentar la inseguridad ciudadana que, de manera severa, aqueja a la comuna; razón por la cual, se han incorporado en su organigrama municipal áreas especializadas en la materia como secretarías o instancias de coordinación; sin embargo, hasta ahora no se han instalado órganos de gestión. Cabe indicar que, en este proceso, el involucramiento de las municipalidades se ha dado en forma desordenada y en muchos casos su participación ha sido inoportuna. De modo que, conforme a lo señalado por el Organización Brasileira de Geografía y Estadística, en el año 2012 de los 5565 municipios el 22.9% contaba con un organismo de administración de la seguridad pública, 11.5% tenía Consejo Municipal de Seguridad Pública y el 17.8% presentaba una Guardia Municipal. De ello se desprende que no existió organización sistemática de los órganos para elaborar ciertas políticas de seguridad a la ciudadanía a nivel local (Mohor y Nespolo, 2013, p.42).

En **Chile**, “el índice de victimización aumentó en el año 2017 en 0.7% en comparación con el año anterior, siendo éste el punto más alto de inseguridad ciudadana en los últimos 4 años” (Instituto nacional de Estadística de Chile 2017). Esto ha motivado que las municipalidades impulsen el programa “Comuna Segura”, cuyo propósito es reducir el alto grado de inseguridad ciudadana a pesar de sus limitadas funciones y competencias adquiridas (Dammert y Paulsen, 2005, p.151).

Pues bien, como se ha podido apreciar todos los países de América Latina cuentan con indicadores de inseguridad ciudadana, desorganización en sus planes y funciones; además que los gobiernos nacionales no le otorgan la atención que merece la seguridad ciudadana; por lo que ignoran el alto nivel de

victimización y percepción de inseguridad; asimismo tampoco trabajan en revertir el nivel de confianza en las debilitadas instituciones públicas.

Frente a lo expuesto, en nuestro país no es ajeno a la problemática planteada en los párrafos que anteceden; toda vez que, el Perú ocupa el segundo lugar a nivel de América Latina en inseguridad ciudadana, posicionándose ésta después de la corrupción, tal y como lo ha manifestado la Opinión Pública de América Latina en su último informe (Barómetro de las Américas, 2017).

Entonces, se justifica lo señalado porque actualmente al 83.6% de los peruanos les preocupa significativamente la inseguridad ciudadana, pese a que la autoridad de los distintos niveles del gobierno viene ejecutando planes y estrategias para hacer frente a esta problemática.

Las cifras oficiales evidencian que la ola de inseguridad ciudadana está incrementándose rápidamente y esto viene afectando gravemente a las diversas regiones del Perú; como es el caso de Junín, Tacna, Cusco, Puno, Juliaca, Huancayo, Moquegua, Ayacucho que presentan el mayor número de víctimas de algún hecho delictivo. Por otro lado, tenemos la percepción de inseguridad que es mayor en Junín, Huancavelica, Arequipa, Lambayeque, Chiclayo, Tacna, Callao, Cajamarca, Puerto Maldonado; y, sumado a esto, se sabe que Lima es la ciudad con el mayor número de tentativas de comisión de hechos delictivos. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018)

Ante esta terrible situación, la urgencia y necesidad por fortalecer las normas de rango constitucional, legal y reglamentaria sobre la materia en pro del bienestar general cobran vital importancia. Cabe agregar que, las autoridades municipales deben fomentar, en virtud de sus funciones y competencias, el desarrollo de una gestión donde se involucre la activa participación en conjunto no solo de los municipios, sino también a la institución de la Policial Nacional del Perú y los vecinos en sus comunas, mediante el empleo de diversas estrategias, siempre que sean más oportunas y satisfactorias para superar las deficiencias que no les permite cumplir con sus obligaciones sea por motivos de desconocimiento de la realidad de sus comunas, corrupción, falta de

compromiso, ausencia de liderazgo o escasos recursos, entre otros factores que no permitan alcanzar el desarrollo de cada región, la mejora en cuanto a la calidad de vida y garantizar que la ciudadanía este segura.

Paula Muñoz Chirinos (2014) advierte en su publicación “**Agenda 2014**” la gestión de los gobiernos municipales y regionales ha tenido un efecto negativo por la contienda de poder tanto de los organismos subnacionales y de éstos con el gobierno principal ; en vista que las funciones y competencias no son claras; asimismo las entidades no trabajan de manera coordinada porque una pretende sobreponerse a otra; además se ha restado poder a las municipalidades en comparación con los años 2006 y 2007.

En ese contexto, para que los instrumentos de gestión sean efectivos de manera integral, se requiere concretar un plan de modernización con miras al Bicentenario, en el que primero se identifique cuáles son los problemas que no logran optimizar la gestión de los distintos niveles de gobiernos. Esto debe contrarrestar el impacto de la mala gestión pública que se ha venido desarrollando. Al respecto, César Chanamé Zapata ha manifestado que uno de los obstáculos principales que tiene nuestro país para lograr un plan de modernización son cuatro (04), los cuales son: sistema de planeamiento desconectado, organización de la estructura e incluso funciones deficientes, producciones de bienes y servicios inadecuados y, articulación gubernamental débil.

En ese sentido, para alcanzar una exitosa gestión municipal es imprescindible para mitigar los problemas que aquejan a los vecinos de las distintas comunas, en este caso la inseguridad ciudadana; esta es producto de las deficiencias que presentan los municipios, como: falta de precisión en las normas; inexistente capacitación adecuada y oportuna al personal que conforma la institución; mínima forma de coordinar en os diferentes niveles de gobierno con las organizaciones autónomas y la sociedad civil; falta de estrategias preventivas y posteriores a las problemáticas; mal manejo de los recursos, entre otras múltiples carencias, que si no son solucionadas de manera oportuna, con la

debida responsabilidad y a conciencia, más adelante las autoridades no las podrán revertir.

La Municipalidad Provincial de Chiclayo tiene personalidad jurídica de Derecho Público; está constituido del alcalde y quince regidores elegidos por voluntad popular, quienes tienen como fin representar al vecindario; promoviendo una prestación de forma adecuada de los diferentes servicios públicos; así como planificar de forma participativa e incluso concertada para desarrollar de forma integral, armónico y sostenible de su circunscripción entre la sociedad civil. En consecuencia, su misión está orientada a “impulsar el desarrollo integral de la jurisdicción con un enfoque sistémico, además de fortalecer las diferentes capacidades de sus participantes para proporcionar así servicios públicos con calidad (Municipalidad Provincial de Chiclayo, s.f.). Por este motivo la Municipalidad ha tenido que implementar en su gestión el **PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016-2018**, el cual permite de forma general a las Unidades Orgánicas de la institución a reconocer las problemáticas más resaltantes en la comuna, entre ellas, la inseguridad ciudadana, la cual se incrementó entre los años 2011 y 2013; en el año 2014 disminuyó en un 20%, con lo cual Chiclayo ocupó el sexto lugar de criminalidad a nivel nacional (Municipalidad Provincial de Chiclayo, s.f., p.46).

En ese sentido, a fin de implementar soluciones de mejora en la gestión municipal, se ha designado a Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización, con el objetivo de lograr que Chiclayo sea una ciudad segura, ordenada y sin índices de delincuencia (Municipalidad Provincial de Chiclayo, s.f., p.46). Para ello se diseñó un valioso instrumento de gestión local **PLAN DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DE CHICLAYO 2017**, que impulsa el coordinar e integrar entre las instituciones públicas y la comunidad, además de permitir la reducción de los crímenes y la violencia en la ciudad de Chiclayo con una óptica multisectorial e integral. Cabe indicar que este documento ha servido de información respecto al tema, la cual ha servido para insertarla en la presente investigación.

El documento al cual se refiere el párrafo anterior señala que los incrementos de las actividades económicas junto a otros factores socioeconómicos han dado lugar a que la inseguridad ciudadana se incremente significativamente. Asimismo, presenta un mapeo de las zonas más inseguras en la ciudad, entre ellas las calles principales de José Balta y Montero, Augusto Bernardino Leguía, Francisco Bolognesi, Luis Gonzáles, Elías Aguirre, Tacna, Leticia, entre otras.

La ciudad de Chiclayo ocupa los primeros lugares entre las ciudades con mayor inseguridad ciudadana a nivel nacional y ésta es percibida en cada paso que sus habitantes dan por las vías públicas, donde 7 de cada 10 ciudadanos han sido víctimas de hechos delictivos, distritos como José Leonardo Ortiz concentran el mayor índice delictivo, mencionando el trabajo de investigación que lo realizó el instituto de Investigación Social Para la Paz y el Desarrollo de Chiclayo.

Las marcadas deficiencias de la gestión por parte del municipio presentan el contenido de seguridad ciudadana un riesgo a la salud, integridad e incluso a la vida de la comuna. No obstante, a pesar de los planes el proceso todavía es muy lento y la consecuencia de los efectos nos aleja del ideal de seguridad esperado.

En base a lo antes mencionado descrito el problema de investigación queda formulado: ¿Cuál es la relación existente entre la gestión municipal y los indicadores de seguridad ciudadana en Chiclayo, 2017?

## **1.2. Trabajos previos**

Luego de hacer una revisión en los diferentes repositorios respecto a estudios realizados anteriormente y que guarden relación con el tema objeto de estudio, se citan a los siguientes autores:

En el contexto ecuatoriano, Calahorrano, (2009). Se menciona como objetivo el análisis del accionar de la policía nacional frente al desarrollo de

tener cultura de seguridad ciudadana en Quito Ecuador, para lo cual se tuvo que aplicar m un sondeo a una muestra conformada por unos 500 padres de los estudiantes; 500 escolares de ciertas instituciones educativas y 200 docentes de las distintas zonas en Quito, que después del procesamiento y análisis de la data de información se concluye :

“En formas aproximada un 50% de la población a la cual se le investiga, tiene una inseguridad en sus propios lugares donde viven asimismo más del 50% de la de los que participan de la investigación han pasado por lo menos algún tipo de agresión”. (Calahorrano, 2009).

“La gente tiende a una búsqueda en ciertos elementos externos tales como: personal de seguridad, en algunos casos algún sistema de alarma, e incluso candados, teniendo como condición en su seguridad; e incluso así, existe un significativo porcentual del 42 % que se muestra de forma alternativa válida para su seguridad, además de gran posibilidades en la coordinación y de tener en cuenta la colaboración con la Policía Nacional”. (Calahorrano, 2009).

Pinotti (2011). El autor indica en su trabajo titulado “Autonomía Porteña y las Políticas Públicas de Seguridad”, lo importante de este trabajo es el análisis en qué nivel de forma autónoma tiene el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires para diseñar e implementar en tema de seguridad una política pública, que esté involucrado por los consensos en lo político en el Congreso Nacional y la jurisprudencia de los tribunales nacionales. Teniendo en cuenta a ello se llega a la siguiente conclusión:

Distintos prospectos que conforman el debatir por la forma autónoma porteña, la función de seguridad de la Ciudad de Buenos Aires es muy complicados. Lo complejo se relaciona con la misma definición de seguridad y la gestión pública en torno a ella. Los dogmáticos en el área de Derecho coinciden considerando la competencia para la utilización de forma legítima a la coacción es un carácter inalienable del Estado de cualquier rango en la parte interna del sistema federal argentino. La seguridad, como una definición de forma alternativa al orden e incluso

entenderse como la defensa además de protección del derecho y libertad de la comuna, es una de las facultades que concurren hacia el propio del poder del cuerpo policial- tanto de la Nación e incluso de los gobiernos locales: Provinciales e incluso de los municipales. ¿Fue ésta una interpretación del Congreso Nacional y los jueces nacionales? No. la negación se fundamentó en distintos motivos. Primeramente, la definición de seguridad, empleado por el legislador nacional y no presente en el fallo de la Justicia nacional, no se ha contrapuesto con la moderna acepción de lo antes mencionado. La seguridad fue contemplada por los participantes como un aspecto correlativo al orden cuya titularidad detentaba de manera exclusiva a la fuerza policial, haciendo centro de forma inmediata y exclusiva en la faz de forma represiva del delito. Del mismo modo, dicho bagaje en los conceptos compartidos por la gran parte de parlamentarios fue de forma muy clara y funcional a la presión que la Policía en Argentina cuerpo titular en proteger a los ciudadanos e incluso a los bienes en los ámbitos porteños- que se hizo donde se mantuvo, en dicho caso fue también, el statu quo previo a la constitucional reforma. Siendo así, se sancionó una norma –la LGIN- que sólo no negara al Gobierno de la Ciudad lo los diferentes modos de intervenciones en la producción de seguridad pública, sino que además se prohibiera la creación de su propio cuerpo policial. (Pinotti (2011 p. 88).

Mejia S. L. (2015) realizó un trabajo de investiduo cuyo objetivo general fue que se determinara el efecto de la conformación de una data informaciones, de forma inicial en distintas plataformas y recopilar información respecto a los crímenes además de la seguridad, en la acción de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014, cuyo tipo de estudio fue cualitativo, para lo cual el investigador divide el estudio en cuatro principales secciones. En el primero refiere sobre el concepto que se utiliza en la misma y tiene una presentación de forma concisa el revisar la literatura escrita referente al contenido temático. Como segunda parte referencia sobre la generación de un sistema de información estadística respecto a los

distintos crímenes, así como las medidas de seguridad de la Gerencia de Seguridad de los Ciudadanos de la Municipalidad Metropolitana de Lima para así después, en la parte tres se menciona los procedimientos de conformación y los diseños de las estrategias diferentes de mitigar la inseguridad a la ciudadanía que son una propuesta por esta. Para Finalizar, se tratará en identificar sobre que consecuencia de respecto a dicha estrategia en el indicador de la seguridad a la ciudadanía en Lima Metropolitana, de manera que se pueda evidenciar si se tuvo una disminución de manera eficaz en la inseguridad en Lima Metropolitana. Una vez analizada la información se concluye que:

La seguridad es una problemática de orden público, así mismo es necesario que a la población se le rinde seguridad. La seguridad es indispensable para que así sea posible hacer efectiva una lista de derechos de las personas. No solo está relacionado a la integridad o a la vida del ser humano, también tiene que ver con sus propiedades. (Mejía, 2014 p.62)

Aun cuando la Municipalidad de Lima Metropolitana tiene un sistema para la información en materia de crímenes y o seguridad, dicho recurso con el que cuenta la municipalidad no solo son subempleados, sino además el criterio metodológico que ha guiado la construcción de sus indicadores tiene muy serias dificultades en el método y de rigurosidad. (Mejía, 2014 p.62)

Villafranca, Ausejo, (2013) realizaron un trabajo donde el objetivo principal fue analizar la política pública del local en materia de la seguridad a la ciudadanía en el distrito de San Juan de Lurigancho entre el 2008 – 2012. El estudio se dirigió a los empleados de la Sub Gerencia de Seguridad a la Ciudadanía, a los que se les aplico una entrevista; asimismo se analizó cual a sido la experiencia de dicho ´proyecto de seguridad a la ciudadanía siendo el Instituto de Defensa Legal quien lo implemento, para posteriormente arribar las conclusiones siguientes:

La política de forma pública, en los distintos niveles, es posible cuando se tiene involucrado a participar que a su vez conduce a cambiar en los participantes del del Estado y de la sociedad, e incluso de forma mayoritaria a los que se puede denominar como clase política, siendo de esta forma los más activos. El formular la política pública de forma local, tal como la de seguridad a la ciudadanía, debe concentrar a la gran parte de los participantes posibles, así como los sectores de gobierno como de la sociedad civil. (Villafranca y Ausejo, 2013 p, 96)

La política pública de forma local en cuanto a seguridad ciudadana se debe concebir, gestionar y evaluar considerándose tanto en los niveles del ejecutivo de la parte central del gobierno o también en el poder legislativo, sino también desde los territorios locales. La convergencia de acción de la política pública en diferencia se evidencia que en el pasado aproximadamente unos treinta años atrás, no son viablemente si de forma mecánica se aplica en los lugares de desarrollo local. No obstante, existe aún cierta postura incongruente, que inician en un “no darse cuenta” o incluso una indiferencia, así como desconfiar y confrontar por parte de los personajes locales respecto a cierta relación que se da en los distintos aspectos sociopolíticos así como también económicos que transcurren de lo general hacía lo local y no siempre en viceversa. (Villafranca y Ausejo, 2013 p, 96)

En la Región Lambayeque también se han realizado investigaciones como por ejemplo Mego (2011) su trabajo de investigación Propuesta de un sistema de gestión de calidad para la mejora del servicio en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, Lambayeque, 2011, el autor busca demostrar de los distintos servicios la calidad que proporciona la Municipalidad Provincial de Chiclayo, entre ellos el de seguridad ciudadana; además plantea el funcionamiento del proceso de gestión de calidad que mejore el servicio del municipio. En cuanto, a la percepción de los chiclayanos sobre la seguridad ciudadana el 50.80% de los vecinos han considerado que es regular y el 41.10% deficiente, lo cual asciende a un total de 91.9% como regular y deficiente. Sin

perjuicio de ello, 77.9% de los vecinos consideran que el servicio de seguridad a la ciudadanía brindado por la Municipalidad de Chiclayo es regular y deficiente; debido a que la infraestructura de la Gerencia no es apropiada; la falta de vehículos de seguridad a la ciudadanía y carencia de mantenimiento a los mismos; la vestimenta de los que conforman al personal de seguridad no se les entrega de forma oportuna. Para llegar a dichas conclusiones, cabe indicar que la encuesta que se les aplicó a 270 usuarios como muestra (190 de la zona de la parte central de la ciudad, pueblos jóvenes, urbanizaciones, y pueblos jóvenes) y con una cantidad proveedores de servicio de 80 personas (autoridades, funcionarios, empleados y obreros municipales). Se tuvo en cuenta una valoración de escala en los cuatro niveles: deficiente, regular, bueno y muy bueno. Se realizó la entrevista a dos ediles, así como a cinco funcionarios que tenían responsabilidad en la ejecución de los servicios.

Por otro lado, Aguirre, (2017) en su trabajo Modelo de gestión del talento humano del área de serenazgo de la Municipalidad Provincial de Lambayeque orientado a mejorar la calidad del servicio de seguridad ciudadana – 2017 concluye que:

La percepción de la calidad en cuanto al nivel del servicio de seguridad a los ciudadanos del área de serenazgo del municipio es muy baja y así lo demuestra el 65% de los vecinos, quienes reconocen no saber las competencias del personal del área por falta de difundir.

Asimismo, el autor señala los niveles de las organizaciones de los procesos del actuar del serenazgo son de un bajo nivel por su capacidad de solución en temas de seguridad ciudadana; además si tenemos en cuenta sus capacitaciones operativas del personal es deficiente; toda vez que si bien es cierto cumplen sus funciones no existe un trabajo articulado con la Policía del Perú y comunidad.

En la investigación se ha empleado el método lógico; técnica de encuesta, entrevista, análisis documental e incluso de observación; además se han utilizado las herramientas de forma pertinente que se han validado y con

prueba de excelente confiabilidad (Alfa de Cronbach de 0.9). Al respecto, el autor ha propuesto un Plan de Gestión del Talento Humano, fundamentado en cierta competencia, en la mejora la institución de los procesos de actuar, capacidades de solucionar ante cierto requerimiento en tema de seguridad a los ciudadanos además de la capacidad de innovar y así brindar un mejor servicio a los usuarios de la región Lambayeque.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema.**

#### **1.3.1. Teorías que sustentan la investigación**

##### **Teoría comportamiento organizacional**

Los humanos transcurren en luchar por la igualdad; no obstante, las características que son bien específica y única del individuo se ha perdido en su gran pluralidad, esto conlleva hacia un enredado comprensión y entendimiento del comportarse del ser humano (Toala Bozada, 2014).

Esta teoría integra distintas definiciones y variables que aportan a la investigación de la manera como la gente brindan una actuación e incluso interactúan en sus diferentes contextos. Del comportamiento en cuanto a sus características se divide en diferentes variables tales como la autoestima, personalidad, carácter, emoción, inteligencia, motivación, familia, aprendizaje y cultura, entre otros (Toala Bozada, 2014).

En este sentido, el estadounidense psicólogo Douglas Mc Gregor manifiesta con argumentos irrefutables que de la teoría del comportamiento del ser humano se deriva de la mayoría de ciertas acciones administrativas. (Toala Bozada, 2014)

Ante lo señalado, es fundamental el comprender la forma de comportarse del personal, dentro de un ente público con la finalidad de hacerlo más eficaz y una mejora en el servicio que se le brinda al usuario.

##### **Teoría de la gestión por resultados**

La gestión pública actual ha asumido los retos que las teorías de la administración demandan, que le conlleven a garantizar la buena administración de los recursos con que cuenta la organización. Respecto, BID y CLAD ( 2007) plantean:

Los distintos propósitos que se encuentran presente en la actual demanda ciudadana y a los que se direcciona a una gestión por resultados, son, al lado de la democracia, es la principal base de lo legitimo del estado. Siendo así de esta manera, una gestión nueva pública aporta las herramientas necesarias para mejorar las capacidades de gestinar en la administración pública, así como para mejorar el nivel de gobierno en el sistema político. (p. 8)

Es conveniente afirmar que la gestión pública bajo el enfoque por resultados se transforma en un instrumento para gestionar basado en el concepto “Concentraciones en la meta: El establecer una meta clara y resultado implica cambios y oportunidad para la evaluación si se han dado”. (Mudarra, 2011)

“Causalidad (o “cadenas de resultados”): Una variedad de insumo y actividad conllevan de forma lógica a un producto, resultado e impacto”. (Mudarra, 2011)

“El mejoramiento continuo: Medir de forma periódica el resultado, nos brinda la base para cierto ajuste (cambio estratégico y táctico ) para tener el programa al día además de la maximización del resultado”. (Mudarra, 2011).

### **Teoría del gasto público**

Las organizaciones dedican bastante esfuerzo para optimizar el gasto tanto a nivel interno como externo. Al respecto, Cabrera (2007) puntualiza que:

Sobre lo que se gasta en lo público es una erogación de dinero que, si se efectúa por una autoridad que sea competente, teniendo como virtud la ley, con objetivos en los intereses públicos, orientados al desarrollo del bienestar y en lo económico social. Son el gasto oficial del país. Es lo que gasta el sector público, que se especifica en el presupuesto; así mismo si lo que se gasta es mayor al ingreso del gobierno tiene que prestar dinero para que se cubra el déficit, y es de este modo que surge la deuda pública que se denomina deuda nacional. (p.2).

A través del gasto público, las organizaciones estatales se movilizan y brindan resolución de las dificultades y problemas de la sociedad, generando condiciones de desarrollo y dinamizando la economía bajo la concepción de un uso eficiente de los recursos.

### **Teoría General de los Sistemas**

Inicio en las investigaciones del biólogo alemán Ludwig Von Bertalanffy, que se publicó en los años 1950 y 1968. Esta teoría no trata de dar solución a los problemas ni brindar una respuesta de forma elemental, pero sí producir teorías y formular conceptos que se pueda generar cierta condición de aplicar en una empírica realidad. Los supuestos básicos de la teoría general de sistemas son:

“Existe una clara dirección a la integración en las distintas ciencias naturales y sociales, esta integración parece estar caminando a una teoría de los sistemas” (UMB, 2016, p11).

La mencionada teoría de los sistemas es posible que sea una forma con mayor amplitud del estudio del campo no físico del conocimiento científico, en forma especial a la ciencia social. “Dicha teoría de sistema, al desarrollar principios que unifican e incluso que atraviesan de forma vertical las diversas ciencias que se involucran, nos acerca al objetivo de

la unidad de la ciencia. Esto puede nos conduce hacia a integrar en las administraciones científicas” (UMB, 2016, p11).

En lo que se menciona como sistemas existen diferentes connotaciones "Agrupación de componentes que son interactuantes e incluso interdependientes; grupo de unidades combinadas que forman un todo organizado” (UMB, 2016, p12). En el individuo, por ejemplo, es un sistema que está constituido por diferentes organismos e integrantes; cuando solo estos trabajan en forma coordinada es individuo es eficiente.

### **1.3.2. La gestión municipal**

Los gobiernos locales están facultados y tienen las obligaciones de liderar procedimientos en el desarrollo integral que satisfaga la necesidad de las personas. En ese sentido los gobiernos locales, han estado asumiendo de forma sucesiva dicha función de “promoción del desarrollo y la actividad económica local anexando ciertos cambios, en su estructurada organización mediante el crear de distintos espacios de desarrollo económico local, así como en sus procedimientos de planificación y en la ejecutar cierta actividad y proyecto de inversión pública”. (Instituto de estudios peruanos, 2010).

La Gestión municipal es definida como “la organización y el manejo de distintas herramientas organizativas, financieras, humanas además de la parte técnica tanto por la municipalidad para brindar en los diferentes sitios de la ciudadanía, los factores de sus necesidades de naturaleza tanto de forma colectiva como de manera personal”. (Navarro 2009).

En la gestión municipal es una política en sentido de la forma que intervengan los grupos que representan los intereses individuales y colectivos los cuales constituyen reglas de juego, se establece entre sí e incluso relaciones que se desarrollan en los distintos aspectos de los procesos de decisión. Siendo así, “la gestión municipal no debe comprenderse de forma única como la habilidad en gerenciar la

administración de cierto recurso sino también en estar capacitado para negociar tomando ciertas decisiones y resolver conflictos” (Navarro 2009).

“Agrupación de principios que conducen en dirección a un objetivo vinculado al desarrollo para una mejora de ciertas condiciones e incluso en la calidad de vida, el progreso humano, teniendo en cuenta los lugares donde los ciudadanos participan e incluso rinden cuentas de manera constante” (Paredes 2011 p.5)

### **1.3.3. Principios de la gestión pública**

La administración pública en general, se basa en principios básicos que las autoridades y funcionarios deben empoderar, a fin de garantizar un servicio de calidad, por ello se deben contemplar los principios básicos siguientes:

**La integridad de la actuación administrativa.** El actuar de la administración tiene que ser legalmente, esto nos indica, y no por ser evidente es de menor importancia, que debe cumplir los parámetros legales exigidos por la normatividad de la aplicación. (Thaler y Sunstein 2015 p. 79)

**La simplificación administrativa.** La población reclama de trámites ligeros y menos burocráticos, para ello es necesario implementar elementos y tecnologías que conlleven a agilizar los procedimientos en los diferentes trámites que los usuarios solicitan.

**Transparencia en la gestión.** En un contexto donde la información fluye a gran velocidad, urge transparentar la misma a fin de garantizar al usuario un adecuado seguimiento de los procesos en base a los plazos establecidos.

**Eficiencia en la gestión.** Hablar de eficiencia, no solo implica ser efectivos en el manejo económico, sino también, hacer optimo el manejo

de los recursos humanos, los materiales y todo lo que se gerencia en la municipalidad.

**La participación ciudadana.** La sociedad organizada cumple un rol protagónico dentro de una municipalidad, por ello “Tiene un papel muy importante las agrupaciones de los ciudadanos de distinto signo, como instrumentos de participación teniendo un reconocimiento legal; así como también se tiene en cuenta todo el amplio tejido asociativo que en cada caso pueda existir en un municipio determinado” (Thaler y Sunstein 2015 p. 81)

**La excelencia en la gestión.** Un buen funcionario público orienta todos los esfuerzos a ejercer el cargo de la mejor manera, por ello, una organización debe encaminar la gestión que tiene en cuenta cierto criterio mínimo en la calidad que garantice un buen servicio al ciudadano.

**Responsabilidad en la gestión.** Cualquier gestión o asunto público, requiere ser abordado con absoluta responsabilidad, teniendo una implicancia en poner en práctica los valores e incluso los principios del funcionario para dedicar su tiempo y esfuerzo a la gestión

#### **1.3.4. Dimensión de la gestión municipal**

**Dimensión normatividad.** El Ministerio de Economía y Finanzas MEF (2015) indica sobre la normatividad al conjunto de “preceptos o criterios de manera obligatoria que emanan de una autoridad normativa, fundamentado en una norma jurídica que brinda la autorización de la producción normativa, que tiene por objeto regular las relaciones sociales y cuyo cumplimiento está garantizado por el estado”.

Por otro lado, Soria (2011), al referirse a las normas municipales puntualiza lo siguiente:

Las normas municipales se emiten por los organismos del gobierno además de la administración municipal en acuerdos a los

ordenamientos jurídicos nacionales. Las disposiciones, así como las normas de los municipios son regidos en función de los principios de lo exclusivo, territorio, de lo legal, además de forma administrativa la simplificación, sin perjudicar a otros principios generales del derecho administrativo en cuanto a la vigencia. Ninguna de las autoridades debe estar abocada a desconocer o normar las materias de la ley orgánica de municipalidades (ley 27972) establece como competencia exclusiva de las municipalidades. (p.206).

**Dimensión administración.** AL respecto Soria (2011) define la administración de la siguiente manera que es el “Agrupamiento de acciones que se desarrollan para gestionar los recursos humanos, materiales y financieros, de una entidad, a nivel técnico e institucional” (p.21). Ello implica que la administración dentro de una organización conlleva a una adecuada gestión de los recursos con que cuenta la municipalidad tendiente a satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

Por otro lado, Stoner , Gilbert y Freeman, (1999) respecto a la administración lo definen como: “el procedimiento de planificación, organización e incluso de controlar y dirigir la actividad de los que conforman la organización y el empleo de todas las demás herramienta de la organización, con el objetivo de lograr las metas que se han establecido para la organización”.

**Dimensión compromiso organizacional.** Al respecto, Robbins (2004) Indica “Es el estado en que un trabajador esta definido como una organización e incluso sus metas, para seguir formando parte de ella. (p72).

Por otro lado, Gómez (2003) afirma que la eficiente administración brinda la estimulación a los colaboradores a un compromiso con la organización. Puntualiza además que:

No es solamente realizar su trabajo, guiarse en las instrucciones y aguardar por la orientación e incluso la decisión, ahora son personas con propósitos claros. Han sido participantes en la fijación real de sus objetivos, han tenido la oportunidad de brindar sus ideas a ciertos programas de planeación, han comprendido cual es la medida de su discreción y han recibido ayuda de sus supervisores para asegurar el cumplimiento de sus metas. Estos son los elementos que producen una sensación de compromiso. (Gómez 2003 p.193)

### **1.3.5. Políticas públicas municipales**

Las políticas públicas son entendidas como: “procedimiento de definición de problema, la discusión de la alternativa más adecuada para la solución de los mismos mediante la toma de decisión oportuna y, en último término, ejecutarlo tanto en prácticas de la decisión que se ha tomado”. (Thaler y Sunstein 2015 p. 70)

Por otro lado, Saín (2008) en referencia a las políticas públicas puntualiza lo siguiente: “el grupo de cierta intervención y estrategia pública que se implementa por distintos personajes tanto del estado y social así como en lo público y privado, sin embargo con el fin de tratar y brindar solución de cierto conflicto, concreto o previsible, con un actuar violento y/o de forma delictiva, que atenten en lesionar tanto el derecho e incluso la libertad de los individuos en un determinado ámbito espacio-temporal”.

### **1.3.6. Actores de las políticas públicas municipales**

De acuerdo a lo planteado por Saín (2008), los participantes en la política pública se consideran los siguientes:

#### **La Administración Pública**

La Administración Pública, entendida como el conjunto de órganos y entes cuyo actuar constante y dinámico está orientado al bien común, también es un actor determinante, en especial, en lo que refiere a la formulación y desarrollo de medidas tendientes a la prevención del delito y la organización institucional en torno a ella. (Saín, 2008).

### **El Gobierno**

El Gobierno, en materia de diseño e implementar políticas de seguridad pública, se constituye como el principal de dos agentes fundamentales para dicha política, cuya intervención es brindar los lineamientos para desarrollar un programa además de acciones que tiendan a atacar los factores o condicionantes que creen situaciones de riesgo o potencien la comisión de delitos, entre ellos, la recuperación del espacio público, lucha contra la desigualdad social y el fortalecer el papel de la educación.

### **Los cuerpos policiales**

Las instituciones policiales, en el común de la sociedad, automáticamente son vinculadas con la producción de seguridad, a veces hasta con carácter exclusivo. (Brodeur, 2003), citado por Saín, (2008). El trabajo de los cuerpos policiales se establece en torno al concepto de que ellos se encuentran habilitados sólo para garantizar y proteger las libertades además de los derechos de los individuos. Sin embargo, la amplia gama de formas en las que se concibe el violar los derechos e incluso la libertad de las personas hace que el delito –propriadamente dicho- sea sólo un parte del todo dado por el desorden y la conflictividad social. Por ello, el actuar policial comprende materialmente un espectro mayor a lo que formalmente se encuentra establecido. De esta forma, el carácter exclusivo de su intervención para la prevención y represión de actos delictivos se diluye frente a un contexto social que demanda otro tipo de acción y concluye en prestaciones materiales y regulaciones sociales de la vida en comunidad. (Sain, 2008)

## **La Justicia**

El Poder Judicial es uno de los actores cuyo accionar se halla presente una vez cometido el delito, sin perjuicio de ser también un actor estratégico en la prevención de la criminalidad. Esta intervención puede ser definida como criminalización secundaria, a través, de la aplicación efectiva de las sanciones penales legalmente establecidas y la individualización de penas destinadas a evitar la reincidencia (Saín, 2008)

## **La comunidad**

La sociedad es el lugar del individuo y formar parte de ella, en la visión más contractualista, implica sujetarse a reglas morales y positivas. En situaciones de crisis, cuando el individuo se antepone a la sociedad, desinteresándose por los semejantes, las pautas formales de conducta pierden su capacidad reguladora (Eissa, Gorgal y Tedeschi, 2006), citado por Pinotti, (2011).

## **Medio de comunicación**

Estos medios de comunicaciones se constituyeron en un actor legitimado no sólo para la información de hechos delictivos, sino también en la construcción conceptual sobre la seguridad –objetiva y subjetiva- y los posibles cursos de acción que debería tomar la dirigencia política y las instituciones policiales. Así, los medios de comunicación son verdaderos formadores de opinión pública. Binder (2009), citado por Pinotti, (2011) el cual califica esta situación como factores que determinan en los desarrollos de los lugares violentos de gran magnitud: “... la crónica de lo policial es un género que ha cautivado a la audiencia de todo tipo. Las noticias policiales no son más que una forma del mismo género”.

### **1.3.7. Políticas públicas de competencia municipal**

Una municipalidad constituye una entidad ejecutora que con competencias para diseñar e implementar sus políticas públicas a partir de las demandas locales y en base al marco legal vigente y a los recursos con que cuenta para ponerlas en práctica.

Cabe indicar que, existen políticas públicas municipales endógenas o internas que sirven de apoyo a la organización interna de la institución como son las políticas económicas, organizativas, jurídicas, normativas, etc. No obstante, también existen políticas públicas exógenas o externas, cuyo impacto se ve reflejado en el ciudadano que es el cliente externo como por ejemplo las políticas de seguridad ciudadana, de urbanismo, medioambientales, servicios públicos, servicios sociales entre otras.

Si la política pública se realizarán en los diferentes sectores (política pública sectorial), el municipio tiene que crearlas en clave de las estratégicas globales, es decir, Considerando todos los recursos económicos que estén en forma disponible del Ayuntamiento, siempre de forma limitada, además de marcar cierta prioridad en cada sector. (Thaler y Sunstein 2015 p. 70)

En síntesis, la seguridad ciudadana es una política pública de competencia municipal, propuesta con la finalidad de garantizar una adecuada prestación de servicio público considerado como obligatorio. En ese sentido, las autoridades competentes de las áreas o gerencias respectivas, deben orientar a un esfuerzo y recurso necesario para la puesta en marcha de dichas políticas y de esta manera se contribuya a solucionar los problemas en la ciudadanía.

### **1.3.8. Procesos para estructurar una política pública municipal**

Los gobiernos locales se auto gestionan a través de áreas, gerencias o sub gerencias con potestades específicas para encaminar el destino de una comunidad, por ello, las políticas públicas resultan una obligación que cada municipio debe tener para encaminar la gestión de manera más

adecuada donde los beneficiarios sean los ciudadanos a quienes se les debe ayudar a solucionar los problemas más recurrentes y urgentes de intervenir.

En ese sentido, Thaler y Sunstein (2015 p. 70) propone que la estructuración de políticas públicas municipales sigue una lógica secuencial sintetizada en los siguientes pasos:

- a) Diagnóstico de situaciones problemáticas a ser resueltas.
- b) Formulación de opciones para resolverlas.
- c) Análisis y negociación de tales soluciones.
- d) Resolución y ejecución de las mismas.
- e) Evaluación de sus resultados.

### **1.3.9. Seguridad ciudadana**

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), los desarrollos de las personas tienen un procedimiento de expandirse en las diferentes libertades de forma efectiva que son disfrutadas por las personas. Ese desarrollo no es de forma automática. Es todo lo contrario, está lleno de ciertas amenazas. Lo que precisa, el desarrollo de gente tiene que estar de forma indisoluble entrelazado a la seguridad de la ciudadanía, que tiene como objetivo la protección al ser humano ante alguna amenaza de diferente índole: criminalidad, enfermedades, epidemias, hambre, pobreza extrema, dictaduras, desastres naturales y totalitarismo. La seguridad ciudadana no es el único problema, existen muchos más aspectos de la seguridad en la ciudadanía, así como la responsabilidad de hacer frente a cierta amenaza violenta y delictiva en contra los individuos y sus bienes.

La seguridad ciudadana “Constituye la acción de forma integral que ejecuta el Estado, conjuntamente a la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la

violencia y utilizar de forma pacífica de las vías y espacio público. Así mismo, la contribución a prevenir sobre la comisión de delitos y faltas” (Ley N°27933: Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana).

### **1.3.10. Teoría relacionada con la seguridad ciudadana**

#### **Teoría de la ventana rota**

Esta teoría establece que “[...] En un espacio social urbano en donde se tiene de forma deteriorada que el tiempo no se detiene, se crea la condición para el fortalecimiento de los factores que permiten el crecimiento de la delincuencia. El experimento sobre la ventana de un automóvil abandonado se rompe. Después de algunos días, el vehículo fue robados sus partes y se convirtió en un lugar de delincuentes. El paso siguiente -si no se realiza una intervención que restituya esta situación- es la degradación del entorno que se convierte en guarida de gente con una conducta inadecuada además de delincuentes. La investigación sobre el experimento social indica, por ende, que es necesario ir a las causas: además de frenar a los factores de deterioro social con el fin de atacar los temas de fondo. En las ciudades y pueblos del país, existe un deterioro del espacio social-urbano: falta de servicios, carecen de iluminación, calles en total abandono además de estar sucias, lozas deportivas abandonadas en las que se reúnen los que consumen drogas, huacas abandonadas que son donde los de delincuentes se refugian , etc. [sic]” (Carpio, 2015).

Existe modelo para comprender de qué manera el cambio urbano y la condición social nos genera una geografía social de delito como por ejemplo los que respaldan las **Teorías anómicas o de la presión estructural**.

Esta teoría explica que en las comunidades marginales no hay espacios de desarrollo y solo hay ausencia de oportunidades para los jóvenes (Medina, 2010, p.3).

Así como también el aspecto enfocado a las actividades rutinarias, inmerso dentro de las **Teorías de la oportunidad**.

Esta teoría señala que “[...] tal crimen acontezca, tiene que existir de forma convergente en tiempo, así como en espacio de tres componentes elementales: un probable delincuente, un objetivo apropiado y la ausencia de un vigilante adecuado al delito” (Felson y Clarke, p.197).

### **Las Teorías del Control social**

En palabras de Luis Rodríguez Manzanera menciona que “Puede comprenderse como el conjunto de herramientas (en general normativo), organizaciones además de cierta acción encaminada al cumplimiento de los objetivos e incluso de lo que propone en valores el sistema imperante, logra así de esta manera tener un orden social.” En ese sentido, para que dicho control se lleve a cabo debe garantizar el funcionamiento de una serie de instituciones y operadores, que actúan como agentes de control social (López, 2015)

Según (Rosado Vicioso, 2015) señala que “[...] intenta obtener la formulación única, lo mismo que una sola – teoría – para el estudio de distintas situaciones que circunda el término o definición de Seguridad de la Ciudadanía, no es trabajo fácil. Según Javier Aguilera, habla respecto a la Seguridad Ciudadana y Democracia manifiesta lo siguiente, “Estos últimos tiempos se ha obtenido logros es decir una aproximación mejor en cuanto al concepto de Seguridad Ciudadana, desde el punto de vista de los Derechos Humanos”.

## **1.4. Formulación del problema**

### **Problema principal**

¿Cuál es la relación existente entre la gestión municipal y los indicadores de seguridad ciudadana en Chiclayo 2017?

### **Problemas específicos.**

¿Fueron viables las acciones del Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana presentado por la gestión municipal de Chiclayo del año 2017?

¿Cuál fue el nivel de compromiso asumido por la gestión municipal de Chiclayo en el desarrollo del Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana 2016-2017?

¿Cuáles fueron los resultados de los indicadores de seguridad ciudadana viables y necesarios que debe considerar la gestión municipal en el próximo Plan Estratégico propuesto?

### **1.5. Justificación del estudio**

Se tiene que la violencia, delincuencia, etc., incrementa en las ciudades de forma veloz a la urbanización, y de esto no es ajeno la Provincia de Chiclayo, convirtiéndose así en unos de los asuntos de vital importancia para la calidad de vida de la población urbana. Lo urbano es una forma de vida principal para la mayor parte de las personas, no obstante, se ve seriamente afectado por actos violentos que empieza a dejar huella en las relaciones entre las personas: agresividad, autodefensa, inseguridad, desamparo, etc.

La presente investigación brindará Aporte Teórico ya que sus resultados servirán para el desarrollo de futuros estudios que se relacionen con las gestiones municipales en temas de seguridad ciudadana. Ello permitirá, mediante un correcto análisis, despertar el interés de los investigadores para monitorear las diversas estrategias empleadas por los municipios para reducir la inseguridad ciudadana y con ello coadyuvar al fortalecimiento del sistema municipal.

Por otro lado, el desarrollo de esta tesis tiene Aporte Práctico; toda vez que sus resultados podrían servir de consulta y apoyo en futuros planes estratégicos de seguridad ciudadana, los cuales deben tener como meta brindar el servicio que la comunidad requiere ante la situación actual de inseguridad que afronta Chiclayo.

Tiene Relevancia Social, pues su contenido servirá de guía para que los gestores municipales se interesen por desarrollar un Plan de Seguridad Ciudadana con acciones viables y claras que tengan en cuenta las demandas de su población y sus carencias, buscando un clima de tranquilidad y confianza.

## **1.6. Hipótesis**

### **Hipótesis principal**

Existe relación directa entre la gestión municipal y los indicadores de seguridad ciudadana en Chiclayo 2017.

### **Hipótesis específicas**

**H1:** Existe relación significativa entre la normatividad de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017

**H2:** Existe relación significativa entre la administración de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017.

**H3:** Existe relación significativa entre el compromiso de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017.

## **1.7. Objetivos.**

### **Objetivo principal**

Determinar la relación existente entre la gestión municipal y los indicadores de seguridad ciudadana en Chiclayo 2017.

### **Objetivos Específicos**

Analizar el Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana de Chiclayo 2017, determinando la viabilidad de las acciones propuestas.

Determinar el nivel de compromiso de la gestión municipal en el desarrollo del Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana de Chiclayo 2016-2017.

Establecer los indicadores de seguridad ciudadana que debe considerar la gestión municipal en el Plan Estratégico.

## **CAPÍTULO II: MÉTODO**

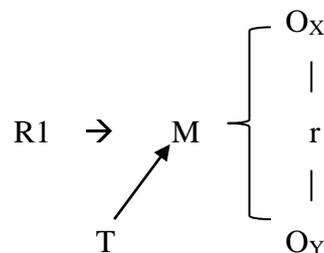
### **2.1. Diseño de la investigación**

Este trabajo de investigación se encuentra enmarcado en un aspecto cuantitativo de investigación y le corresponde a un estudio correlacional. En el presente modelo de estudio su finalidad es de tener conocimiento sobre el grado o relación de asociarse en la existencia entre dos o incluso más definiciones, variables o categorías en un particular contexto. Según Hernández, Fernández, Baptista, (2010, p. 81), El estudio correlacional, al evaluar el nivel de asociación entre dos o más variables,

miden cada una de ellas (presuntamente en relación) para luego, cuantificar y analizar la vinculación.

Tal correlación se sustenta en las hipótesis sometidas a prueba.

Atendiendo al tipo de investigación, es el diseño descriptivo correlacional. Al respecto, Sánchez, Reyes (1998, p. 79), considera que es un diseño descriptivo correlacional, esta estructura se direcciona a determinar el grado existente de relación entre dos o más variables de interés de una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos eventos observados, cuyo esquema es el siguiente



R1. Es la realidad propiamente dicha

M: Muestra de estudio

T: Es la teoría que fundamenta el estudio

$O_x$ ,  $O_y$  = Nos indican las observaciones obtenidas en cada una de las variables

$r$  = Grado de relación existente entre las variables estudiadas

## 2.2. Variables y operacionalización

### 2.2.1. Definición conceptual

#### **Gestión municipal.**

Está definida como “El organizar y manejar una variedad de herramientas organizativas, financieras, humanas además lo técnico por parte de la municipalidad para brindar a las diferentes lugares de la población, la

satisfacción de sus respectiva necesidad de naturaleza individual y colectiva”. (Navarro 2009).

### **Seguridad ciudadana.**

“Constituida por el accionar de forma integral que el Estado ha desarrollado, en conjunto con la población, que tiene como destino el aseguramiento a su convivencia pacífica, el erradicar las formas violentas y el utilizar en paz las vías y espacio público. Así mismo, la contribución a la prevención de la comisión de delitos y faltas” (Ley N°27933: Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana).

## **2.2.2. Definición operacional**

### **Gestión municipal.**

La gestión municipal es definida operacionalmente como la concurrencia de dimensiones relacionadas con la normatividad, administración y el compromiso organizacional que conlleven al cumplir el objetivo estratégico relacionado con la seguridad ciudadana.

### **Seguridad ciudadana.**

Constituye la percepción que tienen los ciudadanos respecto a la seguridad ciudadana en sus dimensiones compromiso de la comunidad, calidad de espacios públicos y delitos.

## **2.2.3. Operacionalización de las variables**

| <b>VARIABLES</b> | <b>DIMENSION</b> | <b>INDICADOR</b>   | <b>INSTRUMENTO</b> |
|------------------|------------------|--|--------------------|
|                  | Normatividad     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Régimen jurídico.</li><li>▪ Ordenanza municipal.</li></ul> |                    |

|                     |                                  |   |              |
|---------------------|----------------------------------|---|--------------|
| GESTION MUNICIPAL   | Administración                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación.</li> <li>▪ Estructura organizacional.</li> <li>▪ Cultura organizacional.</li> </ul>                         | Cuestionario |
|                     | Compromiso organizacional        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meta y objetivo.</li> <li>▪ Misión.</li> <li>▪ Estrategia.</li> </ul>  |              |
| SEGURIDAD CIUDADANA | Compromiso de la comunidad       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Confianza en las autoridades.</li> <li>▪ Participación en capacitaciones y eventos.</li> </ul>                             | Cuestionario |
|                     | Calidad de los espacios públicos | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Percepción respecto a la seguridad en la ciudad.</li> <li>▪ Percepción sobre la seguridad en espacios públicos.</li> </ul> |              |
|                     | Delitos                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Percepción sobre los delitos.</li> </ul>   |              |

Fuente: Elaboración Propia.

### **2.3. Población y muestra**

#### **Población.**

La población de los ciudadanos mayores de edad que radican en la parte urbana además del alrededor de la Provincia de Chiclayo y que suman un aproximado de 160 000 personas con mayoría de edad es decir de 18 años tanto femenino como masculino.

#### **Muestra.**

La muestra estará conformada por 120 ciudadanos elegidos accidentalmente mediante criterio no probabilístico según el criterio del investigador, tomando en consideración la viabilidad para aplicar el instrumento de trabajo de campo y el número reducido que se involucran en la gestión.

Según, (Cohen, Manion y Morrison 2013) Indica respecto al muestreo no probabilístico intencional es en el cual el que realiza la investigación selecciona a los que integraran e incluso tiene la consideración a los que conoce más de cerca a la participación hasta que obtener ala cantidad necesaria que estén con la disposición a la participación en el trabajo de investigación.

### **2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

#### **Técnica de la encuesta.**

Según García, (2003), lo define como «una técnica que emplea un grupo de procesos de manera estandarizada de investigaciones atreves del cual se realiza diversos procesos de análisis en la data de una muestra de casos que son una representación de una población o conjunto más grande, del que se pretende predecir, explorar, describir y/o dar una explicación de una lista de cierta característica».

Según Sierra, citado por Carrasco (2009), El medir por una encuesta, que consiste de manera igual en obtener la información de interés sociológico a través las interrogantes a la población, es el proceso sociológico de investigación con gran más importancia y el más utilizado. Esta técnica nos permitió obtener los datos para dichas variables para después ejecutar la sistematización del resultado

### **Instrumentos.**

El cuestionario está diseñado a través de una dimensión para cada una de las variables, que a su vez lo conforman distintos indicadores a partir de las dimensiones propuestas.

Para la variable gestión municipal, sus dimensiones consideradas son: normatividad, administración y compromiso organizacional, para lo cual en cada una de las dimensiones mencionadas tiene su respectivo indicador, y así mismo cada indicador está conformada de ítems para ser respondidos con las escalas: 1 en desacuerdo, 2 ni de acuerdo ni en desacuerdo y 3 de acuerdo.

La dimensión Normatividad, comprende 2 indicadores y 6 ítems (1 al 6); la dimensión Administración, comprende 3 indicadores y 8 Ítems (7 al 14): por otro lado la dimensión Compromiso organizacional que comprende 3 indicadores, y 11 ítems (15 al 25).

### **Validación y confiabilidad del instrumento.**

Los instrumentos serán sometidos a valoración de constructo atreves del criterio de experto, para ello se recurrió a profesionales en el área de la gestión municipal, que tienen una experticia y experiencia trabajaron en la revisión respecto a la herramienta para su posterior aceptación.

La confiabilidad de la herramienta de recolectar la información se sometió al proceso estadístico Alfa de Cronbach.

## **2.5. Método de análisis de datos**

Los datos que se recolectó y se procesó de al software SPSS versión 21 con la finalidad de hacer el análisis estadístico de los datos y su posterior prueba de hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Pearson.

El resultado se presentó utilizando tablas simples de doble entrada de frecuencia con su respectivo porcentaje de acuerdo al manual de estilo A P A (2016).

## **2.6. Método de investigación**

En el presente estudio se utilizaron los siguientes métodos de investigación a lo largo del desarrollo del proceso investigativo.

### **Método Hipotético-Deductivo.**

Este método consiste en formular una hipótesis que luego de recoger información producto de los instrumentos de trabajo de campo, se procede a comprobarla haciendo los procedimientos de los métodos estadísticos descriptivos e incluso inferenciales y posteriormente arribar a conclusiones.

### **Método de análisis.**

Permite el análisis la información que viene de las distintas fuentes que dieron respaldo al marco teórico de la presente investigación, además permitió analizar, interpretar y discutir las informaciones que se han recogido luego de la aplicación las herramientas del desempeño en el trabajo de campo para finalmente redactar las conclusiones finales del estudio.

## **2.7. Aspectos éticos**

El presente trabajo de investigación satisface con los requisitos de rigor técnico y científico respecto a validar e incluso la confianza del instrumento; la validez se indica en interpretar de la manera correcta y concisa de los resultados y la confiabilidad brinda la posibilidad de una réplica del estudio empleando los mismos métodos y estrategias de recolección de datos.

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

Los datos obtenidos en el presente trabajo de investigación, que luego de emplear las herramientas de trabajo de campo a los ciudadanos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo son arreglados en tablas y figuras para luego proceder a su respectivo análisis e interpretación, en función a los resultados generales y por dimensiones de las variables en cuestión.

Este capítulo se inicia presentando los datos de los cuestionarios aplicados a la muestra de estudio, los mismos que se detallan a continuación:

**Tabla 1:**

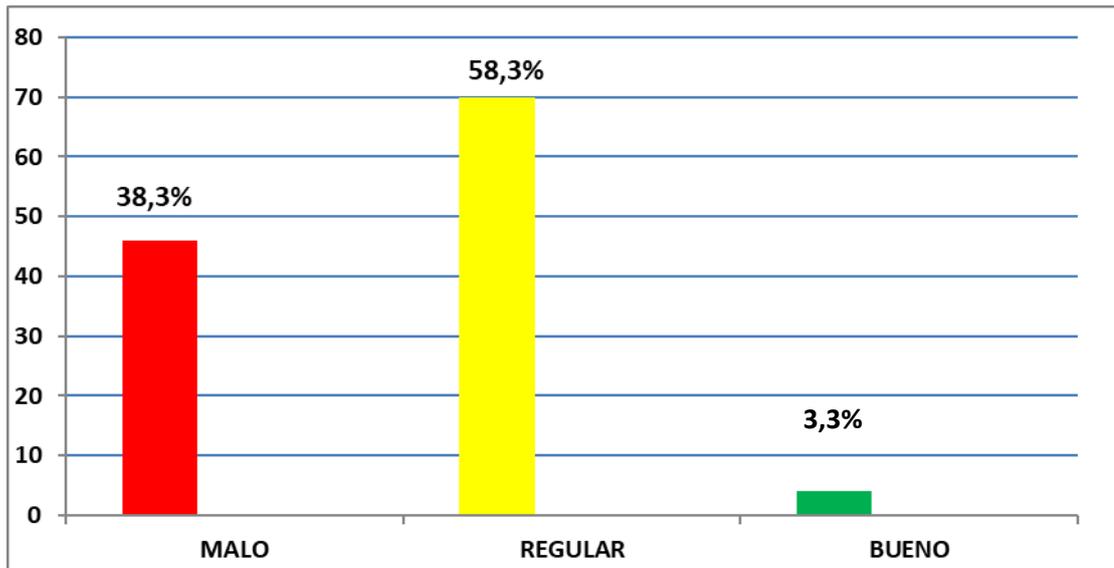
*Describir los resultados generales de la variable gestión municipal*

| Nivel     | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| MALO      | 46         | 38,3       |
| REGULAR   | 70         | 58,3       |
| BUENO     | 4          | 3,3        |
| T o t a l | 1 2 0      | 1 0 0, 0   |

Fuente: Aplicación de cuestionario a los ciudadanos.

En la tabla 1 se evidencia que el 38,3% de los ciudadanos de la Provincia de Chiclayo consideran que la gestión municipal se da en un nivel malo, a diferencia del 58,3% que indicó es regular y el 3,3% indicó que se da en un nivel bueno.

Es decir, se concluye que la gestión municipal en la Provincia de Chiclayo según los ciudadanos tiene una tendencia regular.



**Figura 1:** Resultados generales del nivel de gestión municipal.

**Tabla 2:**

*Los resultados descritos por dimensiones de la variable gestión municipal*

| DIMENSIONES.   | CATEGORIAS | F  | %    |
|----------------|------------|----|------|
| NORMATIVIDAD   | MALO       | 54 | 45,0 |
|                | REGULAR    | 58 | 48,3 |
|                | BUENO      | 8  | 6,7  |
| ADMINISTRACIÓN | MALO       | 40 | 33,3 |
|                | REGULAR    | 76 | 63,3 |
|                | BUENO      | 4  | 3,3  |
| COMPROMISO     | MALO       | 48 | 40,0 |
|                | REGULAR    | 68 | 56,7 |
|                | BUENO      | 4  | 3,3  |

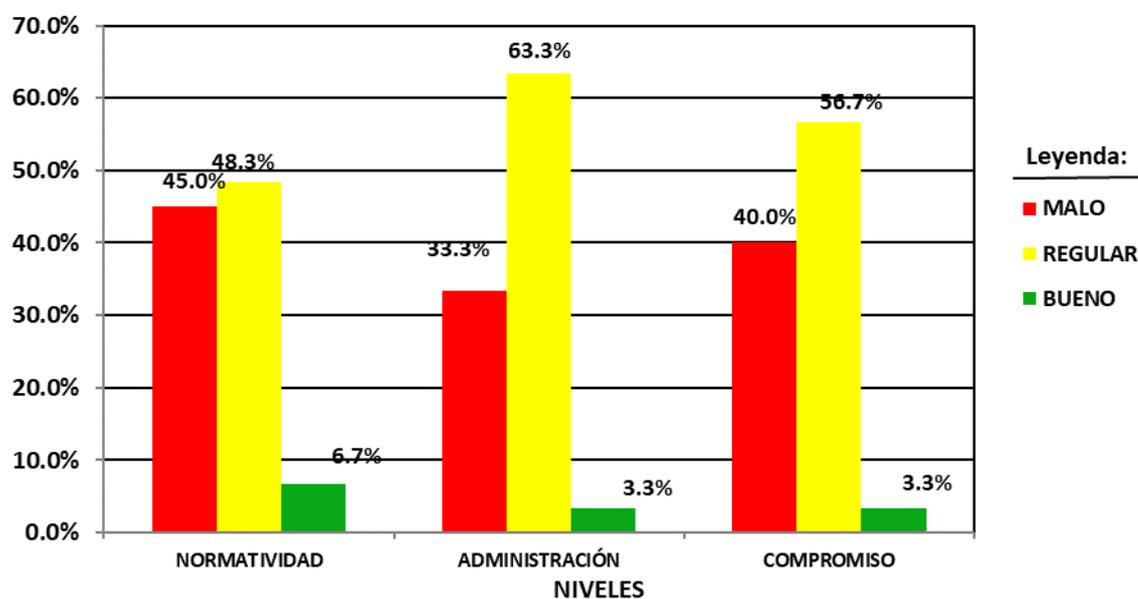
Fuente: Aplicación del cuestionario a los ciudadanos.

De los datos de resultado que se ha obtenido por categoría para la medición el nivel de gestión municipal a través del cuestionario aplicado al grupo de estudio se determinó lo siguiente:

**Normatividad.** En esta dimensión, se observa que el 45,0% de los ciudadanos de la Provincia de Chiclayo consideran que la gestión municipal se da en un nivel malo, a diferencia del 48,3% que indicó es regular y el 6,7% en un nivel bueno. Es decir, se concluye que la gestión municipal en la Provincia de Chiclayo en la dimensión normatividad tiene una tendencia regular.

**Administración.** En esta dimensión, se observa que el 33,3% de los ciudadanos de la Provincia de Chiclayo consideran que la gestión municipal se da en un nivel malo, a diferencia del 63,3% que indicó es regular y el 3,3% en un nivel bueno. Es decir, se concluye que la gestión municipal en la Provincia de Chiclayo en la dimensión administración tiene una tendencia regular.

**Compromiso.** En esta dimensión, se observa que el 40,0% de los ciudadanos de la Provincia de Chiclayo consideran que la gestión municipal se da en un nivel malo, a diferencia del 56,7% que indicó es regular y el 3,3% da en un nivel bueno. Es decir, se concluye que la gestión municipal en la Provincia de Chiclayo en la dimensión compromiso tiene una tendencia regular.



**Figura 2:** Resultados por dimensiones del nivel de gestión municipal.

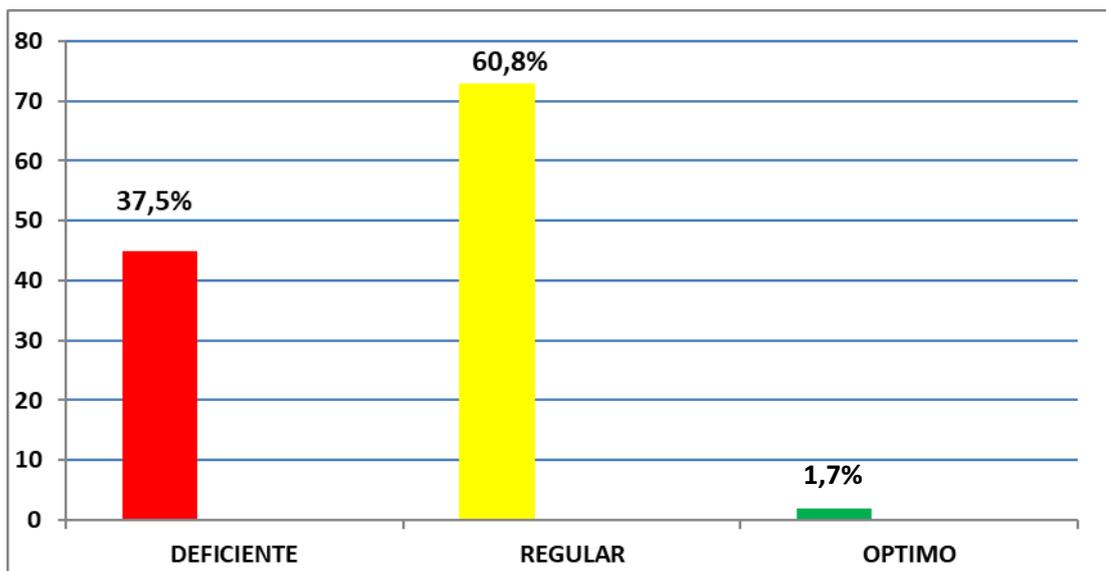
**Tabla 3:**

*Los resultados descritos generales de la variable seguridad ciudadana*

| Nivel      | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| DEFICIENTE | 45         | 37,5       |
| REGULAR    | 73         | 60,8       |
| OPTIMO     | 2          | 1,7        |
| Total      | 120        | 100,0      |

Fuente: Aplicación de cuestionario a los ciudadanos.

La tabla 3 se observa que el 37,5% de los ciudadanos de la Provincia de Chiclayo considera que la seguridad a los ciudadanos se da en un nivel deficiente, a diferencia del 60,8% que indicó es regular y el 3,3% indicó que la seguridad a los ciudadanos se da en un nivel óptimo. Es decir, se concluye que la seguridad ciudadana en la Provincia de Chiclayo según los ciudadanos tiene una tendencia regular.



**Figura 3:** *Resultados generales del nivel de seguridad ciudadana.*

## CONTRASTE DE HIPÓTESIS

### Hipótesis principal

Existe relación directa entre la gestión municipal y los indicadores de seguridad ciudadana en Chiclayo 2017.

**Tabla 4:**

*Coefficiente de correlación de Pearson entre las variables gestión municipal y seguridad ciudadana*

|                     |                        | Correlaciones     |                     |
|---------------------|------------------------|-------------------|---------------------|
|                     |                        | GESTION MUNICIPAL | SEGURIDAD CIUDADANA |
| GESTION MUNICIPAL   | Correlación de Pearson | 1                 | ,678**              |
|                     | Sig. (bilateral)       |                   | ,000                |
|                     | N                      | 120               | 120                 |
| SEGURIDAD CIUDADANA | Correlación de Pearson | ,678**            | 1                   |
|                     | Sig. (bilateral)       | ,000              |                     |
|                     | N                      | 120               | 120                 |

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 4 se evidencia respecto la relación que existe de  $r = ,678^{**}$  para la variable de la gestión municipal y de la seguridad a los ciudadanos. Esta correlación según su grado nos indica que el valor de la relación que se da en las variables de estudio es positiva y se puede evidenciar que hay un alto nivel de correlación.

**Según la estadística la decisión**, de lo antes mencionado se evidencia que el nivel de **Sig. = ,000** se muestra en un valor que es **menor a 0.05**, con ello se determina que la relación es significativa; en consecuencia, la hipótesis nula se rechaza y de esta forma se da por aceptado la hipótesis alternativa. Producto de ello tenemos que: existe de forma significativa la relación entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017.

### Hipótesis específica 1

**Ho:** No existe relación significativa entre la normatividad de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017.

**H1:** Existe relación significativa entre la normatividad de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017.

**Tabla 5**

*Coefficiente de correlación de Pearson entre la dimensión la normatividad de la gestión municipal y la variable seguridad ciudadana*

|                     |                        | Correlaciones |                     |
|---------------------|------------------------|---------------|---------------------|
|                     |                        | NORMATIVIDAD  | SEGURIDAD CIUDADANA |
| NORMATIVIDAD        | Correlación de Pearson | 1             | ,569**              |
|                     | Sig. (bilateral)       |               | ,000                |
|                     | N                      | 120           | 120                 |
| SEGURIDAD CIUDADANA | Correlación de Pearson | ,569**        | 1                   |
|                     | Sig. (bilateral)       | ,000          |                     |
|                     | N                      | 120           | 120                 |

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 5 se evidencia que, lo que resulta del proceso estadístico respecto a la relación el cálculo es de  $r = ,569^{**}$  para la variable: normatividad y la seguridad ciudadana. Esta correlación según su grado nos indica que el valor de la relación que se da en las variables de estudio es positivo y se puede evidenciar que hay un moderado nivel de correlación.

**Según la estadística la decisión**, de lo antes mencionado se evidencia que el nivel de Sig. = ,000 se muestra en un valor que es **menor a 0.05**, con ello se determina que la relación es significativa, en consecuencia, la hipótesis nula se rechaza y de esta forma se da por aceptado la hipótesis alternativa Producto de ello tenemos que: existe de

forma significativa la relación entre la normatividad de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017.

### Hipótesis específica 2

**Ho:** No existe relación significativa entre la administración de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017.

**H1:** Existe relación significativa entre la administración de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017.

**Tabla 6**

*Coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión la administración de la gestión municipal y la variable seguridad ciudadana*

|                     |                            | ADMINISTRACIÓ<br>N | SEGURIDAD<br>CIUDADANA |
|---------------------|----------------------------|--------------------|------------------------|
| ADMINISTRACIÓN      | Correlación de P<br>earson | 1                  | ,624**                 |
|                     | Sig. (bilateral)           |                    | ,000                   |
|                     | N                          | 120                | 120                    |
| SEGURIDAD CIUDADANA | Correlación de<br>Pearson  | ,624**             | 1                      |
|                     | Sig. (bilateral)           | ,000               |                        |
|                     | N                          | 120                | 120                    |

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 6 se evidencia que, lo que resulta del proceso estadístico respecto a la relación que existe de  $r = ,624^{**}$  para las variables: administración y la seguridad ciudadana. Esta correlación según su grado nos indica que el valor de la relación que se da en las variables de estudio es positivo y se puede evidenciar que hay un moderado nivel de correlación.

**Según la estadística la decisión**, de lo antes mencionado se evidencia que el nivel de Sig. = ,000 se muestra en un valor que es **menor a 0.05**, con ello se determina que la relación es significativa, en consecuencia, la hipótesis nula se rechaza y de esta forma

se da por aceptado la hipótesis alternativa. Producto de ello tenemos que: existe de forma significativa la relación entre la administración de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017.

### Hipótesis específica 3

**Ho:** No existe relación significativa entre el compromiso de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017.

**H1:** Existe relación significativa entre el compromiso de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017.

**Tabla 7**

*Coefficiente de correlación de Pearson entre la dimensión compromiso de la gestión municipal y la variable seguridad ciudadana*

|                     |                        | <b>Correlaciones</b> |  |
|---------------------|------------------------|----------------------|--|
|                     |                        | C O M P R O M I S O  | S E G U R I D A D<br>C I U D A D A N A |
| COMPROMISO          | Correlación de Pearson | 1                    | ,668**                                 |
|                     | Sig. (bilateral)       |                      | ,000                                   |
|                     | N                      | 120                  | 120                                    |
| SEGURIDAD CIUDADANA | Correlación de Pearson | ,668**               | 1                                      |
|                     | Sig. (bilateral)       | ,000                 |  |
|                     | N                      | 120                  | 120                                    |

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 7 se evidencia que, lo que resulta de los estadísticos indican sobre la relación que existe de  $r = ,668^{**}$  para las variables: compromiso y la seguridad ciudadana. A este grado de correlación nos indica que la relación entre las variables de estudio es positiva y que se evidencia un nivel moderado de correlación.

**Según la estadística la decisión**, de lo antes mencionado se evidencia que el nivel de Sig. = ,000 se muestra en un valor que es **menor a 0.05**, con ello se determina que la relación es significativa; en consecuencia, la hipótesis nula se rechaza y de esta forma

se da por aceptado la hipótesis alternativa. Producto de ello tenemos que: existe de forma significativa la relación entre la dimensión compromiso de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

**Objetivo específico N° 01:** Analizar el Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana de Chiclayo 2017, determinando la viabilidad de las acciones propuestas.

El propósito del trabajo de investigación fue determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Provincial de Chiclayo. Dentro de lo que se ha obtenido como resultado en niveles descriptivos para la variable gestión municipal el 58,3% de los ciudadanos de Chiclayo consideran que la gestión municipal se da en un nivel regular, el 38,3% en un nivel malo y el 3,3% de los ciudadanos indico que la gestión municipal es buena. Producto de ello, se determina que la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, según los ciudadanos tiene tendencia al nivel regular.

En ese mismo contexto, para la variable seguridad ciudadana el 60,8% de los ciudadanos de Chiclayo manifiestan es de nivel regular, el 37,5% de nivel malo y el 1,7% señalaron que tiene óptima seguridad. Al respecto, se llega a concluir que la seguridad ciudadana, de acuerdo a los ciudadanos de Chiclayo, tiene una tendencia al nivel regular.

Respecto a ello, Mejía S. L. (2015) Ríos en un estudio realizado sobre Seguridad Ciudadana en Lima específicamente en la municipalidad de dicha ciudad entre el 2010 y el 2014 señaló que la seguridad es una situación problemática pública, siendo una necesidad de la ciudadanía el que se le proporcione de dicho servicio. La seguridad es indispensable para que así sea posible hacer efectiva una lista de derechos de los individuos que no solo tienen estos que estar involucrados con la vida o integridad física de las personas, sino además con respeto a su propiedad. A pesar de que la Municipalidad Metropolitana de Lima tiene una plataforma para la data de información en materia de crimen y seguridad, las herramientas que esta posee no solo son subempleados, sino que los criterios metodológicos que guían la construcción de sus indicadores cuentan con severos problemas de método y rigurosidad.

En modo de inferencia con lo que se ha obtenido de resultado de la hipótesis estadística se demuestran que existe relación significativa entre la gestión municipal

y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, habiéndose estimado un coeficiente de correlación  $\rho$  de Pearson = ,678\*\* y  $p = 0,000 < 0,05$ ; siendo esta una correlación positiva y alta entre las variables.

En cuanto a la hipótesis específica, se verifica que existe significativa relación entre la normatividad de la gestión municipal y la seguridad en los ciudadanos en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, habiéndose estimado un coeficiente de correlación  $\rho$  de Pearson = ,569\*\* y  $p = 0,000 < 0,05$ ; siendo ésta una correlación positiva y moderada entre las variables.

Según Mego (2011) en su trabajo de investigación “Propuesta de un sistema de gestión de calidad para la mejorar el servicio en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, Lambayeque, 2011”, en la cual busca demostrar la calidad de los diferentes servicios que brinda la Municipalidad Provincial de Chiclayo, entre ellos el de seguridad ciudadana; además plantea el funcionamiento de un sistema de gestión de calidad que mejore los servicios del municipio. Respecto, a la percepción de los chiclayanos sobre la seguridad ciudadana el 50.80% de los vecinos han considerado que es regular y el 41.10% deficiente, lo cual asciende a un total de 91.9% como regular y deficiente. Sin perjuicio de ello, 77.9% de los vecinos consideran que el servicio de seguridad ciudadana brindado por la Municipalidad de Chiclayo es regular y deficiente; debido a que la infraestructura de la Gerencia no es apropiada; la inexistencia de vehículos de seguridad ciudadana y falta de mantenimiento a los mismos; los uniformes del personal de seguridad tampoco no son entregados oportunamente.

Se verifica que existe relación significativa entre la administración y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, teniendo como un estimado a un coeficiente de correlación  $\rho$  de Pearson = ,624\*\* y  $p = 0,000 < 0,05$ ; con lo que podemos indicar que ésta una correlación positiva y moderada entre las variables. En tal sentido Mejía (2014) concluye que existe un problema en la sistematización de los datos que se generan por las plataformas, lo cual da cierto impedimento que esta data de información sea concreto para la formulación de estrategias de acción por parte de la Municipalidad Metropolitana de Lima,

generando, en consecuencia, deficiencias en la orientación y efectividad de las mismas.

Se verifica que existe una relación significativa entre el compromiso de la autoridad y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, en donde la estimación tiene un coeficiente de correlación  $\rho$  de Pearson = ,668\*\* y  $p = 0,000 < 0,05$ ; siendo ésta una correlación positiva y alta entre las variables. En tal sentido Dávila (2010) en su trabajo de investigación al respecto de las Juntas Vecinales en fortalecer la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho, del 2006 hasta el 2009, que se propuso el análisis y de cómo impacta la participación de las juntas vecinales en las acciones de seguridad ciudadana iniciadas por la municipalidad y las comisarías del distrito de San Juan de Lurigancho entre los años del 2006 y el 2009, para ello utilizaron entrevistas con lo que se recogió y se entendió la percepción sobre lo importante de participar de los individuos que integran las Juntas vecinales en las acciones de seguridad ciudadana lideradas por la Policía Nacional del Perú y por la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, lo cual refleja el compromiso de la seguridad ciudadana.

**Objetivo específico N° 02:** El determinar el nivel de compromiso de la gestión municipal en el desarrollo del Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana de Chiclayo 2016-2017.

De lo que se ha obtenido en el resultado luego de la aplicar el cuestionario a la muestra de estudio, se determinó que el 37,5% de los ciudadanos de la Provincia de Chiclayo consideran que la seguridad ciudadana se da en un nivel deficiente, a diferencia del 60,8% que indicó es regular y el 3,3% indicó que la seguridad ciudadana se da en un nivel óptimo. Es decir, de que se ha obtenido en los resultados se llega a concluir sobre seguridad ciudadana en la Provincia de Chiclayo según los ciudadanos tiene una tendencia regular.

El resultado del trabajo de investigación coincide con los encontrados por Calahorrano, (2009), quien en una de sus conclusiones afirma que: “Se aproxima el 50% de los que son investigados, tiene un sentimiento de inseguridad en el propio barrio y más del 50% de la muestra ha sufrido algún tipo de agresión” (p. 32)

Por otro lado, Mejía (2015), puntualiza que la seguridad es una situación problemática pública, en tanto que representa una de las necesidades de la ciudadanía el que se le proporcione de seguridad. Dicha seguridad es necesario y de esta forma hacer efectiviza una serie de derechos de los individuos. Tener presente que no solo es con la integridad física o la vida de las personas, sino que incluso con el respeto a su propiedad. (Mejía, 2014 p.62)

Partiendo del marco legal vigente, la seguridad ciudadana “Indica el accionar de forma integral que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacio público. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas” (Ley N°27933: Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana).

**Objetivo específico N° 03:** Establecer los indicadores de seguridad ciudadana que debe considerar la gestión municipal en el Plan Estratégico.

Según la teoría del control social, “En lo social el control se entiende como una agrupación de herramientas (en general normas), organizaciones y accionares que se encuentran orientadas a cumplir los objetivos además de los valores que se han propuesto en el sistema que impera, teniendo como logro de esta manera el orden social.” En ese sentido, para que dicho control se lleve a cabo debe garantizar el funcionamiento de distintas organizaciones y operadores, que intervienen como agentes de control social (López, 2015). Bajo este postulado teórico, los indicadores de seguridad ciudadana que debe considerar la gestión municipal en el Plan estratégico deben estar enmarcados dentro de las dimensiones siguientes:

**Compromiso de la comunidad.** La sociedad participa de forma organizada debe constituirse en la herramienta fundamental para combatir los índices de violencia, lo cual es una tarea primordial de las autoridades ediles.

**Calidad de los espacios públicos.** Hace referencia al bienestar y seguridad que deben tener los ciudadanos cuando hacen uso de los espacios públicos con que cuenta la entidad.

**Delitos.** Una tendencia de los responsables del área de seguridad ciudadana es disminuir la cantidad de hechos delictivos que se cometieran en su jurisdicción, por ello las políticas deben estar encaminadas bajo un enfoque por resultados y con estadísticas fehaciente que garanticen la tranquilidad de la ciudadanía.

## **V. CONCLUSIONES**

Se determino que existe de forma significativa una relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, de forma que se verifica una inclinación descendente teniendo en cuenta el resultado que se obtuvo de la comuna en Chiclayo, donde predominante el nivel malo a regular en la gestión municipal y una creciente tendencia de deficiente a regular en la seguridad a la ciudadanía.

A su vez, existe una relación muy significativa entre la normatividad de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, de forma que se verifica una inclinación descendente teniendo en cuenta el resultado que se obtuvo de la comuna en Chiclayo, el nivel de regular a malo en la normatividad del gobierno local y una tendencia ascendente de deficiente a regular en la seguridad ciudadana.

Se determina que de forma muy significativa existe una relación tanto de la administración y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, de forma que se verifica una inclinación descendente teniendo en cuenta el resultado que se obtuvo de la comuna en Chiclayo, en que predominante el nivel regular a malo en la administración del gobierno local y una tendencia creciente de deficiente a regular en la seguridad ciudadana.

Se concluye que de forma significativa la relación existe tanto de la autoridad que se comprometen y de la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, de forma que se verifica una inclinación descendente teniendo en cuenta el resultado que se obtuvo de la comuna de Chiclayo, el nivel de regular a malo en los compromisos que la autoridad del gobierno local además de una convergencia que crece de los deficiente a regular en cuanto a la seguridad de la ciudadanía.

La municipalidad es una entidad pública elemental de descentralizar. El ser legítima además de tener histórica, su estrecha relación a la comuna y el conocer de sus dificultades la convierten en un sitio importante para hacer más fácil de forma local el desarrollo. La finalidad de la articulación de lo social además de productivo no es solamente algo imperante para el diseño de la política de seguridad eficaz, sino que también aporte a mejorar la vida en cuanto a la calidad de las personas e incluso la producción del comercio local, siendo así el inicio y la motivación a un modelo de desarrollar de forma local de mayor amplitud con cierta participación.



## **VI. RECOMENDACIONES**

Se propone a los responsables de Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Provincia de Chiclayo, diseñar un Plan de Seguridad Ciudadana a mediano plazo tener presente como una prioridad principal un trabajo que se encuentre coordinado junto al Ministerio Público, Policía del Perú e incluso a la comunidad organizada mediante las juntas vecinales

Al señor alcalde como parte del Comité de Seguridad Ciudadana en la función de presidente quien tiene que desempeñarse de forma eficaz y vigilar que se cumpla el Plan de Seguridad Ciudadana, que su propósito es de disminuir la inseguridad en la Provincial de Chiclayo.

Diseño de una política territorial de seguridad como una respuesta de forma general frente a la ineficaz política tradicional centralizada, rígida y jerarquizada, que permita un modelo de propuesta más abierto y flexible en todas y cada una de las zonas según su particularidad, además de cierto requerimiento y necesidad de las diferentes comunidades, e incluso la multiculturalidad que la conforma.

## REFERENCIAS

- Bid y Clad (Banco Interamericano de Desarrollo y Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo). 2007. Modelo Abierto de Gestión para Resultados en el Sector Público. Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo
- Cabrera J. M. (2007) La evolución de la financiación pública educativa en las Comunidades autónomas españolas 2000-2004. Recuperado de: <http://www.ine.es/inebase/cgi/um?M=%2Ft20%2Fp251&O=inebase&N=&L>
- Calahorrano, C. (2009). *Acción de la policía nacional para desarrollar una cultura de seguridad ciudadana* (Tesis de maestría). Instituto de Altos Estudios Nacionales. Quito, Ecuador
- Chaname C. (2009) Doctor(c) en Ciencias Políticas por la Universidad de Pompeu Fabra de Barcelona (España) y máster en Gestión y Políticas Públicas por la Universidad de Chile. Ha sido viceministro de Prestaciones y Aseguramiento en Salud en el MINSA y asesor del Ministerio de Economía y Finanzas y el Ministerio de Transportes
- García Ortiz (2000) Articulación de actores públicos y privados para la eficientización de la seguridad ciudadana en el Municipio de Hurlingham
- Gómez A. (2003) Apuntes para la asignatura administración básica I. México: Fondo editorial FCA.
- Instituto de Estudios Peruanos – 2010 – Lima Perú
- Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018, “Estadísticas de Seguridad Ciudadana”. Recuperado de: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/04-informe-tecnico-n04\\_estadisticas-seguridad-ciudadana-ene-jun2018.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/04-informe-tecnico-n04_estadisticas-seguridad-ciudadana-ene-jun2018.pdf)

Instituto Nacional de Estadísticas. Chile, 2017, "Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana". Recuperado de:  
<http://www.ine.cl/docs/default-source/sociales/seguridad-ciudadana/2017/metodolog%C3%ADa/enusc-2018.pdf>

Mejía S. L. (2014) Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad metropolitana de lima entre el 2010 y el 2014. Tesis de Maestría Pontificia Universidad Católica del Perú.

Mudarra, (2011) La gestión por resultados en la gestión en los proyectos de cooperación y desarrollo.

Municipalidad Provincial de Chiclayo (2017) en:  
[https://www.munichiclayo.gob.pe/Documentos/342888\\_PLAN%20DISTRITAL%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%202017.pdf](https://www.munichiclayo.gob.pe/Documentos/342888_PLAN%20DISTRITAL%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA%202017.pdf)

Municipalidad Provincial de Chiclayo (s/f) Ver en:  
[https://www.munichiclayo.gob.pe/Documentos/2906d2\\_PLAN%20ESTRATEGICO%20INSTITUCIONAL%202016%20-2018%20DE%20LA%20MUNICIPALIDAD%20PROVINCIAL%20DE%20CHICLAYO.pdf](https://www.munichiclayo.gob.pe/Documentos/2906d2_PLAN%20ESTRATEGICO%20INSTITUCIONAL%202016%20-2018%20DE%20LA%20MUNICIPALIDAD%20PROVINCIAL%20DE%20CHICLAYO.pdf)

Navarro O. (2009) El ABC del gobierno municipal (3° edición) México: Instituto de Desarrollo Municipal.

Paredes, P. (2011). Propuesta de un nuevo modelo de gestión municipal en el Perú. *Localis*,

Pinotti, J. (2011). *Autonomía Porteña y las Políticas Públicas de Seguridad*. (Tesis de maestría). Buenos Aires, Argentina: Universidad de San Andrés.

Robbins S. P. (2004) Comportamiento organizacional. México: Pearson educación

Saín, M. (2008). *El Leviatán Azul: Política y Policía en la Argentina*. Buenos Aires, Argentina: Siglo Veintiuno Editores.

Soria B. (2011) Diccionario Municipal Peruano. Lima: Promcad

- Stoner, J., Freeman E., y Gilbert D. R. (1999) Administración. México: Pearson educación.
- Thaler, R, H. y Sunstein C. R. (2015) Políticas públicas municipales: ¿cómo priorizar y gestionar adecuadamente las políticas locales? Recuperado de: [http://repositorio.gobiernolocal.es/xmlui/bitstream/handle/10873/1138/guia\\_pol\\_munpal\\_05\\_cap2.pdf?sequence=1](http://repositorio.gobiernolocal.es/xmlui/bitstream/handle/10873/1138/guia_pol_munpal_05_cap2.pdf?sequence=1)
- Toala Bozada, S. P. (2014). *Diseño de clima organizacional como mecanismo de atención y su incidencia en el desempeño profesional de los servidores públicos del ilustre municipio de Jipijapa-2013. Tesis maestría no publica.* Trujillo.
- Universidad Manuel Beltrán UMB (2016). Aspectos generales del curso sistemas de información logísticos. Recuperado de: <http://docplayer.es/1996497-1-aspectos-generales-del-curso-sistemas-de-informacion-logisticos.html>
- Villafranca, L., Ausejo, F. (2013). *La política pública local de seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho entre el 2008 – 2012.* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú

## VIII. ANEXOS.

### INSTRUMENTO 1

- 1. Nombre:** Cuestionario sobre gestión municipal aplicado a los ciudadanos de la Provincia de Chiclayo
- 2. Autor:** Abel Huaynate Piscocoya
- 3. Objetivo:** Diagnosticar la percepción de los ciudadanos respecto a la gestión municipal en la Provincia de Chiclayo, en relación con la seguridad ciudadana.
- 4. Estructura y aplicación.** Se trata de un instrumento diseñado con 25 ítems que exploran la variable gestión municipal, definida operacionalmente como la percepción que tienen los ciudadanos respecto las dimensiones normatividad, administrativa y compromiso organizacional que permitan el cumplimiento de objetivos relacionados con la seguridad ciudadana.

Su aplicación es directa e individual y evalúa la percepción de los ciudadanos, para lo cual debe marcar con una “X” en las siguientes casillas donde:

1 = En desacuerdo

2 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

3 = De acuerdo.

#### INFORMACIÓN GENERAL

**Sexo:** Masculino ( ) Femenino ( )

**Edad:** De 18 a 29 ( ) de 30 a 44 ( ) De 45 a 59 ( ) Más de 60 ( )

**Grado de instrucción:** Sin instrucción ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )

**ITEMS.**

|                | N° | ITEM  | ESCALA |   |   |
|----------------|----|---|--------|---|---|
| NORMATIVIDAD   | 1  | ¿Cree usted que el actual régimen jurídico de la Municipalidad de Chiclayo favorece una buena gestión municipal en lo concerniente a seguridad ciudadana?                                     | 1      | 2 | 3 |
|                | 2  | ¿En su opinión, el régimen jurídico de la Municipalidad de Chiclayo, en materia de seguridad ciudadana, debería hacerse más público para que los vecinos conozcan más sus derechos y deberes? | 1      | 2 | 3 |
|                | 3  | ¿Cree usted que las Ordenanzas Municipales han contribuido a mejorar la seguridad ciudadana en la Provincial de Chiclayo?   | 1      | 2 | 3 |
|                | 4  | ¿Considera usted que la Municipalidad de Chiclayo vela para que se cumpla las ordenanzas municipales en seguridad ciudadana?  | 1      | 2 | 3 |
|                | 5  | En su opinión ¿La actual gestión municipal está poniendo manos a la obra para una rápida implementación en seguridad ciudadana?   | 1      | 2 | 3 |
|                | 6  | ¿La Municipalidad de Chiclayo está cumpliendo con la ordenanza de la circulación de serenazgo en la provincia?  | 1      | 2 | 3 |
| ADMINISTRACIÓN | 7  | ¿En su opinión, dirige la Municipalidad de Chiclayo sus esfuerzos hacia la realización de los objetivos planificados en seguridad ciudadana?  | 1      | 2 | 3 |
|                | 8  | ¿Conoce usted algún plan de acción que interconecte Chiclayo con otras municipalidades en una eventual situación de alto riesgo contra la seguridad ciudadana?                                | 1      | 2 | 3 |
|                | 9  | Para usted la asignación de diferentes funciones para un buen servicio de seguridad ciudadana; son responsabilidad de la estructura organizativa de la Municipalidad de Chiclayo?             | 1      | 2 | 3 |
|                | 10 | ¿Permite la estructura organizativa de la Municipalidad de Chiclayo trabajar con otros actores locales para integrarlos a la acción municipal en servicio de seguridad ciudadana?             | 1      | 2 | 3 |
|                | 11 | ¿Existe una relación estrecha entre organismos de seguridad del municipio y tu comunidad?   | 1      | 2 | 3 |
|                | 12 | ¿Según usted que la Municipalidad de Chiclayo tiene principios claros y bien definidos en seguridad ciudadana?  | 1      | 2 | 3 |
|                | 13 | ¿Siente usted que la Municipalidad de Chiclayo le importan sus problemas de seguridad ciudadana?  | 1      | 2 | 3 |
|                | 14 | ¿La Municipalidad de Chiclayo ha realizado alguna campaña contra el Problema de la Seguridad Ciudadana en la provincia?   | 1      | 2 | 3 |
| COMPROMISO     | 15 | ¿Cree usted que son conocidos los objetivos de Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?  | 1      | 2 | 3 |
|                | 16 | ¿Cree usted que son conocidos las metas de la Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?   | 1      | 2 | 3 |
|                | 17 | ¿Considera usted que las autoridades y el personal de la Municipalidad de Chiclayo están comprometidos a trabajar para cumplir sus metas y Objetivos en seguridad ciudadana?                  | 1      | 2 | 3 |
|                | 18 | ¿Ha recibido usted información de la Municipalidad sobre la misión a implementar en seguridad ciudadana?  | 1      | 2 | 3 |
|                | 19 | ¿Ha recibido usted información de la Municipalidad sobre los planes ejecutados en seguridad ciudadana?  | 1      | 2 | 3 |
|                | 20 | ¿Considere usted que son adecuados la misión y objetivos de la Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?  | 1      | 2 | 3 |
|                | 21 | ¿Cree usted que están bien definidas las estrategias de la Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?  | 1      | 2 | 3 |
|                | 22 | ¿Cree usted que son conocidas las estrategias de la Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?   | 1      | 2 | 3 |
|                | 23 | ¿Cree usted que la Municipalidad de Chiclayo ha dado las directivas adecuadas para un eficiente gestión en seguridad municipal?   | 1      | 2 | 3 |
|                | 24 | ¿Cree usted que la Municipalidad de Chiclayo dispone de equipos modernos para ejecutar estrategias de seguridad ciudadana?  | 1      | 2 | 3 |

|  |    |  |   |   |   |
|--|----|--|---|---|---|
|  | 25 | ¿Cree usted que la Municipalidad de Chiclayo invierte recursos financieros en seguridad ciudadana? | 1 | 2 | 3 |
|--|----|--|---|---|---|

### FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre : Cuestionario de gestión municipal

Autora : Abel Huaynate Piscocoya

Adaptación : Maricarmen Pompa Farro De Salas

Forma de Aplicación: Individual

Duración : 25 a 30 min.

**Significación:** Nivel de percepción respecto a la gestión municipal relacionada con la seguridad ciudadana en sus dimensiones normatividad, administrativa y compromiso organizacional.

**Descripción:** El presente instrumento fue elaborado por Abel Huaynate Piscocoya. Se trata de un instrumento diseñado con 25 ítems que exploran la variable gestión municipal, definida operacionalmente como la percepción que tienen los ciudadanos respecto las dimensiones normatividad, administrativa y compromiso organizacional que permitan el cumplimiento de objetivos relacionados con la seguridad ciudadana.

Las categorías que definen al instrumento son 3 y los rangos se establecen a partir de los valores mínimos y máximos de las sumatorias de las escalas según como se indica:

| CATEGORIA      | RANGO POR SIMENSIONES |                |            | RANGO TOTAL |
|----------------|-----------------------|----------------|------------|-------------|
|                | NORMATIVIDAD          | ADMINISTRACION | COMPROMISO |             |
| <b>MALO</b>    | 6 - 10                | 8 - 12         | 11 - 18    | 25 - 41     |
| <b>REGULAR</b> | 11 - 14               | 13 - 18        | 19 - 26    | 42 - 58     |
| <b>BUENO</b>   | 15 - 18               | 19 - 24        | 27 - 33    | 59 - 75     |

## FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

**TÍTULO DE LA TESIS:** LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE CHICLAYO 2017

| VARIABLE          | DIMENSIONES    | INDICADOR               | ITEMS  | CRITERIOS DE EVALUACIÓN  |    |  |    |                                       |    |   |    | OBSERVACIONES |
|-------------------|----------------|-------------------------|--|--|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|---------------|
|                   |                |                         |  | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN  |    | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR |    | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM |    | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA |    |               |
|                   |                |                         |  | SI   | NO | SI   | NO | SI                                    | NO | SI  | NO |               |
| GESTION MUNICIPAL | NORMATIVIDAD   | Régimen jurídico        | 1. ¿Cree usted que el actual régimen jurídico de la Municipalidad de Chiclayo favorece una buena gestión municipal en lo concerniente a seguridad ciudadana?                                     |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                |                         | 2. ¿En su opinión, el régimen jurídico de la Municipalidad de Chiclayo, en materia de seguridad ciudadana, debería hacerse más público para que los vecinos conozcan más sus derechos y deberes? |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                | Ordenanzas municipales  | 3. ¿Cree usted que las Ordenanzas Municipales han contribuido a mejorar la seguridad ciudadana en la Provincia de Chiclayo?  |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                |                         | 4. ¿Considera usted que la Municipalidad de Chiclayo vela para que se cumpla las ordenanzas municipales en seguridad ciudadana?  |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                |                         | 5. En su opinión ¿La actual gestión municipal está poniendo manos a la obra para una rápida implementación en seguridad ciudadana?   |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                |                         | 6. ¿La Municipalidad de Chiclayo está cumpliendo con la ordenanza de la circulación de serenazgo en la provincia?  |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   | ADMINISTRACION | Planificación           | 7. ¿En su opinión, dirige la Municipalidad de Chiclayo sus esfuerzos hacia la realización de los objetivos planificados en seguridad ciudadana?  |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                |                         | 8. ¿Conoce usted algún plan de acción que interconecte Chiclayo con otras municipalidades en una eventual situación de alto riesgo contra la seguridad ciudadana?                                |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                | Estructura organizativa | 9. Para usted la asignación de diferentes funciones para un buen servicio de seguridad ciudadana; son responsabilidad de la estructura organizativa de la Municipalidad de Chiclayo?             |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                |                         | 10. ¿Permite la estructura organizativa de la municipalidad de Chiclayo trabajar con otros actores locales para integrarlos a la acción municipal en servicio de seguridad ciudadana?            |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                |                         |  | 11. ¿Existe una relación estrecha entre organismos de seguridad del Municipio y tu |    |  |    |                                       |    |   |    |               |

|                           |                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| COMPROMISO ORGANIZACIONAL | Cultura organizativa | comunidad?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                      | 12. ¿Según usted la municipalidad de Chiclayo tiene principios claros y bien definidos en seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                      | 13. ¿Siente usted que la Municipalidad de Chiclayo le importan sus problemas de seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                      | 14. ¿La Municipalidad de Chiclayo ha realizado alguna campaña contra el Problema de la Seguridad Ciudadana en la provincia?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | Metas y objetivos    | 15. ¿Cree usted que son conocidos los objetivos de Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                      | 16. ¿Cree usted que son conocidas las metas de la Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                      | 17. ¿Considera usted que las autoridades y el personal de la Municipalidad de Chiclayo están comprometidos a trabajar para cumplir sus metas y objetivos en seguridad ciudadana? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | Misión               | 18. ¿Ha recibido usted información de la Municipalidad sobre la misión a implementar en seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                      | 19. ¿Ha recibido usted información de la Municipalidad sobre los planes ejecutados en seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                      | 20. ¿Considere usted que son adecuados la misión y objetivos de la Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | Estrategias          | 21. ¿Cree usted que están bien definidas las estrategias de la Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                      | 22. ¿Cree que son conocidas las estrategias de la Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                      | 23. ¿Cree usted que la Municipalidad de Chiclayo ha dado las directivas adecuadas para un eficiente gestión en seguridad Municipal?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                      | 24. ¿Cree usted que la Municipalidad de Chiclayo dispone de equipos modernos para ejecutar estrategias de seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                      | 25. ¿Cree usted que la Municipalidad de Chiclayo invierte recursos financieros en seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Grado y Nombre del Experto: Dr. Amado Fernández Cueva

Firma del experto : 

EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE CHICLAYO 2017

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre gestión municipal

### III. TESISISTA:

Br. Pompa Farro Maricarmen

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: *NINGUNA*.....  
.....

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 21 de Noviembre del 2017

Dr.- Amado Fernández Cueva

Firma



EXPERTO

## FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

**TÍTULO DE LA TESIS:** LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE CHICLAYO 2017

| VARIABLE          | DIMENSIONES    | INDICADOR               | ITEMS  | CRITERIOS DE EVALUACIÓN  |    |  |    |                                       |    |   |    | OBSERVACIONES |
|-------------------|----------------|-------------------------|--|--|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|---------------|
|                   |                |                         |  | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN  |    | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR |    | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM |    | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA |    |               |
|                   |                |                         |  | SI   | NO | SI   | NO | SI                                    | NO | SI  | NO |               |
| GESTION MUNICIPAL | NORMATIVIDAD   | Régimen jurídico        | 1. ¿Cree usted que el actual régimen jurídico de la Municipalidad de Chiclayo favorece una buena gestión municipal en lo concerniente a seguridad ciudadana?                                     |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                |                         | 2. ¿En su opinión, el régimen jurídico de la Municipalidad de Chiclayo, en materia de seguridad ciudadana, debería hacerse más público para que los vecinos conozcan más sus derechos y deberes? |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                | Ordenanzas municipales  | 3. ¿Cree usted que las Ordenanzas Municipales han contribuido a mejorar la seguridad ciudadana en la Provincia de Chiclayo?  |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                |                         | 4. ¿Considera usted que la Municipalidad de Chiclayo vela para que se cumpla las ordenanzas municipales en seguridad ciudadana?  |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                |                         | 5. En su opinión ¿La actual gestión municipal está poniendo manos a la obra para una rápida implementación en seguridad ciudadana?   |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                |                         | 6. ¿La Municipalidad de Chiclayo está cumpliendo con la ordenanza de la circulación de serenazgo en la provincia?  |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   | ADMINISTRACION | Planificación           | 7. ¿En su opinión, dirige la Municipalidad de Chiclayo sus esfuerzos hacia la realización de los objetivos planificados en seguridad ciudadana?  |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                |                         | 8. ¿Conoce usted algún plan de acción que interconecte Chiclayo con otras municipalidades en una eventual situación de alto riesgo contra la seguridad ciudadana?                                |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                | Estructura organizativa | 9. Para usted la asignación de diferentes funciones para un buen servicio de seguridad ciudadana; son responsabilidad de la estructura organizativa de la Municipalidad de Chiclayo?             |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                |                         | 10. ¿Permite la estructura organizativa de la municipalidad de Chiclayo trabajar con otros actores locales para integrarlos a la acción municipal en servicio de seguridad ciudadana?            |  |    |  |    |                                       |    |   |    |               |
|                   |                |                         |  | 11. ¿Existe una relación estrecha entre organismos de seguridad del Municipio y tu |    |  |    |                                       |    |   |    |               |

|                                  |                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>COMPROMISO ORGANIZACIONAL</b> | Cultura organizativa | comunidad?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                  |                      | 12. ¿Según usted la municipalidad de Chiclayo tiene principios claros y bien definidos en seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                  |                      | 13. ¿Siente usted que la Municipalidad de Chiclayo le importan sus problemas de seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                  |                      | 14. ¿La Municipalidad de Chiclayo ha realizado alguna campaña contra el Problema de la Seguridad Ciudadana en la provincia?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                  | Metas y objetivos    | 15. ¿Cree usted que son conocidos los objetivos de Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                  |                      | 16. ¿Cree usted que son conocidas las metas de la Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                  |                      | 17. ¿Considera usted que las autoridades y el personal de la Municipalidad de Chiclayo están comprometidos a trabajar para cumplir sus metas y objetivos en seguridad ciudadana? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                  | Misión               | 18. ¿Ha recibido usted información de la Municipalidad sobre la misión a implementar en seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                  |                      | 19. ¿Ha recibido usted información de la Municipalidad sobre los planes ejecutados en seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                  |                      | 20. ¿Considere usted que son adecuados la misión y objetivos de la Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                  | Estrategias          | 21. ¿Cree usted que están bien definidas las estrategias de la Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                  |                      | 22. ¿Cree que son conocidas las estrategias de la Municipalidad de Chiclayo en seguridad ciudadana?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                  |                      | 23. ¿Cree usted que la Municipalidad de Chiclayo ha dado las directivas adecuadas para un eficiente gestión en seguridad Municipal?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                  |                      | 24. ¿Cree usted que la Municipalidad de Chiclayo dispone de equipos modernos para ejecutar estrategias de seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                  |                      | 25. ¿Cree usted que la Municipalidad de Chiclayo invierte recursos financieros en seguridad ciudadana?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Grado y Nombre del Experto: Mg. Yolanda Cecilia Medina Regalado

Firma del experto

:  .....

EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE CHICLAYO 2017

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre Gestión Municipal

### III. TESISISTA:

Br. Pompa Farro Maricarmen

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: *No hay observaciones*

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 20 de Noviembre del 2017

Mg. Yolanda Cecilia medina regalado

Firma: 

EXPERTO

## INSTRUMENTO 2

1. **Nombre:** Cuestionario sobre Seguridad Ciudadana
2. **Autor:** Maricarmen Pompa Farro De Salas
3. **Objetivo:** Conocer la percepción de los ciudadanos respecto a los indicadores de seguridad ciudadana en la Provincia de Chiclayo.
4. **Estructura y aplicación.** Se trata de un instrumento diseñado con 15 ítems que permite diagnosticar la percepción que tienen los ciudadanos respecto a la seguridad ciudadana en la Provincial de Chiclayo.

Su aplicación es directa e individual, para lo cual debe marcar con una “X” en las siguientes casillas donde:

1 = En desacuerdo

2 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

3 = De acuerdo.

### INFORMACIÓN GENERAL

**Sexo:** Masculino ( )      Femenino ( )

**Edad:** De 18 a 29 ( )      de 30 a 44 ( )      De 45 a 59 ( )      Más de 60 ( )

**Grado de instrucción:** Sin instrucción ( ) Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( )

|                               | Nº | ITEM  | ESCALA |   |   |
|-------------------------------|----|---|--------|---|---|
| COMPROMISO DE LA COMUNIDAD    | 1  | Confía usted en las acciones realizadas por las autoridades municipales para reducir la inseguridad ciudadana.  | 1      | 2 | 3 |
|                               | 2  | Considera usted que el trabajo de la policía y serenazgo ha contribuido a disminuir la inseguridad ciudadana.   | 1      | 2 | 3 |
|                               | 3  | Considera usted que las normas aplicables a la seguridad ciudadana son cumplidas por la comunidad chiclayana.   | 1      | 2 | 3 |
|                               | 4  | Considera usted que el plan o políticas de seguridad ciudadana están siendo aplicadas adecuadamente por la Municipalidad Provincial de Chiclayo.                  | 1      | 2 | 3 |
|                               | 5  | La municipalidad organiza eventos como capacitaciones, charlas, talleres, mesa de trabajo, foros, entre otros, para controlar y reducir la inseguridad ciudadana. | 1      | 2 | 3 |
| CALIDAD DE VIVIR EN LA CIUDAD | 6  | Usted considera que Chiclayo es una ciudad segura para vivir y transitar libremente sin advertir algún riesgo.  | 1      | 2 | 3 |
|                               | 7  | Cree usted que el alumbrado en las vías públicas ha mejorado en la ciudad de Chiclayo.  | 1      | 2 | 3 |

|         |    |  |   |   |   |
|---------|----|--|---|---|---|
|         |    |  |   |   |   |
|         | 8  | Considera usted apropiado el sistema de vigilancia y seguridad de los espacios públicos con que cuenta la Municipalidad Provincial de Chiclayo.                                      | 1 | 2 | 3 |
|         | 9  | Está usted satisfecho con las actividades culturales realizadas en los espacios públicos para prevenir, reducir y controlar la inseguridad ciudadana.                                | 1 | 2 | 3 |
|         | 10 | Siente usted tranquilidad cuando se desplaza por las calles de la Provincial de Chiclayo.  | 1 | 2 | 3 |
| DELITOS | 11 | Cuando usted o un ciudadano es víctima de un delito, percibe que hay intervención inmediata de las autoridades policiales o del serenazgo.   | 1 | 2 | 3 |
|         | 12 | Considera usted que la Municipalidad Provincial de Chiclayo trabaja en conjunto con otras instituciones públicas para garantizar un buen servicio en materia de seguridad ciudadana. | 1 | 2 | 3 |
|         | 13 | En los últimos años, considera usted que las estrategias y políticas de seguridad ciudadana, han contribuido a disminuir los delitos en la ciudad de Chiclayo.                       | 1 | 2 | 3 |
|         | 14 | Siente usted seguridad, cuando se desplaza por las calles de la Provincia de Chiclayo.   | 1 | 2 | 3 |
|         | 15 | En términos generales, considera usted que la delincuencia ha disminuido en la Provincia de Chiclayo.  | 1 | 2 | 3 |

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre : Cuestionario de Seguridad ciudadana

Autora : Maricarmen Pompa Farro De Salas

Forma de Aplicación: Individual

Duración : 25 a 30 min.

**Significación:** Nivel de percepción respecto a los indicadores de seguridad ciudadana en sus dimensiones compromiso de la comunidad, calidad de los espacios públicos y delitos.

**Descripción:** El presente instrumento fue elaborado por la autora del presente trabajo de investigación. Se trata de un instrumento diseñado con 15 ítems que permite diagnosticar la percepción que tienen los ciudadanos respecto a la seguridad ciudadana en la Provincia de Chiclayo.

La baremación del instrumento es como sigue:

| CATEGORIA  | PUNTAJE TOTAL |
|------------|---------------|
| DEFICIENTE | 15 – 25       |
| REGULAR    | 26 – 35       |
| OPTIMO     | 36 – 45       |

## FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

**TÍTULO DE LA TESIS:** LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE CHICLAYO 2017

| VARIABLE            | DIMENSIONES         | INDICADOR                                       | ITEMS  | CRITERIOS DE EVALUACIÓN                   |    |  |    |                                       |    |   |    | OBSERVACIONES |  |  |  |
|---------------------|---------------------|---|--|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|---------------|--|--|--|
|                     |                     |   |  | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN |    | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR |    | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM |    | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA |    |               |  |  |  |
|                     |                     |   |  | SI  | NO | SI   | NO | SI                                    | NO | SI  | NO |               |  |  |  |
| SEGURIDAD CIUDADANA | COMPROMISO          | Confianza de las autoridades                    | 1. Confía usted en las acciones realizadas por las autoridades municipales para reducir la inseguridad ciudadana.  |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     |                     |   | 2. Considera usted que el trabajo de la policía y serenazgo ha contribuido a disminuir la inseguridad ciudadana.   |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     |                     | Participación en capacitación y eventos         | 3. Considera usted que las normas aplicables a la seguridad ciudadana son cumplidas por la comunidad chiclayana.   |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     |                     |   | 4. Considera usted que el plan o políticas de seguridad ciudadana están siendo aplicadas adecuadamente por la Municipalidad Provincial de Chiclayo.                  |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     |                     |   | 5. La municipalidad organiza eventos como capacitaciones, charlas, talleres, mesa de trabajo, foros, entre otros, para controlar y reducir la inseguridad ciudadana. |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     | CALIDAD DE ESPACIOS | Percepción sobre seguridad ciudadana            | 6. Usted considera que Chiclayo es una ciudad segura para vivir y transitar libremente sin advertir algún riesgo.  |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     |                     |   | 7. Cree usted que el alumbrado en las vías públicas ha mejorado en la ciudad de Chiclayo.  |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     |                     | Percepción sobre seguridad en espacios públicos | 8. Considera usted apropiado el sistema de vigilancia y seguridad de los espacios públicos con que cuenta la Municipalidad Provincial de Chiclayo.                   |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     |                     |   | 9. Está usted satisfecho con las actividades culturales realizadas en los espacios públicos para prevenir, reducir y controlar la inseguridad ciudadana.             |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |

|         |                              |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------|------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| DELITOS | Percepción sobre los delitos | 10. Siente usted tranquilidad cuando se desplaza por las calles de la Provincial de Chiclayo  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|         |                              | 11. Cuando usted o un ciudadano es víctima de un delito, percibe que hay intervención inmediata de las autoridades policiales o del serenazgo.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|         |                              | 12. Considera usted que la Municipalidad Provincial de Chiclayo trabaja en conjunto con otras instituciones públicas para garantizar un buen servicio en materia de seguridad ciudadana |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|         |                              | 13. En los últimos años, considera usted que las estrategias y políticas de seguridad ciudadana, han contribuido a disminuir los delitos en la ciudad de Chiclayo.                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|         |                              | 14. Siente usted seguridad, cuando se desplaza por las calles de la Provincial de Chiclayo  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|         |                              | 15. En términos generales, considera usted que la delincuencia ha disminuido en la Provincial de Chiclayo.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Grado y Nombre del Experto: Dr. Amado Fernández Cueva

Firma del experto : 

EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE CHICLAYO 2017

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre seguridad ciudadana

### III. TESISISTA:

Br. Pompa Farro Maricarmen

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: *NINGUNA*  
.....  
.....

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 21 de Noviembre del 2017

Dr.- Amado Fernández Cueva

Firma



EXPERTO

## FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

**TÍTULO DE LA TESIS:** LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE CHICLAYO 2017

| VARIABLE            | DIMENSIONES         | INDICADOR                                       | ITEMS  | CRITERIOS DE EVALUACIÓN                   |    |  |    |                                       |    |   |    | OBSERVACIONES |  |  |  |
|---------------------|---------------------|---|--|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|---------------|--|--|--|
|                     |                     |   |  | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN |    | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR |    | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM |    | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA |    |               |  |  |  |
|                     |                     |   |  | SI  | NO | SI   | NO | SI                                    | NO | SI  | NO |               |  |  |  |
| SEGURIDAD CIUDADANA | COMPROMISO          | Confianza de las autoridades                    | 1. Confía usted en las acciones realizadas por las autoridades municipales para reducir la inseguridad ciudadana.  |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     |                     |   | 2. Considera usted que el trabajo de la policía y serenazgo ha contribuido a disminuir la inseguridad ciudadana.   |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     |                     | Participación en capacitación y eventos         | 3. Considera usted que las normas aplicables a la seguridad ciudadana son cumplidas por la comunidad chiclayana.   |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     |                     |   | 4. Considera usted que el plan o políticas de seguridad ciudadana están siendo aplicadas adecuadamente por la Municipalidad Provincial de Chiclayo.                  |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     |                     |   | 5. La municipalidad organiza eventos como capacitaciones, charlas, talleres, mesa de trabajo, foros, entre otros, para controlar y reducir la inseguridad ciudadana. |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     | CALIDAD DE ESPACIOS | Percepción sobre seguridad ciudadana            | 6. Usted considera que Chiclayo es una ciudad segura para vivir y transitar libremente sin advertir algún riesgo.  |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     |                     |   | 7. Cree usted que el alumbrado en las vías públicas ha mejorado en la ciudad de Chiclayo.  |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     |                     | Percepción sobre seguridad en espacios públicos | 8. Considera usted apropiado el sistema de vigilancia y seguridad de los espacios públicos con que cuenta la Municipalidad Provincial de Chiclayo.                   |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |
|                     |                     |   | 9. Está usted satisfecho con las actividades culturales realizadas en los espacios públicos para prevenir, reducir y controlar la inseguridad ciudadana.             |   |    |  |    |                                       |    |   |    |               |  |  |  |

|         |                              |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------|------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| DELITOS | Percepción sobre los delitos | 10. Siente usted tranquilidad cuando se desplaza por las calles de la Provincial de Chiclayo  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|         |                              | 11. Cuando usted o un ciudadano es víctima de un delito, percibe que hay intervención inmediata de las autoridades policiales o del serenazgo.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|         |                              | 12. Considera usted que la Municipalidad Provincial de Chiclayo trabaja en conjunto con otras instituciones públicas para garantizar un buen servicio en materia de seguridad ciudadana |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|         |                              | 13. En los últimos años, considera usted que las estrategias y políticas de seguridad ciudadana, han contribuido a disminuir los delitos en la ciudad de Chiclayo.                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|         |                              | 14. Siente usted seguridad, cuando se desplaza por las calles de la Provincial de Chiclayo  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|         |                              | 15. En términos generales, considera usted que la delincuencia ha disminuido en la Provincial de Chiclayo.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Grado y Nombre del Experto: Mg. Yolanda Cecilia Medina Regalado

Firma del experto :  .....

EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE CHICLAYO 2017

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre seguridad ciudadana

### III. TESISISTA:

Br. Pompa Farro Maricarmen

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: *No hay observaciones*

APROBADO: SI

NO

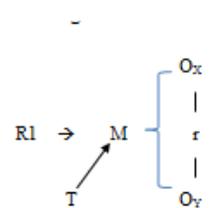
Chiclayo, 20 de Noviembre del 2017

Mg. Yolanda Cecilia Medina Regalado

Firma: *[Firma]*

EXPERTO

### Matriz de consistencia

| TÍTULO: “LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA EN CHICLAYO 2017”  |  |   |  |   |   |              |                  |
|---|--|---|--|---|---|--------------|------------------|
| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN   | OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN   | HIPOTESIS   | VARIABLE   | POBLACIÓN Y MUESTRA   | DISEÑO  | INSTRUMENTO  |                  |
| <b>Problema Principal</b><br>¿Cuál es la relación existente entre la gestión municipal y los indicadores de seguridad ciudadana en Chiclayo 2017?                               | <b>Objetivo Principal</b><br>Determinar la relación existente entre la gestión municipal y los indicadores de seguridad ciudadana en Chiclayo 2017 | <b>Hipótesis Principal</b><br>Existe relación directa entre la gestión municipal y los indicadores de seguridad ciudadana en Chiclayo 2017.             | <b>Variable Independiente</b><br><br>Gestión municipal | <b>POBLACIÓN</b><br><br>160 000 Habitantes en la ciudad de Chiclayo | Tipo de diseño:<br><br>Descriptivo -<br><br>Correlacional   | Cuestionario |                  |
| <b>Problemas específicos</b>  | <b>Objetivos Específicos</b>   | <b>Hipótesis específicas</b>  | <b>Variable Dependiente</b>                            |   |   |              |                  |
| ¿Fueron viables las acciones del Plan Estratégico de seguridad ciudadana presentado por la Gestión Municipal de Chiclayo del año 2017?  | Analizar el Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana de Chiclayo 2017, determinando la viabilidad de las acciones propuestas.                       | Existe relación significativa entre la normatividad de la gestión Municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017    | Seguridad ciudadana                                    | <b>MUESTRA</b><br><br>120 ciudadanos de la ciudad de Chiclayo       | <b>El Diseño se diagrama de la siguiente manera</b><br><br> |              | Escala de Likert |
| ¿Cuál fue el nivel de compromiso asumido por la Gestión Municipal de Chiclayo en el desarrollo del Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana 2016-2017                            | Determinar el nivel de compromiso de la gestión municipal en el desarrollo del Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana de Chiclayo 2016-2017.      | Existe relación significativa entre la administración de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017. |  |   |   |              |                  |
| ¿Cuáles fueron los resultados de los indicadores de seguridad ciudadana viables y necesarios que debe considerar la gestión municipal en el próximo Plan Estratégico propuesto? | Establecer los indicadores de seguridad ciudadana que debe considerar la gestión municipal en el Plan Estratégico.                                 | Existe relación significativa entre el compromiso de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chiclayo 2017.     |  |   |   |              |                  |

| VARIABLES                  | DIMENSIONES                      | INDICADORES  |
|----------------------------|----------------------------------|--|
| <b>GESTIÓN MUNICIPAL</b>   | Normatividad                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Régimen jurídico</li> <li>▪ Ordenanzas municipales</li> </ul>   |
|                            | Administración                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planificación</li> <li>▪ Estructura organizativa</li> <li>▪ Cultura organizativa</li> </ul>                         |
|                            | Compromiso organizacional        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metas y objetivos</li> <li>▪ Misión</li> <li>▪ estrategias</li> </ul>   |
| <b>SEGURIDAD CIUDADANA</b> | Compromiso De La Comunidad       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Confianza en las autoridades</li> <li>▪ Participación en capacitaciones y eventos</li> </ul>                        |
|                            | Calidad De Los Espacios Públicos | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Percepción sobre la seguridad en la ciudad</li> <li>▪ Percepción sobre la seguridad en espacios públicos</li> </ul> |
|                            | Delitos                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Percepción sobre los delitos</li> </ul>   |