



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La motivación y el desempeño laboral en el área operativa de la empresa RAGS
EIRL, Lince

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:

Ñaupá Mendoza, Jean Pier (ORCID: 0000-0002-5533-4708)

ASESORES:

Mgtr. Paca Pantigoso, Romeo (ORCID: 0000-0002-6921-4125)

Dr. Arce Álvarez, Edwin (ORCID: 0000-0003-3495-2950)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2017

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a mi madre Regina, mi hermana Fernanda, mis abuelos maternos y mis tíos Alberto y Cecilia, quienes me apoyaron constantemente para alcanzar mis objetivos, siendo uno de ellos la obtención del título profesional.

Agradecimiento

Agradecer primero a Dios y a mi familia por guiarme durante todo este tiempo de carrera culminados satisfactoriamente.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización de variable	18
2.3. Población, muestra y muestreo (criterios de exclusión e inclusión)	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5. Procedimiento	23
2.6. Método de análisis de datos	24
2.7. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	38
ANEXOS	44

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable motivación	18
Tabla 2: Operacionalización de las variable desempeño laboral	19
Tabla 3: Escala likert	20
Tabla 4: Validación por juicios de experto de la variable motivación	21
Tabla 5: Validación por juicios de experto de la variable desempeño laboral	22
Tabla 6: Fiabilidad de la variable motivación	23
Tabla 7: Fiabilidad de la variable desempeño laboral	23
Tabla 8: Motivación y desempeño laboral	25
Tabla 9: Necesidades fisiológicas y desempeño laboral	26
Tabla 10: Necesidades de seguridad y desempeño laboral	27
Tabla 11: Necesidades de pertenencia y desempeño laboral	28
Tabla 12: Necesidades de estima y desempeño laboral	29
Tabla 13: Necesidades de autorrealización y desempeño laboral	30

Índice de anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia	44
Anexo 2: Cuadro de Especificaciones	45
Anexo 3: Cuestionario de la variable Motivación y desempeño laboral	47
Anexo 4: Matriz de evidencias internas para la discusión	52
Anexo 5: Matriz de evidencias externa para la discusión	53
Anexo 6: Detalle de confiabilidad de las variables	54
Anexo 7: Base de datos de las variables	55
Anexo 8: Autorización de validación del cuestionario	56
Anexo 9: Registro de quejas en el sistema propio de la entidad	57
Anexo 10: Formato de validación de los instrumentos	58

RESUMEN

La investigación realizada tuvo como objetivo principal determinar si existe relación entre la motivación y el desempeño laboral en el área operativa de la Empresa RAGS EIRL, Lince. Las teorías que se utilizó para desarrollar la investigación fue la jerarquía de las necesidades de Maslow citadas por el autor Griffin. El método utilizado es el Hipotético deductivo ya que se observa el fenómeno a estudiar y se crea hipótesis para explicar dicho fenómeno. El tipo de investigación fue aplicada, nivel de investigación correlacional y diseño de investigación no experimental. Se utilizó como población a 25 trabajadores de la empresa RAGS EIRL, Lince. La muestra es de tipo no probabilístico, puesto a que se utilizó a todos los elementos de nuestra población sin distinción alguna. La validez del instrumento se obtuvo mediante juicio de expertos y la confiabilidad con el coeficiente Alfa de Cronbach. La recolección de datos se obtuvo a través de la encuesta con 32 preguntas para la variable motivación y 30 preguntas para la variable desempeño laboral. El análisis de los datos se hizo utilizando el programa estadístico SPSS Versión 22.0, llegando a evidenciar que existe relación entre la motivación y el desempeño laboral en el área operativa de la Empresa RAGS EIRL, Lince.

Palabras Clave: motivación, desempeño laboral, necesidades de maslow.

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine if there is a relationship between motivation and work performance in the operational area of the company RAGS EIRL, Lince. The theories he uses for the investigation of Maslow's hierarchy of needs cited by author Griffin. The method used is the hypothetical deductive that observes the phenomenon under study and is created for the phenomenon. The type of applied research, the level of correlational research and the design of non-experimental research. 25 workers from the company RAGS EIRL, Lince, were used as a population. The sample is of a non-probabilistic type, since all the elements of our population are without difficulty. The validity of the instrument was obtained through expert judgment and reliability with Cronbach's Alpha coefficient. The data collection was obtained through the survey with 32 questions for the motivation variable and 30 questions for the variable work performance. The analysis of the data was done using the statistical program SPSS Version 22.0, showing that there is a relationship between motivation and work performance in the operational area of the company RAGS EIRL, Lince.

Keywords: motivation, work performance, maslow's needs.