



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Compromiso presupuestal y proceso de compras en
el Hospital Regional, Tumbes**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACÁDEMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Castillo Ynga, Melissa Paola (ORCID: 0000-0003-3762-5947)

ASESOR:

Dr. Alarcón Díaz, Orlando (ORCID: 0000-0003-2042-7282)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por darme la vida y las fuerzas para seguir cumpliendo cada una de mis metas, a mi familia por ser quienes están a mi lado inclinándome a seguir luchando y en especial a mi hijo que es mi tesoro más grande.

Melissa Paola

Agradecimiento

Al Dr. Orlando Alarcón Díaz el más profundo un profundo agradecimiento, por sus enseñanzas compartidas y a cada una de las personas me brindaron su apoyo para llevar la realización de esta investigación y en especial al Hospital Regional de Tumbes.

Melissa Paola

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variable y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumento de colección de datos	17
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de compromiso presupuestal.....	19
Tabla 2. Nivel de proceso de compras	20
Tabla 3. Nivel de relación entre variables.....	21
Tabla 4. Prueba de normalidad	22
Tabla 5. Prueba de hipótesis.....	23

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el compromiso presupuestal y el proceso de compras en el hospital regional, Tumbes. La investigación corresponde a un estudio básico, con diseño no experimental correlacional. La muestra estuvo formada por 30 colaboradores, a quienes se les aplicó un cuestionario constituido por 40 ítems, cuya validez se determinó mediante juicio de expertos y la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, alrededor de 0,872, estableciendo un alto nivel de fiabilidad. Los resultados involucran un conjunto de análisis de las variables, dimensiones e indicadores que reflejan el nivel de relación existente. Después del proceso se procedió a analizar, interpretar y discutir los resultados, concluyendo que se requiere que sea fortalecido el compromiso presupuestal y el proceso de compras en el hospital regional de Tumbes.

Palabras clave: Compromiso, presupuestal, proceso, compras.

Abstract

This research aimed to determine the relationship between the budget commitment and the procurement process at the regional hospital, Tumbes. The research corresponds to a basic study, condesign non-experimental correlal. The sample consisted of 30 collaborators, who were asked a questionnaire consisting of 40 items, the validity of which was determined by expert judgment and reliability through the Cronbach Alpha, around 0.872, establishing a high level of reliability. The results involve a set of analysis of variables, dimensions and indicators that reflect the existing relationship level. After the process, the results were analyzed, interpreted and discussed, concluding that the budget commitment and procurement process at the Tumbes Regional Hospital are required to be strengthened.

Keywords: Commitment, budgeting, process, purchases

I. INTRODUCCIÓN

El presupuesto, en todos los países del mundo se ha circunscrito como una herramienta fundamental de gestión, en la medida que establece los límites del gasto en cada año fiscal, dependiendo de la disponibilidad presupuestaria del tesoro público, con el fin de mantener la estabilidad fiscal de cada nación. Siendo un gran desafío la realización del proceso de compras debido a la baja asignación del presupuesto.

El gobierno de Colombia, considera el compromiso presupuestal como una actividad principal, la cual permite lograr la realización y ejecución de las finanzas, que se ven reflejadas en las actividades gubernamentales con el fin de planificar programas que den cumplimiento a las demandas de los sectores públicos (Peña, 2007).

Sin duda en Latinoamérica y el Caribe las compras públicas comprenden un alto número de transacciones el mismo que representa un 10% y 15% del producto bruto interno mundial, la cual es considerada una porción sustancial. Para ello el sistema de compras públicas es la clave del desarrollo económico. (Rozenwurcel y López, 2012).

En el Perú existe un sistema de compromiso presupuestal, que permite a los órganos encargados desarrollar contrataciones e involucrar el presupuesto del estado. Sin embargo, el presupuesto actualmente aumentó un 5.5%, el cual ha permitido designar S/ 177,4 mil millones para el año fiscal 2020, mientras que el PBI crecerá 4,0% por un mayor impulso de la demanda interna, a diferencia del 2019 que solo obtuvo un crecimiento de 3,0%. (MEF, 2020).

Asimismo, indican que, a principios del 2020, el departamento de Tumbes logró ejecutar un 3,2% del presupuesto público asignado. Mientras tanto mostró mediante los indicadores económicos, un crecimiento mixto que se ha logrado a través de los diferentes sectores de producción como en la producción del petróleo con un 13 %; el de inversión 127,1%, a diferencia de la actividad agropecuaria que es de -66,7%, actividad pesquera con un -29,6%, y en exportaciones -24,4 % (Casa verde et al., 2020).

Por otra parte, el Congreso de la República (2019) es el encargado de realizarla asignación del monto presupuestal. Por ello para el año 2020, fijó la suma de S/. 177,367,859,707 soles, representando el 20.4% del PBI proyectado al mismo año. Para la región Tumbes se asignó la suma de S/. 455,143,095 soles, priorizando el gasto en educación, transporte y salud.

Igualmente, al Hospital Regional de Tumbes mediante el memorando N° 390-2020/Gobierno regional de Tumbes-GGR-GRPPAT-GR se le otorgó disponer del presupuesto institucional la suma de S/. 220,000.00 soles, en la genérica de gastos 2.3 de bienes y servicios (Gobierno regional de Tumbes, 2020).

Por ende, el compromiso presupuestal, permite la transparencia del proceso de compras. El Congreso de la República (2014) mediante la Ley N° 30225 Ley de contrataciones del estado, determina que las instituciones públicas están obligadas a realizar el proceso de selección regulados a ley, la cual permite abastecerse de bienes, servicios y obras que son importantes para dar cumplimiento a las funciones públicas y operaciones productivas.

Bajo ese contexto, se tiene que de acuerdo con el DL N° 1444, que modifica a la ley N° 30225, ley de contrataciones del estado, la cual impulsa a las contrataciones a fortalecer el organismo supervisor OSCE y a la central de las compras públicas, fomentando la eficiencia en las contrataciones. (El Peruano, 2018)

González Benito (2012) plantea que es imprescindible la integración del servicio de compras para el proceso de planificación estratégica en las instituciones, de tal forma se debe tomar decisiones en el desarrollo de estrategias que permitan transformar notablemente las capacidades y ventajas competitivas de las organizaciones.

Aun así, el proceso de compras es una alternativa de selección que permite a las instituciones públicas agruparse para adquirir bienes o contratar servicios de forma conjunta mediante un pacto interinstitucional (facultativo) o por mandato legal (obligatoria), que posibilite hacer cualquier proceso de selección exclusivo y centralizado, con el fin de minimizar los precios (Hernández, 2011).

El proceso de compras en el hospital regional de Tumbes, involucra una serie de pasos de acuerdo a la necesidad que se tiene de adquirir algún bien o servicio para la institución. Asu vez, todo propósito de contratación están sujetos a la Ley de contrataciones del estado, lo cual requiere de la tramitación del respectivo expediente de contratación.

El proceso de compras se inicia con la formulación del requerimiento y concluye con la culminación del contrato, conforme lo señala el Decreto legislativo N°1440, en el artículo 19 del requisito de certificación de crédito presupuestario, lo cual es un requisito indispensable para realizar la selección bajo sanción de nulidad.

Por lo tanto, el problema de investigación se formuló de la siguiente manera: ¿Qué relación existe entre el Compromiso presupuestal y el proceso de compras en el hospital regional de Tumbes?

Esta investigación se justifica teóricamente, porque tiene como propósito contribuir con nuevos conocimientos científicos, que permite encaminar las variables de compromiso presupuestal y el proceso de compras. Por tanto, en la perspectiva práctica, se induce a ser aplicada al campo de estudio, permitiendo encontrar solución a la problemática. Desde el punto de vista metodológico, se utiliza las herramientas correspondientes que son validadas y confiables para servir como alusión a otros trabajos de investigación.

A partir de allí, es que se presenta este trabajo de investigación, cuyo objetivo general se formuló en el siguiente sentido: Determinar el nivel de relación que existe entre el compromiso presupuestal y el proceso de compras en el hospital regional de Tumbes. los Objetivos Específicos relacionados con el tema son: Identificar el nivel del compromiso presupuestal. Establecer el nivel del proceso de compras. Analizar el Compromiso presupuestal y el proceso de compras.

Asimismo, se define la hipótesis de investigación de la siguiente manera: H1 El Compromiso presupuestal se relaciona significativamente con el proceso de compras en el Hospital Regional De Tumbes. H₀ El Compromiso presupuestal no se relaciona significativamente con el proceso de compras en el Hospital Regional De Tumbes.

II. MARCO TEORICO

En la presente investigación, se consideran antecedentes de gran relevancia, que se relacionan con la temática, en cuya línea en el plano internacional Merino (2016) realizó un estudio sobre la evaluación presupuestaria, proponiendo medir la capacidad de la gestión financiera y administrativa del gobierno de Matus, provincia de Chimborazo, en el período 2014. Concluyendo que se logró evidenciar el poco compromiso por parte de las autoridades y el personal administrativo, en el cumplimiento de sus funciones planteadas en el POA, las cuales están vinculadas al proceso precontractual y contractual, también con la adquisición de implementos, materiales de insumo, ejecución y fiscalización.

Avendaño (2014), realizó un estudio acerca de la planeación del presupuesto con el fin de mejorar su ejecución en la universidad nacional de Colombia. Teniendo como conclusión, que la ejecución presupuestal que se realiza en la universidad de Colombia tuvo un promedio del 93%, asimismo la ejecución que se realizó a través de los gastos de personal y las transferencias corrientes con un promedio de 98% y 97%. Por otro lado, los factores y las causas presentadas en la ejecución de gasto del funcionamiento que permiten que no sea el adecuado, es la falta de planeación y programación presupuestal.

Castro y Chaves, (2014) consideraron pertinente realizar su estudio sobre una propuesta de mejora en la realización del proceso de compras y logística de reactivos médicos del laboratorio clínico Equitrón *Costa Rica; en el marco de la norma ISO 9001:2008*. Concluyeron que lograron la realización del proceso de compras por la condición del negocio y por la influencia de los factores externos como los precios globales y el servicio al cliente que son fundamentalmente importantes en un negocio ya que estos permiten ingresar a un mercado competitivo, además de tener presente el juramento de velar por la salud de los pacientes. Asimismo, se consideró importante la eficiencia del proceso, la cual fue determinada por un 91%, en la satisfacción del proceso, en algún caso se denota la insatisfacción del manejo de las ventas.

Igualmente, se está considerando antecedentes de índole nacional entre ellos tenemos a: López (2019) realizó su investigación sobre la gestión presupuestal por resultados base para el desarrollo del programa presupuestal 0104 en la Región Tacna. Concluyó que la anterior gestión, obtuvo un modelo de predicción sobre el presupuesto asignado para el presente gobierno. De acuerdo a ello el PIM en el 2019 fue de s/1,168,622.4, asimismo se pronosticó que para el presente periodo se dé un descenso sostenido. Por otro lado, se espera que el certificado disminuya, en cuanto a la proyección de compromiso del programa presupuestal 0104 en la Región Tacna, es constante el descenso del presupuesto durante los años 2019 a 2022. Respecto a la proyección del devengado, para el periodo 2019-2022 se evidencia un descenso sostenido y finalmente, la proyección girada del programa presupuestal, la tendencia hacia el periodo 2019- 2022 sea de un aumento constante.

Villavicencio (2017) realizó un estudio sobre la *ejecución presupuestal que se realiza en el Sector Público –Lima*. Concluyendo que la frecuencia con la que se observó el compromiso presupuestal, los participantes de la dirección de administración de Recursos Hídricos tienen un porcentaje de 78.8%, asimismo en la percepción que tiene sobre la ejecución presupuestal es de 78.2%, y 76,7% en la fase de devengados.

Arévalo (2017) realizó una investigación en base a la *gestión de compras en la empresa Industria Metálicas el Rafa E.I.R.L, 2017*, se concluyó que La empresa, debe implementar un sistema ERP, el cual permitirá a la empresa lograr una mejor comunicación y manejo de los recursos dentro de las distintas áreas, este sistema permite que los indicadores estén en los momentos indicados con información real y exacta, reduciendo tiempos muertos y procesos innecesarios en la gestión de compras.

De igual manera, se ha considerado antecedentes locales: Perleche (2020) en su investigación sobre contratación del estado y su relación con la ejecución presupuestal de la municipalidad de San Juan de Bigote, Piura. Concluye que existe una relación significativa entre la contratación estatal y la ejecución del presupuesto municipal. En consecuencia, se ha observado que al ejecutar un

mayor número de contratos estatales, se logra mejorar la ejecución presupuestaria dentro de los plazos establecidos.

Urbina (2017) en su investigación sobre *la gestión de proyectos de Inversión pública y su relación con la ejecución presupuestal en la unidad ejecutora institutos superiores de educación pública regional de Piura, Talara*. Concluyendo que el grado de relación entre el proceso de ejecución física de un proyecto de inversión pública y la ejecución presupuestal, se evidenció un coeficiente de correlación nula ($r = 0.011$), es decir, estadísticamente la correlación no es significativa, asimismo, se aprecia una ejecución física de proyectos de inversión pública deficiente, debido a que no todas las Obras ejecutadas se llegaron a liquidar. Asimismo, se logró evidenciar coeficiente de correlación medio ($r = 0,526$), es decir, estadísticamente el grado de correlación no es significativo, de la misma manera, se da una formulación de los estudios de reinversión deficiente,

De acuerdo a ello se enmarcan teorías que están relacionadas a las variables de estudio. La Teoría General de la Administración (TGA), establece que las organizaciones deben alcanzar el cumplimiento de sus objetivos en un ambiente de competencia acérrima, el cual permite tomar decisiones acerca de las múltiples actividades, asimismo la teoría permite dirigir y evaluar el desempeño de las personas con base a los objetivos determinados por las organizaciones, tratando de conseguir y asignar los recursos (Chiavenato, 2007).

Por ello, Chiavenato (1995) citado por (Ayala, 2014) pone en contexto que debido al desarrollo de la teoría del comportamiento en la administración implica introducir nuevas ideas en la teoría administrativa, ideas que se basan en el comportamiento humano y que se toman principalmente de las ciencias del comportamiento a Psicología Organizacional.

Torres (2015) en su artículo, hace mención de la TGA, debido a que las organizaciones trabajan para coincidir y tratar de alcanzar la autorrealización, por ello esta teoría considera que los miembros de una organización se encuentren en un entorno de trabajo agradable. Por otro lado, Prieto y Therán (2018) considera que es un gran desafío para la organización lograr una buena

comunicación con sus empleados, la cual permitirá manejar los problemas estructurales globales. Es necesario tener empleados con niveles más altos de educación y habilidades personales.

Por lo mismo, la teoría de la administración pone relevancia en la organización y el personal, sin embargo, en el hospital regional de Tumbes se observa una deficiencia tanto en el manejo administrativo, como el de su personal, es por ello que este problema hace sentir a sus usuarios insatisfechos.

No obstante, Ishikawa, (1997) citado en Díaz et. al., (2015) menciona a la teoría de la calidad total, la cual logra generar un impacto en el desarrollo e implementación de los sistemas de gestión de la calidad. Esta teoría tiene como principio fundamental la calidad del producto y/o servicio, ingenio y mercadeo, errores, defectos, deficiencias y fallas, innovación, mantenimiento e investigación, peticiones, quejas y reclamos, continuidad, valor agregado, capacitación y/o entrenamiento

De igual manera, Juran, (1990) citado en Díaz et. al.,(2015) en su teoría de la planificación para la calidad, de Joseph Juran, esta teoría propone a la calidad con el fin de diseñar, elaborar y poder entregar el producto o servicio en el tiempo preciso, para que el cliente pueda cubrir sus expectativas.

La teoría de la Hacienda, ha considerado que la teoría y la práctica financiera continúan cambiando con rapidez, esto ha permitido obtener un avance en la evaluación y en la teoría de las finanzas, cambiando su ambiente de desenvolvimiento. Asimismo, es el centro del entendimiento económico del sector público, el cual es un elemento fundamental debido a que su particularidad en los temas que se tratan la colocan en un espacio central de la economía. (Sarduy et al., 2006).

Por ende, la teoría de la hacienda pública prevalece del entendimiento, el cual permite la disposición y la gestión de los caudales de los bienes públicos, asimismo las actividades se ven reservadas por los responsables de las administraciones públicas. Sin embargo, el Hospital Regional de Tumbes dispone del presupuesto económico asignado para gestionar la mejora de la institución

pero aun así no se cumple al 100% debido a que se aprovechan de los recursos con fines propios (Puentes, 2014).

De la misma manera, la teoría organizacional apoya a entender que es lo que ha sucedido en el pasado, como además qué podría ocurrir en el futuro. Posibilita regir la administración de las organizaciones en forma más positiva. Por, ende ni siquiera son fijas porque se adaptan de manera continua a los cambios. En la actualidad hay varias empresas que sienten la necesidad de transformarse en organizaciones totalmente diferentes (Daft, 2011).

Mientras, Henry Mintzberg (citado en Huamán y Rios, 2017) considera que la teoría organizacional, es la división fundamental del trabajo en las organizaciones, limitando las partes básicas de esta, por ello los mecanismos de coordinación y la identificación son diversas estructuras a las que denomina configuraciones.

La teoría económica debe ajustarse a la realidad social, pues en la medida en que está se encuentre estrechamente vinculada con ella, responderá a las expectativas de generación de bienes, servicios y recursos aprovechables en el mercado, así como podrán existir y expandirse múltiples empleos, los que, a su vez, propiciarán una cadena de consumo y autorregulación que conforme se amplíe, abarcará mayores y mejores ámbitos de aplicación de la teoría (Mendoza Bremauntz, 2017).

Estas teorías permiten evaluar el desenvolvimiento del compromiso presupuestal conjuntamente con el proceso de compras.

Se define al compromiso presupuestal como una acción que se realiza en la administración pública, permitiendo al área responsable contratar y comprometer el presupuesto a nombre de la entidad, este es apoyado por la certificación del crédito presupuestal con la finalidad de ordenar los gastos del presupuesto, comprendido por la certificación del crédito presupuestario (CCP), afectando los saldos disponibles de un crédito presupuestario. Ningún compromiso podrá adquirirse por valor superior al CCP que lo ampara (MEF, 2013).

Para tal efecto, el artículo 34 de la ley N°28411, el compromiso presupuestal es el acto que se acuerda, después de dar cumplimiento a los trámites establecidos. Para ello se ha realizado una debida aprobación del gasto, determinando un importe del crédito presupuestado, en el marco de ser aprobado y modificado teniendo en cuenta las obligaciones de acuerdo a ley, de contratos o convenios. Además, preventivamente debe efectuarse la cadena de gastos, reduciendo su importe del saldo disponible del crédito presupuestario, a través del respectivo documento oficial (Congreso de la República, 2013).

Igualmente, Plaza (2012) define que el presupuesto consiste en la planificación de la actividad financiera del estado, el cual es aprobado por ley y en un período anual. Teniendo como finalidad decidir con anticipación los acontecimientos financieros que entienden los gastos, ejecutándose en cualquier determinado periodo con el fin de satisfacer las necesidades que benefician a la población y los recursos que se estima recaudar para atender a dichos gastos.

Además, el presupuesto público es considerado como una herramienta institucional, en un entorno de responsabilidades y transparencia fiscal, concediéndolos recursos públicos que permitirán ejecutar los proyectos, obteniendo resultados positivos que cumplan con las expectativas del proceso de fiscalización que realizan las entidades en el marco de las políticas públicas (MEF, 2011).

Por ende, lo antes mencionado por Plaza y el MEF, el compromiso presupuestal da cumplimiento a las necesidades de la población. A la misma vez se consideraron dimensiones que permitieron cumplir con los objetivos de la investigación.

Al respecto, se define la dimensión de la asignación del presupuesto, como un componente esencial compuesto integralmente al plan anual, esta asignación indica el monto que se ha programado asignar para el gasto público, aunque los gastos pueden superar al monto asignado produciéndose un déficit financiero (Ryckman,2018).

Asimismo, el monto presupuestal es destinado para cubrir los costos de las compras, ejecutar proyectos y unidades presupuestarias, necesarias para el logro de los objetivos y metas programadas en cada una de las instituciones. (Álvarez García, 2013).

Sin embargo, Riveros y Luque, (2018) señalan que la asignación presupuestal es un mecanismo el cual está orientado a solucionar los problemas y cubrir las necesidades, teniendo en cuenta la medición del volumen y complejidad de la actividad que permita cuantificar los recursos requeridos.

Luego de la asignación presupuestal que se otorga al hospital regional de Tumbes, se procede a la realización del calendario del compromiso presupuestal.

El calendario del compromiso, es una acción administrativa que programa las actividades las cuales permiten realizar las obligaciones que están previamente comprometidas y devengadas, teniendo en cuenta la percepción de los ingresos que constituyen su financiamiento. Siendo modificado cada año fiscal, mediante la disponibilidad de los recursos públicos (Congreso de la República, 2004).

En efecto, el calendario de compromiso permite al control presupuestal que se da en el gasto se ha considerado como una herramienta, la cual es aprobada por la dirección nacional del presupuesto público quien es la que fija el monto máximo a comprometer mensualmente, siendo aprobada la asignación por el presupuesto institucional del pliego y de acuerdo a la disponibilidad financiera (Alvarado, 2018).

El calendario del compromiso permite realizar con éxito la ejecución presupuestal, en el hospital regional de Tumbes, modificado anualmente. Permitiendo que se dé la aprobación del gasto.

Considera que la aprobación del gasto la realiza el congreso de la república, quien tiene la facultad de aprobar los estimativos de los ingresos y el gasto público, por otro lado, cada gobierno regional o local pueden hacerlo con el poder que le otorga el estado, cabe recordar que esta designación termina cada 31 de

fin de año es por ello que el presupuesto del gasto se debe atender para cubrir las necesidades de la nación (Romero Romero, 2013).

Por lo cual, el presupuesto institucional de apertura (PIA) se debe aprobar, seguido de haber dado la conformidad como lo prescrito en el Artículo 77 y 22 de la constitución política del Perú, de la Ley N° 27209, Ley de Gestión Presupuestaria del Estado. Realizando a través del pliego la aprobación de presupuesto Institucional de apertura de las municipalidades y de los organismos públicos descentralizados. (Contreras Díaz, 2015)

Por lo tanto, una vez dada la aprobación se procede a dar la ejecución del presupuesto, siendo la ejecución presupuestal una fase, que da inicio el 1 de enero al 31 de diciembre de cada año, la ejecución permite llevar a cabo el desarrollo de toda actividad contemplada en el presupuesto logrando ser cumplidas en el año fiscal, cumpliendo con los objetivos planteados para alcanzar las metas propuestas. (Romero Romero, 2019)

Mientras que la ejecución del presupuesto se realiza con el fin de dar cumplimiento a los objetivos institucionales los cuales se plasman en informes, permitiendo ser ejecutado en cada una de las áreas de la organización, en un determinado tiempo. Así mismo se debe asignar los recursos para ejecutar el plan presupuestal. (Mendoza, 2017)

Según, Mendoza (2017) la evaluación es el análisis del plan presupuestal, el cual se debe realizar a la luz de los resultados obtenidos, permitiendo identificar las causas y efectos. Por ende, se debe hacer un informe global sobre los resultados obtenidos, las desviaciones presentadas y las medidas correctivas que se hayan adoptado. Asimismo, esta etapa es la capitalización que se debe hacer de las experiencias obtenidas para aprovecharlas en períodos futuros.

Dado que el presupuesto en resumen es un factor importante en las organizaciones, con un solo propósito de cumplir con cada uno de los objetivos planteados para lograr ejecutar cada programa propuesto y lograr que la población se sienta satisfecha por los buenos resultados.

Luego de analizar la variable del compromiso presupuestal, realizamos nuestro análisis de la siguiente variable de proceso de compras que se dan en el Hospital Regional De Tumbes.

Por lo tanto, se da la creación de la Central de Compras Públicas - Perú Compras bajo el decreto legislativo N.º 1018 por Ley N° 29157, que delega en el Poder Ejecutivo la facultad de legislar sobre diversas materias relacionadas con la implementación del Acuerdo de Promoción Comercial Perú - Estados Unidos y con el apoyo a la competitividad económica para su aprovechamiento; con el fin de realizar las compras corporativas obligatorias, encargándose a otras entidades del estado realizar las adquisiciones que le encarguen (Congreso de la República, 2018).

Sin embargo, para Sangri (2016) las compras radican en la vitalidad que permite el éxito de la organización, determinando la eficiencia administrativa que se tiene en los bienes adquiridos. Cada organización necesita de materiales, insumos, sin los cuales no podría funcionar. Las compras proyectadas deben rendir ahorros en efectivo a la organización, tanto en su liquidez y fluidez. Mediante un buen sistema organizado, las compras le representan a la empresa una buena administración, negociando plazos de pago, descuentos, oportunidad de uso y otros beneficios.

Para Pérez (2017) las compras deben estar basadas en la evaluación del requerimiento y condiciones que el mercado establece en su momento. Sin embargo, el cliente es quien busca mejores condiciones de los bienes que adquirirá.

Aun así, el requerimiento es elaborado por el área de la entidad, la cual es quien tiene la necesidad de adquirir un bien, servicio o la ejecución de proyectos que persigue la contratación pública. La elaboración del requerimiento da inicio al proceso de contratación determinando el éxito del mismo (OSCE, 2017).

En tal sentido, todo departamento o unidad requiere de un bien o servicio. Por lo tanto, si no está incluido en el plan anual de compras, deberá presentar un requerimiento previo por escrito emitido por la unidad o departamento que lo

formula, al departamento de Finanzas para su visto bueno. Dicha solicitud será validada en cuanto a su pertinencia y contenido por el solo hecho de su emisión, siendo responsabilidad de la unidad requirente su revisión y autorización (Ministerio de salud de Magallanes 2015).

Por otra parte, Sangri (2016) menciona que la cotización es la fase del proceso de compras, que tiene como finalidad reclutar proveedores, para que presenten las cotizaciones de lo que se requiere en la empresa, especificando todos los datos necesarios para poder seleccionar a la mejor cotización de acuerdo con el requerimiento.

Por consiguiente, se llega a realizar el proceso de la recepción de materiales, procedentes de las fuentes que brindan el servicio o producto llegando directamente al almacén con el objetivo de ser clasificados y controlados e introducidos en el SIGA, con el fin de dar con su ubicación en las instalaciones de almacenamiento y estar en disposición para la designación según el requerimiento (Herrera, 2020).

El proceso de recepción permite a las instituciones planificar las entradas de los bienes que han sido solicitados, actualizando los registros. La recepción es una de las actividades más importantes del almacén, ya que este es el encargado de controlar el estado, cantidad y calidad del producto.

Es por eso, que se da el control de calidad con el fin de que las instituciones estén seguras de las compras, es por ello que se debe seleccionar a los proveedores de acuerdo a su capacidad de proveer los productos, cumpliendo con los requisitos de calidad que requieren las organizaciones, estableciendo criterios de selección, evaluación y reevaluación. Permitiendo realizar un registro de los resultados de verificación y de todas las acciones que sean necesarias (Meza et al., 2014).

Según Ordoñez (2015) la calidad del producto o servicio, se da con el cumplimiento del conjunto de características inherentes que cumplen con los requisitos y expectativas establecidas, mientras Gillet y Seno, (2014) nos hablan del proceso del control de calidad que busca implementar mejoras de manera

continua mediante el plan PDCA (Plan/Do/Check/Act) (Planeación, realización, revisión y acción).

Muchas veces, al verificar el estado ó calidad del servicio o producto, el cual se ha dado en mal estado o pésimo servicio, ha ocurrido que este sea rechazado o devuelto.

Por tal motivo, el rechazo y/o devolución del servicio o producto, puede recaer la responsabilidad de las incidencias acaecidas al proveedor o al transportista. El rechazo se da por algunos motivos, como el mal estado del embalaje, fallos en cantidad o fuera del plazo de la entrega del producto, por falta de unidades y calidad del servicio, etc. (De Ayala, 2016).

El rechazo de productos o servicios en las organizaciones se da por que no cumplen con los estándares de calidad o porque no cumplen con los requisitos que se establecen al momento del requerimiento.

Por ende, se considera al pago como acto de débito, la cual es una obligación que se realiza por el deudor considerando su contenido, realizando su actividad la cual no depende de su voluntad al estar vinculada a lo impuesto por la obligación. Asimismo, los efectos jurídicos del pago se pueden conseguir aun cuando el deudor no cumpla de modo voluntario, como sucede por ejemplo en los casos de cumplimiento (Priego, 2016).

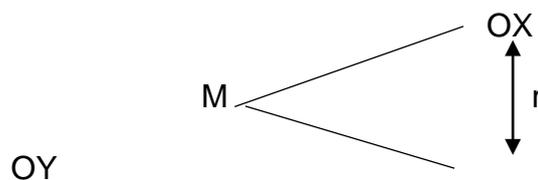
El pago forma parte del proceso de las compras públicas, ejecutándose con la finalidad de proceder con la compra, este se realiza cuando la entidad cumple con abonar, parcial o totalmente con el monto de la obligación al contratista.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es básica, porque está orientada a brindar conocimientos esenciales acerca de los fenómenos de estudio, en los hechos presentados en la relación de las variables (Congreso de la República del Perú, 2018), con la finalidad de conocer la correlación existente entre el compromiso presupuestal y el proceso de compras en el hospital de Tumbes.

La presente investigación, tuvo un diseño no experimental correlacional, para (Hernández, et.al.,2014) el diseño no experimental ha permitido medir las variables tal como son y como es representado el problema planteado. Los estudios correlacionales son los que determinan el grado de conexión que se da entre las dos variables, en su entorno. De acuerdo a la siguiente gráfica:



Donde:

M: Muestra (30 trabajadores administrativos del hospital de Tumbes)

Ox: Compromiso presupuestal

Oy: Proceso de compras

r: Relación entre las variables 1 y 2

3.2. Variable y operacionalización

El compromiso presupuestal presentado como uno de las variables de estudio, se basa en acuerdos que permiten dar cumplimiento a los trámites establecidos con el fin de realizar una debida aprobación del gasto teniendo en cuenta las obligaciones establecidas de acuerdo a la ley (Congreso de la República, 2013), siendo operacionalizada por las dimensiones de asignación presupuestal, calendario del compromiso, aprobación del gasto, ejecución del

gasto, evaluación, las cuales son consideradas para ser evaluadas bajo la realización del cuestionario correspondiente.

El proceso de compras como segunda variable de estudio consiste en la necesidad de adquirir bienes, materiales e insumos, ya que sin los cuales no podría funcionar. Es por ello que las compras representan una buena administración; Permitiendo negociar los plazos de pago, descuentos, oportunidad de uso y otros beneficios (Sangri,2016). Operacionalizando las dimensiones correspondientes a la variable el requerimiento, cotización, recepción, control de calidad, Rechazo y/ o devolución y pago. Considerándolas para ser evaluadas bajo la realización del cuestionario correspondiente.

Los indicadores según la (Universidad César Vallejo, 2020) nos permitieron medir la cada una de las características de las variables propuestas. Asimismo, se han conformado las dimensiones de las variables menores que se componen de elementos concretos permitiendo conocer la realidad (Baena, 2014).

3.3. Población, muestra y muestreo

La población es un conjunto de individuos los cuales se consideraron en la investigación para lograr las respuestas del cuestionario planteado. Asimismo (Ferreyra, 2014) la considera también como el conjunto de personas que reúnen las características en relación a la problemática, los cuales permitirán tener el total de los datos de interés.

En la presente investigación, el criterio de inclusión permitió delimitar a la población de estudio, la cual estuvo conformada por 30 servidores del Hospital Regional de Tumbes conocedores del tema, cuya particularidad será de ambos géneros desde los 25 a 60 años de edad que pueden dar una apreciación respecto a la institución.

En el criterio de exclusión. Son las condiciones que no cumplen con las características establecidas, lo cual originó excluir a la población menor de 25 y mayores de 60 años; que desconozcan del compromiso presupuestal y proceso de compras.

En la muestra se consideró a 30 servidores, la cual está limitada. Según (Cruz y Olivares, 2014) es considerada como un subconjunto de los miembros

de una población, mientras que la población comprende todos los miembros de un grupo.

3.4. Técnicas e instrumento de colección de datos

En el desarrollo de la investigación, se usó la técnica de la encuesta, la cual permitió obtener los datos solicitados en relación a los objetivos ligados a la investigación. (Huamán, 2005) indica que está destinada para obtener los datos de la población de estudio, se aplicará en sectores amplios.

Para la recolección de los datos se utilizó el instrumento del cuestionario, el cual estuvo elaborado por una serie de ítems correspondientes a cada variable de estudio. Asimismo, el cuestionario es indispensable para poder llevar a cabo el proceso de la entrevista (Sabino, 1992).

Asimismo, se realizó la validación de los resultados, bajo la revisión del juicio de expertos con grado de doctor y maestro, quienes determinarán la clara pertinencia de los ítems. La confiabilidad, fue comprobada por el Alfa de Cronbach, los instrumentos serán aplicados mediante una prueba piloto y sometidos al programa estadístico SPSS.

3.5. Procedimientos

En el trabajo de investigación se realizó el recojo de los datos mediante la ejecución de la prueba piloto, no sin antes el cuestionario fue validado por los expertos que tienen conocimiento del tema, para luego proceder a determinar la fiabilidad del instrumento

Como segundo lugar, mediante una solicitud al Hospital regional de Tumbes, el permiso para poder llevar a cabo la realización de la investigación, se procede a seleccionar el grupo humano que ayudará en dar respuesta al cuestionario.

Sin embargo, el cuestionario se realizó vía online, debido a la situación en la que nos encontramos debido a la emergencia sanitaria a consecuencia del COVID-19, luego se procedió a la codificación de los resultados y el ingreso de los mismos en el programa SPSS.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de datos, se ejecutó gracias al proceso de los datos obtenidos y procesados en el programa de Microsoft Excel, que permitió la elaboración de las tablas, asimismo en el desarrollo de la investigación se manejó la estadística descriptiva la cual permitió obtener los datos de frecuencia, porcentaje, el rango de cómo se distribuyen los datos de la muestra.

Para el análisis correlacional y la contrastación de hipótesis se realizó mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, en razón de ello se determinará si se emplearon pruebas paramétricas o no paramétricas, dado que se si tiene una distribución no normal se utilizará el coeficiente correlacional de Spearman (Rho)

3.7. Aspectos éticos

La realización de la investigación, se dio manteniendo el compromiso de las aportaciones oportunas a la población, teniendo un respeto por las personas en su integridad y autonomía, empleando un método responsable en el recojo de los datos.

La línea de investigación, se orientó al principio ético de la búsqueda del bienestar que la (UCV,2020) propone con el fin de dar un trato igual, sin exclusión alguna. La investigación no produce ningún valor añadido, menos contribuye al aumento del conocimiento, no origina algún beneficio y por consiguiente no se justifica que se adjudique dudas y por tanto se afecte a los individuos de la sociedad. La presente investigación se desarrolló bajo el principio ético de la honestidad, respetando el derecho de la propiedad intelectual de otros investigadores, siendo de autoría propia por tanto se respetará los derechos de libros y trabajos.

Así mismo se ha considerado el principio de respeto por las personas en su integridad y autonomía, bienestar y honestidad los cuales son relevantes para el código de ética institucional que se plantea en la investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 1. Nivel de compromiso presupuestal

Niveles	Asignación Presupuestal			Calendario del compromiso			Aprobación del gasto			Ejecución			Evaluación		
	F	%	Estadígrafos	F	%	Estadígrafos	F	%	Estadígrafos	F	%	Estadígrafos	F	%	Estadígrafos
Alto	13	43,33	$\bar{X} = 16,83$	12	40	$\bar{X} = 16,33$	12	40,00	$\bar{X} = 16,00$	9	30	$\bar{X} = 15,83$	10	33,33	$\bar{X} = 15,67$
Medio	15	50,00	S = 3,08	14	46,67	S = 3,46	12	40,00	S = 3,81	17	56,67	S = 3,24	14	46,67	S = 3,65
Bajo	2	6,67	CV= 18.30%	4	13,33	CV= 21.19%	6	20,00	CV= 23.81%	4	13,33	CV= 20,47%	6	20,00	CV = 23,29%
Total	30	100		30	100		30	100		30	100		30	100	

Fuente: Elaboración propia

De los resultados obtenidos respecto al nivel del compromiso presupuestal, el grupo de estudio la percibe en un nivel medio. En la asignación presupuestal, 50, 0%; dimensión Calendario del compromiso, 46,67%; dimensión aprobación del gasto, 40,0%, dimensión ejecución, 56,67% y dimensión evaluación 46,67%, lo cual permite que el Hospital Regional de Tumbes, debe optimizar el nivel del compromiso presupuestal.

Tabla 2. Nivel de proceso de compras

Niveles	Requerimiento			Cotización			Recepción			Control de calidad			Rechazo y / o devolución			Pago		
	F	%	Estadígrafos	F	%	Estadígrafos	F	%	Estadígrafos	F	%	Estadígrafos	F	%	Estadígrafos	F	%	Estadígrafos
Alto	8	26.67	$\bar{X} = 15,83$ S = 2,96	10	33.33	$\bar{X} = 15,50$ S = 3,79	9	30,00	$\bar{X} = 16,00$ S = 3,05	9	30	$\bar{X} = 15,83$ S = 3,24	8	26.67	$\bar{X} = 15,67$ S = 2,96	11	36.67	$\bar{X} = 16.62$ S = 3.40
Medio	19	63.33	CV= 18.70%	13	43.33	CV= 24,45%	18	60.00	CV= 19,06%	17	56,67	CV= 20,46%	19	63.33	CV = 18,70%	15	50.00	CV = 20.45%
Bajo	3	10.00		7	23,33		3	10,00		4	13,33		3	10,00		4	13.33	
Total	30	100		30	100		30	100		30	100		30	100		30	100	

Fuente: Elaboración propia

De los resultados obtenidos respecto al nivel del proceso de compras, el grupo de estudio la percibe en un nivel medio. En la dimensión requerimiento, 63,33%; dimensión cotización, 43,33%; dimensión recepción, 60,0%; dimensión Control de calidad, 56,67%; dimensión Rechazo y/ o devolución, 63,33%; dimensión pago, 50,0%; estos resultados demuestran que el Hospital Regional de Tumbes debe optimizar un mejor proceso de compras.

Tabla 3. Nivel de relación entre variables

Niveles	Asignación presupuestal		Calendario del compromiso		Aprobación del gasto		Ejecución del presupuesto		Evaluación		Requerimiento		Cotización		Recepción		Control de calidad		Rechazo y/o devolución		Pago	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Alto	13	43,33	12	40	13	43,33	12	40	12	40,00	8	26,67	10	33,33	9	30,0	9	30,0	8	26,67	11	36,67
Medio	15	50,00	16	53,33	15	50,00	14	46,67	13	43,33	19	63,33	13	56,67	18	60,0	17	56,67	19	63,33	15	50,0
Bajo	2	6,67	2	6,67	2	6,67	4	13,33	5	16,67	3	10,00	7	10,00	3	10,0	4	13,33	3	10,00	4	13,33
Total	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: elaboración propia

De los hallazgos obtenidos presentados se observa que el hospital necesita optimizar los procesos relacionados con la asignación presupuestal, calendario del compromiso, aprobación del gasto, Ejecución del presupuesto y evaluación en el marco del compromiso presupuestal. Asimismo, es necesario que se optimice las dimensiones: Requerimiento, Cotización. Recepción, Control de calidad, Rechazo y/ o devolución y pago, asociadas al proceso de compras que se realiza en el Hospital.

Tabla 4. Prueba de normalidad

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

Variables	Estadístico	f	Sig
Compromiso presupuestal	,208	30	,0002
Proceso de compras	,202	30	,003

Fuente: Data de resultados

En la tabla 4 se aprecia que la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov revela que el nivel de significatividad es menor de 0,05

Tabla 5. Prueba de hipótesis

Coeficiente de correlación de Spearman (Rho)

		V1 Compromiso presupuestal	V2: Proceso de compras	
Rho de Spearman	V1: Compromiso presupuestal	Coeficiente de correlación	1,000	,550
	Sig (bilateral)			,002
	N		30	30
	V2 Proceso de compras	Coeficiente de correlación	,550	1,000
	Sig (bilateral)		,002	
	N		30	30

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 5 se desprende que, como p valor (Sig. (bilateral)) es menor al nivel de significación 0,05; entonces no se puede aceptar la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Dados los resultados que se han obtenido de cada dimensión se deduce que el compromiso presupuestal en el Hospital Regional de Tumbes requiere ser optimizado, por ello se observa que los participantes del grupo de estudio lo consideran en un nivel medio, cuyo resultado de la asignación presupuestal, es el 50% tiene un apreciación de nivel medio; iguales resultados se han obtenido en las otras dimensiones; calendario del compromiso 46,67%; aprobación del gasto 40%; ejecución 56,67% y evaluación 46,67%, por ello, se debe tener en cuenta los acuerdo que permitan a la institución obtener un mayor presupuesto con el fin de dar cumplimiento a los objetivos formulados, es por eso que los encargados deben tener un mayor conocimiento sobre dicho proceso para llevar un mejor manejo de la institución y no tener como resultado el fracaso.

Coincidiendo con Chiavenato (2007), que relaciona su teoría con las organizaciones ya que estas logran alcanzar el cumplimiento de sus objetivos en un ambiente de competencia acérrima, el cual permite tomar decisiones acerca de las múltiples actividades, asimismo la teoría permite dirigir y evaluar el desempeño de las personas con base a los objetivos determinados por las organizaciones, tratando de conseguir y asignar los recursos.

A su vez, Torres (2015) en el presente informe, demuestra que las organizaciones trabajan para coincidir y tratar de alcanzar la autorrealización, por ello esta teoría considera que los miembros de una organización se encuentren en un entorno de trabajo agradable. Por otro lado, Prieto y Therán (2018) considera que es un gran desafío para la organización lograr una buena comunicación con sus empleados, la cual permitirá manejar los problemas estructurales globales. Es necesario tener empleados con niveles más altos de educación y habilidades personales.

Asimismo, Ishikawa, (1997) citado en Díaz et. al., (2015) menciona que se logra generar un impacto en el desarrollo e implementación de los sistemas de gestión de la calidad. La teoría de la calidad tiene como principio fundamental la calidad del producto y/o servicio, ingenio y mercadeo, errores, defectos,

deficiencias y fallas, innovación, mantenimiento e investigación, peticiones, quejas y reclamos, continuidad, valor agregado, capacitación y/o entrenamiento.

El MEF (2013) comprendió al compromiso presupuestal como una acción que se realiza en la administración pública, permitiendo al área responsable contratar y comprometer el presupuesto a nombre de la entidad, este es apoyado por la certificación del crédito presupuestal con la finalidad de ordenar los gastos del presupuesto, comprendido por la certificación del crédito presupuestario (CCP), afectando los saldos disponibles de un crédito presupuestario. Ningún compromiso podrá adquirirse por valor superior al CCP que lo ampara.

Asu vez, el presupuesto público es considerado como una herramienta institucional, en un entorno de responsabilidades y transparencia fiscal, concede los recursos públicos el cual permitirá ejecutar los proyectos, obteniendo resultados positivos que cumplan con las expectativas del proceso de fiscalización que realizan las entidades públicas, en el marco de las políticas públicas definidas (MEF, 2011).

Se coincide con el Congreso de la República (2013), afirma que el compromiso presupuestal permite tener un acuerdo que permite dar cumplimiento a los trámites establecidos, realizando una debida aprobación del gasto y determinando un importe del crédito presupuestado, en el marco del presupuesto aprobado y modificado. El cual ejecuta las obligaciones dadas por el acuerdo a la ley.

En cuanto a la asignación presupuestal se evidenció un nivel medio considerando una cifra muy notoria del 50%, este resultado implica que el hospital regional de Tumbes actualmente viene sintiendo un malestar de disconformidad, ya que el monto obtenido para ser ejecutado no cubre todos los proyectos que tienen en mente.

Por lo tanto, Ryckman (2018), considera que la asignación presupuestal en una institución, es un componente esencial en la ejecución del gasto. Aunque este puede superar al monto.

A igual el calendario del compromiso tiene como resultado 46,67%, dando a entender que el nivel medio en el que se encuentra, no permite dar cumplimiento a cada una de las programaciones a ser ejecutadas por el bajo nivel del presupuesto.

Para el congreso de la República (2014), el calendario del compromiso permite programar cada una de las actividades institucionales con el fin de que se puedan ejecutar, siendo modificado anualmente.

La aprobación del gasto en el Hospital Regional De Tumbes, tiene como resultado el 40% en el nivel alto y medio, el cual implica que los funcionarios de la institución consideran que la aprobación se da de un modo recíproco en las diferentes acciones del gasto.

Por ende, Salinas (2017), ha obtenido un grado de correlación de $r = 0,667^{**}$, que se interpreta según la tabla de correlación de Pearson como una correlación “alta, directa y significativa” en la aprobación del gasto.

La ejecución del presupuesto tiene como resultado 56,67% estando en un nivel medio, lo cual nos permite observar que el presupuesto asignado para el hospital no está ejecutando al 100% las actividades planteadas asimismo no se están cumpliendo con los objetivos planteados.

En comparación a los resultados de Salinas (2017), que ha obtenido un grado de correlación de $r = 0,622^{**}$, lo cual se observa que está considerado en un nivel alto, directo y significativo con una significación de $p = 0,000$ inferior al nivel bilateral 0, 01.

El proceso de evaluación del Hospital Regional Tumbes está en un nivel medio el cual tiene como resultado un porcentaje de 46,67%, que nos permite observar los resultados que se vienen dando no son los esperados de acuerdo a las medidas correctivas del presupuesto público.

Para Mendoza (2017) la evaluación es el análisis del plan institucional de acuerdo a los resultados es por ello que permite identificar sus causas y efectos,

la cual debe conocerse mediante un informe los resultados obtenidos, las desviaciones presentadas y las medidas correctivas que se hayan adoptado.

De acuerdo a los hallazgos del presente estudio, el hospital regional de Tumbes debe establecer un buen manejo del proceso de compras, siendo observada por el grupo de estudio en un nivel medio; 63,33%, requerimiento; 43,33%, cotización; 60,0%, recepción; 56,67%, control de calidad; 63,33%, Rechazo y/ o devolución; 50,0%, pagó, los resultados de la variable manifiestan que tiene un nivel medio; optimizando el proceso de compras.

Mientras, Henry Mintzberg (citado en Huamán y Ríos, 2017) la teoría organizacional, menciona que el trabajo es una parte fundamental en las organizaciones, que limita las partes básicas de esta, por ello los mecanismos de coordinación y la identificación son diversas estructuras a las que denomina configuraciones.

La teoría económica debe ajustarse a la realidad social, pues en la medida en que ésta se encuentre estrechamente vinculada con ella, responderá a las expectativas de generación de bienes, servicios y recursos aprovechables en el mercado, así como podrán existir y expandirse multiplicidad de empleos, los que, a su vez, propiciarán una cadena de consumo y autorregulación que conforme se amplíe, a su vez abarca mayores y mejores ámbitos de aplicación de la teoría (Mendoza Bremauntz, 2017).

Sangri (2016) las compras radican en la vitalidad que permite el éxito de la organización, determinando la eficiencia administrativa que se tiene en los bienes adquiridos. Cada organización necesita de materiales, insumos, sin los cuales no podría funcionar. Las compras proyectadas deben rendir ahorros en efectivo a la organización, tanto en su liquidez y fluidez. Mediante un buen sistema organizado, las compras le representan a la empresa una buena administración, negociando plazos de pago, descuentos, oportunidad de uso y otros beneficios.

Para, Pérez (2017) las compras deben estar basadas en la evaluación del requerimiento y condiciones que el mercado establece en su momento. Sin

embargo el cliente es quien busca mejores condiciones de los bienes que adquirirá.

Aun así, se permite en la investigación se logra evidenciar que el requerimiento es elaborado por el área de la entidad, la cual es quien tiene la necesidad de adquirir un bien, servicio o la ejecución de proyectos que persigue la contratación pública. La elaboración del requerimiento da inicio al proceso de contratación determinando el éxito del mismo (OSCE, 2017).

En este escenario, se muestra que el departamento o unidad requiere de un bien o servicio. Por lo tanto, si no está incluido en el plan anual de compras, deberá presentar un requerimiento previo por escrito emitido por la unidad o departamento que lo formula, al departamento de Finanzas para su visto bueno. Dicha solicitud será validada en cuanto a su pertinencia y contenido por el solo hecho de su emisión, siendo responsabilidad de la unidad requirente su revisión y autorización (Ministerio de salud de Magallanes 2015).

Con respecto al requerimiento que se da en el proceso de compras, se tiene como resultado un 63,33%, ubicándolo en un nivel medio, debido a la poca capacidad que se tienen en reconocer la necesidad de requerimiento de algún bien o servicio.

La cotización se da en un nivel medio con un 43.33%, permitiendo que las funciones de la cotización no se realizan adecuadamente por ello se vienen dando un bajo nivel. Sangri (2016) menciona que la cotización es la fase del proceso de compras, que tiene como finalidad reclutar proveedores, para que presenten las cotizaciones de lo que se requiere en la empresa.

Por consiguiente, se llega a realizar el proceso de la recepción de materiales, procedentes de las fuentes que brindan el servicio o producto llegando directamente al almacén con el objetivo de ser clasificados y controlados e introducidos en el SIGA, con el fin de dar con su ubicación en las instalaciones de almacenamiento y estar en disposición para la designación según el requerimiento (Herrera, 2020).

El proceso de recepción tiene como resultado el 60% ubicándolo en un nivel medio, es por ello que el proceso de compras permite a las instituciones planificar las entradas de las de los bienes que han sido solicitados, actualizando los registros. La recepción es importante de las actividades de almacén ya que este es el encargado de ver el estado, cantidad y calidad del producto.

El control de calidad se obtuvo como resultado un 56,67%, en un nivel medio mencionando que la institución tiene un nivel medio a lo que concierne a la seguridad de la calidad del producto o servicio que va a adquirir. Es por eso, que se da el control de calidad con el fin de que las instituciones estén seguras de las compras es por ello que se debe seleccionar a los proveedores de acuerdo a su capacidad de proveer los productos, cumpliendo con los requisitos de calidad que requieren (Meza et al., 2014).

Según Ordoñez (2015) la calidad del producto o servicio, se da con el cumplimiento del conjunto de características inherentes que cumplen con los requisitos y expectativas establecidas, mientras Gillet y Seno, (2014) nos hablan del proceso del control de calidad que busca implementar mejoras de manera continua mediante el plan PDCA (Plan/Do/Check/Act) (Planeación, realización, revisión y acción).

Muchas veces, el verificar el estado o calidad del servicio o producto, el cual se ha dado en mal estado o pésimo servicio, ha ocurrido que este sea rechazado o devuelto.

El Rechazo y/ o devolución lo cual tiene como resultado 63,33% en un nivel medio, debido a que no cumplen con los estándares de calidad o porque no cumplen con los requisitos que se establecen al momento del requerimiento.

EL pago se ubica en un 50% con un nivel medio, queriendo decir que debido a los múltiples inconvenientes que se da con los proveedores la institución optimiza su ejecución. Priego (2016), realizando su actividad la cual no depende de su voluntad al estar vinculada a lo impuesto por la obligación. Asimismo, los efectos jurídicos del pago se pueden conseguir aun cuando el deudor no cumpla de modo voluntario, como sucede por ejemplo en los casos de cumplimiento.

VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los hallazgos obtenidos, se puede observar que existe un agrado correlacional del compromiso presupuestal en el hospital regional de Tumbes el cual necesita ser fortalecido, debido a que su nivel es medio, alcanzó un resultado del 50% en la dimensión de la asignación presupuestal, asimismo se tiene como resultado un,46,67% en calendario del compromiso; 40% de aprobación del gasto; 56,67% en ejecución del presupuesto; 46,67%, en la evaluación.
2. El nivel del proceso de compras del Hospital Regional de Tumbes, el cual necesita ser fortalecido, debido a que su nivel es medio, logrando tener como resultado un 63,33% en requerimiento; 43,33% en cotización; 60% en recepción; 56,67% en control de calidad; 63,33% en el rechazo y/ o devolución; 50% en el pago.
3. El Compromiso presupuestal se relaciona significativamente con el proceso de compras en el Hospital Regional de Tumbes, dado que la presente investigación nos ha permitido demostrar las incidencias entre ambas variables, demostrando que existe una estrecha relación.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al Hospital Regional De Tumbes que considere este trabajo de investigación como un referente, que permita buscar alternativas de solución con el fin de lograr una mejor asignación presupuestal para realizar un adecuado proceso de compra o servicio.
2. Se sugiere que el Hospital Regional De Tumbes, trabaje en fortalecer cada una de las dimensiones propuestas en la presente investigación con la finalidad de alcanzar un mayor nivel.
3. Se recomienda a las autoridades competentes, conocer cada una de las necesidades del Hospital Regional De Tumbes, así mismo considerar para compromiso presupuestal una mayor asignación de presupuesto que permita realizar un mejor requerimiento en el proceso de compras.

REFERENCIAS

- Alvarado, S. (2018). Calendario de Compromisos. Perú.
<https://peru.leyderecho.org/calendario-de-compromisos/>
- Álvarez García, S. (2013). Dictionary of Public Economics. Editorial del Economista. <https://cutt.ly/KhVCwce>
- Arévalo Grandez, R. G. (2017). Gestión de compras en la Industria metálicas EL RAFA E.I.R.L, 2017.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8590/Ar%c3%a9valo_GRR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Avendaño Leyva, A. R. (2014). Planeación del presupuesto de funcionamiento para mejorar la ejecución del presupuesto en la universidad nacional de colombia. Bogotá, Colombia. <https://cutt.ly/mhVX6dM>
- AVILA BARAY, H. L. (2006). Introducción a la Metodología de la Investigación . Mexico: eumed.net. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/>
- Ayala Espinoza, P. (2014). Organizational Culture and Innovation. redalyc. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477847107004>
- Baena , G. M. (2014). Metodología de la investigación. México D.F: Editorial Patria. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/40362?page=64>.
- Caongreso de la República. (2018). ley nº 29157. Lima Perú. <https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29157.pdf>
- Casaverde Antón, L., Chávez Bohórquez, V., Lupú Figallo, J., y Ortíz Berrú, J. (2020). Síntesis de Actividad Económica. Tumbes. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Piura/2020/sintesis-tumbes-01-2020.pdf>
- Castro Godínez, A., & Chaves Ramírez, M. (2014). Propuesta de mejora del proceso de compras y logística de reactivos médicos para laboratorio clínico de la Empresa Equitrón en Costa Rica en el marco de la norma ISO 9001:2008. San José, Costa Rica.

http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/TESIS/2014/castro_godinez_adriana_ca_2014.pdf

Chiavenato, A. (2007). Introducción a la teoría general de la administración. México: Mc Graw Hill. Obtenido de <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (15 de Julio de 2020). <https://www.cepal.org/es/comunicados/contraccion-la-actividad-economica-la-region-se-profundiza-cause-la-pandemia-caera-91>

Congreso de la República . (2013). DECRETO SUPREMO N° 304-2012-EF . Lima https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/252466/227557_file20181218-16260-4zq8bg.pdf

Congreso de la República del Perú. (2019). Proyecto de Ley . Lima. http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/PL0471220190829.pdf

Congreso de la República. (2004). Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto. Lima - Perú. <https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/28411.pdf>

Congreso de la República. (2014). Ley de Contrataciones del Estado. Perú. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/44BEA7868EA7E14905257E2F005EF81E/\\$FILE/Ley_30225.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/44BEA7868EA7E14905257E2F005EF81E/$FILE/Ley_30225.pdf)

Congreso de la República. (2019). Proyecto del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2020. Lima. <http://www.congreso.gob.pe/Docs/DGP/Comisiones/files/reporte.presupuestal.2020.pdf>

Contreras Díaz, J. G. (2015). Evaluación de la ejecución presupuestal de la municipalidad distrital de paucarcolla, periodos 2012 - 2013. Puno- Perú. http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2013/Contreras_Diaz_Jhon_y_Gilmer.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Cruz del Castillo, , C., & Olivares Orozco, S. (2014). Investigation methodology. México D.F: Grupo Editorial Patria. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/39410?page=128>.
- Daft, R. (2011). Organizational theory and design. Mexico: Cengage Learning. https://elibro.net/es/ereader/uladech/39955?col_q=Teor%C3%ADa__y__dis_e%C3%B1o_organizacional&prev=col&col_code=ELC004
- De Ayala, J. (2016). The receipt of the order (Purchase management). Madrid: Editex s.a. <https://cutt.ly/FhVCyum>
- Díaz Acosta, J., Espitia Peña, G., & Murillo Solarte, B. O. (2015). Guidelines for the quality management system improving in organizations responsible for mobility in the Capital District. redalyc.org. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=560458750004>
- El Peruano . (16 de Setiembre de 2018). Decreto Legislativo que Modifica la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado. El Peruano, pág. 1.
- El Peruano. (16 de Setiembre de 2018). Decreto Legislativo que Modifica la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado. El Peruano, pág. 1. <https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/ley/DL%201444.pdf>
- expansion.com/ Datosmacro.com. (2018). <https://datosmacro.expansion.com/estado/presupuestos/espana>
- Ferreyra, A. (2014). Research methodology II. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/77035?page=57>
- Gillet Goinard, F., & Seno, B. (2014). The Toolbox... Quality Control. México D.F: Patria. <https://cutt.ly/ehVCuUb>
- Gobierno regional de Tumbes. (2020). Resolución Gerencial Regional. Tumbes. <https://cutt.ly/7hVCocr>
- González Benito, J. (2012). Competitive effects of purchasing strategic integration. Redalyc, 13 <https://www.redalyc.org/pdf/433/43301202.pdf>
- Hernández Diez, S. (2011). Compras corporativas estatales. Derecho PUCP., 10. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechopucp/article/view/3138/3473>

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. Mexico: Mc Graw Hill.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, J. (10 de Abril de 2020). Operaciones del almacén: recepción de producto. Obtenido de <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/recepcion-de-producto-en-almacen/>
- Huamán Pulgar, L., & Rios Ramos, F. (2017). Metodologías para implantar la estrategia: diseño organizacional de la empresa. Lima Perú: Yopublico S.A.C.
<https://books.google.es/books?id=txmNDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Huamán Valencia, H. (2005). Manual of research techniques concepts and applications. Lima - Perú: IPLADEES.
https://books.google.com.pe/books?id=OEHABAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q=tecnica&f=false
- López Dávila, S. (2019). Gestión presupuestal por resultados base para el desarrollo del programa presupuestal 0104 en la Región Tacna, 2019 - 2022. LIMA - PERÚ.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29171>
- Martínez-Guerrero, E. (2018). Desarrollo de un plan estratégico para EL ÁREA DE COMPRAS.
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3962/TSP_AE_042_REST.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza Bremauntz, E. (2017). Economic theory. IURE Editores.
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/40224?page=23>
- Mendoza Roca, C. (2017). Presupuestos para empresas de manufactura. Barranquilla, Universidad del Norte. Recuperado de. Barranquilla Colombia: Universidad del Norte.
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/116614?page=44>.
- Merino Rosero, C. W. (2016). Evaluación de la ejecución presupuestaria del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural matus provincia de

chimborazo, en el período 2014, para medir la eficiencia de la gestión financiera y administrativa. Riobamba - Ecuador.
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2990/1/UNACH-FCP-CPA-2016-0036.pdf>

Meza Sánchez, S., Zárate, J. J., & Jaramillo Martínez, J. J. (2014). Management and statistics in quality control. Exodus Editorial Group. México: Grupo Editorial Éxodo. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/130326?page=36>.

Ministerio de Economía y Finanzas . (2013). Guía para la ejecución del gasto . Lima-Perú.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/anexos/Instructivo_de_Gasto.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (2011). El Sistema Nacional de Presupuesto. Lima-Perú.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/guia_sistema_nacional_presupuesto.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (2012). Guía para la ejecución del gasto. Lima.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/anexos/Instructivo_de_Gasto.pdf

Ministerio de Economía y finanzas. (2019). Mef.
<https://www.mef.gob.pe/es/presupuesto-publico-sp-18162>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). Guía de orientación al ciudadano del presupuesto . Lima-Perú.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/423850/Gu%C3%ADa_de_Orientaci%C3%B3n_al_Ciudadano_del_Presupuesto_P%C3%ABlico.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). Guía de orientación al ciudadano del presupuesto público. Lima . https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivos-descarga/guia_de_orientacion_para_el_ciudadano_presupuesto2020.pdf

Ministerio de Salud de Magallanes . (2015). Manual De Procedimientos de Compras y Contrataciones Públicas Dirección Servicio De Salud

- Magallanes. Magallanes.<https://www.chilecompra.cl/wp-content/uploads/2017/02/servicio-de-salud-magallanes.pdf>
- Ordoñez Puime, A. (2015). Quality control of semi-finished product (UF 0479). Málaga: Spain: IC Editorial. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/43455?page=93>.
- OSCE. (2017). ¿Cómo se formula el requerimiento? Lima-Perú. <https://cutt.ly/ChVCslu>
- Paredes , F. (2006). Presupuesto Público. Venezuela : Venezolana C.A. <http://www.serbi.ula.ve/serbiula/librose/pva/Libros%20de%20PVA%20para%20libro%20digital/presupuesto%20publico.pdf>
- Peña González, E. (22 de Marzo de 2007). Budgetary principles and institutions in Colombia. Scielo, 9, 54. <http://www.scielo.org.co/pdf/esju/v9n1/v9n1a09.pdf>
- Pérez Montón, F. J. (2017). Purchase management in small businesses. Madrid: CEP, S.L. https://elibro.net/es/ereader/uladech/51189?col_q=__gesti%C3%B3n__de__compras__&prev=col&col_code=ELC004
- Perleche Perleche, C. (2020). Contrataciones del Estado y su relación con la ejecución presupuestal de la Municipalidad de San Juan de Bigote, Piura. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45155/Perleche_PC_SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Plaza, A. F. (2012). Presupuesto Público. La Pampa. http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/rdata/tesis/e_plapre708.pdf
- Priego Fernandez, V. (2016). Payment expenses. Madrid: Reus. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/100518?page=22>.
- Prieto Herrera,, J. E., & Therán Barrios, I. (2018). Administration, theories, authors, phases and reflections. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/70328?page=94>.
- Puentes González, G. (2014). Public finance: resource allocation, income and wealth distribution, capital formation and economic stabilization. Colombia: Editorial Universidad del Rosario.

https://elibro.net/es/ereader/uladech/69644?col_q=Hacienda__P%C3%BAblica&prev=col&col_page=3&col_code=ELC004

Riveros , L., & Luque, R. (2018). Participatory Budgeting in National Universities. Colección Cuadernos de investigación. <https://cutt.ly/ehVCdPo>

Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño De Investigación. Revista Médica Sanitas. https://www.unisanitas.edu.co/Revista/68/07Rev%20Medica%20Sanitas%2021-3_MRodriguez_et_al.pdf

Romero Romero, E. (2013). Public Budget and Government Accounting (5th ed.). Bogotá - Colombia: Ecoe Ediciones. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/69270?page=80>.

Romero Romero, E. (2019). Contabilidad Gubernamental. Bogotá- Colombia: Ediciones de la U. <https://cutt.ly/6hVCgjP>

Rozenwurcel , G., & López Fernández, M. (2012). Compras Públicas en América Latina y el Caribe. Argentina: FLACSO. https://www.dgcp.gob.do/new_dgcp/documentos/Compras%20P%C3%BAlicas%20en%20America%20Latina%20y%20el%20Caribe.pdf

Ryckman, M. (2018). Asignación Presupuestaria. <https://pyme.lavoztx.com/qu-es-una-asignacin-presupuestaria-12718.html>

Sabino , C. (1992). The investigation process. Caracas: Panamericana. de http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf

Sangri Coral, A. (2016). Purchasing administration. Grupo Editorial Patria. de <https://elibro.net/es/ereader/uladech/39375?page=14>.

Sarduy González, M., Leyva Ferrelro, G., & Leyva Ferrelro, G. (2006). The Public Finance. Habana, Cuba: Félix Varela. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/71803?page=8>.

Torres Hernández, Z. (2014). General management theory. México D.F: Editorial Patria. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/39390?page=272>

Universidad César Vallejo. (2020). Guia de Productos de investigación. Lima - Perú. <https://cutt.ly/GhVCTL6>

- Urbina, M. I. (2017). La gestión de proyectos de inversión pública y su relación con la ejecución presupuestal en la unidad ejecutora institutos superiores de educación pública regional de piura talara 2011 - 2015. Piura http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43048/Urbina_LMI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villavicencio, R. (2017). la Ejecución Presupuestal en una Entidad del Sector Público –Lima 2015. Lima. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7441/Villavicencio_AR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Instrumento
V1: Compromiso presupuestal	Compromiso presupuestal es la acción que se realiza en la administración pública (MEF , 2013).	La variable se ha operacionalizado en concordancia con las dimensiones: Asignación presupuestal, calendario del compromiso, aprobación del gasto, ejecución del presupuesto, evaluación.	Asignación presupuestal	Plan anual	Ordinal	Cuestionario
				Monto asignado		
				Metas programadas		
				El gasto supera el monto asignado		
			Calendario del compromiso	Programación		
				Ejecución de las obligaciones		
				Constituye el financiamiento		
				Control presupuestal		
			Aprobación del gasto	Asignaciones aprobadas		
				La aprobación del presupuesto		
				Financiamiento		
				Función		
				Programa		
			Ejecución del presupuesto	Categoría del gasto		
				Desarrollo de toda actividad		
				Objetivos planteados		
			Evaluación	Lapso de tiempo		
Resultados obtenidos						
Identificar causas y efecto						
Medidas correctivas						

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Instrumento
V2: Proceso de compras	Adquisición de de bienes materiales e insumos(Sangri,2016).	La variable fue operacionalizada en razón de las dimensiones requerimiento, cotización, recepción, control de calidad, rechazo y /o devolución, previa aplicación del instrumento correspondiente	Requerimiento	Elaboración del requerimiento	Ordinal	Cuestionario
				Busca de mejores condiciones		
				Evaluación del requerimiento		
				Requerimiento previo		
			Cotización	Reclutamiento de proveedores		
				Selección		
				Presentación de la cotización		
			Recepción	Recepción del requerimiento		
				Clasificar y controlar		
				Planifica las entradas de los bienes		
				Control de la cantidad y calidad		
			Control de calidad	Características		
				Cumplimiento de los requisitos		
				Busca implementar mejoras		
			Rechazo y/ o devolución	Devolución del servicio o producto.		
				Responsabilidad de incidencias		
Cumplen con los estándares de calidad.						
Pago	Ejecución del pago					
	Cumplimiento de abono					
	Monto parcial o total					

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de Compromiso presupuestal

Apellidos y nombres:

El presente documento tiene como finalidad valorar el compromiso presupuestal en el Hospital de Tumbes. Se ha de marcar con un aspa la alternativa según corresponda:

Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)

N°	Ítems	Niveles		
		Siempre	A veces	Nunca
Variable 1: Compromiso presupuestal				
Dimensión: Asignación presupuestal				
1	La institución determina sus propósitos en el plan anual			
2	Monto asignado para la institución cumple con las expectativas de la misma			
3	La institución logra cumplir las metas programadas en la asignación del presupuesto			
Dimensión 2: Calendario del compromiso				
4	Se da una adecuada programación del presupuesto			
5	Programan un adecuado monto del presupuesto para cumplir con las actividades en la institución			
6	Ejecución de las obligaciones se ejecutan como lo establece el calendario presupuestal			
7	La institución se sujeta al cumplimiento de las obligaciones Devengadas			
8	Se realiza un constante seguimiento del Control presupuestal			
9	Se realiza en el tiempo determinado la aprobación de la asignación del presupuesto			

Dimensión 3: Aprobación del gasto				
10	Establecen límites de gasto público en la aprobación del presupuesto			
11	Obtiene el financiamiento del gasto público por concepto de la venta de algunos bienes			
12	La función de los gastos públicos asegura la provisión de los bienes			
13	La institución establece vínculos entre los programas y la distribución del gasto			
14	El gasto lo dividen por categorías			
Dimensión 4: Ejecución del presupuesto				
15	Logran desarrollar las actividades planteadas en la ejecución del presupuesto			
16	Cumple con los objetivos planteados de la ejecución presupuestal			
17	Se logra ejecutar el presupuesto en el tiempo determinado			
Dimensión 5: Evaluación				
18	Los resultados obtenidos son los esperados por la institución			
19	Logran una adecuada evaluación de las causas y efectos del presupuesto			
20	Evalúan las medidas correctivas del presupuesto público			

Cuestionario de proceso de compras

Apellidos y nombres:

El presente documento tiene como finalidad valorar el proceso de compras en el Hospital de Tumbes. Se ha de marcar con un aspa la alternativa según corresponda:

Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)

Nº	Ítems	Niveles		
		Siempre	A veces	Nunca
Variable 2: Proceso de compras				
Dimensión: Requerimiento				
1	La institución realiza una adecuada evaluación del requerimiento de los bienes			
2	Busca mejores condiciones de los bienes			
3	La elaboración del requerimiento se centra en la necesidad de bienes por parte de la institución			
4	Las áreas tienen las cantidades exactas para realizar el pedido			
Dimensión: Cotización				
5	Solicitan cotizaciones de los bienes requeridos a diferentes proveedores			
6	Las cotizaciones cumplen con los aspectos establecidos por las bases de compras			
7	Seleccionan a la mejor cotización presentada			
8	Las cotizaciones se realizan en un formato establecido			
Dimensión: Recepción				
9	Realizan una estricta verificación de los bienes en el proceso de recepción			
10	Los bienes adquiridos son clasificados y controlados por el área correspondiente o personal adecuado			
11	Se planifica las entradas de las de los bienes al área correspondiente			
12	La cantidad y calidad de los bienes cumple con las expectativas requeridas			

Nº	Ítems	Niveles		
		Siempre	A veces	Nunca
Variable 2: Proceso de compras				
Dimensión: Control de calidad				
13	Cumplen con las características inherentes solicitadas			
14	Cumplen con los requisitos y expectativas establecidas			
15	Busca implementar mejoras de manera continua			
16	Se controla la calidad de los productos			
Dimensión: Rechazo y/o devolución				
17	Proceden a realizar la devolución del servicio o producto que no superan las expectativas			
18	Se busca responsables por las incidencias acaecidas			
19	El rechazo o devolución se realiza por que los bienes o servicios no cumplen con los estándares de calidad.			
20	Los productos suelen ser rechazados por los usuarios			

Anexo 3. Validez y confiabilidad del instrumento

Constancia de validación

Yo, María Elisa Toro Herrera, identificado con DNI N° 40273864, grado académico de doctora, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de compromiso presupuestal y proceso de compras y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	x			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	x			
4	Está expresado en conductas observables	x			
5	Tiene rigor científico	x			
6	Existe una organización lógica	x			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	x			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	x			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	x			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	x			
11	Es apropiado para la recolección de información	x			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	x			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	x			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	x			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	x			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	x			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	x			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	x			
19	Es apropiado a la muestra representativa	x			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	x			
VALORACIÓN FINAL		x			

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de octubre del 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Elisa Toro Herrera', is written over a horizontal dashed line.

Dra. María Elisa Toro Herrera

DNI 40273864

e-mail: mariaelisa204@hotmail.com

Constancia de validación

Yo, Álvaro Rafael Romero Peralta, identificado con DNI N° 16498536, grado académico de doctora, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de compromiso presupuestal y proceso de compras y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	x			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	x			
4	Está expresado en conductas observables	x			
5	Tiene rigor científico	x			
6	Existe una organización lógica	x			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	x			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	x			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	x			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	x			
11	Es apropiado para la recolección de información	x			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	x			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	x			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	x			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	x			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	x			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	x			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	x			
19	Es apropiado a la muestra representativa	x			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	x			
VALORACIÓN FINAL		x			

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de octubre del 2020



Mg. Álvaro Rafael Romero Peralta
DNI 16498536



Constancia de validación

Yo, Erly Gicela Chopitea Balarezo, identificada con DNI N° 40055868 grado académico de maestra, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de compromiso presupuestal y proceso de compras y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	x			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	x			
4	Está expresado en conductas observables	x			
5	Tiene rigor científico	x			
6	Existe una organización lógica	x			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	x			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	x			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	x			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	x			
11	Es apropiado para la recolección de información	x			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	x			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	x			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	x			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	x			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	x			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	x			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	x			
19	Es apropiado a la muestra representativa	x			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	x			
VALORACIÓN FINAL		x			

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de octubre del 2020



Mg. Eiry Gicela Chopitea Balarezo

DNI 40055868

Anexo 4: Cálculo del tamaño de la muestra

	ID	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31	I32	I33	I34	I35	I36	I37	I38	I39	I40
1	.	2	1	2	3	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	
2	.	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	1	3
3	.	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
4	.	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	
5	.	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	
6	.	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
7	.	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
8	.	3	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
9	.	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
10	.	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	

< Vista de datos / Vista de variables >
 < >

SPSS El procesador está preparado

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,846	40